

Avis de confidentialité de Robinhood Europe, U.A.B. (UE)

Date d'entrée en vigueur : 27 octobre 2025

Le présent Avis de confidentialité définit la manière dont Robinhood collecte, transfère, stocke ou utilise les informations vous concernant (vos « données personnelles ») en relation avec nos services et les interactions que vous avez avec nous (y compris lorsque vous êtes un client potentiel, un client ou un ancien client).

Si votre pays de résidence se trouve dans l'Espace économique européen (« EEE »), votre responsable du traitement des données (c'est-à-dire la société qui détermine pourquoi et comment vos données personnelles sont traitées) est Robinhood Europe, UAB.

Si votre pays de résidence est le Royaume-Uni, votre contrôleur de données principal est Robinhood U.K. Ltd. Robinhood Securities, LLC agit également en tant que contrôleur de données pour le traitement de vos données personnelles pour les services de courtage.

Si vous êtes un client résidant aux États-Unis, veuillez plutôt consulter notre Déclaration de confidentialité en ligne de Robinhood Financial Entities US. Cette Déclaration de confidentialité décrit également vos droits en matière de protection des données et la manière dont vous pouvez les exercer.

Nous pouvons vous fournir des informations supplémentaires lors de la collecte de vos données personnelles lorsque nous estimons qu'il est utile de fournir des informations pertinentes au moment opportun.

Vous pouvez nous contacter à tout moment en utilisant les informations indiquées à la section 9.

1. INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS ET COMMENT NOUS LES RECUEILLONS

Nous traitons les données personnelles vous concernant lorsque vous utilisez notre site Web, nos applications et lorsque vous interagissez avec nous dans le cadre de nos services, notamment :

- **Les informations que vous nous fournissez** et les informations relatives à votre communication, telles que les informations que vous soumettez via des formulaires sur nos sites Web et applications et dans les enquêtes et les groupes de discussion et les informations que vous nous fournissez si vous nous contactez et les informations relatives à notre traitement de votre communication.
- **Informations d'utilisation et de suivi.** Nous collectons automatiquement certains types d'informations relatives à l'utilisation de nos services et à l'appareil lorsque vous utilisez nos services ou interagissez avec nos e-mails. Cela inclut les identifiants d'appareil (comme l'adresse IP ou les identifiants d'appareil mobile), le type de navigateur, le fournisseur de services Internet, le type de plateforme, le type d'appareil, le système d'exploitation, les pages ou les fonctionnalités que vous utilisez, l'heure et la date d'accès, l'identifiant unique de l'appareil ou du compte, les informations d'utilisation et d'autres informations similaires. Nous recueillons ces informations à l'aide de cookies et d'autres technologies décrites dans notre [Politique en matière de Cookies](#).

Les informations sur les autres sources de données personnelles sont présentées dans la section suivante.

Nous traitons les catégories de données personnelles suivantes dans le cadre de nos services et de nos relations avec nos Clients :

- **Données d'identité et de contact**, telles que votre nom, votre date de naissance, votre numéro d'assurance nationale, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre état civil, d'autres données provenant de documents d'identification délivrés par le gouvernement et des images faciales à des fins de vérification et d'authentification.
- **Les données financières**, telles que les informations relatives à votre compte bancaire et à votre carte de paiement, ainsi que des informations sur vos revenus, vos soldes de compte, vos avoirs en titres, votre historique de transactions financières, votre historique de crédit et vos informations fiscales.
- **Les données de profil**, telles que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, les résultats de votre évaluation des connaissances, ainsi que vos centres d'intérêts et préférences.

- Les **données marketing et publicitaires**, telles que la participation à des groupes de discussion, les réponses à des sondages, des concours/tirages au sort, vos choix marketing, des informations concernant vos préférences ou attributs en fonction de votre utilisation de nos services, des profils de clients et des segments basés sur des caractéristiques et des combinaisons de caractéristiques, telles que l'historique des transactions financières et les avoirs, et vos interactions avec la publicité et les communications marketing.
- Les **données de support client et de communication**, telles que vos commentaires et interactions avec nos équipes de support client et les autres communications que vous avez avec nous.
- **Informations de service et transactionnelles**. Lorsque vous recevez, soumettez ou effectuez une transaction via les services, nous recueillons des informations sur la transaction, telles que le montant de la transaction, le type et la nature de la transaction, ainsi que l'heure et la date de la transaction.

Nous recueillons les informations que vous fournissez directement lorsque vous utilisez nos services. Par exemple, les données sont collectées via l'application et les inscriptions, obtenues à partir de votre utilisation de notre service, des formulaires que vous avez remplis et de nos échanges avec vous. Les informations sur les autres sources de données personnelles sont présentées dans la section suivante.

Lorsque nous collectons des données personnelles pour l'exécution de notre contrat avec vous ou pour nous conformer à nos obligations légales, la communication de ces données est obligatoire. À défaut, nous ne pourrions pas vous fournir nos services. Dans d'autres cas, la fourniture des données personnelles demandées est facultative, mais cela peut affecter votre capacité à vous procurer ou à accéder à certaines fonctionnalités ou services lorsque les informations sont nécessaires à ces fins.

2. SOURCES TIERCES

Lorsque vous êtes un utilisateur d'un site Web ou d'une application, nous recueillons des informations auprès de partenaires publicitaires dans le cadre de nos campagnes publicitaires qui ont fait surface sur d'autres plateformes, telles que les annonces sur lesquelles vous avez cliqué et d'autres interactions avec nos annonces.

Lorsque vous participez à des recherches, nous obtenons des informations que vous fournissez à nos fournisseurs de services et partenaires qui nous aident avec des études de marché de ces fournisseurs de services et partenaires ainsi que leur analyse par rapport aux contributions à la recherche. Lorsque vous participez à des offres, à des concours, à des tirages au sort ou à des opérations similaires que nous proposons,

nous collectons des données relatives à votre participation auprès des fournisseurs de services et des partenaires avec lesquels nous travaillons dans le cadre de ces offres ou concours.

Lorsque vous communiquez ou interagissez avec nous, nos pages ou notre marque sur les réseaux sociaux, nous recueillons des informations relatives à ces communications ou interactions auprès des plateformes de réseaux sociaux et des prestataires de services auxquels nous faisons appel pour nous fournir des analyses concernant nos pages et notre présence sur les réseaux sociaux.

En ce qui concerne nos clients et nos services, nous obtenons également des informations vous concernant auprès de sources tierces, comme décrit ci-dessous.

- **Fournisseurs et partenaires commerciaux.** Nous recueillons des informations de contact et de compte auprès de prestataires de services techniques, de devises, de paiement et de livraison, des scores du risque de fraude, du statut des sanctions et des informations connexes auprès de prestataires de services de lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et de surveillance des sanctions ; les résultats de vérifications auprès de fournisseurs de services de vérification d'identité et de services connexes ; ainsi que des informations relatives aux caractéristiques et aux interactions avec différents actifs numériques et publicités auprès de prestataires de services d'analyse et de publicité. Nous utilisons également les fonctionnalités de remplissage automatique de Google pour vous aider à compléter les adresses lors de l'intégration.
- **Liaison de comptes financiers.** Nous prenons en charge les services de liaison et d'agrégation de comptes par l'intermédiaire d'un fournisseur tiers. Nous pouvons recevoir des informations sur votre relation et vos comptes avec votre institution financière liée.
- **Services connectés.** Si vous liez, connectez ou utilisez un service tiers pour vous connecter à votre compte Robinhood, ce service tiers peut nous transmettre certaines informations, telles que les informations de votre profil sur ce service. Ces informations varient et sont contrôlées par ce service ou autorisées par vous via vos paramètres de confidentialité sur ce service. Nous pouvons également collecter des données de localisation via ces services si cette fonctionnalité est activée.
- **Les données accessibles au public,** telles que les coordonnées, le contenu publié sur les réseaux sociaux, les listes de sanctions et des informations similaires.

3. NOS FINALITÉS POUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous devons disposer d'une base légale pour traiter vos données personnelles. Nous expliquons ci-dessous ces bases légales ainsi que les finalités pour lesquelles nous traitons vos données.

- **Consentement** : Dans certains cas limités, nous vous demandons votre consentement pour traiter vos données personnelles.
- **Exécution contractuelle** : Nous avons des obligations à votre égard en vertu du contrat qui nous lie, selon la nature de ce contrat. Pour remplir ces obligations, nous devons traiter vos données personnelles.
- **Intérêts légitimes** : Nous pouvons traiter vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour atteindre un objectif commercial, ou lorsqu'un tel traitement est nécessaire à la réalisation de la finalité d'un tiers. Nous expliquons ci-dessous quels sont les intérêts légitimes que nous, ou des tiers, poursuivons lorsque nous traitons vos données. Lorsque nous traitons des données personnelles sur la base d'un intérêt légitime, nous réalisons, conformément à la législation sur la protection des données, un test d'équilibre afin d'évaluer l'incidence du traitement sur les personnes concernées et de déterminer si leurs intérêts, droits et libertés fondamentaux prévalent sur nos intérêts légitimes. 
Vous pouvez obtenir plus d'informations sur ce test d'équilibre en utilisant les coordonnées à la fin du présent avis.
- **Obligation légale** : En tant qu'organisation, nous avons l'obligation de nous conformer aux exigences légales, réglementaires et autres en vertu des lois de l'UE/des États membres de l'UE ou du Royaume-Uni (le cas échéant). Dans certains cas, nous devons utiliser vos données personnelles pour respecter ces obligations.

Nos finalités de traitement de vos données personnelles et nos bases légales sont expliquées dans le tableau suivant.

Objet du traitement	Base légale
Services de compte	
Traitement de vos demandes de compte	Nécessité contractuelle ou intérêts légitimes
Gérer votre compte, vos transactions et votre facturation	Nécessité contractuelle ou intérêts légitimes
Vous fournir les services requis par contrat	Nécessité contractuelle ou intérêts légitimes
Administrer et faciliter les concours, tirages au sort et opérations promotionnelles, ainsi que traitement des participations et remise des récompenses conformément aux conditions applicables au concours, au tirage au sort ou à l'opération promotionnelle.	Nécessité contractuelle ou intérêts légitimes
Communication et assistance client	

Traiter et répondre aux questions, commentaires, plaintes et autres communications que vous nous envoyez	Intérêts légitimes
Optimisation des services	
Comprendre comment les visiteurs interagissent avec nos services et surveiller, améliorer et optimiser la performance de nos services et développer les services que nous offrons	Consentement (lorsque la loi l'exige) ou intérêts légitimes
Personnalisation du client	
Personnaliser nos services, notamment en suggérant et en personnalisant du contenu dans l'application en fonction de vos interactions avec les services Robinhood	Consentement (lorsque la loi l'exige) ou intérêts légitimes
Marketing	
Partager des données personnelles (telles que l'adresse e-mail et le statut du compte) avec des plateformes publicitaires tierces à des fins d'attribution publicitaire et de suivi des conversions, ainsi que pour permettre à ces plateformes tierces d'améliorer le ciblage publicitaire	Consentement

Publicité personnalisée lorsque vos choix en matière de confidentialité le permettent	Consentement (lorsque la loi l'exige) ou intérêts légitimes
Vous envoyer des communications de marketing direct par messagerie intégrée à l'application, e-mail et SMS, notamment des newsletters, des informations sur des événements et des communications promotionnelles relatives à de nouveaux produits ou services.	Consentement (lorsque la loi l'exige) ou intérêts légitimes
Utilisation de cookies ou de technologies similaires aux fins expliquées dans notre Politique en matière de Cookies	Consentement
Sécurité et prévention de la fraude	
Protéger et faire respecter les droits, la propriété, la sécurité ou la sûreté de notre entreprise, de nos clients ou d'autres personnes, y compris enquêter et aider à prévenir la fraude ou toute autre activité illégale	Obligation légale ou intérêts légitimes
À des fins de sécurité de l'information (y compris la détection, l'enquête, la surveillance, la correction et/ou la prévention des incidents de sécurité ou cybernétiques) et la détection et la prévention de la fraude	Obligation légale ou intérêts légitimes
Conformité, risques et aspects juridiques	

Se conformer aux exigences légales de l'UE, notamment celles applicables aux courtiers réglementés, telles que les exigences en matière de connaissance du client (KYC), de lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent, d'audit et de reporting, de tenue des registres comptables et fiscaux, de contrôle des sanctions, de lutte contre le terrorisme et la criminalité, de vérification des personnes politiquement exposées (PPE) et de déclaration fiscale internationale.	Obligation légale
Faire les divulgations requises par la loi à toutes les autorités réglementaires, de poursuite, d'application de la loi, fiscales ou gouvernementales, cours ou tribunaux	Obligation légale
Répondre aux exigences légales dans d'autres juridictions, y compris les divulgations requises à toute autorité réglementaire, de poursuite, d'application de la loi, fiscale ou gouvernementale, aux cours ou tribunaux	Intérêts légitimes
Répondre aux demandes des autorités réglementaires, de poursuite, d'application de la loi, fiscales ou gouvernementales, des cours ou des tribunaux	Intérêts légitimes ou obligation légale
À des fins de conformité, de réglementation, d'audit et d'enquête	Intérêts légitimes ou obligation légale
Dans le cadre de l'établissement, de l'exercice ou de la défense de réclamations légales, y compris l'exécution et le respect de nos contrats et accords	Intérêts légitimes ou

	obligation légale
Identifier et gérer les risques financiers, réglementaires et de réputation	Intérêts légitimes ou obligation légale

Intelligence artificielle

Nous pouvons développer l'IA ou tirer parti de l'IA, y compris l'apprentissage automatique, pour améliorer et optimiser nos processus, produits et services aux fins décrites dans le tableau précédent. Nous fournissons un avis et obtenons le consentement lorsque requis par la législation applicable en matière de protection des données.

4. PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous nous engageons à maintenir votre confiance et nous voulons que vous compreniez quand et avec qui nous partageons des informations vous concernant. Nous partageons vos données personnelles avec les destinataires et pour les raisons décrites ci-dessous.

Destinataire	Raisons du partage des données
Autres entités de notre groupe de sociétés	Gérer nos activités, rationaliser nos opérations, optimiser l'allocation de nos ressources, améliorer votre expérience en tant que client et assurer la conformité et la sécurité réglementaires. Cela inclut le partage de vos données personnelles avec certaines entités basées aux États-Unis, qui fournissent des services

	d'infrastructure critique, opérationnels, de service à la clientèle, techniques et informatiques.
Prestataires de services tiers	Permettre des services fournis par des tiers qui sont nécessaires pour notre entreprise et pour que nous puissions vous fournir nos services. Les services fournis par des tiers concernent la liaison et l'agrégation de comptes financiers, la prévention de la fraude et de la criminalité, le filtrage des sanctions, la publicité, les études de marché, les communications, la fiscalité et la comptabilité, le support client, la gestion de compte, l'ingénierie backend, l'exécution de concours, les études de marché, l'hébergement et l'analyse de données sur le Web, les plateformes et les données. Dans le cadre de votre intégration, nous utilisons un service de vérification d'identité pour déterminer si un selfie que vous prenez correspond à la photo de votre pièce d'identité officielle et pour recueillir les informations nécessaires à toute vérification d'identité manuelle que nous effectuons.
Institutions financières	Nous prenons en charge les services de liaison et d'agrégation de comptes par l'intermédiaire d'un fournisseur tiers. Nous pouvons partager des détails sur votre relation et vos comptes Robinhood avec votre institution financière liée, lorsque cela est nécessaire à la fourniture de nos services, ou pour des raisons légales ou réglementaires.

Sociétés dans lesquelles vous détenez des titres	Nous fournissons certaines de vos données personnelles, y compris votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et vos positions en matière de valeurs mobilières aux sociétés qui en font la demande et dans lesquelles vous détenez des valeurs mobilières en relation avec vos droits et votre participation en tant qu'actionnaire dans ces sociétés.
Autres parties impliquées dans l'activité de l'entreprise	Nous pouvons partager des informations vous concernant lorsque cela est nécessaire dans le cadre d'une transaction d'entreprise, d'une fusion, d'une consolidation, d'une réorganisation, d'un financement, "un changement de contrôle ou d'une acquisition de notre entreprise ou d'une autre entreprise par un tiers et dans le cadre de toute activité de diligence raisonnable liée à ce qui précède, ou dans le cas peu probable d'une faillite ou d'une procédure similaire.
Autres parties impliquées dans des réclamations ou des actions en justice que nous engageons pour protéger nos droits ou notre entreprise (y compris les conseillers juridiques, les autorités gouvernementales et chargées de l'application de la loi, les cours et tribunaux ou d'autres parties impliquées dans des procédures judiciaires ou envisageant de le faire)	Nous divulguons des données personnelles à des tiers lorsque cela est nécessaire à l'établissement, à l'exercice, à la défense ou à la protection de droits en justice, notamment dans le cadre de nos contrats avec nos clients, ou afin de protéger nos droits, nos biens, notre sécurité, ainsi que ceux de notre entreprise, de nos clients ou d'autres personnes.

Les parties formulant des demandes légales d'informations (telles que les autorités réglementaires, de poursuite, d'application de la loi, fiscales ou gouvernementales, les cours ou tribunaux)	Nous pouvons être tenus de divulguer vos données personnelles à ces autorités sur demande ou comme l'exige la loi.
--	--

5. COMBIEN DE TEMPS NOUS CONSERVONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conservons la plupart des données personnelles pendant toute la durée de votre relation avec nous et pendant une période pouvant aller jusqu'à sept ans après la fin de cette relation. Cependant, différentes données personnelles seront soumises à des périodes de conservation différentes en fonction des circonstances ou de la loi applicable.

6. VOS DROITS

Vous avez le droit de nous demander une copie de vos données personnelles ; de demander la rectification, l'effacement ou la limitation du traitement de vos données personnelles, ainsi que d'exercer votre droit à la portabilité des données. Ce droit vous permet de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies ou de nous demander de les transférer à un tiers dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances (en particulier, lorsque nous utilisons les données à des fins de marketing direct). Lorsque nous vous avons demandé votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Si vous demandez à retirer votre consentement au traitement de vos données par Robinhood, cela n'affectera aucun traitement qui a déjà eu lieu à ce moment-là.

Ces droits peuvent être limités, par exemple si l'exécution de votre demande révélerait des données personnelles concernant une autre personne, ou si vous nous demandez

de supprimer des informations que nous sommes tenus par la loi ou que nous avons des intérêts légitimes impérieux à conserver. Si vous avez des préoccupations non résolues, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données dans [l'EEE](#) ou [au Royaume-Uni](#).

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant en utilisant les informations de la [section 9](#). Vous pouvez également utiliser nos outils en libre-service en vous connectant à l'application Robinhood et en accédant à la rubrique Sécurité et confidentialité. Si vous souhaitez clôturer complètement votre compte Robinhood, accédez à la rubrique Désactiver votre compte dans Paramètres.

Vous pouvez vous désinscrire du marketing direct à tout moment en nous contactant à l'aide des informations de la [section 9](#) ou en utilisant l'option « se désabonner » dans toute communication de marketing direct.

Notez qu'une grande partie de vos données personnelles sont disponibles pour que vous puissiez les consulter et, dans certains cas, les gérer directement dans l'application Robinhood. Cela inclut des informations telles que votre historique des transactions, votre profil d'investisseur, vos coordonnées, vos documents fiscaux et vos relevés de compte, ainsi que vos préférences et paramètres d'utilisateur.

7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

En tant que société basée aux États-Unis, la plupart de nos systèmes informatiques sont hébergés aux États-Unis (y compris sur des systèmes tiers). Nous partageons également des données personnelles avec les sociétés de notre groupe aux États-Unis. En conséquence, nous transférerons vos données personnelles à cette juridiction, y compris aux membres de notre personnel qui y sont situés. Nous transférons vos données personnelles sur la base des clauses contractuelles types de l'UE et du Royaume-Uni, des décisions d'adéquation de l'UE ou du Royaume-Uni, ou dans la mesure permise par la loi.

Dans la mesure requise ou permise par la loi sur la protection des données, nous pouvons nous appuyer sur d'autres mécanismes juridiques applicables, tels qu'une certification appropriée du cadre de confidentialité des données, les règles d'entreprise contraignantes d'un fournisseur et/ou une dérogation en vertu des lois sur la protection des données de l'UE/du Royaume-Uni. Vous pouvez obtenir plus d'informations en utilisant les coordonnées ci-dessous.

8. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Lorsque nous la mettrons à jour, nous réviserons la « Dernière mise à jour » ci-dessus et publierons la nouvelle déclaration de confidentialité sur notre site Web et notre application. Nous vous informerons des modifications importantes ou substantielles.

9. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions concernant cet avis de confidentialité, si vous souhaitez exercer vos droits ou si vous souhaitez nous contacter pour toute autre raison en relation avec notre traitement de données personnelles, contactez Robinhood à :

Entité Robinhood	E-mail et adresse
Robinhood Europe, UAB	E-mail : dataprotection@robinhood.com et adresse : Vilniaus g. 33-201, LT-01402 Vilnius, Lituanie
Robinhood U.K. Ltd.	E-mail : dataprotection@robinhood.com et adresse : 70 Saint Mary Axe Suite 307, Londres, Angleterre EC3A 8BE
Robinhood Securities, LLC	Email : privacy@robinhood.com et adresse : 500 Colonial Center Parkway Suite 100, Lake Mary, FL 32746 États-Unis

Robinhood a nommé Bird & Bird DPO Services SRL en tant que délégué à la protection des données (« DPO »). Si vous souhaitez contacter le DPD, vous pouvez le faire en utilisant les coordonnées suivantes :

- E-mail : dataprotection@robinhood.com

- Adresse Bird & Bird DPO Services SRL, Avenue Louise 235 b 1, 1050 Bruxelles, Belgique

Cet article vous a-t-il été utile ?

N° de référence 4931698