

Aviso de privacidad de Robinhood Europe, UAB (UE)

Fecha de entrada en vigor: 27 de octubre de 2025

Este Aviso de privacidad establece cómo Robinhood recopila, transfiere, almacena o utiliza de otro modo la información relacionada con usted (sus «datos personales») en relación con nuestros servicios y las interacciones que tiene con nosotros (incluso cuando es un cliente potencial, un cliente actual o un antiguo cliente).

Si reside en un país del Espacio Económico Europeo («EEE»), el responsable del tratamiento (es decir, la empresa que determina por qué y cómo se procesan sus datos personales) es Robinhood Europe, UAB.

Si reside en el Reino Unido, el responsable del tratamiento principal es Robinhood UK Ltd. Robinhood Securities, LLC actúa también como controlador de datos para el procesamiento de sus datos personales para servicios de corretaje.

Si es un cliente con residencia en los Estados Unidos (EE. UU.), consulte nuestro [Aviso de privacidad en línea de las entidades financieras de Robinhood para EE. UU.](#) En este Aviso de privacidad se explican también sus derechos de protección de datos y cómo puede ejercerlos.

Es posible que, al recopilar datos personales, le facilitemos información adicional cuando consideremos que resultaría útil para proporcionar información relevante y oportuna.

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando la información recogida en la [Sección 9](#).

1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LA RECOPIAMOS

Procesamos datos personales sobre usted cuando utiliza nuestro sitio web, nuestras aplicaciones y cuando interactúa con nosotros en relación con nuestros servicios. Dicha información incluye:

- **Información que nos proporciona** e información relacionada con su comunicación, como información que envía a través de formularios en nuestros

sitios web y aplicaciones y en encuestas y grupos de discusión e información que nos proporciona si se pone en contacto con nosotros e información relacionada con el tratamiento que hacemos de su comunicación.

- **Información de uso y seguimiento.** Recopilamos automáticamente ciertos tipos de información de uso y del dispositivo cuando utiliza nuestros servicios o interactúa con nuestros correos electrónicos. Esta información incluye identificadores de dispositivos (como la dirección IP o los identificadores de dispositivos móviles), el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet, el tipo de plataforma, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, las páginas o funciones que utiliza, la hora y la fecha de acceso, el identificador único de dispositivo o cuenta, la información de uso y otra información similar. Recopilamos esta información mediante Cookies y otras tecnologías, tal y como se describe en nuestra [Política de cookies](#).

En la siguiente sección se ofrece información sobre otras fuentes de datos personales.

Tratamos las siguientes categorías de datos personales en relación con nuestros Clientes y nuestros servicios:

- **Datos de identidad y contacto**, como su nombre, fecha de nacimiento, número de la Seguridad Social, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, estado civil, otros datos de documentos de identificación emitidos por el gobierno e imágenes faciales con fines de verificación y autenticación.
- **Datos financieros**, como los datos de su cuenta bancaria y de su tarjeta de pago, e información sobre sus ingresos, saldos de cuentas, tenencias de valores, historial de transacciones financieras, historial de crédito e información fiscal.
- **Datos de perfil**, como su nombre de usuario y contraseña, los resultados de su evaluación de conocimientos y sus intereses y preferencias.
- **Datos de marketing y publicidad**, como la participación en grupos de discusión, respuestas a encuestas, concursos/sorteos, sus opciones de marketing, información sobre sus preferencias o atributos en función de su uso de nuestros servicios, perfiles de clientes y segmentos basados en características y combinaciones de características, como el historial de transacciones financieras y las tenencias, así como sus interacciones con las comunicaciones publicitarias y de marketing.

- **Datos de atención al cliente y comunicación**, como sus comentarios e interacciones con nuestros equipos de atención al cliente y otras comunicaciones que mantenga con nosotros.
- **Información de servicios y transacciones**. Cuando recibe, envía o completa una transacción a través de los servicios, recopilamos información sobre dicha transacción como, por ejemplo, el importe, el tipo y la naturaleza de la transacción, así como la fecha y hora de la transacción.

Recopilamos la información que usted proporciona directamente al utilizar nuestros servicios. Por ejemplo, los datos se recopilan a través de solicitudes y registros, obtenidos del uso que hace de nuestro servicio, de formularios completados por usted y de la correspondencia que mantenemos con usted. En la siguiente sección se ofrece información sobre otras fuentes de datos personales.

Cuando recopilamos datos personales para gestionar nuestra relación contractual con usted o para cumplir con nuestras obligaciones legales, la aportación de dichos datos es obligatoria y no podremos prestarle nuestros servicios sin dicha información. En otros casos, el suministro de los datos personales solicitados es opcional, pero esto puede afectar su capacidad para adquirir o acceder a ciertas funcionalidades o servicios cuando la información sea necesaria para esos fines.

2. FUENTES DE TERCEROS

Cuando usted es usuario de un sitio web o una aplicación, recopilamos información de socios publicitarios en relación con nuestras campañas publicitarias que han aparecido en otras plataformas, como los anuncios en los que ha hecho clic y otras interacciones con nuestros anuncios.

Cuando participa en una investigación, obtenemos la información que usted proporciona a los proveedores de servicios y socios que colaboran con nosotros en la realización de estudios de mercado de dichos proveedores de servicios y socios, así como los análisis que estos elaboran en relación con sus aportaciones a dichos estudios. Cuando participa en las ofertas, competiciones, concursos, sorteos o similares que ofrecemos, recopilamos datos de participación de proveedores de servicios y socios con los que trabajamos en relación con la oferta o el concurso.

Cuando se comunica o interactúa con nosotros, nuestras páginas o marca en sitios web de redes sociales, recopilamos información sobre su comunicación o interacción de empresas de redes sociales y proveedores de servicios que contratamos para proporcionarnos análisis en relación con nuestras páginas y presencia en redes sociales.

En relación con nuestros Clientes y servicios, también obtenemos información sobre usted de fuentes de terceros, tal como se describe a continuación.

- **Proveedores y socios comerciales.** Recopilamos información de contacto y de cuenta de proveedores de servicios técnicos, así como información de divisas, de pago y de entrega, clasificaciones de riesgo de fraude, estado de las sanciones e información relacionada de proveedores de servicios de lucha contra el fraude, de lucha contra el blanqueo de capitales y de notificación de sanciones. Recopilamos además resultados de comprobaciones de verificación de proveedores de servicios de verificación de identidad y servicios relacionados, así como atributos e interacciones con diferentes propiedades digitales y anuncios de proveedores de servicios de análisis y publicidad. También utilizamos las funciones de autocompletar de Google para ayudar a completar las direcciones durante la incorporación.
- **Vinculación de cuentas financieras.** Ofrecemos servicios de vinculación y agregación de cuentas a través de un proveedor externo. Es posible que recibamos detalles sobre su relación y cuentas con su institución financiera vinculada.
- **Servicios conectados.** Si vincula, se conecta o inicia sesión en su cuenta de Robinhood con un servicio de terceros, dicho servicio puede enviarnos información, como su información de perfil de ese servicio. Esta información varía y está controlada por ese servicio o según las autorizaciones que usted haya concedido mediante la configuración de privacidad de dicho servicio. También podemos recopilar datos de ubicación a través de estos servicios si esta función está habilitada.
- **Datos de acceso público,** como información de contacto, contenido publicado en redes sociales, listas de sanciones e información similar.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Debemos contar con una base legal para el tratamiento de sus datos personales. A continuación, explicamos estas bases legales, junto con las finalidades del tratamiento de sus datos.

- **Consentimiento:** En ciertos casos limitados, le pedimos su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

- **Ejecución del contrato:** Tenemos obligaciones en virtud de nuestro contrato con usted, dependiendo de la naturaleza del contrato. Para cumplir con estas obligaciones, debemos procesar sus datos personales.
- **Intereses legítimos:** Podemos tratar sus datos personales cuando sea necesario para lograr un objetivo comercial, o cuando sea necesario para que otra persona logre el suyo. A continuación, explicamos qué intereses intentamos lograr nosotros u otros cuando procesamos sus datos. Cuando procesamos datos personales sobre la base de un interés legítimo, según lo exige la ley de protección de datos, llevamos a cabo una prueba de equilibrio para determinar si nuestros intereses son legítimos, para plantearnos cuál será el impacto del tratamiento en las personas y para determinar si los intereses de las personas superan nuestros intereses en el tratamiento que se lleva a cabo. Puede obtener más información sobre esta prueba de equilibrio utilizando la información de contacto que figura al final de la notificación.
- **Obligación legal:** Como organización, tenemos la obligación de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y de otro tipo en virtud de las leyes de la UE/de los Estados miembros de la UE o del Reino Unido (según corresponda). En ciertos casos, tendremos que utilizar sus datos personales para cumplir con estas obligaciones.

En la siguiente tabla se explican nuestras finalidades para el tratamiento de sus datos personales, así como las bases legales.

Objetivo del tratamiento	Base legal
Servicios de la cuenta	
Procesar las solicitudes de su cuenta	Necesidad contractual o intereses legítimos

Gestionar su cuenta, las transacciones y la facturación	Necesidad contractual o intereses legítimos
Prestarle los servicios exigidos por contrato	Necesidad contractual o intereses legítimos
Administrar y organizar concursos, sorteos y promociones, y procesar y entregar participaciones y recompensas de conformidad con las condiciones del concurso, sorteo o promoción	Necesidad contractual o intereses legítimos
Comunicación y soporte al cliente	
Gestionar y responder a las consultas, comentarios, quejas y otras comunicaciones que nos envíe	Intereses legítimos
Optimización del servicio	
Comprender cómo interactúan los visitantes con nuestros servicios y supervisar, mejorar y optimizar el rendimiento de nuestros servicios, además de desarrollar los servicios que ofrecemos	Consentimiento (cuando sea legalmente necesario) o intereses legítimos

Personalización del cliente	
Personalizar nuestros servicios, incluso sugiriendo y personalizando contenido en la aplicación en función de sus interacciones con los servicios de Robinhood	Consentimiento (cuando sea legalmente necesario) o intereses legítimos
Marketing	
Compartir datos personales (como la dirección de correo electrónico y el estado de la cuenta) con plataformas publicitarias de terceros con fines de atribución de anuncios y seguimiento de conversiones, así como para permitir que la plataforma publicitaria de terceros mejore la segmentación publicitaria	Consentimiento o
Publicidad personalizada cuando lo permitan sus opciones de privacidad	Consentimiento (cuando sea legalmente necesario) o intereses legítimos
Enviarle marketing directo a través de aplicaciones de mensajería, correo electrónico y SMS, incluidos boletines informativos, eventos y publicidad de productos o servicios nuevos	Consentimiento (cuando sea legalmente necesario) o intereses legítimos

Uso de Cookies o tecnologías similares para los fines que se explican en nuestra Política de cookies	Consentimiento
Seguridad y prevención del fraude	
Proteger y hacer cumplir nuestros derechos, bienes, seguridad o intereses, así como los de nuestros clientes o de terceros, incluida la investigación y la prevención del fraude u otras actividades ilegales	Obligación legal o intereses legítimos
Fines de seguridad de la información (incluidos la detección, investigación, supervisión o prevención de incidentes de seguridad o ciberseguridad), así como la detección y la prevención del fraude	Obligación legal o intereses legítimos
Cumplimiento, riesgo y legal	
Cumplir con los requisitos legales de la UE, incluidos los asociados a la actividad de intermediación financiera regulada, como los requisitos relacionados con los procedimientos «conozca a su cliente» (KYC), la lucha contra el fraude y el blanqueo de capitales, la auditoría y la presentación de informes, el mantenimiento de registros contables y fiscales, la comprobación y verificación de sanciones, las leyes y normativas antiterroristas y de lucha contra la delincuencia, la verificación de personas políticamente expuestas y la presentación de informes fiscales internacionales	Obligación legal

Realizar las divulgaciones legalmente exigidas a cualquier autoridad reguladora, fiscal, policial, fiscal o gubernamental, juzgados o tribunales	Obligación legal
Cumplir con los requisitos legales en otras jurisdicciones, incluidas las divulgaciones exigidas a cualquier autoridad reguladora, fiscal, policial, fiscal o gubernamental, juzgados o tribunales	Intereses legítimos
Satisfacer las solicitudes de cualquier autoridad reguladora, fiscal, policial, fiscal o gubernamental, juzgados o tribunales	Intereses legítimos u obligación legal
Para fines de cumplimiento, regulación, auditoría e investigación	Intereses legítimos u obligación legal
En relación con el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, incluida la ejecución y el cumplimiento de nuestros contratos y acuerdos	Intereses legítimos u obligación legal
Identificación y gestión de riesgos financieros, regulatorios y de reputación	Intereses legítimos u obligación legal

Inteligencia artificial

Podemos desarrollar o aprovechar la inteligencia artificial, incluido el aprendizaje automático, para mejorar y optimizar nuestros procesos, productos y servicios con los

finés que se describen en la tabla anterior. Proporcionamos un aviso y obtenemos el consentimiento cuando lo exige la ley de protección de datos aplicable.

4. COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES

Nos comprometemos a mantener su confianza y queremos que entienda cuándo y con quién compartimos información sobre usted. Compartimos sus datos personales con los destinatarios y por los motivos que se detallan a continuación.

Destinatario	Motivos para compartir sus datos
Otras entidades de nuestro grupo corporativo	Gestionar nuestro negocio, agilizar nuestras operaciones, optimizar nuestra asignación de recursos, mejorar su experiencia como cliente y garantizar el cumplimiento normativo y la seguridad. Esto incluye compartir sus datos personales con ciertas entidades con sede en los EE. UU., que prestan servicios críticos de infraestructura, operativos, de atención al cliente, técnicos y de TI.
Proveedores de servicios externos	Habilitar los servicios prestados por terceros que sean necesarios para nuestro negocio y para prestar nuestros servicios. Los servicios prestados por terceros están relacionados con la vinculación y la agregación de cuentas financieras, la prevención del fraude y delitos, la detección de sanciones, la publicidad, los estudios de mercado, las comunicaciones, los impuestos y la contabilidad, la atención al cliente, la gestión de cuentas, la ingeniería de back-end, la gestión de la entrega de premios de concursos, los estudios de mercado y el alojamiento y análisis de sitios web, plataformas y datos. Como parte de su proceso de incorporación, utilizamos un servicio de verificación de identidad para determinar si el selfi

	que se haga coincide con la foto de su documento de identificación oficial y para recopilar la información necesaria para cualquier verificación de identidad manual que llevemos a cabo.
Entidades financieras	Ofrecemos servicios de vinculación y agregación de cuentas a través de un proveedor externo. Podemos compartir información sobre su relación y cuentas de Robinhood con su institución financiera vinculada, según sea necesario para prestar nuestro servicio o por razones legales o reglamentarias.
Empresas en las que tiene valores	Proporcionamos algunos de sus datos personales, incluido su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y posiciones de valores a las empresas solicitantes en las que tiene valores en relación con sus derechos y participación como accionista en dichas empresas.
Otras partes involucradas en la actividad corporativa	Podemos compartir información sobre usted cuando sea necesario en relación con una transacción corporativa, fusión, consolidación, reorganización, financiación, cambio de control o adquisición de nuestro u otro negocio por parte de un tercero y como parte de cualquier actividad de diligencia debida en relación con lo anterior, o en el improbable caso de una quiebra o procedimiento similar.

Otras partes involucradas en reclamos legales o en acciones que adoptemos para proteger nuestros derechos o negocios, incluidos asesores legales, autoridades gubernamentales y policiales, juzgados y tribunales u otras partes involucradas o que intervengan en procedimientos legales.	Divulgamos datos personales a terceros según sea necesario con el fin de establecer, ejercer, defender o proteger reclamaciones legales, incluso en relación con nuestros contratos con nuestros clientes, así como para proteger nuestros derechos, bienes o seguridad, o los de nuestra empresa, nuestros clientes o terceros.
Partes que realizan solicitudes legales de información (como autoridades reguladoras, fiscales, policiales, fiscales o gubernamentales, juzgados o tribunales)	Es posible que se nos solicite que divulguemos sus datos personales a dichas autoridades a petición o según lo exija la ley.

5. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES

Conservamos la mayoría de los datos personales mientras dure su relación con nosotros y durante un período de hasta siete años después de esa fecha. Sin embargo, los diferentes datos personales estarán sujetos a distintos períodos de conservación en función de las circunstancias o de la legislación aplicable.

6. SUS DERECHOS

Tiene derecho a solicitarnos una copia de sus datos personales, así como a corregirlos, eliminarlos o restringir su tratamiento. Tiene derecho asimismo a la portabilidad de sus

datos, lo que implica que le proporcionemos los datos personales que nos haya facilitado o que transfiramos dichos datos a otra parte en un formato estructurado y legible por máquina. Además, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias (en particular, cuando utilicemos los datos con fines de marketing directo). En los casos en los que le hayamos solicitado su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento. Si solicita retirar su consentimiento para que Robinhood se encargue del tratamiento de sus datos, esto no afectará a ningún tratamiento que ya haya tenido lugar en ese momento.

Estos derechos pueden estar limitados, por ejemplo, cuando atender su solicitud suponga revelar datos personales sobre otra persona o cuando nos solicite eliminar información que debemos conservar en virtud de una obligación legal o de intereses legítimos imperiosos. Si tiene alguna duda sin resolver, tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad local de protección de datos en el EEE o en el Reino Unido.

Puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información recogida en la Sección 9. También puede utilizar nuestras herramientas de autoservicio iniciando sesión en la aplicación de Robinhood y visitando el apartado de seguridad y Privacidad. Si desea cerrar por completo su cuenta de Robinhood, acceda a la opción de desactivar su cuenta en el apartado de configuración.

Puede optar por no participar en el marketing directo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información de la Sección 9 o utilizando la opción de cancelar suscripción en cualquier comunicación de marketing directo.

Tenga en cuenta que gran parte de sus datos personales están disponibles para que los vea y, en algunos casos, los gestione directamente desde la aplicación de Robinhood. Estos datos incluyen información como su historial de transacciones, perfil de inversor, datos de contacto, documentos fiscales y estados de cuenta, así como sus preferencias y ajustes de usuario.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Como empresa con sede en EE. UU., la mayoría de nuestros sistemas de TI están alojados en los Estados Unidos (incluso en sistemas de terceros). Compartimos asimismo datos personales con las empresas de nuestro grupo en EE. UU. Como consecuencia, transferiremos sus datos personales a esta jurisdicción, incluso a los miembros de nuestro personal que se encuentren en ella. Transferimos sus datos personales sobre la base de las cláusulas contractuales tipo de la UE y el Reino Unido, las decisiones de adecuación de la UE o el Reino Unido o según lo permita la ley.

En la medida en que lo exija o lo permita la ley de protección de datos, podemos basarnos en otros mecanismos legales aplicables, como una certificación conforme al Marco de Privacidad de Datos adecuada, las normas corporativas vinculantes de un proveedor o una excepción en virtud de las leyes de protección de datos de la UE o el Reino Unido. Puede obtener más información utilizando los siguientes datos de contacto.

8. CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Cuando actualicemos este Aviso de privacidad, revisaremos la entrada «Última actualización» anterior y publicaremos el nuevo Aviso de privacidad en nuestro sitio web y nuestra aplicación. Le notificaremos cualquier cambio importante o significativo.

9. CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad, desea ejercer sus derechos o quiere ponerse en contacto con nosotros por cualquier otro motivo en relación con el tratamiento que hacemos de los datos personales, póngase en contacto con Robinhood a través de:

Entidad de Robinhood	Correo electrónico y dirección
Robinhood Europe, UAB	Correo electrónico: dataprotection@robinhood.com y dirección: Vilniaus g. 33-201, LT-01402 Vilnius, Lituania
Robinhood UK Ltd.	Correo electrónico: dataprotection@robinhood.com y dirección: 70 Saint Mary Axe Suite 307, Londres, Reino Unido EC3A 8BE

Robinhood Securities, LLC	Correo electrónico: privacy@robinhood.com y dirección: 500 Colonial Center Parkway Suite 100, Lake Mary, FL 32746 Estados Unidos
---------------------------	---

Robinhood ha nombrado a & Bird Bird DPO Services SRL como Delegado de Protección de Datos («DPO»). Si desea ponerse en contacto con el DPO, puede hacerlo utilizando los siguientes datos de contacto:

- Correo electrónico: dataprotection@robinhood.com
- Dirección: Bird & Bird DPO Services SRL, Avenue Louise 235 b 1, 1050 Bruselas, Bélgica

¿Le ha resultado útil este artículo?

Referencia n.º 4931698