

Privacyverklaring Robinhood Europe, U.A.B. (EU)

Ingangsdatum: 27 oktober 2025

In deze Privacyverklaring wordt uiteengezet hoe Robinhood informatie over U (uw „persoonsgegevens”) verzamelt, doorgeeft, opslaat of anderszins gebruikt in verband met onze diensten en uw interacties met ons (onder meer wanneer U een potentiële cliënt, cliënt of voormalige cliënt bent).

Als uw land van verblijf binnen de Europese Economische Ruimte („EER”) ligt, is uw verwerkingsverantwoordelijke (d.w.z. de onderneming die bepaalt waarom en hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt) Robinhood Europe, UAB.

Als uw land van verblijf het Verenigd Koninkrijk is, is uw primaire verwerkingsverantwoordelijke Robinhood U.K. Ltd. Robinhood Securities, LLC treedt eveneens op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van effectenmakelaarsdiensten.

Als U een cliënt bent die in de Verenigde Staten (VS) woont, raadpleeg dan in plaats daarvan onze [Robinhood Financial Entities US Online Privacy Statement](#). In die privacyverklaring worden ook uw gegevensbeschermingsrechten beschreven en hoe U deze kunt uitoefenen.

Wij kunnen U aanvullende informatie verstrekken wanneer wij persoonsgegevens verzamelen, indien wij van mening zijn dat het nuttig is om relevante en tijdige informatie te verstrekken.

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen via de informatie die is opgenomen in [Artikel 9](#).

1. INFORMATIE DIE WIJ VERZAMELEN EN HOE WIJ DEZE VERZAMELEN

Wij verwerken persoonsgegevens over U wanneer U onze website en apps gebruikt en wanneer U interactie met ons hebt in verband met onze diensten. Dit omvat:

- **Informatie die U aan ons verstrekt** en informatie met betrekking tot uw communicatie, zoals informatie die U indient via formulieren op onze websites en

apps en in enquêtes en focusgroepen, en informatie die U ons verstrekt wanneer U contact met ons opneemt, en informatie met betrekking tot onze afhandeling van uw communicatie.

- **Gebruiks- en trackinginformatie.** Wij verzamelen automatisch bepaalde soorten gebruiks- en apparaatinformatie wanneer U onze diensten gebruikt of met onze e-mails interactie hebt. Dit omvat apparaatidentificatoren (zoals IP-adres of identificatoren van mobiele apparaten), browsersoort, internetprovider, platformsoort, apparaatsoort, besturingssysteem, pagina's of functies die U gebruikt, tijdstip en datum van toegang, unieke apparaat- of account-ID, gebruiksinformatie en andere soortgelijke informatie. Wij verzamelen deze informatie met behulp van cookies en andere technologieën, zoals beschreven in ons [Cookiebeleid](#).

Informatie over andere bronnen van persoonsgegevens wordt uiteengezet in het volgende artikel.

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens in verband met onze cliënten en onze diensten:

- **Identiteits- en contactgegevens**, zoals uw naam, geboortedatum, nationaal verzekeringsnummer, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, burgerlijke staat, andere gegevens uit door de overheid afgegeven identiteitsdocumenten en gezichtsoptnamen voor verificatie- en authenticatiedoeleinden.
- **Financiële gegevens**, zoals uw bankrekening- en betaalkaartgegevens en informatie over uw inkomen, rekeningsaldi, effectenposities, financiële transactiegeschiedenis, kredietgeschiedenis en belastinggegevens.
- **Profielgegevens**, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord, de resultaten van uw kennistoets en uw interesses en voorkeuren.
- **Marketing- en reclamegegevens**, zoals deelname aan focusgroepen, enquêteantwoorden, prijsvragen/sweepstakes, uw marketingkeuzes, informatie over uw voorkeuren of kenmerken op basis van uw gebruik van onze diensten, cliëntprofielen en -segmenten op basis van kenmerken en combinaties van kenmerken, zoals financiële transactiegeschiedenis en posities, en uw interacties met reclame- en marketingcommunicatie.
- **Gegevens over klantenservice en communicatie**, zoals uw feedback en interacties met onze klantenserviceteams en andere communicatie die U met ons hebt.

- **Dienst- en transactie-informatie.** Wanneer U via de diensten een transactie ontvangt, indient of voltooit, verzamelen wij informatie over de transactie, zoals het transactiebedrag, de soort en aard van de transactie en het tijdstip en de datum van de transactie.

Wij verzamelen informatie die U rechtstreeks verstrekt wanneer U onze diensten gebruikt. Zo worden gegevens verzameld via aanvragen en aanmeldingen, verkregen uit uw gebruik van onze dienst, uit door U ingevulde formulieren en uit correspondentie met U. Informatie over andere bronnen van persoonsgegevens wordt uiteengezet in het volgende artikel.

Wanneer wij persoonsgegevens verzamelen om onze overeenkomst met U uit te voeren of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, is dit verplicht en kunnen wij onze diensten niet leveren zonder deze informatie. In andere gevallen is het verstrekken van de gevraagde persoonsgegevens optioneel, maar kan dit van invloed zijn op uw vermogen om bepaalde functionaliteiten of diensten te verkrijgen of daartoe toegang te krijgen wanneer de informatie voor die doeleinden nodig is.

2. BRONNEN VAN DERDEN

Wanneer U een website- of app-gebruiker bent, verzamelen wij informatie van reclamepartners in verband met onze advertentiecampagnes die op andere platforms zijn verschenen, zoals de advertenties waarop U hebt geklikt en andere interacties met onze advertenties.

Wanneer U deelneemt aan onderzoek, verkrijgen wij van die dienstverleners en partners de informatie die U verstrekt aan onze dienstverleners en partners die ons bijstaan bij marktonderzoek, alsook hun analyse met betrekking tot onderzoeksbijdragen. Wanneer U deelneemt aan aanbiedingen, wedstrijden, prijsvragen, sweepstakes of soortgelijke acties die wij aanbieden, verzamelen wij deelnamegegevens van dienstverleners en partners met wie wij in verband met de aanbieding of wedstrijd samenwerken.

Wanneer U communiceert of interactie hebt met ons, onze pagina's of ons merk op socialemediawebsites, verzamelen wij informatie over uw communicatie of interactie van socialemediabedrijven en dienstverleners die wij inschakelen om ons analyses te verstrekken met betrekking tot onze socialemediapagina's en aanwezigheid.

In verband met onze cliënten en diensten verkrijgen wij ook informatie over U van bronnen van derden, zoals hieronder beschreven.

- **Leveranciers en zakenpartners.** Wij verzamelen contact- en accountgegevens van dienstverleners op het gebied van techniek, valuta, betalingen en levering, frauderisicobeoordelingen, sanctiestatus en gerelateerde informatie van dienstverleners voor fraudebestrijding, bestrijding van witwassen en sanctierapportage, resultaten van verificatiecontroles van aanbieders van identiteitsverificatie en aanverwante diensten, en kenmerken en interacties met verschillende digitale eigendommen en advertenties van dienstverleners op het gebied van analyse en reclame. Wij maken ook gebruik van de functies voor automatisch invullen van Google om adressen tijdens het aanmeldproces te helpen aanvullen.
- **Koppeling van financiële rekeningen.** Wij ondersteunen diensten voor het koppelen en aggregeren van rekeningen via een externe aanbieder. Wij kunnen gegevens ontvangen over uw relatie met en rekeningen bij uw gekoppelde financiële instelling.
- **Gekoppelde diensten.** Als U uw Robinhood-account koppelt aan, verbindt met of zich daarmee aanmeldt bij een dienst van een derde, kan die dienst van een derde ons informatie toesturen, zoals uw profielinformatie van die dienst. Deze informatie verschilt en wordt beheerd door die dienst of zoals door U toegestaan via uw privacy-instellingen bij die dienst. Wij kunnen via deze diensten ook locatiegegevens verzamelen als deze functie is ingeschakeld.
- **Openbaar beschikbare gegevens,** zoals contactinformatie, openbaar gemaakte socialemedia-inhoud, sanctielijsten en soortgelijke informatie.

3. ONZE DOELEINDEN VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Wij moeten over een rechtsgrond beschikken om uw persoonsgegevens te verwerken. Wij lichten deze rechtsgronden hieronder toe, samen met de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken.

- **Toestemming:** In bepaalde beperkte gevallen vragen wij uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken.
- **Uitvoering van de overeenkomst:** Wij hebben verplichtingen op grond van onze overeenkomst met U, afhankelijk van de aard van de overeenkomst. Om deze verplichtingen na te komen, moeten wij uw persoonsgegevens verwerken.

- **Gerechtvaardigde belangen:** Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om een zakelijk doel te bereiken, of wanneer dit noodzakelijk is opdat iemand anders diens doel kan bereiken. Wij leggen hieronder uit welke belangen wij, of anderen, trachten te behartigen wanneer wij uw gegevens verwerken. Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, hebben wij, zoals vereist door de wetgeving inzake gegevensbescherming, een belangenafweging uitgevoerd om onze belangen te bepalen, om na te gaan wat de gevolgen van de verwerking voor individuen zullen zijn en om te bepalen of de belangen van individuen zwaarder wegen dan onze belangen bij de verwerking. U kunt meer informatie over deze belangenafweging verkrijgen via de contactgegevens aan het einde van deze verklaring.
- **Wettelijke verplichting:** Als organisatie hebben wij verplichtingen om te voldoen aan wettelijke, regelgevende en andere vereisten op grond van de wetgeving van de EU/EU-lidstaten of het VK (voor zover van toepassing). In bepaalde gevallen zullen wij uw persoonsgegevens moeten gebruiken om aan deze verplichtingen te voldoen.

Onze doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens, en de rechtsgronden, worden in de volgende tabel toegelicht.

Doel van de verwerking	Rechtsgrond
Accountdiensten	
Het verwerken van uw accountaanvragen	Contractuele noodzaak of gerechtvaardigde belangen
Het beheren van uw account, transacties en facturering	Contractuele noodzaak of gerechtvaardigde belangen

Het leveren van contractueel vereiste diensten aan U	Contractuele noodzaak of gerechtvaardigde belangen
Het beheren en faciliteren van prijsvragen, sweepstakes en promoties en het verwerken en uitkeren van inzendingen en beloningen overeenkomstig de voorwaarden van de prijsvraag, sweepstake of promotie	Contractuele noodzaak of gerechtvaardigde belangen
Klantcommunicatie en -ondersteuning	
Het afhandelen van en reageren op vragen, opmerkingen, klachten en andere communicatie die U ons stuurt	Gerechtvaardigde belangen
Optimalisatie van diensten	
Het begrijpen hoe bezoekers omgaan met onze diensten en het monitoren, verbeteren en optimaliseren van de prestaties van onze diensten en het ontwikkelen van de diensten die wij aanbieden	Toestemming (waar wettelijk vereist) of gerechtvaardigde belangen
Personalisatie voor cliënten	
Het personaliseren van onze diensten, onder meer door inhoud in de app voor te stellen en aan te passen op basis van uw interacties met de diensten van Robinhood	Toestemming (waar wettelijk vereist) of

	gerechtvaardig de belangen
Marketing	
Het delen van persoonsgegevens (zoals e-mailadres en accountstatus) met advertentieplatforms van derden voor doeleinden van advertentietoewijzing en conversietracking en om het advertentieplatform van derden in staat te stellen de advertentietargeting te verbeteren	Toestemming
Gepersonaliseerde reclame wanneer dit door uw privacykeuzes is toegestaan	Toestemming (waar wettelijk vereist) of gerechtvaardig de belangen
Het verzenden van directe marketing aan U via in-appberichten, e-mail en sms, met inbegrip van nieuwsbrieven, evenementen en reclame voor nieuwe producten of diensten	Toestemming (waar wettelijk vereist) of gerechtvaardig de belangen
Het gebruiken van cookies of soortgelijke technologieën voor de doeleinden die in ons Cookiebeleid worden toegelicht	Toestemming
Beveiliging en fraudepreventie	

Het beschermen en handhaven van de rechten, eigendom, beveiliging of veiligheid van ons, onze onderneming, onze cliënten of anderen, met inbegrip van het onderzoeken en helpen voorkomen van fraude of andere onrechtmatige activiteiten	Wettelijke verplichting of gerechtvaardig de belangen
Informatiebeveiligingsdoeleinden (waaronder het detecteren, onderzoeken, monitoren, verhelpen en/of voorkomen van beveiligings- of cyberincidenten) en het detecteren en voorkomen van fraude	Wettelijke verplichting of gerechtvaardig de belangen
Naleving, risico en juridische zaken	
Het voldoen aan wettelijke vereisten van de EU, waaronder vereisten die verband houden met het zijn van een gereguleerde broker-dealer, zoals vereisten met betrekking tot „Ken uw Klant”, fraudebestrijding en bestrijding van witwassen, audit en rapportage, het bijhouden van boekhoud- en belastinggegevens, sanctiecontrole/-screening, antiterrorismewetten en -regelgeving en misdadbestrijding, screening van politiek prominente personen en internationale belastingrapportage	Wettelijke verplichting
Het verrichten van wettelijk vereiste openbaarmakingen aan regelgevende, vervolgende, rechtshandavings-, belasting- of overheidsinstanties, rechtbanken of tribunalen	Wettelijke verplichting
Het voldoen aan wettelijke vereisten in andere rechtsgebieden, met inbegrip van vereiste openbaarmakingen aan regelgevende, vervolgende, rechtshandavings-, belasting- of overheidsinstanties, rechtbanken of tribunalen	Gerechtvaardigde belangen

Het voldoen aan verzoeken van regelgevende, vervolgende, rechtshandavings-, belasting- of overheidsinstanties, rechtbanken of tribunalen	Gerechtvaardigde belangen of wettelijke verplichting
Voor doeleinden van naleving, regelgeving, audit en onderzoek	Gerechtvaardigde belangen of wettelijke verplichting
In verband met het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen, met inbegrip van het afdwingen en uitvoeren van onze contracten en overeenkomsten	Gerechtvaardigde belangen of wettelijke verplichting
Het identificeren en beheren van financiële, regelgevende en reputatierisico's	Gerechtvaardigde belangen of wettelijke verplichting

Artificiële intelligentie

Wij kunnen AI ontwikkelen of AI inzetten, waaronder machinaal leren, om onze processen, producten en diensten te verbeteren en te optimaliseren voor de doeleinden die in de vorige tabel zijn uiteengezet. Wij verstrekken kennisgeving en verkrijgen toestemming waar dit op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming vereist is.

4. HET DELEN VAN UW PERSOONSgegevens

Wij zetten ons in om uw vertrouwen te behouden, en wij willen dat U begrijpt wanneer en met wie wij informatie over U delen. Wij delen uw persoonsgegevens met de ontvangers en om de redenen die hieronder worden uiteengezet.

Ontvanger	Redenen voor het delen van gegevens
Andere entiteiten binnen onze groep	Het beheren van onze onderneming, het stroomlijnen van onze activiteiten, het optimaliseren van onze middelentoewijzing, het verbeteren van uw ervaring als cliënt en het waarborgen van naleving van regelgeving en beveiliging. Dit omvat het delen van uw persoonsgegevens met bepaalde in de VS gevestigde entiteiten die kritieke infrastructuur en operationele, klantenservice-, technische en IT-diensten leveren.
Externe dienstverleners	Het mogelijk maken van diensten die door derden worden geleverd en die noodzakelijk zijn voor onze onderneming en om onze diensten aan U te leveren. De door derden geleverde diensten hebben betrekking op het koppelen en aggregeren van financiële rekeningen, fraude- en misdaadpreventie, sanctiescreening, reclame, marktonderzoek, communicatie, belastingen en boekhouding, klantenservice, accountbeheer, backend-engineering, de afwikkeling van prijsvragen, marktonderzoek, web-, platform- en datahosting en analyse. Als onderdeel van uw aanmeldproces maken wij gebruik van een identiteitsverificatiedienst om te bepalen of een door U gemaakte selfie overeenkomt met de foto in uw door de overheid afgegeven identiteitsbewijs en om informatie te verzamelen die nodig is voor een eventuele handmatige identiteitsverificatie die wij uitvoeren.

Financiële instellingen	Wij ondersteunen diensten voor het koppelen en aggregeren van rekeningen via een externe aanbieder. Wij kunnen gegevens over uw Robinhood-relatie en -rekeningen delen met uw gekoppelde financiële instelling, voor zover dit noodzakelijk is om onze dienst te leveren of om juridische of regelgevende redenen.
Ondernemingen waarin U effecten houdt	Wij verstrekken bepaalde van uw persoonsgegevens, waaronder uw naam, adres, e-mailadres en effectenposities, aan verzoekende ondernemingen waarin U effecten houdt, in verband met uw rechten en deelname als aandeelhouder in die ondernemingen.
Andere partijen die betrokken zijn bij bedrijfsactiviteiten	Wij kunnen informatie over U delen wanneer dit noodzakelijk is in verband met een bedrijfstransactie, een fusie, consolidatie, reorganisatie, financiering, wijziging van zeggenschap of overname van onze of een andere onderneming door een derde, en als onderdeel van due-diligenceactiviteiten met betrekking tot het voorgaande, of in het onwaarschijnlijke geval van een faillissement of soortgelijke procedure.
Andere partijen die betrokken zijn bij rechtsvorderingen of bij maatregelen die wij nemen om onze rechten of onderneming te beschermen (waaronder juridische adviseurs, overheids- en rechtshandavingsinstanties, rechtbanken en tribunalen, of andere partijen die betrokken zijn	Wij verstrekken persoonsgegevens aan derden voor zover vereist voor het instellen, uitoefenen, verdedigen of beschermen van rechtsvorderingen, onder meer in verband met onze overeenkomsten met onze cliënten en om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze onderneming, onze cliënten of anderen te beschermen.

bij gerechtelijke procedures, of deze overwegen)	
Partijen die rechtmatige verzoeken om informatie indienen (zoals regelgevende, vervolgende, rechtshandavings-, belasting- of overheidsinstanties, rechtbanken of tribunalen)	Wij kunnen verplicht zijn uw persoonsgegevens op verzoek of zoals wettelijk vereist aan dergelijke instanties te verstrekken.

5. HOE LANG WIJ UW PERSOONSgegevens BEWAREN

Wij bewaren de meeste persoonsgegevens gedurende de looptijd van uw relatie met ons en een periode van maximaal zeven jaar daarna. Verschillende persoonsgegevens zijn echter onderworpen aan verschillende bewaartermijnen, afhankelijk van de omstandigheden of de toepasselijke wetgeving.

6. UW RECHTEN

U hebt het recht om ons te verzoeken om een kopie van uw persoonsgegevens; om uw persoonsgegevens te rectificeren, te wissen of de verwerking ervan te beperken; en om uw gegevens over te dragen, hetgeen inhoudt dat wij U de door U verstrekte persoonsgegevens verstrekken of de aan ons verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, machineleesbaar formaat aan een andere partij overdragen. Daarnaast kunt U in bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen de verwerking van uw

persoonsgegevens (met name wanneer wij de gegevens voor directe-marketingdoeleinden gebruiken). Wanneer wij om uw toestemming hebben gevraagd, kunt U deze toestemming te allen tijde intrekken. Als U verzoekt om uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens door Robinhood in te trekken, heeft dit geen gevolgen voor verwerkingen die op dat moment al hebben plaatsgevonden.

Deze rechten kunnen worden beperkt, bijvoorbeeld als het inwilligen van uw verzoek persoonsgegevens over een andere persoon zou onthullen, of als U ons verzoekt informatie te wissen die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren of die wij op grond van dwingende gerechtvaardigde belangen bewaren. Als U onopgeloste zorgen hebt, hebt U het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in de EER of in het VK.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de informatie in Artikel 9. U kunt ook gebruikmaken van onze selfservicetools door U aan te melden bij de Robinhood-app en naar Beveiliging en privacy te navigeren. Als U uw Robinhood-account volledig wilt sluiten, navigeer dan naar Account deactiveren in Instellingen.

U kunt zich te allen tijde afmelden voor directe marketing door contact met ons op te nemen via de informatie in Artikel 9 of door gebruik te maken van de optie „afmelden” in een directe-marketingcommunicatie.

Houd er rekening mee dat veel van uw persoonsgegevens beschikbaar zijn om door U te worden bekeken, en in sommige gevallen beheerd, rechtstreeks in de Robinhood-app. Dit omvat informatie zoals uw transactiegeschiedenis, beleggersprofiel, contactgegevens, belastingdocumenten en rekeningafschriften, alsook uw gebruikersvoorkeuren en -instellingen.

7. INTERNATIONALE OVERDRACHT VAN GEGEVENS

Als onderneming met hoofdkantoor in de VS worden de meeste van onze IT-systemen in de Verenigde Staten gehost (onder meer op systemen van derden). Wij delen ook persoonsgegevens met onze groepsmaatschappijen in de VS. Als gevolg daarvan zullen wij uw persoonsgegevens naar dit rechtsgebied doorgeven, onder meer aan onze personeelsleden die zich daar bevinden. Wij geven uw persoonsgegevens door op basis van de standaardcontractbepalingen van de EU en het VK, adequaatheidsbesluiten van de EU of het VK, of zoals anderszins wettelijk toegestaan.

Voor zover vereist of toegestaan door de wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen wij ons beroepen op andere toepasselijke juridische mechanismen, zoals een

passende Data Privacy Framework-certificering, de bindende bedrijfsvoorschriften van een leverancier en/of een afwijking op grond van de gegevensbeschermingswetgeving van de EU/het VK. Meer informatie kan worden verkregen via de onderstaande contactgegevens.

8. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wanneer wij deze Privacyverklaring bijwerken, herzien wij de vermelding „Laatst bijgewerkt” hierboven en plaatsen wij de nieuwe Privacyverklaring op onze website en in onze app. Wij stellen U in kennis van wezenlijke of substantiële wijzigingen.

9. HOE U CONTACT MET ONS KUNT OPNEMEN

Als U vragen hebt over deze Privacyverklaring, uw rechten wilt uitoefenen of om een andere reden contact met ons wilt opnemen in verband met onze verwerking van persoonsgegevens, neem dan contact op met Robinhood via:

Robinhood-entiteit	E-mail en adres
Robinhood Europe, UAB	E-mail: dataprotection@robinhood.com en adres: Vilniaus g. 33-201, LT-01402 Vilnius, Litouwen
Robinhood U.K. Ltd.	E-mail: dataprotection@robinhood.com en adres: 70 Saint Mary Axe Suite 307, Londen, Engeland EC3A 8BE
Robinhood Securities, LLC	E-mail: privacy@robinhood.com en adres: 500 Colonial Center Parkway Suite 100, Lake Mary, FL 32746 Verenigde Staten

Robinhood heeft Bird & Bird DPO Services SRL aangesteld als functionaris voor gegevensbescherming („DPO”). Als U contact wilt opnemen met de DPO, kunt U dat doen via de volgende contactgegevens:

- E-mail: dataprotection@robinhood.com
- Adres: Bird & Bird DPO Services SRL, Avenue Louise 235 b 1, 1050 Brussel, België

Was dit artikel nuttig?

Referentienr. 4931698