

Skundo pateikimo forma

Skundus priimame ir nagrinėjame nemokamai. Užpildytą formą siųskite el. paštu **complaints_eu@robinhood.com** arba registruotu paštu į mūsų registruotos buveinės adresą.

*Laukeliai, pažymėti *, yra būtini skundai priimti.*

1 Jūsų duomenys

Vardas, pavardė *

Telefono numeris (susietas su paskyra) *

El. pašto adresas (susietas su paskyra) *

Adresas (gatvė, namo Nr., miestas, šalis)

2 Atstovo duomenys

Pildoma tik tuo atveju, jei skundą jūsų vardu teikia atstovas. Kartu su forma pridėkite įgaliojimą ar kitą dokumentą, patvirtinantį teisę atstovauti.

Atstovo vardas, pavardė

Atstovo telefono numeris

Atstovo el. pašto adresas

3 Skundo informacija

Paslauga, produktas ar sutartis, su kuria susijęs skundas *

Skundo esmė – kas atsitiko? *

Skundo esmę pagrindžiančios aplinkybės ir kita svarbi informacija *

Įvykio data(-os)

Patirta žala ar nuostoliai (jei taikoma)

4 Pridedami dokumentai

- ☐ Įgaliojimas ar kitas atstovavimą patvirtinantis dokumentas
- ☐ Sutarties ar paskyros dokumentų kopija
- ☐ Kiti skundą pagrindžiantys dokumentai (nurodykite): _____

5 Patvirtinimas

Vieta

Data

Parašas