

Cliëntenovereenkomst van Robinhood Europe, UAB

1. Bedrijfsgegevens

- 1.1. Robinhood Europe, UAB („Robinhood”, „wij” of „ons”) (registratienummer 306377915) is een in Litouwen opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid en heeft vergunning van en staat onder toezicht van de Bank van Litouwen („BoL”) als beleggingsonderneming (vergunningscode LB002288), als aanbieder van cryptoactivadiensten (vergunningscode LB002294) en als betaalinstelling (vergunningscode: LB002341). De statutaire zetel van Robinhood Europe, UAB is gevestigd aan Vilniaus g. 33-201, LT-01402 Vilnius, Litouwen, e-mailadres voor communicatie: cryptoeussupport@robinhood.com. Robinhood Europe, UAB is een dochteronderneming van Robinhood Markets, Inc.
- 1.2. De contactgegevens van de BoL zijn als volgt: Totorių 4, LT-01121 Vilnius, Litouwen (correspondentieadres), e-mail: info@lb.lt, telefoonnummer +370 800 50 500 (gratis informatielijn voor oproepen vanuit Litouwen) of +370 5 251 2763 (voor internationale bellers).
- 1.3. Voor de toepassing van deze Overeenkomst:
 - 1.3.1. De „Wet inzake MiFI” betekent de Wet inzake markten in financiële instrumenten van de Republiek Litouwen.
 - 1.3.2. De „AML-wet” betekent de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme van de Republiek Litouwen.
 - 1.3.3. „MiCA-verordening” betekent Verordening (EU) 2023/1114 van het Europees Parlement en de Raad van 31 mei 2023 betreffende cryptoactivamarkten.
 - 1.3.4. De „Wet inzake betalingen” betekent de Wet inzake betalingen van de Republiek Litouwen.

2. Inleiding.

- 2.1. Deze Cliëntenovereenkomst van Robinhood Europe, UAB („Overeenkomst”) is van toepassing op uw toegang tot en gebruik van de hieronder beschreven beleggingsdiensten en nevdiensten, cryptoactivadiensten en betalingsdiensten met betrekking tot e-moneytokens die door Robinhood worden verleend en die Robinhood van tijd tot tijd kan verlenen via de mobiele app(s) van Robinhood (elk een „App”) en de Robinhood-website (de Apps en de Website, samen met alle programma's, hulpmiddelen, functies, functionaliteit, diensten, transacties en Content die via of in verband met de Website en de Apps worden aangeboden, gezamenlijk het „Platform” of

het „Robinhood-platform“). U stemt uitdrukkelijk in met de voorwaarden van de Overeenkomst en uw toegang tot en gebruik van onze Diensten (zoals hieronder gedefinieerd) gelden eveneens als aanvaarding van de voorwaarden van de Overeenkomst.

- 2.2. Deze Overeenkomst regelt de relatie tussen U en Robinhood, met inbegrip van, maar niet beperkt tot deze voorwaarden, die gelden voor alle Diensten die U worden aangeboden. U bent verantwoordelijk voor het periodiek controleren van onze website om de actuele versie van de Overeenkomst te bekijken.
- 2.3. Deze Overeenkomst is juridisch bindend en treedt in werking op de datum waarop U met de voorwaarden ervan instemt.
- 2.4. Verwijzingen naar deze „Overeenkomst“ omvatten deze voorwaarden en alle andere overeenkomsten, bijlagen of informatiedocumenten die U worden verstrekt in verband met de verlening van de Diensten, met inbegrip van (i) [het Belangenconflictenbeleid](#), (ii) [het Klachtenbehandelingsbeleid](#), (iii) [de Samenvatting van het orderuitvoeringsbeleid](#), (iv) [de Beschrijving van diensten, financiële instrumenten en risico's](#); (v) [het Tarievenoverzicht](#); (vi) [het Privacybeleid](#); (vii) [de Samenvatting van de beschrijving van de maatregelen ter bescherming van cliëntactiva](#), (viii) [de Samenvatting van het overdrachtsbeleid](#) en (ix) [de Risico-informatie over cryptoactiva](#) (gezamenlijk de „Informatiedocumenten“), elk zoals van tijd tot tijd gewijzigd of aangevuld.
- 2.5. De meest recente versie van de Overeenkomst en eventuele aanvullende documenten zijn te vinden in de „RHEU Disclosure Library” op <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/>. U kunt op elk moment een kopie van de meest recente versie opvragen via de contactopties in Artikel 33.

3. Diensten van Robinhood.

- 3.1. Robinhood verleent de volgende beleggingsdiensten en nevendiensten op grond van de Wet inzake MiFI:
 - 3.1.1. het ontvangen en doorgeven van orders voor financiële instrumenten;
 - 3.1.2. het uitvoeren van orders voor financiële instrumenten namens cliënten;
 - 3.1.3. het handelen in financiële instrumenten voor eigen rekening;
 - 3.1.4. de bewaring en het beheer van financiële instrumenten voor rekening van cliënten; en
 - 3.1.5. valutawisseldiensten wanneer deze verband houden met het verlenen van beleggingsdiensten;
- 3.2. Robinhood verleent de volgende cryptoactivadiensten op grond van de MiCA-verordening:
 - 3.2.1. het ontvangen en doorgeven van orders voor cryptoactiva namens cliënten;

- 3.2.2. het uitvoeren van orders voor cryptoactiva namens cliënten;
 - 3.2.3. de bewaring en het beheer van cryptoactiva namens cliënten; en
 - 3.2.4. overdrachtdiensten voor cryptoactiva namens cliënten, zoals nader beschreven in Bijlage C en Bijlage H (overdrachten met betrekking tot e-moneytokens). Overdrachten met betrekking tot e-moneytokens (zoals nader beschreven in Bijlage H) worden tegelijkertijd beschouwd als een betalingsdienst op grond van de Wet inzake betalingen.
- 3.3. De diensten die zijn uiteengezet in Artikelen 3.1 en 3.2 en alle andere daarmee verband houdende diensten die Robinhood van tijd tot tijd via het Platform kan aanbieden, noemen wij gezamenlijk de „Diensten”.
- 3.4. Sommige bepalingen in de Overeenkomst zijn alleen van toepassing op bepaalde Diensten. Als U die Diensten niet gebruikt, maken zij geen deel uit van uw Overeenkomst met ons.
- 3.5. Door onze Diensten te gebruiken, erkent U dat U de aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op de Diensten zoals uiteengezet in de toepasselijke Bijlagen, hebt gelezen, en dat u deze begrijpt en ermee instemt, waaronder:
- 3.5.1. Bijlage A: is van toepassing als U handelt in cryptoactiva
 - 3.5.2. Bijlage B: is van toepassing als U cryptoactiva bij ons aanhoudt
 - 3.5.3. Bijlage C: is van toepassing als U diensten voor de overdracht van cryptoactiva gebruikt
 - 3.5.4. Bijlage D: is van toepassing als U stakingdiensten voor cryptoactiva gebruikt
 - 3.5.5. Bijlage E: is van toepassing als U belegt in of handelt in getokeniseerde aandelenderivaten
 - 3.5.6. Bijlage F: is van toepassing als U belegt of handelt in Perpetuals
 - 3.5.7. Bijlage G: is van toepassing als U belegt in een geldmarktfonds („MMF”)
 - 3.5.8. Bijlage H: is van toepassing als U diensten voor de overdracht van cryptoactiva met betrekking tot e-moneytokens gebruikt
- 3.6. U erkent en begrijpt dat alle beleggingen risico's met zich meebrengen, dat verliezen hoger kunnen zijn dan het ingelegde bedrag en dat in het verleden behaalde resultaten van een financieel instrument, cryptoactivum, sector, markt of financieel product geen garantie bieden voor toekomstige resultaten of toekomstig rendement. U bent als enige verantwoordelijk voor alle beleggingsbeslissingen met betrekking tot uw Rekening, met inbegrip van alle risico's in verband met de aankoop of verkoop van financiële instrumenten en cryptoactiva (waaronder het risico op verlies).

- 3.7. **U erkent de Risico-informatie en stemt ermee in.** „Risico-informatie” betekent de documentatie met risico-informatie die van tijd tot tijd beschikbaar is of waarnaar wordt verwezen op de Website of in de RHEU Disclosure Library.

4. Beperkingen van de Diensten.

- 4.1. Robinhood verstrekt geen persoonlijke beleggingsaanbevelingen, beleggingsadvies of fiscaal advies. Geen enkele toelichting of informatie die wij U geven in het kader van een transactie of over de uitvoering van de transactie is bedoeld als advies of mag als advies worden beschouwd. Niets op het Platform vormt, of wordt geacht te vormen, een persoonlijke aanbeveling of uitnodiging van Robinhood om cryptoactiva, derivaten of andere beleggingsproducten te kopen of te verkopen, of met betrekking tot de wijze waarop die producten worden gekocht of verkocht, of om een beleggingsstrategie toe te passen.
- 4.2. Om in aanmerking te komen voor het gebruik van de Diensten moet U ten minste 18 jaar oud zijn, wonen in een land waarin de betreffende Diensten toegankelijk zijn en anderszins wettelijk gerechtigd zijn de Diensten te gebruiken. Bepaalde functies kunnen al dan niet voor U beschikbaar zijn, afhankelijk van uw locatie en andere criteria.
- 4.3. De Diensten zijn alleen beschikbaar voor in aanmerking komende ingezetenen van de Europese Unie („EU”) en de Europese Economische Ruimte (de „EER” en samen met de EU, de „EU/EER”). Het is uw verantwoordelijkheid om Robinhood onverwijld te informeren als U uw woonadres wijzigt of ingezetene of fiscaal inwoner wordt van een land dat niet binnen de EU/EER ligt. Als U Robinhood niet informeert wanneer U ingezetene wordt van een land dat niet binnen de EU/EER ligt, vormt dit een wezenlijke schending van deze Overeenkomst.
- 4.4. Als U probeert toegang te krijgen tot uw Rekening vanuit een Geblokkeerd Land of anderszins ingezetene bent van een dergelijk rechtsgebied, of als Robinhood redelijkerwijs vermoedt dat U dergelijke toegang probeert te verkrijgen of ingezetene van een dergelijk rechtsgebied bent geworden, kan Robinhood de toegang tot uw Rekening beperken en kunnen eventuele openstaande orders worden geannuleerd. Voor de toepassing van deze Overeenkomst is een „Geblokkeerd Land” elk land of rechtsgebied dat onderworpen is aan economische, financiële of handelssancties of -embargo's, exportcontroles of andere beperkende maatregelen die zijn opgelegd door de Verenigde Staten van Amerika (waaronder die welke worden beheerd door het Office of Foreign Assets Control van het United States Department of the Treasury), de Europese Unie, een lidstaat van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of een andere toepasselijke toezichthoudende instantie („Sancties”).
- 4.5. Robinhood kan limieten opleggen aan uw gebruik van de Diensten, waaronder transactielimieten binnen de Diensten. Dergelijke limieten kunnen naar eigen goeddunken van Robinhood variëren, afhankelijk van diverse factoren, en Robinhood kan naar eigen keuze verschillende limieten toepassen op bepaalde cliënten.

5. Uw Rekening.

- 5.1. U moet zich registreren voor een Robinhood-rekening om de Diensten te kunnen gebruiken (een „Rekening”). Uw Rekening is een door uzelf beheerde Rekening en U bent als enige verantwoordelijk voor alle orders die via uw Rekening worden geplaatst; dit betekent dat alle door U ingevoerde orders op eigen initiatief zijn gegeven en gebaseerd zijn op uw eigen beleggingsbeslissingen. U bent volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die via uw Rekening plaatsvinden en wij hebben het recht te vertrouwen op alle instructies die via uw Rekening worden gegeven en alle orders die via uw Rekening worden geplaatst alsof deze door U zijn geplaatst of geautoriseerd, zonder verder onderzoek of verificatie, tenzij wij dit naar eigen goeddunken wensen te doen. U stemt ermee in en erkent dat uw gebruik van uw Rekening en de Diensten uitsluitend voor uw persoonlijk, niet-commercieel doel is en zal zijn.
- 5.2. U machtigt Robinhood om uw Rekening te openen of te sluiten, orders te plaatsen en in te trekken, en andere stappen te ondernemen die redelijkerwijs nodig zijn om uw instructies uit te voeren. Alle transacties worden uitsluitend uitgevoerd op uw bevel of op bevel van uw bevoegde gemachtigde, behalve zoals beschreven in deze Overeenkomst.

6. Cliëntenonderzoek; identiteitsverificatie.

- 6.1. U stemt ermee in ons de informatie te verstrekken waarom wij vragen (en waarom wij kunnen vragen tijdens de registratie voor uw Rekening of op elk moment waarop wij dit nodig achten) ten behoeve van identiteitsverificatie, het verlenen van de Diensten aan U en het detecteren van witwassen, terrorismefinanciering, fraude of andere financiële strafbare feiten, alsook ten behoeve van de naleving van toepasselijke Sancties, en U staat ons toe deze informatie administratief vast te leggen. De informatie waarom wij vragen, kan (onder meer) bestaan uit persoonsgegevens zoals uw naam, woonadres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, fiscaal identificatienummer, overheidsidentificatienummer, informatie over uw bankrekening (zoals de naam van de bank, het soort rekening, routingnummer en rekeningnummer), identificatiegegevens van mobiele apparaten en alle informatie die Robinhood van tijd tot tijd op grond van het toepasselijk recht moet verzamelen. Robinhood kan ook informeren naar uw beleggingsprofiel, waaronder de herkomst van uw vermogen, uw dienstverband en uw inkomen.
- 6.2. U stemt ermee in Robinhood onverwijld in kennis te stellen van wijzigingen in de informatie die is verstrekt als onderdeel van het registratieproces voor de Rekening, waaronder uw naam, woonadres, e-mailadres en telefoonnummer. Raadpleeg het [Privacybeleid van Robinhood Europe, UAB](#) voor informatie over hoe Robinhood uw persoonsgegevens verwerkt.
- 6.3. U begrijpt dat Robinhood stappen kan ondernemen om de juistheid te verifiëren van de informatie die U met betrekking tot uw Rekening in uw aanvraag of anderszins aan Robinhood verstrekt. U machtigt ons om rechtstreeks of via derden navraag te doen indien wij dit noodzakelijk achten om uw identiteit te verifiëren of om U, ons en/of derden te beschermen tegen fraude of andere financiële criminaliteit, en om maatregelen te nemen die wij op basis van de resultaten van dergelijke navraag redelijkerwijs

noodzakelijk achten. U erkent en stemt ermee in dat uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan externe dienstverleners die door Robinhood of haar gelieerde ondernemingen zijn ingeschakeld ten behoeve van uw identiteitsverificatie en de preventie van fraude of financiële criminaliteit, en dat deze externe dienstverleners volledig op onze vragen kunnen antwoorden.

- 6.4. U erkent dat Robinhood de Diensten niet zal verlenen totdat Robinhood uw identiteit heeft geverifieerd overeenkomstig haar cliëntidentificatie- en verificatieprocedures. De toegang tot uw Rekening kan worden beperkt of deze kan worden gesloten als Robinhood deze informatie niet kan verkrijgen en verifiëren. Robinhood is niet aansprakelijk voor verliezen of schade (waaronder gemiste kansen) die kunnen voortvloeien uit de beperkte toegang tot of sluiting van uw Rekening.
- 6.5. Robinhood behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken, om welke reden dan ook, behoudens toepasselijk recht, te weigeren een cliëntrelatie aan te gaan of te onderhouden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot situaties waarin Robinhood het proces voor het openen of opnieuw activeren van een rekening niet heeft kunnen voltooien of daarin is verhinderd, of waarin U geen informatie of documentatie hebt verstrekt die van U moet worden verkregen om te voldoen aan verplichtingen inzake de bestrijding van witwassen of andere verplichtingen uit hoofde van regelgeving of wetgeving, hetzij aanvankelijk, hetzij doorlopend.

7. Cliëntclassificatie

- 7.1. Tenzij wij U uitdrukkelijk schriftelijk anders hebben meegedeeld, wordt U door Robinhood geclassificeerd als „niet-professionele cliënt” zoals gedefinieerd overeenkomstig de Wet inzake MiFI voor de verlening van beleggingsdiensten en nevendiensten. Dit betekent dat U bij het gebruik van de beleggingsdiensten en nevendiensten profiteert van het hoogste beschermingsniveau op grond van de Wet inzake MiFI. U kunt ons verzoeken U opnieuw te classificeren als een ander soort cliënt, maar wij hoeven niet met uw verzoek in te stemmen. Als U wordt geclassificeerd als professionele cliënt, kunt U bepaalde beschermingen verliezen. Als U naar aanleiding van uw verzoek wordt geclassificeerd als professionele cliënt, moet U ons op de hoogte houden van elke wijziging in uw omstandigheden die van invloed kan zijn op uw classificatie als professionele cliënt.

8. Passendheid

- 8.1. Voor Diensten die betrekking hebben op complexe financiële instrumenten, is Robinhood verplicht om aan de hand van uw ervaring, kennis en inzicht in de betrokken risico's te beoordelen of een dergelijk complex financieel instrument passend voor U is (een „Passendheidstoets”). Als wij van mening zijn dat het financiële instrument niet passend voor U is, of als U ons niet de vereiste informatie verstrekt om de Passendheidstoets uit te voeren, kunnen wij U mogelijk niet toestaan in dergelijke instrumenten te handelen of zullen wij U een waarschuwing geven met betrekking tot het handelen in dergelijke instrumenten.

- 8.2. U stemt ermee in Robinhood alle informatie te verstrekken die kan worden gevraagd om Robinhood in staat te stellen een Passendheidstoets uit te voeren. Daarnaast stemt U ermee in dat Robinhood gerechtigd is af te gaan op de informatie die U verstrekt, tenzij Robinhood weet of behoort te weten dat de informatie onjuist of onvolledig is.
- 8.3. Robinhood zal voor U geen passendheidstoets uitvoeren voor execution-only-dienstverlening met betrekking tot niet-complexe financiële instrumenten, zoals MMF's. Bijgevolg profiteert U niet van de beleggersbescherming op grond van de wet die van toepassing is wanneer beleggingsdiensten worden verleend met een Passendheidstoets. Uw beleggingsbeslissingen zijn uw eigen verantwoordelijkheid.

9. Diensten voor bewaring en beheer

9.1. Bescherming van gelden van cliënten

- 9.1.1. Robinhood verleent diensten met betrekking tot uw geld die specifiek beperkt zijn tot het faciliteren van beleggingsdiensten en nevendiensten, evenals cryptoactivadiensten die via het Robinhood-platform worden verleend. Dergelijke diensten omvatten (i) het ontvangen, omwisselen en aanhouden van al het geld dat U naar uw Rekening overmaakt voor toekomstige aankopen van financiële instrumenten of cryptoactiva op het Robinhood-platform; (ii) het van uw Rekening afschrijven van kosten of vergoedingen die U bent overeengekomen te betalen aan Robinhood of een andere gelieerde onderneming; (iii) het ontvangen van de verkoopopbrengst van financiële instrumenten of cryptoactiva die via het Robinhood-platform zijn verkocht; (iv) het overmaken van het aan ons toevertrouwde geld naar de door U opgegeven betaalrekening die bij uw betaaldienstverlener op uw naam wordt aangehouden; (v) het ontvangen van de liquidatieopbrengst van uw posities in financiële instrumenten of cryptoactiva overeenkomstig Artikel 21 van deze Overeenkomst; en (vi) het ontvangen van opgebouwde rente over uw belegging in een MMF in de specifieke gevallen die zijn uiteengezet in Bijlage G (in andere gevallen wordt rente die op een belegging in een MMF wordt verdiend standaard herbelegd).
- 9.1.2. U begrijpt dat al het geld dat wij van U ontvangen of namens U aanhouden in onze hoedanigheid als trustee, op grond van de Wet inzake MiFI en de MiCA-verordening wordt geclassificeerd als „gelden van cliënten”. Gelden van cliënten worden gescheiden van de eigen gelden van Robinhood en beschermd op rekening(en) die zijn geopend bij passende entiteiten (zoals een centrale bank, een kredietinstelling waaraan in de EU een vergunning is verleend en die in de EU onder toezicht staat, of, indien toegestaan op grond van toepasselijk recht, een bank waaraan buiten de EU een vergunning is verleend en die buiten de EU onder toezicht staat).
- 9.1.3. De rekening waarop gelden van cliënten worden aangehouden en beschermd, staat bekend als een „cliëntengeldrekening”. Uw geld kan op de cliëntengeldrekening worden samengevoegd met dat van onze andere cliënten. Door de voorwaarden van deze Overeenkomst te aanvaarden, geeft U

uitdrukkelijk toestemming dat uw geld wordt aangehouden op dergelijke samengevoegde cliëntengeldrekeningen. U kunt uw saldo op elk moment controleren door in te loggen op uw Rekening.

- 9.1.4. Robinhood is niet aansprakelijk voor de insolventie, handelingen of nalatigheden van een bank, hoewel wij redelijke zorgvuldigheid zullen betrachten bij de keuze van de bank waarbij een cliëntengeldrekening wordt geopend. Robinhood is alleen aansprakelijk jegens U voor het verlies van het aan ons toevertrouwde geld als dat verlies het gevolg is van fraude, opzettelijke handeling of grove nalatigheid van onze zijde.
- 9.1.5. De gelden van cliënten die U aan ons toevertrouwt, worden niet als deposito beschouwd. Tenzij Robinhood afzonderlijk met U overeenkomt dit wel te doen, betaalt Robinhood U geen rente over gelden van cliënten die wij aanhouden, en als er rente op dergelijke gelden wordt opgebouwd, wordt deze niet geacht deel uit te maken van de gelden van cliënten en wordt deze niet bijgeschreven op uw Rekening.
- 9.1.6. Robinhood kan toestaan dat een andere derde partij uw geld aanhoudt ten behoeve van een transactie voor U, wanneer dit is toegestaan op grond van het toepasselijk recht. Een dergelijke derde kan een gelieerde onderneming van Robinhood zijn of een externe partij, zoals een beurs of een clearinginstelling. Als wij dit doen, nemen wij redelijke stappen om ervoor te zorgen dat uw geld waar van toepassing als gelden van cliënten wordt behandeld, maar wij zijn niet aansprakelijk voor de insolventie, handelingen of nalatigheden van die derde, behalve voor zover deze het gevolg zijn van fraude, opzettelijke handeling of grove nalatigheid van onze zijde.
- 9.1.7. U stemt ermee in dat, wanneer U Robinhood opdracht geeft om via onze Diensten een kooporder uit te voeren, Robinhood opdracht zal geven om het met betrekking tot die order verschuldigde geldbedrag van uw Rekening af te schrijven. U stemt er voorts mee in dat, wanneer U Robinhood opdracht geeft om via onze Diensten een verkooporder uit te voeren, Robinhood ervoor zal zorgen dat de verkoopopbrengst op uw Rekening wordt gestort. Alle betalingen in contanten ter vervanging van dividenden of andere gelden die Robinhood U verschuldigd is met betrekking tot uw beleggingen, worden op uw Rekening gestort.
- 9.1.8. U stemt ermee in alle activa die ten onrechte aan U zijn uitgekeerd onverwijld terug te geven.

9.2. Bescherming van financiële instrumenten van cliënten

- 9.2.1. Wij houden uw financiële instrumenten in bewaring, met inachtneming van de beschermingen die worden geboden door de Wet inzake MiFI en de regels van de BoL.
- 9.2.2. Wij mogen uw financiële instrumenten niet gebruiken, behalve met uw voorafgaande, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming (ondertekend of op

gelijkwaardige wijze gegeven) waarin de gebruiksvoorwaarden zijn gespecificeerd, en elk gebruik is beperkt tot die overeengekomen voorwaarden. Alle financiële instrumenten die door ons worden gebruikt, worden duidelijk vermeld in de overzichten die wij U verstrekken.

- 9.2.3. Wanneer wij uw financiële instrumenten als bewaarnemer aanhouden overeenkomstig de Wet inzake MiFI en de regels van de BoL, kunnen wij gelieerde ondernemingen van Robinhood of een niet-gelieerde derde inschakelen om als onderbewaarnemer op te treden met betrekking tot uw financiële instrumenten. Wij zorgen ervoor dat elke onderbewaarnemer actief is in een rechtsgebied waarop bijzondere regelgeving of bijzonder toezicht inzake bewaring van toepassing is; wanneer dergelijke regelgeving niet bestaat, stellen wij onderbewaarnemers alleen aan als dit vanwege de aard van het relevante financiële instrument of de vereiste diensten noodzakelijk is. U stemt ermee in dat wanneer uw financiële instrumenten onderworpen zijn aan het recht of de marktpraktijk van een derde land en wanneer dit is toegestaan op grond van de Wet inzake MiFI en de regels van de BoL, de onderbewaarnemers uw financiële instrumenten kunnen registreren of vastleggen op naam van de onderbewaarnemer of op naam van een derde. Wij registreren in onze boeken en administratie uw aanspraak op de financiële instrumenten die door externe onderbewaarnemers worden aangehouden in gevallen waarin de externe onderbewaarnemer uw financiële instrumenten heeft geregistreerd of vastgelegd op een gecombineerde rekening of op een andere wijze heeft samengevoegd met financiële instrumenten die toebehoren aan andere cliënten van de externe onderbewaarnemers. In het geval dat wij een derde inschakelen om als bewaarnemer op te treden met betrekking tot uw financiële instrumenten, voeren wij due diligence uit bij de selectie, aanstelling en periodieke beoordeling van de derde en de regelingen voor het aanhouden en bewaren van die financiële instrumenten.
- 9.2.4. U machtigt ons om ervoor te zorgen dat uw financiële instrumenten worden aangehouden bij een onderbewaarnemer of andere derde in een of meer rechtsgebieden buiten Litouwen of de EU. In sommige gevallen zijn financiële instrumenten van cliënten die in het buitenland worden aangehouden onderworpen aan andere afrekenings-, wettelijke en toezichtrechtelijke vereisten dan die in Litouwen of in de EU van toepassing zijn. Hoewel wij alle nodige zorgvuldigheid, deskundigheid en inzet zullen betrachten bij de selectie, aanstelling en periodieke beoordeling van de externe onderbewaarnemer, zijn wij niet aansprakelijk jegens U voor verliezen die U lijdt als gevolg van handelingen die de externe onderbewaarnemer verricht of nalaat te verrichten in verband met uw financiële instrumenten, of voor insolventie van de externe onderbewaarnemer, behalve voor zover deze voortvloeien uit fraude, opzettelijke handeling of grove nalatigheid van onze zijde.

10. Kosten en lasten

- 10.1. U stemt ermee in Robinhood alle vergoedingen te betalen die wij in verband met de Diensten in rekening brengen tegen het op dat moment geldende tarief zoals uiteengezet in het [Tarievenoverzicht](#), dat U kunt vinden in de RHEU Disclosure Library.
- 10.2. U erkent dat het geldende tarief kan wijzigen en dat Robinhood U binnen een redelijke termijn van een dergelijke wijziging in kennis zal stellen. U stemt ermee in gebonden te zijn aan wijzigingen in de geldende tarieven zodra deze in het Tarievenoverzicht zijn opgenomen. U stemt er ook mee in alle toepasselijke belastingen te betalen. Verder behoudt Robinhood zich het recht voor om tarieven en vergoedingen voor klanten te laten variëren in verband met speciale aanbiedingen, promoties, regelingen of rekeningcriteria, zoals rekeningwaarde of klantloyaliteit.
- 10.3. U stemt ermee in dat Robinhood zich het recht voorbehoudt om kosten door te berekenen die in rekening worden gebracht door beurzen, brokers, marketmakers, liquiditeitsverschaffers of andere soorten tegenpartijen, handelsplatformen of tussenpersonen (elk een „Marktpartij”). U stemt ermee in dat Robinhood zich het recht voorbehoudt om kosten door te berekenen die door cryptoactivanetwerken in rekening worden gebracht om overdrachtdiensten voor cryptoactiva te faciliteren.
- 10.4. Wanneer Robinhood gedurende het jaar een doorlopende relatie met U heeft gehad, zal Robinhood U ook jaarlijks passende informatie verstrekken over de kosten en lasten die U met betrekking tot uw Rekening hebt gemaakt. Robinhood zal U bij het aangaan van de cliëntrelatie ook de Ex-ante informatie over kosten en lasten verstrekken, waarmee wordt beoogd de impact van jaarlijkse kosten en lasten op uw beleggingsrendement bij het gebruik van Robinhood inzichtelijk te maken.
- 10.5. U stemt er ook mee in de kosten te betalen die Robinhood maakt in verband met de inning van een onbetaald saldo dat op uw Rekening verschuldigd is, met inbegrip van wettelijk toegestane juridische kosten.

11. Stortingen op en opnames van de Rekening

- 11.1. U kunt op elk moment geld naar uw Rekening overmaken vanaf een betaalrekening die op uw naam staat, of via andere stortingsmethoden die van tijd tot tijd aan het Platform kunnen worden toegevoegd. Uw geld is beschikbaar voor het handelen op het Platform zodra de betaling succesvol is verwerkt en het geld door Robinhood is ontvangen.
- 11.2. Robinhood behoudt zich het recht voor om de stortingsmethoden voor uw Rekening te allen tijde en na kennisgeving te wijzigen, en kan zonder voorafgaande kennisgeving nieuwe stortingsmethoden toevoegen.
- 11.3. Voor het storten van geld op en het opnemen van geld van uw Rekening gelden bepaalde beperkingen, waaronder dagelijkse maximumbedragen voor overschrijvingen en een maximum aantal overschrijvingen, die Robinhood van tijd tot tijd kan wijzigen.
- 11.4. Wanneer U een opdracht geeft om geld van uw Rekening op te nemen, zal Robinhood uw opdracht uitvoeren door het gevraagde bedrag op te nemen en dit bedrag over te

maken naar de door U opgegeven betaalrekening. Noch Robinhood, noch enige zakenpartner is aansprakelijk voor vertragingen bij de overboeking van geld die het gevolg zijn van vertragingen in het banksysteem.

- 11.5. Door deze Overeenkomst aan te gaan, gaat U onherroepelijk akkoord met het feit dat, zodra uw geld is overgemaakt naar de door U opgegeven betaalrekening, Robinhood aan al haar verplichtingen jegens U met betrekking tot die overboeking heeft voldaan, voor zover van toepassing. U bent verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste betaalrekeninggegevens ten behoeve van deze overboeking. Noch Robinhood, noch enige zakenpartner is jegens U aansprakelijk voor het feit dat uw betaaldienstverlener, als gevolg van onjuiste betaalrekeninggegevens of anderszins, nagelaten heeft de opgenomen bedragen op uw rekening bij te schrijven.
- 11.6. Het is mogelijk dat U verantwoordelijk bent voor de kosten en vergoedingen die uw betaaldienstverlener U in rekening brengt in verband met de overboeking van geld naar de door U opgegeven betaalrekening. Noch Robinhood, noch enige zakenpartner is aansprakelijk voor dergelijke kosten of vergoedingen die door uw betaaldienstverlener in rekening worden gebracht.
- 11.7. Robinhood brengt geen kosten in rekening voor geldoverboekingen, maar er gelden wel impliciete kosten van derden. Raadpleeg het [Tarievenoverzicht](#) in de RHEU Disclosure Library voor meer informatie.

12. Rapportage, bevestigingen en overzichten

- 12.1. Behoudens het bepaalde in artikel 12.2 ontvangt U van Robinhood onverwijld transactiebevestigingen nadat uw order is uitgevoerd, en ontvangt U van Robinhood onverwijld bevestigingen van overdrachten van cryptoactiva nadat uw overdracht van cryptoactiva is uitgevoerd. U begrijpt dat het uitsluitend uw verantwoordelijkheid is om uw transactiegeschiedenis, transactiebevestigingen, overdrachtsbevestigingen en kennisgevingen van Robinhood of haar gelieerde ondernemingen onverwijld na ontvangst te controleren, en dat U ons onverwijld in kennis moet stellen nadat U kennis hebt genomen van ongeoorloofde of onjuist uitgevoerde transacties of andere fouten, inconsistenties of onnauwkeurigheden in uw rekeningoverzichten, bevestigingen of transactiegeschiedenis die beschikbaar zijn op het Platform.
- 12.2. Als U ervoor kiest uw beschikbaar geldsaldo dat bij ons wordt aangehouden te beleggen in een MMF, ontvangt U van Robinhood geen afzonderlijke transactiebevestigingen met betrekking tot stortingen in en opnames uit het MMF. Alle activiteiten met betrekking tot het MMF worden weergegeven in uw rekeningoverzichten.
- 12.3. Rekeningoverzichten worden maandelijks elektronisch via het Platform tot uw beschikking gesteld. Het is uw verantwoordelijkheid om uw rekeningoverzichten onverwijld na ontvangst te controleren. Rekeningoverzichten bevatten alle activiteiten op uw Rekening over de vermelde periode, met inbegrip van transacties in financiële instrumenten, transacties in cryptoactiva, geldmiddelen, saldi aan cryptoactiva, bijschrijvingen op uw Rekening en alle van uw Rekening betaalde kosten.

- 12.4. Onverminderd het overige bepaalde in deze Overeenkomst worden transactiebevestigingen geacht bindend voor U te zijn, tenzij U Robinhood in kennis stelt van eventuele bezwaren binnen twee (2) dagen na de datum waarop de bevestigingen tot uw beschikking worden gesteld op het Platform. Wij zijn gerechtigd ervan uit te gaan dat verzoeken en opdrachten tot overdracht van cryptoactiva die vanuit uw Rekening worden ontvangen, door U zijn gegeven en dat een dergelijke overdracht daarmee is geautoriseerd. Rekeningoverzichten en bevestigingen van overdrachten van cryptoactiva worden geacht bindend voor U te zijn, tenzij U Robinhood schriftelijk in kennis stelt van eventuele bezwaren binnen 14 dagen nadat uw rekeningoverzichten voor U beschikbaar zijn gesteld door plaatsing op het Robinhood-platform. Dergelijke bezwaren kunnen mondeling of schriftelijk worden ingediend, maar eventuele mondelinge bezwaren moeten onmiddellijk schriftelijk worden bevestigd. Als U ons niet tijdig in kennis stelt van ongeoorloofde of onjuist uitgevoerde transacties zoals bepaald in dit Artikel 12, wordt U geacht de uitgevoerde transacties onvoorwaardelijk te hebben goedgekeurd.
- 12.5. Niets in dit Artikel 12 beperkt uw rechten op grond van het toepasselijk recht, en U dient de [Klachtenbehandelingsprocedure](#) die is opgenomen in de RHEU Disclosure Library te raadplegen.
- 12.6. In alle gevallen behoudt Robinhood zich het recht voor om de geldigheid van uw bezwaar te beoordelen. Als U om welke reden dan ook bezwaar maakt tegen een transactie, stemt U ermee in dat U verplicht bent maatregelen te nemen om eventuele verliezen te beperken die uit een dergelijke transactie kunnen voortvloeien, of dat U als enige verantwoordelijk bent voor eventuele verliezen in verband met de transactie, ook als uw bezwaar uiteindelijk gegrond wordt bevonden. Niets in dit Artikel beperkt uw verantwoordelijkheden zoals beschreven in deze Overeenkomst.
- 12.7. Voor zover toegestaan op grond van het toepasselijk recht zijn noch Robinhood noch haar gelieerde ondernemingen aansprakelijk voor verliezen, gederfde winst of andere schade die beweerdelijk voortvloeit uit vertragingen bij of het uitblijven van een bevestiging, overzicht of statusupdate.

13. Belangenconflicten.

- 13.1. Robinhood verleent beleggingsdiensten en nevendiensten, alsmede cryptoactivadiensten, aan een scala aan cliënten, hetgeen in bepaalde situaties aanleiding kan geven tot belangenconflicten die de bescherming van de belangen van cliënten negatief kunnen beïnvloeden.
- 13.2. Robinhood neemt alle passende maatregelen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen en te beheren. Robinhood doet dit om elke nadelige invloed op uw belangen te voorkomen. In bepaalde gevallen kunnen deze maatregelen echter onvoldoende zijn om met redelijke zekerheid te waarborgen dat het risico op schade aan uw belangen wordt voorkomen. In dergelijke gevallen zal Robinhood U informeren over de aard of de bron van het conflict, alsmede over de maatregelen die Robinhood heeft genomen om de nadelige impact van een dergelijk conflict op uw belangen te beperken. Het [Belangenconflictenbeleid](#) is beschikbaar in de RHEU Disclosure Library en nadere informatie is op verzoek beschikbaar.

14. Verzekeringsstelsel voor verplichtingen aan beleggers.

- 14.1. Robinhood is deelnemer aan het Verzekeringsstelsel voor verplichtingen aan beleggers van Litouwen. Alle gelden en/of financiële instrumenten die U op uw Rekening bij Robinhood aanhoudt, ongeacht de valuta waarin zij luiden, zijn tot een bedrag van € 22.000 beschermd door het Verzekeringsstelsel voor verplichtingen aan beleggers in geval van insolventie van Robinhood die leidt tot verlies van uw gelden en/of financiële instrumenten. Nadere informatie over het Verzekeringsstelsel voor verplichtingen aan beleggers vindt U door de [Essentiële informatie over het Verzekeringsstelsel voor verplichtingen aan beleggers](#) te raadplegen in de RHEU Disclosure Library.
- 14.2. Het verlies van uw cryptoactiva bij insolventie van Robinhood is niet beschermd door het Verzekeringsstelsel voor verplichtingen aan beleggers.
- 14.3. Het Verzekeringsstelsel voor verplichtingen aan beleggers dekt evenmin uw beleggingsrisico en biedt geen compensatie voor verliezen als gevolg van niet-rendabele beleggingen of een waardedaling van uw financiële instrumenten of cryptoactiva.
- 14.4. U stemt ermee in dat wij U eenmaal per jaar relevante informatie over het toepasselijke Verzekeringsstelsel voor verplichtingen aan beleggers verstrekken op een duurzame drager via het Platform.

15. Toepasselijke regelgeving.

- 15.1. Uw Rekening en alle orders die daarop worden geplaatst of uitgevoerd, zijn onderworpen aan alle toepasselijke regels en voorschriften van overheidsinstanties, toezichthouders en zelfregulerende instanties, alsmede aan de regels, voorschriften, gebruiken, beleidsregels en procedures van de beurzen, markten en platformen waarop orders worden doorgestuurd, uitgevoerd of gecleard.

16. Uw verantwoordelijkheden.

- 16.1. U verstrekt Robinhood alle informatie die relevant is voor de Diensten en reageert onverwijld op verzoeken van Robinhood om nadere informatie. Robinhood verleent U de Diensten op basis van de informatie die U hebt verstrekt.
- 16.2. U stemt ermee in Robinhood onverwijld via het Platform in kennis te stellen van wijzigingen in de persoonlijke gegevens die U hebt gedeeld, onder meer via de instellingen van de Rekening, het beantwoorden van vragenlijsten of schriftelijk per e-mail.
- 16.3. U stemt ermee in slechts één Rekening te openen.
- 16.4. U stemt ermee in het Platform en uw Rekening uitsluitend te gebruiken voor uw eigen persoonlijke beleggingsdoeleinden en niet voor andere doeleinden. U dient verantwoord en redelijk te handelen bij het gebruik van de Diensten. U mag de Diensten niet gebruiken om een misdrijf te plegen of te trachten te plegen, of om misbruik te maken van de Diensten of anderszins verboden gedrag te vertonen.

- 16.5. U verklaart dat U als enige verantwoordelijk bent voor en toestemming hebt gegeven voor alle orders of opdrachten die verschijnen in, afkomstig zijn van of verband houden met uw gebruikersnaam en wachtwoord, uw Rekening of uw rekeningnummer, met dien verstande dat dit uw rechten onverlet laat in gevallen waarin Robinhood nalatig of frauduleus heeft gehandeld, opzettelijk tekortgeschoten is of in verzuim is gebleven, of in gevallen waarin U rechten hebt op grond van toepasselijk recht. Alle dergelijke orders of opdrachten worden uitgevoerd op basis van uw belofte dat een daadwerkelijke aankoop of verkoop is beoogd. Robinhood is gerechtigd ervan uit te gaan dat orders en opdrachten die vanuit uw Rekening worden ontvangen, geldige orders of opdrachten zijn die door U zijn gegeven. U bent verplicht aankopen onmiddellijk of op eerste verzoek te betalen. Indien U onvoldoende gelden ter beschikking stelt om een aankoop of transactie te betalen die U op het Platform hebt geplaatst, kan Robinhood naar eigen keuze en zonder U hiervan in kennis te stellen:
- 16.5.1. de financiële instrumenten of cryptoactiva die het voorwerp zijn van de order liquideren; of
 - 16.5.2. andere financiële instrumenten of cryptoactiva of andere activa die op uw Rekening worden aangehouden, verkopen.
- 16.6. U stemt ermee in geen andere persoon dan uzelf op uw Rekening te laten handelen. Robinhood kan te allen tijde, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving aan U, uw toegang tot de Diensten verbieden of beperken. Robinhood behoudt zich het recht voor om volledige betaling in vrij beschikbare gelden te eisen voorafgaand aan de aanvaarding van een order.
- 16.7. U verklaart, op de datum waarop deze Overeenkomst wordt gesloten en gedurende de gehele looptijd ervan, dat:
- 16.7.1. U 18 jaar of ouder bent;
 - 16.7.2. U geen gehuwde ingezetene bent van de Republiek Litouwen, of, indien U wel een gehuwde ingezetene bent van de Republiek Litouwen, U Robinhood een door uw echtgeno(o)t(e) aan U verleende volmacht overlegt, die notarieel moet zijn bekrachtigd (vóór het beleggen in of handelen in getokeniseerde aandelenderivaten op grond van Bijlage E) of ten minste in eenvoudige schriftelijke vorm moet zijn verleend (vóór het beleggen in of handelen in Perpetuals op grond van Bijlage F, of vóór het beleggen in MMF's op grond van Bijlage G);
 - 16.7.3. U geen US person bent in de zin van artikel 7701(a)(30) van de Internal Revenue Code van 1986, zoals gewijzigd (voor Amerikaanse belastingdoeleinden);
 - 16.7.4. U bij het aangaan van deze Overeenkomst en elke transactie die op grond van deze Overeenkomst wordt aangegaan, handelt in uw hoedanigheid van consument, en U uw geldige en juridisch bindende verplichtingen zult nakomen overeenkomstig de Overeenkomst, behoudens de werking van wetten die betrekking hebben op of van invloed zijn op de rechten van schuldeisers in het algemeen en toepasselijke algemene billijkheidsbeginselen;

- 16.7.5. de informatie die U aan Robinhood hebt verstrekt (en alle informatie die U aan Robinhood zult verstrekken) volledig, juist en in geen enkel opzicht misleidend is, en dat U Robinhood onverwijld in kennis zult stellen van eventuele wijzigingen in dergelijke informatie;
- 16.7.6. indien U thans bestuurder, directeur of aandeelhouder met een belang van 10% bent van een beursgenoteerde onderneming, of indien U dit in de toekomst wordt, U Robinhood hiervan onverwijld schriftelijk per e-mail in kennis zult stellen;
- 16.7.7. geen andere persoon dan U enig belang heeft in de Rekening die op grond van deze Overeenkomst is geopend;
- 16.7.8. U jegens Robinhood aansprakelijk zult zijn voor alle verplichtingen en aansprakelijkheden die voortvloeien uit een wezenlijke schending van deze Overeenkomst of een andere overeenkomst die U met Robinhood of een gelieerde onderneming hebt gesloten of zult sluiten;
- 16.7.9. U de volledige verantwoordelijkheid aanvaardt voor het bewaken en beveiligen van uw Rekening en de toegang tot uw Rekening; dit omvat:
 - 16.7.9.1. het vertrouwelijk houden van uw rekeningnummer, gebruikersnaam en wachtwoord;
 - 16.7.9.2. het niet delen van uw rekeningnummer, gebruikersnaam en wachtwoord (of andere informatie met betrekking tot uw Rekening) met andere personen;
 - 16.7.9.3. het niet verlenen van toegang tot uw Rekening aan andere personen;
 - 16.7.9.4. het beveiligen van elke computer of elk mobiel apparaat waarmee U toegang krijgt tot het Platform;
 - 16.7.9.5. indien U gebruikmaakt van biometrische toegangsmethoden (zoals gezichtsherkenning, vingerafdrukherkenning of vergelijkbare methoden) om de App te openen of te ontgrendelen, ervoor zorgen dat uitsluitend uw biometrische gegevens uw Mobiel apparaat en de App kunnen ontgrendelen (bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat het gezicht of de vingerafdruk van geen enkele andere persoon uw apparaat kan ontgrendelen of via de App toegang kan krijgen tot uw Rekening);
- 16.7.10. U Robinhood onmiddellijk schriftelijk per e-mail of via de klantenservice in kennis zult stellen indien U kennis krijgt van: (i) verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik van uw rekeningnummer, gebruikersnaam of wachtwoord; (ii) het uitblijven van een mededeling waaruit blijkt dat een order die via de Diensten is geplaatst, is ontvangen, uitgevoerd of geannuleerd; (iii) het uitblijven van een nauwkeurige schriftelijke bevestiging van een order, uitvoering, annulering of overdracht; (iv) de ontvangst van een bevestiging van een order, uitvoering, annulering of overdracht die U niet hebt geplaatst; (v) onjuiste informatie in of met betrekking tot uw orders, transacties, rekeningsaldi, stortingen, opnames, overboekingen of

transactiegeschiedenis; of (vi) enig ander ongeoorloofd gebruik van of ongeoorloofde toegang tot uw Rekening (elk in (i) tot en met (vi) beschreven geval, een „Mogelijk frauduleus incident”);

- 16.7.11. U ermee instemt Robinhood onmiddellijk na de ontdekking van een Mogelijk frauduleus incident en uiterlijk vierentwintig uur na de ontdekking daarvan in kennis te stellen; U ermee instemt volledig mee te werken met de bevoegde autoriteiten en Robinhood en haar gelieerde ondernemingen bij elk onderzoek naar een Mogelijk frauduleus incident; U alle redelijkerwijs vereiste beëdigde verklaringen of formele schriftelijke verklaringen onverwijld, nauwkeurig en volledig invult; U erkent dat de toegang tot de Diensten, met inbegrip van uw Rekening, kan worden opgeschort in geval van een Mogelijk frauduleus incident; en U ermee instemt Robinhood, haar gelieerde ondernemingen en de respectieve bestuurders, directeuren en medewerkers van Robinhood en haar gelieerde ondernemingen te vergoeden voor verliezen die voortvloeien uit of verband houden met een Mogelijk frauduleus incident dat wordt veroorzaakt door uw handelen of nalaten;
- 16.7.12. het gebruik en de opslag van informatie (met inbegrip van uw rekeningnummer, portefeuillegegevens, transactieactiviteit, rekeningsaldi en alle andere informatie) op uw draadloze mobiele telefoon met internettoegang of soortgelijk draadloos communicatieapparaat (gezamenlijk „Mobiel apparaat”) of computer voor uw eigen risico is en uitsluitend uw verantwoordelijkheid, en U erkent dat Robinhood aanbeveelt gebruik te maken van apparaten met passende, actuele beveiligingssoftware om het risico te beperken dat het systeem of het Mobiel apparaat kwetsbaar is voor ongeoorloofde toegang; aanvullende informatie over beveiligingspraktijken is beschikbaar in dit artikel in het [Help Center](#);
- 16.7.13. U erkent dat (i) om gebruik te kunnen maken van de Diensten, met inbegrip van het bijhouden van uw Rekening op het Platform, U de App op uw Mobiel apparaat moet downloaden, of op verzoek van Robinhood moet downloaden, voor bepaalde beveiligings- of andere doeleinden die verband houden met uw Rekening, (ii) Robinhood van tijd tot tijd software-updates voor de App uitbrengt, (iii) U verantwoordelijk bent voor het downloaden en upgraden van uw software en het bijhouden van de meest recente versie van de App op uw Mobiel apparaat, en dat het nalaten hiervan ertoe kan leiden dat U inhoud tegenkomt die verouderde, ontbrekende of onjuiste informatie bevat, waaronder onder meer belangrijke mededelingen en updates van de Overeenkomst, en dat dit gevolgen kan hebben voor uw mogelijkheden om toegang te krijgen tot uw Rekening, en (iv) Robinhood niet verantwoordelijk zal zijn voor verliezen die worden veroorzaakt door uw gebruik van verouderde software of het nalaten de App op uw Mobiel apparaat te downloaden;
- 16.7.14. het aangaan van de Overeenkomst of een transactie op grond daarvan geen inbreuk zal maken op of in strijd zal zijn met enige op U toepasselijke wet, of enige last, trustakte, overeenkomst, ander instrument of contractuele beperking die op U van toepassing is, voor U bindend is of U beïnvloedt, of die betrekking

heeft op of van invloed is op uw activa, of U verplicht enig pandrecht, zekerheidsrecht of bezwaring te vestigen;

- 16.7.15. U alle toepasselijke wet- en regelgeving, vergunningsvereisten en rechten van derden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, privacywetgeving inzake gegevens en wetgeving inzake de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering) zult naleven bij uw gebruik van de Diensten en het Platform;
 - 16.7.16. U de toepasselijke wet- en regelgeving en informatieverplichtingen met betrekking tot belastingheffing in alle relevante rechtsgebieden zult naleven;
 - 16.7.17. U alle toepasselijke wet- en regelgeving en informatieverplichtingen met betrekking tot de bestrijding van omkoping en corruptie, de bestrijding van witwassen en andere vormen van financiële criminaliteit zult naleven, en dat U geen transacties zult aangaan, faciliteren of uitvoeren waarbij Robinhood of gelieerde ondernemingen betrokken zijn ter facilitering van omkoping, corruptie, witwassen of andere vormen van financiële criminaliteit;
 - 16.7.18. U ermee instemt dat U als enige verantwoordelijk bent voor het begrijpen van de rechten en voorwaarden van alle financiële instrumenten of cryptoactiva die zijn gekocht, verkocht of aangehouden op uw Rekening;
 - 16.7.19. U niet in het bezit bent van koersgevoelige informatie of voorkennis die uw mogelijkheden om deze Overeenkomst rechtmatig na te leven zou kunnen beïnvloeden of beïnvloedt;
 - 16.7.20. U zich niet zult bezighouden met activiteiten die neerkomen op marktmisbruik of marktmanipulatie op grond van de wetgeving van de EU of een ander toepasselijk rechtsgebied;
 - 16.7.21. U niet onderworpen bent aan Sancties of voorkomt op enige andere lijst van gesanctioneerde of beperkte partijen, en dat U geen transactie of activiteit zult ondernemen die Robinhood of gelieerde ondernemingen in een positie plaatst die in strijd is met dergelijke Sancties; en
 - 16.7.22. U verklaart en garandeert dat U geen politiek prominente persoon („PEP”) bent zoals gedefinieerd in het toepasselijk recht. Voor zover U thans een PEP bent of in de toekomst een PEP wordt terwijl U uw Rekening bij Robinhood aanhoudt, verklaart en garandeert U dat U Robinhood onmiddellijk in kennis zult stellen en U zich zult onderwerpen aan alle door Robinhood passend geachte due-diligencemaatregelen.
- 16.8. Grof of beledigend taalgebruik, lichamelijk geweld, bedreigend gedrag of ander ongepast gedrag jegens Robinhood of haar respectieve bestuurders, medewerkers, contractanten of cliënten wordt niet getolereerd. Indien U dergelijk gedrag vertoont, zoals door Robinhood naar eigen goeddunken vastgesteld, stemt U ermee in dat Robinhood gemachtigd is: (i) alle financiële instrumenten, cryptoactiva of andere activa op uw Rekening te liquideren, (ii) U de geconverteerde opbrengsten te sturen, en (iii) uw Rekening te sluiten. Robinhood is niet verantwoordelijk voor verliezen die worden

veroorzaakt door de liquidatie van financiële instrumenten, cryptoactiva of andere activa op grond van dit lid, met inbegrip van eventuele belastingverplichtingen.

- 16.9. Indien U probeert toegang te krijgen tot uw Rekening vanuit een rechtsgebied dat onderworpen is aan bepaalde wettelijke Sancties (met inbegrip van Amerikaanse sancties) of U anderszins ingezetene bent van een dergelijk rechtsgebied, of indien Robinhood redelijkerwijs vermoedt dat U dergelijke toegang probeert te verkrijgen of ingezetene van een dergelijk rechtsgebied bent geworden, kan Robinhood de toegang tot uw Rekening beperken en kunnen eventuele openstaande orders worden geannuleerd. Indien dit het geval is, dient U een ondersteuningsverzoek in te dienen via de methoden zoals uiteengezet in Artikel 33; in het kader van dit proces kan U worden gevraagd aanvullende informatie te verstrekken. U dient uw Rekening te sluiten voordat U ingezetene wordt van een rechtsgebied dat onderworpen is aan wettelijke Sancties. Raadpleeg dit artikel in het [Help Center](#) over reizen met Robinhood voor meer informatie.

17. Belastingen.

- 17.1. U stemt ermee in alle bevestigingen en rekeningoverzichten, alsmede alle belastingdocumenten, in elektronische vorm via het Platform te ontvangen. U bent als enige verantwoordelijk voor de naleving van het toepasselijk recht en het beheer van uw belastingzaken. U bevestigt dat U hebt voldaan en voldoet aan alle verplichtingen inzake belastingaangifte en -rapportage met betrekking tot de beleggingen, cryptoactiva of gelden die op uw Rekening worden aangehouden, en de inkomsten of winsten die daaruit voortvloeien.
- 17.2. De waarde voor U, en de gevolgen voor U, van sommige Diensten kunnen afhangen van uw fiscale status, en U dient fiscaal advies in te winnen om te waarborgen dat de Diensten passend zijn. Robinhood verstrekt U dat advies niet.
- 17.3. In bepaalde rechtsgebieden kan Robinhood, afhankelijk van uw posities, verplicht zijn informatie over U en uw beleggingen door te geven aan de belastingautoriteiten. Robinhood kan ook verplicht zijn inkomsten uit Amerikaanse bronnen te rapporteren en bronbelasting in te houden op inkomsten die aan U worden betaald of doorgegeven.
- 17.4. U machtigt Robinhood om belastingdocumenten te verstrekken aan elke inhoudingsplichtige die zeggenschap heeft over, ontvanger is van of houder is van de inkomsten waarvan U de uiteindelijk gerechtigde bent, of aan elke inhoudingsplichtige die de inkomsten waarvan U de uiteindelijk gerechtigde bent kan uitbetalen of doorbetalen.
- 17.5. Een W-8BEN-formulier is een verklaring die helpt waarborgen dat uw gegevens voor belastingrapportagedoeleinden juist zijn. U stemt ermee in binnen 30 dagen een nieuw W-8BEN-formulier in te dienen indien een verklaring op een eerder ingediend W-8BEN-formulier onjuist wordt. U stemt er tevens mee in vóór het verstrijken van een eerder ingediend Formulier een nieuw W-8BEN-formulier in te dienen, alsmede alle aanvullende documentatie die vereist is om de geldigheid van uw W-8BEN-formulier te onderbouwen. Een W-8BEN-formulier is doorgaans geldig voor het jaar van ondertekening, plus 3 aanvullende kalenderjaren.

18. Beperking van aansprakelijkheid; uw aansprakelijkheid jegens ons.

- 18.1. Robinhood en haar gelieerde ondernemingen sluiten hun aansprakelijkheid jegens U niet uit of beperken deze niet waar dit wettelijk niet is toegestaan. Dit omvat aansprakelijkheid voor fraude of frauduleuze onjuiste voorstelling van zaken. Voorts is de beperking van aansprakelijkheid onderworpen aan verplichtingen die op ons rusten op grond van toepasselijk recht en toepasselijke regelgeving.
- 18.2. Robinhood en haar gelieerde ondernemingen zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade die U lijdt als gevolg van schending van deze Overeenkomst of het nalaten redelijke zorg en vakkundigheid te betrachten, indien dat verlies of die schade redelijkerwijs niet voorzienbaar was. Verlies of schade is voorzienbaar indien het ofwel evident is dat dit zich zal voordoen, ofwel indien Robinhood en U op het moment van het sluiten van de Overeenkomst wisten dat dit zou kunnen gebeuren. Robinhood en haar gelieerde ondernemingen zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die redelijkerwijs niet voorzienbaar is.
- 18.3. Robinhood en haar gelieerde ondernemingen zijn niet aansprakelijk voor zakelijke verliezen. De Diensten worden uitsluitend aangeboden voor persoonlijk gebruik door particulieren. Robinhood en haar gelieerde ondernemingen zijn niet aansprakelijk voor gedeelde winst, verlies van bedrijfsactiviteiten, bedrijfsonderbreking of gemiste zakelijke kansen.
- 18.4. Noch Robinhood, haar gelieerde ondernemingen en dienstverleners, noch hun respectieve bestuurders, directeuren, agenten, joint-venturepartners, medewerkers of vertegenwoordigers zijn aansprakelijk voor een bedrag dat hoger is dan de waarde van de beleggingen op uw Rekening op het moment van de schending door Robinhood die aanleiding geeft tot uw vordering. Indien wij een specifieke vordering met betrekking tot een specifieke order of transactie beoordelen, is dit bedrag verder beperkt tot het bedrag van de order of transactie waarover een geschil bestaat.
- 18.5. Robinhood is jegens U aansprakelijk voor het verlies van cryptoactiva of van de toegangsmiddelen tot de cryptoactiva op uw Rekening dat het gevolg is van een aan Robinhood toe te rekenen incident. De aansprakelijkheid van Robinhood voor een dergelijk verlies is in elk geval beperkt tot de marktwaarde van de verloren cryptoactiva op het moment waarop het verlies zich heeft voorgedaan. Indien een incident niet aan Robinhood is toe te rekenen, zijn wij jegens U niet aansprakelijk voor het verlies van uw cryptoactiva of van de middelen voor toegang tot uw cryptoactiva dat als gevolg van een dergelijk incident kan optreden. Incidenten die niet aan ons zijn toe te rekenen, omvatten alle gebeurtenissen waarvan wij aantonen dat deze onafhankelijk van de verlening van onze Diensten of onafhankelijk van onze bedrijfsvoering hebben plaatsgevonden, zoals een probleem dat inherent is aan de werking van de distributed ledger waarover wij geen zeggenschap hebben, of waarbij het verlies het gevolg was van fraude, opzettelijk wangedrag of nalatigheid uwerzijds.
- 18.6. Behoudens het bepaalde in Artikel 18.1 zijn Robinhood en haar gelieerde ondernemingen niet verantwoordelijk voor verlies of schade die voortvloeit uit of verband houdt met:

- 18.6.1. koersbewegingen tussen het moment waarop een opdracht van U wordt ontvangen en het moment waarop deze wordt uitgevoerd, of koersbewegingen die optreden nadat uw order is uitgevoerd;
- 18.6.2. gebeurtenissen buiten de redelijke invloedssfeer van Robinhood, met inbegrip van verstoringen of de onbeschikbaarheid van de Diensten als gevolg van verstoringen van een markt, communicatienetwerk of informatietechnologie;
- 18.6.3. het nakomen of niet-nakomen door een beurs, marktgegevensleverancier, uitvoeringsplaats, partner of andere derde partij, of hun respectieve partners of gelieerde ondernemingen, van hun verplichtingen met betrekking tot financiële instrumenten, cryptoactiva of andere activa;
- 18.6.4. wanneer Robinhood of een gelieerde onderneming optreedt als tussenpersoon, marketeer of promotor van een product, functie, dienst of programma, alle aangelegenheden die voortvloeien uit een introductie, marketingactiviteit, promotie of verwijzing in verband met het desbetreffende product, de functie, dienst of het programma;
- 18.6.5. niet-naleving door U van de voorwaarden van deze Overeenkomst;
- 18.6.6. handelingen van derden die verband houden met uw ontvangst en gebruik van informatie, Informatie van Derden (zoals hieronder gedefinieerd), marktanalyses, andere inhoud van derden of andere informatie die via het Platform of anderszins via de Diensten is verkregen;
- 18.6.7. handelingen van derden die verband houden met uw gebruik van de Diensten;
- 18.6.8. verlies als gevolg van een netwerkstoring in het cryptografische protocol van een cryptoactívum;
- 18.6.9. onjuiste voorstelling van zaken of vermeende onjuiste voorstelling van zaken, of handelen of nalaten uwerzijds of door uw vertegenwoordiger; of
- 18.6.10. het opvolgen van aanwijzingen of opdrachten van u of uw vertegenwoordiger, het niet opvolgen van onrechtmatige of onredelijke aanwijzingen of opdrachten van U of uw gemachtigde, of het niet uitvoeren van uw orders of die van uw vertegenwoordiger met betrekking tot uw Rekening wanneer uw Rekening in een gerechtelijke procedure tegen U onderworpen is aan beslag of sekwester (in welk geval Robinhood en haar gelieerde ondernemingen niet verplicht zijn de geldigheid van een dergelijk beslag of sekwester aan te vechten).
- 18.7. De Diensten worden verleend in de staat waarin zij zich bevinden en voor zover beschikbaar, zonder verdere toezeggingen van onze zijde over de beschikbaarheid van de Diensten. Voor zover maximaal toegestaan op grond van het toepasselijk recht wijzen wij uitdrukkelijk alle impliciete garanties van titel, verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en/of niet-inbreukmaking af. In het geval van dergelijke onderbrekingen of storingen in de dienstverlening stemt U ermee in eventuele verliezen te beperken en geen onredelijke stappen te nemen die uw verliezen kunnen vergroten. Van tijd tot tijd kan Robinhood nieuwe „bèta”-functies of -tools aanbieden waarmee gebruikers kunnen

experimenteren. Dergelijke functies of tools worden uitsluitend aangeboden voor experimentele doeleinden en zonder enige garantie, en kunnen naar eigen goeddunken van Robinhood worden gewijzigd of stopgezet. De bepalingen van dit artikel zijn onverkort van toepassing op dergelijke functies of tools.

- 18.8. U stemt in met het gebruik van geautomatiseerde systemen in verband met uw Rekening, met inbegrip van geautomatiseerde orderinvoer en -uitvoering, administratie, rapportage en rekeningreconciliatie, en risicobeheersystemen (gezamenlijk „Geautomatiseerde systemen”). Het gebruik van Geautomatiseerde systemen brengt risico's met zich mee die aanzienlijke schade of kosten voor U kunnen veroorzaken, zoals onderbrekingen of vertragingen in de dienstverlening, fouten of omissies in de verstrekte informatie, systeemstoringen en fouten in het ontwerp of de werking van dergelijke Geautomatiseerde systemen.
- 18.9. Alle materialen, informatie, standpunten, meningen, prognoses of schattingen die via het Platform worden gepresenteerd, worden door Robinhood uitsluitend voor informatiedoeleinden beschikbaar gesteld en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. U dient zelf de relevantie, tijdigheid, nauwkeurigheid, toereikendheid, commerciële waarde, volledigheid en betrouwbaarheid te beoordelen van de materialen, informatie, standpunten, meningen, prognoses of schattingen die op het Platform worden verstrekt.
- 18.10. U bent jegens Robinhood aansprakelijk voor zover (i) Robinhood voorzienbare verliezen lijdt als gevolg van uw schending van deze Overeenkomst, of (ii) Robinhood verliezen lijdt waarvoor zij op grond van het toepasselijk recht deze Overeenkomst of een andere overeenkomst tussen U, Robinhood en/of een gelieerde onderneming een vordering op U kan instellen. Dit omvat alle vergoedingen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven die Robinhood maakt of lijdt als gevolg van uw schending, met inbegrip van redelijke juridische kosten.
- 18.11. Indien U derden machtigt of toestaat toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de door Robinhood of haar gelieerde ondernemingen verleende Diensten, met inbegrip van uw Rekening, bent U verantwoordelijk voor alle verliezen of schade die voortvloeien uit die toegang of dat gebruik, met inbegrip van verliezen of schade die kunnen voortvloeien uit vorderingen of rechtszaken van derden tegen Robinhood of haar gelieerde ondernemingen op basis van of in verband met die toegang en dat gebruik.
- 18.12. De bepalingen van dit Artikel 18 blijven van toepassing, ook indien Robinhood U de Diensten niet langer verleent.

19. Beperkingen op het gebruik van de Diensten; beëindiging van de Diensten.

- 19.1. Robinhood kan naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving aan U uw toegang tot de Diensten verbieden of beperken, met inbegrip van de toegang tot uw Rekening. Robinhood kan te allen tijde, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving aan U: (i) uw toegang tot de Diensten, het Platform of aanverwante diensten verbieden of beperken, alsmede uw mogelijkheid om te handelen en geld te storten en op te nemen, (ii) weigeren orders van U te aanvaarden, (iii) weigeren orders

van U uit te voeren, of (iv) uw Rekening beëindigen overeenkomstig Artikel 20. Het sluiten van uw Rekening laat de rechten of verplichtingen van beide partijen die zijn ontstaan vóór de datum waarop uw Rekening wordt gesloten onverlet, met dien verstande dat U, indien U ervoor hebt gekozen rente te ontvangen via een geldmarktfonds, geen aanspraak kunt maken op rente die is opgebouwd na de datum waarop uw Rekening werd beperkt of beëindigd. Robinhood kan uw Rekening beperken met betrekking tot opnames of handel om onder meer de volgende redenen: indien er een redelijk vermoeden bestaat van fraude, verminderde handelingsbekwaamheid of ongepaste activiteiten, of indien Robinhood een redelijke kennisgeving ontvangt dat het eigendom van sommige of alle activa op uw Rekening wordt betwist. Voor ingezetenen van de Republiek Litouwen kan Robinhood uw Rekening tevens beperken met betrekking tot het handelen in getokeniseerde aandelenderivaten op grond van Bijlage E en/of het handelen in Perpetuals op grond van Bijlage F en/of het beleggen in MMF's op grond van Bijlage G, indien U nalaat Robinhood informatie over uw burgerlijke staat te verstrekken en/of, indien U een gehuwde ingezetene bent van de Republiek Litouwen, nalaat Robinhood een door uw echtgeno(o)t(e) aan U verleende volmacht te overleggen, zoals vereist op grond van Artikel 16.7.2 van deze Overeenkomst. Robinhood is niet aansprakelijk voor verlies dat U lijdt als gevolg van de weigering van Robinhood om een storting, opname of transactie toe te staan.

- 19.2. Robinhood kan naar eigen goeddunken te allen tijde een product, dienst of functie stopzetten of wijzigen. U stemt ermee in dat wij U kunnen overzetten naar een redelijkerwijs vergelijkbaar product of een redelijkerwijs vergelijkbare dienst, voor zover een dergelijk product of een dergelijke dienst beschikbaar is. Wij stellen U vooraf in kennis van wezenlijke wijzigingen, stopzettingen of de overzetting in verband met een product, dienst of functie, voor zover vereist of van toepassing.
- 19.3. Robinhood neemt redelijke stappen om U passend in kennis te stellen indien wij de Diensten en/of uw Rekening bevriezen, blokkeren of beëindigen. Het kan echter voorkomen dat Robinhood verplicht is de Diensten en/of uw Rekening te bevriezen, blokkeren of beëindigen zonder U hiervan vooraf in kennis te stellen. Robinhood zal dit doen indien zij redelijkerwijs van mening is dat er een beveiligings- of regelgevingsrisico bestaat, U de Overeenkomst hebt geschonden, wij hiertoe verplicht zijn op grond van het toepasselijk recht of door een toezichthouder, en/of er een verzoekschrift, beschikking, besluit of andere aankondiging is in verband met een liquidatie of faillissement waarbij U betrokken bent.

20. Verzuimgevallen

- 20.1. Voor de doeleinden van deze Overeenkomst is elk van de volgende gevallen een „Verzuimgeval”:
 - 20.1.1. U betaalt ons niet binnen zeven dagen de vergoedingen, kosten en/of openstaande bedragen op uw Rekening, waarvoor wij om betaling hebben verzocht;
 - 20.1.2. U gaat failliet, vrijwillig dan wel gedwongen, of soortgelijke procedures worden ingeleid, dan wel een procedure tegen U wordt ingeleid die strekt tot faillissement

of soortgelijke procedures, of U bent in het algemeen niet in staat uw schulden te voldoen wanneer deze opeisbaar worden (of U bevestigt dit schriftelijk);

- 20.1.3. wanneer wij het redelijkerwijs noodzakelijk achten om te voorkomen wat wij redelijkerwijs beschouwen als een overtreding van toepasselijk recht of wat daartoe zou kunnen leiden; en/of
 - 20.1.4. U een wezenlijke schending van deze Overeenkomst begaat en (i) indien die schending herstelbaar is (zoals door Robinhood naar eigen goeddunken en te goeder trouw vastgesteld), nalaat deze te herstellen binnen zeven dagen na ontvangst van de kennisgeving van wezenlijke schending, of (ii) de desbetreffende wezenlijke schending niet herstelbaar is (zoals door Robinhood naar eigen goeddunken en te goeder trouw vastgesteld), in welk geval de wezenlijke schending een onmiddellijk Verzuimgeval vormt.
- 20.2. Bij een Verzuimgeval is Robinhood gerechtigd deze Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig Artikel 21 en alle of een deel van de openstaande transacties tussen U en Robinhood te behandelen als geannuleerd of beëindigd. Bij een Verzuimgeval beschikt Robinhood over alle rechten en rechtsmiddelen die een schuldeiser op grond van toepasselijk recht ter beschikking staan, naast de rechten en rechtsmiddelen waarin deze Overeenkomst voorziet.

21. Beëindiging; verzuimgevallen; sluiting van de Rekening.

- 21.1. U bent gerechtigd deze Overeenkomst te beëindigen en uw Rekening te sluiten, na voldoening van alle openstaande verplichtingen, door middel van een schriftelijke kennisgeving. Raadpleeg het artikel in het [Help_Center](#) voor meer informatie over de beëindiging van uw Rekening. Indien U uw Rekening wenst te beëindigen, dient U een verzoek daartoe in via de contactmethoden vermeld in Artikel 33.
- 21.2. Onverminderd de rechten van Robinhood op grond van de Overeenkomst om de Diensten te staken of de toegang tot uw Rekening te blokkeren, kan Robinhood deze Overeenkomst beëindigen, of uw Rekening sluiten, deactiveren of de toegang daartoe blokkeren, te allen tijde naar eigen goeddunken, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 30 dagen. Robinhood behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken openstaande orders of opdrachten uit te voeren dan wel te weigeren na een dergelijke opzeggingskennisgeving. In beide gevallen dient U er rekening mee te houden dat U, hoewel U geen boete aan Robinhood verschuldigd bent, aansprakelijk blijft voor de nakoming van alle verplichtingen jegens Robinhood, ongeacht of deze zijn ontstaan vóór of na de beëindiging, met inbegrip van verplichtingen die kunnen voortvloeien uit transacties die zijn geïnitieerd vóór de datum van ontvangst door Robinhood van uw kennisgeving en die daarna nog moeten worden voltooid. U bent voorts verplicht alle op de datum van beëindiging openstaande rente en kosten te voldoen.
- 21.3. Robinhood kan deze Overeenkomst zonder kennisgeving beëindigen (i) indien er sprake is van een Verzuimgeval, (ii) indien er een reëel risico bestaat op schade of verlies voor Robinhood indien de Overeenkomst wordt voortgezet (bijvoorbeeld in gevallen van fraude of schending van Sancties), (iii) indien dit vereist is op grond van toepasselijk

recht of door een toezichthouder, (iv) indien U redelijkerwijs wordt verdacht van het plegen van een strafbaar feit, of (v) indien Robinhood, redelijk handelend, van oordeel is dat onmiddellijke beëindiging vereist is om aan haar wettelijke of regelgevende verplichtingen te voldoen.

21.4. Indien uw Rekening om welke reden dan ook is beëindigd, kan Robinhood (tenzij dit op grond van toepasselijk recht verboden is):

- 21.4.1. alle of een deel van uw openstaande posities sluiten tegen de actuele marktprijzen;
- 21.4.2. de financiële instrumenten op uw Rekening liquideren tegen de actuele marktprijzen; door het aangaan van deze Overeenkomst machtigt U Robinhood hiertoe in geval van beëindiging;
- 21.4.3. de cryptoactiva op uw Rekening liquideren tegen de actuele marktprijzen; door het aangaan van deze Overeenkomst machtigt U Robinhood hiertoe in geval van beëindiging; of de op uw Rekening aangehouden cryptoactiva aan U retourneren via Verzendtransacties;
- 21.4.4. alle toepasselijke vergoedingen, kosten, uitgaven, belastingen en andere aftrekbare bedragen in verband met de liquidatie van uw beleggingen of een transactie die na beëindiging op grond van dit Artikel is uitgevoerd, in mindering brengen; en
- 21.4.5. het resterende saldo overmaken naar een van de door U opgegeven betaalrekeningen.

(elk hierboven beschreven geval, een „Transactie bij sluiting van de Rekening”).

21.5. Met betrekking tot cryptoactiva op uw Rekening stemt U ermee in, indien Robinhood redelijkerwijs vaststelt dat uw rekeningsaldo onvoldoende is om de kosten en vergoedingen in verband met een Transactie bij sluiting van de Rekening te dekken (een dergelijk saldo, een „Dust Balance”), afstand te doen van een dergelijke Dust Balance zonder compensatie. Deze saldi zijn niet langer zichtbaar, toegankelijk of terug te vorderen. U stemt er voorts mee in dat Robinhood geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid draagt voor verliezen, niet-gerealiseerde winsten, schade, kosten of andere nadelen die U lijdt in verband met een dergelijke afstand van recht.

22. Rechtsmiddelen.

22.1. Het niet of vertraagd uitoefenen van een recht of rechtsmiddel op grond van deze Overeenkomst vormt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel, en de enkelvoudige of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel op grond van deze Overeenkomst sluit verdere uitoefening van dat recht of rechtsmiddel niet uit en beperkt deze niet. De rechten en rechtsmiddelen in deze Overeenkomst zijn cumulatief en sluiten rechten en rechtsmiddelen op grond van de wet niet uit.

- 22.2. De uitoefening van een recht of rechtsmiddel op grond van deze Overeenkomst belet Robinhood niet dat recht of rechtsmiddel opnieuw uit te oefenen (of volledig, indien het eerder slechts gedeeltelijk was uitgeoefend), dan wel een ander recht of rechtsmiddel uit te oefenen waarover Robinhood beschikt op grond van deze Overeenkomst, een andere overeenkomst tussen U en Robinhood, of anderszins. De rechten en rechtsmiddelen van Robinhood op grond van deze Overeenkomst sluiten de rechten en rechtsmiddelen op grond van de wet of anderszins niet uit.

23. Opnamen van telefonische en elektronische communicatie.

- 23.1. Robinhood kan telefoongesprekken en andere vormen van elektronische communicatie met U opnemen, bewaken en bewaren. U wordt geïnformeerd dat opnamen van communicatie als bewijs kunnen worden gebruikt in geval van een geschil of op verzoek van de bevoegde toezichthoudende autoriteiten. U stemt ermee in deze te aanvaarden als bewijs van uw orders, opdrachten of andere gesprekken die relevant zijn voor die orders of opdrachten, of voor de voortdurende verlening van de Diensten. Robinhood kan opnamen of transcripties van opnamen gebruiken voor elk doel dat zij wenselijk acht, voor zover toegestaan op grond van het toepasselijk recht. Persoonsgegevens in de opnamen of transcripties kunnen worden gebruikt zoals toegestaan op grond van het [Privacybeleid van Robinhood Europe. UAB](#).
- 23.2. Tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen, stemmen Robinhood en haar gelieerde ondernemingen niet in met het opnemen van telefoongesprekken door derden of door U.

24. Mededelingen; toestemming voor elektronische verstrekking.

- 24.1. Deze Overeenkomst met U en alle Mededelingen zijn in het Engels gesteld. Elke vertaling van deze Overeenkomst of Mededelingen wordt uitsluitend voor uw gemak verstrekt en geeft de informatie in de originele Engelse versie mogelijk niet nauwkeurig weer. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert de Engelstalige versie van deze Overeenkomst of Mededeling, naar gelang van toepassing. „Mededelingen” zijn alle communicatie, kennisgevingen, informatiedocumenten en andere materialen die verband houden met uw Rekening of deze Overeenkomst, met inbegrip van rekeningoverzichten, transactiebevestigingen, belastingdocumenten, kennisgevingen, juridische informatiedocumenten, mededelingen in het kader van wet- en regelgeving en andere informatie, documenten, gegevens en administratie met betrekking tot uw Rekening, deze Overeenkomst (met inbegrip van eventuele wijzigingen) en de Diensten, ongeacht of deze worden verstrekt door Robinhood of een gelieerde onderneming. Door in te stemmen met en de voorwaarden van deze Overeenkomst te aanvaarden, bevestigt U dat U voldoende kennis hebt van de Engelse taal om het Robinhood-platform te gebruiken, de voorwaarden van de Overeenkomst en alle andere documenten die deel uitmaken van de Overeenkomst tussen ons volledig te begrijpen, alsmede alle andere informatie en materialen die door Robinhood aan U worden verzonden of beschikbaar gesteld.
- 24.2. U stemt in met de elektronische verstrekking van Mededelingen:

- 24.2.1. Door in te stemmen met elektronische verstrekking, geeft U uw uitdrukkelijke toestemming voor de elektronische verstrekking van alle Mededelingen, met uitzondering van de Mededelingen waarvan U specifiek heeft verzocht deze in papieren vorm te ontvangen. Onder voorbehoud van de voorwaarden van deze Overeenkomst kunt U uw toestemming voor de elektronische verstrekking van Mededelingen te allen tijde intrekken of beperken door Robinhood schriftelijk van uw voornemen daartoe in kennis te stellen. Indien U uw toestemming voor de elektronische verstrekking van Mededelingen intrekt of beperkt, kan Robinhood naar eigen goeddunken een redelijke servicevergoeding in rekening brengen voor de verstrekking van Mededelingen die anders elektronisch aan U zouden worden verstrekt, uw Rekening beperken of sluiten, of uw toegang tot de Diensten beëindigen.
- 24.2.2. Uw toestemming voor de elektronische ontvangst van Mededelingen treedt onmiddellijk in werking en blijft van kracht tenzij U deze intrekt. Mededelingen die zijn ontvangen vóór de verwerking van een intrekking blijven geldig en van kracht.
- 24.2.3. Om elektronische verstrekkingen te kunnen ontvangen, dient U te beschikken over een computer of mobiel apparaat met internettoegang, een geldig e-mailadres en de mogelijkheid om de toepassingen te downloaden die Robinhood aangeeft en waartoe U toegang hebt.
- 24.2.4. Door deze Overeenkomst aan te gaan, stemt U in (i) met alle hierboven uiteengezette voorwaarden met betrekking tot de elektronische verstrekking van Mededelingen, en (ii) dat U de bovenstaande informatie over uitdrukkelijke toestemming voor elektronische verstrekking zorgvuldig hebt gelezen.
- 24.3. De voornaamste methoden voor communicatie over uw Rekening zijn (i) plaatsing op de Website of het verstrekken van informatie via de App (met inbegrip van meldingen dat een Mededeling op het Platform is geplaatst en beschikbaar is voor raadpleging), (ii) het verzenden van e-mails naar uw geregistreerd e-mailadres, of (iii) voor zover vereist op grond van toepasselijk recht, het verstrekken van kennisgeving(en) die U naar het Platform verwijzen. Tenzij toepasselijk recht anders vereist, behouden Robinhood en haar gelieerde ondernemingen zich het recht voor Mededelingen op het Platform te plaatsen zonder U hiervan in kennis te stellen. Voorts behouden Robinhood en haar gelieerde ondernemingen zich het recht voor Mededelingen te verzenden naar uw geregistreerd post- of e-mailadres of via de App of Website. U stemt ermee in dat alle Mededelingen die U op een van de bovengenoemde wijzen worden verstrekt, geacht worden persoonlijk aan U te zijn bezorgd op het moment van verzending of plaatsing op het Platform, ongeacht of U deze ontvangt of niet.
- 24.4. Alle e-mailmeldingen over Mededelingen worden verzonden naar uw geregistreerd e-mailadres. U stemt ermee in het e-mailadres dat U aan Robinhood hebt verstrekt te handhaven totdat U een nieuw adres opgeeft, en U stemt ermee in Robinhood onmiddellijk in kennis te stellen van een wijziging van uw e-mailadres. E-mailberichten kunnen vertraging oplopen bij de verzending of onjuist worden afgeleverd, waaronder afgeleverd in een spammap. Het is uitsluitend uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat e-mails van Robinhood of haar gelieerde ondernemingen niet als spam worden

gemarkeerd. Ongeacht of U een e-mailmelding ontvangt, stemt U ermee in het Platform regelmatig te raadplegen om te voorkomen dat U informatie mist, met inbegrip van urgente of anderszins belangrijke communicatie.

- 24.5. Het internet is geen beveiligd netwerk en communicatie die via het internet wordt verzonden, kan toegankelijk zijn voor onbevoegde of onbedoelde derden. U stemt ermee in geen vertrouwelijke informatie, met inbegrip van rekeningnummers of wachtwoorden, te verzenden in onversleutelde e-mails. U stemt er tevens mee in Robinhood en haar gelieerde ondernemingen, alsmede hun respectieve bestuurders en medewerkers, te vrijwaren voor dergelijke toegang, voor zover Robinhood of haar gelieerde ondernemingen daar op geen enkele wijze verantwoordelijk voor zijn.

25. Overdracht.

- 25.1. Robinhood kan, te allen tijde, haar rechten of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en alle of een deel van de functies op grond van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde, voor zover dit op grond van het toepasselijk recht is toegestaan.
- 25.2. Indien U bezwaar maakt tegen een overdracht op grond van dit Artikel, kunt U deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door Robinhood schriftelijk in kennis te stellen.
- 25.3. Deze Overeenkomst is bindend voor uw erfgenamen, rechtverkrijgenden, executeurs, opvolgers en wettelijke vertegenwoordigers. U mag deze Overeenkomst of rechten of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Robinhood.

26. Wijziging.

- 26.1. Robinhood kan deze Overeenkomst van tijd tot tijd wijzigen of aanvullen door U mee te delen dat de herziene Overeenkomst op het Platform is geplaatst of door U een exemplaar daarvan te verstrekken. De herziene Overeenkomst treedt, waar wettelijk toegestaan, niet eerder in werking dan 30 dagen nadat deze op het Platform is geplaatst of aan U is verstrekt (tenzij wij anders aangeven). U wordt geacht de wijzigingen te aanvaarden en daarmee in te stemmen indien U na het verstrijken van de kennisgevingsperiode de Diensten blijft gebruiken. U stemt ermee in dat een kennisgeving van wijzigingen op de hierboven beschreven wijze een toereikende kennisgeving aan U vormt, en dat uw voortgezette toegang tot en/of gebruik van de Diensten geldt als een uitdrukkelijke erkenning door U van de wijzigingen en als uw aanvaarding van de herziene Overeenkomst. Indien U niet instemt met een dergelijke wijziging, dient U uw Rekening te sluiten en het gebruik van de Diensten te staken voordat de kennisgevingsperiode verstrijkt.
- 26.2. Exemplaren van de meest recente versie van de Overeenkomst, alsmede historische versies, zijn te allen tijde beschikbaar op het Platform.

- 26.3. In de volgende omstandigheden kunt U een kennisgeving ontvangen van een wijziging van deze Overeenkomst die onmiddellijk in werking treedt:
- 26.3.1. wanneer de wijzigingen dienen ter weerspiegeling van wezenlijke wijzigingen in het toepasselijk recht of een beslissing van een rechtbank, toezichthouder of vergelijkbare brancheorganisatie;
 - 26.3.2. om contactgegevens te wijzigen;
 - 26.3.3. om vergissingen of omissies in de Overeenkomst te corrigeren (mits een dergelijke correctie niet nadelig is voor uw rechten);
 - 26.3.4. om Informatiedocumenten in de RHEU Disclosure Library bij te werken (mits een dergelijke wijziging niet nadelig is voor uw rechten);
 - 26.3.5. om verlagingen weer te geven van kosten in verband met de aan U verleende diensten;
 - 26.3.6. om de introductie van nieuwe systemen, diensten, procedures, processen, technologische wijzigingen en producten te faciliteren (mits een dergelijke wijziging niet nadelig is voor uw rechten); of
 - 26.3.7. om de Overeenkomst gunstiger voor U te maken.

27. Marketing en promotionele programma's.

- 27.1. U begrijpt dat alle promoties die Robinhood aanbiedt specifieke voorwaarden hebben die op die promotie van toepassing zijn. Robinhood kan een promotie wijzigen of het aanbieden van een promotie stopzetten in overeenstemming met de voorwaarden van die promotie. Voorts begrijpt U dat dergelijke promoties aanzienlijke beperkingen kunnen kennen ten aanzien van geschiktheid of beloningen.

28. Informatie van Derden; educatieve content.

- 28.1. Robinhood of haar gelieerde ondernemingen kunnen bepaalde content of informatie beschikbaar stellen, waaronder marktprijzen voor financiële instrumenten of cryptoactiva, koersen van Marktpartijen, nieuws, artikelen, commentaar, onderzoek, links naar externe websites en andere informatie die toegankelijk is via het Platform (gezamenlijk „Informatie van Derden” genoemd). Informatie van Derden kan zijn opgesteld door derden en onafhankelijke externe aanbieders die niet gelieerd zijn aan Robinhood of haar gelieerde ondernemingen. Indien Informatie van Derden aan U wordt verstrekt of beschikbaar wordt gesteld, verleent dit U geen rechten op of in de Informatie van Derden. U mag de Informatie van Derden op geen enkele wijze distribueren, reproduceren, verkopen of anderszins commercieel gebruiken, en U stemt ermee in dat U dit niet zult doen. Robinhood kan uw toegang tot de Informatie van Derden te allen tijde beëindigen.
- 28.2. Informatie van Derden, met inbegrip van prijs- en andere marktinformatie die Robinhood beschikbaar stelt, kan met een vertraging worden weergegeven en gebruikt. Informatie van Derden wordt verstrekt of beschikbaar gesteld in de staat waarin deze zich bevindt

en voor zover beschikbaar, en mag niet worden beschouwd als enige vorm van advies of aanbeveling voor U of uw Rekening. Uw gebruik van Informatie van Derden is voor uw eigen risico. Wij geven geen enkele garantie, uitdrukkelijk of impliciet, met betrekking tot de Informatie van Derden of de juistheid, volledigheid, tijdigheid of overige eigenschappen van de Informatie van Derden.

- 28.3. Standpunten die in Informatie van Derden tot uitdrukking worden gebracht, zijn niet de standpunten van Robinhood en haar gelieerde ondernemingen. Robinhood en haar gelieerde ondernemingen zijn niet verantwoordelijk voor websites van derden of voor enige inhoud die zich op dergelijke websites van derden bevindt of daarmee verband houdt.
- 28.4. Robinhood kan ervoor kiezen U educatieve content te verstrekken over financiële instrumenten en cryptoactiva. De behandelde onderwerpen kunnen onder meer algemene inzichten en onderzoek, alsmede educatief materiaal omvatten. Deze informatie is niet afgestemd op individuele gebruikers en wordt niet verstrekt op basis van uw specifieke financiële, beleggings-, fiscale, juridische of educatieve omstandigheden of behoeften. Deze informatie is geen financieel, beleggings-, fiscaal, juridisch of handelsadvies of enige vorm van aanbeveling, is daar niet voor bedoeld en mag niet als zodanig worden beschouwd.

29. Overmacht.

- 29.1. Robinhood is niet aansprakelijk voor verliezen die U direct of indirect lijdt door, of die direct of indirect voortvloeien uit, omstandigheden waarvan het voorkomen redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Robinhood ligt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, oorlog, opstand, rellen, burgerlijk of militair conflict, sabotage, terroristische daden, arbeidsonrust, staking, uitsluiting, aardbevingen, orkanen, brand, waterschade, natuurrampen, ongevallen, explosies, mechanische storingen, uitval van verbindingen- en besturingssystemen, computervirussen, cyberaanvallen, natuurgeweld, ziekte, epidemieën of pandemieën, arbeidsgeschillen en gewapende conflicten, computer- of systeemuitval, uitval of storing van apparatuur, communicatie of media, onderbreking van energievoorziening, wijzigingen van wetgeving, valutabeperkingen, devaluaties en wisselkoersschommelingen, marktomstandigheden of infrastructuur die de uitvoering of afwikkeling van transacties of de waarde van activa beïnvloeden, of het om welke reden dan ook niet-nakomen door een betreffende beurs, tegenpartij, clearinginstelling, broker, bankier of bewaarnemer.

30. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 30.1. De uitleg, geldigheid en nakoming van deze Overeenkomst, alsmede alle rechten, verplichtingen, vorderingen of geschillen die daaruit voortvloeien, worden in alle opzichten beheerst door het recht van de Republiek Litouwen, zonder toepassing van regels van internationaal privaatrecht en ongeacht het forum of het rechtsgebied waarin een geschil ontstaat. Gerechtelijke procedures op grond van de voorwaarden van deze Overeenkomst kunnen worden ingesteld bij de rechtbanken van de Republiek Litouwen of bij de rechtbanken van het land waar U woont.

31. Overlijdensgeval.

- 31.1. In geval van uw overlijden stelt de vertegenwoordiger van uw nalatenschap Robinhood binnen een redelijke termijn schriftelijk in kennis van uw overlijden. Robinhood kan, vóór of na ontvangst van een dergelijke kennisgeving, de maatregelen treffen, de documenten en vrijwaringsverklaringen inzake erf- of vermogensbelasting verlangen, een deel van uw Rekening aanhouden of transacties op uw Rekening beperken die Robinhood naar eigen goeddunken nodig acht om zich te beschermen tegen belastingen, aansprakelijkheid, boetes of verlies op grond van bestaande of toekomstige wetgeving of anderszins. Onverminderd het voorgaande worden in geval van uw overlijden alle openstaande orders geannuleerd, maar Robinhood is niet verantwoordelijk voor handelingen die ten aanzien van dergelijke orders zijn verricht vóór de daadwerkelijke ontvangst van de kennisgeving van overlijden. Voorts kan Robinhood naar eigen goeddunken uw Rekening sluiten in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst zonder de aanstelling van een persoonlijk vertegenwoordiger voor uw nalatenschap af te wachten en zonder verzoek aan of kennisgeving aan een dergelijke persoonlijk vertegenwoordiger. Uw nalatenschap is aansprakelijk voor een netto debetsaldo of verlies op uw Rekening dat op enigerlei wijze voortvloeit uit de voltooiing van transacties die zijn aangegaan vóór de ontvangst door Robinhood van de schriftelijke kennisgeving van het overlijden van de erflater of dat is geleden bij de liquidatie van de Rekening, en voor alle andere verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Een dergelijke kennisgeving doet geen afbreuk aan de rechten van Robinhood op grond van deze Overeenkomst om maatregelen te treffen die zij had kunnen treffen indien U niet overleden was.

32. Inactieve en slapende Rekeningen

- 32.1. Indien uw Rekening gedurende meer dan 2 jaar inactief of slapend is, begrijpt en erkent U dat Robinhood het recht heeft deze Overeenkomst eenzijdig te beëindigen en uw Rekening te sluiten overeenkomstig de bepalingen van Artikel 21.

33. Feedback van cliënten; klachten van cliënten; klantenservice

- 33.1. Raadpleeg de [Klachtenbehandelingsprocedure](#) van Robinhood in de RHEU Disclosure Library voor een toelichting op onze klachtenbehandelingsprocedure. Robinhood neemt klachten serieus en heeft procedures opgesteld overeenkomstig de eisen van de Bank van Litouwen (BoL) voor de beoordeling en behandeling van klachten, om ervoor te zorgen dat klachten eerlijk en onverwijld worden behandeld. Voor het indienen of behandelen van een klacht worden geen kosten in rekening gebracht.
- 33.2. Indien U feedback of vragen hebt, kunt U rechtstreeks contact met ons opnemen via: (i) de sectie „Support” in de App; (ii) de klantenservice sectie van onze website op <https://robinhood.com/eu/en/support/articles/crypto-support/>; en (iii) per e-mail op cryptoeusupport@robinhood.com.

34. Belangrijke informatie verstrekt via de RHEU Disclosure Library

- 34.1. U geeft uitdrukkelijk toestemming en stemt ermee in dat wij U bepaalde informatie kunnen verstrekken op een duurzame drager anders dan op papier (zoals via de RHEU Disclosure Library of in de App).
- 34.2. U geeft uitdrukkelijk toestemming en stemt ermee in dat wij U bepaalde informatie, die niet persoonlijk aan U is gericht, kunnen verstrekken via onze website of via een andere website waarvan wij U van tijd tot tijd in kennis stellen.

35. Diverse bepalingen.

- 35.1. De kop van elke bepaling in deze Overeenkomst dient uitsluitend voor beschrijvende doeleinden en (1) wordt niet geacht een van de daarin opgenomen rechten of verplichtingen te wijzigen of nader te bepalen, en (2) wordt niet gebruikt om enige bepaling van deze Overeenkomst uit te leggen of te interpreteren. Wanneer in deze Overeenkomst de woorden „met inbegrip van” of „waaronder” worden gebruikt, worden deze geacht te worden gevolgd door de woorden „maar niet beperkt tot”. Wanneer in deze Overeenkomst wordt verwezen naar een Artikel, wordt daarmee een Artikel van deze Overeenkomst bedoeld, tenzij anders aangegeven. Het woord „of”, indien gebruikt in deze Overeenkomst, heeft de niet-uitsluitende betekenis van „en/of”. Tenzij de context van deze Overeenkomst anders vereist, omvatten woorden in het enkelvoud tevens het meervoud, en woorden in het meervoud tevens het enkelvoud. Verwijzingen naar enige wet worden geacht te verwijzen naar die wet zoals van tijd tot tijd gewijzigd, alsmede naar alle regels of voorschriften die op grond daarvan zijn vastgesteld. Verwijzingen naar „dagen” in deze Overeenkomst zijn kalenderdagen, tenzij anders aangegeven.
- 35.2. Indien bepalingen of voorwaarden van deze Overeenkomst onverenigbaar zijn of worden met bestaande of toekomstige wet- of regelgeving van een toepasselijke overheids-, toezichthoudende of zelfregulerende instantie of orgaan, of door een bevoegde rechter ongeldig of niet-afdwingbaar worden verklaard, worden dergelijke bepalingen geacht te zijn ingetrokken of gewijzigd, voor zover op grond van het toepasselijk recht is toegestaan, opdat deze Overeenkomst in overeenstemming is met dergelijke wet- of regelgeving of geldig en afdwingbaar is, maar voor het overige blijft deze Overeenkomst onverminderd van kracht.
- 35.3. Indien Robinhood op enig moment niet aandringt op strikte naleving van enige in deze Overeenkomst opgenomen voorwaarde, of indien Robinhood een haar in deze Overeenkomst toegekende bevoegdheid of recht niet of niet tijdig uitoefent, dan wel indien Robinhood een dergelijke gedragslijn voortzet, geldt dit op geen enkel moment als afstand van die bevoegdheid of dat recht, en sluit één enkele of gedeeltelijke uitoefening daarvan geen latere of andere uitoefening uit. Alle aan Robinhood in deze Overeenkomst toegekende rechten en rechtsmiddelen zijn cumulatief en niet exclusief ten opzichte van andere rechten of rechtsmiddelen waarop Robinhood aanspraak heeft.
- 35.4. De producten en Diensten die op het Robinhood-platform worden beschreven, worden uitsluitend aangeboden in rechtsgebieden waar zij rechtmatig kunnen worden

aangeboden. Noch de Website noch de App vormt een werving voor of aanbieding van enig beleggingsproduct, enige beleggings- of nevendienst, of enige cryptoactivadienst aan een persoon in een rechtsgebied waar een dergelijke werving of aanbieding in strijd met de wet zou zijn.

Bijlage A: Ontvangst en uitvoering van orders voor cryptoactiva

Deze Bijlage A bij de Overeenkomst bevat de specifieke voorwaarden die op U van toepassing zijn wanneer U op het Platform in cryptoactiva handelt. De voorwaarden in deze Bijlage A zijn **naast** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn opgenomen op U van toepassing. Woorden die in deze Bijlage A met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage A strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde van de Overeenkomst, prevaleert deze Bijlage A.

1. Ontvangst en uitvoering van orders voor cryptoactiva

- 1.1. Als onderdeel van onze Diensten kunt U via het Platform cryptoactiva kopen en verkopen. Welke cryptoactiva wij ter verhandeling aanbieden, kan van tijd tot tijd wijzigen. U vindt de actuele lijst van cryptoactiva die op het Platform verhandelbaar zijn in dit artikel in het [Help Center](#).
- 1.2. Uw orders om bij ons cryptoactiva te kopen of te verkopen kunnen door Robinhood als broker worden uitgevoerd via een liquiditeitsverschaffer of marketmaker die niet wordt aangemerkt als handelsplatform op grond van de MiCA-verordening. Deze wijze van uitvoering wordt aangeduid als „uitvoering buiten een handelsplatform” en kan U blootstellen aan verhoogde marktrisico's, waaronder liquiditeitsrisico, volatiliteitsrisico en een verhoogd slippagerisico. DOOR DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST TE AANVAARDEN, STEM T U IN MET DE UITVOERING VAN UW ORDERS BUITEN EEN HANDELSPLATFORM, ZOALS BESCHREVEN IN DIT ARTIKEL.
- 1.3. Robinhood kan naar eigen goeddunken de ondersteuning voor een bepaald cryptoactivum beëindigen. Verkoopt U een dergelijk cryptoactivum niet voordat Robinhood de ondersteuning daarvoor beëindigt, dan kan Robinhood naar eigen goeddunken regelen dat dit cryptoactivum dat op uw Rekening wordt aangehouden, tegen de op dat moment geldende marktprijs wordt geliquideerd, en kan zij regelen dat de opbrengst, na aftrek van de transactiekosten voor die liquidatie, wordt overgeboekt naar een van de door U opgegeven betaalrekeningen.
- 1.4. U erkent en begrijpt dat er aanzienlijke risico's verbonden zijn aan het handelen in en het aanhouden van cryptoactiva. Door de Diensten te gebruiken om in cryptoactiva te handelen, bevestigt U dat U de risico's met betrekking tot cryptoactiva heeft gelezen en begrepen, zoals uiteengezet in de [Risico-informatie over cryptoactiva](#) in de RHEU Disclosure Library.

2. Ordersoorten

- 2.1. U kunt Robinhood langs elektronische weg via het Platform instructies geven om cryptoactiva te kopen of te verkopen. U bent verantwoordelijk voor alle orders die op het Platform worden ingevoerd nadat het Platform met uw gebruikersnaam en wachtwoord is geopend, behalve in geval van nalatigheid, fraude of opzettelijk verzuim van Robinhood, of voor zover Robinhood op grond van toepasselijk recht aansprakelijk is.

- 2.2. Robinhood staat toe dat de volgende soorten orders voor cryptoactiva op het Robinhood-platform worden geplaatst:
- 2.2.1. **Koop- en verkooporders.** Koop- en verkooporders kunnen worden ingediend in eurobedragen of in bedragen aan cryptoactiva. U begrijpt dat Robinhood momenteel geen ondersteuning biedt voor traditionele markt-kooporders en markt-verkooporders, en dat Robinhood alle markt-kooporders begrenst door middel van limietorders met een prijs tot maximaal 1% boven de laatste laatprijs, en alle markt-verkooporders begrenst door middel van limietorders met een prijs tot maximaal 5% onder de laatste biedprijs. U kent de uitvoeringsprijs van een order niet voordat de order is uitgevoerd. Plaatst U een marktorder, dan stemt U ermee in de geldende marktprijs te betalen of te ontvangen op het moment waarop uw marktorder wordt uitgevoerd, met inachtneming van de hierboven genoemde verduidelijking voor koop- en verkooporders. U begrijpt dat de uitvoeringsprijs aanzienlijk hoger of lager kan uitvallen dan U bij het plaatsen van de order verwachtte. U stemt ermee in dat Robinhood niet aansprakelijk is voor prijsschommelingen.
- 2.2.2. **Limietorders.** Om te voorkomen dat U een cryptoactivum koopt tegen een hogere prijs dan U verwacht, of verkoopt tegen een lagere prijs dan U verwacht, kunt U voor die order een limietorder invoeren. Limietorders worden mogelijk niet binnen een bepaalde periode of in het geheel niet uitgevoerd indien er onvoldoende handel plaatsvindt tegen de door U opgegeven limietprijs of beter, en limietorders gelden met inachtneming van eventuele toepasselijke time-in-force-beperkingen. Een limietorder kan worden aangemerkt als „geldig tot annulering”; dit betekent dat de order geldig blijft totdat (A) deze is uitgevoerd, (B) U de order annuleert, of (C) er 90 dagen zijn verstreken sinds het plaatsen van de order.
- 2.3. U vindt instructies voor het plaatsen van orders in dit artikel in het [Help Center](#).
- 2.4. Wanneer een handelsorder wordt ingevoerd, wordt de nominale eurowaarde van de aankoop, of bij verkoop het aantal cryptoactiva, samen met de eventuele bijbehorende kosten voor die order, in mindering gebracht op het beschikbare saldo op uw Rekening. Voor marktorders kan een aanvullende reserve in mindering worden gebracht ter bescherming tegen marktbewegingen. De in mindering gebrachte waarde kan op uw Rekening worden teruggeboekt indien de handelsorder verloopt of wordt geannuleerd, of indien de uitgevoerde waarde lager is dan het in mindering gebrachte bedrag.
- 2.5. Indien U de ordersoorten en beperkingen die op het Platform en op uw Rekening van toepassing zijn niet begrijpt, vraag dan om nadere ondersteuning of win onafhankelijk advies in. Plaats geen orders zolang U deze ordersoorten en beperkingen niet begrijpt.
- 2.6. U begrijpt dat alle orders voor de aankoop van cryptoactiva die voor uw Rekening worden gegeven, worden uitgevoerd in het vertrouwen dat een daadwerkelijke aankoop wordt beoogd, en dat Robinhood zich het recht voorbehoudt om vóór de aanvaarding van een order volledige betaling in vrij beschikbare gelden te verlangen. U begrijpt dat U bij Robinhood geen kooporder voor cryptoactiva mag plaatsen tenzij U over voldoende gelden op uw Rekening beschikt om uw order te voldoen. U begrijpt voorts dat U bij

Robinhood geen verkooporder voor cryptoactiva mag plaatsen tenzij U over voldoende cryptoactiva op uw Rekening beschikt om uw order te voldoen.

- 2.7. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om een order te annuleren die U niet uitgevoerd wenst te zien. U begrijpt dat U een order mogelijk niet kunt annuleren vóór de uitvoering ervan, dat een order na uitvoering niet kan worden geannuleerd of teruggedraaid, en dat Robinhood niet jegens U aansprakelijk is voor de voltooiing van een order nadat U een annuleringsverzoek hebt ingediend. U erkent en stemt ermee in dat U, doordat transacties in cryptoactiva niet omkeerbaar zijn zodra zij in gang zijn gezet, en gezien het schommelende karakter van de prijzen van cryptoactiva, geen herroepingsrecht hebt ten aanzien van een order voor cryptoactiva nadat die order op het Platform is uitgevoerd, noch op grond van deze Overeenkomst, noch op grond van wet- of regelgeving.
- 2.8. U begrijpt dat een order voor cryptoactiva die via de Diensten is geplaatst en vervolgens wordt uitgevoerd, ertoe leidt dat het betreffende bedrag aan cryptoactiva onverwijld op uw Rekening wordt bijgeschreven. U begrijpt dat U uw saldo aan cryptoactiva op uw Rekening kunt raadplegen op het Platform.
- 2.9. U stemt ermee in en begrijpt dat Robinhood niet garandeert dat een door U geplaatste order wordt uitgevoerd. U stemt ermee in dat Robinhood niet verplicht is een handelsorder uit te voeren die in strijd is met toepasselijk recht of met deze Overeenkomst. U stemt voorts in en begrijpt dat Robinhood zich het recht voorbehoudt om een order of een deel van een order te annuleren indien een dergelijke order is geplaatst tijdens een geplande of ongeplande uitvalperiode van Robinhood, of indien die order niet-verhandelbaar is. Voorts begrijpt U dat Robinhood bepaalde risicocontroles kan toepassen om nadelige marktimpact te helpen beperken. Dit kan ertoe leiden dat uw order in een wachtrij wordt geplaatst en/of wordt geannuleerd.
- 2.10. U begrijpt dat de wijze, tegenpartij, liquiditeitsverschaffer of marketmaker die voor de uitvoering van een door U geplaatste order wordt gebruikt, door Robinhood naar eigen goeddunken en te goeder trouw wordt bepaald.
- 2.11. Indien op enig moment de handel in een cryptoactivum dat het voorwerp van uw order vormt op de onderliggende markt wordt opgeschort, wordt ook de betreffende order opgeschort en kunt U geen cryptoactivum verkopen dat wij namens U aanhouden, totdat die opschorting wordt opgeheven en de handel wordt hervat.
- 2.12. Op het Platform is nadere informatie te vinden over ordersoorten en beperkingen; U stemt ermee in deze te lezen en te begrijpen voordat U orders plaatst.

3. Vergoedingen en kosten

- 3.1. Raadpleeg Artikel 10 van de Overeenkomst voor meer informatie over de vergoedingen en kosten die op alle transacties op het Platform van toepassing zijn.
- 3.2. Verkoopt U cryptoactiva, dan is de tegenprestatie voor de transactie, na aftrek van commissie en alle toepasselijke heffingen en belastingen, op uw Rekening beschikbaar voor herbelegging of voor opname van uw Rekening, zodra de transactie is afgewikkeld.

4. Optimale uitvoering

- 4.1. Robinhood neemt alle toereikende maatregelen om de redelijkerwijs beschikbare optimale uitvoering van uw orders te bewerkstelligen, in overeenstemming met haar verplichtingen inzake optimale uitvoering op grond van toepasselijk recht en in overeenstemming met ons Orderuitvoeringsbeleid, waarvan een samenvatting te vinden is in de RHEU Disclosure Library.
- 4.2. Het Orderuitvoeringsbeleid beschrijft de procedures die wij volgen en de vereisten waaraan wij voldoen om ervoor te zorgen dat uw orders worden uitgevoerd op een wijze die voor U het best mogelijke resultaat oplevert wat betreft prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en andere relevante overwegingen. Deze verplichting geldt niet indien wij de order uitvoeren op grond van specifieke instructies die U hebt gegeven bij het indienen of bevestigen van de order.
- 4.3. Wanneer U de voorwaarden van de Overeenkomst aanvaardt, bevestigt U dat U zich op de hoogte hebt gesteld van de Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid en dat U daarmee instemt. Bij belangrijke wijzigingen in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid stellen wij U daarvan onmiddellijk via het Platform in kennis nadat dergelijke wijzigingen van kracht zijn geworden. Voor alle duidelijkheid: wijzigingen in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid worden niet aangemerkt als een wijziging van de Overeenkomst in de zin van Artikel 26 van de Overeenkomst.

5. Beperking van aansprakelijkheid

- 5.1. Raadpleeg Artikel 18 van de Overeenkomst voor informatie over de algemene beperkingen van aansprakelijkheid wanneer U onze Diensten gebruikt om in cryptoactiva te handelen.

6. Risico's

- 6.1. U erkent en stemt ermee in dat het handelen in cryptoactiva, het aanhouden van cryptoactiva en deelname aan staking aanzienlijke risico's met zich meebrengen en kunnen leiden tot aanzienlijke financiële verliezen. Het handelen in cryptoactiva is niet voor alle beleggers geschikt en dient uitsluitend te worden ondernomen door diegenen die de aard van de producten en de omvang van hun blootstelling aan risico volledig begrijpen.
- 6.2. Door onze Diensten te gebruiken, bevestigt U dat U de risico's verbonden aan het handelen in en het aanhouden van cryptoactiva hebt gelezen, begrepen en aanvaard, zoals beschreven in de [Risico-informatie over cryptoactiva](#) in de RHEU Disclosure Library.

Bijlage B: Bewaring en beheer van cryptoactiva

Deze Bijlage B bij de Overeenkomst bevat de specifieke voorwaarden die op U van toepassing zijn wanneer U uw cryptoactiva bij ons aanhoudt. De voorwaarden in deze Bijlage B zijn **naast** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn opgenomen op U van toepassing. Woorden die in deze Bijlage B met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage B strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde van de Overeenkomst, prevaleert deze Bijlage B.

1. Diensten voor bewaring en beheer

- 1.1. Wij verlenen U diensten voor bewaring en beheer van cryptoactiva in verband met uw gebruik van de Rekening („Bewaardienst”). De Bewaardienst stelt U in staat uw cryptoactiva veilig bij ons op te slaan zodra U cryptoactiva op het Platform aankoopt of anderszins cryptoactiva op uw Rekening ontvangt.
- 1.2. Robinhood treedt op als bewaarnemer van de cryptoactiva op uw Rekening, en Robinhood houdt uw cryptoactiva aan in een of meer omnibuswallets, samen met de cryptoactiva van onze andere cliënten. U stemt ermee in dat uw cryptoactiva worden vermengd met de cryptoactiva van andere cliënten van Robinhood en daarmee als fungibel worden behandeld. U stemt ermee in dat wij een administratie bijhouden van de cryptoactiva die op uw Rekening zijn bijgeschreven en in de omnibuswallet worden aangehouden, op basis van de hoeveelheid van elk soort cryptoactiefundus die op uw Rekening is weergegeven, en dat U geen rechten hebt op een specifiek cryptoactiefundus, cryptowalletadres of privésleutels. Deze omnibuswallets zijn gescheiden van onze eigen bedrijfswallets. Dit waarborgt dat uw cryptoactiva afgescheiden blijven van eventuele activa die ons toebehoren.
- 1.3. Raadpleeg Artikel 21 van de Overeenkomst voor meer informatie over de teruggave van cryptoactiva bij beëindiging van uw Rekening. Uw cryptoactiva kunnen op elk moment worden opgenomen door middel van een Verzendtransactie, met inachtneming van eventuele beperkingen vermeld in Bijlage C of in de Overeenkomst.
- 1.4. U kunt het saldo van uw Rekening bekijken en uw cryptoactiva op elk moment beheren via het Platform.

2. Beveiligingssystemen en -maatregelen

- 2.1. Om de beveiliging van uw cryptoactiva te waarborgen, hanteren wij de volgende beveiligingssystemen en -maatregelen:
 - 2.1.1. gescheiden omnibuswallets, die wij gebruiken om de cryptoactiva van cliënten van Robinhood op te slaan, bestaan uit zowel cold als hot storage. Cold wallets zijn offline en bieden verhoogde beveiliging, waarmee wordt gewaarborgd dat cryptoactiva worden opgeslagen op een wijze die de blootstelling aan hackpogingen of onbevoegde toegang tot een minimum beperkt. Hot wallets worden gebruikt voor dagelijkse transacties en bieden snelle toegang tot in

bewaring genomen cryptoactiva wanneer onze cliënten daarom verzoeken, terwijl een hoog beveiligingsniveau gehandhaafd blijft. Het merendeel van de door ons in bewaring genomen cryptoactiva wordt opgeslagen in cold wallets;

- 2.1.2. uw cryptoactiva worden te allen tijde gescheiden gehouden van onze eigen cryptoactiva. Daartoe (i) slaan wij onze eigen cryptoactiva niet op in de gescheiden omnibuswallets (behalve voor kleine bedrijfseigen bedragen voor transactiekosten, zoals gas fees voor blockchain-overdrachten); (ii) maken wij onderscheid tussen onze eigen cryptoactivawallets en de omnibuswallets voor cliënten;
 - 2.1.3. wij houden een nauwkeurige en actuele administratie bij van alle cryptoactiva die namens U worden aangehouden en beheerd, en voeren doorlopend een reconciliatieproces uit voor de in bewaring genomen cryptoactiva;
 - 2.1.4. ons Platform maakt gebruik van geavanceerde informatie- en communicatietechnologische systemen om de beveiliging te waarborgen;
 - 2.1.5. om bescherming te bieden tegen externe bedreigingen en intern misbruik passen wij geavanceerde beveiligingstechnologieën toe, waaronder Multi-Party-Computation-wallets, rolgebaseerde toegangscontrole, protocollen voor wijzigingsbeheer en voortdurende monitoring van onze digitale infrastructuur op tekenen van onbevoegde toegang.
- 2.2. U begrijpt en erkent dat Robinhood niet de eigenaar of beheerder is van de software, protocollen of databases die ten grondslag liggen aan de cryptoactivanetwerken en andere digitale-activanetwerken, en dat wij geen garanties geven met betrekking tot de beveiliging, functionaliteit of beschikbaarheid van dergelijke netwerken. In het algemeen zijn de onderliggende software, protocollen en databases openbaar en open source en kan eenieder deze gebruiken, kopiëren, wijzigen en verspreiden. U stemt ermee in en begrijpt dat: (i) wij niet verantwoordelijk zijn voor de werking van de onderliggende protocollen, en (ii) wij geen garanties geven met betrekking tot de beveiliging, functionaliteit of beschikbaarheid daarvan.

3. Vergoedingen en kosten

- 3.1. Raadpleeg Artikel 10 van de Overeenkomst voor meer informatie over de vergoedingen en kosten die op de Bewaardienst van toepassing zijn.

4. Positieregister

- 4.1. Wij houden een positieregister bij met betrekking tot uw cryptoactiva in bewaring, dat overeenstemt met uw rechten op de cryptoactiva („Positieregister”).
- 4.2. Alle wijzigingen in uw posities in cryptoactiva (d.w.z. elke overdracht of order die leidt tot een mutatie van uw cryptoactiva) worden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na het optreden van de betreffende wijziging naar behoren vastgelegd in het Positieregister.

5. Eigendomstitel en rechten op cryptoactiva

- 5.1. De eigendomstitel op cryptoactiva op uw Rekening berust te allen tijde bij U en gaat niet over op Robinhood of een gelieerde onderneming. Als eigenaar van cryptoactiva op uw Rekening draagt U het volledige risico op waardeverlies van dergelijke cryptoactiva, en Robinhood is niet aansprakelijk voor schommelingen in de waarde in fiatvaluta van op uw Rekening aangehouden cryptoactiva. U kunt op elk moment Verzendtransacties van uw cryptoactiva aanvragen, met inachtneming van de voorwaarden in Bijlage C. Het eigendom en de zeggenschap over uw cryptoactiva berusten bij U, en wij zijn uitsluitend verantwoordelijk voor het namens U aanhouden en beveiligen van die cryptoactiva.
- 5.2. Robinhood scheidt in haar boeken en administratie alle cryptoactiva van cliënten van de eigen activa van Robinhood. Het eigendom van al uw cryptoactiva wordt in onze boeken en administratie duidelijk vastgelegd als aan U toebehorend. Robinhood treedt op als bewaarnemer ten aanzien van de cryptoactiva die op uw Rekening worden aangehouden en zal uw cryptoactiva niet uitlenen, verpanden of herverpanden zonder uw toestemming. Robinhood zal cryptoactiva van cliënten niet gebruiken om een verplichting van Robinhood te dekken of te waarborgen, noch om krediet te verstrekken aan Robinhood.
- 5.3. Wij faciliteren, waar van toepassing, de uitoefening van de aan uw cryptoactiva verbonden rechten. Elke gebeurtenis die uw rechten doet ontstaan of wijzigt, wordt onmiddellijk vastgelegd in uw Positieregister.
- 5.4. In het geval van wijzigingen in de onderliggende distributed-ledger-technologie of een andere gebeurtenis die uw rechten op cryptoactiva kan doen ontstaan of wijzigen, hebt U recht op alle cryptoactiva of nieuw ontstane rechten op grond van en naar evenredigheid van uw posities in cryptoactiva zoals aangehouden op het moment dat die wijziging of gebeurtenis zich voordeed, tenzij in deze Bijlage B of de Overeenkomst anders is bepaald.

6. Positieoverzichten

- 6.1. Wij verstrekken U periodieke overzichten van de namens U in bewaring genomen cryptoactiva zoals bepaald in Artikel 12 van de Overeenkomst, ten minste eenmaal per kalenderkwartaal.
- 6.2. Naast de rekeningoverzichten bieden wij via het Platform doorlopende, real-time monitoring van uw posities in cryptoactiva, waar U gedetailleerde en actuele informatie kunt inzien.

7. Aansprakelijkheid voor het verlies van cryptoactiva in bewaring

- 7.1. Raadpleeg Artikel 18 van de Overeenkomst voor informatie over de algemene beperkingen van onze aansprakelijkheid wanneer U gebruikmaakt van de Bewaardienst, en met name Artikel 18.5.

8. Forks

- 8.1. U begrijpt en erkent dat derden van tijd tot tijd een kopie van een cryptoactivanetwerk kunnen maken en vervolgens wijzigingen kunnen doorvoeren in de operationele regels of andere kenmerken („Forks”), waaruit meer dan één versie kan voortkomen (elk een „Geforkt Netwerk”), en dat dergelijke Forks de waarde van de cryptoactiva of andere digitale activa die U aanhoudt wezenlijk kunnen beïnvloeden. In het geval van een Fork stemt U ermee in en begrijpt U dat Robinhood de Diensten met betrekking tot de handel in cryptoactiva tijdelijk kan opschorten zonder voorafgaande kennisgeving aan U, terwijl Robinhood naar eigen goeddunken bepaalt welke Geforkte Netwerken zij ondersteunt.
- 8.2. U stemt ermee in en begrijpt dat Robinhood naar eigen goeddunken kan besluiten een Geforkt Netwerk niet te ondersteunen en dat U geen recht, vordering of andere aanspraak hebt op enig cryptoactivum of ander digitaal activum op een dergelijk niet-ondersteund netwerk („Geforkte Activa”). U begrijpt en stemt ermee in dat Robinhood naar eigen goeddunken kan bepalen hoe zij met dergelijke Geforkte Activa omgaat, waaronder het afzien van of anderszins besluiten om dergelijke Geforkte Activa niet als onderdeel van de Diensten te ondersteunen.
- 8.3. U erkent en aanvaardt de risico's van operationele wijzigingen aan cryptoactivaprotocolen en stemt ermee in dat Robinhood niet verantwoordelijk is voor dergelijke operationele wijzigingen en niet aansprakelijk is voor enig waardeverlies dat U als gevolg van dergelijke wijzigingen in operationele regels kunt lijden. U erkent en aanvaardt dat Robinhood naar eigen goeddunken bepaalt hoe zij op een operationele wijziging reageert en dat wij geen verplichting hebben om U bij te staan met niet-ondersteunde cryptoactiva of protocollen. U erkent en aanvaardt voorts dat Robinhood geen verplichting heeft om nieuwe Geforkte Netwerken of operationele wijzigingen voor cryptoactiva te ondersteunen.

9. Bewaringsbeleid

- 9.1. Het bewaringsbeleid van Robinhood is uiteengezet in de Beschrijving van de maatregelen ter bescherming van cliëntactiva, waarin onder meer de beginselen en procedures worden vastgelegd voor de bewaring en het beheer van aan ons toevertrouwde cryptoactiva. Daarin worden de maatregelen beschreven die wij nemen om de beveiliging, scheiding en integriteit van uw cryptoactiva te waarborgen.
- 9.2. De Samenvatting van de beschrijving van de [Maatregelen ter bescherming van cliëntactiva](#) is te vinden in de RHEU Disclosure Library. Daar vindt U de belangrijkste informatie over hoe uw cryptoactiva worden aangehouden en beschermd zolang deze in onze bewaring zijn, en over hoe wij het risico op verlies van uw cryptoactiva tot een minimum beperken.

Bijlage C: Diensten voor de overdracht van cryptoactiva (anders dan e-moneytokens)

Deze Bijlage C bij de Overeenkomst bevat de specifieke voorwaarden die op U van toepassing zijn wanneer U uw cryptoactiva via onze Diensten overdraagt naar of vanaf externe wallets. De voorwaarden in deze Bijlage C zijn **naast** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn opgenomen op U van toepassing. Woorden die in deze Bijlage C met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage C strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde van de Overeenkomst, prevaleert deze Bijlage C.

1. Diensten voor de overdracht van cryptoactiva; aanmelding voor de Diensten voor de overdracht van cryptoactiva

- 1.1. Door U aan te melden voor de Diensten voor de overdracht van cryptoactiva kunt U cryptoactiva overdragen van externe cryptoactivawallets naar uw Rekening („Ontvangsttransacties” of „Ontvangst”) of van uw Rekening naar externe cryptoactivawallets („Verzendtransacties” of „Verzending” en, samen met Ontvangsttransacties, „Overdrachten van cryptoactiva”).
- 1.2. Overdrachten van cryptoactiva worden 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar verwerkt, behoudens beschikbaarheid van het netwerk en eventuele dienstonderbrekingen. Robinhood hanteert geen vaste afsluittijd voor Overdrachten van cryptoactiva. De uitvoering van de Overdracht van cryptoactiva is afhankelijk van het onderliggende cryptoactivanetwerk, zoals beschreven in Artikel 4 van deze Bijlage C.
- 1.3. De cryptoactiva die wij aanbieden voor de Diensten voor de overdracht van cryptoactiva kunnen van tijd tot tijd wijzigen. U kunt de actuele lijst inzien van de cryptoactiva die beschikbaar zijn voor overdracht via dit artikel in het [Help Center](#).
- 1.4. U begrijpt dat aanmelding voor de Diensten voor de overdracht van cryptoactiva aanvullende vereisten met zich mee kan brengen, waaronder het inschakelen van meervoudige authenticatie via een compatibele authenticator-app van een derde partij (de „Aanmeldingsvereisten”). Indien uw aanmelding wordt gedeactiveerd, begrijpt U dat het noodzakelijk kan zijn de Aanmeldingsvereisten opnieuw te vervullen om de Verzend- en Ontvangstfunctie in te schakelen.
- 1.5. Raadpleeg Bijlage B voor meer informatie over de bewaring van cryptoactiva op het Platform.
- 1.6. In het kader van een Overdracht van cryptoactiva is Robinhood verplicht bepaalde informatie van U op te vragen om te voldoen aan de toepasselijke AML/CTF-wetgeving (bijv. naam en adres van de opdrachtgever of begunstigde, walletadres, enz.). Indien U de gevraagde informatie niet verstrekt of indien Robinhood de verstrekte informatie als ontoereikend of onvoldoende beoordeelt, kan Robinhood uw desbetreffende verzoek tot Overdracht van cryptoactiva weigeren.

- 1.7. Aanvullende informatie over de beschikbaarheid, beperkingen en voorwaarden van Overdrachten van cryptoactiva is opgenomen in de Samenvatting van het overdrachtsbeleid in de RHEU Disclosure Library.

2. Ontvangsttransacties

- 2.1. U kunt Robinhood verzoeken U een walletadres van Robinhood te verstrekken (het „Walletadres voor Ontvangst”) waarnaar U cryptoactiva kunt overdragen vanuit uw externe cryptoactivawallet naar uw Rekening. Ontvangsttransacties worden bijgeschreven op uw Rekening na interne risico- en compliancecontroles en zodra de transactie het vereiste aantal netwerkbevestigingen heeft ontvangen, hetgeen Robinhood naar eigen goeddunken vaststelt. U begrijpt dat het bedrag aan cryptoactiva dat na een Ontvangsttransactie op uw Rekening wordt bijgeschreven, wordt verminderd met eventuele netwerkkosten die U hebt betaald om de transactie mogelijk te maken, en dat de cryptoactiva, totdat deze op uw Rekening zijn bijgeschreven, niet beschikbaar zijn voor gebruik op uw Rekening.
- 2.2. U vindt instructies voor het indienen van een Ontvangsttransactie in dit artikel in het [Help Center](#).
- 2.3. U erkent dat U als enige verantwoordelijk bent om te controleren of de informatie die nodig is om Ontvangsttransacties te initiëren juist is, waaronder de verplichting ervoor te zorgen dat U ondersteunde cryptoactiva naar uw Rekening overdraagt, dat U het Walletadres voor Ontvangst correct hebt ingevoerd, evenals een memo en/of destination tag (indien van toepassing) voor dat Walletadres voor Ontvangst, en dat de Ontvangsttransactie verder voldoet aan de vereisten van het toepasselijke Walletadres voor Ontvangst.
- 2.4. U begrijpt dat Ontvangsttransacties niet kunnen worden teruggedraaid zodra zij zijn uitgezonden naar het toepasselijke cryptoactivanetwerk, en **U stemt ermee in dat Robinhood niet jegens U aansprakelijk is in het geval dat U niet-ondersteunde cryptoactiva naar uw Rekening probeert over te dragen, het Walletadres voor Ontvangst onjuist invoert en/of nalaat de tag, het memo en de destination (indien van toepassing) voor dat Walletadres voor Ontvangst op te nemen, of U probeert ondersteunde cryptoactiva te verzenden naar een incompatibel Walletadres voor Ontvangst.** U begrijpt en stemt er voorts mee in dat ten onrechte verzonden, niet-ondersteunde cryptoactiva voor U verloren kunnen gaan en dat Robinhood niet jegens U aansprakelijk is voor een dergelijk verlies, noch enige plicht of verplichting heeft om te trachten niet-ondersteunde cryptoactiva namens U terug te halen. Onverminderd het voorgaande begrijpt U en stemt U ermee in dat Robinhood naar eigen goeddunken eventuele ten onrechte verzonden cryptoactiva kan liquideren in fiatvaluta en dat Robinhood niet aansprakelijk is voor enig verlies dat door een dergelijke liquidatie wordt geleden.
- 2.5. U begrijpt en stemt ermee in dat Robinhood naar eigen goeddunken een Ontvangsttransactie die niet aan uw Rekening is bijgeschreven kan annuleren of de verwerking ervan kan weigeren wanneer dit door de wet, regelgeving, een rechtbank of een andere toezichthoudende autoriteit waaronder Robinhood valt, wordt

voorgeschreven. Robinhood kan tevens weigeren een Ontvangsttransactie te verwerken indien U nalaat de informatie te verstrekken die op grond van Artikel 1.6 van deze Bijlage C is vereist.

3. Verzendtransacties

- 3.1. U kunt Verzendtransacties initiëren die door Robinhood in opdracht van U worden uitgevoerd naar een extern walletadres (het „Walletadres van de Ontvanger”). U begrijpt dat het bedrag aan cryptoactiva dat na een Verzendtransactie aan het Walletadres van de Ontvanger wordt bijgeschreven, wordt verminderd met eventuele netwerkkosten die nodig zijn om de transactie mogelijk te maken (zoals nader beschreven in Artikel 4 van deze Bijlage C). Verzendtransacties worden door Robinhood geregistreerd en het saldo van uw Rekening wordt dienovereenkomstig bijgewerkt zodra de transactie met succes is ingediend bij het relevante cryptoactivanetwerk.
- 3.2. U vindt instructies voor het indienen van een Verzendtransactie in dit artikel in het [Help Center](#). U begrijpt en stemt ermee in dat U als enige verantwoordelijk bent om te controleren of de informatie die nodig is om Verzendtransacties te initiëren juist is, waaronder de verplichting ervoor te zorgen dat het Walletadres van de Ontvanger en andere vereiste informatie correct zijn en dat het Walletadres van de Ontvanger de cryptoactiva ondersteunt die U daarnaar verzendt.
- 3.3. U begrijpt dat Verzendtransacties niet kunnen worden teruggedraaid zodra zij zijn uitgezonden naar het toepasselijke cryptoactivanetwerk en dat het niet verifiëren van de juistheid of compatibiliteit van het Walletadres van de Ontvanger ertoe kan leiden dat uw transactie niet wordt voltooid of door een onbedoelde partij wordt ontvangen. **U begrijpt en stemt ermee in dat Robinhood niet jegens U aansprakelijk is voor Verzendtransacties die U naar een onjuist walletadres laat uitvoeren en/of waarbij U nalaat de tag, het memo en de destination (indien van toepassing) op te nemen, en dat Robinhood geen plicht of verplichting heeft om te trachten cryptoactiva terug te halen die naar onbedoelde ontvangers zijn verzonden of die om een andere reden door uw fout niet aan het Walletadres van de Ontvanger zijn afgeleverd.**
- 3.4. U begrijpt voorts dat Robinhood Verzendtransacties als voltooid en definitief beschouwt zodra deze zijn ingediend bij het toepasselijke cryptoactivanetwerk, en dat Robinhood derhalve niet jegens U aansprakelijk is voor vertragingen, verwerkingsfouten of het uitblijven van ontvangst van cryptoactiva in verband met een Verzendtransactie nadat deze met succes is ingediend.
- 3.5. U begrijpt en erkent voorts dat Robinhood naar eigen goeddunken kan weigeren openstaande Verzendtransacties te verwerken of deze kan annuleren, en/of dit doet wanneer dit door de wet, regelgeving, een rechtbank of een andere toezichthoudende autoriteit waaronder Robinhood valt, wordt voorgeschreven, indien: (i) het door U in de order ingevoerde Walletadres van de Ontvanger of andere identicator of verplichte informatie, indien vereist, niet geldig is; (ii) wij hiertoe verplicht zijn op grond van onze interne complianceregels en -procedures of toepasselijk recht; (iii) het saldo cryptoactiva op uw Rekening ontoereikend is om het bedrag van de Verzendtransactie en de

toepasselijke netwerkkosten te dekken; of (iv) de Verzendtransactie de op uw Rekening toepasselijke limieten overeenkomstig Artikel 6.1 van deze Bijlage C zou overschrijden. Robinhood kan tevens weigeren een Verzendtransactie te verwerken indien U nalaat de informatie te verstrekken die op grond van Artikel 1.6 van deze Bijlage C is vereist.

- 3.6. Indien uw Verzendtransactie is afgewezen of opgeschort, zal Robinhood U op de hoogte stellen van de reden, tenzij dit door toepasselijk recht is verboden.
- 3.7. Netwerkkosten zijn in het algemeen niet terugbetaalbaar zodra de Verzendtransactie aan het toepasselijke cryptoactivanetwerk is verzonden.

4. Netwerkkosten

- 4.1. Raadpleeg Artikel 10 van de Overeenkomst voor meer informatie over de vergoedingen en kosten die op alle transacties op het Platform van toepassing zijn.
- 4.2. Hoewel Robinhood geen kosten in rekening brengt voor Verzend- of Ontvangsttransacties, kan elk cryptoactivanetwerk netwerk- of minerkosten in rekening brengen om Verzend- en Ontvangsttransacties op het betreffende cryptoactivanetwerk te verwerken. Voordat U een Verzendtransactie initieert, zal Robinhood U een schatting verstrekken van de netwerkkosten die het betreffende cryptoactivanetwerk nodig heeft om uw transactie binnen een redelijke termijn te verwerken, zoals uitsluitend door Robinhood vastgesteld (de „Geschatte Netwerkkosten”).
- 4.3. U begrijpt dat de Geschatte Netwerkkosten kunnen variëren afhankelijk van netwerkcongestie of andere netwerkproblemen, waarop Robinhood geen invloed heeft. U begrijpt dat U verantwoordelijk bent voor het betalen van de Geschatte Netwerkkosten in verband met elke Verzendtransactie. U begrijpt voorts dat U verantwoordelijk bent voor het betalen van netwerkkosten die verband houden met Ontvangsttransacties, en dat het bedrag dat na voltooiing van een Ontvangsttransactie aan uw Rekening wordt bijgeschreven, eveneens wordt verminderd met eventuele netwerkkosten die zijn betaald om de transactie mogelijk te maken.

5. Netwerkbevestigingen

- 5.1. U begrijpt en erkent dat elke Overdracht van cryptoactiva wordt uitgevoerd via het betreffende cryptoactivanetwerk of blockchainprotocol, en dat Robinhood niet de eigenaar of beheerder is van de software, protocollen of databases die ten grondslag liggen aan dergelijke cryptoactivanetwerken. Indien een cryptoactivanetwerk op het moment van de Overdracht van cryptoactiva niet operationeel is, is uitvoering niet mogelijk.
- 5.2. Een Overdracht van cryptoactiva wordt als uitgevoerd beschouwd zodra het aantal blokbevestigingen dat door het toepasselijke cryptoactivanetwerk voor het betreffende cryptoactivum wordt vereist, is bereikt. Het benodigde aantal bevestigingen varieert afhankelijk van de toepasselijke netwerkomstandigheden en het specifieke cryptoactivum dat wordt overgedragen. Elk cryptoactivanetwerk bepaalt de maximale uitvoeringstijden waarbinnen een Overdracht van cryptoactiva in een nieuwe blokbevestiging moet worden

opgenomen, waarop Robinhood geen invloed heeft. U kunt informatie over actuele bevestigingstijden voor de betreffende cryptoactivanetwerken inzien in dit artikel in het [Help Center](#).

- 5.3. U begrijpt dat zodra een Overdracht van cryptoactiva is ingediend bij een cryptoactivanetwerk, de transactie onbevestigd is en in behandeling blijft gedurende een periode die toereikend is om bevestiging van de transactie door dat cryptoactivanetwerk mogelijk te maken. Een Overdracht van cryptoactiva is niet voltooid zolang deze in behandeling is. Zodra de Overdracht van cryptoactiva zichtbaar is op een extern cryptoactivanetwerk, is deze definitief en kan deze niet ongedaan worden gemaakt.

6. Beperkingen en Transactielimieten

- 6.1. Van tijd tot tijd kan Robinhood limieten opleggen aan de hoeveelheid cryptoactiva die U in een enkele overdracht of gedurende een vastgestelde periode kunt Verzenden of Ontvangen („Transactielimieten”).
- 6.2. U begrijpt dat Robinhood: (i) zich naar beste vermogen zal inspannen om via het Platform of andere communicatiemiddelen kennis te geven van deze Transactielimieten, maar dat Robinhood niet verplicht is U vooraf rechtstreeks te informeren over het opleggen van dergelijke Transactielimieten of wijzigingen daarvan; (ii) U specifieke Transactielimieten kan opleggen in het licht van beperkingen die aan uw Rekening zijn opgelegd; en (iii) dit kan doen zonder voorafgaande kennisgeving aan U. U begrijpt voorts dat U als enige verantwoordelijk bent om ervoor te zorgen dat uw Rekening geen beperkingen kent voordat U een Verzend- of Ontvangsttransactie probeert te initiëren.

7. Beperking van aansprakelijkheid

- 7.1. Indien U redenen hebt te vermoeden dat er sprake is van een ongeoorloofde of onjuist geïnitieerde Overdracht van cryptoactiva, dient U dit zo spoedig mogelijk aan Robinhood te melden. Raadpleeg Artikel 12 van de Overeenkomst voor meer informatie over uw verplichtingen om alle bevestigingen van Overdrachten van cryptoactiva te controleren.
- 7.2. Raadpleeg Artikel 18 van de Overeenkomst voor informatie over de algemene beperkingen van aansprakelijkheid wanneer U gebruikmaakt van onze Diensten voor de overdracht van cryptoactiva.

8. Informatie over individuele transacties

- 8.1. Robinhood zal U op de hoogte stellen van de status van uw Overdracht van cryptoactiva door middel van e-mails, pushmeldingen of in-appmeldingen.
- 8.2. Informatie over Overdrachten van cryptoactiva is voor U tevens kosteloos beschikbaar via het Platform en in elk Positieoverzicht zoals beschreven in Artikel 6 van Bijlage B.

Bijlage D: Stakingdiensten

Deze Bijlage D bij de Overeenkomst bevat de specifieke voorwaarden die op U van toepassing zijn wanneer U gebruikmaakt van de Stakingdiensten. De voorwaarden in deze Bijlage D zijn **naast** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn opgenomen op U van toepassing. Woorden die in deze Bijlage D met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage D strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde van de Overeenkomst, prevaleert deze Bijlage D.

Voorts worden de Stakingdiensten beschouwd als nevendienst bij de Bewaardienst. Daarom zijn de voorwaarden in Bijlage B op U van toepassing wanneer U gebruikmaakt van de Stakingdiensten, en komt Robinhood bij het verlenen van de Stakingdiensten haar in Bijlage B opgenomen verplichtingen na, waaronder de verplichting om cryptoactiva van cliënten te allen tijde gescheiden te houden van haar eigen cryptoactiva en om beveiligingssystemen en -maatregelen toe te passen die tot doel hebben het risico op verlies, diefstal of ongeoorloofde toegang tot uw cryptoactiva tot een minimum te beperken, zoals uiteengezet in Bijlage B.

1. Stakingdiensten

- 1.1. Wanneer U bij Robinhood een van de cryptoactiva met een proof-of-stake-consensusmechanisme aankoopt of aanhoudt, kan Robinhood U de optie bieden om deze activa te „staken” in een proof-of-stake-netwerk van een derde via stakingdiensten die door Robinhood, een of meer van haar gelieerde ondernemingen of een externe dienstverlener worden verleend (de „Stakingdiensten”).
- 1.2. Om gebruik te maken van de Stakingdiensten dient U zich uitdrukkelijk aan te melden door vanuit uw Rekening het in aanmerking komende cryptoactivum te selecteren dat U wilt staken. Wanneer U gebruikmaakt van de Stakingdiensten, kan dit gevolgen hebben voor uw toegang tot de gestakete cryptoactiva, aangezien deze gedurende de stakingperiode vergrendeld of anderszins niet beschikbaar kunnen zijn. Niet alle cryptoactiva op uw Rekening kunnen worden gestaket.
- 1.3. U behoudt het eigendom van het gestakete cryptoactivum, en een dergelijk gestaket cryptoactivum blijft uw eigendom wanneer het wordt gestaket onder de in deze Bijlage D vastgelegde voorwaarden.

2. Het verkrijgen van Stakingbeloningen

- 2.1. Indien U ervoor kiest gebruik te maken van de Stakingdienst om uw cryptoactiva te staken, zal Robinhood, dan wel een van haar gelieerde ondernemingen of een derde, het staken van die cryptoactiva namens U mogelijk maken door op te treden als transactievalidator op het toepasselijke netwerk voor het cryptoactivum dat U kiest om te staken. U kunt op elk moment een verzoek indienen om uw cryptoactivum te unstaken, zoals hieronder beschreven in Artikel 4 van deze Bijlage D.
- 2.2. Indien Robinhood, een gelieerde onderneming of een derde met succes een blok transacties voor dat gestakete cryptoactivum valideert, kunt U een beloning ontvangen

die door het netwerk van dat cryptoactiuvum wordt toegekend („Stakingbeloningen”). Stakingbeloningen worden bepaald door elk afzonderlijk protocol van het toepasselijke netwerk. Voor alle duidelijkheid: Stakingbeloningen worden pas verkregen wanneer zij aan uw Robinhood-rekening worden uitgekeerd.

2.3. Stakingbeloningen worden wekelijks op uw Rekening bijgeschreven met inachtneming van de hoeveelheid van uw gestakete cryptoactiuvum. Robinhood schrijft de verkregen Stakingbeloningen na ontvangst op uw Rekening bij, onder aftrek van een vergoeding die verschuldigd is aan Robinhood en/of externe dienstverleners. De actuele vergoeding(en) voor het staken van elk cryptoactiuvum is/zijn vermeld in het [Tarievenoverzicht](#) in de RHEU Disclosure Library. Robinhood kan bij wijze van promotie ook lagere vergoedingen aanbieden voor bepaalde cryptoactiva, en deze promotionele vergoedingen kunnen per gebruiker van Robinhood verschillen. U wordt op de hoogte gesteld indien aan U een promotionele vergoeding wordt aangeboden. Raadpleeg Artikel 10 van de Overeenkomst voor meer informatie over de vergoedingen en kosten die op alle transacties op het Platform van toepassing zijn.

2.4. **Geschat en variabel Stakingbeloningspercentage.** Tenzij anders aangegeven, is het door Robinhood voor een bepaald cryptoactiuvum bekendgemaakte „Stakingbeloningspercentage” of „APY” een geschat, geannualiseerd historisch percentage op basis van de stakingbeloningen die door het toepasselijke protocol van het cryptoactiuvum worden gegenereerd, na aftrek van de vergoeding van Robinhood. Stakingbeloningen worden bepaald door het toepasselijke cryptoactivaprotocol en Robinhood heeft geen invloed op de hoogte van de Stakingbeloningen die door het toepasselijke protocol worden gegenereerd. U ERKENT DAT HET STAKINGBELONINGSPERCENTAGE GESCHAT EN VARIABEL IS EN ONDERHEVIG AAN WIJZIGING, EN DAT Robinhood HET STAKINGBELONINGSPERCENTAGE NIET GARANDEERT.

2.5. **Geen garantie op beloningen.** U hebt geen recht op een beloning totdat deze door Robinhood namens U is ontvangen. Stakingbeloningen worden onverwijld aan uw Rekening uitgekeerd zodra zij door Robinhood zijn ontvangen, met uitzondering van gestakete activa die vergrendeld blijven op het toepasselijke cryptoactivanetwerk. Robinhood zal commercieel redelijke inspanningen leveren om verkregen beloningen na ontvangst uit te keren. Hoewel Robinhood maatregelen treft om te waarborgen dat de Stakingdiensten continu toegankelijk zijn, kan Robinhood niet garanderen dat de Stakingdiensten ononderbroken of foutloos functioneren, dat alle gebreken zullen worden hersteld of dat verstoringen door derden of ongeoorloofde toegang door derden zullen worden voorkomen. In het geval van dergelijke verstoringen kunnen gestakete cryptoactiva mogelijk geen Stakingbeloningen genereren. Robinhood GARANDEERT NIET DAT U ENIGE STAKINGBELONING ZULT ONTVANGEN.

3. Slashing

3.1. Sommige cryptoactivanetwerken onderwerpen gestakete activa aan „slashing” indien de transactievalidator die deze activa vertegenwoordigt een transactie onjuist valideert. Robinhood zal commercieel redelijke inspanningen leveren om te voorkomen dat gestakete activa aan slashing worden onderworpen; indien dit echter wel gebeurt, en

tenzij in deze Bijlage D anders is bepaald, zal Robinhood uw activa onverwijld en zonder bijkomende kosten vervangen, voor zover dergelijke sancties niet het gevolg zijn van: (i) storingen op protocolniveau veroorzaakt door bugs, onderhoud, upgrades of algemene uitval; (ii) uw handelen of nalaten; (iii) handelen of nalaten van een externe dienstverlener; (iv) een geval van overmacht zoals gedefinieerd in Artikel 29 van de Overeenkomst; of (v) handelen door een hacker of andere kwaadwillende.

4. Unstaking

- 4.1. Sommige netwerken kunnen tijdens het staken een wachtperiode opleggen, gedurende welke uw gestakete activa niet kunnen worden overgedragen of verkocht („Unbondingperiode”). Indien U Robinhood opdraagt uw gestakete activa te unstaken, hebt U geen toegang tot uw activa totdat de toepasselijke Unbondingperiode is verstreken. Robinhood kan ook een aanvullende wachtperiode opleggen om na het verstrijken van de toepasselijke Unbondingperiode de overdracht van uw activa naar uw Rekening mogelijk te maken.

5. Aansprakelijkheid voor verlies van gestakete cryptoactiva

- 5.1. Bij het verlenen van Stakingdiensten blijft Robinhood jegens U aansprakelijk voor verlies van cryptoactiva dat aan ons toerekenbaar is, zoals uiteengezet in Artikel 18 van de Overeenkomst, behoudens eventuele aanvullende beperkingen die in deze Bijlage D zijn opgenomen. Voor alle duidelijkheid: Robinhood is niet aansprakelijk voor verliezen die voortvloeien uit de omstandigheid dat U gedurende de Unbondingperiode niet over uw activa kunt beschikken.

Bijlage E: Handel in getokeniseerde aandelenderivaten

Deze Bijlage E bij de Overeenkomst bevat de specifieke voorwaarden die op U van toepassing zijn wanneer U Robinhood Stock Tokens verhandelt op het Platform. De voorwaarden in deze Bijlage E zijn **naast** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn opgenomen op U van toepassing. Woorden die in deze Bijlage E met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage E strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde van de Overeenkomst, prevaleert deze Bijlage E.

1. Robinhood Stock Tokens

- 1.1. Als onderdeel van onze Diensten kunt U Robinhood Stock Tokens kopen en verkopen via het Platform. De Robinhood Stock Tokens die wij voor de handel aanbieden kunnen van tijd tot tijd wijzigen. U kunt via dit artikel in het [Help Center](#) de actuele lijst inzien van Robinhood Stock Tokens die op het Platform beschikbaar zijn voor de handel.
- 1.2. „Robinhood Stock Tokens” zijn financiële derivatencontracten tussen U en Robinhood waaraan bepaalde Amerikaanse beursgenoteerde aandelen en participaties in beursverhandelde fondsen ten grondslag liggen (de „Onderliggende Waarde”). De waarde van een Robinhood Stock Token is afhankelijk van de prestaties van de Onderliggende Waarde. Daarnaast hebt U, zoals uiteengezet in Artikel 5 van deze Bijlage E, recht op uitbetaling van eventuele dividenden of fondsuitkeringen na aftrek van belastingen, eventuele vergoedingen en overige kosten die voortvloeien uit de Onderliggende Waarde.
- 1.3. Uw rechten uit hoofde van het financiële derivatencontract vloeien voort uit het contract dat U met Robinhood hebt gesloten, maar worden daarnaast vertegenwoordigd door een blockchain-token (de „Token”) die door Robinhood aan U is uitgegeven op het moment van het sluiten van het contract. Elke uitgegeven Token vertegenwoordigt 1 aandeel of participatie in de Onderliggende Waarde, en wanneer U dus het derivatencontract aangaat, ontvangt U een aantal Tokens dat gelijk is aan het aantal aandelen of participaties waarvoor U via de uitvoering van het derivatencontract met Robinhood blootstelling hebt verkregen. Wanneer U uw Robinhood Stock Token verkoopt en het contract wordt beëindigd, verwijdert (burn) Robinhood gelijktijdig de bijbehorende Token. U erkent dat de Tokens niet overdraagbaar zijn naar externe wallets en dat de Tokens uitsluitend via het Platform kunnen worden verworven of beëindigd.
- 1.4. De gegevens met betrekking tot een Robinhood Stock Token zijn te vinden in het toepasselijke Essentiële-informatiedocument (een „KID”), dat door Robinhood wordt gepubliceerd overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1286/2014 (de „PRIIPs-verordening”). U kunt een KID downloaden via het Platform en via de RHEU Disclosure Library op <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/>, en U stemt uitdrukkelijk in met het verstrekken van KID's via het Platform. U kunt om een kosteloos papieren exemplaar van de Essentiële-informatiedocumenten verzoeken door contact met ons op te nemen via de in Artikel 33 vermelde wijzen.

- 1.5. U erkent en begrijpt dat Robinhood Stock Tokens, als financiële derivatencontracten, zeer speculatieve financiële instrumenten zijn die kunnen leiden tot verlies van het volledige door U geïnvesteerde kapitaal. De aanzienlijke risico's verbonden aan Robinhood Stock Tokens worden uitvoerig beschreven in het toepasselijke KID voor elke Robinhood Stock Token. Door gebruik te maken van onze Diensten voor de handel in Robinhood Stock Tokens, stemt U ermee in dat U de risico-informatie over Robinhood Stock Tokens hebt gelezen en begrepen, zoals uiteengezet in de Beschrijving van diensten, financiële instrumenten en risico's, beschikbaar in de RHEU Disclosure Library. Raadpleeg daarnaast de Algemene risico-informatie in de RHEU Disclosure Library voor meer informatie over de belangrijkste risico's van het gebruik van onze Diensten.
- 1.6. Robinhood kan naar eigen goeddunken de ondersteuning van een bepaalde Robinhood Stock Token beëindigen. Indien U een dergelijke Robinhood Stock Token niet verkoopt voordat Robinhood de ondersteuning ervan beëindigt, kan Robinhood naar eigen goeddunken ervoor zorgen dat die Robinhood Stock Token op uw Rekening tegen actuele marktprijzen wordt geliquideerd en dat de opbrengst, verminderd met de transactiekosten van die liquidatie, naar een van uw gekoppelde betaalrekeningen wordt overgemaakt.
- 1.7. U geeft ons uitdrukkelijk toestemming dat alle Robinhood Stock Token-orders door Robinhood buiten een markt of beurs worden uitgevoerd (d.w.z. buiten een gereguleerde markt, multilaterale handelsfaciliteit of georganiseerde handelsfaciliteit) (OTC-handel oftewel over-the-counterhandel).
- 1.8. Van tijd tot tijd kunnen wij onderworpen zijn aan vereisten om transacties te rapporteren op grond van toepasselijk recht, waaronder Verordening (EU) nr. 648/2012 betreffende de Europese marktinfrastructuur en derivaten, en alle daaraan gerelateerde gedelegeerde, aanvullende of opvolgende verordeningen, zoals gewijzigd („**EMIR**”), Verordening (EU) nr. 600/2014 („**MIFIR**”), en andere toepasselijke regels (de „**Rapportageplichtige Transacties**”). Indien op ons of een Marktdelnemer dergelijke rapportageverplichtingen rusten, machtigt U ons onherroepelijk om al uw Rapportageplichtige Transacties te rapporteren aan de toepasselijke rapporterende instantie of Marktdelnemer, indien vereist, en verbindt U zich ertoe ons onverwijld alle informatie te verstrekken die wij verzoeken om te voldoen aan onze verplichtingen of de verplichtingen van een Marktdelnemer. Wanneer dergelijke rapportageverplichtingen van toepassing zijn, gaan wij er bij het rapporteren van informatie over uw Rapportageplichtige Transacties, tenzij U ons anders meedeelt, van uit dat U de in EMIR bepaalde clearingdrempels niet hebt overschreden.
- 1.9. Wij komen overeen dat wij U, in het kader van de toegang die wij U bieden tot het Robinhood Stock Token-product, niet zullen verplichten om aanvullende gelden van buiten het Platform te gebruiken om ons of een ander te compenseren voor negatieve saldi als gevolg van enige vorm van gedwongen liquidatie of andere soortgelijke gebeurtenis. Het Robinhood Stock Token-product is zo ontworpen dat U geen negatief saldo op uw Rekening kunt genereren.

2. Ordersoorten

- 2.1. U kunt Robinhood opdracht geven om een contract aan te gaan voor de aan- of verkoop van Robinhood Stock Tokens langs elektronische weg via het Platform. U bent verantwoordelijk voor alle orders die op het Platform worden ingevoerd nadat het Platform met uw gebruikersnaam en wachtwoord is geopend, behalve in geval van nalatigheid, fraude of opzettelijk verzuim van Robinhood, of voor zover Robinhood op grond van toepasselijk recht aansprakelijk is.
- 2.2. Robinhood staat de volgende soorten Robinhood Stock Token-orders op het Platform toe:
- 2.2.1. **Koop- of Verkooporders.** Koop- of Verkooporders kunnen via het Platform in eurobedragen worden ingediend. U begrijpt dat alle Robinhood Stock Tokens worden geprijsd en uitgevoerd in euro op basis van (i) de laatste handelsprijs in Amerikaanse dollars („USD”) voor de Onderliggende Waarde op een Nasdaq-beurs (d.w.z. de Nasdaq Stock Market, Nasdaq OMX BX of Nasdaq OMX PHLX), en (ii) de toepasselijke valutakoers (Foreign Exchange, „FX”), zoals door Robinhood naar eigen goeddunken vastgesteld. U begrijpt dat Robinhood momenteel geen ondersteuning biedt voor traditionele markt-kooporders en markt-verkooporders, en dat Robinhood alle orders begrenst met behulp van limietorders die maximaal 0,5% boven of onder de laatst gerapporteerde handelsprijs voor de Onderliggende Waarde op de toepasselijke Nasdaq-beurs zijn geprijsd, en maximaal 0,5% boven of onder de genoteerde FX-koers.
- 2.2.2. De uitvoeringsprijs van een order, met inbegrip van de toepasselijke FX-koers, is U niet bekend voordat de order is uitgevoerd. Plaatst U een order, dan stemt U ermee in de geldende marktprijs te betalen of te ontvangen op het moment waarop uw order wordt uitgevoerd, met inachtneming van de hierboven genoemde verduidelijking voor koop- en verkooporders. In het bijzonder gedurende perioden van hoog volume, illiquiditeit of snelle koersbewegingen of volatiliteit op de markt kan de ontvangen uitvoeringsprijs verschillen van de indicatieve prijs die bij het invoeren van een order is verstrekt, en kunt U gedeeltelijke uitvoeringen van een order ontvangen tegen verschillende prijzen. Voorts begrijpt U dat de uitvoeringsprijs aanzienlijk hoger of lager kan uitvallen dan U bij het plaatsen van de order verwachtte. U stemt ermee in dat Robinhood niet aansprakelijk is voor prijsschommelingen. Voorts begrijpt U dat de toegepaste FX-koersen op een bepaald moment beter of slechter kunnen zijn dan de contante valutakoersen die rechtstreeks beschikbaar zijn bij FX-aanbieders, of dan de koers op het moment dat de order werd geplaatst.
- 2.2.3. Indien U een order invoert die in aanmerking komt voor uitvoering tijdens de Robinhood 24 Hour Market, begrijpt U dat (1) dergelijke orders kunnen worden uitgevoerd tussen 0:00 uur en 20:00 uur ET (6:00 uur en 2:00 uur CET) op een volledige handelsdag (d.w.z. maandag t/m vrijdag, met uitzondering van beursvrije dagen en halve handelsdagen die door nationale effectenbeurzen in acht worden genomen), tussen 0:00 uur en 17:00 uur ET (6:00 uur en 23:00 uur CET) op een halve handelsdag (d.w.z. een halve handelsdag die door nationale effectenbeurzen in acht wordt genomen), en tussen 20:00 uur en 0:00 uur ET

(2:00 uur en 6:00 uur CET) (de laatste vier uur) op de dag voorafgaand aan een volledige handelsdag of een halve handelsdag; (2) de transactiedatum van een order die wordt uitgevoerd tussen 20:00 uur en 0:00 uur ET (2:00 uur en 6:00 uur CET) (de laatste vier uur van een dag) de daaropvolgende volledige handelsdag of halve handelsdag is (mede ten behoeve van clearing, afwikkeling, fiscale rapportage, dividenden en andere bedrijfsgebeurtenissen); (3) U verantwoordelijk bent voor de risico's verbonden aan het invoeren van dergelijke orders, en dat deze risico's onder meer de risico's omvatten van handelen buiten de reguliere handelsuren in de VS, zoals beschreven in de [Beschrijving van diensten, financiële instrumenten en risico's](#) in de RHEU Disclosure Library; en (4) elke dergelijke order een „not held”-order is, d.w.z. een order waarbij U Robinhood discretie hebt verleend ten aanzien van de prijs en het tijdstip van uitvoering.

- 2.3. U vindt instructies voor het plaatsen van orders in dit artikel in het [Help Center](#).
- 2.4. U kunt Robinhood Stock Tokens kopen in fractionele bedragen en bent niet beperkt tot hele aandelen of participaties in de Onderliggende Waarde. Robinhood Stock Tokens zijn niet vrij overdraagbaar en kunnen uitsluitend van Robinhood worden verworven en met Robinhood worden beëindigd. Robinhood Stock Token-contracten hebben een onbepaalde looptijd.
- 2.5. Wanneer een handelsorder wordt ingevoerd, wordt de nominale eurowaarde van de aankoop, samen met de eventuele bijbehorende kosten voor die order, in mindering gebracht op het beschikbare saldo op uw Rekening. Bij koop- en verkooporders kan een aanvullende reserve in mindering worden gebracht ter bescherming tegen marktbevingen. De in mindering gebrachte waarde kan op uw Rekening worden teruggeboekt indien de order verloopt of wordt geannuleerd, of indien de uitgevoerde waarde lager is dan het in mindering gebrachte bedrag.
- 2.6. Indien U de ordersoorten en beperkingen die op het Platform en op uw Rekening van toepassing zijn niet begrijpt, vraag dan om nadere ondersteuning of win onafhankelijk advies in. Plaats geen orders zolang U deze ordersoorten en beperkingen niet begrijpt.
- 2.7. U begrijpt dat alle voor uw Rekening afgegeven orders om Robinhood Stock Tokens te kopen, worden uitgevoerd in het vertrouwen dat een daadwerkelijke aankoop wordt beoogd, en dat Robinhood zich het recht voorbehoudt om vóór de aanvaarding van een order volledige betaling in vrij beschikbare gelden te verlangen. U begrijpt dat U bij Robinhood geen Robinhood Stock Token-kooporder mag plaatsen tenzij U over voldoende gelden op uw Rekening beschikt om uw order te voldoen.
- 2.8. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om een order te annuleren die U niet uitgevoerd wenst te zien. U begrijpt dat U een order mogelijk niet kunt annuleren vóór de uitvoering ervan, dat een order na uitvoering niet kan worden geannuleerd of teruggedraaid, en dat Robinhood niet jegens U aansprakelijk is voor de voltooiing van een order nadat U een annuleringsverzoek hebt ingediend.
- 2.9. U stemt ermee in en begrijpt dat Robinhood niet garandeert dat een door U geplaatste order wordt uitgevoerd. U stemt ermee in dat Robinhood niet verplicht is een handelsorder uit te voeren die in strijd is met toepasselijk recht of met deze

Overeenkomst. U stemt voorts in en begrijpt dat Robinhood zich het recht voorbehoudt om een order of een deel van een order te annuleren indien een dergelijke order is geplaatst tijdens een geplande of ongeplande uitvalperiode van Robinhood, of indien die order niet-verhandelbaar is. Voorts begrijpt U dat Robinhood bepaalde risicocontroles kan toepassen om nadelige marktimpact te helpen beperken. Dit kan ertoe leiden dat uw order in een wachtrij wordt geplaatst en/of wordt geannuleerd.

- 2.10. Indien op enig moment de handel op de onderliggende markt voor een Onderliggende Waarde wordt opgeschort voor een bepaalde Robinhood Stock Token die het onderwerp van uw order vormt, of indien Robinhood, om andere redenen waarop zij geen invloed heeft, de Onderliggende Waarde niet kan prijzen, kunt U geen order voor een dergelijke Robinhood Stock Token (of het nu een koop- of verkooporder betreft) plaatsen totdat een dergelijke opschorting is beëindigd en de handel is hervat, of totdat Robinhood de Onderliggende Waarde weer kan prijzen.
- 2.11. Op het Platform is nadere informatie te vinden over ordersoorten en beperkingen; U stemt ermee in deze te lezen en te begrijpen voordat U orders plaatst.

3. Vergoedingen en kosten

- 3.1. Op elke uitgevoerde order zijn valutawisselkosten van toepassing.
- 3.2. Raadpleeg Artikel 10 van de Overeenkomst voor meer informatie over de vergoedingen en kosten die op alle transacties op het Platform van toepassing zijn.
- 3.3. Verkoopt U een Robinhood Stock Token, dan is de tegenprestatie voor de transactie, na aftrek van commissie en alle toepasselijke heffingen en belastingen, op uw Rekening beschikbaar voor herbelegging of voor opname van uw Rekening, zodra de transactie is afgewikkeld.

4. Optimale uitvoering

- 4.1. Robinhood neemt alle toereikende maatregelen om de redelijkerwijs beschikbare optimale uitvoering van uw orders te bewerkstelligen, in overeenstemming met haar verplichtingen inzake optimale uitvoering op grond van het toepasselijk recht en in overeenstemming met ons Orderuitvoeringsbeleid, waarvan een samenvatting te vinden is in de RHEU Disclosure Library.
- 4.2. Het Orderuitvoeringsbeleid beschrijft de procedures die wij volgen en de vereisten waaraan wij voldoen om ervoor te zorgen dat uw orders worden uitgevoerd op een wijze die voor U het best mogelijke resultaat oplevert wat betreft prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en andere relevante overwegingen. Deze verplichting geldt niet indien wij de order uitvoeren op grond van specifieke instructies die U hebt gegeven bij het indienen of bevestigen van de order.
- 4.3. Wanneer U de voorwaarden van de Overeenkomst aanvaardt, bevestigt U dat U zich op de hoogte hebt gesteld van de Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid en dat U daarmee instemt. Bij belangrijke wijzigingen in onze Samenvatting van het

Orderuitvoeringsbeleid stellen wij U daarvan onmiddellijk via het Platform in kennis nadat dergelijke wijzigingen van kracht zijn geworden. Voor alle duidelijkheid: wijzigingen in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid worden niet aangemerkt als een wijziging van de Overeenkomst in de zin van Artikel 26 van de Overeenkomst.

5. Bedrijfsgebeurtenis

- 5.1. Een „Bedrijfsgebeurtenis” is een gebeurtenis die zal leiden tot een wijziging in een of meer financiële instrumenten. Voorbeelden van Bedrijfsgebeurtenissen omvatten, maar zijn niet beperkt tot aandelenconsolidaties, aandelensplitsingen, reorganisaties, fusies, overnamebiedingen (en soortgelijke), naamswijzigingen en rebranding, dividenduitkeringen, insolventie en schrappingen van de notering.
- 5.2. Indien een Bedrijfsgebeurtenis gevolgen heeft voor de Onderliggende Waarde van een Robinhood Stock Token op uw Rekening, zullen wij te goeder trouw en op commercieel redelijke wijze handelen om de passende aanpassing van de openstaande posities in die Robinhood Stock Token op uw Rekening vast te stellen, op een eerlijke wijze en in overeenstemming met de marktpraktijk, en rekening houdend met de behandeling die wij kunnen ontvangen van onze tegenpartijen of een andere relevante derde en met de aftrek van eventuele toepasselijke belastingen. De aanpassingen die wij doorvoeren hangen af van de omstandigheden van elke Bedrijfsgebeurtenis en worden naar eigen goeddunken vastgesteld; afhankelijk van de omstandigheden kunnen wij bepalen dat geen aanpassing nodig is. Aanpassingen kunnen onder meer bestaan uit het wijzigen van de prijs of de hoeveelheid Robinhood Stock Tokens die U op uw Rekening hebt, om de economische rechten te weerspiegelen die U vóór het plaatsvinden van de Bedrijfsgebeurtenis had.
- 5.3. Niettegenstaande Artikel 5.2 van deze Bijlage zal Robinhood U in staat stellen indirect en naar evenredigheid deel te nemen aan eventuele dividenden of uitkeringen die Robinhood ontvangt in verband met de Onderliggende Waarde.

6. Bescherming van Robinhood Stock Tokens

- 6.1. Robinhood treedt op als bewaarnemer van alle Tokens op uw Rekening, en Robinhood houdt uw Tokens aan in een of meer omnibuswallets, samen met de Tokens van onze andere cliënten. Deze omnibuswallets zijn gescheiden van onze eigen bedrijfswallets, en U begrijpt en erkent dat uw Tokens worden vermengd met Tokens van onze andere cliënten. Dit waarborgt dat uw Tokens afgescheiden blijven van eventuele activa die ons toebehoren.
- 6.2. Raadpleeg Artikel 9 van de Overeenkomst voor meer informatie over onze verplichtingen ten aanzien van de bescherming van uw financiële instrumenten, waaronder Robinhood Stock Tokens.

7. Beperking van aansprakelijkheid

- 7.1. Raadpleeg Artikel 18 van de Overeenkomst voor informatie over de algemene beperkingen van aansprakelijkheid wanneer U onze Diensten gebruikt om Robinhood Stock Tokens te verhandelen.

8. Risico's

- 8.1. U erkent en stemt ermee in dat het handelen in derivatenproducten, waaronder Robinhood Stock Tokens, aanzienlijke risico's met zich meebrengt en kan leiden tot substantiële financiële verliezen. Het handelen in derivaten is niet voor alle beleggers geschikt en mag uitsluitend worden ondernomen door diegenen die de aard van de producten en de omvang van hun blootstelling aan risico's volledig begrijpen.
- 8.2. Door gebruik te maken van onze Diensten om Robinhood Stock Tokens te verhandelen, bevestigt U dat U de risico's verbonden aan het verhandelen van dergelijke producten hebt gelezen, begrepen en aanvaardt, zoals beschreven in de [Beschrijving van diensten, financiële instrumenten en risico's](#), beschikbaar in de RHEU Disclosure Library.

Bijlage F: Handel in Perpetuals

Deze Bijlage F bij de Overeenkomst bevat de specifieke voorwaarden die op U van toepassing zijn wanneer U Perpetuals verhandelt op het Platform. De voorwaarden in deze Bijlage F zijn **naast** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn opgenomen op U van toepassing. Woorden die in deze Bijlage F met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage F strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde van de Overeenkomst, prevaleert deze Bijlage F.

1. Definities

1.1. In deze Bijlage wordt onder de hieronder genoemde termen het volgende verstaan, tenzij hierin anders is gedefinieerd:

1.1.1. **„Faillissementsprijs”**: een prijs van een openstaande positie waarbij de waarde van die positie gelijk is aan nul. Bij de berekening van Faillissementsprijzen voor posities in de Cross Margin Mode wordt uitgegaan van een prijsrendementcorrelatie van 100% tussen verschillende posities.

1.1.2. **„Bitstamp”** betekent Bitstamp Financial Services Ltd., storitve, d.o.o., een beleggingsonderneming die bevoegd is om beleggingsdiensten te verlenen en die onder toezicht staat van het Sloveense Agentschap voor de Effectenmarkt („ATVP”).

1.1.3. **„Sluitingsmargevereiste”** betekent het bedrag aan Eigen vermogen waarbij de positie van de houder volledig wordt gesloten tegen de Faillissementsprijs.

1.1.4. **„Cross Margin Mode”**: een margemodus waarbij elke Marge die aan uw Rekening is toegewezen, meetelt als Marge voor alle door die rekening aangehouden posities die niet in Isolated Margin Mode zijn opgezet. Margevereisten voor verschillende contracten worden niet onderling verrekend.

1.1.5. **„Eigen vermogen”**

1.1.5.1. Voor Isolated Margin Mode is „Eigen vermogen” gelijk aan de som van de waarde van: (i) de aan de toepasselijke positie toegewezen Marge, (ii) gerealiseerde winst of verlies uit de betreffende gesloten positie die nog niet is afgewikkeld, en (iii) ongerealiseerde winst of verlies uit de toepasselijke positie.

1.1.5.2. Voor Cross Margin Mode is „Eigen vermogen” gelijk aan de som van de waarde van: (i) de aan uw Rekening toegewezen Marge die niet is toegewezen aan posities in Isolated Margin Mode, (ii) gerealiseerde winst of verlies uit posities buiten Isolated Margin Mode die zijn gesloten maar nog niet afgewikkeld, en (iii) ongerealiseerde winst of verlies uit openstaande posities buiten Isolated Margin Mode.

- 1.1.6. „**Beurs**” betekent de multilaterale handelsfaciliteit (een „MTF”) die wordt geëxploiteerd door Bitstamp.
- 1.1.7. „**Handelsreglement van de Beurs**” betekent het Bitstamp Financial Services Ltd. MTF Trading Rulebook, gepubliceerd en onderhouden door Bitstamp Financial Services Ltd., storitve, d.o.o. („Bitstamp”). Het Handelsreglement van de Beurs is het geheel van regels, beleidsregels en procedures die de handelsactiviteit op de Beurs beheersen. Een actuele versie is beschikbaar op <https://www.bitstamp.net/legal/financial-services/mtf-trading-rulebook/>.
- 1.1.8. „**Reële prijs**” een referentiewaarde die wordt gebruikt om financieringsbetalingen tussen handelaren vast te stellen. De Reële prijs wordt door de Beurs naar eigen goeddunken vastgesteld en wordt berekend op basis van het gemiddelde van spotmarktprijzen van verschillende beurzen, teneinde de werkelijke marktwaarde van de toepasselijke Onderliggende Waarde weer te geven.
- 1.1.9. „**Initiële Margevereiste**” betekent het bedrag aan Eigen vermogen dat vereist is om een nieuwe positie te openen of een bestaande positie te vergroten.
- 1.1.10. „**Isolated Margin Mode**”: een margemodus waarbij uw Marge uitsluitend wordt toegewezen aan een specifieke Perpetual-positie en eventuele Margevereisten uitsluitend worden berekend ten aanzien van die specifieke positie.
- 1.1.11. „**Verzekeringsfonds**” betekent het fonds dat door de Beurs is opgericht en dat wordt gebruikt om verliezen te dekken overeenkomstig Artikel 9 van deze Bijlage F en Regels 18.8, 18.10 en 18.11 van het Handelsreglement van de Beurs.
- 1.1.12. „**Liquiditeitsverschaffer**” betekent een lid van de Beurs dat bereid is een Getroffen Positie te sluiten.
- 1.1.13. „**Marge**” betekent de gelden of activa die moeten worden gestort voor het openen en aanhouden van posities in Perpetuals.
- 1.1.14. „**Margevereisten**” de Initiële Margevereiste, de Onderhoudsmargevereiste en de Sluitingsmargevereiste. Margevereisten worden van tijd tot tijd op het Platform gepubliceerd en zijn te vinden in dit artikel in het Help Center.
- 1.1.15. „**Onderhoudsmargevereiste**” betekent het bedrag aan Eigen vermogen dat te allen tijde vereist is om een bestaande positie aan te houden. Indien het Eigen vermogen onder dit bedrag zakt, wordt een positie geliquideerd overeenkomstig Artikel 9 van deze Bijlage F.
- 1.1.16. „**Relevante Indexprijs**” verwijst naar de index die de prijs van de Onderliggende Waarde voor een gegeven Perpetual vertegenwoordigt. Deze is gebaseerd op prijsgegevens van een indexaanbieder of, indien nodig, van geselecteerde externe handelsplatformen. De Relevante Index wordt gebruikt om de toepasselijke Funding Rate vast te stellen.

- 1.1.17. „**Proces van Gesocialiseerde Verliezen**” betekent het proces dat is beschreven in Artikel 9.11 van deze Bijlage F en in Regel 18.11 van het Handelsreglement van de Beurs.

2. Perpetuals

- 2.1. Als onderdeel van onze Diensten faciliteert Robinhood de handel in Perpetuals (hieronder gedefinieerd) door uw orders naar de Beurs door te leiden. U benoemt ons hierbij als uw agent om namens U op te treden teneinde de uitvoering van uw orders op de Beurs te verzorgen. Alle Perpetuals die U aangaat als onderdeel van de Diensten worden op de Beurs uitgevoerd waarbij wij als agent optreden, hetzij rechtstreeks, hetzij via een extern lid van de Beurs aan wie wij uw order doorgeven, en vormen een bilaterale overeenkomst tussen U en de tegenpartij. Wij zijn geen tegenpartij bij Perpetuals. Alle Perpetuals die U aangaat, worden door U geïnitieerd en beheerd via het Platform. De Perpetuals die beschikbaar zijn voor de handel op het Platform wijzigen van tijd tot tijd. U kunt via dit artikel in het [Help Center](#) de actuele lijst inzien van Perpetuals die op het Platform beschikbaar zijn voor de handel.
- 2.2. Een „Perpetual” is een futurescontract dat uitsluitend in contanten wordt afgewikkeld en geen vaste vervaldatum heeft, en dat als onderliggende waarde een geselecteerd activum heeft, zoals een afzonderlijk aandeel, een beursverhandeld fonds, een valuta-instrument (forex), een grondstof, een cryptoactivum of enig ander geselecteerd beschikbaar activum of beschikbare index (de „Onderliggende Waarde”). Aangezien het contract uitsluitend in contanten wordt afgewikkeld, bestaat er geen recht of verplichting tot daadwerkelijke levering van de Onderliggende Waarde, en alle winsten en verliezen (waaronder Funding Rate-betalingen), worden opgebouwd en afgewikkeld in het tweede activum dat in de naam van het financiële instrument wordt vermeld (de „Quote Asset”; bij een BTCUSD Perpetual is dat bijvoorbeeld USD).
- 2.3. De hoofdverplichting onder elke Perpetual is de aan- en verkoop van de Onderliggende Waarde bij de beëindiging van het contract.
- 2.4. Robinhood kan naar eigen goeddunken de ondersteuning van bepaalde Perpetuals beëindigen. Indien U uw positie in dergelijke Perpetuals niet sluit voordat Robinhood de ondersteuning ervan beëindigt, kan Robinhood naar eigen goeddunken ervoor zorgen dat die Perpetuals-positie op uw Rekening tegen actuele marktprijzen wordt gesloten, en dat de opbrengst, na aftrek van de transactiekosten van die sluiting of liquidatie, naar uw gekoppelde betaalrekeningen wordt overgemaakt.
- 2.5. De gegevens met betrekking tot een specifieke Perpetual zijn te vinden in het toepasselijke Essentiële-informatiedocument (een „KID”), dat door Robinhood wordt gepubliceerd overeenkomstig de „PRIIPs-verordening”. U kunt een KID downloaden via het Platform op <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/>, en U stemt uitdrukkelijk in met het verstrekken van KID's via het Platform. U kunt om een kosteloos papieren exemplaar van de Essentiële-informatiedocumenten verzoeken door contact met ons op te nemen via de in Artikel 33 vermelde wijzen.

- 2.6. U erkent en begrijpt dat Perpetuals, als financiële derivatencontracten, zeer speculatieve financiële instrumenten zijn die kunnen leiden tot verlies van het volledige door U geïnvesteerde kapitaal. De aanzienlijke risico's verbonden aan Perpetuals worden uitvoerig beschreven in het toepasselijke KID voor elke Perpetual. Zorg ervoor dat U alle betrokken risico's volledig begrijpt voordat U een transactie aangaat.
- 2.7. U erkent en begrijpt dat U, door Perpetual-transacties aan te gaan, geen koop- en verkoopovereenkomst aangaat om de Onderliggende Waarden zelf te kopen. Het aanhouden van een Perpetual-positie geeft U geen recht op fysieke levering van enige Onderliggende Waarde, en de positie wordt evenmin afgedekt tegen enige Onderliggende Waarde.
- 2.8. Van tijd tot tijd kunnen wij onderworpen zijn aan vereisten om transacties te rapporteren op grond van toepasselijk recht, waaronder Verordening (EU) nr. 648/2012 betreffende de Europese marktinfrastructuur en derivaten, en alle daaraan gerelateerde gedelegeerde, aanvullende of opvolgende verordeningen, zoals gewijzigd („**EMIR**”), Verordening (EU) nr. 600/2014 („**MIFIR**”), en andere toepasselijke regels (de „**Rapportageplichtige Transacties**”). Indien op ons of een Marktdeelnemer dergelijke rapportageverplichtingen rusten, machtigt U ons onherroepelijk om al uw Rapportageplichtige Transacties te rapporteren aan de toepasselijke rapporterende instantie of Marktdeelnemer, indien vereist, en verbindt U zich ertoe ons onverwijld alle informatie te verstrekken die wij verzoeken om te voldoen aan onze verplichtingen of de verplichtingen van een Marktdeelnemer. Wanneer dergelijke rapportageverplichtingen van toepassing zijn, gaan wij er bij het rapporteren van informatie over uw Rapportageplichtige Transacties, tenzij U ons anders meedeelt, van uit dat U de in EMIR bepaalde clearingdrempels niet hebt overschreden.
- 2.9. Wij komen overeen dat wij U, in het kader van de toegang die wij U bieden tot het Perpetuals-product, niet zullen verplichten aanvullende gelden van buiten het Platform te gebruiken om ons of een ander te compenseren voor negatieve saldi als gevolg van enige vorm van gedwongen liquidatie of andere soortgelijke gebeurtenis. Het Perpetuals-product is zo ontworpen dat U geen negatief saldo op uw Rekening kunt genereren en dat eventuele verliezen die U op een openstaande Perpetuals-positie lijdt, worden gedekt door het Onderpand dat U voor die positie hebt gestort.

3. Marge

- 3.1. Voor het aangaan en aanhouden van een Perpetual-positie is het verplicht Marge te storten bij de Beurs en deze Marge in stand te houden zolang de positie openstaat. **Door een Perpetual-positie te openen en aan te houden, machtigt U Robinhood om namens U Marge over te dragen aan de Beurs.**
- 3.2. U verbindt zich ertoe geen zekerheidsrecht of andere bezwaring te vestigen of te laten bestaan op, en evenmin in te stemmen met de overdracht of cessie van activa die Marge vormen, behoudens hetgeen hieronder uitdrukkelijk is bepaald. Elke Marge die U stort of waarvan U anderszins kiest gebruik te maken bij het aangaan en aanhouden van een Perpetual-positie, vormt een onderpand (het „**Onderpand**”) dat strekt tot zekerheid van de behoorlijke en tijdige nakoming van al uw verplichtingen jegens Bitstamp met betrekking tot de desbetreffende Perpetual-positie, met inachtneming van de

voorwaarden die in deze Overeenkomst zijn opgenomen. In het bijzonder stemt U ermee in (en Bitstamp stemt ermee in, via Robinhood als agent), dat:

- 3.2.1. door een Perpetual-order in te dienen en de vereiste Marge te storten overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst, U eenzijdig een regulier vuistpand van eerste rang vestigt op het Onderpand ten gunste van Bitstamp. Het Onderpand wordt door Bitstamp doorlopend aangehouden als zekerheid voor de duur van de desbetreffende openstaande Perpetual-positie. U stemt ermee in dat elke verpanding van het Onderpand wordt geacht schriftelijk te zijn aangegaan;
 - 3.2.2. het pandrecht tot zekerheid strekt van de nakoming van al uw verplichtingen jegens Bitstamp die voortvloeien uit de desbetreffende Perpetual-positie(s) en in werking treedt bij ontvangst van het Onderpand door Bitstamp. Het pandrecht eindigt uitsluitend bij volledige afwikkeling en liquidatie van de desbetreffende Perpetual-positie(s), overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst;
 - 3.2.3. het pandrecht op het Onderpand een doorlopende zekerheid vormt en volledig van kracht blijft, niettegenstaande enige tussentijdse afwikkeling of gedeeltelijke aflossing van de gedekte verplichtingen. Tenzij en totdat al deze verplichtingen volledig zijn voldaan, bent U niet gerechtigd enig deel van het Onderpand op te nemen, te cederen, over te dragen, te vervreemden of anderszins te bezwaren;
 - 3.2.4. bij sluiting of liquidatie van een Perpetual-positie (mede wanneer dit plaatsvindt overeenkomstig Artikel 9 van deze Bijlage F) en gedurende het afwikkelingsproces, Bitstamp het recht heeft haar rechten op het Onderpand uit te oefenen door de door U verschuldigde bedragen met betrekking tot de afgewikkelde positie eenzijdig af te schrijven, zoals nader beschreven in deze Overeenkomst; en
 - 3.2.5. U ermee instemt dat Bitstamp het recht heeft het Onderpand buitengerechtelijk te verkopen, onder meer via een openbare veiling of een beurs of tegen een marktprijs, alsmede het Onderpand over te dragen, uit te lenen, te herverpanden of verder te verpanden zonder dat U daartoe eerst instructies hoeft te geven, in gevallen waarin Bitstamp gerechtigd is haar zekerheidsrecht uit te oefenen overeenkomstig dit Artikel 3.
- 3.3. Robinhood staat twee soorten Marge toe: (i) Isolated Margin Mode en (ii) Cross Margin Mode. Isolated Margin Mode is de standaardmargemodus bij het openen van een positie.
 - 3.4. Om een bestaande Perpetual-positie aan te houden, dient uw Eigen vermogen voor die positie te allen tijde de Onderhoudsmargevereiste te overschrijden of daaraan gelijk te zijn. U bent ervoor verantwoordelijk om te allen tijde op de hoogte te zijn van de actuele Margevereisten die op uw openstaande posities van toepassing zijn.
 - 3.5. U erkent en stemt ermee in dat alle Margevereisten die van toepassing zijn op het openen en aanhouden van een Perpetual-positie ter inzage beschikbaar zijn op het Platform. Deze vereisten kunnen variëren afhankelijk van marktomstandigheden, volatiliteit van het instrument, positieomvang en andere risicoparameters die door de

Beurs worden vastgesteld. U kunt de Marge voor bestaande posities rechtstreeks via het Platform verhogen of verlagen.

- 3.6. U erkent voorts en stemt ermee in dat de Beurs, indien U Marge stort in een andere fiatvaluta dan de Quote Asset, een deel of het geheel van die Marge kan omwisselen in de toepasselijke Quote Asset om eventuele vergoedingen, verliezen of andere verplichtingen verbonden aan een dergelijke positie te dekken. Een dergelijke omwisseling wordt door de Beurs op het moment van die omwisseling op commercieel redelijke wijze uitgevoerd.
- 3.7. U erkent voorts en stemt ermee in dat Robinhood of de Beurs rechten kunnen uitoefenen, waaronder gedeeltelijke of volledige liquidatie van uw posities zoals nader beschreven in Artikel 9 van deze Bijlage F, indien U nalaat Marge aan te houden overeenkomstig de Margevereiste voor dergelijke posities. Voor alle duidelijkheid: telkens wanneer de Rekening over onvoldoende Marge beschikt, of wanneer Robinhood naar eigen goeddunken vaststelt dat U mogelijk niet bereid of in staat bent uw verplichtingen hieronder na te komen vanwege uw financiële situatie, marktomstandigheden of enige andere potentiële onzekerheid, kan Robinhood naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving binnen een redelijke termijn een liquidatie, verrekening en/of risicobeperking uitvoeren op uw openstaande posities in Perpetuals, teneinde een dergelijk Margetekort of dergelijke onzekerheid te verminderen.

4. Ordersoorten; contractomvang

- 4.1. U kunt Robinhood opdracht geven om een Perpetual-positie te openen, te sluiten of te wijzigen langs elektronische weg via het Platform.
- 4.2. Ordersoorten: Robinhood staat de volgende soorten Perpetual-orders op het Platform toe:
- 8.2.1. **Marktorder**. Een marktorder is een opdracht om een Perpetual-transactie aan te gaan tegen de beschikbare marktprijs. Opent U een nieuwe short-positie of sluit U een long-positie, dan wordt uw order uitgevoerd tegen de biedprijs. Opent U een nieuwe long-positie of sluit U een bestaande short-positie, dan wordt uw order uitgevoerd tegen de laatprijs. U begrijpt dat Robinhood momenteel geen ondersteuning biedt voor traditionele markt-kooporders en markt-verkooporders, en dat Robinhood alle orders begrenst met behulp van limietorders die maximaal 1% boven of onder de laatst gerapporteerde handelsprijs voor de toepasselijke Perpetual op de Beurs zijn geprijsd.
- 4.2.1. **Limietorder**. Een limietorder is een opdracht om een Perpetual-positie te openen of te sluiten tegen een gespecificeerde prijs of beter. Voor een long-positie wordt de order uitsluitend uitgevoerd tegen de limietprijs of lager. Voor een short-positie wordt de order uitsluitend uitgevoerd tegen de limietprijs of hoger.
- 4.2.2. **Take Profit-limietorders**. Een Take Profit-limietorder is een soort voorwaardelijke order die een marktorder activeert tegen een gespecificeerde

prijs, teneinde winst op die positie te realiseren. Deze ordersoort is specifiek voor een openstaande positie.

- 4.2.3. **Stop Loss-limietorders.** Een Stop Loss-limietorder is een soort voorwaardelijke order die een marktorder activeert tegen een gespecificeerde prijs, teneinde mogelijke verliezen op die positie te beperken. Deze ordersoort is specifiek voor een openstaande positie.
- 4.3. Contractomvang: U kunt orders invoeren voor (i) elk bedrag in de Onderliggende Waarde op basis van de stappen die voor elke Onderliggende Waarde op het Platform zijn vastgesteld, of (ii) elk bedrag in de Quote Asset op basis van de stappen die voor elke Quote Asset op het Platform zijn vastgesteld.
- 4.4. Transactieomvang: Minimum- en maximumordergrootten voor Perpetuals-orders worden door de Beurs vastgesteld en op het Platform gepubliceerd.
- 4.5. U kunt instructies voor het plaatsen van orders inzien in dit [artikel in het Help Center](#).
- 4.6. Alle prijzen voor Perpetuals worden verkregen van de Beurs en wij hebben geen invloed op de prijsstelling van Perpetuals.
- 4.7. Indien U de ordersoorten en beperkingen die op het Platform en op uw Rekening van toepassing zijn niet begrijpt, vraag dan om nadere ondersteuning of win onafhankelijk advies in. Plaats geen orders zolang U deze ordersoorten en beperkingen niet begrijpt.
- 4.8. U begrijpt dat alle voor uw Rekening afgegeven orders met betrekking tot Perpetuals worden uitgevoerd ervan uitgaande dat U daadwerkelijk een aankoop of beëindiging beoogt, en dat Robinhood zich het recht voorbehoudt om volledige storting van Marge in vrij beschikbare gelden te verlangen voordat een order wordt aanvaard. U begrijpt dat U geen Perpetual-positie bij Robinhood mag openen tenzij U over voldoende beschikbare gelden op uw Rekening beschikt om aan uw order te voldoen.
- 4.9. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om een order te annuleren die U niet uitgevoerd wenst te zien. U begrijpt dat U een order mogelijk niet kunt annuleren vóór de uitvoering ervan, dat een order na uitvoering niet kan worden geannuleerd of teruggedraaid, en dat Robinhood niet jegens U aansprakelijk is voor de voltooiing van een order nadat U een annuleringsverzoek hebt ingediend.
- 4.10. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om een order te annuleren die U niet uitgevoerd wenst te zien. U begrijpt dat U een order mogelijk niet kunt annuleren vóór de uitvoering ervan, dat een order na uitvoering niet kan worden geannuleerd of teruggedraaid, en dat Robinhood niet jegens U aansprakelijk is voor de voltooiing van een order nadat U een annuleringsverzoek hebt ingediend.
- 4.11. U stemt ermee in en begrijpt dat Robinhood niet garandeert dat een door U geplaatste order wordt uitgevoerd. U stemt ermee in dat Robinhood niet verplicht is een handelsorder uit te voeren die in strijd is met toepasselijk recht of met deze Overeenkomst. U stemt voorts in en begrijpt dat Robinhood zich het recht voorbehoudt om een order of een deel van een order te annuleren indien een dergelijke order is geplaatst tijdens een geplande of ongeplande uitvalperiode van Robinhood of de Beurs,

of indien die order niet-verhandelbaar is. Voorts begrijpt U dat Robinhood bepaalde risicocontroles kan toepassen om nadelige marktimpact te helpen beperken. Dit kan ertoe leiden dat uw order in een wachtrij wordt geplaatst en/of wordt geannuleerd.

- 4.12. Indien op enig moment de handel op de onderliggende markt voor een Perpetual die het onderwerp van uw order vormt op de Beurs wordt opgeschort, wordt de toepasselijke order eveneens opgeschort en kunt U geen order plaatsen totdat een dergelijke opschorting is beëindigd en de handel is hervat.
- 4.13. Op het Platform is nadere informatie te vinden over ordersoorten en beperkingen; U stemt ermee in deze te lezen en te begrijpen voordat U orders plaatst.

5. Sluiten van posities

- 5.1. Perpetuals hebben geen vervaldatum en kunnen uitsluitend worden beëindigd („gesloten”) om een van de redenen die uitdrukkelijk in deze Bijlage F of in de Overeenkomst zijn vermeld.
- 5.2. U kunt een Perpetual-positie sluiten door een compenserende positie aan te gaan met dezelfde nominale waarde (d.w.z. zonder rekening te houden met winsten en/of verliezen die op die positie zijn opgebouwd en afgewikkeld), mits een passende tegenpartij wordt gevonden. Een long-positie kan worden gesloten door uitvoering van een overeenkomstige short-positie van gelijke nominale waarde in hetzelfde instrument. Een short-positie kan worden gesloten door uitvoering van een overeenkomstige long-positie van gelijke nominale waarde in hetzelfde instrument.
- 5.3. Indien de geplaatste order een kleinere omvang heeft dan de openstaande Perpetual-positie, wordt de oorspronkelijke openstaande positie verkleind met de omvang van de geplaatste sluitingsorder. De omvang van de nieuwe Perpetual-positie is dan het verschil tussen de omvang van de sluitingsorder en de omvang van de oorspronkelijke Perpetual-positie.
- 5.4. Het aangaan van dergelijke tegengestelde posities zoals hierboven beschreven, leidt tot volledige beëindiging of gedeeltelijke beëindiging, in de vorm van een wijziging in omvang, van dergelijke posities. In dergelijke gevallen hebt U niet twee openstaande tegengestelde posities, maar leidt dit tot (i) beëindiging van het bestaande contract (indien de nieuw uitgevoerde transactie qua omvang gelijk is aan de bestaande positie maar in tegengestelde richting), of (ii) wijziging van het bestaande contract in omvang (vergroting of verkleining), en/of richting (long of short).
- 5.5. Voorts kunnen uw posities worden gesloten overeenkomstig de automatische liquidatieprocessen die in Artikel 9 van deze Bijlage F zijn uiteengezet. De Beurs of Robinhood behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken alle openstaande posities te sluiten in een contract waarvan zij oordeelt dat de handel daarin aanzienlijk wordt belemmerd.

6. Winsten en verliezen

- 6.1. Op openstaande Perpetuals bouwt U doorlopend ongerealiseerde winst en verlies op. Eventuele winsten en verliezen worden pas gerealiseerd zodra een positie wordt gesloten en afgewikkeld overeenkomstig de voorwaarden van deze Bijlage F.
- 6.2. Wij berekenen de winst en het verlies van uw openstaande Perpetuals-posities op basis van ons eigen model (het „**P&L-model**”), dat onze visie op de reële marktprijs van de Perpetuals weergeeft. Wij kunnen de specificatie van het P&L-model op elk moment naar eigen goeddunken wijzigen.
- 6.3. U kunt uw winst en verliezen verbonden aan elke positie op het Platform inzien. Alle winsten en verliezen worden berekend en weergegeven in de Quote Asset. U erkent en stemt ermee in dat Robinhood, indien U na het sluiten van een positie winst hebt gerealiseerd, dergelijke bedragen op het moment van die omwisseling op commercieel redelijke wijze omwisselt van de Quote Asset naar euro.
- 6.4. Nadat een positie is gesloten of beëindigd, worden ongerealiseerde winsten en verliezen gerealiseerd. Gerealiseerde winst wordt echter pas aan de Marge toegevoegd en gerealiseerd verlies pas op de Marge in mindering gebracht, zodra een gesloten Positie overeenkomstig deze Bijlage F is afgewikkeld. Niettemin worden ongerealiseerde winsten en verliezen, en gerealiseerde maar nog niet afgewikkelde winsten en verliezen meegenomen in de berekening van het Eigen vermogen en bijgevolg ook in de berekening van de Margevereisten.

7. Afwikkeling van posities

- 7.1. Robinhood werkt uw posities bij en wikkelt uw winsten en verliezen elke 15 minuten af (de „Afwikkelingsperiode”).
- 7.2. Bij elke Afwikkelingsperiode wordt uw Eigen vermogen bijgewerkt door:
 - 7.2.1. eventuele vergoedingen die op dat moment verbonden zijn aan de desbetreffende positie en die nog niet zijn afgewikkeld, in mindering te brengen;
 - 7.2.2. eventuele openstaande Funding Rate-betalingen, zoals hieronder gedefinieerd, bij te schrijven of in mindering te brengen; en
 - 7.2.3. eventuele ongerealiseerde winsten en verliezen bij te schrijven of in mindering te brengen.

8. Funding Rates

- 8.1. De Funding Rate wordt berekend voor elk van uw openstaande posities en is op het Platform in te zien. De winst of het verlies die voortvloeit uit de Funding Rate (de „Funding Rate-betaling”) wordt elke 8 uur afgewikkeld door (1) de op dat moment geldende Funding Rate te vermenigvuldigen met (2) de nominale waarde van uw positieomvang op basis van de Quote Asset. Eventuele Funding Rate-betalingen worden bijgeschreven of in mindering gebracht op uw Eigen vermogen voor die positie.

- 8.2. De Funding Rate wordt berekend op basis van het tijdgewogen gemiddelde van het verschil tussen de Reële prijs en de Indexprijs voor dat instrument over de periode van 8 uur.
- 8.3. De Funding Rate wordt aan het einde van elke periode van 8 uur op al uw posities toegepast. Toepassing van de Funding Rate betekent dat, vanaf het tijdstip van afwikkeling van de Funding Rate-betaling:
- 8.3.1. Indien de desbetreffende Reële prijs hoger is dan de Relevante Indexprijs,
- 8.3.1.1. houders van een long-positie dan verlies lijden en een Funding Rate-betaling doen; en
- 8.3.1.2. houders van een short-positie dan winst maken en een Funding Rate-betaling ontvangen.
- 8.3.2. Indien de desbetreffende Reële prijs lager is dan de Relevante Indexprijs,
- 8.3.2.1. houders van een short-positie dan verlies lijden en een Funding Rate-betaling doen; en
- 8.3.2.2. houders van een long-positie winst dan maken en een Funding Rate-betaling ontvangen.

9. Liquidatieprocedure

- 9.1. De Beurs hanteert mechanismen voor geautomatiseerde liquidatie en beëindiging van Perpetual-posities om risico over de gehele Beurs te beheren en om een eerlijke en ordelijke markt en de integriteit van de Beurs te behouden.
- 9.2. U machtigt de Beurs en geeft haar opdracht om, als onderdeel van de liquidatieprocedure, een deel of het geheel van de Marge die is toegewezen aan uw Getroffen Positie(s) te gebruiken. U geeft de Beurs voorts opdracht om, ter dekking van alle verliezen die voortvloeien uit een Getroffen Positie, zoveel Marge te gebruiken of toe te passen als nodig of vereist is op grond van deze Bijlage F. Indien fiatvaluta als Marge is gestort, is de Beurs bevoegd die fiatvaluta om te wisselen in een andere fiatvaluta tegen de contante wisselkoers die door de Beurs op commercieel redelijke wijze wordt vastgesteld, teneinde alle verliezen die voortvloeien uit een Getroffen Positie(s) te dekken.
- 9.3. Indien uw Eigen vermogen onder de Onderhoudsmargevereiste voor een openstaande positie zakt (een „Getroffen Positie”), dient de Beurs automatisch liquidatieorders in om de omvang van de Getroffen Positie(s) te verkleinen voor gedeeltelijke of volledige sluiting, voor zover zij dit nodig acht om dergelijke posities aan de Onderhoudsmargevereisten te laten voldoen of deze te laten overtreffen.
- 9.4. Indien er een Getroffen Positie is die de Onderhoudsmargevereiste schendt maar niet de Sluitingsmargevereiste, zal de Beurs trachten een dergelijke Getroffen Positie geheel of gedeeltelijk te liquideren (naar het goedgevoelen van de Beurs maar wel zodanig dat aan de Onderhoudsmargevereiste wordt voldaan indien de hieronder beschreven

immediate-or-cancel order wordt uitgevoerd), door namens U een immediate-or-cancel order te creëren met een limietprijs die gelijk is aan de Faillissementsprijs van de Getroffen Positie(s), verhoogd met 2% als buffer voor het geval de immediate-or-cancel order niet wordt uitgevoerd en de positie via het Toewijzingsprogramma aan Liquiditeitsverschaffers moet worden toegewezen of binnen het auto-deleveragingproces moet worden gesloten overeenkomstig Artikel 9.9 van deze Bijlage F. Op een dergelijke order zijn de hogere vergoedingen van toepassing die gelden wanneer een order wordt geliquideerd, zoals beschreven in het [Tarievenoverzicht](#).

- 9.5. Elke dergelijke order wordt uitgevoerd tegen de beste beschikbare prijs (of prijzen) op het moment van creatie en kan uw Getroffen Positie al dan niet volledig liquideren. Of uw Getroffen Positie al dan niet volledig wordt geliquideerd, hangt af van de andere orders in het orderboek van de Beurs op het moment dat de immediate-or-cancel orders worden afgestemd.
- 9.6. Indien er Marge overblijft op de Derivatenhandelsrekening nadat uw Getroffen Positie volledig is geliquideerd (of gedeeltelijk is geliquideerd met als gevolg dat aan de Onderhoudsmargevereiste wordt voldaan), kan uw Marge worden gebruikt om een nieuwe positie te openen of worden opgenomen naar het Platform.
- 9.7. U machtigt de Beurs en geeft haar opdracht om, indien een Getroffen Positie niet wordt geliquideerd overeenkomstig de procedure beschreven in Artikelen 9.1 tot en met 9.3 van deze Bijlage F (of gedeeltelijk wordt geliquideerd zonder dat aan de Onderhoudsmargevereiste wordt voldaan), of indien uw Eigen vermogen onder de Sluitingsmargevereiste zakt (maar niet negatief is), de volledige Getroffen Positie namens U (al naargelang van toepassing), te liquideren door:
 - 9.7.1. elke resterende Getroffen Positie over te dragen aan Liquiditeitsverschaffers overeenkomstig Artikel 9.7 van deze Bijlage F;
 - 9.7.2. elke resterende Getroffen Positie op de MTF te liquideren overeenkomstig Artikel 9.8 van deze Bijlage F; of
 - 9.7.3. elke resterende Getroffen Positie te sluiten via het auto-deleveragingproces overeenkomstig Artikel 9.9 van deze Bijlage F.
- 9.8. Indien een Getroffen Positie wordt overgedragen aan een of meer Liquiditeitsverschaffers, wordt deze aan die Liquiditeitsverschaffer(s) overgedragen tegen de toewijzingsprijs, die gelijk is aan de Faillissementsprijs van de Getroffen Positie(s) met een korting van 2% op de prijs ten gunste van de verkrijger. Op een dergelijke overdracht zijn de hogere vergoedingen van toepassing die gelden wanneer een overdracht plaatsvindt na schending van de Sluitingsmargevereiste.
- 9.9. Indien een Getroffen Positie niet succesvol is overgedragen aan Liquiditeitsverschaffers overeenkomstig Artikel 9.7 van deze Bijlage F, zal de Beurs trachten (een) dergelijke Getroffen Positie(s) volledig te liquideren (naar goeddunken van de Beurs maar wel zodanig dat aan de Onderhoudsmargevereiste wordt voldaan indien de hieronder beschreven immediate-or-cancel order wordt uitgevoerd), door namens U een immediate-or-cancel order te creëren met een limietprijs die gelijk is aan de

Faillissementsprijs van de Getroffen Positie(s), met een buffer die wordt verschaft door het Verzekeringsfonds, waardoor Getroffen Posities kunnen worden geliquideerd tegen een prijs die slechter is dan de Faillissementsprijs en het verschil door het Verzekeringsfonds wordt gedekt. Het Verzekeringsfonds kan de verliezen dekken, zelfs indien het tijdelijk een negatieve activabalans moet vertonen, die indien nodig wordt hersteld via het Proces van Gesocialiseerde Verliezen.

- 9.10. Indien de liquidatie op de Beurs niet succesvol was, worden eventuele resterende Getroffen Posities gesloten tegen de tegenhandelaren (dat wil zeggen via een auto-deleveragingproces). De tegenhandelaren worden geselecteerd op basis van de winsten en verliezen die zij op de posities die overeenkomen met de Getroffen Posities binnen de laatste afwikkelingsperiode hebben gegenereerd, en op basis van de hefboomwerking waarmee zij handelen.
- 9.11. Indien een Getroffen Positie volledig is gesloten en alle onderpand-activa die niet de afwikkelingsvaluta zijn, in de afwikkelingsvaluta zijn geliquideerd, maar er nog steeds een ongedekt verlies voortvloeit uit de sluiting van de Getroffen Positie, wordt het Verzekeringsfonds gebruikt om dit overschot aan verlies te dekken. Het Verzekeringsfonds doet dit zelfs indien het tijdelijk een negatieve activabalans moet vertonen, die indien nodig wordt hersteld via het Proces van Gesocialiseerde Verliezen.
- 9.12. Indien tussen twee afwikkelingen meer dan vijftig procent (50%) van de gelden van het Verzekeringsfonds wordt gebruikt overeenkomstig Artikelen 9.8 en 9.10 van deze Bijlage F, worden alle gebruikte gelden die de drempel van vijftig procent (50%) overschrijden, teruggegeven aan het Verzekeringsfonds. Voorts worden, indien binnen een periode van 24 uur meer dan zeventig procent (70%) van de gelden van het Verzekeringsfonds wordt gebruikt, alle gebruikte gelden die de drempel van zeventig procent (70%) overschrijden, teruggegeven aan het Verzekeringsfonds. Deze gelden worden aan het Verzekeringsfonds teruggegeven door de winsten te verlagen van alle leden van de Beurs die binnen de huidige afwikkelingsperiode een winstgevende positie hebben gesloten of op het moment van afwikkeling nog een winstgevende positie hebben openstaan. Tenzij de Beurs naar haar eigen en absoluut goeddunken anders bepaalt (zodanig dat kleinere posities een groter aandeel in hun verliezen dragen dan op pro-rata-basis zou gelden), gebeurt dit naar evenredigheid over alle financiële instrumenten die tot de handel zijn toegelaten. Dit wordt het „Proces van Gesocialiseerde Verliezen” genoemd.

10. Vergoedingen en kosten

- 10.1. Raadpleeg Artikel 10 van de Overeenkomst voor meer informatie over de vergoedingen en kosten die op alle transacties op het Platform van toepassing zijn.
- 10.2. Sluit U een Perpetual-positie, dan is de tegenprestatie voor de transactie, na aftrek van commissie en alle toepasselijke heffingen en belastingen, op uw Rekening beschikbaar voor herbelegging of voor opname van uw Rekening, zodra de transactie is afgewikkeld.

11. Optimale uitvoering

- 11.1. Robinhood neemt alle toereikende maatregelen om de redelijkerwijs beschikbare optimale uitvoering van uw orders te bewerkstelligen, in overeenstemming met haar verplichtingen inzake optimale uitvoering op grond van toepasselijk recht en in overeenstemming met ons Orderuitvoeringsbeleid, waarvan een samenvatting te vinden is in de RHEU Disclosure Library.
- 11.2. Het Orderuitvoeringsbeleid beschrijft de procedures die wij volgen en de vereisten waaraan wij voldoen om ervoor te zorgen dat uw orders worden uitgevoerd op een wijze die voor U het best mogelijke resultaat oplevert wat betreft prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en andere relevante overwegingen. Deze verplichting geldt niet indien wij de order uitvoeren op grond van specifieke instructies die U hebt gegeven bij het indienen of bevestigen van de order.
- 11.3. Wanneer U de voorwaarden van de Overeenkomst aanvaardt, bevestigt U dat U zich op de hoogte hebt gesteld van de Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid en dat U daarmee instemt. Bij belangrijke wijzigingen in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid stellen wij U daarvan onmiddellijk via het Platform in kennis nadat dergelijke wijzigingen van kracht zijn geworden. Voor alle duidelijkheid: wijzigingen in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid worden niet aangemerkt als een wijziging van de Overeenkomst in de zin van Artikel 26 van de Overeenkomst.

12. Beperking van aansprakelijkheid

- 12.1. Raadpleeg Artikel 18 van de Overeenkomst voor informatie over de algemene beperkingen van aansprakelijkheid wanneer U gebruikmaakt van onze Diensten om Perpetuals te verhandelen.

13. Risico's

- 13.1. U erkent en stemt ermee in dat het verhandelen van derivatenproducten, waaronder Perpetuals, aanzienlijke risico's met zich meebrengt en kan leiden tot substantiële financiële verliezen. Het handelen in derivaten is niet voor alle beleggers geschikt en mag uitsluitend worden ondernomen door diegenen die de aard van de producten en de omvang van hun blootstelling aan risico's volledig begrijpen.
- 13.2. Door gebruik te maken van onze Diensten om Perpetuals te verhandelen, bevestigt U dat U de risico's verbonden aan het verhandelen van dergelijke producten hebt gelezen, begrepen en aanvaardt, zoals beschreven in de [Beschrijving van diensten, financiële instrumenten en risico's](#), beschikbaar in de RHEU Disclosure Library.

Bijlage G: Geldmarktfondsen

Deze Bijlage G bij de Overeenkomst bevat de specifieke voorwaarden die op U van toepassing zijn wanneer U op het Platform belegt in een Geldmarktfonds. De voorwaarden in deze Bijlage G zijn **naast** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn opgenomen op U van toepassing. Woorden die in deze Bijlage G met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage G strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde van de Overeenkomst, prevaleert deze Bijlage G.

1. Geldmarktfondsen

- 1.1. Als onderdeel van onze Diensten kunt U er via het Platform voor kiezen om uw beschikbare geldsaldi die bij ons worden aangehouden („beschikbare koopkracht”) automatisch te beleggen in een geldmarktfonds („MMF”) (ook in fractionele bedragen). De MMF('s) die wij aanbieden, kunnen van tijd tot tijd wijzigen, maar er zal niet meer dan één MMF beschikbaar zijn per valuta. U kunt uw beschikbare koopkracht pas in een MMF beleggen nadat U het MMF hebt geselecteerd waarin U wilt beleggen. U kunt de actuele lijst inzien van de MMF('s) waarin kan worden belegd in de App of via dit artikel in het [Help Center](#).
- 1.2. Kiest U ervoor uw beschikbare koopkracht in een MMF te beleggen, dan wordt **alle** beschikbare koopkracht die op dat moment op uw Rekening staat, alsmede de beschikbare koopkracht die in die valuta op uw Rekening wordt gestort, automatisch belegd. Doet U een storting op uw Rekening na het dagelijkse afsluittijdstip dat op het

Platform wordt vermeld, dan blijft dat bedrag als onbelegd fiatsaldo op uw Rekening staan tot de volgende werkdag, waarop het automatisch in een MMF wordt belegd.

- 1.3. Uw beleggingen in een MMF worden vastgelegd in uw Rekening. Robinhood koopt en verkoopt namens U, als uw agent, participaties in een MMF door transacties aan te gaan met de fondsbeheerder van een MMF („Fondsbeheerder”) of met een andere tegenpartij waaraan de Fondsbeheerder deze functie heeft gedelegeerd; U hebt geen rechtstreekse relatie met het MMF of de Fondsbeheerder.
- 1.4. De bijzonderheden over beleggen in een MMF zijn te vinden in het toepasselijke Essentiële-informatiedocument (een „KID”), prospectus of supplement van het gekozen MMF. U dient het KID te lezen voordat U in een MMF belegt. U kunt het KID, het prospectus of supplement, alsmede de jaar- en halfjaarverslagen van het MMF, downloaden via het Platform en via de RHEU Disclosure Library op <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/>, en U stemt uitdrukkelijk in met het verstrekken van KID's via het Platform. U kunt kosteloos een papieren exemplaar van de KID's opvragen door contact met ons op te nemen via de in Artikel 33 vermelde wijzen.
- 1.5. U erkent en begrijpt dat aan MMF's risico's zijn verbonden en dat het MMF onder extreme marktomstandigheden in waarde kan dalen of vertragingen kan veroorzaken bij opnames. Bij verkoop van uw participaties in het MMF kan het tot 2 werkdagen duren voordat de opbrengst op uw Rekening is bijgeschreven. Bij uitzondering kan de verkoop van uw participaties langer duren, kunnen daaraan uitstapvergoedingen worden verbonden of kunnen deze in waarde dalen in situaties die in het KID worden beschreven, zoals gespannen marktomstandigheden. Door gebruik te maken van onze Diensten om in een MMF te beleggen, stemt U ermee in dat U de risico-informatie hebt gelezen en begrepen, zoals uiteengezet in de [Beschrijving van diensten, financiële instrumenten en risico's](#), beschikbaar in de RHEU Disclosure Library. Raadpleeg daarnaast de Algemene risico-informatie in de RHEU Disclosure Library voor meer informatie over de belangrijkste risico's van het gebruik van onze Diensten.
- 1.6. U erkent dat rentepercentages kunnen variëren en afhankelijk zijn van de op dat moment heersende economische omstandigheden en marktomstandigheden. De Fondsbeheerder van het MMF is niet verplicht aan U of Robinhood de hoogst beschikbare rentepercentages te bieden.
- 1.7. Robinhood kan naar eigen goeddunken de ondersteuning voor een MMF beëindigen. Verkoopt U geen participaties in een dergelijk MMF voordat Robinhood de ondersteuning daarvoor beëindigt (door geld van uw Rekening op te nemen, door op het Platform andere financiële instrumenten of cryptoactiva aan te kopen met de in het MMF belegde beschikbare koopkracht, dan wel door de deelname aan het MMF volledig te beëindigen), dan kan Robinhood naar eigen goeddunken regelen dat de in uw Rekening aangehouden participaties in een dergelijk MMF worden geliquideerd tegen de waardering op de toepasselijke datum en dat de opbrengst, na aftrek van de transactiekosten voor die liquidatie, wordt overgeboekt naar een van de door U opgegeven betaalrekeningen. In dat geval ontvangt U aan het einde van de maand de rente die over de participaties in het MMF is opgebouwd.

- 1.8. Wij verlenen geen beleggingsadvies of vermogensbeheerdiensten met betrekking tot uw belegging in MMF('s). Voor MMF-transacties verlenen wij de beleggingsdiensten van ontvangst en uitvoering van orders namens U, zonder advies en uitsluitend op uw initiatief. De beschikbare participaties in een MMF worden op grond van toepasselijk recht behandeld als niet-complexe financiële instrumenten. Bijgevolg zijn wij niet verplicht om te beoordelen en zullen wij ook niet beoordelen of dit product of deze dienst passend voor U is, en zullen wij voor MMF-transacties geen Passendheidstoets uitvoeren. U profiteert daardoor niet van de beleggersbescherming op grond van de wet die van toepassing is wanneer beleggingsdiensten worden verleend met een Passendheidstoets.
- 1.9. U geeft ons uitdrukkelijk toestemming dat alle MMF-orders door Robinhood buiten een markt of beurs worden uitgevoerd (d.w.z. buiten een gereguleerde markt, multilaterale handelsfaciliteit of georganiseerde handelsfaciliteit).
- 1.10. Van tijd tot tijd kunnen wij onderworpen zijn aan vereisten om transacties te rapporteren op grond van het toepasselijk recht (de „**Rapportageplichtige Transacties**”). Indien op ons of een Fondsbeheerder dergelijke rapportageverplichtingen rusten, machtigt U ons onherroepelijk om al uw Rapportageplichtige Transacties te rapporteren aan de toepasselijke rapporterende instantie of Fondsbeheerder, indien vereist, en verbindt U zich ertoe ons onverwijld alle informatie te verstrekken waar wij om verzoeken om te voldoen aan onze verplichtingen of de verplichtingen van een Fondsbeheerder.

2. Uitvoering van orders en afwikkelingsprocedures

- 2.1. U kunt zich elektronisch via het Platform aanmelden om al uw beschikbare koopkracht in een MMF te beleggen. Door U aan te melden, geeft U ons een doorlopende opdracht om, telkens wanneer U bij ons beschikbare koopkracht in een bepaalde valuta hebt, namens U eenmaal per werkdag, doorgaans rond 14:00 uur CET („afsluittijd”), een order uit te voeren om met uw **volledige** beschikbare koopkracht participaties aan te kopen in een MMF van uw keuze tegen de waardering van de volgende handelsdag (gelijk aan een werkdag). Evenzo draagt U ons op dat wij, telkens wanneer U besluit geld op te nemen van uw Rekening of een aankoop te doen (d.w.z. om op het Platform andere financiële instrumenten of cryptoactiva te kopen), namens U een order uitvoeren om het deel van uw belegging in het MMF te verkopen dat nodig is om uw opname of aankoop te bekostigen, tegen de waardering van de volgende handelsdag. Tevens draagt U ons op dat wij, telkens wanneer U de deelname aan het MMF volledig beëindigt, namens U een order uitvoeren om alle door U aangehouden participaties in een MMF te verkopen tegen de waardering van de volgende handelsdag. De waarde van de participaties in het MMF waarin U hebt belegd, wordt op uw Rekening weergegeven. U bent verantwoordelijk voor alle orders die op het Platform worden ingevoerd nadat het Platform met uw gebruikersnaam en wachtwoord is geopend, behalve in geval van nalatigheid, fraude of opzettelijk verzuim van Robinhood, of voor zover Robinhood op grond van het toepasselijk recht aansprakelijk is.
- 2.2. Uw orders voor participaties in een MMF (waaronder die voortvloeien uit uw doorlopende opdracht) worden alleen op dezelfde dag uitgevoerd indien zij vóór de afsluittijd van een handelsdag zijn ontvangen. Orders die na de afsluittijd van een handelsdag worden ingediend, worden automatisch doorgeschoven voor uitvoering op de volgende

handelsdag. De MMF's waaruit U via het Platform kunt kiezen, worden doorgaans eenmaal per handelsdag gewaardeerd. De prijs is gebaseerd op de intrinsieke waarde van het MMF, gedeeld door het aantal uitgegeven participaties. De handel in dergelijke MMF's vindt plaats op forward-pricingbasis, hetgeen inhoudt dat een koop- of verkooporder wordt geplaatst op het eerstvolgende beschikbare waarderingsmoment.

- 2.3. Hoewel wij ons zo veel als redelijkerwijs mogelijk is zullen inspannen om ervoor te zorgen dat uw order zonder vertraging wordt uitgevoerd, zijn wij niet verantwoordelijk voor de snelheid en het tijdstip van die orderuitvoering door de Fondsbeheerder. Indien zich een probleem voordoet bij de uitvoering, kan het zijn dat U over die dag geen opgebouwde rente ziet. Doet U een storting op uw Rekening na de dagelijkse afsluittijd, dan blijft dat bedrag onbelegd op uw Rekening staan tot de volgende werkdag. Doet U een aankoop (d.w.z. om andere op het Platform beschikbare financiële instrumenten of cryptoactiva te kopen) of initieert U een opname van uw Rekening, dan worden eerst eventuele onbelegde gelden gebruikt voordat de in een MMF belegde beschikbare koopkracht wordt aangesproken.
- 2.4. U komt in aanmerking voor dagelijkse rente, die ingaat op de dag nadat uw beschikbare koopkracht in het MMF is belegd. Hoewel rente dagelijks wordt opgebouwd, wordt deze pas maandelijks uitgekeerd, doorgaans op de eerste werkdag van de daaropvolgende maand. Tenzij U besluit een kooporder in te dienen voor andere op het Platform beschikbare financiële instrumenten of cryptoactiva, geld op te nemen van uw Rekening of de deelname aan het MMF volledig te beëindigen, wordt eventueel verdiende rente herbelegd (d.w.z. gebruikt om aanvullende participaties in het MMF aan te kopen). U kunt op elk moment uw opgebouwde rente en de rente over de gehele looptijd inzien in uw Rekening.
- 2.5. Robinhood kan, maar is daartoe niet verplicht, de opbrengst van de verkoop van participaties in een MMF nagenoeg onmiddellijk op uw Rekening bijschrijven, zelfs voordat uw order tot verkoop van de betreffende participaties is afgewikkeld.
- 2.6. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om de deelname aan het MMF te beëindigen indien U dat wenst. U kunt dit elektronisch doen via het Platform. Kiest U ervoor de deelname aan het MMF te beëindigen, dan ontvangt U geen rente meer en wordt uw beschikbare koopkracht niet meer in een MMF belegd. Eventuele rente die U die maand hebt opgebouwd, wordt nog wel uitgekeerd tijdens de eerstvolgende geplande maandelijks uitkering.

3. Vergoedingen en kosten

- 3.1. Robinhood brengt een vergoeding in rekening over het jaarlijkse rendementspercentage dat door het MMF wordt gegenereerd. Aanvullende kosten op fondsniveau die door de Fondsbeheerder in rekening worden gebracht, worden in mindering gebracht voordat uw rente wordt berekend.
- 3.2. Robinhood kan naar eigen goeddunken de vergoeding of de bandbreedte van vergoedingen wijzigen, en kan de omvang van de wijziging per cliënt laten variëren.

- 3.3. U begrijpt dat U geen afzonderlijke transactiebevestigingen ontvangt met betrekking tot stortingen in en opnames uit het MMF. Alle activiteiten met betrekking tot uw belegging in een MMF worden weergegeven op uw rekeningoverzicht.
- 3.4. Raadpleeg Artikel 10 van de Overeenkomst voor meer informatie over de vergoedingen en kosten die op alle transacties op het Platform van toepassing zijn.

4. Beperking van aansprakelijkheid

- 4.1. Raadpleeg Artikel 18 van de Overeenkomst voor informatie over de algemene beperkingen van aansprakelijkheid wanneer U gebruikmaakt van onze Diensten om in een MMF te beleggen.

5. Risico's

- 5.1. Door gebruik te maken van onze Diensten om in een MMF te beleggen, bevestigt U dat U de daaraan verbonden risico's hebt gelezen, begrepen en dat u deze aanvaardt, zoals beschreven in de [Beschrijving van diensten, financiële instrumenten en risico's](#), beschikbaar in de RHEU Disclosure Library.

6. Optimale uitvoering

- 6.1. Robinhood neemt alle toereikende maatregelen om de redelijkerwijs beschikbare optimale uitvoering van uw orders te bewerkstelligen, in overeenstemming met haar verplichtingen inzake optimale uitvoering op grond van het toepasselijk recht en in overeenstemming met ons Orderuitvoeringsbeleid, waarvan een samenvatting te vinden is in de RHEU Disclosure Library.
- 6.2. Het Orderuitvoeringsbeleid beschrijft de procedures die wij volgen en de vereisten waaraan wij voldoen om ervoor te zorgen dat uw orders worden uitgevoerd op een wijze die voor U het best mogelijke resultaat oplevert wat betreft prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en andere relevante overwegingen. Deze verplichting geldt niet indien wij de order uitvoeren op grond van specifieke instructies die U hebt gegeven bij het indienen of bevestigen van de order.
- 6.3. Wanneer U de voorwaarden van de Overeenkomst aanvaardt, bevestigt U dat U zich op de hoogte hebt gesteld van de Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid en dat U daarmee instemt. Bij belangrijke wijzigingen in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid stellen wij U daarvan onmiddellijk via het Platform in kennis nadat dergelijke wijzigingen van kracht zijn geworden. Voor alle duidelijkheid: wijzigingen in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid worden niet aangemerkt als een wijziging van de Overeenkomst in de zin van Artikel 26 van de Overeenkomst.

Bijlage H: Diensten voor de overdracht van cryptoactiva (met betrekking tot e-moneytokens)

Deze Bijlage H bij de Overeenkomst bevat de specifieke voorwaarden die op U van toepassing zijn wanneer U uw e-moneytokens via onze Diensten overdraagt naar of vanaf externe wallets. Deze aanvullende voorwaarden zijn in deze Bijlage opgenomen omdat het verlenen van Overdrachten van cryptoactiva met betrekking tot e-moneytokens tegelijkertijd wordt aangemerkt als overdrachtdiensten voor cryptoactiva namens cliënten op grond van de MiCA-verordening én als uitvoering van betalingstransacties op grond van Artikel 5 van de Wet inzake betalingen. De voorwaarden in deze Bijlage H zijn **naast** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn opgenomen op U van toepassing. Woorden die in deze Bijlage H met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage H strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde van de Overeenkomst, prevaleert deze Bijlage H.

1. Diensten voor de overdracht van cryptoactiva; aanmelding voor de Diensten voor de overdracht van cryptoactiva

- 1.1. Door U aan te melden voor de Diensten voor de overdracht van cryptoactiva met betrekking tot e-moneytokens kunt U cryptoactiva (e-moneytokens) overdragen van externe cryptoactivawallets naar uw Rekening („Ontvangsttransacties” of „Ontvangst”) of van uw Rekening naar externe cryptoactivawallets („Verzendtransacties” of „Verzending” en, samen met Ontvangsttransacties, „Overdrachten van cryptoactiva”).
- 1.2. Overdrachten van cryptoactiva worden 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar verwerkt, behoudens beschikbaarheid van het netwerk en eventuele dienstonderbrekingen. Robinhood hanteert geen vaste afsluittijd voor Overdrachten van cryptoactiva. De uitvoering van de Overdracht van cryptoactiva is afhankelijk van het onderliggende cryptoactivanetwerk, zoals beschreven in Artikel 4 van deze Bijlage H.
- 1.3. De cryptoactiva die wij aanbieden voor de Diensten voor de overdracht van cryptoactiva kunnen van tijd tot tijd wijzigen. U kunt de actuele lijst inzien van de cryptoactiva die beschikbaar zijn voor overdracht via dit artikel in het [Help Center](#).
- 1.4. U begrijpt dat aanmelding voor de Diensten voor de overdracht van cryptoactiva aanvullende vereisten met zich mee kan brengen, waaronder het inschakelen van meervoudige authenticatie via een compatibele authenticator-app van een derde partij (de „Aanmeldingsvereisten”). U erkent dat een Overdracht van cryptoactiva met betrekking tot e-moneytokens uitsluitend als geautoriseerd wordt beschouwd wanneer U uw toestemming hebt gegeven overeenkomstig de Aanmeldingsvereisten en, indien van toepassing, andere door Robinhood vastgestelde procedures voor sterke cliëntauthenticatie. Indien uw aanmelding wordt gedeactiveerd, begrijpt U dat het noodzakelijk kan zijn de Aanmeldingsvereisten opnieuw te vervullen om de Verzend- en Ontvangstfunctie in te schakelen.
- 1.5. Raadpleeg Bijlage B voor meer informatie over de bewaring van cryptoactiva op het Platform.

- 1.6. In het kader van een Overdracht van cryptoactiva is Robinhood verplicht bepaalde informatie van U op te vragen om te voldoen aan de toepasselijke AML/CTF-wetgeving (bijv. naam en adres van de opdrachtgever of begunstigde, walletadres, enz.). Indien U de gevraagde informatie niet verstrekt of indien Robinhood de verstrekte informatie als ontoereikend of onvoldoende beoordeelt, kan Robinhood uw desbetreffende verzoek tot Overdracht van cryptoactiva weigeren.

2. Ontvangsttransacties

- 2.1. U kunt Robinhood verzoeken U een walletadres van Robinhood te verstrekken (het „Walletadres voor Ontvangst”) waarnaar U cryptoactiva kunt overdragen vanuit uw externe cryptoactivawallet naar uw Rekening. Ontvangsttransacties worden bijgeschreven op uw Rekening na interne risico- en compliancecontroles en zodra de transactie het vereiste aantal netwerkbevestigingen heeft ontvangen, hetgeen Robinhood naar eigen goeddunken vaststelt. U begrijpt dat het bedrag aan cryptoactiva dat na een Ontvangsttransactie op uw Rekening wordt bijgeschreven, wordt verminderd met eventuele netwerkkosten die U hebt betaald om de transactie mogelijk te maken, en dat de cryptoactiva, totdat deze op uw Rekening zijn bijgeschreven, niet beschikbaar zijn voor gebruik op uw Rekening.
- 2.2. U vindt instructies voor het indienen van een Ontvangsttransactie in dit artikel in het [Help Center](#).
- 2.3. U erkent dat U als enige verantwoordelijk bent om te controleren of de informatie die nodig is om Ontvangsttransacties te initiëren juist is, waaronder de verplichting ervoor te zorgen dat U ondersteunde cryptoactiva naar uw Rekening overdraagt, dat U het Walletadres voor Ontvangst correct hebt ingevoerd, evenals een memo en/of destination tag (indien van toepassing) voor dat Walletadres voor Ontvangst, en dat de Ontvangsttransactie verder voldoet aan de vereisten van het toepasselijke Walletadres voor Ontvangst.
- 2.4. U begrijpt dat Ontvangsttransacties niet kunnen worden teruggedraaid zodra zij zijn uitgezonden naar het toepasselijke cryptoactivanetwerk, en **U stemt ermee in dat Robinhood niet jegens U aansprakelijk is in het geval dat U niet-ondersteunde cryptoactiva naar uw Rekening probeert over te dragen, het Walletadres voor Ontvangst onjuist invoert en/of nalaat de tag, het memo of de destination (indien van toepassing) voor dat Walletadres voor Ontvangst op te nemen, of U probeert ondersteunde cryptoactiva te verzenden naar een incompatibel Walletadres voor Ontvangst.** U begrijpt en stemt er voorts mee in dat ten onrechte verzonden, niet-ondersteunde cryptoactiva voor U verloren kunnen gaan en dat Robinhood niet jegens U aansprakelijk is voor een dergelijk verlies. Onverminderd het voorgaande begrijpt U en stemt U ermee in dat Robinhood naar eigen goeddunken eventuele ten onrechte verzonden cryptoactiva kan liquideren in fiatvaluta en dat Robinhood niet aansprakelijk is voor enig verlies dat door een dergelijke liquidatie wordt geleden.
- 2.5. U begrijpt en stemt ermee in dat Robinhood naar eigen goeddunken een Ontvangsttransactie die niet aan uw Rekening is bijgeschreven kan annuleren of de verwerking ervan kan weigeren wanneer dit door de wet, regelgeving, een rechtbank of

een andere toezichhoudende autoriteit waaronder Robinhood valt, wordt voorgeschreven. Robinhood kan tevens weigeren een Ontvangsttransactie te verwerken indien U nalaat de informatie te verstrekken die op grond van Artikel 1.6 van deze Bijlage H is vereist.

3. Verzendtransacties

- 3.1. U kunt Verzendtransacties initiëren die door Robinhood in opdracht van U worden uitgevoerd naar een extern walletadres (het „Walletadres van de Ontvanger”). U begrijpt dat het bedrag aan cryptoactiva dat na een Verzendtransactie aan het Walletadres van de Ontvanger wordt bijgeschreven, wordt verminderd met eventuele netwerkkosten die nodig zijn om de transactie mogelijk te maken (zoals nader beschreven in Artikel 4 van deze Bijlage H). Verzendtransacties worden door Robinhood geregistreerd en het saldo van uw Rekening wordt dienovereenkomstig bijgewerkt zodra de transactie met succes is ingediend bij het relevante cryptoactivanetwerk.
- 3.2. U vindt instructies voor het indienen van een Verzendtransactie in dit artikel in het [Help Center](#). De Overdrachten van cryptoactiva worden uitgevoerd op basis van uw orders die overeenkomstig die instructies worden ingediend. U begrijpt en stemt ermee in dat U als enige verantwoordelijk bent om te controleren of de informatie die nodig is om Verzendtransacties te initiëren juist is, waaronder de verplichting ervoor te zorgen dat het Walletadres van de Ontvanger en andere vereiste informatie correct zijn en dat het Walletadres van de Ontvanger de cryptoactiva ondersteunt die U daarnaar verzendt.
- 3.3. U begrijpt dat Verzendtransacties niet kunnen worden teruggedraaid zodra zij zijn uitgezonden naar het toepasselijke cryptoactivanetwerk en dat het niet verifiëren van de juistheid of compatibiliteit van het Walletadres van de Ontvanger ertoe kan leiden dat uw transactie niet wordt voltooid of door een onbedoelde partij wordt ontvangen. **U begrijpt en stemt ermee in dat Robinhood niet jegens U aansprakelijk is voor Verzendtransacties die U op een onjuist walletadres laat uitvoeren en/of waarbij U nalaat de tag, het memo of de destination (indien van toepassing) te vermelden.**
- 3.4. U begrijpt voorts dat Robinhood Verzendtransacties als voltooid en definitief beschouwt zodra deze zijn ingediend bij het toepasselijke cryptoactivanetwerk, en dat Robinhood derhalve niet jegens U aansprakelijk is voor vertragingen, verwerkingsfouten of het uitblijven van ontvangst van cryptoactiva in verband met een Verzendtransactie nadat deze met succes is ingediend.
- 3.5. U begrijpt en erkent voorts dat Robinhood naar eigen goeddunken kan weigeren openstaande Verzendtransacties te verwerken of deze kan annuleren, en/of dit doet wanneer dit door de wet, regelgeving, een rechtbank of een andere toezichhoudende autoriteit waaronder Robinhood valt, wordt voorgeschreven, indien: (i) het door U in de order ingevoerde Walletadres van de Ontvanger of andere identicator of verplichte informatie, indien vereist, niet geldig is; (ii) wij hiertoe verplicht zijn op grond van onze interne complianceregels en -procedures of toepasselijk recht; (iii) het saldo cryptoactiva op uw Rekening ontoereikend is om het bedrag van de Verzendtransactie en de toepasselijke netwerkkosten te dekken; of (iv) de Verzendtransactie de op uw Rekening toepasselijke limieten overeenkomstig Artikel 6.1 van deze Bijlage H zou overschrijden.

Robinhood kan tevens weigeren een Verzendtransactie te verwerken indien U nalaat de informatie te verstrekken die op grond van Artikel 1.6 van deze Bijlage H is vereist.

- 3.6. Indien uw Verzendtransactie is afgewezen of opgeschort, zal Robinhood U op de hoogte stellen van de reden, tenzij dit door toepasselijk recht is verboden.
- 3.7. Netwerkkosten zijn in het algemeen niet terugbetaalbaar zodra de Verzendtransactie aan het toepasselijke cryptoactivanetwerk is verzonden.

4. Netwerkkosten

- 4.1. Raadpleeg Artikel 10 van de Overeenkomst voor meer informatie over de vergoedingen en kosten die op alle transacties op het Platform van toepassing zijn.
- 4.2. Hoewel Robinhood geen kosten in rekening brengt voor Verzend- of Ontvangsttransacties, kan elk cryptoactivanetwerk netwerk- of minerkosten in rekening brengen om Verzend- en Ontvangsttransacties op het betreffende cryptoactivanetwerk te verwerken. Voordat U een Verzendtransactie initieert, zal Robinhood U een schatting verstrekken van de netwerkkosten die het betreffende cryptoactivanetwerk nodig heeft om uw transactie binnen een redelijke termijn te verwerken, zoals uitsluitend door Robinhood vastgesteld (de „Geschatte Netwerkkosten”).
- 4.3. U begrijpt dat de Geschatte Netwerkkosten kunnen variëren afhankelijk van netwerkcongestie of andere netwerkproblemen, waarop Robinhood geen invloed heeft. U begrijpt dat U verantwoordelijk bent voor het betalen van de Geschatte Netwerkkosten in verband met elke Verzendtransactie. U begrijpt voorts dat U verantwoordelijk bent voor het betalen van netwerkkosten die verband houden met Ontvangsttransacties, en dat het bedrag dat na voltooiing van een Ontvangsttransactie aan uw Rekening wordt bijgeschreven, eveneens wordt verminderd met eventuele netwerkkosten die zijn betaald om de transactie mogelijk te maken.

5. Netwerkbewestigingen

- 5.1. U begrijpt en erkent dat elke Overdracht van cryptoactiva wordt uitgevoerd via het betreffende cryptoactivanetwerk of blockchainprotocol, en dat Robinhood niet de eigenaar of beheerder is van de software, protocollen of databases die ten grondslag liggen aan dergelijke cryptoactivanetwerken. Indien een cryptoactivanetwerk op het moment van de Overdracht van cryptoactiva niet operationeel is, is uitvoering niet mogelijk.
- 5.2. Een Overdracht van cryptoactiva wordt als uitgevoerd beschouwd zodra het aantal blokbevestigingen dat door het toepasselijke cryptoactivanetwerk voor het betreffende cryptoactivum wordt vereist, is bereikt. Het benodigde aantal bevestigingen varieert afhankelijk van de toepasselijke netwerkstandigheden en het specifieke cryptoactivum dat wordt overgedragen. Elk cryptoactivanetwerk bepaalt de maximale uitvoeringstijden waarbinnen een Overdracht van cryptoactiva in een nieuwe blokbevestiging moet worden opgenomen, waarop Robinhood geen invloed heeft. U kunt informatie over actuele

bevestigingstijden voor de betreffende cryptoactivanetwerken inzien in dit artikel in het [Help Center](#).

- 5.3. U begrijpt dat zodra een Overdracht van cryptoactiva is ingediend bij een cryptoactivanetwerk, de transactie onbevestigd is en in behandeling blijft gedurende een periode die toereikend is om bevestiging van de transactie door dat cryptoactivanetwerk mogelijk te maken. Een Overdracht van cryptoactiva is niet voltooid zolang deze in behandeling is. Zodra de Overdracht van cryptoactiva zichtbaar is op een extern cryptoactivanetwerk, is deze definitief en kan deze niet ongedaan worden gemaakt.

6. Beperkingen en Transactielimieten

- 6.1. Van tijd tot tijd kan Robinhood limieten opleggen aan de hoeveelheid cryptoactiva die U in een enkele overdracht of gedurende een vastgestelde periode kunt Verzenden of Ontvangen („Transactielimieten”).
- 6.2. U begrijpt dat Robinhood: (i) zich naar beste vermogen zal inspannen om via het Platform of andere communicatiemiddelen kennis te geven van deze Transactielimieten, maar dat Robinhood niet verplicht is U vooraf rechtstreeks te informeren over het opleggen van dergelijke Transactielimieten of wijzigingen daarvan; (ii) U specifieke Transactielimieten kan opleggen in het licht van beperkingen die aan uw Rekening zijn opgelegd; en (iii) dit kan doen zonder voorafgaande kennisgeving aan U. U begrijpt voorts dat U als enige verantwoordelijk bent om ervoor te zorgen dat uw Rekening geen beperkingen kent voordat U een Verzend- of Ontvangsttransactie probeert te initiëren.

7. Beperking van aansprakelijkheid

- 7.1. Indien U redenen hebt te vermoeden dat er sprake is van een ongeoorloofde of onjuist geïnitieerde Overdracht van cryptoactiva, dient U dit zo spoedig mogelijk bij Robinhood te melden. Indien U een consument bent, dient een dergelijke melding uiterlijk 13 maanden na de datum waarop de Overdracht van cryptoactiva werd geïnitieerd te worden gedaan. Indien U geen consument bent, dient U Robinhood uiterlijk 5 werkdagen na de datum van initiatie in kennis te stellen. Indien U Robinhood niet binnen de toepasselijke termijn in kennis stelt, wordt de Overdracht van cryptoactiva geacht door U te zijn geautoriseerd.
- 7.2. Indien U een consument bent en ontkent een Overdracht van cryptoactiva te hebben geautoriseerd, of stelt dat een Overdracht van cryptoactiva niet correct is uitgevoerd, is het aan Robinhood om aan te tonen dat de transactie is geauthenticeerd. Indien U geen consument bent, erkent U en stemt U ermee in dat de bewijslast in dergelijke gevallen bij U ligt.
- 7.3. Raadpleeg Artikel 18 van de Overeenkomst voor informatie over de algemene beperkingen van aansprakelijkheid wanneer U gebruikmaakt van onze Diensten voor de overdracht van cryptoactiva.

8. Informatie over individuele transacties

- 8.1. Robinhood zal U op de hoogte stellen van de status van uw Overdracht van cryptoactiva door middel van e-mails, pushmeldingen of in-appmeldingen.
- 8.2. Informatie over Overdrachten van cryptoactiva is voor U tevens kosteloos beschikbaar via het Platform en in elk Positieoverzicht (Artikel 6 van Bijlage B „Bewaring en beheer van cryptoactiva”).

9. Wijziging van deze Bijlage

- 9.1. Indien wijzigingen van deze Bijlage H worden aangemerkt als wezenlijk of gevolgen hebben voor uw rechten of verplichtingen op grond van het toepasselijk recht, stelt Robinhood U daarvan ten minste 60 dagen vóór de voorgestelde ingangsdatum in kennis. De kennisgeving wordt verstrekt overeenkomstig Artikel 21 van de Overeenkomst. Indien U Robinhood niet vóór de geplande ingangsdatum laat weten dat U de voorgestelde wijzigingen afwijst, wordt U geacht de gewijzigde versie van deze Bijlage H te hebben aanvaard en daarmee in te stemmen. Indien U niet instemt met de voorgestelde wijzigingen, kunt U deze Bijlage H te allen tijde vóór de voorgestelde ingangsdatum kosteloos beëindigen, overeenkomstig de procedure die in Artikel 21 van de Overeenkomst is uiteengezet.

Robinhood Marktdata-addendum

Deze overeenkomst (het „**Marktdata-addendum**” of het „**Addendum**”) vormt een aanvulling op en maakt deel uit van de Robinhood Europe, UAB Cliëntenovereenkomst (zoals van tijd tot tijd aangevuld, geactualiseerd en gewijzigd, de „**Cliëntenovereenkomst**”). Dit is het „Marktdata-addendum” waarnaar in de Cliëntenovereenkomst wordt verwezen en dat daar door middel van verwijzing in is opgenomen.

Termen met een hoofdletter die in dit Marktdata-addendum worden gebruikt en hierin niet anders zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de Cliëntenovereenkomst is toegekend. Dit Marktdata-addendum kan van tijd tot tijd door middel van kennisgeving worden gewijzigd of aangevuld, zoals uiteengezet in sectie 4 hieronder.

ZOALS HIERONDER UITEENGEZET EN ZONDER BEPERKING GAAT U, OM NYSE-MARKTDATA TE ONTVANGEN, AKKOORD MET DE OVEREENKOMST BETREFFENDE MARKTDATA-WEERGAVEDIENSTEN IN SECTIE 3(A) EN APPENDIX 1 VAN DIT MARKTDATA-ADDENDUM; OM NASDAQ-MARKTDATA TE ONTVANGEN, GAAT U AKKOORD MET DE NASDAQ-MARKTDATA-OVEREENKOMST IN SECTIE 3(B) VAN DIT MARKTDATA-ADDENDUM; EN OM OTC MARKETS-MARKTDATA TE ONTVANGEN, GAAT U AKKOORD MET DE OTC MARKETS-ABONNEE-OVEREENKOMST WAARNAAR IN SECTIE 3(C) VAN DIT MARKTDATA-ADDENDUM WORDT VERWEZEN.

1. Geen garantie; beperking van aansprakelijkheid

Robinhood Europe, UAB en/of haar gelieerde ondernemingen (gezamenlijk „Robinhood”, in dit Addendum ook aangeduid als „wij”, „ons” en „onze”) ontvangen Marktdata uit bronnen in de sector en van Aanbieders van Derden („Third Party Providers”, oftewel externe leveranciers van de marktdata). De Marktdata wordt aan U verstrekt of beschikbaar gesteld in de staat waarin deze zich bevindt en voor zover beschikbaar, en mag niet worden beschouwd als enige vorm van advies of aanbeveling voor U of uw Rekening. Robinhood onderschrijft de Marktdata niet, keurt deze niet goed en geeft daarover geen standpunt of mening. Robinhood noch enige Aanbieder van Derden (i) garandeert of waarborgt de juistheid, tijdigheid, volledigheid of correctheid van enige Marktdata, of (ii) garandeert enige resultaten of interpretaties die voortkomen uit het gebruik van of het vertrouwen op Marktdata voor welk doel dan ook. Uw gebruik van enige Marktdata is voor uw eigen risico. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst.

DE ROBINHOOD-PARTIJEN NOCH ENIGE AANBIEDER VAN DERDEN ZIJN OP ENIGERLEI WIJZE AANSPRAKELIJK VOOR (A) ENIGE ONJUISTHEID, FOUT OF VERTRAGING IN, ONDERBREKING OF WEGGLATING VAN ENIGE MARKTDATA, INFORMATIE OF BERICHT, OF DE OVERDRACHT OF AFLEVERING DAARVAN; OF (B) ENIGE VERLIEZEN (ZOALS MOGELIJK GEDEFINIEERD IN DE CLIËNTOVEREENKOMST) OF SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET MARKTDATA OF EEN DERGELIJKE ONJUISTHEID, FOUT, VERTRAGING, ONDERBREKING OF WEGGLATING, ONGEACHT OF DIT TE WIJTEN IS AAN ENIG HANDELEN OF NALATEN VAN ROBINHOOD OF EEN AANBIEDER VAN DERDEN, OF ANDERSZINS. ROBINHOOD EN DE AANBIEDER(S) VAN DERDEN ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR, EN U STEM T ERMEE IN HEN NIET AANSPRAKELIJK TE STELLEN VOOR, ENIGE VERLIEZEN, GEDERFDE WINSTEN, HANDELSVERLIEZEN OF ANDERE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET UW GEBRUIK VAN ENIGE MARKTDATA, OF DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET ONJUISTE, GEBREKKIGE OF NIET-BESCHIKBARE MARKTDATA. DE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN IN DIT MARKTDATA-ADDENDUM GELDEN IN AANVULLING

OP EN ONVERMINDERD ENIGE ANDERE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN IN DE CLIËNTENOVEREENKOMST OF ANDERE OVEREENKOMSTEN DIE U VAN TIJD TOT TIJD HEBT MET EEN ANDERE ROBINHOOD-ENTITEIT OF MET EEN AANBIEDER VAN DERDEN.

Wij kunnen op elk moment de toegang tot of de verstrekking van Marktdata intrekken, beperken of beëindigen, of op elk moment een relevante Aanbieder van Derden of Marktdata wijzigen (en daarmee de specifieke Marktdata die wordt verstrekt of beschikbaar gesteld, of de wijze waarop Marktdata wordt verstrekt of beschikbaar gesteld).

2. Niet-Professional; gebruiksbeperkingen

U mag de aan U in verband met het Platform verstrekte Marktdata uitsluitend gebruiken (en U verklaart en garandeert ons dat U deze uitsluitend zult gebruiken) voor uw eigen persoonlijk, niet-zakelijk gebruik, en met inachtneming van de bepalingen van de Cliëntenovereenkomst, met inbegrip van dit Marktdata-addendum en de daarmee tot stand gekomen overeenkomsten.

U mag de Marktdata niet gebruiken voor enig doel dat niet rechtstreeks verband houdt met het Platform of uw Rekening, en U mag de Marktdata niet aan een andere persoon of entiteit verstrekken, doorgeven, verder verspreiden of publiceren.

Tenzij en totdat U ons uitdrukkelijk schriftelijk anders bericht, verklaart en garandeert U ons doorlopend dat U kwalificeert als „Niet-Professional”. Meent U dat U een „Effectenprofessional” bent of zou kunnen zijn, of meent U dat U niet of mogelijk niet als „Niet-Professional” kwalificeert, dan dient U onmiddellijk contact met ons op te nemen via cryptoeussupport@robinhood.com.

Indien U ons schriftelijk hebt medegedeeld dat U een „Effectenprofessional” bent, dan verklaart en garandeert U ons dat U een Effectenprofessional bent, totdat U ons schriftelijk anders bericht.

Voor de toepassing hiervan geldt het volgende:

Onder „**Niet-Professional**” wordt verstaan een natuurlijke persoon die marktdata uitsluitend voor zijn eigen persoonlijk, niet-zakelijk gebruik ontvangt en die geen „Effectenprofessional” is.

Onder „**Effectenprofessional**” wordt voor de toepassing hiervan mede verstaan een persoon die, indien werkzaam in de Verenigde Staten:

- a. in enige hoedanigheid is geregistreerd bij of erkend is door de Securities and Exchange Commission (de „SEC”), de Commodities Futures Trading Commission, een effectenautoriteit van een staat, een effectenbeurs of -vereniging, een grondstoffen- of futurescontractenmarkt of -vereniging, of een zelfregulerend orgaan;
- a. werkzaam is als „investment advisor” (beleggingsadviseur) zoals die term is gedefinieerd in artikel 202(a)(11) van de Investment Advisor’s Act of 1940 (al dan niet geregistreerd of erkend krachtens die wet); of
- b. in dienst is van een bank of andere organisatie die op grond van federale en/of staatseffectenwetgeving is vrijgesteld van registratie, om daar functie(s) te vervullen die voor die persoon registratie of erkenning zouden vereisen indien hij of zij die functie(s) zou vervullen voor een organisatie die niet op die wijze is vrijgesteld.

Een persoon die buiten de Verenigde Staten werkzaam is, wordt als „Effectenprofessional” aangemerkt indien hij of zij

dezelfde functie(s) vervult als een persoon die in de Verenigde Staten als „Effectenprofessional” zou worden aangemerkt. Elk gebruik van Marktdata voor zakelijke, beroepsmatige of andere commerciële

doeleinden is onverenigbaar met de status van Niet-Professional, ook indien het commerciële gebruik plaatsvindt namens een organisatie die niet actief is in de effectensector.

U verbindt zich ertoe uw status doorlopend te beoordelen om te bepalen of U een Niet-Professional bent of een Effectenprofessional, en U verbindt zich ertoe ons onverwijld te informeren indien uw classificatie als „Niet-Professional” of „Effectenprofessional” op enig moment tijdens het aanhouden van een Rekening wijzigt. U erkent dat wij U een Rekening en Marktdata hebben verstrekt op basis van uw verklaringen en garanties aan ons over uw status. U vrijwaart Robinhood voor alle vergoedingen, kosten, verliezen, aansprakelijkheden of uitgaven die Robinhood, direct of indirect, kan oplopen of lijden in verband met het feit dat een dergelijke verklaring of garantie op enig onderdeel onjuist of onnauwkeurig is op het moment van afgifte of herhaling.

3. Specifieke voorwaarden vereist door bepaalde externe aanbieders van marktdata

A. NYSE-Marktdata

Robinhood kan via het Platform aan U bepaalde Marktdata verstrekken of beschikbaar stellen, te weten:

(a)

informatie over laatste transacties en noteringen met betrekking tot effecten die zijn toegelaten tot de handel op de New

York Stock Exchange, (b) soortgelijke informatie over laatste transacties en noteringen van obligaties en andere aandeelgerelateerde effecten, alsmede soortgelijke index-

en andere marktinformatie, die in de Verenigde Staten geregistreerde nationale effectenbeurzen en effectenverenigingen ter beschikking kunnen stellen en die de New York Stock Exchange van tijd tot tijd

kan aanwijzen als „Market Data”; en (c) alle informatie die uit dergelijke informatie wordt afgeleid (dergelijke gegevens of

informatie worden hierna „**NYSE-Marktdata**” genoemd).

Om enige NYSE-Marktdata te ontvangen of beschikbaar gesteld te krijgen, gaat U met RHEU een „Overeenkomst betreffende marktdata-weergavediensten” aan in de vorm die als Appendix 1 bij dit Marktdata-addendum is gevoegd (de „**NYSE-Marktdata-overeenkomst**”).

De NYSE-Marktdata-overeenkomst wordt geacht door U te zijn ondertekend en aangegaan op het moment waarop U instemt met de Cliëntenovereenkomst en dit Marktdata-addendum, en vormt, naast haar opname in de Cliëntenovereenkomst krachtens dit Marktdata-addendum, een afzonderlijke overeenkomst tussen U en RHEU. U erkent en stemt ermee in dat de NYSE-Marktdata-overeenkomst een wettig, geldig en bindend contract is tussen U (als Abonnee) en RHEU (als Leverancier).

B. NASDAQ-Marktdata

RHEU kan via het Platform aan U bepaalde Marktdata verstrekken of beschikbaar stellen die bestaat uit of Informatie omvat die in eigendom is van of wordt verstrekt door NASDAQ (elk zoals gedefinieerd in paragraaf 12 hieronder). U stemt in met de voorwaarden uiteengezet in paragrafen 1-13 hieronder (de „**Nasdaq-Marktdata-overeenkomst**”), die een juridisch bindende overeenkomst tussen U en RHEU vormen. Bepaalde gedefinieerde termen zijn opgenomen in paragraaf 12.

1. **Gebruik van data.** Het is U uitsluitend toegestaan Informatie te raadplegen, te bekijken of te gebruiken voor uw persoonlijk, niet-zakelijk gebruik. U verbindt zich ertoe Informatie uitsluitend te

gebruiken voor uw persoonlijke, niet-zakelijke doeleinden. U stemt ermee in Informatie niet te verkopen, te verhuren, te verstrekken of hiertoe anderszins toegang te verlenen of beschikbaar te stellen aan enige andere Persoon of op enige andere locatie. U stemt ermee in geen onwettige zakelijke activiteit te ondernemen of een ander toe te staan Informatie of enig deel daarvan te gebruiken voor enig onwettig doel, dan wel enige NASDAQ- of SEC-regel of enige andere toepasselijke wet, regel of voorschrift te overtreden. U stemt ermee in Informatie niet weer te geven in een oneerlijke, misleidende of discriminerende vorm. U stemt ermee in redelijke beveiligingsmaatregelen te nemen om te voorkomen dat onbevoegde Personen toegang krijgen tot Informatie.

2. **Eigendomsrechten op data.** U erkent en stemt ermee in dat (i) NASDAQ eigendomsrechten heeft op de Informatie die voortkomt uit door NASDAQ gereguleerde of geëxploiteerde markten, alsmede samenstellings- of andere rechten op Informatie die uit andere bronnen is verkregen; en (ii) de externe informatieleveranciers van NASDAQ exclusieve eigendomsrechten hebben op hun respectieve Informatie. In geval van enige onrechtmatige toe-eigening of misbruik van enige Informatie door U hebben NASDAQ of haar externe informatieleveranciers het recht een rechterlijk verbod te verkrijgen ter bescherming van hun respectieve materialen.
3. **Wijzigingen.** NASDAQ kan van tijd tot tijd, naar eigen goeddunken, wijzigingen aanbrengen in haar systeem of in de Informatie. Dergelijke wijzigingen kunnen ertoe leiden dat dienovereenkomstige wijzigingen moeten worden aangebracht in de dienstverlening van Robinhood of in de wijze waarop Informatie aan U wordt verstrekt of gepresenteerd, en kunnen invloed hebben op uw toegang tot of gebruik van een deel van of alle Informatie. NASDAQ en Robinhood zijn niet verantwoordelijk voor dergelijke gevolgen.
4. **Rapportage en audits.** Indien RHEU of NASDAQ daarom verzoekt, verbindt U zich ertoe redelijke medewerking te verlenen, waaronder: (i) onverwijld informatie of materialen verstrekken naar aanleiding van een redelijk verzoek; en (ii) inzage geven in alle administratie, rapportages, betalingen en ondersteunende documentatie, in elk geval met betrekking tot de Informatie, die nodig zijn om vast te stellen of U deze voorwaarden naleeft.
5. **Systeem.** U erkent dat NASDAQ, naar eigen goeddunken, van tijd tot tijd wijzigingen kan aanbrengen in haar systeem of in de Informatie. Dergelijke wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat dienovereenkomstige wijzigingen moeten worden aangebracht in de wijze waarop Informatie aan U kan worden getoond of verstrekt. NASDAQ is niet verantwoordelijk voor dergelijke gevolgen.
6. **Geen onderschrijving.** NASDAQ onderschrijft noch keurt apparatuur, Robinhood of de dienstverlening van Robinhood goed. Robinhood geeft geen verklaringen of garanties met betrekking tot NASDAQ of de Informatie.
7. **Beperkingen van aansprakelijkheid.**
 - a. Behoudens voor zover hierin anders is bepaald, is NASDAQ jegens U of enige andere Persoon niet aansprakelijk voor indirecte, bijzondere, punitieve, gevolg- of incidentele verliezen of schade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot handelsverliezen, gederfde winst, verlies wegens bedrijfsstilstand of toegenomen bedrijfskosten, dekkingskosten of andere indirecte verliezen of schade) van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook, zelfs indien NASDAQ is gewezen op de mogelijkheid van dergelijke schade.
 - b. NASDAQ is jegens U of enige andere Persoon niet aansprakelijk voor enige niet-beschikbaarheid, onderbreking, vertraging, onvolledigheid of onjuistheid van de Informatie. Deze sectie ontslaat NASDAQ, U of enige andere Persoon niet van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit hun eigen grove nalatigheid of opzettelijk onrechtmatig handelen, dan wel uit vorderingen wegens lichamelijk letsel of overlijden door een onrechtmatige daad. U begrijpt en stemt ermee in dat de voorwaarden van deze sectie een redelijke risicoverdeling en aansprakelijkheidsbeperking weergeven.
8. **Afwijzing van garanties.** NASDAQ en haar externe informatieleveranciers geven geen garanties van welke aard dan ook, uitdrukkelijk, impliciet of wettelijk (met inbegrip van zonder beperking, tijdigheid, waarheidsgetrouwheid, volgorde, volledigheid, juistheid, ononderbroken beschikbaarheid), of enige impliciete garanties die voortvloeien uit handelsgebruik, gebruik

tussen partijen of wijze van uitvoering, dan wel de impliciete garanties van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een specifiek gebruik of doel of vrijwaring van inbreuk.

9. **Beperking van aansprakelijkheid van externe informatieleveranciers.** De externe informatieleveranciers van NASDAQ zijn niet aansprakelijk voor enige schade in verband met de juistheid van of vertragingen of weglatingen in enige door hen verstrekte Informatie, hetzij directe of indirecte schade, gederfde winst, bijzondere of gevolgschade van U of enige andere Persoon die door tussenkomst van U schadevergoeding vordert, zelfs indien de externe informatieleveranciers zijn gewezen op de mogelijkheid van dergelijke schade. In geen geval zal de aansprakelijkheid van de externe informatieleveranciers of hun gelieerde ondernemingen jegens U of enige andere Persoon die door tussenkomst van U schadevergoeding vordert, op welke grondslag dan ook, hetzij contractueel, op grond van onrechtmatige daad of anderszins, hoger zijn dan de door U of enige andere Persoon die door tussenkomst van U schadevergoeding vordert, betaalde vergoeding, naargelang van toepassing.
10. **Vorderingen en verliezen.** U vrijwaart NASDAQ en stelt NASDAQ, haar werknemers, functionarissen, bestuurders en overige vertegenwoordigers schadeloos voor alle vorderingen of verliezen die hen worden opgelegd, door hen worden geleden of jegens hen worden ingesteld als gevolg van of in verband met: (a) enige niet-naleving door U van de hierin opgenomen voorwaarden; (b) enige handelingen van derden in verband met uw ontvangst en gebruik van de Informatie, ongeacht of die handelingen geoorloofd of ongeoorloofd zijn; (c) een vordering wegens inbreuk op of andere schending van een intellectueel eigendomsrecht door U of door uw handelen of nalaten, uw apparatuur of andere eigendommen.
11. **Beëindiging.** U erkent dat NASDAQ, wanneer dit van haar wordt verlangd ter nakoming van wettelijke verplichtingen, door middel van kennisgeving aan de Distributeur het recht van alle of bepaalde Personen om de Informatie te ontvangen of te gebruiken eenzijdig kan beperken of beëindigen, en dat de Distributeur onmiddellijk gevolg zal geven aan een dergelijke kennisgeving, de verstrekking van de Informatie zal beëindigen of beperken, en de naleving daarvan aan NASDAQ zal bevestigen door middel van kennisgeving. Aan elke betrokken Persoon zullen de procedurele waarborgen ter beschikking staan die door de Act en de daaronder toepasselijke regels worden geboden. In geval van een tekortkoming door U, de ontdekking dat een verklaring van U onjuist is, of op aanwijzing van de SEC in haar regelgevende bevoegdheid, kan NASDAQ deze Nasdaq-Marktdata-overeenkomst beëindigen met een schriftelijke kennisgeving aan U van ten minste drie (3) dagen, te verstrekken door NASDAQ of door Robinhood.
12. **Definities.** De volgende termen hebben de volgende betekenis:
 - a. Onder „**Act**” wordt verstaan: de Securities Exchange Act of 1934, uitsluitend van toepassing op Informatie die wordt verspreid vanuit een NASDAQ-markt in de Verenigde Staten.
 - b. Onder „**Informatie**” wordt verstaan: bepaalde marktdata en andere data die wordt verspreid en die is verzameld, gevalideerd, verwerkt en vastgelegd door het Systeem of andere bronnen die beschikbaar zijn gesteld voor verzending naar en ontvangst door een Leverancier of NASDAQ, met betrekking tot: (a) in aanmerking komende effecten of andere financiële instrumenten, markten, producten, vehikels, indicatoren of inrichtingen; (b) activiteiten van NASDAQ; (c) overige informatie en data van NASDAQ. Onder Informatie wordt tevens verstaan elk element van Informatie dat zodanig wordt gebruikt of verwerkt dat de Informatie kan worden geïdentificeerd, herberekend of gereconstrueerd uit de verwerkte Informatie, dan wel dat de verwerkte Informatie kan worden gebruikt als vervanging voor Informatie.
 - c. Onder „**NASDAQ**” wordt gezamenlijk verstaan: NASDAQ, Inc., een naar het recht van Delaware opgerichte besloten vennootschap, en haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen.
 - d. Onder „**NASDAQ-markten**” wordt verstaan: de gereguleerde dochterondernemingen van NASDAQ die effecten- en optiebeurzen exploiteren, alsmede andere gereguleerde marktdochterondernemingen van NASDAQ, met inbegrip van, maar niet beperkt tot The NASDAQ Stock Market.
 - e. Onder „**Persoon**” wordt verstaan: een natuurlijke persoon, eenmanszaak, vennootschap, personenvennootschap of enige andere entiteit.

- f. Onder „**SEC**” wordt verstaan: de US Securities and Exchange Commission.
 - g. Onder „**Systeem**” wordt verstaan: enig systeem dat NASDAQ heeft ontwikkeld voor de creatie en/of verspreiding van Informatie.
13. **Wijzigingen.** Deze Nasdaq-Marktdata-overeenkomst kan worden gewijzigd of aangepast zoals uiteengezet in sectie 4 van dit Marktdata-addendum.

C. OTC Markets-Marktdata

Robinhood kan via het Platform aan U bepaalde Marktdata verstrekken of beschikbaar stellen die direct of indirect wordt verstrekt door OTC Markets Group en haar gelieerde ondernemingen („**OTC Markets-Marktdata**”). Als voorwaarde voor het ontvangen van enige OTC Markets-Marktdata wordt U geacht een overeenkomst met RHEU te zijn aangegaan in de vorm van de OTC Markets-Abonnee-overeenkomst, zoals hieronder gedefinieerd, zoals deze van tijd tot tijd wordt gewijzigd.

De OTC Markets Group-Abonnee-overeenkomst voor marktdata in de vorm die als Appendix A bij de OTC Markets Group-Distributieovereenkomst voor marktdata is gevoegd (de „**OTC Markets-Abonnee-overeenkomst**”) (die ook kan worden aangeduid als het ‘Abonnee-addendum bij de Distributieovereenkomst voor marktdata’) wordt door middel van verwijzing in dit Marktdata-addendum opgenomen. Voor de toepassing van de OTC Markets-Abonnee-overeenkomst is RHEU de „Leverancier” en bent U de „Abonnee”. De actuele versie van de OTC Markets-Abonnee-overeenkomst is beschikbaar op de website van OTC Markets Group (<https://www.otcmarkets.com/market-data/agreements-and-forms>) of op verzoek verkrijgbaar bij RHEU.

Door een Rekening te openen of het Platform te gebruiken erkent U uitdrukkelijk dat (i) U de OTC Markets-Abonnee-overeenkomst hebt gelezen en begrepen, en (ii) OTC Markets Group en haar gelieerde ondernemingen een derde-begunstigde zijn van de overeenkomst tussen U en Robinhood in de vorm van de OTC Markets-Abonnee-overeenkomst. De OTC Markets-Abonnee-overeenkomst (en dus de overeenkomst in de vorm van de OTC Markets-Abonnee-overeenkomst tussen U en RHEU die door dit Marktdata-addendum tot stand komt) kan van tijd tot tijd door OTC Markets Group worden gewijzigd.

D. FactSet-Marktdata

Robinhood kan via het Platform aan U bepaalde Marktdata verstrekken of beschikbaar stellen die direct of indirect wordt verstrekt door FactSet Research Systems, Inc. of haar gelieerde ondernemingen („**FactSet**”) (dergelijke Marktdata, „**FactSet-Marktdata**”). Met betrekking tot enige FactSet-Marktdata die aan U wordt verstrekt of beschikbaar gesteld, ontvangt U uitsluitend een beperkt recht om die FactSet-Marktdata te gebruiken voor uw eigen, niet-commerciële gebruik. FactSet-Marktdata betreft auteursrechtelijk beschermde werken van FactSet en mag op geen enkele wijze worden gereproduceerd, opnieuw gepubliceerd, opnieuw verzonden of opnieuw verspreid. Noch Robinhood, noch FactSet geeft enige uitdrukkelijke of impliciete garantie ten aanzien van de juistheid van de FactSet-Marktdata of de resultaten die voortkomen uit enig gebruik van de FactSet-Marktdata. FactSet geeft geen uitdrukkelijke of impliciete garanties van welke aard dan ook met betrekking tot de FactSet-Marktdata, daaronder begrepen, zonder beperking, enige garantie van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel of gebruik. FactSet is niet aansprakelijk voor gederfde winst of enige andere incidentele of gevolgschade in verband met uw gebruik van de FactSet-Marktdata.

E. Morningstar-Marktdata

Robinhood kan via het Platform aan U bepaalde Marktdata verstrekken of beschikbaar stellen die direct of indirect wordt verstrekt door Morningstar, Inc. of haar gelieerde ondernemingen („**Morningstar**”) (dergelijke Marktdata, „**Morningstar-Marktdata**”) ©2020 Morningstar. Alle rechten voorbehouden. De Morningstar-Marktdata: (1) is eigendom van Morningstar Research Services LLC, Morningstar, Inc. en/of hun contentleveranciers; (2) mag niet worden gekopieerd of verspreid; en (3) de juistheid, volledigheid of tijdigheid ervan wordt niet gegarandeerd. Noch Morningstar Research Services, Morningstar, noch hun contentleveranciers zijn verantwoordelijk voor enige schade of verliezen die voortvloeien uit enig gebruik van deze informatie. Morningstar geeft geen uitdrukkelijke of impliciete garanties van welke aard dan ook met betrekking tot de Morningstar-Marktdata, daaronder begrepen, zonder beperking, enige garantie van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel of gebruik. Toegang tot of gebruik van enige Morningstar-Marktdata leidt niet tot het ontstaan van een advies- of fiduciaire relatie met Morningstar Research Services, Morningstar, Inc. of hun contentleveranciers. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst.

4. Wijzigingen en aanpassingen

DIT MARKTDATA-ADDENDUM EN DE BIJBEHORENDE VOORWAARDEN EN ALLE OVEREENKOMSTEN DIE DAARDOOR WORDEN GEVORMD, KUNNEN VAN TIJD TOT TIJD DOOR ROBINHOOD WORDEN AANGEVULD OF GEWIJZIGD DOOR MIDDEL VAN KENNISGEVING AAN U, EN AAN DEZE KENNISGEVINGSVEREISTE KAN WORDEN VOLDAAN DOORDAT HET HERZIENE MARKTDATA-ADDENDUM OP DE ROBINHOOD-WEBSITE WORDT GEPLAATST. DOOR EEN REKENING TE BLIJVEN AANHOUDEN OF GEBRUIK TE BLIJVEN MAKEN VAN HET PLATFORM OF ENIGE MARKTDATA, WORDT U GEACHT DE VOORWAARDEN VAN HET HERZIENE MARKTDATA-ADDENDUM TE AANVAARDEN EN BENT U DAARAAN JURIDISCH GEBONDEN.

5. Toepasselijk recht en rechtsmacht

Artikel 30 (Toepasselijk recht en geschillenbeslechting) van de Cliëntenovereenkomst is van toepassing op en wordt door middel van verwijzing opgenomen in dit Addendum alsof dat artikel hier integraal is opgenomen.

APPENDIX 1: NYSE-Marktdata-overeenkomst

OVEREENKOMST BETREFFENDE MARKTDATA-WEERGAVEDIENSTEN (Gebruiksgerelateerde diensten / Niet-Professionele Abonnee-status) (Elektronische versie)

Robinhood Europe, UAB („RHEU”) stemt ermee in bepaalde gegevens (in deze overeenkomst aangeduid als „Marktdata”) aan U ter beschikking te stellen overeenkomstig de in deze overeenkomst uiteengezette voorwaarden. Door in te stemmen met de Cliëntenovereenkomst en het Marktdata-addendum, stemt U ermee in de voorwaarden van deze overeenkomst na te leven. Verwijzingen naar „Abonnee” of „U” in deze overeenkomst betekenen de Cliënt krachtens de Cliëntenovereenkomst, en verwijzingen naar „deze overeenkomst” betekenen de overeenkomst die door deze voorwaarden tussen U en RHEU tot stand komt.

1. **Definitie van Marktdata.** Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt onder „Marktdata” verstaan: (a) informatie over laatste transacties en noteringen met betrekking tot effecten die zijn toegelaten tot de handel op de New York Stock Exchange („NYSE”), (b) soortgelijke informatie over laatste transacties en noteringen van obligaties en andere aandeelgerelateerde effecten, alsmede soortgelijke index- en andere marktinformatie, die in de Verenigde Staten geregistreerde nationale effectenbeurzen en effectenverenigingen (elk een „Goedkeurende SRO”) ter beschikking kunnen stellen en die de NYSE van tijd tot tijd kan aanwijzen als „Marktdata”; en (c) alle informatie die uit dergelijke informatie wordt afgeleid.
2. **Eigendomsrechtelijke aard van de gegevens.** De Abonnee begrijpt en erkent dat elke Goedkeurende SRO en elke Andere Gegevensverspreider een eigendomsrechtelijk belang heeft in de Marktdata die afkomstig is uit dat orgaan respectievelijk die verspreider, of voortkomt uit zijn markt(en).
3. **Handhaving.** De Abonnee begrijpt en erkent dat (a) de Goedkeurende SRO's derde-begunstigden zijn krachtens deze overeenkomst en dat (b) de Goedkeurende SRO's of hun gemachtigde vertegenwoordiger(s) deze overeenkomst kunnen handhaven, langs gerechtelijke weg of anderszins, jegens de Abonnee of jegens enige persoon die Marktdata verkrijgt die op grond van deze overeenkomst beschikbaar is gesteld, anders dan deze overeenkomst beoogt. De Abonnee zal de redelijke advocaatkosten vergoeden die een Goedkeurende SRO maakt bij de handhaving van deze overeenkomst jegens de Abonnee.
4. **Gegevens niet gegarandeerd.** De Abonnee begrijpt dat geen Goedkeurende SRO, geen andere entiteit wier informatie via de faciliteiten van de Goedkeurende SRO's beschikbaar wordt gesteld (een „**Andere Gegevensverspreider**”) en geen informatieverwerker die een Goedkeurende SRO of een Andere Gegevensverspreider bijstaat bij het beschikbaar stellen van Marktdata (gezamenlijk de „**Verspreidende Partijen**”), de tijdigheid, volgorde, juistheid of volledigheid garandeert van Marktdata of van andere marktinformatie of berichten die door een Verspreidende Partij worden verspreid. Noch de Abonnee, noch enige andere persoon zal een Verspreidende Partij op enige wijze aansprakelijk houden voor (a) enige onjuistheid, fout of vertraging in, of weglating van, (i) dergelijke data, informatie of berichten of (ii) de overdracht of aflevering van dergelijke data, informatie of berichten, of (b) enige schade die voortvloeit uit of veroorzaakt is door (i) een dergelijke onjuistheid, fout, vertraging of weglating, (ii) niet-nakoming of (iii) onderbreking van dergelijke data, informatie of berichten, hetzij door enig nalatig handelen of verzuim van een Verspreidende Partij, hetzij door enige situatie van overmacht (bijv. overstroming, extreme weersomstandigheden, aardbeving of andere natuurramp, brand, oorlog, opstand, oproer, arbeidsgeschil, ongeval, overheids-handelen, communicatie- of stroomstoring, defect aan apparatuur of software), hetzij door enige andere oorzaak die redelijkerwijs buiten de invloed van een Verspreidende Partij ligt.
5. **Toegestaan gebruik.** De Abonnee zal Marktdata niet aan enige andere persoon of entiteit verstrekken. Indien de Abonnee heeft verklaard en gegarandeerd dat hij of zij een Niet-Professionele Abonnee is, ontvangt hij of zij Marktdata uitsluitend voor zijn of haar persoonlijk, niet-zakelijk gebruik. Indien de Abonnee Marktdata ontvangt anders dan als

Niet-Professionele Abonnee, zal hij of zij Marktdata uitsluitend gebruiken voor individueel gebruik in zijn/haar onderneming.

6. **Beëindiging of wijziging van de verspreiding.** De Abonnee begrijpt en erkent dat de Goedkeurende SRO's op elk moment de verspreiding van enige categorie Marktdata kunnen staken, een transmissiemethode kunnen wijzigen of afschaffen en de transmissiesnelheden of andere signaalkenmerken kunnen wijzigen. De Goedkeurende SRO's zijn niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid, verliezen of schade.
7. **Looptijd; voortbestaan.** Deze overeenkomst blijft van kracht zolang de Abonnee de mogelijkheid heeft Marktdata te ontvangen zoals deze overeenkomst voorziet. Daarnaast kan RHEU deze overeenkomst te allen tijde beëindigen, hetzij op aanwijzing van de Goedkeurende SRO's, hetzij anderszins. Paragrafen 2, 3 en 4, alsmede de eerste twee zinnen van paragraaf 8, blijven na elke beëindiging van deze overeenkomst van kracht.
8. **Diversen.** Op deze overeenkomst is het recht van de staat New York van toepassing en deze overeenkomst wordt overeenkomstig dat recht uitgelegd. Deze overeenkomst is onderworpen aan de Securities Exchange Act of 1934, de krachtens die wet uitgevaardigde regels en de op grond van die wet aangegane sectorbrede plannen. Dit geschrift bevat de volledige overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan. De Abonnee mag deze overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere persoon. De persoon die deze overeenkomst onderstaand ondertekent, verklaart en garandeert dat hij of zij rechtsbevoegd is om een overeenkomst aan te gaan, en, indien die persoon deze overeenkomst ondertekent namens een eenmanszaak of een vennootschap, personenvennootschap of andere organisatie, verklaart en garandeert hij of zij over feitelijke bevoegdheid te beschikken om de organisatie te binden. Door in te stemmen met deze overeenkomst erkent U dat U de voorgaande voorwaarden van deze overeenkomst hebt gelezen, dat U deze begrijpt en dat U uw instemming met deze voorwaarden en uw verbintenis om deze na te leven tot uitdrukking brengt door in te stemmen met deze overeenkomst.
9. **Definitie van Niet-Professionele Abonnee.** Onder „Niet-Professionele Abonnee” wordt verstaan een natuurlijke persoon die marktdata uitsluitend voor zijn of haar persoonlijk, niet-zakelijk gebruik ontvangt en die geen „Effectenprofessional” is. Onder „Effectenprofessional” wordt mede verstaan een persoon die, indien werkzaam in de Verenigde Staten:
 - geregistreerd is bij of erkend is door de Securities and Exchange Commission (de „SEC”), de Commodities Futures Trading Commission, een effectenautoriteit van een staat, een effectenbeurs of -vereniging, of een grondstoffen- of futurescontractenmarkt of -vereniging.
 - werkzaam is als „investment advisor” (beleggingsadviseur) zoals die term is gedefinieerd in artikel 202(a)(11) van de Investment Advisor's Act of 1940 (al dan niet geregistreerd of erkend krachtens die wet), of
 - in dienst is van een bank of andere organisatie die op grond van federale en/of staatseffectenwetgeving is vrijgesteld van registratie, om daar functie(s) te vervullen die voor hem of haar registratie of erkenning zouden vereisen indien hij of zij die functie(s) zou vervullen voor een organisatie die niet op die wijze is vrijgesteld.

Een persoon die buiten de Verenigde Staten werkzaam is, wordt als „Effectenprofessional” aangemerkt indien hij of zij dezelfde functie(s) vervult als iemand die in de Verenigde Staten als „Effectenprofessional” zou worden aangemerkt.

De Abonnee mag geen Marktdata ontvangen als „Niet-Professionele Abonnee” tenzij hij of zij valt binnen de in paragraaf 9 opgenomen definitie van „Niet-Professionele Abonnee”.

10. **Toegestane ontvangst.** De Abonnee mag geen Marktdata van RHEU ontvangen, en RHEU mag geen Marktdata aan de Abonnee verstrekken, op basis van een „Niet-Professionele Abonnee”-status, tenzij RHEU eerst naar behoren heeft vastgesteld dat de Abonnee kwalificeert als „Niet-Professionele Abonnee” zoals gedefinieerd in paragraaf 9 en de Abonnee feitelijk kwalificeert als „Niet-Professionele Abonnee”.

11. **Toegestaan gebruik.** Indien de Abonnee een Niet-Professionele Abonnee is, ontvangt hij of zij Marktdata uitsluitend voor zijn of haar persoonlijk, niet-zakelijk gebruik.
12. **Over U.** In verband met uw Rekening en de Cliëntenovereenkomst hebt U aan RHEU de volgende informatie verstrekt, en verklaart en garandeert U dat deze informatie in alle opzichten waarheidsgetrouw, volledig en juist blijft:
- Uw naam
 - Uw adres
 - Uw werkgever
 - Uw beroep en functieomschrijving

In verband met uw Rekening en de Cliëntenovereenkomst hebt U aan RHEU bevestigd dat U geen Effectenprofessional bent, en in het bijzonder bevestigt en garandeert U als volgt:

- U gebruikt Marktdata uitsluitend voor uw persoonlijk, niet-zakelijk gebruik
- U ontvangt geen Marktdata voor uw onderneming of voor enige andere entiteit
- U bent op dit moment niet geregistreerd of erkend bij de SEC of de CFTC
- U bent op dit moment niet geregistreerd of erkend bij enige effectenautoriteit, effectenbeurs, -vereniging of toezichthoudend orgaan, of enige grondstoffen- of futurescontractenmarkt, -vereniging of toezichthoudend orgaan, in de Verenigde Staten of elders
- Ongeacht of U zich in of buiten de Verenigde Staten bevindt, vervult U geen functies die vergelijkbaar zijn met die waarvoor een persoon geregistreerd of erkend dient te zijn bij de SEC, de CFTC, enige andere effectenautoriteit of toezichthoudend orgaan, enige effectenbeurs of -vereniging, of enige grondstoffen- of futurescontractenmarkt, -vereniging of toezichthoudend orgaan
- U bent niet aangesteld om aan enige persoon of entiteit beleggingsadvies te verstrekken
- U bent niet werkzaam als vermogensbeheerder
- U gebruikt bij het uitvoeren van uw handelsactiviteiten geen kapitaal van enige andere persoon of entiteit
- U verricht geen handelsactiviteiten ten behoeve van een vennootschap, personenvennootschap of andere entiteit
- U bent geen overeenkomst aangegaan om de winst van uw handelsactiviteiten te delen of compensatie te ontvangen voor uw handelsactiviteiten
- U ontvangt geen kantoorruimte, apparatuur of andere voordelen in ruil voor uw handelsactiviteiten of werkzaamheden als financieel adviseur voor enige persoon, firma of bedrijfsentiteit
- U zult RHEU onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen en informeren van elke wijziging in uw omstandigheden die ertoe kan leiden dat U niet langer kwalificeert als Niet-Professionele Abonnee, of die uw antwoorden op enige van de volgende verklaringen kan wijzigen, of waardoor enige van die antwoorden onjuist kan worden ten aanzien van U

Verklaring. Door deze overeenkomst aan te gaan, verklaart de Abonnee hierbij dat hij of zij valt binnen de in paragraaf 9 opgenomen definitie van „Niet-Professionele Abonnee” en dat de persoonlijke en arbeidsgelerateerde informatie die hij of zij aan RHEU heeft verstrekt in verband met zijn of haar Rekening en heeft bevestigd in paragraaf 12, waarheidsgetrouw en juist is.