



Robinhood Europe, UAB pervedimų politika

Robinhood Europe, UAB yra uždaroji akcinė bendrovė, įsteigta ir veikianti pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, juridinio asmens kodas 306377915, registruotosios buveinės adresas: Mėsinių g. 5, LT-01133 Vilnius, Lietuva, faktinis veiklos adresas: Konstitucijos pr. 21A, LT-08130 Vilnius, Lietuva, kontaktinis el. pašto adresas: europa@robinhood.com. Robinhood Europe, UAB turi Lietuvos banko išduotą finansų maklerio įmonės licenciją Nr. LB002288 ir kriptoturto paslaugų teikėjo licenciją Nr. LB002294. Robinhood Europe, UAB veiklos priežiūrą vykdo Lietuvos bankas.

Bendrovėje Robinhood Europe, UAB mes siekiame sudaryti jums galimybę lengvai ir saugiai siųsti ir gauti kriptoturtą naudojant blokų grandinės technologiją. Jei norite gauti kriptoturtą į savo paskyrą ar jį pervesti į išorinę piniginę, užtikriname, kad kiekvienam pervedimui būtų taikomi aukščiausi saugumo ir atitikties standartai. Veiklą vykdomė vadovaudamiesi ES ir Lietuvos teisės aktais, įskaitant reglamentus (ES) 2023/1113 ir 2023/1114, kad jūsų pervedimai būtų vykdomi saugiai ir skaidriai.

1. Kriptoturto gavimas ir išvedimas

1.1. Kriptoturto gavimas jūsų „Robinhood“ paskyroje

- Gausite **unikalų piniginės adresą** kriptoturtui gauti.
- Kiekvienos rūšies kriptoturto pervedimas turi būti atliekamas per teisingą blokų grandinės tinklą.
- Kriptoturtą gavus, „Robinhood“ paskyroje bus atnaujinta informacija apie gauto kriptoturto statusą ir paskyros likutį.

1.2. Kriptoturto išvedimas į išorinę piniginę

- Kriptoturtą galite pervesti į **savo asmeninę piniginę** ar trečiosios šalies adresu.
- Prieš patvirtindami veiksmą, atidžiai **pasirinkite sumą ir gavėjo adresą**.
- Operacijos vykdomos blokų grandinėje ir joms užbaigti reikalingas **tinklo patvirtinimas**.

2. Saugumas ir sukčiavimo prevencija

- **Kelių veiksmų autentifikavimas** (MFA) užtikrina, kad savo paskyrą galėsite pasiekti tik jūs patys.
- Apie pervedimus informuosime jus **momentiniais pranešimais** naudojant žinutes „Robinhood“ programėlėje ir „push“ pranešimus, taip pat el. paštu siunčiamus patvirtinimus.
- **Sukčiavimo ir atitikties stebėseną** padeda užkirsti kelią neleistinoms operacijoms.

Mums nustačius įtartinus veiksmus, **jūsų pervedimas gali būti sustabdytas ar atmestas** saugumo ar finansinių nusikaltimų prevencijos tikslais.

3. Kaip veikia pervedimai

3.1. Kriptoturto siuntimas (išvedimas)

1. Prisijunkite „Robinhood“ programėlėje ir pasirinkite „**Withdraw Crypto**“ (Išvesti kriptoturtą).
2. Pasirinkite norimą pervesti **kriptoturtą** ir jo sumą.
3. Įveskite **gavėjo piniginės adresą** ir įsitikinkite, kad jį įvedėte teisingai.
4. Patvirtinkite operaciją.
5. Jūsų prašymas siunčiamas blokų grandinei ir bus užbaigtas, kai bus joje patvirtintas.



3.2. Pervedimo patvirtinimo terminai

- Kad pervedimas būtų užbaigtas, reikia gauti **konkretų skaičių blokų grandinės patvirtinimų**.
- Vieni tinklai operacijas apdoroja greičiau, nei kiti – informaciją apie numatomą trukmę galite rasti mūsų **Pagalbos centre**.

3.3. Pervedimo atšaukimas

- **Pervedimą atšaukti galite prieš išsiunčiant jį blokų grandinei.**
- **Po to, kai pervedimas patvirtinamas blokų grandinėje, jis tampa negrįžtamas.**

3.4. Įvykdymo laikas ir pateikimo terminas

- Kriptoturto pervedimo nurodymus galite **teikti 24 valandas per parą**.
- Dėsime visas pastangas kuo greičiau būtų apdoroti gaunami ir siunčiami pervedimai per terminus, aprašytus mūsų **Pagalbos centro** straipsnyje, su kuriuo klientai gali susipažinti internete.
- Bloko patvirtinimų skaičius, reikalingas tam, kad kriptoturto pervedimas **paskirstytojo registro technologijos (DLT)** tinkle taptų negrįžtamas arba pakankamai negrįžtamas tikimybinio atsiskaitymo atveju, kiekvienam DLT tinklui skiriasi – daugiau informacijos apie reikalingą bloko patvirtinimų skaičių rasite mūsų **Pagalbos centre**.

4. Įkainiai ir komisiniai mokesčiai

- „Robinhood“ **netaiko komisinių mokesčių nepavykusiems pervedimams.**
- **Blokų grandinės operacijos mokesčiai** (angl. *gas fees*) kriptoturto pervedimams taikomi – jų dydis jums parodomas prieš patvirtinant operaciją.
- Jei jums reikalingas **oficialus jūsų operacijų išrašas**, pažymime, kad už išduodamas „Robinhood Europe“ patvirtintas popierines kopijas gali būti taikomas mokestis.

5. Kodėl pervedimas gali būti atmestas, grąžintas ar sustabdytas

Jūsų pervedimas gali būti **atmestas, grąžintas ar sustabdytas**, jei:

- mes privalome tai padaryti pagal savo **pinigų plovimo / teroristų finansavimo prevencijos (PP/TF prevencijos), tarptautinių sankcijų įgyvendinimo ar sukčiavimo prevencijos taisykles**;
- jūsų paskyroje nepakanka kriptoturto;
- nustatome, kad jūsų įvestas gavėjo piniginės adresas ar kita būtina informacija yra neteisinga ar negaliojanti;
- gavėjo piniginė susijusi su **didelės rizikos veikla**.

Jei jūsų pervedimas yra **atmestas, grąžintas ar sustabdytas**, apie tai būsite informuoti programėlėje nurodant:

- tokio atmetimo, grąžinimo ar sustabdymo priežastis – išskyrus atvejus, kai pagal taikytinus įstatymus negalime atskleisti visos tokios informacijos ar jos dalies (pvz., siekiant įvykdyti PP/TF prevencijos reikalavimus);
- informacija apie tai, ką daryti, kad ištaisytumėte atmetimo, grąžinimo ar sustabdymo padarinius, jei tai įmanoma;
- visų jūsų sumokėtų komisinių mokesčių suma ir tai, ar galimas jų kompensavimas



6. Operacijų istorija ir išrašai

Atlikus kriptoturto pervedimą, „Robinhood“ programėlėje jums bus pateikiama toliau nurodyta informacija:

- siuntėjo ir gavėjo vardai ir pavardės (pavadinimai);
- siuntėjo paskirstytojo registro adresas arba kriptoturto piniginių numeris;
- gavėjo paskirstytojo registro adresas arba kriptoturto piniginių numeris;
- kriptoturto pervedimui priskirtas operacijos numeris;
- pervedto arba gauto kriptoturto suma ir rūšis;
- kriptoturto pervedimo debeto vertės arba kredito vertės nustatymo data;
- visų su kriptoturto pervedimu susijusių mokesčių suma.

Atkreipkite dėmesį:

- Visą savo pervedimų istoriją bet kuriuo metu galite peržiūrėti „Robinhood“ programėlėje: **Profilis → Istorija**.
- Jei jums reikia išsamaus pervedimų išrašo, galite kreiptis į **Klientų aptarnavimo skyrių** ir prašyti pateikti CSV failą (nemokamai) arba Robinhood Europe, UAB patvirtintą popierinę kopiją (už papildomą mokestį).

7. Svarbu

- **Prieš pervesdami kriptoturtą, įsitikinkite, kad teisingai nurodėte visus piniginių adresus.**
- **Po to, kai pervedimas patvirtinamas blokų grandinėje, jis tampa negrįžtamas.**
- Kai kuriems pervedimams atlikti dėl teisės aktų reikalavimų gali būti reikalinga **papildoma patikra**.

8. Neleistini pervedimai, netinkamai inicijuoti pervedimai ar netinkamai įvykdyti pervedimai

- Privalote nedelsdami (ne vėliau kaip kitą darbo dieną) mus informuoti, jei sužinote apie bet kokią neleistiną, netinkamai inicijuotą ar netinkamai įvykdytą pervedimą ar bet kurias kitas klaidas, neatitikimus ar netikslumus savo paskyros išrašė ar pervedimų istorijoje, kurią rasite „Robinhood“ programėlėje.
- Atsakome tik už tiesioginius jūsų nuostolius, kilusius dėl neleistino, netinkamai inicijuoto ar netinkamai įvykdyto pervedimo (ir tik tuo atveju, jei toks neleistinas, netinkamai inicijuotas ar netinkamai įvykdytas pervedimas įvyko dėl mūsų kaltės), ir tik jei nedelsdami pranešite mums iš karto, kai sužinosite apie tokį pervedimą, ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pervedimo įvykdymo dienos.
- Jei laiku nepranešite mums apie bet kokią neleistiną, netinkamai inicijuotą ar netinkamai įvykdytą pervedimą, bus laikoma, kad įvykdytus pervedimus besąlygiškai patvirtinote.
- Jei tvirtinate, kad įvykdyto pervedimo neleisdote arba kad pervedimas buvo įvykdytas netinkamai, prievolė tai įrodyti tenka jums.
- Jūs prisiimate visus dėl įvykdyto neleistino pervedimo kilusius nuostolius, jei tokius nuostolius patyrėte dėl to, kad buvo naudojamas pamestas, pavogtas ar pasisavintas prietaisas ar prisijungimo duomenys, arba jie buvo įgyti neteisėtai. Jūs taip pat prisiimate nuostolius, jei jie kyla dėl jūsų nesąžiningų veiksmų ar didelio neatsargumo, arba jei tyčia nevykdote vienos ar daugiau savo pareigų mums.
- Jei pervedimas įvykdomas netinkamai, mes prisiimame atsakomybę tik tuo atveju, jei tai įvyko dėl mūsų kaltės. Neprisiimame atsakomybės už trečiųjų šalių klaidas.

 **Reikia pagalbos?** Kreipkitės į **Klientų aptarnavimo skyrių** arba apsilankykite **Pagalbos centre**, kurį rasite „Robinhood“ programėlėje.