

Robinhood Europe, UAB – Accordo con il Cliente

1. Informazioni sulla società

- 1.1. Robinhood Europe, UAB («Robinhood», «noi» o «ci») (numero di iscrizione della società: 306377915) è una società a responsabilità limitata costituita in Lituania ed è autorizzata e regolamentata dalla Banca di Lituania («BoL») come società di intermediazione finanziaria (codice di autorizzazione: LB002288), come fornitore di servizi di crypto-attività (codice di autorizzazione: LB002294) e come istituto di pagamento (codice di autorizzazione: LB002341). La sede legale di Robinhood Europe, UAB è in Vilniaus g. 33-201, LT-01402 Vilnius, Lituania; indirizzo e-mail per le comunicazioni: cryptoeuser@robinhood.com. Robinhood Europe, UAB è una società controllata di Robinhood Markets, Inc.
- 1.2. I recapiti della BoL sono i seguenti: Totorių 4, LT-01121 Vilnius, Lituania (indirizzo postale), e-mail: info@lb.lt, telefono: +370 800 50 500 (numero verde per le chiamate dalla Lituania) o +370 5 251 2763 (per le chiamate internazionali).
- 1.3. Ai fini del presente Accordo:
 - 1.3.1. con «Legge sui MiFI» si intende la Legge sui mercati degli strumenti finanziari della Repubblica di Lituania;
 - 1.3.2. con «Legge AML» si intende la Legge sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo della Repubblica di Lituania;
 - 1.3.3. con «Regolamento MiCA» si intende il Regolamento (UE) 2023/1114 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 31 maggio 2023, relativo ai mercati delle crypto-attività;
 - 1.3.4. con «Legge sui pagamenti» si intende la Legge sui pagamenti della Repubblica di Lituania.

2. Introduzione

- 2.1. Il presente Accordo con il Cliente di Robinhood Europe, UAB (l'«Accordo») si applica all'accesso e all'utilizzo da parte Sua dei servizi di investimento e di quelli ausiliari, dei servizi relativi alle crypto-attività e dei servizi di pagamento relativi ai token di moneta elettronica forniti da Robinhood descritti di seguito che possono essere forniti da Robinhood di volta in volta sulla/e applicazione/i mobile (ciascuna, una «App») e sul Sito Web di Robinhood (l'App e il Sito Web, unitamente a qualsiasi programma, strumento, caratteristica, funzionalità, servizio, transazione e Contenuto forniti tramite o in relazione al Sito Web e alle App, collettivamente, la «Piattaforma» o la «Piattaforma Robinhood»). Lei accetta espressamente i termini dell'Accordo e considererà l'accesso e l'utilizzo dei nostri Servizi (come definiti di seguito) quale accettazione dei termini dell'Accordo.

- 2.2. Il presente Accordo disciplina il rapporto tra Lei e Robinhood, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i presenti termini e condizioni relativi a tutti i Servizi a Lei offerti. È Sua responsabilità controllare periodicamente il nostro sito web per consultare la versione corrente dell'Accordo.
- 2.3. Il presente Accordo è giuridicamente vincolante ed entrerà in vigore alla data in cui Lei ne accetterà i termini.
- 2.4. I riferimenti al presente «Accordo» includono i presenti termini e condizioni, nonché qualsiasi altro accordo, allegato o informativa a Lei forniti in relazione alla prestazione dei Servizi, compresi: (i) l'[Informativa sui conflitti di interesse](#), (ii) l'[Informativa sulla gestione dei reclami](#), (iii) la [Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini](#), (iv) la [Descrizione dei servizi, degli strumenti finanziari e dei rischi](#), (v) la [Tabella delle commissioni](#), (vi) l'[Informativa sulla privacy](#), (vii) la [Sintesi della Descrizione delle misure adottate per la salvaguardia degli asset dei clienti](#), (viii) la [Sintesi dell'Informativa sui trasferimenti](#) e (ix) l'[Informativa sui rischi connessi alle crypto-attività](#) (collettivamente, le «Informative») e le successive modifiche o integrazioni di volta in volta apportate.
- 2.5. Può consultare l'ultima versione dell'Accordo e gli eventuali documenti accessori nella «Raccolta delle Informative di RHEU», disponibile al seguente indirizzo: <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/>. Può richiedere in qualsiasi momento una copia dell'ultimo testo contattandoci secondo le modalità indicate nella Sezione 33.

3. Servizi di Robinhood

- 3.1. Robinhood fornisce i seguenti servizi di investimento e servizi ausiliari ai sensi della Legge sui MiFI:
- 3.1.1. ricezione e trasmissione di ordini relativi a strumenti finanziari;
 - 3.1.2. esecuzione di ordini relativi a strumenti finanziari per conto dei clienti;
 - 3.1.3. negoziazione per conto proprio di strumenti finanziari;
 - 3.1.4. custodia e amministrazione di strumenti finanziari per conto dei clienti;
 - 3.1.5. servizi forex, qualora connessi alla prestazione di servizi di investimento.
- 3.2. Robinhood fornisce i seguenti servizi per le crypto-attività ai sensi del Regolamento MiCA:
- 3.2.1. ricezione e trasmissione di ordini relativi a crypto-attività per conto dei clienti;
 - 3.2.2. esecuzione di ordini relativi a crypto-attività per conto dei clienti;
 - 3.2.3. custodia e amministrazione di crypto-attività per conto dei clienti;
 - 3.2.4. servizi di trasferimento relativi a crypto-attività per conto dei clienti, come ulteriormente descritto nell'Allegato C e nell'Allegato H (trasferimenti relativi ai token di moneta elettronica). I trasferimenti relativi ai token di moneta elettronica (come ulteriormente descritto nell'Allegato H) sono al contempo considerati un servizio di pagamento ai sensi della Legge sui pagamenti.

- 3.3. Con «Servizi», ci riferiamo collettivamente ai servizi indicati nelle Sezioni 3.1 e 3.2, nonché a qualsiasi altro servizio correlato che possa essere offerto di volta in volta da Robinhood tramite la Piattaforma.
- 3.4. Alcuni dei termini del presente Accordo si applicano esclusivamente a determinati Servizi. Se Lei non utilizza tali servizi, questi non faranno parte del suo Accordo con noi.
- 3.5. Utilizzando i nostri Servizi, Lei dichiara di aver letto, compreso e accettato i termini aggiuntivi applicabili ai Servizi, come indicato nei relativi Allegati, tra cui:
- 3.5.1. Allegato A: si applica qualora Lei svolga trading di cripto-attività;
 - 3.5.2. Allegato B: si applica qualora Lei detenga cripto-attività presso di noi;
 - 3.5.3. Allegato C: si applica qualora Lei utilizzi servizi di trasferimento di cripto-attività;
 - 3.5.4. Allegato D: si applica qualora Lei utilizzi servizi di staking di cripto-attività;
 - 3.5.5. Allegato E: si applica qualora Lei investa o svolga attività di trading in derivati tokenizzati su azioni;
 - 3.5.6. Allegato F: sia applica qualora Lei investa o svolga attività di trading in contratti perpetui;
 - 3.5.7. Allegato G: si applica qualora Lei investa in un Fondo del Mercato Monetario (FMM);
 - 3.5.8. Allegato H: si applica qualora Lei utilizzi servizi di trasferimento di cripto-attività relativi a token di moneta elettronica.
- 3.6. Lei riconosce e comprende che tutti gli investimenti comportano dei rischi, che le perdite possono superare il capitale investito e che le performance passate di uno strumento finanziario, di una cripto-attività, di un settore industriale, di un comparto, di un mercato o di un prodotto finanziario non garantiscono risultati o rendimenti futuri. Lei è l'unico responsabile di tutte le decisioni di investimento associate al suo Account, compresi eventuali rischi connessi all'acquisto o alla vendita di strumenti finanziari e cripto-attività (ivi incluso il rischio di perdita).
- 3.7. **Lei riconosce e accetta le Informative sui rischi.** Per «Informative sui Rischi» si intende la documentazione informativa sui rischi disponibile o citata di volta in volta sul Sito Web o nella Raccolta delle Informative di RHEU.

4. Limitazioni ai Servizi

- 4.1. Robinhood non fornisce raccomandazioni personalizzate in materia di investimenti né consulenza in ambito fiscale o di investimenti. Qualsiasi spiegazione o informazione che Le forniamo in merito a un'operazione di trading o alla performance della stessa non è intesa e non deve essere considerata come una consulenza. Nulla sulla Piattaforma costituisce, né deve essere considerato una raccomandazione personale o una sollecitazione da parte di Robinhood ad acquistare o vendere cripto-attività, derivati o qualsiasi altro prodotto di investimento, né una raccomandazione personale o una

sollecitazione relativa alla modalità di acquisto o di vendita di tali prodotti, né una raccomandazione personale o una sollecitazione ad intraprendere alcuna strategia di investimento.

- 4.2. Per poter utilizzare i Servizi, Lei deve avere almeno 18 anni, risiedere in un Paese in cui i Servizi in questione siano accessibili ed essere altrimenti legalmente autorizzato a utilizzare i Servizi. Alcune funzionalità potrebbero essere disponibili o meno in base alla Sua ubicazione e ad altri criteri.
- 4.3. I Servizi sono disponibili esclusivamente per i residenti idonei dell'Unione europea («UE») e dello Spazio Economico Europeo (il «SEE» e, congiuntamente all'UE, l'«UE/SEE»). È Sua responsabilità informare tempestivamente Robinhood qualora cambiasse indirizzo di residenza o diventasse residente o residente fiscale di un Paese non appartenente all'UE/SEE. La mancata comunicazione a Robinhood qualora Lei diventasse residente di un Paese non appartenente all'UE/SEE costituisce una violazione sostanziale del presente Accordo.
- 4.4. Qualora Lei tentasse di accedere al Suo Account da un Paese Bloccato o risultasse residente in tale giurisdizione oppure qualora Robinhood avesse un ragionevole motivo per ritenere che Lei stia tentando tale accesso o sia diventato residente in tale giurisdizione, Robinhood potrà limitare il Suo Account e annullare qualsiasi ordine in attesa di esecuzione. Ai fini del presente Accordo, con «Paese Bloccato» si intende qualsiasi Paese o giurisdizione soggetti a sanzioni o embarghi economici, finanziari o commerciali, controlli sulle esportazioni o altre misure restrittive imposte dagli Stati Uniti d'America (incluse quelle amministrate dall'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti), dall'Unione europea, da qualsiasi Stato membro dell'Unione europea, dal Regno Unito o da qualsiasi altra autorità di regolamentazione competente («Sanzioni»).
- 4.5. Robinhood può imporre limiti all'utilizzo dei Servizi da parte Sua, inclusi limiti alle transazioni sui Servizi. Tali limiti possono variare, a esclusiva discrezione di Robinhood, in base a una varietà di fattori e Robinhood può applicare limiti differenti a determinati clienti a propria esclusiva discrezione.

5. Il Suo Account

- 5.1. Per poter utilizzare i Servizi, Lei deve registrarsi e creare un account Robinhood (un «Account»). Il Suo Account è gestito in modo autonomo e Lei è l'unico responsabile di tutti gli ordini effettuati tramite il Suo Account; ciò significa che tutti gli ordini da Lei inseriti sono non richiesti e basati sulle Sue decisioni di investimento. Lei ha la piena responsabilità di tutte le attività svolte tramite il Suo Account e noi abbiamo il diritto di considerare tutte le istruzioni impartite e tutti gli ordini effettuati tramite l'Account come se fossero stati impartiti o autorizzati da Lei, senza ulteriori indagini o verifiche, salvo che non decidiamo diversamente a nostra assoluta discrezione. Lei accetta e riconosce che l'utilizzo del Suo Account e dei Servizi è e sarà esclusivamente a fini personali e non commerciali.
- 5.2. Lei autorizza Robinhood ad aprire o chiudere il Suo Account, effettuare e annullare ordini, nonché adottare ogni altra ragionevole misura per dare esecuzione alle Sue

istruzioni. Tutte le transazioni saranno effettuate esclusivamente su Sua richiesta o su richiesta di un Suo delegato autorizzato, salvo quanto previsto nel presente Accordo.

6. Adeguata verifica della clientela; verifica dell'identità

- 6.1. Lei accetta di fornirci le informazioni richieste (che noi possiamo richiederLe durante la registrazione dell'Account o in qualsiasi momento ritenuto necessario) ai fini della verifica dell'identità, della prestazione dei Servizi e dell'individuazione di fenomeni di riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, frode o qualsiasi altro crimine finanziario, nonché ai fini del rispetto delle Sanzioni applicabili e ci autorizza a conservare tali informazioni. Le informazioni che richiediamo possono includere (a titolo esemplificativo e non esaustivo) dati personali come nome, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di identificazione fiscale, numero di identificazione rilasciato dal governo, informazioni riguardanti il Suo conto bancario (quali nome della banca, tipologia di conto, numero di routing e numero del conto), identificativi del dispositivo mobile e qualsiasi altra informazione che Robinhood sia tenuta a raccogliere di volta in volta ai sensi della normativa applicabile. Robinhood può inoltre richiederLe informazioni sul Suo profilo di investimento, inclusa l'origine del Suo patrimonio, la Sua occupazione e il Suo reddito.
- 6.2. Lei accetta di comunicare tempestivamente a Robinhood qualsiasi modifica delle informazioni fornite nell'ambito del processo di registrazione dell'Account, tra cui nome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail e numero di telefono. Per informazioni in merito a come Robinhood tratta i Suoi dati personali, La invitiamo a consultare l'[Informativa sulla privacy di Robinhood Europe, UAB](#).
- 6.3. Lei comprende che Robinhood può adottare misure volte a verificare l'accuratezza delle informazioni da Lei fornite a Robinhood in relazione al Suo Account, nell'ambito della richiesta di apertura o altrimenti fornite. Lei ci autorizza a effettuare gli accertamenti, direttamente o tramite terze parti, che riteniamo necessari per verificare la Sua identità o per proteggere Lei, noi e/o terze parti da frodi o altri crimini finanziari, nonché ad adottare le misure che riteniamo ragionevolmente necessarie sulla base dei risultati di tali accertamenti. Lei riconosce e accetta che i Suoi dati personali possano essere comunicati a fornitori di servizi di terza parte incaricati da Robinhood o dalla sue affiliate ai fini della verifica della Sua identità e della prevenzione delle frodi o di altri reati finanziari e che tali fornitori di servizi di terza parte possono rispondere pienamente alle nostre richieste.
- 6.4. Lei riconosce che Robinhood non fornirà i Servizi finché Robinhood non avrà verificato la Sua identità in conformità alla proprie procedure di identificazione e verifica della clientela. Il Suo Account può essere limitato o chiuso qualora Robinhood non sia in grado di ottenere e verificare tali informazioni. Robinhood non sarà responsabile di eventuali perdite o danni (incluse le opportunità perse) derivanti dalla limitazione o dalla chiusura del Suo Account.
- 6.5. Robinhood si riserva il diritto di rifiutare di instaurare o mantenere un rapporto con un cliente, a propria discrezione, per qualsiasi motivo e nel rispetto della normativa applicabile, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le situazioni in cui Robinhood non sia stata in grado di completare o sia stata impossibilitata a completare il processo di

apertura o di riattivazione dell'Account oppure qualora Lei non abbia fornito le informazioni o la documentazione richieste al fine dell'adempimento di qualsiasi obbligo in materia di antiriciclaggio o di altri obblighi normativi o legali, sia inizialmente sia su base continuativa.

7. Classificazione della clientela

- 7.1. Salvo diversa comunicazione scritta da parte nostra, Robinhood La classifica come «cliente al dettaglio», come definito ai sensi della Legge sui MiFI ai fini della prestazione di servizi di investimento e di servizi ausiliari. Ciò significa che, quando usufruisce dei servizi di investimento e dei servizi ausiliari, Lei beneficia del più elevato livello di tutela previsto dalla Legge sui MiFI. Può richiederci di riclassificarLa come tipo di cliente diverso, ma non siamo tenuti ad accettare la Sua richiesta. Qualora Lei venga riclassificato come cliente professionale, potrebbe perdere determinate tutele. Qualora, a seguito della Sua richiesta, Lei venga riclassificato come cliente professionale, dovrà tenerci informati di qualsiasi cambiamento riguardante la Sua situazione che possa incidere sulla Sua classificazione come cliente professionale.

8. Appropriatezza

- 8.1. Per i Servizi che riguardano strumenti finanziari complessi, Robinhood è tenuta a valutare se tale strumento finanziario complesso sia appropriato alle Sue esigenze, tenendo conto della Sua esperienza, delle Sue conoscenze e della Sua comprensione dei rischi connessi (una «Valutazione di Appropriatezza»). Se riteniamo che lo strumento finanziario non sia adeguato alle Sue esigenze oppure se Lei non ci fornisce le informazioni necessarie per effettuare la Valutazione di Appropriatezza, potremmo impedirLe di effettuare il trading su tali strumenti oppure Le invieremo un avviso in merito al trading di tali strumenti.
- 8.2. Lei accetta di fornire a Robinhood tutte le informazioni necessarie per consentire a Robinhood di effettuare una Valutazione di Appropriatezza. Inoltre, Lei accetta che Robinhood possa fare affidamento sulle informazioni da Lei fornite, a meno che Robinhood non sia a conoscenza o debba essere a conoscenza del fatto che le informazioni sono inesatte o incomplete.
- 8.3. Robinhood non effettuerà per Lei una Valutazione di Appropriatezza per servizi di investimento prestati in regime di mera esecuzione relativi a strumenti finanziari non complessi, quali gli FMM. Di conseguenza, Lei non potrà beneficiare della tutela degli investitori prevista dalla legge, che si applica quando i servizi di investimento vengono forniti previa Valutazione di Appropriatezza. Le decisioni di investimento sono di Sua esclusiva responsabilità.

9. Servizi di custodia e amministrazione

9.1. Salvaguardia del denaro del cliente

- 9.1.1. Robinhood fornisce servizi relativi al Suo denaro che sono specificatamente limitati a facilitare i servizi di investimento ed i servizi ausiliari, nonché i servizi relativi alle crypto-attività forniti tramite la Piattaforma Robinhood. Tali servizi includono: (i) ricezione, conversione e detenzione di tutto il denaro che Lei trasferisce per aggiungere fondi al Suo Account per futuri acquisti di strumenti finanziari o crypto-attività sulla Piattaforma Robinhood; (ii) addebito sul Suo Account di eventuali spese o commissioni che Lei ha accettato di pagare a Robinhood o a qualsiasi altra affiliata; (iii) ricezione dei proventi derivanti dalle vendite di strumenti finanziari o di crypto-attività tramite la Piattaforma Robinhood; (iv) trasferimento del denaro affidatoci sul Suo conto di pagamento collegato, intestato a Suo nome presso il Suo fornitore di servizi di pagamento; (v) ricezione dei proventi derivanti dalla liquidazione di qualsiasi Sua posizione in strumenti finanziari o crypto-attività ai sensi della Sezione 21 del presente Accordo; (vi) ricezione degli interessi maturati sul Suo investimento in un FMM nei casi specifici indicati nell'Allegato G (in caso contrario, qualsiasi interesse maturato su un investimento in un FMM verrà, di norma, reinvestito).
- 9.1.2. Lei comprende che tutto il denaro che riceviamo da Lei o che deteniamo per Suo conto in qualità di fiduciario è classificato come «denaro del cliente» ai sensi della Legge sui MiFI e del Regolamento MiCA. Il denaro del cliente è segregato rispetto al denaro proprio di Robinhood ed è custodito in uno o più conti aperti presso soggetti idonei (come una banca centrale, un istituto di credito autorizzato e regolamentato nell'UE oppure, ove consentito dalla normativa applicabile, una banca autorizzata e regolamentata al di fuori dell'UE).
- 9.1.3. Il conto in cui deteniamo e custodiamo il denaro del cliente è denominato «conto denaro del cliente». Il Suo denaro potrebbe essere aggregato a quello di altri nostri clienti nel conto denaro del cliente. Accettando i termini del presente Accordo, Lei acconsente espressamente affinché il Suo denaro sia detenuto in tali conti omnibus di denaro del cliente. Può verificare il saldo dei Suoi fondi in qualsiasi momento accedendo al Suo Account.
- 9.1.4. Robinhood non è responsabile dell'insolvenza, degli atti o delle omissioni di alcuna banca, sebbene prestiamo la massima cura nella scelta della banca presso la quale aprire un conto denaro del cliente. Robinhood sarà responsabile nei Suoi confronti per la perdita del denaro affidatoci solo qualora tale perdita si verificasse a seguito di frode, atto doloso o grave negligenza da parte nostra.
- 9.1.5. Il denaro del cliente che Lei ci affida non sarà considerato un deposito. Salvo diverso accordo separato con Lei, Robinhood non Le corrisponderà gli interessi sul denaro del cliente da noi detenuto e, qualora su tali fondi maturassero degli interessi, questi non saranno considerati parte dei fondi dei clienti e non saranno accreditati sul Suo Account.

- 9.1.6. Robinhood può consentire a una terza parte di detenere il Suo denaro ai fini di una transazione per Suo conto, laddove ciò sia consentito dalla normativa applicabile. Tale terza parte può includere un'affiliata di Robinhood o una terza parte quale un exchange o una stanza di compensazione. In tal caso, adotteremo misure ragionevoli per garantire che il Suo denaro sia trattato come denaro del cliente, laddove applicabile; tuttavia, non saremo responsabili dell'insolvenza, degli atti o delle omissioni di tale terza parte, salvo nei casi derivanti da nostra frode, dolo o colpa grave.
- 9.1.7. Lei accetta che, quando impartisce a Robinhood l'istruzione di eseguire un ordine di acquisto attraverso i nostri Servizi, Robinhood disponga il prelievo dal Suo Account dell'importo di denaro dovuto in relazione a tale ordine. Lei accetta inoltre che, quando impartisce a Robinhood l'istruzione di eseguire un ordine di vendita attraverso i nostri Servizi, Robinhood provvederà al pagamento sul Suo Account dei proventi della vendita. Tutti i pagamenti in denaro liquido al posto di dividendi o altro denaro che Robinhood Le deve in relazione ai Suoi investimenti saranno accreditati sul Suo Account.
- 9.1.8. Lei si impegna a restituire tempestivamente eventuali asset erroneamente distribuita a Suo favore.
- 9.2. Salvaguardia degli strumenti finanziari del cliente
- 9.2.1. Noi deteniamo i Suoi strumenti finanziari in custodia nel rispetto delle tutele previste dalla Legge sui MiFI e dalle norme della BoL.
- 9.2.2. Non possiamo utilizzare i Suoi strumenti finanziari, salvo previo Suo consenso scritto espresso (firmato o equivalente) che ne specifichi le condizioni d'uso, e qualsiasi utilizzo è limitato a tali condizioni concordate. Qualsiasi strumento finanziario da noi utilizzato sarà chiaramente indicato nei rendiconti che Le forniamo.
- 9.2.3. Qualora detenessimo i Suoi strumenti finanziari in qualità di depositario, in conformità alla Legge sui MiFI e alle norme della BoL, possiamo avvalerci di affiliate di Robinhood o di una terza parte non affiliata per agire in qualità di sub-depositario in relazione ai Suoi strumenti finanziari. Garantiremo che qualsiasi sub-depositario operi in una giurisdizione soggetta a una specifica regolamentazione o vigilanza in materia di custodia; laddove tale regolamentazione non esista, nominiamo dei sub-depositari esclusivamente qualora la natura del relativo strumento finanziario o dei servizi richiesti lo rendesse necessario. Lei accetta che, qualora i Suoi strumenti finanziari fossero soggetti alla legge o alla prassi di mercato di un Paese terzo e laddove consentito dalla Legge sui MiFI e dalle norme della BoL, i sub-depositari possano registrare o annotare i Suoi strumenti finanziari a proprio nome o a nome di una terza parte. Manterremo nei nostri libri e registri la Sua titolarità sugli strumenti finanziari detenuti dai sub-depositari di terza parte nei casi in cui tale sub-depositario di terza parte abbia registrato o contabilizzato i Suoi strumenti finanziari in un conto combinato o omnibus con strumenti finanziari appartenenti ad altri clienti di tali sub-depositario di terza parte. Nel caso in cui ci avvalessimo di una terza parte che agisca come depositario in relazione ai Suoi strumenti

finanziari, effettuiamo una due diligence nella selezione, nella nomina e nelle revisioni periodiche della terza parte e degli accordi relativi alla detenzione e alla custodia di tali strumenti finanziari.

- 9.2.4. Lei ci autorizza a predisporre che i Suoi strumenti finanziari siano detenuti presso un sub-depositario o da un'altra terza parte in una o più giurisdizioni al di fuori della Lituania o dell'UE. In alcuni casi, gli strumenti finanziari del Cliente detenuti all'estero saranno soggetti a requisiti di regolamento, legali e regolamentari diversi da quelli applicabili in Lituania o nell'UE. Pur prestando la massima cura, competenza e diligenza nella selezione, nella nomina e nella revisione periodica del sub-depositario di terza parte, non saremo responsabili nei Suoi confronti per eventuali perdite da Lei subite a seguito di azioni compiute o omesse dal sub-depositario di terza parte in relazione ai Suoi strumenti finanziari, né per l'eventuale insolvenza del sub-depositario di terza parte, salvo nei casi in cui tali perdite derivino da nostra frode, atto doloso o grave negligenza.

10. Commissioni e oneri

- 10.1. Lei accetta di pagare a Robinhood eventuali commissioni da noi applicate in relazione ai Servizi, secondo le tariffe in vigore in quel momento, come indicato nella [Tabella delle commissioni](#), disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU.
- 10.2. Lei riconosce che il tasso prevalente potrebbe cambiare e che Robinhood Le comunicherà tale cambio con un ragionevole preavviso. Lei accetta di essere vincolato alle modifiche ai tassi prevalenti una volta che questi siano stati pubblicati nella Tabella delle Commissioni. Lei accetta, inoltre, di pagare tutte le imposte applicabili. Inoltre, Robinhood si riserva il diritto di applicare tariffe e commissioni differenti tra i clienti in relazione a offerte speciali, promozioni, accordi o criteri relativi all'Account, quali il valore dell'Account o la fedeltà del cliente.
- 10.3. Lei accetta che Robinhood si riservi il diritto di trasferire qualsiasi commissione applicata da exchange, broker, market maker, fornitori di liquidità o altri tipi di controparti, sedi di negoziazione o intermediari (ciascuno un «Operatore di Mercato»). Lei accetta che Robinhood si riservi il diritto di trasferire eventuali commissioni applicate dalle reti di cripto-attività per facilitare i Trasferimenti di Cripto-attività.
- 10.4. Nel caso in cui Robinhood abbia intrattenuto un rapporto continuativo con Lei nel corso dell'anno, Robinhood Le fornirà inoltre le informazioni del caso relative ai costi e agli oneri da Lei sostenuti ogni anno in relazione al Suo Account. Robinhood Le fornirà, inoltre, in fase di registrazione, l'Informativa ex-ante sui costi e sugli oneri, con l'obiettivo di illustrare l'impatto annuale dei costi e degli oneri sui rendimenti dei Suoi investimenti effettuati utilizzando Robinhood.
- 10.5. Lei accetta, inoltre, di pagare le spese sostenute da Robinhood in relazione al recupero di qualsiasi saldo insoluto dovuto sul Suo Account, comprese le spese legali consentite dalla legge.

11. Versamenti e prelievi dall'Account

- 11.1. Lei può trasferire fondi sul Suo Account in qualsiasi momento utilizzando un conto di pagamento intestato a Suo nome o qualsiasi altro meccanismo di finanziamento che può essere aggiunto alla Piattaforma di volta in volta. Il Suo denaro sarà disponibile per il trading sulla Piattaforma non appena il pagamento sarà stato elaborato con successo e Robinhood avrà ricevuto i fondi.
- 11.2. Robinhood si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, previa comunicazione, i meccanismi di finanziamento del Suo Account e potrà aggiungere nuovi meccanismi di finanziamento senza preavviso.
- 11.3. Il deposito e il prelievo di fondi dal Suo Account sono soggetti a determinate limitazioni, tra cui soglie massime giornaliere di trasferimento e un numero massimo di trasferimenti, che Robinhood potrà modificare di volta in volta.
- 11.4. Quando Lei invia un'istruzione di prelievo del denaro detenuto sul Suo Account, Robinhood agirà secondo le Sue istruzioni per prelevare l'importo richiesto e trasferirà tale importo sul Suo conto di pagamento collegato. Né Robinhood né alcun suo partner commerciale saranno responsabili per eventuali ritardi nel trasferimento di denaro derivanti da ritardi del sistema bancario.
- 11.5. Stipulando il presente Accordo, Lei accetta irrevocabilmente che, una volta che il Suo denaro sarà stato trasferito sul Suo conto di pagamento collegato, Robinhood avrà adempiuto a tutti i propri obblighi nei Suoi confronti in relazione a tale trasferimento, ove applicabile. Lei è responsabile di fornire i dati corretti del Suo conto di pagamento ai fini del presente trasferimento. Né Robinhood né alcun suo partner commerciale saranno responsabili nei Suoi confronti per qualsiasi inadempimento, derivante da dati errati del conto o da altre cause, da parte del Suo prestatore di servizi di pagamento nel riaccreditare i fondi prelevati sul Suo conto.
- 11.6. Lei può essere responsabile delle commissioni e delle spese che il Suo prestatore di servizi di pagamento Le applica in relazione al trasferimento di denaro sul Suo conto di pagamento designato. Né Robinhood né alcun suo partner commerciale saranno responsabili per alcuna delle suddette commissioni o spese imposte dal Suo prestatore di servizi di pagamento.
- 11.7. Robinhood non applica alcuna commissione per i trasferimenti di denaro, ma si applicheranno costi impliciti di terze parti. Per ulteriori dettagli, La invitiamo a consultare la [Tabella delle commissioni](#) contenuta nella Raccolta delle Informative di RHEU.

12. Rendicontazione, conferme ed estratti conto

- 12.1. Salvo quanto previsto al paragrafo 12.2, Lei riceverà le conferme di trading da Robinhood tempestivamente dopo che il Suo ordine sarà stato eseguito e riceverà le conferme del trasferimento di cripto-attività da Robinhood tempestivamente dopo che il trasferimento di cripto-attività sarà stato eseguito. Lei comprende che è Sua esclusiva responsabilità verificare tempestivamente, al momento della ricezione, la cronologia delle transazioni, le conferme di trading, le conferme dei trasferimenti e qualsiasi comunicazione da parte di

Robinhood o delle sue affiliate; inoltre, dovrà informarci tempestivamente non appena venga a conoscenza di qualsiasi transazione non autorizzata o impropriamente eseguita o di qualsiasi altro errore, incongruenza o inesattezza negli estratti conto, nelle conferme o nella cronologia delle transazioni disponibili sulla Piattaforma.

- 12.2. Qualora Lei scelga di investire il saldo disponibile dei Suoi fondi detenuti presso di noi in un FMM, non riceverà conferme di trading separate da Robinhood in relazione ai versamenti e ai prelievi effettuali dall'FMM. Tutte le attività relative all'FMM saranno riportate negli estratti conto del Suo Account.
- 12.3. Gli estratti conto del Suo Account saranno disponibili in formato elettronico tramite la Piattaforma con cadenza mensile. È Sua responsabilità consultare gli estratti conto del Suo Account al momento della ricezione. Gli estratti conto dell'Account riporteranno tutte le attività del Suo Account per il periodo indicato, incluse transazioni su strumenti finanziari, transazioni su crypto-attività, saldi in denaro liquido, saldi in crypto-attività, accrediti sul Suo Account e tutte le commissioni addebitate sul Suo Account.
- 12.4. Fatto salvo quanto diversamente previsto nel presente Accordo, le conferme di trading saranno considerate vincolanti per Lei, salvo che non comunichi a Robinhood eventuali contestazioni entro due (2) giorni dalla data in cui tali conferme sono messe a Sua disposizione sulla Piattaforma. Noi siamo autorizzati a presumere che qualsiasi richiesta o istruzione di trasferimento di crypto-attività proveniente dal Suo Account sia una richiesta o un'istruzione valida da Lei impartita e che il relativo trasferimento sia pertanto da considerarsi autorizzato. Gli estratti conto e le conferme di Trasferimento di Crypto-attività saranno considerati vincolanti per Lei, salvo Sua comunicazione scritta a Robinhood di eventuali contestazioni entro 14 giorni dalla data in cui gli estratti conto sono messi a Sua disposizione tramite pubblicazione sulla Piattaforma Robinhood. Tali contestazioni possono essere formulate oralmente o per iscritto ed ogni contestazione orale dovrà essere immediatamente confermata per iscritto. Qualora Lei non ci comunichi tempestivamente eventuali transazioni non autorizzate o eseguite in modo improprio, secondo quanto previsto nella presente Sezione 12, si riterrà che Lei abbia approvato incondizionatamente le transazioni eseguite.
- 12.5. Nulla di quanto contenuto nella presente Sezione 12 limita i Suoi diritti previsti dalla normativa applicabile. La invitiamo a consultare la [Procedura di gestione dei reclami](#) disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU.
- 12.6. In ogni caso, Robinhood si riserva il diritto di determinare la validità della Sua contestazione. Qualora Lei contesti una transazione per qualsiasi motivo, Lei accetta di essere tenuto ad adottare le misure necessarie per limitare eventuali perdite che potrebbero derivare da tale transazione oppure di assumersi la responsabilità per le perdite relative alla transazione, anche qualora la Sua contestazione fosse in seguito ritenuta fondata. Nulla di quanto contenuto nella presente Sezione limiterà le Sue responsabilità come descritte nel presente Accordo.
- 12.7. Nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, né Robinhood né alcuna delle sue affiliate saranno responsabili per eventuali perdite, mancati profitti o altri danni che si ritenga derivino da ritardi o dalla mancata emissione di una conferma, di un rendiconto o di un aggiornamento di status.

13. Conflitti di interesse

- 13.1. Robinhood fornisce servizi di investimento e servizi ausiliari, nonché servizi relativi alle cripto-attività, a una vasta gamma di clienti, i quali, in determinate situazioni, possono dar luogo a conflitti di interesse che potrebbero compromettere la tutela degli interessi dei clienti.
- 13.2. Robinhood adotterà tutte le misure necessarie per individuare, prevenire e gestire i conflitti di interesse. Robinhood agisce in tal senso al fine di evitare qualsiasi effetto pregiudizievole per i Suoi interessi. Tuttavia, tali misure possono non essere sufficienti a garantire in ogni caso, con ragionevole certezza, di evitare il rischio di danno ai Suoi interessi e, in tali casi limitati, Robinhood Le comunicherà la natura o l'origine del conflitto, nonché le misure adottate da Robinhood per ridurre l'impatto negativo di tale conflitto sui Suoi interessi. L'[Informativa sui conflitti di interesse](#) è disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU e ulteriori dettagli sono disponibili su richiesta.

14. Sistema di indennizzo degli investitori

- 14.1. Robinhood aderisce al Sistema di indennizzo degli investitori della Lituania. Il denaro e/o gli strumenti finanziari che Lei detiene sul Suo Account presso Robinhood, indipendentemente dalla valuta di denominazione, sono protetti fino a 22.000 EUR dal Sistema di Indennizzo degli Investitori nel caso di un'insolvenza di Robinhood che comporti una perdita del Suo denaro e/o dei Suoi strumenti finanziari. Per ulteriori informazioni sul Sistema di Indennizzo degli Investitori, può consultare le [Informazioni chiave sul sistema di indennizzo degli investitori](#) nella Raccolta delle Informative di RHEU.
- 14.2. La perdita delle Sue cripto-attività in caso di insolvenza di Robinhood non è coperta dal Sistema di Indennizzo degli Investitori.
- 14.3. Inoltre, il Sistema di Indennizzo degli Investitori non copre il Suo rischio di investimento e non risarcirà le perdite derivanti da investimenti non redditizi o da una diminuzione del valore dei Suoi strumenti finanziari o delle Sue cripto-attività.
- 14.4. Lei accetta che Le forniremo, una volta all'anno, su un supporto durevole tramite la Piattaforma, le informazioni pertinenti relative al Sistema di Indennizzo degli Investitori applicabile.

15. Normativa applicabile

- 15.1. Il Suo Account e qualsiasi ordine da Lei impartito o eseguito tramite lo stesso sono soggetti a tutte le norme e regolamentazioni applicabili delle autorità governative, di vigilanza e di autoregolamentazione, nonché a tutte le norme, i regolamenti, le consuetudini, le politiche e le procedure degli exchange, dei mercati e delle sedi in cui gli ordini vengono inoltrati, eseguiti o compensati.

16. Le Sue responsabilità

- 16.1. Lei fornirà a Robinhood tutte le informazioni rilevanti ai fini dei Servizi e risponderà tempestivamente a qualsiasi richiesta di informazioni aggiuntive da parte di Robinhood. Robinhood Le fornirà i Servizi sulla base delle informazioni da Lei fornite.
- 16.2. Lei accetta di informare Robinhood tempestivamente tramite la Piattaforma (sia mediante l'utilizzo delle impostazioni dell'Account, sia rispondendo ai questionari, sia tramite comunicazione scritta via e-mail) di qualsiasi modifica ai Suoi dati personali da Lei forniti in precedenza.
- 16.3. Lei accetta di non aprire molteplici Account.
- 16.4. Lei accetta di utilizzare la Piattaforma e il Suo Account esclusivamente per fini personali di investimento e per nessun altro scopo. Nell'utilizzo dei Servizi, Lei deve agire in modo responsabile e ragionevole. Lei non deve utilizzare i Servizi per commettere o tentare di commettere un reato, né per mettere in atto comportamenti abusivi o altrimenti vietati.
- 16.5. Lei dichiara di essere l'unica persona responsabile di qualsiasi ordine o istruzione che compaia, abbia origine o sia associato/a al Suo nome utente e alla Sua password, al Suo Account e al numero del Suo Account e di averli autorizzati, fermo restando che quanto precede non pregiudica i Suoi diritti nei casi in cui Robinhood abbia agito con negligenza o frode, sia in inadempimento doloso oppure nei casi in cui Lei goda di diritti ai sensi della normativa applicabile. Tutti gli ordini e tutte le istruzioni saranno eseguiti facendo affidamento sulla Sua dichiarazione di avere effettivamente l'intenzione di effettuare un acquisto o una vendita. Robinhood è autorizzato a presumere che qualsiasi ordine o istruzione ricevuto dal Suo Account costituisca un ordine o un'istruzione validi impartiti da Lei. È Suo obbligo pagare gli acquisti immediatamente o su richiesta. Nel caso in cui Lei non fornisca fondi sufficienti per pagare un acquisto o un'attività di trading da Lei impartita sulla Piattaforma, Robinhood potrà, a propria discrezione e senza preavviso:
 - 16.5.1. liquidare gli strumenti finanziari o le cripto-attività oggetto dell'ordine; oppure
 - 16.5.2. vendere altri strumenti finanziari, cripto-attività o asset detenuti nel Suo Account.
- 16.6. Lei accetta di non consentire a nessuna persona diversa da Lei di eseguire attività di trading sul Suo Account. Robinhood potrà, in qualsiasi momento, a propria esclusiva discrezione e senza preavviso, vietare o limitare la Sua possibilità di accedere ai Servizi. Robinhood si riserva il diritto di richiedere il pagamento integrale in fondi disponibili prima dell'accettazione di qualsiasi ordine.
- 16.7. Alla data della stipula del presente Accordo e per tutta la sua durata, Lei dichiara:
 - 16.7.1. di avere almeno 18 anni;
 - 16.7.2. di non essere un residente sposato della Repubblica di Lituania oppure, qualora sia un residente sposato della Repubblica di Lituania, si impegna a presentare a Robinhood una procura rilasciata dal coniuge, che deve essere autenticata (prima di investire o effettuare trading su derivati tokenizzati su azioni ai sensi dell'Allegato E) oppure rilasciata almeno in semplice forma scritta (prima di

investire o effettuare trading su contratti perpetui ai sensi dell'Allegato F oppure prima di investire in FMM ai sensi dell'Allegato G);

- 16.7.3. di non essere una «U.S. Person», come definita nella sezione 7701(a)(30) dell'Internal Revenue Code del 1986, come successivamente modificato (ai fini fiscali statunitensi);
- 16.7.4. di agire in qualità di consumatore nella stipula del presente Accordo e di ciascuna transazione effettuata ai sensi del presente Accordo e di adempiere ai Suoi obblighi validi e giuridicamente vincolanti in conformità all'Accordo, fatto salvo l'effetto delle norme applicabili in materia di diritti dei creditori o dei principi generali di equità;
- 16.7.5. che le informazioni da Lei fornite a Robinhood sono (e che tutte le informazioni che Lei fornirà a Robinhood saranno) complete, accurate e non fuorvianti in alcun modo e che, in caso di modifica di tali informazioni, Lei informerà tempestivamente Robinhood;
- 16.7.6. che, qualora Lei sia attualmente o divenga in futuro un dirigente, un amministratore o un azionista al 10% di una società quotata, lo comunicherà tempestivamente per iscritto via e-mail a Robinhood;
- 16.7.7. che nessuno, ad eccezione di Lei, vanta alcun interesse sull'Account aperto ai sensi del presente Accordo;
- 16.7.8. di essere responsabile nei confronti di Robinhood per tutti gli obblighi e le responsabilità derivanti da qualsiasi violazione sostanziale da parte Sua del presente Accordo o di qualsiasi altro accordo da Lei stipulato o che stipulerà con Robinhood o una sua affiliata;
- 16.7.9. di accettare la piena responsabilità del monitoraggio e della salvaguardia del Suo Account e dell'accesso allo stesso; ciò include:
 - 16.7.9.1. mantenere riservati il numero del Suo Account, il Suo nome utente e la Sua password;
 - 16.7.9.2. non condividere con altre persone il numero del Suo Account, il Suo nome utente e la Sua password (o altre informazioni relative al Suo Account);
 - 16.7.9.3. non consentire ad altre persone di accedere al Suo Account;
 - 16.7.9.4. proteggere qualsiasi computer o dispositivo mobile con cui Lei accede alla Piattaforma;
 - 16.7.9.5. qualora Lei utilizzi una metodologia di accesso biometrico (riconoscimento facciale, riconoscimento delle impronte digitali o simile) per accedere all'app o sbloccarla, assicurarsi che solo le Sue biometrie possano sbloccare il suo Dispositivo Mobile o l'App (ad esempio garantendo che il viso o l'impronta di un'altra persona non possano sbloccare il Suo dispositivo o accedere al Suo Account tramite l'App);

- 16.7.10. di informare immediatamente Robinhood per iscritto tramite e-mail o tramite l'Assistenza Clienti, qualora venga a conoscenza di: (i) qualsiasi perdita, furto o uso non autorizzato del numero del Suo Account, del Suo nome utente o della Sua password; (ii) qualsiasi mancata ricezione da parte Sua di comunicazioni indicanti che un ordine effettuato tramite i Servizi sia stato ricevuto, eseguito o annullato, a seconda dei casi; (iii) qualsiasi mancata ricezione da parte Sua di una conferma scritta accurata di un ordine, un'esecuzione, un annullamento o un trasferimento; (iv) qualsiasi ricezione da parte Sua di conferma di un ordine, un'esecuzione, un annullamento o un trasferimento da Lei non impartito; (v) qualsiasi informazione inesatta riguardante i Suoi ordini, le Sue attività di trading, i saldi del Suo Account, i Suoi depositi, i Suoi prelievi, i Suoi trasferimenti o la cronologia delle Sue transazioni; oppure (vi) qualsiasi altro utilizzo o accesso non autorizzato al Suo Account (ciascun evento descritto ai punti da (i) a (vi), un «Evento Potenzialmente Fraudolento»);
- 16.7.11. di accettare di comunicare a Robinhood qualsiasi Evento Potenzialmente Fraudolento immediatamente dopo esserne venuto a conoscenza e comunque non oltre ventiquattro ore dalla scoperta; di accettare di collaborare pienamente con le autorità competenti e con Robinhood e le sue affiliate in qualsiasi indagine relativa a un Evento Potenzialmente Fraudolento; di accettare di compilare tempestivamente, accuratamente e in modo esaustivo qualsiasi dichiarazione o comunicazione formale ragionevolmente richiesta; di riconoscere che l'accesso ai Servizi, incluso il Suo Account, può essere sospeso in caso di Evento Potenzialmente Fraudolento; e di accettare di risarcire Robinhood, le sue affiliate e i rispettivi dirigenti, amministratori e dipendenti di Robinhood e delle sue affiliate per eventuali perdite derivanti da o relative a qualsiasi Evento Potenzialmente Fraudolento causato da Sue azioni o omissioni;
- 16.7.12. che l'utilizzo e la conservazione di qualsiasi informazione (inclusi il numero del Suo Account, le informazioni sul Suo portafoglio, la Sua attività di transazione, i saldi del Suo Account e qualsiasi altra informazione) sul Suo telefono cellulare con funzionalità web o altro dispositivo di comunicazione wireless simile (collettivamente, «Dispositivo Mobile») o sul Suo computer sono a Suo rischio esclusivo e sotto la Sua esclusiva responsabilità e di riconoscere che Robinhood raccomanda di utilizzare dispositivi con un software di sicurezza adeguato e aggiornato per ridurre il rischio che il sistema o il Dispositivo Mobile utilizzato siano vulnerabili ad un accesso non autorizzato. Ulteriori informazioni sulle pratiche di sicurezza sono disponibili in questo articolo del [Centro Assistenza](#);
- 16.7.13. di riconoscere che: (i) al fine di utilizzare i Servizi, incluso il mantenimento del Suo Account sulla Piattaforma, Lei deve scaricare, o scaricare su richiesta di Robinhood, l'App sul Suo Dispositivo Mobile per determinati scopi di sicurezza o per altri scopi legati all'Account; (ii) Robinhood rilascerà di volta in volta aggiornamenti software per l'App; (iii) è Sua responsabilità scaricare e installare tali aggiornamenti del software e mantenere sul Suo Dispositivo Mobile l'ultima versione dell'App poiché, in caso contrario, potrebbe visualizzare contenuti che contengono informazioni non aggiornate, mancanti o non corrette, incluse, tra le altre cose, importanti informative e aggiornamenti dell'Accordo, con impatto sulla Sua capacità di accedere al Suo Account; e (iv) Robinhood non sarà

responsabile per eventuali perdite causate dall'utilizzo di software obsoleti o dal mancato download dell'App sul Suo Dispositivo Mobile;

- 16.7.14. che stipulare l'Accordo o effettuare qualsiasi transazione ai sensi dello stesso non violerà né sarà in conflitto con alcuna legge a Lei applicabile, né con alcun onere, atto fiduciario, contratto, altro strumento o vincolo contrattuale applicabile, vincolante o riguardante Lei o uno dei Suoi asset, né che La obbligherà a creare alcun diritto di pegno, diritto di garanzia o altro vincolo;
 - 16.7.15. di rispettare tutte le leggi, i regolamenti, i requisiti di licenza e i diritti di terza parte applicabili (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le normative in materia di protezione dei dati personali e di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo) nell'utilizzo dei Servizi e della Piattaforma;
 - 16.7.16. di rispettare la normativa applicabile e gli obblighi di informativa in materia fiscale in tutte le giurisdizioni pertinenti;
 - 16.7.17. di rispettare tutte le leggi applicabili e tutti gli obblighi di informativa in materia di lotta alla corruzione, al riciclaggio di denaro e ad altre forme di criminalità finanziaria e di impegnarsi a non partecipare, agevolare o intraprendere alcuna transazione che possa coinvolgere Robinhood o le sue affiliate in atti di corruzione, riciclaggio di denaro o altre forme di criminalità finanziaria;
 - 16.7.18. di accettare di essere l'unico responsabile della comprensione dei diritti e delle condizioni relativi agli strumenti finanziari o alle cripto-attività acquistati, venduti e detenuti nel suo Account;
 - 16.7.19. di non essere in possesso di informazioni privilegiate o sensibili in merito ai prezzi che influiscano o potrebbero influire sulla Sua capacità di rispettare legalmente il presente Accordo;
 - 16.7.20. che non intraprenderà alcuna attività che possa costituire abuso di mercato o cattiva condotta di mercato ai sensi della normativa dell'UE o di qualsiasi altra giurisdizione applicabile;
 - 16.7.21. di non essere soggetto ad alcuna Sanzione né di essere incluso in alcuna lista di soggetti sanzionati o limitati e di non intraprendere alcuna transazione o attività che possa comportare una violazione di tali Sanzioni da parte di Robinhood o delle sue affiliate;
 - 16.7.22. che Lei dichiara e garantisce di non essere una persona politicamente esposta («PEP») come definita dalla normativa applicabile. Qualora Lei sia, o divenga in futuro, una PEP mentre detiene il Suo Account presso Robinhood, Lei dichiara e garantisce di informare immediatamente Robinhood e di sottoporsi alle misure di due diligence ritenute appropriate da Robinhood.
- 16.8. Qualsiasi linguaggio offensivo o abusivo, violenza fisica, comportamento minaccioso o altra condotta inappropriata rivolta a Robinhood o ai rispettivi dirigenti, dipendenti, collaboratori o clienti non saranno tollerati. Qualora Lei ponga in essere uno qualsiasi di tali comportamenti, secondo quanto come stabilito da Robinhood a propria esclusiva discrezione, Lei accetta che Robinhood sia autorizzata a: (i) liquidare qualsiasi strumento

finanziario, cripto-attività o altro bene presente nel Suo Account, (ii) inviarLe i proventi convertiti e (iii) chiudere il Suo Account. Robinhood non sarà responsabile di eventuali perdite causate dalla liquidazione di strumenti finanziari, cripto-attività o altri beni ai sensi del presente paragrafo, comprese eventuali passività fiscali.

- 16.9. Qualora Lei tentasse di accedere al Suo Account da una giurisdizione soggetta a determinate Sanzioni legali (incluse le sanzioni statunitensi) o risultasse residente in tale giurisdizione oppure qualora Robinhood avesse un ragionevole motivo per ritenere che Lei stia tentando tale accesso o sia diventato residente in tale giurisdizione, Robinhood potrà limitare il Suo Account e annullare qualsiasi ordine in attesa di esecuzione. Qualora ciò si verificasse, Lei dovrà inoltrare una richiesta di assistenza tramite le modalità indicate nella Sezione 33; nell'ambito di tale procedura, potrebbe esserLe richiesto di fornire informazioni supplementari. Lei deve chiudere il Suo Account prima di stabilire la residenza in qualsiasi giurisdizione soggetta a Sanzioni legali. La invitiamo a consultare questo articolo del [Centro Assistenza](#) sull'utilizzo di Robinhood durante i viaggi per saperne di più.

17. Imposte

- 17.1. Lei accetta di ricevere tutte le conferme e gli estratti conto del Suo Account, nonché qualsiasi documento di natura fiscale, in formato elettronico tramite la Piattaforma. Lei ha la piena responsabilità di rispettare qualsiasi normativa applicabile e di gestire i Suoi adempimenti fiscali. Lei conferma di essere stato e di essere tuttora in regola con tutti gli obblighi di dichiarazione e rendicontazione fiscali relativi agli investimenti, alle cripto-attività o al denaro detenuti nel Suo Account, nonché a qualsiasi reddito o plusvalenza da essi generati.
- 17.2. Il valore per Lei, e gli effetti su di Lei, di alcuni dei Servizi possono dipendere dal Suo status fiscale ed è opportuno che Lei richieda una consulenza fiscale per assicurarsi che tali Servizi siano appropriati. Robinhood non Le fornirà tale consulenza.
- 17.3. In alcune giurisdizioni, in base alle Sue posizioni, Robinhood potrebbe essere tenuta a trasmettere alle autorità fiscali informazioni riguardanti Lei e i Suoi investimenti. Inoltre, Robinhood potrebbe essere tenuta a dichiarare qualsiasi reddito di origine statunitense ed a trattenere le imposte alla fonte su qualsiasi reddito a Lei corrisposto o trasferito.
- 17.4. Lei autorizza Robinhood a fornire qualsiasi documento di natura fiscale a qualsiasi sostituto d'imposta che abbia il controllo, la ricezione o la custodia del reddito di cui Lei è titolare effettivo o qualsiasi sostituto d'imposta che può erogare o effettuare pagamenti relativi al reddito di cui Lei è titolare effettivo.
- 17.5. Il Modulo W-8BEN è una certificazione che consente di garantire l'accuratezza delle Sue informazioni ai fini fiscali. Lei accetta di presentare un nuovo Modulo W-8BEN entro 30 giorni qualora una qualsiasi certificazione W-8BEN presentata in precedenza diventasse inesatta. Lei accetta, inoltre, di fornire un nuovo Modulo W-8BEN prima della scadenza di qualsiasi modulo presentato in precedenza, nonché qualsiasi documentazione aggiuntiva richiesta per comprovare la validità del Suo Modulo W-8BEN. Il Modulo W-8BEN è generalmente valido per l'anno in cui viene firmato più 3 ulteriori anni civili.

18. Limitazione di responsabilità; la Sua responsabilità nei nostri confronti

- 18.1. Robinhood e le sue affiliate non escludono né limitano la propria responsabilità nei Suoi confronti laddove ciò sia illecito. Ciò include la responsabilità per frode o dichiarazione fraudolenta. Inoltre, la limitazione di responsabilità è soggetta a tutti gli obblighi cui siamo tenuti ai sensi della normativa applicabile.
- 18.2. Robinhood e le sue affiliate non saranno responsabili per alcuna perdita o danno da Lei subito a seguito di una violazione del presente Accordo o della mancata adozione di un livello ragionevole di cura e competenza, qualora tale perdita o danno non fossero ragionevolmente prevedibili. Una perdita o un danno sono prevedibili se è evidente che si verificheranno oppure se, al momento della stipula del presente Accordo, Lei e Robinhood eravate a conoscenza del fatto che avrebbero potuto verificarsi. Robinhood e le sue affiliate non saranno responsabili per alcuna perdita né per alcun danno che non siano ragionevolmente prevedibili.
- 18.3. Robinhood e le sue affiliate non saranno responsabili per perdite di natura commerciale. I Servizi sono destinati esclusivamente all'uso privato e personale. Robinhood e le sue affiliate non saranno responsabili per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni di attività o perdite di opportunità commerciali.
- 18.4. Né Robinhood, le sue affiliate e i suoi fornitori di servizi, né i rispettivi dirigenti, amministratori, agenti, partner di joint venture, dipendenti o rappresentanti saranno responsabili per qualsiasi importo superiore al valore degli investimenti nel Suo Account al momento della violazione da parte di Robinhood che ha dato origine al Suo reclamo. Qualora si trattasse di un reclamo specifico relativo a un determinato ordine o a una determinata transazione, tale somma sarà ulteriormente limitata all'importo dell'ordine o della transazione in questione.
- 18.5. Robinhood sarà responsabile nei Suoi confronti per la perdita di cripto-attività o dei mezzi di accesso alle cripto-attività dal Suo Account che si verifichi a seguito di un incidente attribuibile a Robinhood. In ogni caso, la responsabilità di Robinhood per tale perdita è limitata al valore di mercato della cripto-attività perduta al momento in cui la perdita si è verificata. Qualora un incidente non sia attribuibile a Robinhood, non saremo responsabili nei Suoi confronti per la perdita delle Sue cripto-attività o dei mezzi di accesso alle Sue cripto-attività che possa verificarsi a causa di tale incidente. Gli incidenti non imputabili a noi includono qualsiasi evento per cui siamo in grado di dimostrare che si è verificato indipendentemente dalla prestazione dei nostri Servizi o indipendentemente dalle nostre operazioni, come un problema inerente al funzionamento del ledger distribuito, che noi non controlliamo, oppure laddove tale perdita sia dovuta a frode, cattiva condotta intenzionale o negligenza da parte Sua.
- 18.6. Fatto salvo quanto previsto nella Sezione 18.1, Robinhood e le sue affiliate non sono responsabili per perdite o danni derivanti da o connessi a:
- 18.6.1. movimenti di mercato tra il momento in cui riceviamo una Sua istruzione e il momento in cui viene eseguita oppure movimenti di mercato che si verificano dopo l'esecuzione del Suo ordine;

- 18.6.2. qualsiasi evento al di fuori del ragionevole controllo di Robinhood, inclusa l'interruzione o l'indisponibilità dei Servizi causate da disservizi relativi a qualsiasi mercato, rete di comunicazione o tecnologia dell'informazione;
 - 18.6.3. la performance o la mancata performance da parte di qualsiasi exchange, fornitore di dati di mercato, sede di esecuzione, partner o altra terza parte oppure di uno dei rispettivi partner o affiliati, rispetto a qualsiasi obbligo relativo a qualsiasi strumento finanziario, crypto-attività o altro asset;
 - 18.6.4. qualsiasi questione derivante da attività di introduzione, marketing, promozione o invito in relazione a tale prodotto, funzionalità, servizio o programma, qualora Robinhood o una sua affiliata agisse in qualità di introduttore, marketer o promotore di un prodotto, di una funzionalità, di un servizio o di un programma;
 - 18.6.5. qualsiasi inosservanza da parte Sua di uno dei termini o di una delle condizioni del presente Accordo;
 - 18.6.6. qualsiasi azione di terzi relativa alla ricezione e all'uso, da parte Sua, di informazioni, Informazioni di Terze Parti (come di seguito definite), analisi di mercato, altri contenuti di terzi o altre informazioni ottenute sulla Piattaforma o comunque tramite i Servizi;
 - 18.6.7. qualsiasi azione di terzi legata all'utilizzo dei Servizi da parte Sua;
 - 18.6.8. qualsiasi perdita derivante da un malfunzionamento della rete del protocollo crittografico di una crypto-attività;
 - 18.6.9. dichiarazioni inesatte o presunte dichiarazioni inesatte o qualsiasi atto o omissione da parte Sua o di un Suo rappresentante; oppure
 - 18.6.10. l'esecuzione delle istruzioni o indicazioni Sue o del Suo rappresentante, il mancato rispetto di indicazioni o istruzioni illecite o irragionevoli da parte Sua o del Suo agente oppure il mancato rispetto delle istruzioni impartite da Lei o dal Suo rappresentante in relazione al Suo Account, qualora il Suo Account sia stato oggetto di pignoramento o sequestro in procedimenti giudiziari a Suo carico (nel qual caso Robinhood e le sue affiliate non avranno alcun obbligo di contestare la validità di tale pignoramento o sequestro).
- 18.7. I Servizi sono forniti «così come sono» e «secondo disponibilità», senza ulteriori garanzie da parte nostra in merito alla disponibilità dei Servizi. Nella misura massima consentita dalla normativa applicabile, noi decliniamo espressamente qualsiasi garanzia implicita di titolarità, commerciabilità, idoneità a uno scopo specifico e/o non violazione. In caso di tali interruzioni o malfunzionamenti del servizio, Lei accetta di ridurre al minimo le perdite che potrebbe subire e di evitare di intraprendere azioni irragionevoli che possano aumentare le Sue perdite. Robinhood può offrire, di volta in volta, nuove funzionalità o strumenti «beta» con cui gli utenti possono sperimentare. Tali funzionalità o strumenti sono offerti esclusivamente a scopi sperimentali e senza alcuna garanzia di alcun tipo e possono essere modificati o interrotti a esclusiva discrezione di Robinhood. Le disposizioni della presente sezione si applicano integralmente a tali funzionalità o strumenti.

- 18.8. Lei accetta l'utilizzo di sistemi automatizzati in relazione al Suo Account, inclusi l'inserimento e l'esecuzione automatica degli ordini, la conservazione dei registri, la rendicontazione e la riconciliazione dei conti, nonché i sistemi di gestione del rischio (collettivamente, i «Sistemi Automatizzati»). L'utilizzo dei Sistemi Automatizzati comporta rischi che potrebbero causarLe danni o spese sostanziali, quali interruzioni o ritardi del servizio, errori o omissioni nelle informazioni fornite, malfunzionamenti del sistema ed errori nella progettazione o nel funzionamento di tali Sistemi Automatizzati.
- 18.9. Tutti i materiali, le informazioni, i punti di vista, le opinioni, le proiezioni o le stime presentati tramite la Piattaforma sono messi a Sua disposizione da Robinhood a mero titolo informativo e sono soggetti a modifiche senza preavviso. Lei è tenuto a valutare personalmente la pertinenza, la tempestività, l'accuratezza, l'adeguatezza, il valore commerciale, la completezza e l'affidabilità dei materiali, delle informazioni, delle opinioni, delle proiezioni o delle stime forniti sulla Piattaforma.
- 18.10. Lei sarà responsabile nei confronti di Robinhood nella misura in cui (i) Robinhood subisca perdite prevedibili derivanti dalla Sua violazione del presente Accordo oppure (ii) Robinhood subisca perdite per le quali sia autorizzata a presentare una richiesta di risarcimento nei Suoi confronti ai sensi della legge applicabile, del presente Accordo o di qualsiasi altro accordo tra Lei, Robinhood e/o un'affiliata. Ciò include eventuali commissioni, passività, costi e spese che Robinhood sostenga o subisca a seguito della Sua violazione, comprese le ragionevoli spese legali.
- 18.11. Qualora Lei autorizzi o consenta a terzi di accedere o utilizzare i Servizi forniti da Robinhood o dalle sue affiliate, incluso il Suo Account, Lei sarà responsabile per eventuali perdite o danni derivanti da tale accesso o utilizzo, incluse eventuali perdite o danni che potrebbero derivare da pretese o azioni intentate da terzi nei confronti di Robinhood o delle sue affiliate sulla base di, o in relazione a, tale accesso e utilizzo.
- 18.12. Le disposizioni della presente Sezione 18 continueranno ad applicarsi anche qualora Robinhood cessasse di fornirLe i Servizi.

19. Restrizioni all'uso dei Servizi; cessazione dei Servizi

- 19.1. Robinhood può, a propria esclusiva discrezione e senza preavviso, vietare o limitare il Suo accesso ai Servizi, incluso l'accesso al Suo Account. Robinhood può, in qualsiasi momento, a propria esclusiva discrezione e senza preavviso: (i) proibire o limitare il Suo accesso all'utilizzo dei Servizi, l'accesso alla Piattaforma o ai servizi correlati, nonché la Sua possibilità di effettuare attività di trading e di depositare o prelevare fondi; (ii) rifiutarsi di accettare qualsiasi Suo ordine; (iii) rifiutarsi di eseguire qualsiasi Suo ordine; oppure (iv) chiudere il Suo Account ai sensi della Sezione 20. La chiusura del Suo Account non pregiudicherà i diritti o gli obblighi maturati da ciascuna parte prima della data di chiusura del Suo Account, fermo restando che, qualora Lei abbia scelto di maturare interessi tramite un Fondo del Mercato Monetario, non avrà diritto ad alcun interesse maturato dopo la data in cui il Suo Account è stato limitato o chiuso. Robinhood può limitare i prelievi o le operazioni di trading sul Suo Account per i seguenti motivi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: qualora vi sia un ragionevole sospetto di frode, capacità ridotta o attività inappropriata oppure qualora Robinhood riceva ragionevole notizia del fatto che la titolarità di alcuni o di tutti gli asset nel Suo Account siano oggetto di

controversia. Nel caso dei residenti della Repubblica di Lituania, Robinhood può anche limitare sul Suo Account il trading di derivati tokenizzati su azioni ai sensi dell'Allegato E e/o il trading di contratti perpetui ai sensi dell'Allegato F e/o il trading su un FMM ai sensi dell'Allegato G, qualora Lei non fornisca a Robinhood informazioni sul Suo stato civile e/o, qualora sia un residente sposato della Repubblica di Lituania, non presentasse a Robinhood una procura rilasciata dal coniuge come previsto dalla Clausola 16.7.2 del presente Accordo. Robinhood non sarà responsabile per eventuali perdite da Lei subite a causa del rifiuto di Robinhood di consentire qualsiasi deposito, prelievo o transazione.

- 19.2. Robinhood può interrompere o modificare qualsiasi prodotto, servizio o funzionalità, a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento. Lei accetta che possiamo trasferirLa verso un prodotto o un servizio che sia ragionevolmente simile al prodotto o servizio interrotto o modificato, nella misura in cui tale prodotto o servizio esista. Le forniremo un preavviso in caso di modifiche sostanziali, interruzioni o trasferimenti relativi a un prodotto, a un servizio o ad una funzionalità, nella misura richiesta o applicabile.
- 19.3. Robinhood adotterà misure ragionevoli per fornirLe un preavviso adeguato in caso di congelamento, blocco o cessazione dei Servizi e/o del Suo Account. Tuttavia, potrebbero verificarsi delle circostanze in cui Robinhood debba congelare, bloccare o cessare i Servizi e/o il Suo Account senza preavviso. Robinhood procederà in tal senso qualora ritenga ragionevolmente che sussista un rischio per la sicurezza o un rischio normativo, qualora Lei abbia violato il presente Accordo, qualora siamo tenuti a farlo ai sensi legge applicabile oppure su richiesta di un'autorità di regolamentazione e/o qualora vi sia un'istanza, un ordine, una delibera o un'altra comunicazione in relazione a una procedura di liquidazione/fallimento che La riguarda.

20. Eventi di Inadempimento

- 20.1. Ai fini del presente Accordo, ciascuno dei seguenti casi costituirà un «Evento di Inadempimento»:
- 20.1.1. Lei omette di corrisponderci, entro sette giorni dalla relativa richiesta, eventuali commissioni, oneri e/o passività relativi al Suo Account;
- 20.1.2. Lei viene assoggettato ad una procedura fallimentare, obbligatoria o volontaria, o ad un procedimento analogo oppure viene avviata nei Suoi confronti una procedura volta a ottenere o a proporre un fallimento o un procedimento analogo oppure Lei non è generalmente in grado di adempiere ai debiti alla relativa scadenza (o Lei lo confermi per iscritto);
- 20.1.3. riteniamo ragionevolmente necessario prevenire quella che riteniamo ragionevolmente essere, o poter essere, una violazione di qualsiasi legge applicabile; e/o
- 20.1.4. Lei commette una violazione sostanziale del presente Accordo e (i), qualora tale violazione fosse sanabile (come determinato da Robinhood a propria esclusiva discrezione e agendo in buona fede), Lei non vi ponga rimedio entro sette giorni dalla ricezione della notifica della violazione sostanziale oppure (ii) qualora la relativa violazione sostanziale non sia sanabile (come determinato da Robinhood

a propria esclusiva discrezione e agendo in buona fede), nel qual caso la violazione sostanziale costituirà un immediato Evento di Inadempimento.

- 20.2. In caso di Evento di Inadempimento, Robinhood avrà il diritto di risolvere il presente Accordo ai sensi della Sezione 21 e di considerare una o tutte le transazioni in essere tra Lei e Robinhood come annullate o terminate. In caso di Evento di Inadempimento, Robinhood potrà esercitare tutti i diritti e i rimedi riconosciuti a un creditore ai sensi della normativa applicabile, oltre ai diritti e ai rimedi previsti dal presente Accordo.

21. Risoluzione; Eventi di Inadempimento; chiusura dell'Account

- 21.1. Lei ha il diritto di risolvere il presente Accordo e di chiudere il Suo Account, dopo il pagamento di ogni obbligazione dovuta, mediante comunicazione scritta. La invitiamo a consultare le informazioni in questo articolo del [Centro Assistenza](#) per saperne di più sulla chiusura del Suo Account; se desidera chiudere il Suo Account, può inviare una richiesta in tal senso contattandoci utilizzando i metodi indicati nella Sezione 33.
- 21.2. Fatti salvi i diritti di Robinhood, ai sensi del presente Accordo, di cessare la fornitura dei Servizi o di bloccare l'accesso al Suo Account, Robinhood può risolvere il presente Accordo oppure chiudere, disattivare o bloccare l'accesso al Suo Account in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione con un preavviso non inferiore a 30 giorni. Robinhood si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di eseguire o rifiutare qualsiasi ordine o istruzione in attesa di esecuzione a seguito di tale notifica di risoluzione. In entrambi i casi, Le ricordiamo che, sebbene Lei non sia tenuto a pagare alcuna penale a Robinhood, Lei avrà la responsabilità di adempiere a tutti gli obblighi nei confronti di Robinhood, sorti prima o dopo la risoluzione, inclusi quelli che possono maturare nell'ambito di transazioni avviate prima della data in cui Robinhood ha ricevuto la Sua notifica e che devono essere completati successivamente. Inoltre, Lei sarà tenuto a pagare l'importo in essere alla data della risoluzione, in relazione a tutti gli interessi e oneri.
- 21.3. Robinhood può risolvere il presente Accordo senza preavviso (i) in caso di Evento di Inadempimento, (ii) qualora vi sia un rischio reale di danno o perdita per Robinhood nel caso di prosecuzione dell'Accordo (ad esempio, in caso di frode o di violazione delle Sanzioni), (iii) qualora richiesto dalla legge o da un'autorità di vigilanza, (iv) qualora Lei sia ragionevolmente sospettato di aver commesso un reato oppure (v) qualora, agendo ragionevolmente, Robinhood ritenga che la risoluzione immediata sia necessaria per adempiere ai propri obblighi legali o normativi.
- 21.4. Qualora il Suo Account sia stato chiuso per qualsiasi motivo, Robinhood può (salvo che ciò sia vietato dalla normativa applicabile):
- 21.4.1. chiudere tutte o alcune delle Sue posizioni aperte ai prezzi di mercato correnti;
 - 21.4.2. disporre che qualsiasi strumento finanziario presente nel Suo Account sia liquidato ai prezzi di mercato correnti e, stipulando il presente Accordo, Lei autorizza Robinhood a procedere in tal senso in caso di risoluzione;
 - 21.4.3. disporre che qualsiasi cripto-attività nel Suo Account sia liquidata ai prezzi correnti di mercato e, stipulando il presente Accordo, Lei autorizza Robinhood a

procedere in tal senso in caso di risoluzione oppure a provvedere alla restituzione di qualsiasi crypto-attività detenuta nel Suo Account conformemente alle Transazioni in Uscita;

- 21.4.4. detrarre tutte le commissioni, i costi, le spese, le imposte e gli altri oneri applicabili relativi alla liquidazione dei Suoi investimenti o a qualsiasi transazione effettuata dopo la risoluzione ai sensi della presente Sezione; e
- 21.4.5. disporre il trasferimento di eventuali saldi residui a uno dei Suoi conti di pagamento collegati.

(Ciascun evento descritto sopra, una «Transazione di Chiusura dell'Account»).

- 21.5. Per quanto riguarda eventuali crypto-attività presenti nel Suo Account, nel caso in cui Robinhood stabilisca ragionevolmente che il saldo del Suo Account sia insufficiente a coprire i costi e le commissioni associate a una Transazione di Chiusura dell'Account (tale saldo dell'account, un «Saldo Residuale di Importo Esiguo»), Lei accetta di rinunciare a qualsiasi Saldo Residuale di Importo Esiguo senza alcun indennizzo. Tali saldi non saranno più visibili, accessibili o recuperabili. Lei accetta, inoltre, che Robinhood non avrà alcuna responsabilità per eventuali perdite, utili non realizzati, danni, spese o altri pregiudizi da Lei subiti in relazione a tale rinuncia.

22. Rimedi

- 22.1. Nessun mancato esercizio o ritardo nell'esercizio di un diritto o di un rimedio previsto dal presente Accordo costituirà rinuncia a tale diritto o rimedio e nessun esercizio singolo o parziale di un diritto o rimedio previsto dal presente Accordo precluderà o limiterà un ulteriore esercizio di tale diritto o rimedio. I diritti e i rimedi contenuti nel presente Accordo sono cumulativi e non esclusivi rispetto a qualsiasi diritto e rimedio previsto dalla legge.
- 22.2. L'esercizio di qualsiasi diritto o rimedio ai sensi del presente Accordo non impedirà a Robinhood di esercitare nuovamente tale diritto o rimedio (o di esercitarlo integralmente se precedentemente esercitato solo in parte), né di esercitare qualsiasi altro diritto o rimedio che Robinhood abbia ai sensi del presente Accordo o di qualsiasi altro accordo in essere tra Lei e Robinhood o altrimenti previsto. I diritti e i rimedi di Robinhood contenuti nel presente Accordo non sono esclusivi rispetto a quelli previsti dalla legge o altrimenti applicabili.

23. Registrazioni di comunicazioni telefoniche ed elettroniche

- 23.1. Robinhood potrà registrare, monitorare e conservare le conversazioni telefoniche e altre forme di comunicazione elettronica con Lei. La informiamo che le registrazioni delle comunicazioni potrebbero essere utilizzate come prova in caso di controversia o su richiesta delle autorità di regolamentazione competenti. Lei accetta che tali comunicazioni costituiscano prova dei Suoi ordini, delle Sue istruzioni o di qualsiasi altra conversazione ad essi pertinente, nonché pertinente alla fornitura continuativa dei servizi. Robinhood potrà utilizzare registrazioni o trascrizioni di registrazioni per qualsiasi finalità ritenga opportuna, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile. I dati personali

contenuti nelle registrazioni o nelle trascrizioni possono essere utilizzati nei limiti consentiti dall'[Informativa sulla privacy di Robinhood Europe. UAB.](#)

- 23.2. Salvo diverso accordo scritto preventivo, Robinhood e le sue affiliate non acconsentono alla registrazione delle conversazioni telefoniche da parte di terzi o da parte Sua.

24. Comunicazioni; consenso alla trasmissione elettronica

- 24.1. Il presente Accordo con Lei e tutte le Comunicazioni saranno in inglese. Qualsiasi traduzione del presente Accordo o delle Comunicazioni è fornita esclusivamente per Sua comodità e potrebbe non rappresentare accuratamente le informazioni contenute nell'originale in lingua inglese. In caso di incongruenze, prevarrà la versione in lingua inglese del presente Accordo o della relativa Comunicazione, a seconda dei casi. Per «Comunicazioni» si intendono tutte le comunicazioni, gli avvisi, le informative e altri materiali relativi al Suo Account o al presente Accordo, inclusi estratti conto, conferme di trading, documenti fiscali, avvisi, informative legali, comunicazioni regolamentari e qualsiasi altra informazione, documento, dato e registrazione relativi al Suo Account, al presente Accordo (incluse eventuali modifiche) ed ai Servizi, siano essi forniti da Robinhood o da un'affiliata. Accettando e acconsentendo ai termini del presente Accordo, Lei conferma di avere una conoscenza della lingua inglese sufficiente per poter utilizzare la Piattaforma Robinhood, di comprendere pienamente i termini dell'Accordo e di qualsiasi altro documento che costituisce l'Accordo tra le parti, nonché ogni altra informazione e materiale trasmessi da Robinhood o messi a Sua disposizione da Robinhood.

- 24.2. Lei acconsente all'invio elettronico delle Comunicazioni:

- 24.2.1. accettando l'invio elettronico, Lei presta il Suo consenso informato all'invio elettronico di tutte le comunicazioni, salvo quelle per le quali ha espressamente richiesto l'invio in formato cartaceo. Fatto salvo quanto previsto nei termini del presente Accordo, Lei può revocare o limitare, in qualsiasi momento, il Suo consenso all'invio elettronico di Comunicazioni, informando Robinhood per iscritto di tale intenzione. Qualora Lei revocasse o limitasse il Suo consenso all'invio elettronico delle Comunicazioni, Robinhood potrà addebitarLe, a propria esclusiva discrezione, una commissione di servizio ragionevole per l'invio di qualsiasi Comunicazione altrimenti inviata elettronicamente, limitare o chiudere il Suo Account oppure interrompere il Suo accesso ai Servizi;
- 24.2.2. il Suo consenso a ricevere Comunicazioni in formato elettronico sarà immediatamente efficace e rimarrà valido salvo Sua revoca. Qualsiasi Comunicazione ricevuta prima dell'elaborazione della revoca continuerà ad essere valida ed efficace;
- 24.2.3. per ricevere le Comunicazioni in formato elettronico, Lei deve avere accesso a un computer o a un dispositivo mobile con accesso a Internet, un indirizzo e-mail valido e la possibilità di scaricare le applicazioni eventualmente indicate da Robinhood e alle quali Lei abbia accesso;

- 24.2.4. sottoscrivendo il presente Accordo, Lei conferma (i) di accettare tutte le condizioni sopra indicate in merito all'invio elettronico di qualsiasi Comunicazione e (ii) di aver letto attentamente le informazioni sopra riportate riguardanti il consenso informato all'invio elettronico.
- 24.3. I principali metodi di comunicazione relativi al Suo Account includono (i) la pubblicazione di informazioni sul Sito Web o tramite l'App (inclusi gli avvisi che una Comunicazione è stata pubblicata sulla Piattaforma e può essere consultata), (ii) l'invio di e-mail all'indirizzo di posta elettronica di registrazione oppure (iii), nella misura richiesta dalla normativa applicabile, la trasmissione di notifiche che La indirizzino alla Piattaforma. Salvo quanto diversamente richiesto dalla normativa applicabile, Robinhood e le sue affiliate si riservano il diritto di pubblicare le Comunicazioni sulla Piattaforma senza fornirLe alcun preavviso. Inoltre, Robinhood e le sue affiliate si riservano il diritto di inviare Comunicazioni al Suo indirizzo postale o al Suo indirizzo e-mail di registrazione oppure tramite l'App o il Sito Web. Lei accetta che tutte le Comunicazioni che Le vengono fornite con una delle modalità di cui sopra siano considerate a Lei personalmente recapitate al momento dell'invio o della pubblicazione sulla Piattaforma, indipendentemente dal fatto che Lei le riceva o meno.
- 24.4. Tutte le notifiche via e-mail relative alle Comunicazioni saranno inviate al Suo indirizzo e-mail di registrazione. Lei accetta di mantenere attivo l'indirizzo e-mail fornito a Robinhood fino alla comunicazione di un nuovo indirizzo e-mail e accetta di comunicare immediatamente a Robinhood qualsiasi modifica relativa al Suo indirizzo e-mail. I messaggi e-mail potrebbero non essere trasmessi in modo tempestivo o corretto e potrebbero anche essere recapitati nella cartella spam. È Sua esclusiva responsabilità assicurarsi che qualsiasi e-mail inviata da Robinhood o dalle sue affiliate non venga contrassegnata come spam. Indipendentemente dal fatto che Lei riceva o meno una notifica via e-mail, Lei accetta di controllare regolarmente la Piattaforma al fine di non perdere alcuna informazione, incluse le comunicazioni urgenti o comunque importanti.
- 24.5. Internet non costituisce una rete sicura e le comunicazioni trasmesse via Internet possono essere accessibili a terzi non autorizzati o destinatari non intenzionali. Lei accetta di non inviare alcuna informazione riservata, inclusi numeri di Account e password, tramite e-mail non crittografate. Lei accetta inoltre di manlevare Robinhood e le sue affiliate, nonché i rispettivi dirigenti e dipendenti, da qualsiasi responsabilità derivate da tali accessi, a condizione che Robinhood o le sue affiliate non ne siano in alcun modo responsabili.

25. Cessione

- 25.1. Robinhood può, in qualsiasi momento, cedere o trasferire a terzi i propri diritti o obblighi derivanti dal presente Accordo, nonché tutte o parte delle funzioni previste dal presente Accordo, nei limiti consentiti dalla legge applicabile.
- 25.2. Qualora Lei si opponga a un'eventuale cessione effettuata ai sensi della presente Sezione, può risolvere il presente Accordo con effetto immediato inviandone comunicazione scritta a Robinhood.

- 25.3. Il presente Accordo sarà vincolante per i Suoi eredi, cessionari, esecutori testamentari, successori e rappresentanti legali. Lei non può cedere il presente Accordo o eventuali diritti o obblighi ai sensi del presente Accordo senza il previo consenso scritto di Robinhood.

26. Modifica

- 26.1. Robinhood potrà, di volta in volta, modificare o integrare il presente Accordo in qualsiasi momento, informandoLa che l'Accordo aggiornato è stato pubblicato sulla Piattaforma o fornendoLe una copia dello stesso. L'Accordo aggiornato entrerà in vigore, ove consentito dalla legge, non prima di 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla Piattaforma o di invio a Lei (salvo diversa indicazione). Qualora Lei continuasse a utilizzare i Servizi dopo la scadenza del periodo di preavviso, si riterrà che Lei accetti le modifiche. Lei accetta che qualsiasi comunicazione delle modifiche effettuata nella modalità di cui sopra costituirà una notifica sufficiente nei Suoi confronti e che il Suo continuo accesso e/o utilizzo dei Servizi rappresenterà un riconoscimento espresso da parte Sua delle modifiche e sarà considerato come Sua accettazione dell'Accordo modificato. Qualora Lei non concordasse con tali modifiche, dovrà chiudere il Suo Account e cessare l'utilizzo dei Servizi prima della scadenza del periodo di preavviso.
- 26.2. Copie della versione più aggiornata dell'Accordo, nonché delle versioni storiche, saranno sempre disponibili sulla Piattaforma.
- 26.3. Nelle seguenti circostanze, Lei potrà ricevere un avviso di modifica del presente Accordo che avrà effetto immediato:
- 26.3.1. nel caso in cui le modifiche riflettano cambiamenti significativi nella normativa applicabile o una decisione di un tribunale, di un'autorità di regolamentazione o di un organismo di settore analogo;
 - 26.3.2. per modificare i recapiti;
 - 26.3.3. per correggere errori o omissioni nell'Accordo (a condizione che la correzione non pregiudichi i Suoi diritti);
 - 26.3.4. per aggiornare eventuali Informative nella Raccolta delle Informative di RHEU (a condizione che la modifica non pregiudichi i Suoi diritti);
 - 26.3.5. per riflettere le riduzioni dei costi associati alla prestazione dei servizi;
 - 26.3.6. per introdurre nuovi sistemi, servizi, procedure, processi, variazioni tecnologiche e prodotti (a condizione che qualsiasi modifica non pregiudichi i Suoi diritti);
 - 26.3.7. per rendere l'Accordo più favorevole nei Suoi confronti.

27. Programmi di marketing e programmi promozionali

- 27.1. Lei comprende che tutte le promozioni offerte da Robinhood avranno termini e condizioni specifici che si applicano a ciascuna promozione. Robinhood può modificare o

interrompere una promozione, in conformità con i termini e le condizioni di tale promozione. Inoltre, Lei comprende che tali promozioni possono essere soggette a limitazioni significative in termini di idoneità e ricompense.

28. Informazioni di Terze Parti; contenuti educativi

- 28.1. Robinhood o le sue affiliate possono mettere a disposizione determinati contenuti o informazioni, che possono includere prezzi di mercato di strumenti finanziari o cripto-attività, quotazioni provenienti da Operatori di Mercato, notizie, articoli, commenti, ricerche, link a siti web esterni e altre informazioni accessibili attraverso la Piattaforma (collettivamente, le «Informazioni di Terze Parti»). Le Informazioni di Terze Parti possono essere preparate da terze parti e fornitori esterni indipendenti non affiliati a Robinhood o a una sua affiliata. Qualora le Informazioni di Terze Parti Le siano rese disponibili, ciò non Le conferisce alcun diritto su tali Informazioni di Terze Parti. Lei non può, e accetta di non poter, distribuire, riprodurre, vendere o altrimenti utilizzare a fini commerciali le Informazioni di Terze Parti in alcun modo. Robinhood può interrompere il Suo accesso alle Informazioni di Terze Parti in qualsiasi momento.
- 28.2. Le Informazioni di Terze Parti, incluse le informazioni sui prezzi e altre informazioni di mercato che Robinhood mette a disposizione, possono apparire ed essere utilizzate con un certo ritardo. Le Informazioni di Terze Parti Le sono fornite o messe a disposizione «così come sono» e «secondo disponibilità» e non devono essere considerate in alcun modo come una forma di consulenza o raccomandazione per Lei o per il Suo Account. L'utilizzo di qualsiasi Informazione di Terze Parti avviene a Suo esclusivo rischio. Noi non forniamo alcuna garanzia, espressa o implicita, in merito alle Informazioni di Terze Parti né riguardo alla loro accuratezza, completezza e tempestività o riguardo ad altri aspetti delle Informazioni di Terze Parti.
- 28.3. Qualsiasi opinione espressa nelle Informazioni di Terze Parti non sono le opinioni di Robinhood e delle sue affiliate. Robinhood e le sue affiliate non sono responsabili per i siti web di terzi, né per qualsiasi elemento contenuto su, o collegato a, tali siti web di terzi.
- 28.4. Robinhood può decidere di fornirLe contenuti educativi relativi a strumenti finanziari e cripto-attività. Gli argomenti trattati possono includere approfondimenti e ricerche generali e materiali educativi. Tali informazioni non sono personalizzate per i singoli utenti e non sono fornite sulla base delle Sue specifiche circostanze o esigenze finanziarie, di investimento, fiscali, legali o formative. Tali informazioni non costituiscono, non intendono costituire e non devono essere considerate una consulenza finanziaria, di investimento, fiscale, legale o di trading, né una raccomandazione di alcun tipo.

29. Forza maggiore

- 29.1. Robinhood non sarà responsabile per eventuali perdite da Lei subite direttamente o indirettamente, a causa di o derivanti da, direttamente o indirettamente, un qualsiasi evento al di fuori del ragionevole controllo di Robinhood, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guerre, insurrezioni, sommosse, conflitti civili o militari, sabotaggi, atti terroristici, agitazioni sindacali, scioperi, serrate, terremoti, uragani, incendi, danni idrici,

calamità naturali, incidenti, esplosioni, guasti meccanici, malfunzionamenti a sistemi operativi e di interconnessione, virus informatici, attacchi informatici, eventi naturali, malattie, epidemie o pandemie, controversie di lavoro e conflitti armati, guasti a computer o sistemi, guasti o malfunzionamenti di apparecchiature, comunicazioni o media, interruzioni di forniture di energia, modifiche legislative, restrizioni valutarie, svalutazioni e fluttuazioni dei tassi di cambio, condizioni di mercato o infrastrutture che compromettano l'esecuzione o il regolamento delle transazioni o il valore degli asset oppure l'inadempienza, per qualsiasi motivo, di un exchange, una controparte, una stanza di compensazione, un broker, un banchiere o un depositario.

30. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

- 30.1. L'interpretazione, la validità e l'esecuzione del presente Accordo, nonché qualsiasi diritto, obbligo, pretesa o controversia da esso derivante, sono disciplinati sotto tutti gli aspetti dalle leggi della Repubblica di Lituania, senza fare ricorso alle norme sul conflitto di leggi, indipendentemente dal foro o dalla giurisdizione in cui dovesse sorgere una controversia. Le azioni legali ai sensi del presente Accordo possono essere intentate dinanzi ai tribunali della Repubblica di Lituania o del Suo Paese di residenza.

31. Decesso

- 31.1. Si conviene che, in caso di Suo decesso, il rappresentante del Suo patrimonio dovrà, entro un termine ragionevole, comunicare il decesso per iscritto a Robinhood e Robinhood potrà, prima o dopo aver ricevuto tale comunicazione, avviare i procedimenti opportuni, richiedere i documenti necessari e le eventuali esenzioni fiscali di successione o immobiliari, trattenere una parte del Suo Account o limitarne le transazioni, qualora Robinhood lo ritenga opportuno per tutelarsi da qualsiasi imposta, responsabilità, sanzione o perdita ai sensi delle leggi vigenti o future o comunque applicabili. Fatto salvo quanto sopra, in caso di Suo decesso, tutti gli ordini aperti saranno annullati; tuttavia, Robinhood non sarà responsabile per le azioni eseguite su tali ordini prima dell'effettiva ricezione della comunicazione del decesso. Inoltre, Robinhood potrà, a propria discrezione, chiudere il Suo Account in conformità ai termini del presente Accordo senza attendere la nomina di un rappresentante del Suo patrimonio e senza necessità di alcuna richiesta o comunicazione a tale rappresentante. Il Suo patrimonio sarà responsabile per qualsiasi saldo netto del debito o perdita sul Suo Account derivante, in qualsiasi modo, dal completamento di transazioni avviate prima della ricezione da parte di Robinhood della comunicazione scritta del decesso, nonché da quelle sostenute nella liquidazione dell'Account e per ogni altro obbligo previsto dal presente Accordo. Tale comunicazione non pregiudica i diritti di Robinhood, ai sensi del presente Accordo, di intraprendere qualsiasi azione che avrebbe potuto intraprendere se Lei non fosse deceduto.

32. Account inattivi e dormienti

- 32.1. Se il Suo Account rimane inattivo o dormiente per più di 2 anni, Lei comprende e riconosce che Robinhood avrà il diritto di risolvere unilateralmente il presente Accordo e di chiudere il Suo Account in conformità con quanto previsto dalla Sezione 21.

33. Feedback dei clienti; reclami dei clienti; Servizio Clienti

- 33.1. Per una descrizione della nostra procedura di gestione dei reclami, La invitiamo a consultare la [Procedura di gestione dei reclami](#) di Robinhood disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU. Robinhood attribuisce la massima importanza ai reclami e ha previsto procedure, conformi ai requisiti della BoL, per esaminare e gestire i reclami, al fine di garantire che i reclami siano gestiti in modo equo e tempestivo. Non sarà addebitato alcun costo per la presentazione o la gestione di un reclamo.
- 33.2. In caso di feedback o domande, La invitiamo a contattarci direttamente tramite: (i) la sezione «Assistenza» all'interno dell'app mobile; (ii) la sezione Assistenza Clienti del nostro sito web all'indirizzo <https://robinhood.com/eu/en/support/articles/crypto-support/>; e (iii) e-mail all'indirizzo cryptoeusupport@robinhood.com.

34. Informazioni importanti fornite nella Raccolta delle Informative di RHEU

- 34.1. Lei acconsente espressamente e accetta che possiamo fornirLe determinate informazioni tramite un supporto durevole diverso da quello cartaceo (ad esempio tramite la Raccolta delle Informative di RHEU o all'interno dell'App).
- 34.2. Lei acconsente espressamente e accetta che possiamo fornirLe determinate informazioni non indirizzate personalmente a Lei tramite il nostro sito web o altro sito web di cui Le daremo comunicazione di volta in volta.

35. Disposizioni varie

- 35.1. Le intestazioni delle singole disposizioni del presente Accordo hanno solo scopo descrittivo e non potranno (1) essere considerate tali da modificare o limitare diritti o obblighi qui previsti, né (2) essere utilizzate per interpretare o applicare alcuna delle disposizioni del presente Accordo. Ogniqualvolta che i termini «includono», «include» o «incluso/i/a/e» vengono utilizzati nel presente Accordo, si intenderanno seguiti dall'espressione «a titolo esemplificativo e non esaustivo». Laddove nel presente Accordo si faccia riferimento a una Sezione, tale riferimento si intenderà riferito a una Sezione del presente Accordo, salvo diversamente indicato. Le parole «o» ed «oppure», quando utilizzate nel presente Accordo, hanno il significato inclusivo corrispondente all'espressione «e/o». Salvo che il contesto del presente Accordo richieda diversamente, i termini utilizzati al singolare o al plurale includono rispettivamente anche il plurale o il singolare. I riferimenti a qualsiasi legge si intenderanno effettuati a tale legge come di volta in volta modificata, nonché a qualsiasi norma o regolamento emanati ai sensi della stessa. Salvo diversa indicazione, ogni riferimento ai «giorni» nel presente Accordo si intende come giorni di calendario.
- 35.2. Qualora una qualsiasi disposizione o condizione del presente Accordo fosse o divenisse incompatibile con una legge, una norma o un regolamento vigente o futuro di qualsiasi governo, autorità di vigilanza o di autoregolamentazione competente oppure fosse ritenuta invalida o inapplicabile da un tribunale competente, tale disposizione si riterrà abrogata o modificata, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, al fine di rendere il

presente Accordo conforme a tale legge, norma o regolamento, ovvero valida e applicabile. In ogni altro caso, il presente Accordo rimarrà pienamente valido ed efficace.

- 35.3. Il mancato esercizio, in qualsiasi momento, da parte di Robinhood del diritto di esigere il rigoroso rispetto di qualsiasi termine contenuto nel presente Accordo oppure qualsiasi ritardo o omissione, da parte di tali soggetti, nell'esercizio di un potere o diritto loro attribuito nel presente Accordo, ovvero il protrarsi di tale condotta da parte di uno di tali soggetti, non costituirà in alcun caso una rinuncia a tale potere o diritto, né l'esercizio singolo o parziale di un potere o diritto precluderà qualsiasi altro ulteriore esercizio. Tutti i diritti e i rimedi riconosciuti a Robinhood nel presente Accordo sono cumulativi e non esclusivi rispetto a qualsiasi altro diritto o rimedio a cui uno o entrambi tali soggetti abbiano diritto.
- 35.4. I prodotti e i Servizi descritti sulla Piattaforma Robinhood sono offerti esclusivamente nelle giurisdizioni in cui possono essere legalmente offerti. Né il Sito Web né l'App devono essere considerati una sollecitazione o un'offerta di prodotti di investimento, servizi di investimento o servizi ausiliari, né di servizi relativi a cripto-attività nei confronti di soggetti situati in giurisdizioni in cui tale sollecitazione o offerta sarebbe illegale.

Allegato A: Ricezione ed esecuzione di ordini relativi a crypto-attività

Il presente Allegato A dell'Accordo definisce i termini specifici a Lei applicabili quando svolge trading di crypto-attività sulla Piattaforma. I termini contenuti nel presente Allegato A si applicano a Lei **in aggiunta** ai termini e alle condizioni generali previsti nell'Accordo. I termini con iniziale maiuscola nel presente Allegato A avranno lo stesso significato attribuito loro nell'Accordo. Qualora un termine del presente Allegato A sia in contrasto o differisca da un termine dell'Accordo, prevarrà l'Allegato A.

1. Ricezione ed esecuzione di ordini relativi a crypto-attività

- 1.1. Nell'ambito dei nostri Servizi, Lei può acquistare e vendere crypto-attività tramite la Piattaforma. Le crypto-attività che offriamo per il trading possono variare di volta in volta. Può consultare l'elenco aggiornato delle crypto-attività disponibili per il trading sulla Piattaforma consultando questo articolo del [Centro Assistenza](#).
- 1.2. Gli ordini di acquisto e di vendita di crypto-attività da Lei impartiti tramite noi possono essere eseguiti da Robinhood, in qualità di broker, utilizzando un fornitore di liquidità o un market maker, che non è considerato come piattaforma di trading ai sensi del Regolamento MiCA. Tale modalità di esecuzione degli ordini è nota come «esecuzione al di fuori di una piattaforma di trading» e potrebbe esporLa a maggiori rischi di mercato, tra cui il rischio di liquidità, il rischio di volatilità e un maggiore rischio di slippage. ACCETTANDO I TERMINI DEL PRESENTE ACCORDO, LEI ACCONSENTE ALL'ESECUZIONE DEGLI ORDINI AL DI FUORI DI UNA PIATTAFORMA DI TRADING, COME DESCRITTO NELLA PRESENTE CLAUSOLA.
- 1.3. Robinhood può, a propria esclusiva discrezione, cessare l'assistenza relativa a una determinata crypto-attività. Qualora Lei non venda tale crypto-attività prima che Robinhood cessi l'assistenza per tale crypto-attività, Robinhood potrà, a propria discrezione, provvedere alla liquidazione di tale crypto-attività detenuta nel Suo Account ai prezzi correnti di mercato e disporre che eventuali proventi, al netto dei costi di transazione connessi a tale liquidazione, siano trasferiti su uno dei Suoi conti di pagamento collegati.
- 1.4. Lei riconosce e comprende che il trading e la detenzione di crypto-attività comportano rischi significativi. Utilizzando i Servizi per il trading di crypto-attività, Lei dichiara di aver letto e compreso le informative sui rischi delle crypto-attività contenute nell'[Informativa sui rischi relativi alle crypto-attività](#), disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU.

2. Tipologie di ordine

- 2.1. Lei può impartire a Robinhood istruzioni per acquistare o vendere crypto-attività tramite mezzi elettronici utilizzando la Piattaforma. Lei è responsabile di tutti gli ordini inseriti sulla Piattaforma, laddove l'accesso sia avvenuto utilizzando il Suo nome utente e la Sua password, salvo in caso di negligenza, frode o dolo di Robinhood o nei casi in cui Robinhood sia responsabile ai sensi della normativa applicabile.
- 2.2. Robinhood consente di effettuare le seguenti tipologie di ordini di crypto-attività sulla Piattaforma Robinhood:

- 2.2.1. **Ordini di acquisto e di vendita.** Gli ordini di acquisto e di vendita possono essere inviati sia in importi espressi in Euro, sia in importi di crypto-attività. Lei comprende che Robinhood attualmente non supporta l'invio di ordini di acquisto e di vendita sul mercato tradizionale e che applica un meccanismo di collar a tutti gli ordini di acquisto sul mercato utilizzando ordini con limite di prezzo con prezzo fino all'1% al di sopra dell'ultimo prezzo ask e applica un meccanismo di collar su tutti gli ordini di vendita sul mercato usando ordini con limite di prezzo con un prezzo fino al 5% al di sotto dell'ultimo prezzo bid. Lei non potrà conoscere il prezzo di esecuzione di un ordine prima che l'ordine venga eseguito. Se Lei effettua un ordine a prezzo di mercato, accetta di pagare o di ricevere il prezzo di mercato vigente al momento dell'esecuzione dell'ordine a prezzo di mercato, fermo restando quanto specificato sopra in relazione agli ordini di acquisto e di vendita. Lei comprende che il prezzo di esecuzione potrebbe essere significativamente superiore o inferiore rispetto a quello previsto nel momento in cui ha effettuato l'ordine. Lei accetta che Robinhood non sia responsabile di eventuali fluttuazioni dei prezzi.
- 2.2.2. **Ordini con limite di prezzo.** Per evitare di acquistare una crypto-attività a un prezzo più alto rispetto a quello previsto o di venderla a un prezzo più basso rispetto a quello previsto, Lei ha la possibilità di inserire un ordine con limite di prezzo per tale ordine. Gli ordini con limite di prezzo potrebbero non essere eseguiti entro un determinato periodo di tempo o non essere eseguiti affatto, qualora non vi sia un volume di trading sufficiente al prezzo limite da Lei specificato o a un prezzo migliore; inoltre, gli ordini con limite di prezzo sono soggetti alle restrizioni di validità temporale applicabili. Un ordine con limite di prezzo può essere qualificato come «Good-Till-Cancelled», il che significa che l'ordine rimane valido fino a (A) quando viene eseguito, (B) quando Lei annulla l'ordine oppure (C) 90 giorni dalla data in cui l'ordine viene effettuato.
- 2.3. Può consultare le istruzioni su come effettuare gli ordini in questo articolo del [Centro Assistenza](#).
- 2.4. Al momento dell'inserimento di un ordine di trading, il valore nozionale in Euro dell'acquisto o la quantità di crypto-attività oggetto della vendita sarà detratto dal saldo disponibile sul Suo Account, unitamente alle eventuali commissioni associate a tale ordine. Un'ulteriore riserva può essere detratta per gli ordini a prezzo di mercato al fine di proteggere da movimenti di mercato. Il valore detratto può essere riaccreditato sul Suo Account se l'ordine di trading scade o viene annullato oppure se il valore eseguito è inferiore all'importo detratto.
- 2.5. Se le tipologie di ordine e le limitazioni applicabili alla Piattaforma e al Suo Account non Le sono chiare, La invitiamo a richiedere ulteriore assistenza o a rivolgersi a un consulente indipendente. La preghiamo di non effettuare ordini se non comprende queste tipologie di ordini e le limitazioni.
- 2.6. Lei comprende che tutti gli ordini di acquisto di crypto-attività impartiti per il Suo Account saranno eseguiti sulla base della Sua dichiarazione di voler effettivamente procedere all'acquisto e che Robinhood si riserva il diritto di richiedere il pagamento integrale in fondi disponibili prima dell'accettazione di qualsiasi ordine. Lei comprende che non Le è consentito effettuare un ordine di acquisto di crypto-attività con Robinhood, qualora non

disponesse sul Suo Account di fondi sufficienti a soddisfare l'ordine. Lei comprende, inoltre, che non Le è consentito effettuare un ordine di vendita di cripto-attività con Robinhood qualora non disponesse sul Suo Account di cripto-attività sufficienti a soddisfare l'ordine.

- 2.7. Lei accetta che è Sua responsabilità annullare qualsiasi ordine che non desideri che venga eseguito. Lei comprende che potrebbe non essere in grado di annullare un ordine prima della sua esecuzione, che un ordine non può essere annullato o revocato una volta eseguito e che Robinhood non è responsabile nei Suoi confronti per il completamento di un ordine dopo che Lei ha inviato una richiesta di annullamento. Lei riconosce e accetta che, poiché le transazioni in cripto-attività non sono reversibili una volta avviate e in considerazione della natura volatile dei prezzi delle cripto-attività, Lei non avrà alcun diritto di recesso da un ordine di cripto-attività una volta che tale ordine sarà stato eseguito sulla Piattaforma, né ai sensi del presente Accordo, né ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili.
- 2.8. Lei comprende che qualsiasi ordine di cripto-attività effettuato tramite i Servizi e successivamente eseguito comporterà il tempestivo accredito sul Suo Account dell'importo corrispondente a tale cripto-attività. Lei comprende di poter consultare il saldo delle cripto-attività sul Suo Account sulla Piattaforma.
- 2.9. Lei accetta e comprende che Robinhood non garantisce che qualsiasi ordine da Lei effettuato venga eseguito. Lei accetta che Robinhood non avrà alcun obbligo di eseguire un ordine di trading che risulti in conflitto con la normativa applicabile o con il presente Accordo. Lei accetta e comprende, inoltre, che Robinhood si riserva il diritto di annullare qualsiasi ordine o parte di esso, qualora tale ordine sia stato effettuato durante un periodo di indisponibilità programmata o non programmata di Robinhood oppure qualora tale ordine risulti non negoziabile. Lei comprende, inoltre, che Robinhood può implementare specifici controlli di rischio per contribuire a ridurre al minimo l'impatto negativo sul mercato. Ciò può comportare che il Suo ordine venga messo in coda e/o annullato.
- 2.10. Lei comprende che il metodo, la controparte, il fornitore di liquidità o il market maker utilizzati per l'esecuzione di qualsiasi ordine da Lei effettuato saranno determinati da Robinhood a propria esclusiva discrezione, esercitata in buona fede.
- 2.11. Qualora, in qualsiasi momento, il trading sul mercato sottostante di una cripto-attività oggetto del Suo ordine venga sospeso, anche il relativo ordine sarà sospeso e Lei non potrà vendere alcuna cripto-attività che deteniamo per Suo conto fino alla cessazione di tale sospensione e alla ripresa del trading.
- 2.12. La Piattaforma contiene ulteriori informazioni relative alle tipologie di ordine e alle relative limitazioni, che Lei accetta di leggere e comprendere prima di effettuare gli ordini.

3. Commissioni e costi

- 3.1. Per ulteriori informazioni sulle commissioni e sui costi applicabili a tutte le transazioni effettuate sulla Piattaforma, La invitiamo a consultare la Sezione 10 dell'Accordo.

- 3.2. Se Lei vende cripto-attività, il corrispettivo della transazione, al netto delle commissioni e di tutti gli oneri e le imposte applicabili, sarà disponibile sul Suo Account per essere reinvestito o prelevato una volta che la transazione sarà stata regolata.

4. Esecuzione alle condizioni migliori

- 4.1. Robinhood adotterà tutte le misure sufficienti per ottenere l'esecuzione dei Suoi ordini alle condizioni migliori ragionevolmente disponibili in conformità ai propri obblighi di esecuzione alle condizioni migliori previsti ai sensi della normativa applicabile e in conformità con la nostra Informativa sull'esecuzione degli ordini, la cui sintesi è disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU.
- 4.2. L'Informativa sull'esecuzione degli ordini descrive le procedure che seguiamo e i requisiti che rispettiamo per garantire che i Suoi ordini siano eseguiti in modo da ottenere il miglior risultato possibile per Lei in termini di prezzo, costi, rapidità, probabilità di esecuzione e altre considerazioni rilevanti. Tale obbligo non si applicherà qualora eseguiamo l'ordine seguendo le istruzioni specifiche da Lei impartite al momento dell'inserimento o della conferma dell'ordine.
- 4.3. Accettando i termini dell'Accordo, Lei conferma di aver preso visione e di acconsentire alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini. Qualora venissero apportate delle modifiche significative alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini, La informeremo tempestivamente tramite la Piattaforma dopo l'entrata in vigore di tali modifiche. A scanso di equivoci, si precisa che qualsiasi modifica alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini non sarà considerata una modifica all'Accordo ai sensi della Sezione 26 dell'Accordo.

5. Limitazione di responsabilità

- 5.1. Per informazioni sulle limitazioni generali di responsabilità applicabili all'uso dei nostri Servizi di trading di cripto-attività, La invitiamo a consultare la Sezione 18 dell'Accordo.

6. Rischi

- 6.1. Lei riconosce e accetta che il trading, la detenzione e lo staking di cripto-attività comportano rischi significativi e possono determinare perdite finanziarie ingenti. Il trading di cripto-attività non è adatto a tutti gli investitori e deve essere effettuato esclusivamente da chi comprende pienamente la natura dei prodotti e l'entità della propria esposizione al rischio.
- 6.2. Utilizzando i nostri Servizi, Lei conferma di aver letto, compreso e accettato i rischi associati al trading e alla detenzione di cripto-attività, come illustrato nell'[Informativa sui rischi relativi alle cripto-attività](#) disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU.

Allegato B: Custodia e amministrazione di crypto-attività

Il presente Allegato B dell'Accordo disciplina i termini specifici applicabili a Lei qualora detenga crypto-attività presso di noi. I termini contenuti nel presente Allegato B si applicano a Lei **in aggiunta** ai termini e alle condizioni generali previsti nell'Accordo. I termini con iniziale maiuscola nel presente Allegato B avranno lo stesso significato attribuito loro nell'Accordo. Qualora un termine del presente Allegato B sia in contrasto o differisca da un termine dell'Accordo, prevarrà l'Allegato B.

1. Servizi di custodia e amministrazione

- 1.1. Noi Le forniamo servizi di custodia e amministrazione delle crypto-attività in relazione all'utilizzo del Suo Account («Servizio di Custodia»). Il Servizio di Custodia Le consente di conservare in modo sicuro le Sue crypto-attività presso di noi una volta che ha acquistato crypto-attività sulla Piattaforma oppure una volta che ha ricevuto crypto-attività sul Suo Account.
- 1.2. Robinhood agisce in qualità di depositario delle crypto-attività detenute nel Suo Account e Robinhood deterrà le crypto-attività tramite uno o più wallet omnibus, unitamente alle crypto-attività di altri clienti. Lei accetta che le Sue crypto-attività saranno commiste e trattate come fungibili con le crypto-attività di proprietà di altri clienti di Robinhood. Lei accetta che terremo una registrazione delle crypto-attività accreditate sul Suo Account e detenute nel wallet omnibus sulla base della quantità di ciascun tipo di crypto-attività risultante sul Suo Account e che Lei non ha alcun diritto su alcuna specifica crypto-attività, né su alcuno specifico indirizzo di wallet di crypto-attività o relative chiavi private. Tali wallet omnibus sono separati da qualsiasi nostro wallet societario. Ciò garantisce che le Sue crypto-attività siano mantenute distinte da qualsiasi asset di nostra proprietà.
- 1.3. Per ulteriori informazioni in merito alla restituzione delle crypto-attività in caso di chiusura del Suo Account, La invitiamo a consultare la Sezione 21 dell'Accordo. Lei può prelevare le Sue crypto-attività in qualsiasi momento tramite una Transazione in Uscita, fatto salvo quanto previsto da eventuali limitazioni stabilite nell'Allegato C dell'Accordo.
- 1.4. Può consultare il saldo del Suo Account e gestire le crypto-attività in ogni momento tramite la Piattaforma.

2. Sistemi e misure di sicurezza

- 2.1. Al fine di garantire la sicurezza delle crypto-attività, adottiamo i seguenti sistemi e le seguenti misure di sicurezza:
 - 2.1.1. wallet omnibus segregati, che utilizziamo per conservare le crypto-attività dei clienti di Robinhood, costituiti sia da cold storage, sia da hot storage. I cold wallet sono offline ed offrono un livello di sicurezza superiore, garantendo che le crypto-attività siano conservate in modo da ridurre al minimo l'esposizione ad hacking e accessi non autorizzati. Gli hot wallet sono utilizzati per le transazioni quotidiane, offrendo un accesso rapido alle crypto-attività in custodia quando richiesto dai nostri clienti, pur mantenendo un alto livello di sicurezza. La maggior parte delle crypto-attività da noi custodite è conservata in cold wallet;

- 2.1.2. le Sue cripto-attività sono sempre mantenute separate dalle nostre cripto-attività, in ogni momento. Pertanto: (i) non conserviamo le nostre cripto-attività all'interno dei wallet omnibus segregati (ad eccezione di piccoli importi di proprietà della società destinati alle commissioni di transazione, ad esempio le gas fee per i trasferimenti su blockchain); (ii) distinguiamo i nostri wallet di cripto-attività dai wallet omnibus dei clienti;
 - 2.1.3. manteniamo registrazioni accurate e aggiornate di tutte le cripto-attività detenute e amministrare per Suo conto e svolgiamo in modo continuativo un processo di riconciliazione delle cripto-attività detenute in custodia;
 - 2.1.4. la nostra Piattaforma integra sistemi avanzati di tecnologia delle informazioni e delle comunicazioni per garantire la sicurezza;
 - 2.1.5. per proteggerci da minacce esterne e da un uso improprio interno, adottiamo tecnologie di sicurezza avanzate, tra cui wallet basati su calcolo multiparte, controllo di accesso basato sui ruoli, protocolli di gestione delle modifiche e monitoraggio continuo della nostra infrastruttura digitale per individuare eventuali segni di accesso non autorizzato.
- 2.2. Lei comprende e riconosce che Robinhood non possiede né controlla il software, i protocolli o i database sottostanti le reti di cripto-attività e altre reti di asset digitali e che non fornisce alcuna garanzia in merito alla sicurezza, alla funzionalità o alla disponibilità di tali reti. In generale, il software, i protocolli e i database sottostanti sono pubblici e open source e chiunque può utilizzarli, copiarli, modificarli e distribuirli. Lei accetta e comprende che: (i) non siamo responsabili del funzionamento dei protocolli sottostanti; e (ii) non forniamo alcuna garanzia in merito alla loro sicurezza, funzionalità o disponibilità.

3. Commissioni e costi

- 3.1. Per ulteriori informazioni sulle commissioni e sui costi applicabili al Servizio di Custodia, La invitiamo a consultare la Sezione 10 dell'Accordo.

4. Registro delle Posizioni

- 4.1. Manteniamo un registro delle posizioni relativo alle Sue cripto-attività detenute in custodia, che corrisponde ai Suoi diritti sulle cripto-attività («Registro delle Posizioni»).
- 4.2. Qualsiasi modifica delle Sue posizioni di cripto-attività (ossia ogni trasferimento o ordine che comporti un movimento delle cripto-attività) è debitamente registrata nel Registro delle Posizioni non appena ragionevolmente possibile dopo il verificarsi di tale modifica.

5. Titolarità e diritti sulle cripto-attività

- 5.1. La titolarità delle cripto-attività nel Suo Account rimane in ogni momento a Lei e non è trasferita a Robinhood né ad alcuna sua affiliata. In qualità di titolare delle cripto-attività presenti nel Suo Account, Lei si assume tutti i rischi legati alla perdita di valore di tali cripto-attività e Robinhood non si assume alcuna responsabilità per le fluttuazioni nel

valore in moneta fiduciaria delle cripto-attività detenute nel Suo Account. Lei può richiedere, in qualsiasi momento, l'esecuzione di Transazioni in Uscita delle Sue cripto-attività, nel rispetto delle condizioni di cui all'Allegato C. La titolarità e il controllo delle Sue cripto-attività rimangono in capo a Lei e noi siamo responsabili unicamente della detenzione e della protezione di tali cripto-attività per Suo conto.

- 5.2. Robinhood terrà segregate nei propri libri e registri tutte le cripto-attività dei clienti rispetto ai beni proprietari di Robinhood. La titolarità di tutte le Sue cripto-attività sarà chiaramente registrata nei nostri libri e registri come appartenente a Lei. Robinhood agirà in qualità di depositario in relazione alle cripto-attività detenute nel Suo Account e non concederà in prestito, costituirà in pegno né ipotecherà le Sue cripto-attività senza il Suo consenso. Robinhood non utilizzerà le cripto-attività del cliente per garantire o assicurare alcun obbligo di Robinhood, né per concedere credito a favore di Robinhood.
- 5.3. Ove applicabile, agevoliamo l'esercizio dei diritti connessi alle Sue cripto-attività. Qualsiasi evento che crei o modifichi i Suoi diritti è immediatamente rispecchiato nel Registro delle Posizioni.
- 5.4. Qualora si verificano modifiche alla tecnologia di registro distribuito sottostante oppure qualsiasi altro evento che potrebbe creare o modificare i Suoi diritti sulle cripto-attività, Lei avrà diritto a qualsiasi cripto-attività o qualsiasi diritto creato di recente sulla base e nei limiti delle Sue posizioni su cripto-attività detenute al momento del verificarsi di tale modifica o evento, salvo quanto diversamente previsto dal presente Allegato B o dall'Accordo.

6. Rendiconto delle posizioni

- 6.1. Le forniremo rendiconti periodici delle cripto-attività detenute in nostra custodia per Suo conto, come previsto dalla Sezione 12 del presente Accordo, almeno una volta ogni trimestre.
- 6.2. Oltre agli estratti conto, Le forniamo il monitoraggio continuo e in tempo reale delle Sue posizioni su cripto-attività tramite la Piattaforma, dove può consultare le informazioni dettagliate e aggiornate.

7. Responsabilità per la perdita di cripto-attività detenute in custodia

- 7.1. Per informazioni sulle limitazioni generali della nostra responsabilità applicabili all'uso del nostro Servizio di Custodia, La invitiamo a consultare la Sezione 18 dell'Accordo e, in particolare, la Sezione 18.5.

8. Fork

- 8.1. Lei comprende e riconosce che terze parti possono, di volta in volta, creare una copia di una rete di cripto-attività e quindi implementare modifiche alle regole di funzionamento o ad altre caratteristiche («Fork»), che possono determinare l'esistenza di più versioni della rete (ciascuna, una «Rete Forked»), e che tali Fork possono incidere significativamente sul valore delle cripto-attività o di altri asset digitali da Lei detenuti. In caso di Fork, Lei

accetta e comprende che Robinhood può sospendere temporaneamente i Servizi relativi al trading di cripto-attività senza preavviso, mentre Robinhood stabilisce, a propria esclusiva discrezione, quali Reti Forked supportare.

- 8.2. Lei accetta e comprende che Robinhood può decidere, a propria esclusiva discrezione, di non supportare una Rete Forked e che Lei non ha alcun diritto, pretesa o altro privilegio relativamente a cripto-attività o altri asset digitali su tale rete non supportata («Asset Forked»). Lei comprende e accetta che Robinhood può, a propria esclusiva discrezione, determinare l'approccio a tali Asset Forked, approccio che può includere l'abbandono o la decisione di non supportare tali Asset Forked nell'ambito dei Servizi.
- 8.3. Lei riconosce e accetta i rischi connessi alle modifiche operative ai protocolli delle cripto-attività e accetta che Robinhood non è responsabile di tali modifiche operative, né di eventuali perdite di valore che Lei possa subire a seguito di tali modifiche alle regole operative. Lei riconosce e accetta che Robinhood può determinare, a propria esclusiva discrezione, la modalità di risposta a qualsiasi modifica operativa e che non abbiamo alcuna responsabilità di assisterLa in relazione alle cripto-attività o ai protocolli non supportati. Lei riconosce e accetta, inoltre, che Robinhood non ha alcuna responsabilità di supportare nuove Reti Forked o modifiche operative relative alle cripto-attività.

9. Politica di custodia

- 9.1. La politica di custodia di Robinhood è specificata nella Descrizione delle misure adottate per la salvaguardia degli asset dei clienti che, tra le altre cose, stabilisce i principi e le procedure che disciplinano la custodia e l'amministrazione delle cripto-attività a noi affidate. Illustra le misure da noi adottate per garantire la sicurezza, la segregazione e l'integrità delle Sue cripto-attività.
- 9.2. La sintesi della Descrizione delle [Misure adottate per la salvaguardia degli asset dei clienti](#) è disponibile nella Raccolta delle Informativa di RHEU. In tale documento troverà le informazioni principali relative alle modalità con cui deteniamo e proteggiamo le Sue cripto-attività durante la nostra custodia, nonché alle modalità con cui minimizziamo il rischio di perdita delle Sue cripto-attività.

Allegato C: Servizi di Trasferimento di Cripto-attività (diverse dai token di moneta elettronica)

Il presente Allegato C dell'Accordo stabilisce i termini specifici che si applicheranno qualora Lei trasferisca le Sue cripto-attività da e verso wallet esterni tramite i nostri Servizi. I termini contenuti nel presente Allegato C si applicano a Lei **in aggiunta** ai termini e alle condizioni generali previsti nell'Accordo. I termini con iniziale maiuscola nel presente Allegato C avranno lo stesso significato attribuito loro nell'Accordo. Qualora un termine del presente Allegato C sia in contrasto o differisca da un termine dell'Accordo, prevarrà l'Allegato C.

1. Servizi di Trasferimento di Cripto-attività; adesione ai Servizi di Trasferimento di Cripto-attività

- 1.1. Aderendo ai Servizi di Trasferimento di Cripto-attività, Lei potrà trasferire cripto-attività da wallet esterni di cripto-attività al Suo Account («Transazioni in Entrata» o «Ricevere») oppure dal Suo Account a wallet esterni di cripto-attività («Transazioni in Uscita» o «Inviare» e, congiuntamente alle Transazioni in Entrata, «Trasferimenti di Cripto-attività»).
- 1.2. I Trasferimenti di Cripto-attività sono elaborati 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, fatti salvi la disponibilità della rete o eventuali interruzioni del servizio. Robinhood non prevede un orario limite prestabilito per i Trasferimenti di Cripto-attività. L'esecuzione del Trasferimento di Cripto-attività dipende dalla rete della cripto-attività sottostante, come descritto nella Sezione 4 del presente Allegato C.
- 1.3. Le cripto-attività che offriamo per i Servizi di Trasferimento di Cripto-attività possono variare di volta in volta. Può consultare l'elenco aggiornato delle cripto-attività disponibili per il trasferimento sulla Piattaforma in questo articolo del [Centro Assistenza](#).
- 1.4. Lei comprende che l'adesione ai Servizi di Trasferimento di Cripto-attività può richiedere requisiti aggiuntivi, tra cui l'attivazione dell'autenticazione a più fattori tramite un'applicazione di autenticazione di terzi compatibile (i «Requisiti di Adesione»). Qualora la Sua iscrizione venisse disattivata, Lei comprende che potrebbe essere necessario completare nuovamente i Requisiti di Adesione per riattivare le funzionalità «Inviare» e «Ricevere».
- 1.5. Per ulteriori informazioni sulla custodia delle cripto-attività, La invitiamo a consultare l'Allegato B.
- 1.6. Nel corso di un Trasferimento di Cripto-attività, Robinhood è tenuta a richiedereLe determinate informazioni al fine di rispettare le normative AML/CTF applicabili (ad es. nome e indirizzo dell'ordinante o del beneficiario, indirizzo del wallet, ecc.). Qualora Lei non fornisse le informazioni richieste oppure Robinhood ritenesse che le informazioni fornite siano inadeguate/insufficienti, Robinhood potrà rifiutare la Sua richiesta di Trasferimento di Cripto-attività.

- 1.7. Ulteriori informazioni riguardanti la disponibilità, le limitazioni e i termini dei Trasferimenti di Cripto-attività sono fornite nella Sintesi dell'Informativa sui Trasferimenti nella Raccolta delle Informative di RHEU.

2. Transazioni in Entrata

- 2.1. Lei può richiedere a Robinhood di fornirLe un indirizzo wallet di Robinhood (l'«Indirizzo del Wallet di Ricezione») al quale può trasferire cripto-attività dal Suo wallet di cripto-attività esterno al Suo Account. Le Transazioni in Entrata saranno accreditate sul Suo Account previa verifica interna dei rischi e delle conformità e una volta che la transazione avrà ricevuto il numero richiesto di conferme di rete, che Robinhood stabilirà a propria esclusiva discrezione. Lei comprende che l'importo di cripto-attività accreditato sul Suo Account a seguito di una Transazione in Entrata sarà al netto di eventuali commissioni di rete da Lei pagate per facilitare la transazione e che, fino a quando la cripto-attività non sarà stata accreditata sul Suo Account, non sarà disponibile per l'utilizzo nel Suo Account.
- 2.2. Può consultare le istruzioni su come inoltrare una Transazione in Entrata in questo articolo del [Centro Assistenza](#).
- 2.3. Lei riconosce di essere l'unico responsabile della conferma dell'accuratezza delle informazioni necessarie per avviare le Transazioni in Entrata, compresa la garanzia di trasferire cripto-attività supportate sul Suo Account, di aver correttamente inserito l'Indirizzo del Wallet di Ricezione ed eventuali memo e/o tag di destinazione (ove applicabili) per tale Indirizzo del Wallet di Ricezione e che la Transazione in Entrata sia altrimenti conforme ai requisiti del relativo Indirizzo del Wallet di Ricezione.
- 2.4. Lei comprende che le Transazioni in Entrata non possono essere annullate una volta trasmesse alla rete della cripto-attività applicabile e **Lei accetta che Robinhood non sarà responsabile nei Suoi confronti nel caso in cui Lei cerchi di trasferire cripto-attività non supportate sul Suo Account, inserisca l'Indirizzo del Wallet di Ricezione in modo errato e/o non includa il tag, il memo e la destinazione (ove applicabili) per tale Indirizzo del Wallet di Ricezione oppure cerchi di inviare cripto-attività supportate a un Indirizzo del Wallet di Ricezione incompatibile.** Inoltre, Lei comprende e accetta che qualsiasi cripto-attività non supportata inviata erroneamente potrebbe andare perduta e che Robinhood non è responsabile nei Suoi confronti per tale perdita, né ha alcun dovere o obbligo di tentare di recuperare una cripto-attività non supportata per Suo conto. Fermo restando quanto sopra, Lei comprende e accetta che Robinhood possa, a propria esclusiva discrezione, liquidare in moneta fiduciaria qualsiasi cripto-attività inviata erroneamente e che Robinhood non è responsabile per eventuali perdite subite da tale liquidazione.
- 2.5. Lei comprende e accetta che Robinhood, a propria esclusiva discrezione, può annullare o rifiutare di elaborare qualsiasi Transazione in Entrata che non sia stata accreditata sul Suo Account, qualora ciò sia richiesto da leggi, regolamenti, tribunali o da qualsiasi altra autorità di regolamentazione cui Robinhood è soggetta. Robinhood può inoltre rifiutarsi di elaborare una Transazione in Entrata nel caso in cui Lei non fornisca le informazioni richieste ai sensi della Sezione 1.6 del presente Allegato C.

3. Transazioni in Uscita

- 3.1. Lei può avviare Transazioni in Uscita eseguite da Robinhood su Sua istruzione a un indirizzo wallet esterno (l'«Indirizzo del Wallet del Destinatario»). Lei comprende che l'importo di cripto-attività accreditato all'Indirizzo del Wallet del Destinatario a seguito di una Transazione in Uscita sarà al netto di eventuali commissioni di rete necessarie per facilitare la transazione (come ulteriormente descritto nella Sezione 4 del presente Allegato C). Le Transazioni in Uscita saranno riconosciute da Robinhood e il saldo del Suo Account sarà aggiornato di conseguenza, una volta che la transazione sarà stata inviata correttamente alla relativa rete di cripto-attività.
- 3.2. Può consultare le istruzioni su come inoltrare una Transazione in Uscita in questo articolo del [Centro Assistenza](#). Lei comprende e accetta di essere l'unico responsabile della conferma dell'accuratezza delle informazioni richieste per avviare le Transazioni in Uscita, tra cui assicurare che l'Indirizzo del Wallet del Destinatario e altre informazioni richieste siano corrette e che l'Indirizzo del Wallet del Destinatario supporti le cripto-attività che Lei intende inviare.
- 3.3. Lei comprende che le Transazioni in Uscita non possono essere annullate una volta trasmesse alla rete della cripto-attività applicabile e che la mancata verifica dell'accuratezza o della compatibilità dell'Indirizzo del Wallet del Destinatario può comportare il mancato completamento della transazione o la ricezione della stessa da parte di un destinatario non intenzionale. **Lei comprende e accetta che Robinhood non sarà responsabile nei Suoi confronti per le Transazioni in Uscita che Lei indirizza a un indirizzo wallet errato e/o qualora Lei non includa tag, memo e destinazione (ove applicabili) e che Robinhood non ha alcun dovere né obbligo di cercare di recuperare cripto-attività inviate a destinatari non intenzionali oppure non ricevute dall'Indirizzo del Wallet del Destinatario a causa di un Suo errore.**
- 3.4. Lei comprende, inoltre, che Robinhood considera le Transazioni in Uscita completate e definitive una volta che sono state inviate alla rete della cripto-attività applicabile e, pertanto, Robinhood non è responsabile nei Suoi confronti per eventuali ritardi, mancata elaborazione o mancata ricezione di cripto-attività associati a una Transazione in Uscita dopo che è stata inoltrata correttamente.
- 3.5. Lei, inoltre, comprende e riconosce che Robinhood può, a propria esclusiva discrezione, rifiutarsi di elaborare o annullare Transazioni in Uscita in attesa e/o, qualora richiesto da leggi, regolamenti, tribunali o da qualsiasi altra autorità di regolamentazione a cui Robinhood è soggetta, qualora: (i) l'Indirizzo del Wallet del Destinatario, un altro identificativo o qualsiasi informazione obbligatoria eventualmente richiesta e da Lei inserita nell'ordine non fossero validi; (ii) fossimo tenuti a farlo ai sensi delle nostre linee guida e procedure interne di conformità oppure ai sensi alla normativa applicabile; (iii) il saldo delle cripto-attività sul Suo Account fosse insufficiente a coprire l'importo della Transazioni in Uscita e le relative commissioni di rete; oppure (iv) la Transazione in Uscita superasse i limiti applicabili al Suo Account ai sensi della Sezione 6.1 del presente Allegato C. Robinhood può inoltre rifiutarsi di elaborare una Transazione in Uscita qualora Lei non fornisse le informazioni richieste ai sensi della Sezione 1.6 del presente Allegato C.

- 3.6. Nel caso in cui la Sua Transazione in Uscita sia stata rifiutata o sospesa, Robinhood La informerà del motivo, salvo ove ciò sia vietato dalla normativa applicabile.
- 3.7. Le commissioni di rete generalmente non sono rimborsabili una volta che la Transazione in Uscita è stata trasmessa alla relativa rete di cripto-attività.

4. Commissioni di rete

- 4.1. Per ulteriori informazioni sulle commissioni e sui costi applicabili a tutte le transazioni effettuate sulla Piattaforma, La invitiamo a consultare la Sezione 10 dell'Accordo.
- 4.2. Sebbene Robinhood non addebiti commissioni per le Transazioni in Uscita o in Entrata, ogni rete di cripto-attività può addebitare commissioni di rete o commissioni miner al fine di elaborare le Transazioni in Uscita e le Transazioni in Entrata sulla relativa rete di cripto-attività. Prima di avviare una Transazione in Uscita, Robinhood Le fornirà una stima delle commissioni di rete richieste per la relativa rete di cripto-attività per elaborare la transazione entro un periodo di tempo ragionevole, come stabilito unicamente da Robinhood (le «Commissioni di Rete Stimate»).
- 4.3. Lei comprende che le Commissioni di Rete Stimate possono variare in base alla congestione della rete o ad altri problemi di rete, che sono al di fuori del controllo di Robinhood. Lei comprende di essere responsabile del pagamento delle Commissioni di Rete Stimate in relazione a qualsiasi Transazione in Uscita. Lei comprende, inoltre, di essere responsabile del pagamento di eventuali commissioni di rete associate alle Transazioni in Entrata e che l'importo accreditato sul Suo Account dopo il completamento di una Transazione in Entrata sarà anch'esso al netto di eventuali commissioni di rete sostenute per facilitare la transazione.

5. Conferme di rete

- 5.1. Lei comprende e accetta che qualsiasi Trasferimento di Cripto-attività viene eseguito attraverso la relativa rete di cripto-attività o il relativo protocollo blockchain e che Robinhood non possiede né controlla il software, i protocolli o i database sottostanti a tali reti di cripto-attività. Se una rete di cripto-attività non è operativa al momento del Trasferimento di Cripto-attività, l'esecuzione non sarà possibile.
- 5.2. Un Trasferimento di Cripto-attività si considera eseguito una volta raggiunto il numero di conferme di blocco richiesto dalla relativa rete di cripto-attività per tale cripto-attività. Il numero di conferme necessarie varia in base alle condizioni di rete applicabili e alla specifica cripto-attività trasferita. Ciascuna rete di cripto-attività definisce i tempi massimi di esecuzione entro i quali un Trasferimento di Cripto-attività deve essere incluso in una nuova conferma di blocco, che è al di fuori del controllo di Robinhood. Può consultare le informazioni sui tempi di conferma attuali delle relative reti di cripto-attività in questo articolo del [Centro Assistenza](#).
- 5.3. Lei comprende che, una volta che un Trasferimento di Cripto-attività viene inviato a una rete di cripto-attività, la transazione sarà non confermata e rimarrà in attesa per un periodo di tempo sufficiente a consentire la conferma della transazione da parte di tale rete di cripto-attività. Un Trasferimento di Cripto-attività non è completo mentre è in

attesa. Una volta che il Trasferimento di Cripto-attività è visibile su una rete di cripto-attività esterna, esso è definitivo e non può essere annullato.

6. Restrizioni e Limiti di Transazione

- 6.1. Di volta in volta, Robinhood può imporre limiti all'importo di cripto-attività che Lei può Inviare o Ricevere in un singolo trasferimento o nel corso di un determinato periodo di tempo («Limiti di Transazione»).
- 6.2. Lei comprende che Robinhood: (i) compirà ogni ragionevole sforzo per comunicare tali Limiti di Transazione tramite la Piattaforma o altre modalità di comunicazione, ma Robinhood non ha alcun obbligo di informarLa preventivamente in modo diretto dell'imposizione di tali Limiti di Transazione o di eventuali modifiche agli stessi; (ii) può imporre specifici Limiti di Transazione alla luce delle restrizioni imposte sul Suo Account; e (iii) può farlo senza alcun preavviso. Lei comprende, inoltre, di essere l'unico responsabile nel garantire che il Suo Account sia in regola prima di cercare di avviare qualsiasi Transazione in Uscita e in Entrata.

7. Limitazione di responsabilità

- 7.1. Qualora Lei abbia motivo di sospettare che ci sia stato un Trasferimento di Cripto-attività non autorizzato o non correttamente avviato, deve segnalarlo a Robinhood il prima possibile. Per ulteriori informazioni sui Suoi obblighi relativi alla verifica di tutte le conferme dei Trasferimenti di Cripto-attività, La invitiamo a consultare la Sezione 12 dell'Accordo.
- 7.2. Per informazioni sulle limitazioni generali di responsabilità applicabili all'uso dei nostri Servizi di Trasferimento di Cripto-attività, La invitiamo a consultare la Sezione 18 dell'Accordo.

8. Informazioni sulle singole transazioni

- 8.1. Robinhood La informerà dello stato dei Suoi Trasferimenti di Cripto-attività inviando e-mail, notifiche push o notifiche in-app.
- 8.2. Le informazioni relative ai Trasferimenti di Cripto-attività sono disponibili gratuitamente tramite la Piattaforma e in ciascun Rendiconto delle Posizioni, come descritto nella Sezione 6 dell'Allegato B.

Allegato D: Servizi di Staking

Il presente Allegato D dell'Accordo stabilisce i termini specifici applicabili a Lei quando utilizza i Servizi di Staking. I termini contenuti nel presente Allegato D si applicano a Lei **in aggiunta** ai termini e alle condizioni generali previsti nell'Accordo. I termini con iniziale maiuscola nel presente Allegato D avranno lo stesso significato attribuito loro nell'Accordo. Qualora un termine del presente Allegato D sia in contrasto o differisca da un termine dell'Accordo, prevarrà l'Allegato D.

Inoltre, i Servizi di Staking sono considerati accessori rispetto al Servizio di Custodia. Pertanto, i termini previsti nell'Allegato B si applicano quando Lei utilizza i Servizi di Staking e Robinhood garantisce l'adempimento dei propri obblighi specificati nell'Allegato B nell'erogazione dei Servizi di Staking, incluso il mantenimento della segregazione delle crypto-attività dei clienti rispetto alle crypto-attività di Robinhood in ogni momento e l'implementazione di sistemi e misure di sicurezza volti a ridurre al minimo il rischio di perdita, furto o accesso non autorizzato alle Sue crypto-attività, come indicato nell'Allegato B.

1. Servizi di Staking

- 1.1. Quando Lei acquista o detiene una delle crypto-attività con meccanismo di consenso proof-of-stake su Robinhood, Lei può avere la possibilità di «mettere in staking» tali asset in una rete proof-of-stake di terzi tramite i servizi di staking forniti da Robinhood, da una o più delle sue affiliate oppure da un fornitore di servizi terzo (tali servizi, i «Servizi di Staking»).
- 1.2. Per poter utilizzare i Servizi di Staking, Lei deve aderire esplicitamente selezionando dal Suo Account la crypto-attività idonea da mettere in staking. L'utilizzo dei Servizi di Staking influisce sulla Sua capacità di accedere alle crypto-attività messe in staking, in quanto potrebbero essere bloccate o comunque non disponibili per il periodo di staking. Non tutte le crypto-attività nel Suo Account possono essere messe in staking.
- 1.3. Lei mantiene la proprietà della crypto-attività messa in staking e tale crypto-attività messa in staking rimarrà di Sua proprietà anche quando sarà stata messa in staking ai sensi dei termini previsti nel presente Allegato D.

2. Maturazione delle Ricompense da Staking

- 2.1. Se Lei sceglie di utilizzare il Servizio di Staking per mettere in staking le Sue crypto-attività, Robinhood, una delle sue affiliate o una terza parte faciliteranno lo staking di tali crypto-attività per Suo conto agendo come validatore delle transazioni sulla rete applicabile per la crypto-attività che Lei ha scelto di mettere in staking. Lei può richiedere di effettuare l'unstaking della Sua crypto-attività in qualsiasi momento, come descritto di seguito nella Sezione 4 del presente Allegato D.
- 2.2. Se Robinhood, una sua affiliate o una terza parte validano con successo un blocco di transazioni relativo a tale crypto-attività messa in staking, Lei potrà ricevere una ricompensa concessa dalla rete di tale crypto-attività («Ricompense da Staking»). Le Ricompense da Staking sono determinate dal singolo protocollo della rete applicabile. A scanso di equivoci, le Ricompense da Staking non si considerano maturate fino a quando non vengono distribuite sul Suo Account Robinhood.

- 2.3. Le Ricompense da Staking saranno accreditate sul Suo Account su base settimanale, tenendo conto dell'importo della cripto-attività da Lei messa in staking. Robinhood accrediterà sul Suo Account le Ricompense da Staking guadagnate dopo che Robinhood le avrà ricevute, al netto della commissione dovuta a Robinhood e/o a fornitori di servizi terzi. Le commissioni attualmente applicabili per lo staking di ciascuna cripto-attività sono disponibili nella [Tabella delle commissioni](#) disponibile nella Raccolta delle Informativa di RHEU. Robinhood può anche offrire commissioni ridotte per determinate cripto-attività su base promozionale; tali commissioni promozionali possono differire tra gli utenti Robinhood. La informeremo nel caso in cui riceva un'offerta promozionale relativa alle commissioni. Per ulteriori informazioni sulle commissioni e sui costi applicabili a tutte le transazioni effettuate sulla Piattaforma, La invitiamo a consultare la Sezione 10 dell'Accordo.
- 2.4. **Tasso stimato e variabile delle Ricompense da Staking.** Salvo altrimenti specificato, il «Tasso di Ricompensa da Staking» o «APY» comunicato da Robinhood per una determinata cripto-attività è un tasso storico su base annua stimato sulla base delle ricompense da staking generate dal protocollo applicabile alla cripto-attività, al netto della commissione di Robinhood. Le Ricompense da Staking sono determinate dal protocollo applicabile della relativa cripto-attività e Robinhood non ha alcun controllo sull'importo delle Ricompense da Staking generate dal protocollo applicabile. LEI COMPRENDE CHE IL TASSO DI RICOMPENSA DA STAKING È STIMATO, VARIABILE E SOGGETTO A MODIFICHE E CHE Robinhood NON GARANTISCE IL TASSO DI RICOMPENSA DA STAKING.
- 2.5. **Nessuna garanzia di ricompense.** Lei non ha alcun diritto a ricevere una ricompensa fino a quando Robinhood non la riceve per Suo Conto. Le Ricompense da Staking saranno accreditate sul Suo Account non appena ricevute da Robinhood, fatta eccezione per eventuali asset messi in staking che rimangano bloccati sulla relativa rete di cripto-attività. Robinhood adotterà ogni sforzo commercialmente ragionevole per trasferire le ricompense maturate al momento della loro ricezione. Robinhood adotta misure volte a garantire che i Servizi di Staking siano continuamente accessibili; tuttavia, Robinhood non può garantire un funzionamento ininterrotto o privo di errori dei Servizi di Staking, né Robinhood può correggere tutti i difetti o impedire interruzioni, interferenze o accessi non autorizzati da parte di terzi. In caso di tali interruzioni, qualsiasi cripto-attività messa in staking potrebbe non generare Ricompense da Staking. Robinhood NON GARANTISCE CHE LEI RICEVERÀ ALCUNA RICOMPENSA DA STAKING.

3. Slashing

- 3.1. Alcune reti di cripto-attività sottopongono gli asset messi in staking a «slashing» qualora il validatore delle transazioni che rappresenta tali asset convalidi in modo errato una transazione. Robinhood adotterà ogni sforzo commercialmente ragionevole per evitare che gli asset messi in staking siano sottoposti a slashing; tuttavia, qualora ciò si verifichi, salvo quanto diversamente previsto nel presente Allegato D, Robinhood sostituirà prontamente i Suoi asset senza costi aggiuntivi, purché tali penali non siano dovute a: (i) malfunzionamenti a livello di protocollo causati da bug, manutenzione, aggiornamenti o guasti generali; (ii) Sue azioni od omissioni; (iii) atti od omissioni di fornitori di servizi terzi;

(iv) un evento di forza maggiore come definito nella Sezione 29 dell'Accordo; oppure (v) atti di un hacker o di un'altra persona malintenzionata.

4. Unstaking

- 4.1. Alcune reti possono imporre un periodo di attesa durante lo staking, nel corso del quale i Suoi asset messi in staking non potranno essere trasferiti o venduti («Periodo di Unbonding»). Se Lei richiede a Robinhood di effettuare l'unstaking dei Suoi asset messi in staking, Lei non potrà accedere ai Suoi asset fino alla scadenza di qualsiasi Periodo di Unbonding applicabile. Robinhood può anche imporre un ulteriore periodo di attesa al fine di agevolare il trasferimento dei Suoi asset sul Suo Account dopo la scadenza dell'eventuale Periodo di Unbonding.

5. Responsabilità per la perdita delle crypto-attività utilizzate per lo staking

- 5.1. Nel fornire i Servizi di Staking, Robinhood rimane responsabile nei Suoi confronti per qualsiasi perdita di crypto-attività a noi attribuibile, come indicato nella Sezione 18 dell'Accordo, fermo restando quanto ulteriormente stabilito nel presente Allegato D. A scanso di equivoci, Robinhood non sarà responsabile per eventuali perdite derivanti dalla Sua impossibilità di disporre dei Suoi asset durante il Periodo di Unbonding.

Allegato E: Trading di derivati tokenizzati su azioni

Il presente Allegato E dell'Accordo definisce i termini specifici applicabili a Lei quando svolge trading di Stock Token Robinhood sulla Piattaforma. I termini contenuti nel presente Allegato E si applicano a Lei **in aggiunta** ai termini e alle condizioni generali previsti nell'Accordo. I termini con iniziale maiuscola nel presente Allegato E avranno lo stesso significato attribuito loro nell'Accordo. Qualora un termine del presente Allegato E sia in contrasto o differisca da un termine dell'Accordo, prevarrà l'Allegato E.

1. Stock Token Robinhood

- 1.1. Nell'ambito dei nostri Servizi, Lei può acquistare e vendere Stock Token Robinhood tramite la Piattaforma. Gli Stock Token Robinhood che offriamo per il trading possono variare di volta in volta. Può consultare l'elenco aggiornato degli Stock Token Robinhood disponibili per il trading sulla Piattaforma consultando questo articolo del [Centro Assistenza](#).
- 1.2. Gli «Stock Token Robinhood» sono contratti derivati finanziari tra Lei e Robinhood che fanno riferimento a determinate azioni statunitensi quotate su mercati regolamentati ed a quote di fondi negoziati in borsa (l'«Asset Sottostante»). Il valore degli Stock Token Robinhood dipende dalla performance dell'Asset Sottostante. Inoltre, come previsto dalla Sezione 5 del presente Allegato E, Lei ha diritto al pagamento di qualsiasi dividendo o distribuzione del fondo al netto di imposte, eventuali commissioni e ulteriori costi derivanti dall'Asset Sottostante.
- 1.3. I Suoi diritti ai sensi del contratto derivato finanziario derivano dal contratto da Lei stipulato con Robinhood, ma sono ulteriormente rappresentati da un token su blockchain (il «Token») emesso a Suo favore da Robinhood al momento della stipula del contratto. Ciascun Token emesso rappresenta 1 azione o quota dell'Asset Sottostante e, pertanto, al momento della stipula del contratto derivato, Lei riceverà un numero di Token pari al numero di azioni o quote rispetto alle quali ha richiesto un'esposizione mediante l'esecuzione del contratto derivato con Robinhood. Qualora Lei venda il Suo Stock Token Robinhood e il contratto venga risolto, Robinhood contestualmente distrugge (burning) il Token corrispondente. Lei riconosce che i Token non sono trasferibili a wallet esterni e che possono essere acquistati o estinti solo tramite la Piattaforma.
- 1.4. I dettagli relativi agli Stock Token Robinhood sono disponibili nel relativo Documento Contenente le Informazioni Chiave (un «KID»), pubblicato da Robinhood ai sensi del Regolamento (UE) n. 1286/2014 (il «Regolamento PRIIPs»). Lei può scaricare un KID tramite la Piattaforma e tramite la Raccolta delle Informativa di RHEU all'indirizzo <https://Robinhood.com/eu/en/about/legal/> e Lei acconsente specificamente alla fornitura del KID tramite la Piattaforma. Lei può richiedere la fornitura gratuita di una copia cartacea dei Documenti Contenenti le Informazioni Chiave contattandoci tramite le modalità indicate nella Sezione 33.
- 1.5. Lei riconosce e comprende che gli Stock Token Robinhood, in quanto contratti derivati finanziari, sono strumenti finanziari altamente speculativi e possono comportare la perdita dell'intero capitale investito. I rischi significativi associati agli Stock Token Robinhood sono descritti nei dettagli nel relativo KID di ciascun Stock Token Robinhood.

Utilizzando i Servizi per effettuare il trading degli Stock Token Robinhood, Lei dichiara di aver letto e compreso le informative sui rischi relativi agli Stock Token Robinhood contenute nella Descrizione dei servizi, degli strumenti finanziari e dei rischi, disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU. Inoltre, per ulteriori informazioni sui principali rischi connessi all'utilizzo dei Servizi, La invitiamo a consultare l'Informativa generale sui rischi disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU.

- 1.6. Robinhood può, a propria esclusiva discrezione, cessare l'assistenza per determinati Stock Token Robinhood. Qualora Lei non venda il relativo Stock Token Robinhood prima che Robinhood cessi l'assistenza per tale Stock Token Robinhood, Robinhood potrà, a propria discrezione, provvedere alla liquidazione di tale Stock Token Robinhood detenuto nel Suo Account ai prezzi correnti di mercato e disporre che eventuali proventi, al netto dei costi di transazione connessi a tale liquidazione, siano trasferiti su uno dei Suoi conti di pagamento collegati.
- 1.7. Lei ci autorizza espressamente affinché tutti gli ordini di Stock Token Robinhood siano eseguiti da Robinhood al di fuori di un mercato o di un exchange (vale a dire al di fuori di un mercato regolamentato, di un sistema multilaterale di trading o di un sistema di trading organizzato) (trading Over-The-Counter (OTC)).
- 1.8. Di volta in volta, potremmo essere soggetti a obblighi di segnalazione delle attività di trading effettuate ai sensi della normativa applicabile, inclusi il Regolamento (UE) n. 648/2012 relativo alle infrastrutture dei mercati europei in materia di derivati e le relative norme delegate, integrative o successive, come modificate («**EMIR**»), il Regolamento (UE) n. 600/2014 («**MiFIR**») e le altre disposizioni applicabili (le «**Transazioni Soggette a Segnalazione**»). Qualora noi o un Operatore di Mercato fossimo soggetti a tali obblighi di segnalazione, Lei ci autorizza irrevocabilmente a segnalare tutte le Transazioni Soggette a Segnalazione all'entità di segnalazione o all'Operatore di Mercato pertinente, secondo quanto richiesto, e si impegna a fornirci tempestivamente tutte le informazioni da noi richieste al fine di adempiere ai nostri obblighi o agli obblighi di un Operatore di Mercato. Qualora si applicassero tali obblighi di segnalazione, nell'effettuare la segnalazione delle informazioni relative alle Transazioni Soggette a Segnalazione, presumeremo (salvo diversa comunicazione da parte Sua) che Lei non abbia superato le soglie di compensazione specificate dall'EMIR.
- 1.9. Conveniamo che, nel fornirLe l'accesso al prodotto Stock Token Robinhood, non Le richiederemo di utilizzare fondi aggiuntivi provenienti dall'esterno della Piattaforma al fine di compensare noi o terze parti per eventuali saldi negativi derivanti da forme di liquidazione forzata o da altro evento analogo. Il prodotto Stock Token Robinhood è progettato per garantire che Lei non possa generare un saldo negativo all'interno del Suo Account.

2. Tipologie di ordine

- 2.1. Lei può impartire a Robinhood istruzioni per stipulare un contratto di acquisto o di vendita di Stock Token Robinhood tramite mezzi elettronici utilizzando la Piattaforma. Lei è responsabile di tutti gli ordini inseriti sulla Piattaforma, laddove l'accesso sia avvenuto utilizzando il Suo nome utente e la Sua password, salvo in caso di negligenza, frode o

dolo di Robinhood o nei casi in cui Robinhood sia responsabile ai sensi della normativa applicabile.

2.2. Robinhood consente di effettuare le seguenti tipologie di ordini di Stock Token Robinhood sulla Piattaforma:

- 2.2.1. **Ordini di acquisto o di vendita.** Gli ordini di acquisto o di vendita possono essere inseriti sulla Piattaforma in importi denominati in Euro. Lei comprende che tutti gli Stock Token Robinhood sono valorizzati ed eseguiti in Euro sulla base (i) dell'ultimo prezzo di trading in Dollari statunitensi («USD») dell'Asset Sottostante su un exchange Nasdaq (ossia il Nasdaq Stock Market, il Nasdaq OMX BX o il Nasdaq OMX PHLX) e (ii) del tasso di cambio forex («FX») applicabile, determinato da Robinhood a propria esclusiva discrezione. Lei comprende che Robinhood attualmente non supporta l'invio di ordini di acquisto o di vendita sul mercato tradizionale e che applica un meccanismo di collar a tutti gli ordini, utilizzando ordini con limite di prezzo con un prezzo fino allo 0,5% al di sopra o al di sotto dell'ultimo prezzo di trading dell'Asset Sottostante riportato sull'exchange Nasdaq applicabile e fino allo 0,5% al di sopra o al di sotto del tasso di cambio FX quotato;
- 2.2.2. Lei non potrà conoscere il prezzo di esecuzione di un ordine, incluso il tasso di cambio FX, prima che l'ordine venga eseguito. Se effettua un ordine, Lei accetta di pagare o di ricevere il prezzo di mercato prevalente al momento dell'esecuzione dell'ordine, fatto salvo quanto specificato sopra in relazione agli ordini di acquisto e di vendita. In particolare, durante i periodi caratterizzati da un volume elevato, illiquidità o rapido movimento o volatilità del mercato, il prezzo di esecuzione ricevuto può differire dal prezzo indicativo fornito al momento dell'inserimento dell'ordine e Lei può ricevere esecuzioni parziali dello stesso ordine a prezzi differenti. Inoltre, Lei comprende che il prezzo di esecuzione potrebbe essere significativamente superiore o inferiore rispetto a quello previsto nel momento in cui ha effettuato l'ordine. Lei accetta che Robinhood non sia responsabile di eventuali fluttuazioni dei prezzi. Lei comprende, inoltre, che i tassi di cambio FX applicati possono risultare, in un dato momento, migliori o peggiori rispetto ai tassi forex spot direttamente disponibili presso i fornitori FX o rispetto al tasso vigente al momento in cui ha effettuato l'ordine;
- 2.2.3. qualora Lei inserisse un ordine idoneo all'esecuzione durante il Mercato 24 Ore di Robinhood, Lei comprende che (1) tali ordini possono essere eseguiti tra le 00:00 e le 20:00 ET (tra le 06:00 e le 02:00 CET) in una giornata completa di trading (ossia dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi e le mezze giornate di negoziazione osservati dalle borse valori nazionali), tra le 00:00 e le 17:00 ET (tra le 06:00 e le 23:00 CET) in una mezza giornata (ossia una mezza giornata osservata dalle borse valori nazionali) e tra le 20:00 e le 00:00 ET (tra le 02:00 e le 06:00 CET) (le ultime quattro ore) il giorno precedente a una giornata completa o a una mezza giornata di trading; (2) la data di trading di un ordine eseguito tra le 20:00 e le 00:00 ET (tra le 02:00 e le 06:00 CET) (le ultime quattro ore di un giorno) corrisponderà alla giornata completa o alla mezza giornata di trading successiva (anche ai fini di liquidazione, regolamento, informativa fiscale, dividendi ed altre azioni societarie); (3) Lei è responsabile dei rischi associati

all'inserimento di tali ordini e tali rischi includono i rischi connessi al trading al di fuori del normale orario di mercato statunitense descritti nella [Descrizione dei servizi degli strumenti finanziari e dei rischi](#) nella Raccolta delle Informative di RHEU; e (4) ciascun ordine di tale tipo è un ordine «not held», vale a dire un ordine rispetto al quale Lei ha conferito discrezionalità in relazione al prezzo e al momento dell'esecuzione.

- 2.3. Può consultare le istruzioni su come effettuare gli ordini in questo articolo del [Centro Assistenza](#).
- 2.4. Lei può acquistare Stock Token Robinhood in importi frazionati e non è limitato all'acquisto di azioni o quote intere dell'Asset Sottostante. Gli Stock Token Robinhood non sono liberamente trasferibili e possono essere acquistati solo da Robinhood ed estinti con Robinhood. I contratti Stock Token Robinhood sono indefiniti.
- 2.5. Al momento dell'inserimento di un ordine di trading, il valore nozionale in Euro dell'acquisto sarà detratto dal saldo disponibile sul Suo Account, unitamente a eventuali commissioni associate a tale ordine. Un'ulteriore riserva può essere detratta per gli ordini di acquisto e di vendita al fine di proteggere da movimenti di mercato. Il valore detratto può essere riaccreditato sul Suo Account se l'ordine scade o viene annullato oppure se il valore eseguito è inferiore all'importo detratto.
- 2.6. Se le tipologie di ordine e le limitazioni applicabili alla Piattaforma e al Suo Account non Le sono chiare, La invitiamo a richiedere ulteriore assistenza o a rivolgersi a un consulente indipendente. La preghiamo di non effettuare ordini se non comprende queste tipologie di ordini e le limitazioni.
- 2.7. Lei comprende che tutti gli ordini di acquisto di Stock Token Robinhood impartiti per il Suo Account saranno eseguiti sulla base della Sua dichiarazione di voler effettivamente procedere all'acquisto e che Robinhood si riserva il diritto di richiedere il pagamento integrale in fondi disponibili prima dell'accettazione di qualsiasi ordine. Lei comprende che non Le è consentito effettuare un ordine di acquisto di Stock Token Robinhood qualora non disponesse sul Suo Account di fondi sufficienti a soddisfare l'ordine.
- 2.8. Lei accetta che è Sua responsabilità annullare qualsiasi ordine che non desidera che venga eseguito. Lei comprende che potrebbe non essere in grado di annullare un ordine prima della sua esecuzione, che un ordine non può essere annullato o revocato una volta eseguito e che Robinhood non è responsabile nei Suoi confronti per il completamento di un ordine dopo che Lei ha inviato una richiesta di annullamento.
- 2.9. Lei accetta e comprende che Robinhood non garantisce che qualsiasi ordine da Lei effettuato venga eseguito. Lei accetta che Robinhood non avrà alcun obbligo di eseguire un ordine di trading che risulti in conflitto con la normativa applicabile o con il presente Accordo. Lei accetta e comprende, inoltre, che Robinhood si riserva il diritto di annullare qualsiasi ordine o parte di esso, qualora tale ordine sia stato effettuato durante un periodo di indisponibilità programmata o non programmata di Robinhood oppure qualora tale ordine risulti non negoziabile. Lei comprende, inoltre, che Robinhood può implementare specifici controlli di rischio per contribuire a ridurre al minimo l'impatto negativo sul mercato. Ciò può comportare che il Suo ordine venga messo in coda e/o annullato.

- 2.10. Qualora, in qualsiasi momento, il trading sul mercato sottostante relativo a un Asset Sottostante di un determinato Stock Token Robinhood oggetto del Suo ordine venisse sospeso oppure qualora Robinhood non fosse in grado di determinare il prezzo dell'Asset Sottostante a causa di circostanze al di fuori del proprio controllo, Lei non potrà inserire alcun ordine (di acquisto o di vendita) relativo a tale Stock Token Robinhood fino al termine di tale sospensione e alla ripresa del trading oppure fino a quando Robinhood non sarà nuovamente in grado di determinare il prezzo dell'Asset Sottostante.
- 2.11. La Piattaforma contiene ulteriori informazioni relative alle tipologie di ordine e alle relative limitazioni, che Lei accetta di leggere e comprendere prima di effettuare gli ordini.

3. Commissioni e costi

- 3.1. A ogni ordine eseguito sarà applicata una commissione di conversione FX.
- 3.2. Per ulteriori informazioni sulle commissioni e sui costi applicabili a tutte le transazioni effettuate sulla Piattaforma, La invitiamo a consultare la Sezione 10 dell'Accordo.
- 3.3. Qualora Lei vendesse uno Stock Token Robinhood, il corrispettivo della transazione, al netto delle commissioni e di tutti gli oneri e le imposte applicabili, sarà disponibile sul Suo Account per essere reinvestito o prelevato dal Suo Account una volta che la transazione sarà stata regolata.

4. Esecuzione alle condizioni migliori

- 4.1. Robinhood adotterà tutte le misure sufficienti per ottenere l'esecuzione dei Suoi ordini alle condizioni migliori ragionevolmente disponibili, in conformità ai propri obblighi di esecuzione alle condizioni migliori previsti ai sensi della normativa applicabile e in conformità alla nostra Informativa sull'esecuzione degli ordini, la cui sintesi è disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU.
- 4.2. L'Informativa sull'esecuzione degli ordini descrive le procedure che seguiamo e i requisiti che rispettiamo per garantire che i Suoi ordini siano eseguiti in modo da ottenere il miglior risultato possibile per Lei in termini di prezzo, costi, rapidità, probabilità di esecuzione e altre considerazioni rilevanti. Tale obbligo non si applicherà qualora eseguiamo l'ordine seguendo le istruzioni specifiche da Lei impartite al momento dell'inserimento o della conferma dell'ordine.
- 4.3. Accettando i termini dell'Accordo, Lei conferma di aver preso visione e di acconsentire alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini. Qualora venissero apportate delle modifiche significative alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini, La informeremo tempestivamente tramite la Piattaforma dopo l'entrata in vigore di tali modifiche. A scanso di equivoci, si precisa che qualsiasi modifica alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini non sarà considerata una modifica all'Accordo ai sensi della Sezione 26 dell'Accordo.

5. Evento Societario

- 5.1. Un «Evento Societario» è un evento che comporta una modifica a uno o più strumenti finanziari. Esempi di Eventi Societari includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, consolidamenti azionari, frazionamenti azionari, riorganizzazioni, fusioni, offerte di acquisizione (e simili), cambiamenti di denominazione e rebranding, distribuzioni di dividendi, insolvenza e delisting.
- 5.2. Qualora un Evento Societario incida sull'Asset Sottostante di uno Stock Token Robinhood nel Suo Account, agiremo in buona fede e in modo commercialmente ragionevole per determinare l'adeguata rettifica delle posizioni aperte su tale Stock Token Robinhood nel Suo Account, in modo equo e in linea con la prassi di mercato, tenendo conto del trattamento che potremmo ricevere dalle nostre controparti o da un'eventuale terza parte, nonché della detrazione di eventuali imposte applicabili. Gli adeguamenti che effettueremo dipenderanno dalle circostanze di ciascun Evento Societario e saranno effettuati a nostra esclusiva discrezione; a seconda delle circostanze, potremo anche determinare che non sono necessari adeguamenti. Gli adeguamenti possono includere la modifica del prezzo o della quantità di Stock Token Robinhood detenuti nel Suo Account per riflettere i diritti economici che Lei aveva prima che si verificasse l'Evento Societario.
- 5.3. Fermo restando quanto previsto dalla Sezione 5.2 del presente Allegato, Robinhood Le consentirà di partecipare indirettamente e in misura proporzionale a eventuali dividendi o distribuzioni ricevuti da Robinhood in relazione all'Asset Sottostante.

6. Salvaguardia degli Stock Token Robinhood

- 6.1. Robinhood agisce in qualità di depositario di tutti i Token detenuti nel Suo Account e deterrà i Suoi Token tramite uno o più wallet omnibus, unitamente ai Token di altri nostri clienti. Tali wallet omnibus sono separati da qualsiasi nostro wallet societario e Lei comprende e riconosce che i Suoi Token saranno commisti ai Token degli altri nostri clienti. Ciò garantisce che i Suoi Token siano mantenuti distinti da qualsiasi asset di nostra proprietà.
- 6.2. Per ulteriori informazioni sui nostri obblighi relativi alla salvaguardia dei Suoi strumenti finanziari, inclusi gli Stock Token Robinhood, La invitiamo a consultare la Sezione 9 dell'Accordo.

7. Limitazione di responsabilità

- 7.1. Per informazioni sulle limitazioni generali di responsabilità applicabili all'uso dei nostri Servizi di trading di Stock Token Robinhood, La invitiamo a consultare la Sezione 18 dell'Accordo.

8. Rischi

- 8.1. Lei riconosce e accetta che il trading di prodotti derivati, inclusi gli Stock Token Robinhood, comporta rischi significativi e può comportare perdite finanziarie ingenti. Il trading di derivati non è adatto a tutti gli investitori e deve essere effettuato

esclusivamente da chi comprende pienamente la natura dei prodotti e l'entità della propria esposizione al rischio.

- 8.2. Utilizzando i nostri Servizi per il trading di Stock Token Robinhood, Lei conferma di aver letto, compreso e accettato i rischi associati al trading di tali prodotti, come illustrato nella [Descrizione dei servizi, degli strumenti finanziari e dei rischi](#) disponibile nella Raccolta delle Informativa di RHEU.

Allegato F: Trading di Contratti Perpetui

Il presente Allegato F dell'Accordo definisce i termini specifici applicabili a Lei quando svolge trading di Contratti Perpetui sulla Piattaforma. I termini contenuti nel presente Allegato F si applicano a Lei **in aggiunta** ai termini e alle condizioni generali previsti nell'Accordo. I termini con iniziale maiuscola nel presente Allegato F avranno lo stesso significato attribuito loro nell'Accordo. Qualora un termine del presente Allegato F sia in contrasto o differisca da un termine dell'Accordo, prevarrà l'Allegato F.

1. Definizioni

- 1.1. I seguenti termini usati nel presente Allegato hanno il significato indicato di seguito, salvo diversamente specificato nel presente documento.
 - 1.1.1. **«Prezzo di Bancarotta»** indica il prezzo di una posizione aperta al quale il valore di tale posizione è pari a zero. Nel calcolo dei Prezzi di Bancarotta per posizioni soggette alla Modalità a Margine Incrociato, si ipotizza una correlazione del rendimento pari al 100% tra le diverse posizioni.
 - 1.1.2. **«Bitstamp»** indica Bitstamp Financial Services Ltd., storitve, d.o.o., una società di investimento autorizzata a fornire servizi di investimento e regolamentata dall'Agenzia slovena per il mercato mobiliare («ATVP»).
 - 1.1.3. **«Requisito di Margine di Chiusura»** indica l'importo del Patrimonio Netto al raggiungimento del quale la posizione sarà interamente chiusa al Prezzo di Bancarotta.
 - 1.1.4. **«Modalità a Margine Incrociato»**: un tipo di modalità Margine in cui qualsiasi Margine assegnato al Suo Account è considerato come Margine a copertura di tutte le posizioni detenute da tale Account che non sono state configurate in Modalità a Margine Isolato. I Requisiti di Margine relativi ai diversi contratti non si compensano reciprocamente.
 - 1.1.5. **«Patrimonio Netto»**
 - 1.1.5.1. Per la Modalità a Margine Isolato, il «Patrimonio Netto» è pari alla somma del valore di: (i) Margine assegnato alla posizione applicabile; (ii) utile o perdita realizzati da tale posizione chiusa, ma non ancora regolati; e (iii) utile o perdita non realizzati dalla posizione applicabile.
 - 1.1.5.2. Per la Modalità a Margine Incrociato, il «Patrimonio Netto» è pari alla somma del valore di: (i) Margine assegnato al Suo Account che non è assegnato a posizioni in Modalità a Margine Isolato; (ii) utile o perdita realizzati da posizioni in Modalità a Margine Non Isolato che sono state chiuse ma non ancora regolate; e (iii) utile o perdita non realizzati da posizioni aperte in Modalità a Margine Non Isolato.

- 1.1.6. **«Exchange»** indica un sistema multilaterale di trading (un «MTF») gestito da Bitstamp.
- 1.1.7. **«Regolamento di Trading dell'Exchange»** indica il Regolamento di trading dell'MTF di Bitstamp Financial Services Ltd., pubblicato e aggiornato da Bitstamp Financial Services Ltd., storitve, d.o.o. («Bitstamp»). Il Regolamento di Trading dell'Exchange è l'insieme delle regole, delle politiche e delle procedure che disciplinano l'attività di trading sull'Exchange. Una copia aggiornata è disponibile all'indirizzo <https://www.bitstamp.net/legal/financial-services/mtf-trading-rulebook/>.
- 1.1.8. **«Prezzo Equo»** è un valore di riferimento usato per determinare i pagamenti di funding tra trader. È determinato dall'Exchange a sua esclusiva discrezione ed è calcolato sulla base della media dei prezzi del mercato a pronti rilevati presso vari exchange, con l'obiettivo di riflettere il reale valore di mercato dell'Asset Sottostante applicabile.
- 1.1.9. **«Requisito di Margine Iniziale»** indica l'importo di Patrimonio Netto richiesto per aprire una nuova posizione o aumentare una posizione esistente.
- 1.1.10. **«Modalità a Margine Isolato»** indica un tipo di Margine in cui il Suo Margine è assegnato esclusivamente a una specifica posizione Perpetua e gli eventuali Requisiti di Margine sono calcolati solo in relazione a tale specifica posizione.
- 1.1.11. **«Fondo di Garanzia»** indica il fondo istituito dall'Exchange e utilizzato per coprire le perdite in conformità con la Sezione 9 del presente Allegato F e con le Regole 18.8, 18.10 e 18.11 del Regolamento di Trading dell'Exchange.
- 1.1.12. **«Fornitore di Liquidità»** indica un membro dell'Exchange che è disposto a chiudere una Posizione Interessata.
- 1.1.13. **«Margine»** indica i fondi o gli asset che devono essere depositati per aprire e mantenere posizioni su Contratti Perpetui.
- 1.1.14. **«Requisiti di Margine»** indica il Requisito di Margine Iniziale, il Requisito di Margine di Mantenimento ed il Requisito di Chiusura. I Requisiti di Margine sono pubblicati periodicamente sulla Piattaforma e sono disponibili in questo articolo del Centro Assistenza.
- 1.1.15. **«Requisiti di Margine di Mantenimento»** indica l'importo di Patrimonio Netto necessario in ogni momento per mantenere una posizione esistente. Se il Patrimonio Netto scende al di sotto di tale importo, una posizione inizierà ad essere liquidata in conformità alla Sezione 9 del presente Allegato F.
- 1.1.16. **«Prezzo dell'Indice di Riferimento»** indica l'indice che rappresenta il prezzo dell'Asset Sottostante per un determinato Contratto Perpetuo. Si basa sui dati di prezzo forniti da un fornitore di indici o, ove necessario, da sedi di negoziazione di terze parti selezionate. L'Indice di Riferimento è utilizzato per determinare il Tasso di Finanziamento applicabile.

- 1.1.17. «**Procedura di Socializzazione delle Perdite**» indica il processo descritto nella Sezione 9.11 del presente Allegato F e nel Regolamento di Trading dell'Exchange.

2. Contratti Perpetui

- 2.1. Nell'ambito dei nostri Servizi, Robinhood facilita il trading di Contratti Perpetui (definiti di seguito) inoltrando i Suoi ordini all'Exchange. Con il presente Accordo Lei ci nomina Suo agente per agire per Suo conto al fine di ottenere l'esecuzione dei Suoi ordini sull'Exchange. Qualsiasi Contratto Perpetuo da Lei stipulato nell'ambito dei Servizi sarà eseguito sull'Exchange in qualità di agenzia, direttamente da noi o tramite un membro di terza parte dell'Exchange al quale trasmettiamo il Suo ordine, e costituirà un contratto bilaterale tra Lei e la controparte. Noi non saremo controparte in alcun Contratto Perpetuo. Tutti i Contratti Perpetui che Lei stipula saranno avviati e gestiti da Lei tramite la Piattaforma. I Contratti Perpetui disponibili per il trading sulla Piattaforma variano di volta in volta. Può consultare l'elenco aggiornato dei Contratti Perpetui disponibili per il trading sulla Piattaforma consultando questo articolo del [Centro Assistenza](#).
- 2.2. Un «Contratto Perpetuo» è un contratto futures regolato in denaro liquido, privo di una data di scadenza fissa, che fa riferimento a un determinato Asset Sottostante, quale un'azione singola, un fondo indicizzato quotato, uno strumento forex, una merce, una crypto-attività o qualsiasi altro asset o indice selezionato disponibile (l'«Asset Sottostante»). Poiché il contratto è regolato in denaro liquido, non vi è alcun diritto o obbligo all'effettiva consegna dell'Asset Sottostante e gli eventuali profitti e perdite (inclusi i Pagamenti del Tasso di Finanziamento) maturano e sono regolati nell'asset indicato per secondo nella denominazione dello strumento finanziario (l'«Asset di Quotazione», ad esempio, per un Contratto Perpetuo BTCUSD, è USD).
- 2.3. L'obbligo principale previsto da ogni Contratto Perpetuo è l'acquisto e la vendita dell'Asset Sottostante alla risoluzione del contratto.
- 2.4. Robinhood può, a propria esclusiva discrezione, cessare l'assistenza per determinati Contratti Perpetui. Qualora Lei non chiudesse la Sua posizione su tali Contratti Perpetui prima che Robinhood cessi l'assistenza per tali Contratti Perpetui, Robinhood potrà, a propria discrezione, provvedere alla chiusura di qualsiasi posizione su Contratti Perpetui presente nel Suo Account ai prezzi correnti di mercato e disporre che eventuali proventi, al netto dei costi di transazione connessi a tale chiusura o liquidazione, siano trasferiti su uno dei Suoi conti di pagamento collegati.
- 2.5. I dettagli relativi ad uno specifico Contratto Perpetuo sono reperibili nel relativo Documento Contenente le Informazioni Chiave (un «KID»), pubblicato da Robinhood ai sensi del «Regolamento PRIIPs». Lei può scaricare il KID tramite la Piattaforma all'indirizzo <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/> e acconsente espressamente alla messa a disposizione del KID tramite la Piattaforma. Lei può richiedere la fornitura gratuita di una copia cartacea dei Documenti Contenenti le Informazioni Chiave contattandoci tramite le modalità indicate nella Sezione 33.
- 2.6. Lei riconosce e comprende che i Contratti Perpetui, in quanto contratti derivati finanziari, sono strumenti finanziari altamente speculativi e possono comportare la perdita dell'intero

capitale investito. I rischi significativi associati ai Contratti Perpetui sono descritti nei dettagli nel relativo KID di ciascun Contratto Perpetuo. La invitiamo ad assicurarsi di aver compreso appieno tutti i rischi connessi prima di effettuare un'operazione di trading.

- 2.7. Lei riconosce e comprende che, effettuando transazioni in Contratti Perpetui, non sta stipulando un accordo di compravendita per acquistare o vendere direttamente gli Asset Sottostanti. Detenere una posizione su un Contratto Perpetuo non Le conferisce alcun diritto a ricevere la consegna fisica di alcun Asset Sottostante, né tale posizione costituisce una copertura rispetto ad alcun Asset Sottostante.
- 2.8. Di volta in volta, potremmo essere soggetti a obblighi di segnalazione delle attività di trading effettuate ai sensi della normativa applicabile, inclusi il Regolamento (UE) n. 648/2012 relativo alle infrastrutture dei mercati europei in materia di derivati e le relative norme delegate, integrative o successive, come modificate («EMIR»), il Regolamento (UE) n. 600/2014 («MiFIR») e le altre disposizioni applicabili (le «**Transazioni Soggette a Segnalazione**»). Qualora noi o un Operatore di Mercato fossimo soggetti a tali obblighi di segnalazione, Lei ci autorizza irrevocabilmente a segnalare tutte le Transazioni Soggette a Segnalazione all'entità di segnalazione o all'Operatore di Mercato pertinente, secondo quanto richiesto, e si impegna a fornirci tempestivamente tutte le informazioni da noi richieste al fine di adempiere ai nostri obblighi o agli obblighi di un Operatore di Mercato. Qualora si applicassero tali obblighi di segnalazione, nell'effettuare la segnalazione delle informazioni relative alle Transazioni Soggette a Segnalazione, presumiamo (salvo diversa comunicazione da parte Sua) che Lei non abbia superato le soglie di compensazione specificate dall'EMIR.
- 2.9. Conveniamo che, nel fornirLe l'accesso al prodotto Contratti Perpetui, non Le richiederemo di utilizzare fondi aggiuntivi provenienti dall'esterno della Piattaforma al fine di compensare noi o terzi per eventuali saldi negativi derivanti da forme di liquidazione forzata o altro evento analogo. Il prodotto Contratti Perpetui è progettato in modo da garantire che Lei non possa generare un saldo negativo all'interno del Suo Account e che eventuali perdite da Lei subite su una posizione aperta in Contratti Perpetui siano coperte dalla Garanzia da Lei prestata per tale posizione.

3. Margine

- 3.1. L'apertura e il mantenimento di una posizione su un Contratto Perpetuo richiedono il conferimento di un Margine presso l'Exchange e il mantenimento di tale Margine nel periodo in cui la posizione rimane aperta. **Apprendo e mantenendo una posizione in un Contratto Perpetuo, Lei autorizza Robinhood a trasferire qualsiasi Margine all'Exchange per Suo conto.**
- 3.2. Lei si impegna a non creare né mantenere alcun interesse di garanzia o altro vincolo, né ad accettare di cedere o trasferire alcun asset che costituisca Margine, salvo quanto espressamente previsto di seguito. Qualsiasi Margine da Lei conferito o altrimenti scelto per aprire e mantenere una posizione in un Contratto Perpetuo costituisce una posizione in garanzia (la «**Garanzia**») che garantisce la puntuale e corretta esecuzione di tutti i Suoi obblighi nei confronti di Bitstamp in relazione alla rispettiva posizione nel Contratto Perpetuo, nel rispetto dei termini del presente Accordo. In particolare, Lei accetta (e Bitstamp accetta, tramite Robinhood in qualità di agente) che:

- 3.2.1. inviando un ordine relativo a un Contratto Perpetuo e conferendo il Margine richiesto ai sensi dei termini del presente Accordo, Lei sta unilateralmente costituendo a favore di Bitstamp un pegno possessorio di primo grado, ordinario, sulla Garanzia. La Garanzia sarà detenuta da Bitstamp su base continuativa quale garanzia per la durata della relativa posizione aperta nel Contratto Perpetuo. Lei accetta che ciascun pegno sulla Garanzia sia considerato come stipulato in forma scritta;
- 3.2.2. il pegno garantisce l'adempimento di tutti i Suoi obblighi nei confronti di Bitstamp derivanti dalla relativa posizione nel Contratto Perpetuo e avrà effetto dal momento della ricezione della Garanzia da parte di Bitstamp. Esso cesserà esclusivamente a seguito del completo regolamento e della completa liquidazione della/e posizione/i nel Contratto Perpetuo pertinente, in conformità ai termini del presente Accordo;
- 3.2.3. il pegno sulla Garanzia costituisce una garanzia continuativa e rimarrà pienamente valido ed efficace nonostante eventuali regolamenti intermedi o rimborsi parziali delle obbligazioni garantite. Fino a quando tutti tali obblighi non saranno stati completamente adempiuti, Lei non avrà diritto di prelevare, cedere, trasferire, disporre o altrimenti gravare alcuna parte della Garanzia;
- 3.2.4. alla chiusura o alla liquidazione di una posizione in un Contratto Perpetuo (inclusi i casi in cui ciò avvenga ai sensi della Sezione 9 del presente Allegato F) e durante il processo di regolamento, Bitstamp avrà il diritto di esercitare i propri diritti sulla Garanzia addebitando unilateralmente qualsiasi importo da Lei dovuto in relazione alla posizione regolata, come ulteriormente descritto nel presente Accordo;
- 3.2.5. Lei accetta che Bitstamp abbia il diritto di vendere (in via stragiudiziale, anche tramite asta pubblica o su un exchange o al prezzo di mercato), trasferire, prestare, re-ipotecare o dare ulteriormente in pegno qualsiasi Garanzia senza necessità di una Sua preventiva istruzione, nei casi in cui Bitstamp sia legittimata a far valere il proprio diritto di garanzia in conformità alla presente Sezione 3.
- 3.3. Robinhood consente due tipologie di Margine: (i) Modalità a Margine Isolato e (ii) Modalità a Margine Incrociato. La Modalità a Margine Isolato è la modalità margine predefinita quando si apre una posizione.
- 3.4. Al fine di mantenere una posizione in un Contratto Perpetuo già esistente, il suo Patrimonio Netto per tale posizione deve essere sempre pari o superiore al Requisito di Margine di Mantenimento. È Sua responsabilità conoscere in ogni momento i Requisiti di Margine correnti applicabili alle Sue posizioni aperte.
- 3.5. Lei riconosce e accetta che tutti i Requisiti di Margine applicabili all'apertura e al mantenimento di una posizione in un Contratto Perpetuo sono disponibili per la consultazione sulla Piattaforma. Tali requisiti possono variare a seconda delle condizioni di mercato, della volatilità dello strumento, della dimensione della posizione e di altri parametri di rischio determinati dall'Exchange. Lei può aumentare o ridurre il Margine per le posizioni esistenti direttamente tramite la Piattaforma.

- 3.6. Lei riconosce e accetta inoltre che, qualora Lei conferisse un Margine in una moneta fiduciaria diversa dall'Asset di Quotazione, l'Exchange potrà convertire parte o la totalità di tale Margine nell'Asset di Quotazione applicabile al fine di coprire eventuali commissioni, perdite o altri obblighi associati a tale posizione. Qualsiasi conversione in tal senso sarà effettuata dall'Exchange in modo commercialmente ragionevole al momento di tale conversione.
- 3.7. Lei riconosce e accetta inoltre che Robinhood o l'Exchange potranno esercitare i propri diritti, inclusa la liquidazione parziale o totale delle Sue posizioni come ulteriormente descritto nella Sezione 9 del presente Allegato F, qualora Lei non mantenesse il Margine in linea con il Requisito di Margine per tali posizioni. A scanso di equivoci, ogniqualvolta l'Account presenti un margine insufficiente oppure Robinhood determini, a propria esclusiva discrezione, che Lei potrebbe non essere disposto o non essere in grado di adempiere ai Suoi obblighi ai sensi del presente Accordo a causa della Sua situazione finanziaria, alle condizioni di mercato o di qualsiasi altro potenziale elemento di rischio, Robinhood può, a propria esclusiva discrezione e senza preavviso, liquidare, compensare e/o mitigare il rischio di qualsiasi Sua posizione aperta in Contratti Perpetui entro un ragionevole lasso di tempo nel tentativo di ridurre tale carenza di Margine o tale situazione di rischio.

4. Tipologie di ordine; Dimensione del contratto

- 4.1. Lei può impartire a Robinhood istruzioni per aprire, chiudere o modificare una posizione in un Contratto Perpetuo tramite mezzi elettronici utilizzando la Piattaforma.
- 4.2. Tipologie di ordine: Robinhood consente di impartire sulla Piattaforma le tipologie di ordini di Contratto Perpetuo indicate di seguito.
- 8.2.1. **Ordine a prezzo di mercato.** Un ordine a prezzo di mercato è un'istruzione volta a stipulare una Transazione su Contratti Perpetui al prezzo di mercato disponibile. Quando Lei apre una nuova posizione short o chiude una posizione long, il Suo ordine sarà eseguito al prezzo bid. Quando Lei apre una nuova posizione long o chiude una posizione short esistente, il Suo ordine sarà eseguito al prezzo ask. Lei comprende che Robinhood attualmente non supporta l'invio di ordini di acquisto o di vendita sul mercato tradizionale e che applica un meccanismo di collar a tutti gli ordini, utilizzando ordini con limite di prezzo con un prezzo fino all'1% al di sopra o al di sotto dell'ultimo prezzo di trading riportato per il relativo Contratto Perpetuo sull'Exchange.
- 4.2.1. **Ordine con limite di prezzo.** Un ordine con limite di prezzo è un'istruzione volta ad aprire o chiudere una posizione su un Contratto Perpetuo a un prezzo specifico o migliore. Per una posizione long, l'ordine sarà eseguito al prezzo limite o a un prezzo inferiore. Per una posizione short, l'ordine sarà eseguito al prezzo limite o a un prezzo superiore.
- 4.2.2. **Ordini Take Profit con limite di prezzo.** Un Ordine Take Profit è una tipologia di ordine condizionato che attiva un ordine di mercato a un prezzo specifico per realizzare il profitto maturato su tale posizione. Tale tipologia di ordine è specifica per una posizione aperta.

- 4.2.3. **Ordini Stop Loss con limite di prezzo.** Un Ordine Stop Loss è una tipologia di ordine condizionato che attiva un ordine di mercato a un prezzo specifico per limitare le potenziali perdite su tale posizione. Tale tipologia di ordine è specifica per una posizione aperta.
- 4.3. Dimensioni dei contratti: Lei può inserire ordini per (i) qualsiasi importo nell'Asset Sottostante sulla base degli incrementi specificati per ciascun Asset Sottostante come indicato nella Piattaforma oppure (ii) qualsiasi importo dell'Asset di Quotazione sulla base degli incrementi specificati per ciascun Asset di Quotazione come indicato sulla Piattaforma.
- 4.4. Dimensioni del trading: le dimensioni minime e massime degli ordini relativi ai Contratti Perpetui sono stabilite dall'Exchange e sono pubblicate sulla Piattaforma.
- 4.5. Può consultare le istruzioni su come effettuare gli ordini in questo [articolo del Centro Assistenza](#).
- 4.6. Tutti i prezzi dei Contratti Perpetui sono ottenuti dall'Exchange e noi non abbiamo alcun controllo sui prezzi dei Contratti Perpetui.
- 4.7. Se le tipologie di ordine e le limitazioni applicabili alla Piattaforma e al Suo Account non Le sono chiare, La invitiamo a richiedere ulteriore assistenza o a rivolgersi a un consulente indipendente. La preghiamo di non effettuare ordini se non comprende queste tipologie di ordini e le limitazioni.
- 4.8. Lei comprende che tutti gli ordini relativi ai Contratti Perpetui impartiti per il Suo Account saranno eseguiti facendo affidamento sulla Sua dichiarazione di voler effettivamente procedere ad un acquisto o ad una chiusura e che Robinhood si riserva il diritto di richiedere il pagamento integrale del Margine mediante fondi disponibili prima dell'accettazione di qualsiasi ordine. Lei comprende che non Le è consentito aprire una posizione in un Contratto Perpetuo con Robinhood qualora non disponesse sul Suo Account di fondi sufficienti a soddisfare l'ordine.
- 4.9. Lei accetta che è Sua responsabilità annullare qualsiasi ordine che non desideri che venga eseguito. Lei comprende che potrebbe non essere in grado di annullare un ordine prima della sua esecuzione, che un ordine non può essere annullato o revocato una volta eseguito e che Robinhood non è responsabile nei Suoi confronti per il completamento di un ordine dopo che Lei ha inviato una richiesta di annullamento.
- 4.10. Lei accetta che è Sua responsabilità annullare qualsiasi ordine che non desideri che venga eseguito. Lei comprende che potrebbe non essere in grado di annullare un ordine prima della sua esecuzione, che un ordine non può essere annullato o revocato una volta eseguito e che Robinhood non è responsabile nei Suoi confronti per il completamento di un ordine dopo che Lei ha inviato una richiesta di annullamento.
- 4.11. Lei accetta e comprende che Robinhood non garantisce che qualsiasi ordine da Lei effettuato venga eseguito. Lei accetta che Robinhood non avrà alcun obbligo di eseguire un ordine di trading che risulti in conflitto con la normativa applicabile o con il presente Accordo. Lei accetta e comprende, inoltre, che Robinhood si riserva il diritto di annullare qualsiasi ordine o parte di esso, qualora tale ordine sia stato effettuato durante un periodo di indisponibilità programmata o non programmata di Robinhood o dell'Exchange

oppure qualora tale ordine risulti non negoziabile. Lei comprende, inoltre, che Robinhood può implementare specifici controlli di rischio per contribuire a ridurre al minimo l'impatto negativo sul mercato. Ciò può comportare che il Suo ordine venga messo in coda e/o annullato.

- 4.12. Qualora, in qualsiasi momento, il trading sul mercato sottostante di un Contratto Perpetuo oggetto del Suo ordine venga sospeso sull'Exchange, anche il relativo ordine sarà sospeso e Lei non potrà effettuare alcun ordine fino alla cessazione di tale sospensione e alla ripresa del trading.
- 4.13. La Piattaforma contiene ulteriori informazioni relative alle tipologie di ordine e alle relative limitazioni, che Lei accetta di leggere e comprendere prima di effettuare gli ordini.

5. Chiusura delle posizioni

- 5.1. I Contratti Perpetui non scadono e possono essere risolti («chiusi») esclusivamente per uno dei motivi espressamente indicati in questo Allegato F o nel presente Accordo.
- 5.2. Lei può chiudere una posizione in un Contratto Perpetuo aprendo una posizione compensativa di pari valore nozionale (vale a dire, senza considerare i profitti e/o le perdite maturati e regolati per tale posizione), a condizione che si trovi una controparte corrispondente. Può chiudere una posizione long aprendo una corrispondente posizione short di pari valore nozionale sullo stesso strumento. Può chiudere una posizione short aprendo una corrispondente posizione long di pari valore nozionale sullo stesso strumento.
- 5.3. Se l'ordine effettuato ha una dimensione inferiore rispetto alla posizione aperta in un Contratto Perpetuo, l'effetto sarà quello di ridurre la posizione originaria aperta per l'ammontare dell'ordine di chiusura impartito. La dimensione della nuova posizione nel Contratto Perpetuo sarà pari alla differenza tra la dimensione dell'ordine di chiusura e la dimensione della posizione originaria nel Contratto Perpetuo.
- 5.4. La stipula di tali posizioni contrapposte, come descritto sopra, comporterà la risoluzione totale o parziale (modifica delle dimensioni) di tali posizioni. In tali casi, Lei non deterrà due posizioni aperte contrapposte, ma si verificherà (i) la risoluzione del contratto esistente (nel caso in cui la transazione appena eseguita sia di dimensioni pari alla posizione esistente, ma in direzione opposta) oppure (ii) la modifica della dimensione (aumento/riduzione) e/o della direzione (long/short) del contratto esistente.
- 5.5. Inoltre, le Sue posizioni possono essere chiuse in conformità ai processi di liquidazione automatica di cui alla Sezione 9 del presente Allegato F. L'Exchange o Robinhood si riservano il diritto di chiudere, a propria esclusiva discrezione, tutte le posizioni aperte in un determinato contratto, qualora ritengano che il trading sia significativamente ostacolato.

6. Profitti e perdite

- 6.1. Lei maturerà continuamente profitti e perdite non realizzati sui Contratti Perpetui aperti. Qualsiasi profitto o perdita si realizza esclusivamente una volta che una posizione è chiusa e regolata in conformità ai termini dell'Allegato F.

- 6.2. Noi calcoliamo il profitto e la perdita delle Sue posizioni aperte in Contratti Perpetui sulla base del nostro modello proprietario (il «**Modello P/L**»), che riflette la nostra valutazione del prezzo equo di mercato dei Contratti Perpetui. Possiamo modificare le specifiche del Modello P/L a nostra esclusiva discrezione in qualsiasi momento.
- 6.3. Lei può consultare sulla Piattaforma i Suoi profitti e le Sue perdite associati a qualsiasi posizione. Tutti i profitti e le perdite sono calcolati e mostrati nell'Asset di Quotazione. Lei riconosce e accetta che, qualora Lei realizzi un profitto dopo la chiusura di una posizione, Robinhood convertirà tali importi dall'Asset di Quotazione in Euro in modo commercialmente ragionevole al momento di tale conversione.
- 6.4. Dopo la chiusura o la cessazione di una posizione, i profitti e le perdite non realizzati diventano realizzati. Tuttavia, il profitto realizzato non viene aggiunto al Margine e la perdita realizzata non viene detratta dal Margine finché una Posizione chiusa non viene regolata in conformità al presente Allegato F. Ciononostante, i profitti e le perdite non realizzati ed i profitti e le perdite realizzati ma non regolati sono contabilizzati nei calcoli del Patrimonio Netto e, di conseguenza, anche nei calcoli dei Requisiti di Margine.

7. Regolamento delle posizioni

- 7.1. Robinhood aggiorna le Sue posizioni e regola i Suoi profitti e le Sue perdite ogni 15 minuti (il «Periodo di Regolamento»).
- 7.2. In ciascun Periodo di Regolamento, il Suo Patrimonio Netto sarà aggiornato al fine di:
- 7.2.1. detrarre eventuali commissioni attualmente collegate alla relativa posizione che non è stata regolata;
 - 7.2.2. accreditare o detrarre eventuali Pagamenti del Tasso di Finanziamento insoluti, come definiti di seguito; e
 - 7.2.3. accreditare o detrarre eventuali profitti e perdite non realizzati.

8. Tassi di Finanziamento

- 8.1. Il Tasso di Finanziamento è calcolato per ciascuna delle Sue posizioni aperte ed è consultabile sulla Piattaforma. Il profitto o la perdita derivanti dal Tasso di Finanziamento (il «Pagamento del Tasso di Finanziamento») sono regolati ogni 8 ore moltiplicando (1) il Tasso di Finanziamento in vigore in quel momento per (2) il valore nozionale della Sua posizione sulla base dell'Asset di Quotazione. Qualsiasi Pagamento del Tasso di Finanziamento è accreditato o detratto dal Suo Patrimonio Netto per tale posizione.
- 8.2. Il Tasso di Finanziamento è calcolato sulla base della media ponderata nel tempo della differenza tra il Prezzo Equo e il Prezzo dell'Indice di tale strumento nell'arco delle 8 ore.
- 8.3. Il Tasso di Finanziamento si applica a tutte le Sue posizioni al termine di ciascun periodo di 8 ore. L'applicazione del Tasso di Finanziamento implica che, al momento del regolamento del Pagamento del Tasso di Finanziamento:
- 8.3.1. se il relativo Prezzo Equo è superiore al relativo Prezzo dell'Indice di Riferimento, allora:

- 8.3.1.1. i titolari di una posizione long subiscono una perdita ed effettuano un Pagamento del Tasso di Finanziamento;
- 8.3.1.2. i titolari di una posizione short realizzano un profitto e ricevono un Pagamento del Tasso di Finanziamento;
- 8.3.2. se il relativo Prezzo Equo è inferiore al relativo Prezzo dell'Indice di Riferimento, allora:
 - 8.3.2.1. i titolari di una posizione short subiscono una perdita ed effettuano un Pagamento del Tasso di Finanziamento;
 - 8.3.2.2. i titolari di una posizione long realizzano un profitto e ricevono un Pagamento del Tasso di Finanziamento.

9. Procedura di liquidazione

- 9.1. L'Exchange adotta meccanismi per la liquidazione automatica e la chiusura delle posizioni nei Contratti Perpetui al fine di gestire il rischio complessivo e mantenere un mercato equo e ordinato, nonché l'integrità dell'Exchange.
- 9.2. Lei autorizza e incarica l'Exchange, nell'ambito della procedura di liquidazione, a utilizzare in tutto o in parte il Margine assegnato alla/e Sua/e Posizione/i Interessata/e. Lei inoltre incarica l'Exchange di utilizzare o applicare tanto Margine quanto necessario o richiesto dal presente Allegato F per coprire tutte le perdite derivanti da qualsiasi Posizione Interessata. Qualora una moneta fiduciaria sia stata conferita a titolo di Margine, l'Exchange è autorizzato a convertire tale moneta fiduciaria in un'altra moneta fiduciaria a qualsiasi tasso di cambio determinato dall'Exchange in modo commercialmente ragionevole al fine di coprire tutte le perdite derivanti da qualsiasi Posizione Interessata.
- 9.3. Qualora il Suo Patrimonio Netto scenda al di sotto del Requisito di Margine di Mantenimento per una posizione aperta (una «Posizione Interessata»), l'Exchange invierà automaticamente ordini di liquidazione per ridurre le dimensioni della/e Posizione/i Interessata/e mediante una chiusura, parziale o completa, nella misura ritenuta necessaria affinché tali posizioni soddisfino o superino i Requisiti di Margine di Mantenimento.
- 9.4. Qualora una Posizione Interessata violi il Requisito di Margine di Mantenimento ma non il Requisito di Margine di Chiusura, l'Exchange cercherà di liquidare tale Posizione Interessata, in tutto o in parte (a discrezione dell'Exchange, ma in modo tale che il Requisito di Margine di Mantenimento sia soddisfatto se l'ordine Immediate-or-Cancel di seguito descritto viene eseguito), creando per Suo conto un ordine Immediate-or-Cancel con un prezzo limite pari al Prezzo di Bancarotta delle Posizioni Interessate aumentato del 2% (un margine di sicurezza nel caso in cui l'ordine Immediate-or-Cancel non venisse eseguito e la posizione dovesse essere assegnata tramite il Programma di Assegnazione a Fornitori di Liquidità oppure chiusa tramite il processo di auto-deleverage in conformità alla Sezione 9.9 del presente Allegato F). Qualsiasi ordine di questo tipo sarà soggetto alle commissioni maggiorate applicabili quando un ordine è liquidato come descritto nella [Tabella delle commissioni](#).

- 9.5. Ciascun ordine di questo tipo sarà eseguito al miglior prezzo disponibile al momento della creazione e potrà liquidare, in tutto o in parte, la Sua Posizione Interessata. Il fatto che la Sua Posizione Interessata venga o meno completamente liquidata dipende dagli altri ordini presenti nel book ordini dell'Exchange al momento in cui gli ordini Immediate-or-Cancel devono essere abbinati.
- 9.6. Se rimane del Margine nell'Account per il Trading di Derivati dopo che la Sua Posizione Interessata è stata completamente liquidata (o parzialmente liquidata, soddisfacendo il Requisito di Margine di Mantenimento), il Suo Margine potrà essere utilizzato per aprire una nuova posizione oppure prelevato dalla Piattaforma.
- 9.7. Lei autorizza e incarica l'Exchange, qualora una Posizione Interessata non venisse liquidata secondo la procedura descritta nelle Sezioni 9.1-9.3 del presente Allegato F (o venisse parzialmente liquidata senza che il Requisito di Margine di Mantenimento venga soddisfatto) oppure qualora il Suo Patrimonio Netto scendesse al di sotto del Requisito di Margine di Chiusura (pur non diventando negativo), a liquidare l'intera Posizione Interessata per Suo conto (come applicabile) mediante:
- 9.7.1. trasferimento di qualsiasi Posizione Interessata residua ai Fornitori di Liquidità in conformità alla Sezione 9.7 del presente Allegato F;
 - 9.7.2. liquidazione di qualsiasi Posizione Interessata residua sull'MTF in conformità alla Sezione 9.8 del presente Allegato F;
 - 9.7.3. chiusura di qualsiasi Posizione Interessata residua tramite il processo di auto-deleverage ai sensi della Sezione 9.9 del presente Allegato F.
- 9.8. Qualora una Posizione Interessata fosse trasferita a uno o più Fornitori di Liquidità, essa sarà trasferita a tali Fornitori di Liquidità al prezzo di assegnazione, che è pari al Prezzo di Bancarotta della/e Posizione/i Interessata/e con uno sconto del 2% applicato sul prezzo a favore del cessionario. Qualsiasi trasferimento di questo tipo sarà soggetto alle commissioni maggiorate applicabili quando un trasferimento avviene a seguito della violazione del Requisito di Margine di Chiusura.
- 9.9. Qualora una Posizione Interessata non sia stata trasferita con successo ai Fornitori di Liquidità ai sensi della Sezione 9.7 del presente Allegato F, l'Exchange cercherà di liquidare tale Posizione Interessata integralmente (a discrezione dell'Exchange, ma in modo tale che il Requisito di Margine di Mantenimento sia soddisfatto se l'ordine Immediate-or-Cancel di seguito descritto viene eseguito) creando, per Suo conto, un ordine Immediate-or-Cancel con un prezzo limite pari al Prezzo di Bancarotta della Posizione Interessata con un margine di sicurezza fornito dal Fondo di Garanzia, che consente di liquidare le Posizioni Interessate a un prezzo peggiore del Prezzo di Bancarotta e la differenza sarà coperta dal Fondo di Garanzia. Il Fondo di Garanzia può coprire le perdite anche qualora dovesse, temporaneamente, assumere un saldo negativo degli asset, che sarà recuperato, se necessario, mediante la Procedura di Socializzazione delle Perdite.
- 9.10. Se la liquidazione sull'Exchange non ha avuto successo, le restanti Posizioni Interessate saranno chiuse nei confronti dei trader sul lato opposto (ossia tramite un processo di auto-deleverage). I trader sul lato opposto vengono selezionati in base ai profitti e alle

perdite generati sulle posizioni corrispondenti alle Posizioni Interessate nell'ultimo periodo di regolamento e alla leva finanziaria con cui stanno effettuando il trading.

- 9.11. Se una Posizione Interessata viene completamente chiusa e tutti gli asset posti a garanzia, diversi dalla valuta di regolamento, sono stati liquidati nella valuta di regolamento, ma permane una perdita non coperta derivante dalla chiusura della Posizione Interessata, allora il Fondo di Garanzia sarà utilizzato per coprire tale perdita in eccesso. Il Fondo di Garanzia può coprire le perdite anche qualora dovesse, temporaneamente, assumere un saldo negativo degli asset, che sarà recuperato, se necessario, mediante la Procedura di Socializzazione delle Perdite.
- 9.12. Qualora tra due regolamenti venisse utilizzato più del cinquanta per cento (50%) dei fondi del Fondo di Garanzia ai sensi delle Sezioni 9.8 e 9.10 del presente Allegato F, i fondi utilizzati che superano tale soglia del cinquanta per cento (50%) saranno restituiti al Fondo di Garanzia. Inoltre, se entro un periodo di 24 ore venisse utilizzato più del settanta per cento (70%) dei fondi del Fondo di Garanzia, i fondi utilizzati che superano tale soglia del settanta per cento (70%) saranno restituiti al Fondo di Garanzia. Tali fondi saranno restituiti al Fondo di Garanzia riducendo i profitti di tutti i membri dell'Exchange che hanno chiuso una posizione profittevole nel periodo di regolamento corrente o che hanno ancora una posizione profittevole aperta al momento del regolamento. Salvo diversamente stabilito dall'Exchange, a propria esclusiva e assoluta discrezione (in modo tale che le posizioni minori sopportino una quota di perdite maggiore di quella che si applicherebbe su base pro quota), ciò sarà effettuato proporzionalmente su tutti gli strumenti finanziari ammessi al trading. Tale processo è denominato «Procedura di Socializzazione delle Perdite».

10. Commissioni e costi

- 10.1. Per ulteriori informazioni sulle commissioni e sui costi applicabili a tutte le transazioni effettuate sulla Piattaforma, La invitiamo a consultare la Sezione 10 dell'Accordo.
- 10.2. Se Lei chiude una posizione in un Contratto Perpetuo, il corrispettivo della transazione, al netto delle commissioni e di tutti gli oneri e le imposte applicabili, sarà disponibile sul Suo Account per essere reinvestito o prelevato dal Suo Account una volta che la transazione sarà stata regolata.

11. Esecuzione alle condizioni migliori

- 11.1. Robinhood adotterà tutte le misure sufficienti per ottenere l'esecuzione dei Suoi ordini alle condizioni migliori ragionevolmente disponibili in conformità ai propri obblighi di esecuzione alle condizioni migliori previsti ai sensi della normativa applicabile e in conformità con la nostra Informativa sull'esecuzione degli ordini, la cui sintesi è disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU.
- 11.2. L'Informativa sull'esecuzione degli ordini descrive le procedure che seguiamo e i requisiti che rispettiamo per garantire che i Suoi ordini siano eseguiti in modo da ottenere il miglior risultato possibile per Lei in termini di prezzo, costi, rapidità, probabilità di esecuzione e altre considerazioni rilevanti. Tale obbligo non si applicherà qualora

eseguissimo l'ordine seguendo le istruzioni specifiche da Lei impartite al momento dell'inserimento o della conferma dell'ordine.

- 11.3. Accettando i termini dell'Accordo, Lei conferma di aver preso visione e di acconsentire alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini. Qualora venissero apportate delle modifiche significative alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini, La informeremo tempestivamente tramite la Piattaforma dopo l'entrata in vigore di tali modifiche. A scanso di equivoci, si precisa che qualsiasi modifica alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini non sarà considerata una modifica all'Accordo ai sensi della Sezione 26 dell'Accordo.

12. Limitazione di responsabilità

- 12.1. Per informazioni sulle limitazioni generali di responsabilità applicabili all'uso dei nostri Servizi di trading di Contratti Perpetui, La invitiamo a consultare la Sezione 18 dell'Accordo.

13. Rischi

- 13.1. Lei riconosce e accetta che il trading di prodotti derivati, inclusi i Contratti Perpetui, comporta rischi significativi e può comportare perdite finanziarie ingenti. Il trading di derivati non è adatto a tutti gli investitori e deve essere effettuato esclusivamente da chi comprende pienamente la natura dei prodotti e l'entità della propria esposizione al rischio.
- 13.2. Usando i nostri Servizi per il trading di Contratti Perpetui, Lei conferma di aver letto, compreso e accettato i rischi associati al trading di tali prodotti come descritto nella [Descrizione dei servizi, degli strumenti finanziari e dei rischi](#) disponibile nella Raccolta delle Informativa di RHEU.

Allegato G: Fondi del Mercato Monetario

Il presente Allegato G dell'Accordo stabilisce i termini specifici che si applicheranno a Lei qualora investa in un Fondo del Mercato Monetario sulla Piattaforma. I termini contenuti nel presente Allegato G si applicano a Lei **in aggiunta** ai termini e alle condizioni generali previsti nell'Accordo. I termini con iniziale maiuscola nel presente Allegato G avranno lo stesso significato attribuito loro nell'Accordo. Qualora un termine del presente Allegato G sia in contrasto o differisca da un termine dell'Accordo, prevarrà l'Allegato G.

1. Fondi del Mercato Monetario

- 1.1. Nell'ambito dei nostri Servizi, Lei può scegliere, tramite la Piattaforma, di investire automaticamente i saldi dei Suoi fondi disponibili detenuti presso di noi («potere d'acquisto») in un Fondo del Mercato Monetario («FMM») (anche in importi frazionari). Gli FMM che offriamo possono variare di volta in volta, ma non ci sarà mai più di un FMM disponibile per ciascuna valuta. Lei può investire il Suo potere d'acquisto in un FMM solo una volta selezionato il FMM in cui desidera investire. Può consultare l'elenco aggiornato degli FMM disponibili per l'investimento sull'app oppure consultando questo articolo del [Centro Assistenza](#).
- 1.2. Scegliendo di investire il Suo potere d'acquisto in un FMM, **tutto** il Suo potere d'acquisto in quel momento nel Suo Account, nonché qualsiasi potere d'acquisto depositato nel Suo Account in quella specifica valuta, sarà investito automaticamente. Nel caso in cui Lei effettuasse un deposito sul Suo Account dopo l'orario limite giornaliero indicato sulla Piattaforma, tale importo rimarrà nel Suo Account come saldo in moneta fiduciaria e non investito fino al giorno lavorativo successivo, quando sarà automaticamente investito in un FMM.
- 1.3. I Suoi investimenti in un FMM sono registrati nel Suo Account. Robinhood, in qualità di Suo agente, acquista e vende azioni dell'FMM per Suo conto effettuando transazioni con il gestore di un FMM («Gestore del Fondo») oppure con un'altra controparte alla quale il Gestore del Fondo ha delegato tale funzione; Lei non avrà alcun rapporto diretto con l'FMM o con il Gestore del Fondo.
- 1.4. I dettagli relativi all'investimento in un FMM sono disponibili nel relativo Documento Contenente le Informazioni Chiave («KID»), nel prospetto o nel supplemento dell'FMM scelto. Prima di investire in un FMM, Lei è tenuto a leggere il KID. Lei può scaricare il KID, il prospetto o il supplemento, nonché le relazioni annuali e semestrali dell'FMM tramite la Piattaforma e tramite la Raccolta delle Informative di RHEU all'indirizzo <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/> e Lei acconsente specificamente alla messa a disposizione del KID tramite la Piattaforma. Lei può richiedere la fornitura gratuita di una copia cartacea dei KID contattandoci tramite le modalità indicate nella Sezione 33.
- 1.5. Lei riconosce e comprende che gli FMM comportano dei rischi e, in condizioni di mercato estreme, gli FMM possono perdere valore o ritardare i prelievi. Qualora Lei vendesse le Sue azioni dell'FMM, il regolamento potrà richiedere fino a 2 giorni lavorativi prima che siano accreditate sul Suo Account. Eccezionalmente, la vendita delle Sue azioni può richiedere più tempo, essere soggetta a commissioni di uscita oppure comportare una perdita di valore nelle situazioni descritte nel KID come condizioni di stress del mercato.

Utilizzando i Servizi per investire in un FMM, Lei dichiara di aver letto e compreso le informative sui rischi di cui alla [Descrizione dei servizi, degli strumenti finanziari e dei rischi](#), disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU. Inoltre, per ulteriori informazioni sui principali rischi connessi all'utilizzo dei Servizi, La invitiamo a consultare l'Informativa generale sui rischi disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU.

- 1.6. Lei riconosce che i tassi d'interesse possono variare e dipenderanno dalle condizioni economiche e di mercato prevalenti. Il Gestore del Fondo dell'FMM non è tenuto a offrire a Lei o a Robinhood i tassi più elevati disponibili.
- 1.7. Robinhood può, a sua esclusiva discrezione, cessare l'assistenza per qualsiasi FMM. Qualora Lei non vendesse le Sue azioni di tale FMM (effettuando prelievi dal Suo Account oppure acquistando altri strumenti finanziari o crypto-attività sulla Piattaforma utilizzando il potere d'acquisto investito nell'FMM oppure effettuando l'opt-out dall'FMM in modo integrale) prima che Robinhood cessi la propria assistenza per tale FMM, Robinhood potrà, a propria discrezione, provvedere alla liquidazione delle azioni dell'FMM detenute nel Suo Account al valore di valutazione della relativa data e disporre il trasferimento di eventuali proventi a uno dei Suoi conti di pagamento collegati, al netto dei costi di transazione per tale liquidazione. In tal caso, Lei riceverà gli interessi maturati sulle azioni dell'FMM alla fine del mese.
- 1.8. Noi non forniamo servizi di consulenza in materia di investimenti o di gestione del portafoglio in relazione al Suo investimento nel/negli FMM. Per le transazioni relative agli FMM, noi forniamo i servizi di investimento consistenti nella ricezione e nell'esecuzione degli ordini per Suo conto, senza fornire consulenza e unicamente su Sua iniziativa. Le azioni dell'FMM disponibili sono trattate come strumenti finanziari non complessi ai sensi della normativa applicabile. Di conseguenza, noi non siamo tenuti a valutare, né valuteremo, l'adeguatezza di questo prodotto o servizio per Lei e non effettueremo alcuna Valutazione di Appropriatezza per le transazioni relative agli FMM. Pertanto, Lei non potrà beneficiare della tutela degli investitori prevista dalla legge, che si applica quando i servizi di investimento vengono forniti previa Valutazione di Appropriatezza.
- 1.9. Lei ci autorizza espressamente affinché tutti gli ordini relativi agli FMM siano eseguiti da Robinhood al di fuori di un mercato o di un exchange (vale a dire al di fuori di un mercato regolamentato, di un sistema multilaterale di trading o di un sistema di trading organizzato).
- 1.10. Di volta in volta, potremmo essere soggetti a obblighi di segnalazione delle attività di trading effettuate ai sensi della normativa applicabile (le «**Transazioni Soggette a Segnalazione**»). Qualora noi o un Gestore del Fondo fossimo soggetti a tali obblighi di segnalazione, Lei ci autorizza irrevocabilmente a segnalare tutte le Transazioni Soggette a Segnalazione all'entità di segnalazione o al Gestore del Fondo pertinente, secondo quanto richiesto, ed a fornirci tempestivamente tutte le informazioni da noi richieste al fine di adempiere ai nostri obblighi o agli obblighi di un Gestore del Fondo.

2. Esecuzione degli ordini e procedure di regolamento

- 2.1. Lei può scegliere di investire tutto il Suo potere d'acquisto in un FMM tramite mezzi elettronici usando la Piattaforma. Effettuando l'opt-in, Lei impartisce un ordine

permanente con cui ci istruisce affinché, ogniqualvolta disponga di potere d'acquisto in una determinata valuta, noi eseguiamo per Suo conto un ordine di acquisto di azioni dell'FMM da Lei scelto utilizzando l'intero Suo potere d'acquisto una volta per ogni giorno lavorativo, di norma intorno alle 14:00 CET («orario limite»), alla valutazione del giorno di negoziazione successivo (coincidente con il giorno lavorativo). Analogamente, Lei ci impartisce istruzioni affinché, ogniqualvolta Lei decida di effettuare un prelievo dal Suo Account o di effettuare un acquisto (ossia l'acquisto di altri strumenti finanziari o crypto-attività sulla Piattaforma), noi eseguiamo per Suo conto un ordine di vendita della parte del Suo investimento nell'FMM necessaria a finanziare il Suo prelievo o acquisto, alla valutazione del giorno di negoziazione successivo. Lei ci impartisce inoltre l'istruzione di provvedere a eseguire per Suo conto un ordine di vendita di tutte le azioni dell'FMM da Lei detenute, alla valutazione del giorno di negoziazione successivo, qualora Lei decidesse di revocare integralmente l'adesione all'FMM. Il valore delle azioni dell'FMM in cui Lei ha investito sarà consultabile sul Suo Account. Lei è responsabile di tutti gli ordini impartiti tramite la Piattaforma, laddove l'accesso sia avvenuto utilizzando il Suo nome utente e la Sua password, salvo in caso di negligenza, frode o dolo di Robinhood o nei casi in cui Robinhood sia responsabile ai sensi della normativa applicabile.

- 2.2. I Suoi ordini relativi ad azioni dell'FMM (inclusi quelli generati nell'ambito del Suo ordine permanente) saranno eseguiti nello stesso giorno solo se ricevuti prima dell'orario limite previsto per il giorno di negoziazione. Gli ordini inoltrati dopo l'orario limite di negoziazione saranno automaticamente rinviati per l'esecuzione nel giorno di negoziazione successivo. Gli FMM che saranno messi a Sua disposizione tramite la Piattaforma sono in genere valorizzati una volta per ciascun giorno di negoziazione. Il prezzo si basa sul valore patrimoniale netto dell'FMM diviso per il numero di azioni emesse. Le negoziazioni su tali FMM avvengono sulla base del calcolo del prezzo a termine, il che significa che un ordine di acquisto o di vendita viene eseguito al successivo momento di valutazione disponibile.
- 2.3. Pur facendo quanto ragionevolmente possibile per garantire che il Suo ordine venga eseguito senza ritardi, noi non siamo responsabili della rapidità né della tempistica di tale esecuzione da parte del Gestore del Fondo. Qualora si verificasse un problema nell'esecuzione, Lei potrebbe non visualizzare gli interessi maturati per quel giorno. Nel caso in cui Lei effettuasse un deposito sul Suo Account dopo l'orario limite giornaliero, tale importo rimarrà nel Suo Account e non sarà investito fino al giorno lavorativo successivo. Nel caso in cui Lei effettuasse un acquisto (ad esempio per acquistare altri strumenti finanziari o crypto-attività disponibili sulla Piattaforma) oppure avviasse un prelievo dal Suo Account, saranno utilizzati eventuali fondi non investiti prima di utilizzare qualsiasi potere d'acquisto investito in un FMM.
- 2.4. Lei avrà diritto a ricevere gli interessi giornalieri, che inizieranno a maturare il giorno successivo all'investimento del Suo potere d'acquisto nell'FMM. Sebbene gli interessi maturino ogni giorno, essi vengono corrisposti soltanto mensilmente, di norma il primo giorno lavorativo del mese successivo. Salvo che Lei decida di inviare un ordine di acquisto per altri strumenti finanziari o crypto-attività disponibili sulla Piattaforma, di effettuare un prelievo dal Suo Account oppure di revocare integralmente l'adesione all'FMM, qualsiasi interesse maturato sarà reinvestito (ossia utilizzato per acquistare

ulteriori azioni dell'FMM). Lei può controllare gli interessi maturati e quelli complessivi in qualsiasi momento sul Suo Account.

- 2.5. Robinhood può, ma non è obbligata a, accreditare sul Suo Account quasi istantaneamente i proventi delle vendite di azioni dell'FMM, anche prima che il Suo ordine di vendita di tali azioni sia stato regolato.
- 2.6. Lei accetta che è Sua responsabilità revocare l'adesione all'FMM qualora lo desiderasse. Può farlo tramite mezzi elettronici utilizzando la Piattaforma. Se Lei decide di revocare l'adesione all'FMM, non maturerà più interessi e il Suo potere d'acquisto non sarà investito in un FMM. Eventuali interessi maturati nel corso del mese saranno comunque corrisposti nel successivo pagamento mensile programmato.

3. Commissioni e costi

- 3.1. Robinhood addebita una commissione sul rendimento percentuale annuo generato dall'FMM. Ulteriori commissioni applicate a livello di fondo dal Gestore del Fondo sono detratte prima del calcolo degli interessi che Le spettano.
- 3.2. A propria discrezione, Robinhood può modificare la commissione o l'intervallo delle commissioni e può variare l'importo di tale modifica tra i diversi clienti.
- 3.3. Lei comprende che non riceverà conferme di trading separate in relazione ai versamenti e ai prelievi effettuati dall'FMM. Tutte le attività relative al Suo investimento in un FMM saranno riportate nell'estratto conto del Suo Account.
- 3.4. Per ulteriori informazioni sulle commissioni e sui costi applicabili a tutte le transazioni effettuate sulla Piattaforma, La invitiamo a consultare la Sezione 10 dell'Accordo.

4. Limitazione di responsabilità

- 4.1. Per informazioni sulle limitazioni generali di responsabilità applicabili all'uso dei nostri Servizi di investimento in un FMM, La invitiamo a consultare la Sezione 18 dell'Accordo.

5. Rischi

- 5.1. Utilizzando i nostri Servizi per investire in un FMM, Lei conferma di aver letto, compreso e accettato i rischi associati come descritti nella [Descrizione dei servizi, degli strumenti finanziari e dei rischi](#) disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU.

6. Esecuzione alle condizioni migliori

- 6.1. Robinhood adotterà tutte le misure sufficienti per ottenere l'esecuzione dei Suoi ordini alle condizioni migliori ragionevolmente disponibili, in conformità ai propri obblighi di esecuzione alle condizioni migliori previsti ai sensi della normativa applicabile e in conformità alla nostra Informativa sull'esecuzione degli ordini, la cui sintesi è disponibile nella Raccolta delle Informative di RHEU.

- 6.2. L'Informativa sull'esecuzione degli ordini descrive le procedure che seguiamo e i requisiti che rispettiamo per garantire che i Suoi ordini siano eseguiti in modo da ottenere il miglior risultato possibile per Lei in termini di prezzo, costi, rapidità, probabilità di esecuzione e altre considerazioni rilevanti. Tale obbligo non si applicherà qualora eseguissimo l'ordine seguendo le istruzioni specifiche da Lei impartite al momento dell'inserimento o della conferma dell'ordine.
- 6.3. Accettando i termini dell'Accordo, Lei conferma di aver preso visione e di acconsentire alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini. Qualora venissero apportate delle modifiche significative alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini, La informeremo tempestivamente tramite la Piattaforma dopo l'entrata in vigore di tali modifiche. A scanso di equivoci, si precisa che qualsiasi modifica alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini non sarà considerata una modifica all'Accordo ai sensi della Sezione 26 dell'Accordo.

Allegato H: Servizi di Trasferimento di Cripto-attività (che coinvolgono token di moneta elettronica)

Il presente Allegato H dell'Accordo stabilisce i termini specifici che si applicheranno a Lei qualora trasferisca i Suoi token di moneta elettronica da e verso wallet esterni tramite i nostri Servizi. L'inclusione delle presenti condizioni aggiuntive nel presente Allegato è necessaria in quanto la fornitura di Trasferimenti di Cripto-attività che coinvolgono token di moneta elettronica è classificata, al contempo, come servizi di trasferimento di cripto-attività per conto dei clienti ai sensi del Regolamento MiCA e come esecuzione di transazioni di pagamento ai sensi dell'Articolo 5 della Legge sui Pagamenti. I termini contenuti nel presente Allegato H si applicano a Lei **in aggiunta** ai termini e alle condizioni generali previsti nell'Accordo. I termini con iniziale maiuscola nel presente Allegato H avranno lo stesso significato attribuito loro nell'Accordo. Qualora un termine del presente Allegato H sia in contrasto o differisca da un termine dell'Accordo, prevarrà l'Allegato H.

1. Servizi di Trasferimento di Cripto-attività; adesione ai Servizi di Trasferimento di Cripto-attività

- 1.1. Aderendo ai Servizi di Trasferimento di Cripto-attività che coinvolgono token di moneta elettronica, Lei potrà trasferire cripto-attività (token di moneta elettronica) da wallet esterni di cripto-attività al Suo Account («Transazioni in Entrata» o «Ricevere») oppure dal Suo Account a wallet esterni di cripto-attività («Transazioni in Uscita» o «Inviare» e, congiuntamente alle Transazioni in Entrata, «Trasferimenti di Cripto-attività»).
- 1.2. I Trasferimenti di Cripto-attività sono elaborati 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, fatti salvi la disponibilità della rete o eventuali interruzioni del servizio. Robinhood non prevede un orario limite prestabilito per i Trasferimenti di Cripto-attività. L'esecuzione del Trasferimento di Cripto-attività dipende dalla rete della cripto-attività sottostante, come descritto nella Sezione 4 del presente Allegato H.
- 1.3. Le cripto-attività che offriamo per i Servizi di Trasferimento di Cripto-attività possono variare di volta in volta. Può consultare l'elenco aggiornato delle cripto-attività disponibili per il trasferimento sulla Piattaforma in questo articolo del [Centro Assistenza](#).
- 1.4. Lei comprende che l'adesione ai Servizi di Trasferimento di Cripto-attività può richiedere requisiti aggiuntivi, tra cui l'attivazione dell'autenticazione a più fattori tramite un'applicazione di autenticazione di terzi compatibile (i «Requisiti di Adesione»). Lei riconosce che qualsiasi Trasferimento di Cripto-attività che coinvolga token di moneta elettronica sarà considerato autorizzato solo quando Lei avrà fornito il Suo consenso in conformità ai Requisiti di Adesione e ad altre procedure di autenticazione forte del cliente previste da Robinhood, ove applicabili. Qualora la Sua iscrizione venisse disattivata, Lei comprende che potrebbe essere necessario completare nuovamente i Requisiti di Adesione per riattivare le funzionalità «Inviare» e «Ricevere».
- 1.5. Per ulteriori informazioni sulla custodia delle cripto-attività, La invitiamo a consultare l'Allegato B.
- 1.6. Nel corso di un Trasferimento di Cripto-attività, Robinhood è tenuta a richiedereLe determinate informazioni al fine di rispettare le normative AML/CTF applicabili (ad es. nome e indirizzo dell'ordinante o del beneficiario, indirizzo del wallet, ecc.). Qualora Lei

non fornisca le informazioni richieste oppure Robinhood ritenesse che le informazioni fornite siano inadeguate/insufficienti, Robinhood potrà rifiutare la Sua richiesta di Trasferimento di Cripto-attività.

2. Transazioni in Entrata

- 2.1. Lei può richiedere a Robinhood di fornirLe un indirizzo wallet di Robinhood (l'«Indirizzo del Wallet di Ricezione») al quale può trasferire cripto-attività dal Suo wallet di cripto-attività esterno al Suo Account. Le Transazioni in Entrata saranno accreditate sul Suo Account previa verifica interna dei rischi e delle conformità e una volta che la transazione avrà ricevuto il numero richiesto di conferme di rete, che Robinhood stabilirà a sua esclusiva discrezione. Lei comprende che l'importo di cripto-attività accreditato sul Suo Account a seguito di una Transazione in Entrata sarà al netto di eventuali commissioni di rete da Lei pagate per facilitare la transazione e che, fino a quando la cripto-attività non sarà stata accreditata sul Suo Account, non sarà disponibile per l'utilizzo nel Suo Account.
- 2.2. Può consultare le istruzioni su come inoltrare una Transazione in Entrata in questo articolo del [Centro Assistenza](#).
- 2.3. Lei riconosce di essere l'unico responsabile della conferma dell'accuratezza delle informazioni necessarie per avviare le Transazioni in Entrata, compresa la garanzia di trasferire cripto-attività supportate sul Suo Account, di aver correttamente inserito l'Indirizzo del Wallet di Ricezione ed eventuali memo e/o tag di destinazione (ove applicabili) per tale Indirizzo del Wallet di Ricezione e che la Transazione in Entrata sia altrimenti conforme ai requisiti dell'Indirizzo del relativo Wallet di Ricezione.
- 2.4. Lei comprende che le Transazioni in Entrata non possono essere annullate una volta trasmesse alla rete della cripto-attività applicabile e **Lei accetta che Robinhood non sarà responsabile nei Suoi confronti nel caso in cui Lei cerchi di trasferire cripto-attività non supportate sul Suo Account, inserisca l'Indirizzo del Wallet di Ricezione in modo errato e/o non includa il tag, il memo o la destinazione (ove applicabili) per tale Indirizzo del Wallet di Ricezione oppure cerchi di inviare cripto-attività supportate a un Indirizzo del Wallet di Ricezione incompatibile.** Lei comprende, inoltre, e accetta che qualsiasi cripto-attività non supportata inviata erroneamente potrebbe andare perduta e che Robinhood non è responsabile nei Suoi confronti per tale perdita. Fermo restando quanto sopra, Lei comprende e accetta che Robinhood possa, a propria esclusiva discrezione, liquidare in moneta fiduciaria qualsiasi cripto-attività inviata erroneamente e che Robinhood non è responsabile per eventuali perdite subite da tale liquidazione.
- 2.5. Lei comprende e accetta che Robinhood, a propria esclusiva discrezione, può annullare o rifiutare di elaborare qualsiasi Transazione in Entrata che non sia stata accreditata sul Suo Account, qualora ciò sia richiesto da leggi, regolamenti, tribunali o da qualsiasi altra autorità di regolamentazione cui Robinhood è soggetta. Robinhood può, inoltre, rifiutarsi di elaborare una Transazione in Entrata nel caso in cui Lei non fornisca le informazioni richieste ai sensi della Sezione 1.6 del presente Allegato H.

3. Transazioni in Uscita

- 3.1. Lei può avviare Transazioni in Uscita eseguite da Robinhood su Sua istruzione a un indirizzo wallet esterno (l'«Indirizzo del Wallet del Destinatario»). Lei comprende che l'importo di cripto-attività accreditato all'Indirizzo del Wallet del Destinatario a seguito di una Transazione in Uscita sarà al netto di eventuali commissioni di rete necessarie per facilitare la transazione (come ulteriormente descritto nella Sezione 4 del presente Allegato H). Le Transazioni in Uscita saranno riconosciute da Robinhood e il saldo del Suo Account sarà aggiornato di conseguenza, una volta che la transazione sarà stata inviata correttamente alla relativa rete di cripto-attività.
- 3.2. Può consultare le istruzioni su come inoltrare una Transazione in Uscita in questo articolo del [Centro Assistenza](#). I Trasferimenti di Cripto-attività sono eseguiti sulla base dei Suoi ordini inoltrati in conformità a tali istruzioni. Lei comprende e accetta di essere l'unico responsabile della conferma dell'accuratezza delle informazioni richieste per avviare le Transazioni in Uscita, tra cui assicurare che l'Indirizzo del Wallet del Destinatario e altre informazioni richieste siano corrette e che l'Indirizzo del Wallet del Destinatario supporti le cripto-attività che Lei intende inviare.
- 3.3. Lei comprende che le Transazioni in Uscita non possono essere annullate una volta trasmesse alla rete della cripto-attività applicabile e che la mancata verifica dell'accuratezza o della compatibilità dell'Indirizzo del Wallet del Destinatario può comportare il mancato completamento della transazione o la ricezione della stessa da parte di un destinatario non intenzionale. **Lei comprende e accetta che Robinhood non sarà responsabile nei Suoi confronti per le Transazioni in Uscita che Lei indirizza a un indirizzo wallet errato e/o qualora Lei non includa tag, memo o destinazione (ove applicabili).**
- 3.4. Lei comprende, inoltre, che Robinhood considera le Transazioni in Uscita completate e definitive una volta che sono state inviate alla rete della cripto-attività applicabile e, pertanto, Robinhood non è responsabile nei Suoi confronti per eventuali ritardi, mancata elaborazione o mancata ricezione di cripto-attività associati a una Transazione in Uscita dopo che è stata inoltrata correttamente.
- 3.5. Lei, inoltre, comprende e riconosce che Robinhood può, a propria esclusiva discrezione, rifiutarsi di elaborare o annullare Transazioni in Uscita in attesa e/o, qualora richiesto da leggi, regolamenti, tribunali o da qualsiasi altra autorità di regolamentazione a cui Robinhood è soggetta, qualora: (i) l'Indirizzo del Wallet del Destinatario, un altro identificativo o qualsiasi informazione obbligatoria eventualmente richiesta e da Lei inserita nell'ordine non fossero validi; (ii) fossimo tenuti a farlo ai sensi delle nostre linee guida e procedure interne di conformità oppure ai sensi della normativa applicabile; (iii) il saldo delle cripto-attività sul Suo Account fosse insufficiente a coprire l'importo della Transazioni in Uscita e le relative commissioni di rete; oppure (iv) la Transazione in Uscita superasse i limiti applicabili al Suo Account ai sensi della Sezione 6.1 del presente Allegato H. Robinhood può inoltre rifiutarsi di elaborare una Transazione in Uscita qualora Lei non fornisse le informazioni richieste ai sensi della Sezione 1.6 del presente Allegato H.
- 3.6. Nel caso in cui la Sua Transazione in Uscita sia stata rifiutata o sospesa, Robinhood La informerà del motivo, salvo ove ciò sia vietato dalla normativa applicabile.

- 3.7. Le commissioni di rete generalmente non sono rimborsabili una volta che la Transazione in Uscita è stata trasmessa alla relativa rete di cripto-attività.

4. Commissioni di rete

- 4.1. Per ulteriori informazioni sulle commissioni e sui costi applicabili a tutte le transazioni effettuate sulla Piattaforma, La invitiamo a consultare la Sezione 10 dell'Accordo.
- 4.2. Sebbene Robinhood non addebiti commissioni per le Transazioni in Uscita e le Transazioni in Entrata, ogni rete di cripto-attività può applicare commissioni di rete o commissioni miner al fine di elaborare le Transazioni in Uscita e le Transazioni in Entrata sulla relativa rete di cripto-attività. Prima di avviare una Transazione in Uscita, Robinhood Le fornirà una stima delle commissioni di rete richieste per la relativa rete di cripto-attività per elaborare la transazione entro un periodo di tempo ragionevole, come stabilito unicamente da Robinhood (le «Commissioni di Rete Stimate»).
- 4.3. Lei comprende che le Commissioni di Rete Stimate possono variare in base alla congestione della rete o ad altri problemi di rete, che sono al di fuori del controllo di Robinhood. Lei comprende di essere responsabile del pagamento delle Commissioni di Rete Stimate in relazione a qualsiasi Transazione in Uscita. Lei comprende, inoltre, di essere responsabile del pagamento di eventuali commissioni di rete associate alle Transazioni in Entrata e che l'importo accreditato sul Suo Account dopo il completamento di una Transazione in Entrata sarà anch'esso al netto di eventuali commissioni di rete sostenute per facilitare la transazione.

5. Conferme di rete

- 5.1. Lei comprende e accetta che qualsiasi Trasferimento di Cripto-attività viene eseguito attraverso la relativa rete di cripto-attività o il relativo protocollo blockchain e che Robinhood non possiede né controlla il software, i protocolli o i database sottostanti a tali reti di cripto-attività. Se una rete di cripto-attività non è operativa al momento del Trasferimento di Cripto-attività, l'esecuzione non sarà possibile.
- 5.2. Un Trasferimento di Cripto-attività si considera eseguito una volta raggiunto il numero di conferme di blocco richiesto dalla relativa rete di cripto-attività per tale cripto-attività. Il numero di conferme necessarie varia in base alle condizioni di rete applicabili e alla specifica cripto-attività trasferita. Ciascuna rete di cripto-attività definisce i tempi massimi di esecuzione entro i quali un Trasferimento di Cripto-attività deve essere incluso in una nuova conferma di blocco, che è al di fuori del controllo di Robinhood. Può consultare le informazioni sui tempi di conferma attuali delle relative reti di cripto-attività in questo articolo del [Centro Assistenza](#).
- 5.3. Lei comprende che, una volta che un Trasferimento di Cripto-attività viene inviato a una rete di cripto-attività, la transazione sarà non confermata e rimarrà in attesa per un periodo di tempo sufficiente a consentire la conferma della transazione da parte di tale rete di cripto-attività. Un Trasferimento di Cripto-attività non è completo mentre è in attesa. Una volta che il Trasferimento di Cripto-attività è visibile su una rete di cripto-attività esterna, esso è definitivo e non può essere annullato.

6. Restrizioni e Limiti di Transazione

- 6.1. Di volta in volta, Robinhood può imporre limiti all'importo di cripto-attività che Lei può Inviare o Ricevere in un singolo trasferimento o nel corso di un determinato periodo di tempo («Limiti di Transazione»).
- 6.2. Lei comprende che Robinhood: (i) compirà ogni ragionevole sforzo per comunicare tali Limiti di Transazione tramite la Piattaforma o altre modalità di comunicazione, ma Robinhood non ha alcun obbligo di informarLa preventivamente in modo diretto dell'imposizione di tali Limiti di Transazione o di eventuali modifiche agli stessi; (ii) può imporLe specifici Limiti di Transazione alla luce delle restrizioni imposte sul Suo Account; e (iii) può farlo senza alcun preavviso. Lei comprende, inoltre, di essere l'unico responsabile nel garantire che il Suo Account sia in regola prima di cercare di avviare qualsiasi Transazione in Uscita e in Entrata.

7. Limitazione di responsabilità

- 7.1. Qualora Lei abbia motivo di sospettare che ci sia stato un Trasferimento di Cripto-attività non autorizzato o non correttamente avviato, deve segnalare a Robinhood, il prima possibile, questo o qualsiasi altro Evento Potenzialmente Fraudolento in relazione a un Trasferimento di Cripto-attività. Se Lei è un consumatore, tale segnalazione deve essere effettuata entro e non oltre 13 mesi dalla data in cui il Trasferimento di Cripto-attività è stato avviato. Se Lei non è un consumatore, deve effettuare la segnalazione a Robinhood entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla data di avvio. Se Lei non effettua la segnalazione a Robinhood entro il periodo applicabile, il Trasferimento di Cripto-attività sarà considerato come da Lei autorizzato.
- 7.2. Se Lei è un consumatore e nega di aver autorizzato un Trasferimento di Cripto-attività oppure sostiene che un Trasferimento di Cripto-attività non sia stato eseguito correttamente, Robinhood ha la responsabilità di provare che la transazione è stata autenticata. Se Lei non è un consumatore, riconosce e accetta che l'onere della prova in tal caso ricadrà su di Lei.
- 7.3. Per informazioni sulle limitazioni generali di responsabilità applicabili all'uso dei nostri Servizi di Trasferimento di Cripto-attività, La invitiamo a consultare la Sezione 18 dell'Accordo.

8. Informazioni sulle singole transazioni

- 8.1. Robinhood La informerà dello stato dei Suoi Trasferimenti di Cripto-attività inviando e-mail, notifiche push o notifiche in-app.
- 8.2. Le informazioni relative ai Trasferimenti di Cripto-attività sono disponibili gratuitamente tramite la Piattaforma e in ciascun Rendiconto delle Posizioni (Sezione 6 dell'Allegato B «Custodia e amministrazione di cripto-attività»).

9. Modifiche al presente Allegato

- 9.1. Qualora le modifiche al presente Allegato H fossero considerate sostanziali oppure incidessero sui Suoi diritti o obblighi ai sensi della normativa applicabile, Robinhood Le fornirà un preavviso di almeno 60 giorni prima della data proposta per l'applicazione di tali modifiche. La comunicazione sarà fornita ai sensi della Sezione 21 dell'Accordo. Qualora Lei non comunicasse a Robinhood il Suo rifiuto delle modifiche proposte prima della loro entrata in vigore, riterremo che Lei abbia accettato e approvato la versione aggiornata del presente Allegato H. Qualora Lei non accettasse le modifiche proposte, può risolvere il presente Allegato H senza alcun onere in qualsiasi momento prima della data prevista per la loro entrata in vigore, in conformità alla procedura indicata nella Sezione 21 dell'Accordo.

Addendum sui dati di mercato di Robinhood

Il presente accordo (l'«**Addendum sui Dati di Mercato**» o l'«**Addendum**») integra e costituisce parte integrante dell'Accordo con il Cliente di Robinhood Europe, UAB (come di volta in volta integrato, aggiornato e modificato, l'«**Accordo con il Cliente**»). Il presente documento costituisce l'«Addendum sui Dati di Mercato» richiamato nell'Accordo con il Cliente e ivi incorporato mediante riferimento. **I termini con iniziale maiuscola utilizzati nel presente Addendum sui Dati di Mercato e non altrimenti definiti hanno il significato loro attribuito nell'Accordo con il Cliente.** Il presente Addendum sui Dati di Mercato può essere di volta in volta modificato o integrato mediante comunicazione, secondo quanto indicato nella successiva sezione 4.

COME INDICATO DI SEGUITO E SENZA LIMITAZIONI, PER RICEVERE I DATI DI MERCATO DELL'NYSE, LEI ACCETTA L'ACCORDO PER I SERVIZI DI VISUALIZZAZIONE DEI DATI DI MERCATO DI CUI ALLA SEZIONE 3(A) E ALL'APPENDICE 1 DEL PRESENTE ADDENDUM SUI DATI DI MERCATO; PER RICEVERE I DATI DI MERCATO DEL NASDAQ, LEI ACCETTA L'ACCORDO SUI DATI DI MERCATO DEL NASDAQ DI CUI ALLA SEZIONE 3(B) DEL PRESENTE ADDENDUM SUI DATI DI MERCATO; E, PER RICEVERE I DATI DI MERCATO DI OTC MARKETS, LEI ACCETTA L'ACCORDO PER GLI ABBONATI DI OTC MARKETS DI CUI ALLA SEZIONE 3(C) DEL PRESENTE ADDENDUM SUI DATI DI MERCATO.

1. Esclusione di garanzia; limitazione di responsabilità

Robinhood Europe, UAB e/o le sue affiliate (collettivamente «Robinhood», anche indicate nel presente documento come «noi», «ci» e «nostro/a/i/e») ricevono Dati di Mercato da fonti di settore e da Fornitori di Terza Parte. I Dati di Mercato Le sono forniti o messi a disposizione «così come sono» e «secondo disponibilità» e non devono essere considerati in alcun modo come una forma di consulenza o raccomandazione per Lei o per il Suo Account. Robinhood non avalla, approva né esprime alcuna valutazione o opinione sui Dati di Mercato. Né Robinhood né alcun Fornitore di Terza Parte (i) garantiscono o assicurano l'accuratezza, la tempestività, la completezza o la correttezza di qualsiasi Dato di Mercato, né (ii) garantiscono i risultati o le interpretazioni derivanti da qualsiasi utilizzo o affidamento sui Dati di Mercato per qualsivoglia finalità. L'utilizzo di qualsiasi Dato di Mercato avviene a Suo esclusivo rischio. La performance realizzata in passato non costituisce una garanzia di risultati futuri.

NÉ LE PARTI DI ROBINHOOD NÉ I FORNITORI DI TERZA PARTE SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN MODO PER: (A) QUALSIASI INESATTEZZA, ERRORE, RITARDO, INTERRUZIONE O OMISSIONE RELATIVI AI DATI DI MERCATO, ALLE INFORMAZIONI O AI MESSAGGI, OVVERO ALLA LORO TRASMISSIONE O CONSEGNA; NÉ PER (B) QUALSIASI PERDITA (COME DEFINITA NELL'ACCORDO CON IL CLIENTE) O DANNO DERIVANTI DA O CONNESSI AI DATI DI MERCATO O A TALI INESATTEZZE, ERRORI, RITARDI, INTERRUZIONI O OMISSIONI, SIANO ESSI DOVUTI AD AZIONI O OMISSIONI DI ROBINHOOD O DI UN FORNITORE DI TERZA PARTE O AD ALTRE CAUSE. ROBINHOOD E I FORNITORI DI TERZA PARTE NON SONO RESPONSABILI E LEI ACCETTA DI NON RITENERLI RESPONSABILI PER EVENTUALI PERDITE, MANCATI PROFITTI, PERDITE DI TRADING O ALTRI DANNI DERIVANTI DA O CONNESSI ALL'UTILIZZO DA PARTE SUA DI QUALSIASI DATO DI MERCATO, OVVERO DERIVANTI DA O CONNESSI A DATI DI MERCATO INESATTI, DIFETTOSI O NON DISPONIBILI. LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ CONTENUTE NEL PRESENTE ADDENDUM SUI DATI DI MERCATO SI APPLICANO IN AGGIUNTA E FATTA SALVA QUALSIASI ALTRA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PREVISTA NELL'ACCORDO CON IL CLIENTE O IN ALTRI ACCORDI CHE LEI POSSA AVER CONCLUSO DI VOLTA IN VOLTA CON QUALSIASI ALTRA ENTITÀ DEL GRUPPO ROBINHOOD O CON QUALSIASI FORNITORE DI TERZA PARTE.

Noi possiamo rimuovere, limitare o interrompere in qualsiasi momento l'accesso o la fornitura di qualsiasi Dato di Mercato oppure modificare in qualsiasi momento qualsiasi Fornitore di Terza Parte rilevante o qualsiasi Dato di Mercato (di conseguenza, i Dati di Mercato specificamente forniti o messi a disposizione, ovvero le modalità con cui tali Dati di Mercato sono forniti o messi a disposizione).

2. Utente Non Professionale; restrizioni d'uso

Lei può utilizzare (e ci dichiara che utilizzerà) i Dati di Mercato che Le vengono forniti sulla Piattaforma esclusivamente per uso personale e non commerciale, nel rispetto dei termini dell'Accordo con il Cliente, inclusi il presente Addendum sui Dati di Mercato e gli accordi ivi costituiti.

Lei non deve utilizzare i Dati di Mercato per alcuno scopo non direttamente connesso alla Piattaforma o al Suo Account e non deve fornire, ritrasmettere, ridistribuire o pubblicare alcun Dato di Mercato a favore di altre persone fisiche o giuridiche.

Salvo e fino a quando Lei non ci abbia espressamente comunicato per iscritto il contrario, Lei dichiara e garantisce nei nostri confronti

su base continuativa di qualificarsi come «Utente Non Professionale». Se ritiene di essere o di poter essere un «Professionista del Settore Finanziario» oppure se ritiene di non essere o di poter non essere qualificato come «Utente Non Professionale»,

deve contattarci immediatamente all'indirizzo cryptoeusupport@robinhood.com.

Qualora Lei ci abbia comunicato per iscritto di essere un «Professionista del Settore Finanziario», Lei dichiara e garantisce nei nostri confronti di essere un Professionista del Settore Finanziario fino a quando non ci comunicherà per iscritto il contrario.

A tal fine:

«**Utente Non Professionale**» indica una persona fisica che riceve dati di mercato esclusivamente per uso personale e non commerciale e che non è un «Professionista del Settore Finanziario».

Per «**Professionista del Settore Finanziario**» si intende, ai presenti fini, una persona fisica che, se operasse negli Stati Uniti, sarebbe:

- a. registrata o qualificata, a qualsiasi titolo, presso la Securities and Exchange Commission (la «SEC»), la Commodities Futures Trading Commission, qualsiasi autorità statale competente in materia di strumenti finanziari, qualsiasi borsa valori o associazione di categoria, qualsiasi mercato o associazione di settore relativi alle merci o ai contratti futures, ovvero qualsiasi organismo di autoregolamentazione;
- a. ingaggiata come «consulente in materia di investimenti», come definito alla Sezione 202 (a)(11) dell'Investment Advisor's Act del 1940 (indipendentemente dal fatto che sia registrata o qualificata ai sensi di tale legge); oppure
- b. impiegata presso una banca o altra organizzazione esentata dall'obbligo di registrazione ai sensi delle normative federali e/o statali in materia di strumenti finanziari per svolgere funzioni che richiederebbero che tale persona fosse registrata o qualificata qualora dovesse svolgere tali funzioni per un'organizzazione non esentata.

Una persona che opera al di fuori degli Stati Uniti sarà considerata un «Professionista del Settore Finanziario» se

svolge la/e stessa/e funzione/i di una persona che sarebbe considerata un «Professionista del Settore Finanziario» negli Stati Uniti. Qualsiasi utilizzo dei Dati di Mercato per scopi aziendali, professionali o comunque commerciali non è compatibile con lo status di Utente Non Professionale, anche qualora

l'utilizzo commerciale sia effettuato per conto di un'organizzazione che non fa parte del settore dei servizi finanziari.

Lei si impegna a valutare costantemente il Suo status per determinare se sia un Utente Non Professionale oppure un Professionista del Settore Finanziario e si impegna a comunicarci tempestivamente eventuali variazioni della Sua classificazione come «Utente Non Professionale» o «Professionista del Settore Finanziario», in qualsiasi momento, durante il periodo in cui mantiene un Account. Lei riconosce che Le abbiamo fornito un Account e i Dati di Mercato facendo affidamento sulle Sue dichiarazioni e garanzie in merito al Suo status. Lei si impegna a risarcire Robinhood per qualsiasi commissione, costo, perdita, passività o spesa che Robinhood possa sostenere o subire, direttamente o indirettamente, in relazione a qualsiasi dichiarazione o garanzia errata o inesatta sotto qualsiasi aspetto quando è stata fornita o ripetuta.

3. Termini specifici richiesti da determinati fornitori di dati di terza parte

A. Dati di Mercato dell'NYSE

Robinhood può fornirLe o mettere a Sua disposizione, tramite la Piattaforma, determinati Dati di Mercato costituiti da: (a) informazioni relative alle ultime operazioni eseguite e informazioni di quotazione relative a strumenti finanziari ammessi alle negoziazioni sul New York Stock Exchange; (b) informazioni relative alle ultime operazioni eseguite e informazioni di quotazione relative a obbligazioni e altri strumenti rappresentativi di capitale, nonché informazioni su indici e altre informazioni di mercato che le borse valori nazionali e le associazioni nazionali di categoria registrate negli Stati Uniti possono mettere a disposizione e che il New York Stock Exchange può, di volta in volta, designare come «Dati di Mercato»; e (c) tutte le informazioni derivanti da tali informazioni (tali dati o informazioni, di volta in volta, i «**Dati di Mercato dell'NYSE**»).

Per ricevere o per avere a Sua disposizione qualsiasi Dato di Mercato dell'NYSE, Lei stipula con RHEU l'«Accordo per i Servizi di Visualizzazione dei Dati di Mercato» nella forma allegata all'Appendice 1 del presente Addendum sui Dati di Mercato (l'«**Accordo sui Dati di Mercato dell'NYSE**»).

L'Accordo sui Dati di Mercato dell'NYSE sarà considerato da Lei sottoscritto e stipulato mediante la Sua accettazione dell'Accordo con il Cliente e del presente Addendum sui Dati di Mercato e, oltre ad essere incorporato nell'Accordo con il Cliente in virtù del presente Addendum sui Dati di Mercato, costituisce un accordo separato tra Lei e RHEU. Lei riconosce e accetta che l'Accordo sui Dati di Mercato dell'NYSE è un contratto legale, valido e vincolante tra Lei (in qualità di Abbonato) e RHEU (in qualità di Fornitore).

B. Dati di Mercato del Nasdaq

RHEU può fornirLe o mettere a Sua disposizione, tramite la Piattaforma, determinati Dati di Mercato che consistono o includono Informazioni di proprietà o fornite dal Nasdaq (come definiti al paragrafo 12 che segue). Lei accetta i termini stabiliti nei paragrafi 1-13 che seguono (l'«**Accordo sui Dati di Mercato del Nasdaq**»), che costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra Lei e RHEU. Alcuni termini definiti sono indicati al paragrafo 12.

1. **Utilizzo dei dati.** Lei è autorizzato ad accedere, visualizzare o utilizzare qualsiasi Informazione per uso personale e non commerciale. Lei si impegna a utilizzare le Informazioni esclusivamente

per scopi personali e non commerciali. Lei accetta di non vendere, concedere in locazione, fornire o altrimenti consentire o fornire l'accesso alle Informazioni a qualsiasi altra Persona o a qualsiasi altro ufficio o luogo. Lei accetta di non svolgere alcuna attività commerciale illegale, né di consentire a chiunque altro di utilizzare le Informazioni, o qualsiasi loro parte, per qualsiasi scopo illecito o in violazione di qualsiasi norma Nasdaq o SEC oppure di leggi, norme o regolamenti applicabili. Lei accetta di non presentare le Informazioni in un formato scorretto, fuorviante o discriminatorio. Lei accetta di adottare ragionevoli misure di sicurezza per impedire a Persone non autorizzate di accedere alle Informazioni.

2. **Dati proprietari.** Lei riconosce e accetta che: (i) il Nasdaq detiene i diritti proprietari sulle Informazioni che hanno origine o derivano da mercati regolamentati o gestiti dal Nasdaq, nonché diritti di raccolta o altri diritti sulle Informazioni ottenute da altre fonti; e (ii) i fornitori terzi di informazioni del Nasdaq detengono i diritti proprietari esclusivi sulle rispettive Informazioni. In caso di appropriazione indebita o uso improprio da parte Sua di qualsiasi Informazione, il Nasdaq o i suoi fornitori terzi di informazioni avranno il diritto di ottenere un provvedimento ingiuntivo a tutela dei rispettivi materiali.
3. **Modifiche.** Il Nasdaq può, di volta in volta ed a propria esclusiva discrezione, apportare modifiche al proprio sistema o alle Informazioni. Tali modifiche possono richiedere modifiche corrispondenti nel servizio di Robinhood o nelle modalità in cui le Informazioni Le vengono fornite o presentate e possono incidere sul Suo accesso o utilizzo di alcune o di tutte le Informazioni. Il Nasdaq e Robinhood non saranno responsabili di tali effetti.
4. **Rendicontazione e audit.** Qualora richiesto da RHEU o dal Nasdaq, Lei si impegna a fornire una collaborazione ragionevole, che includa: (i) il tempestivo invio di informazioni o materiali in risposta a qualsiasi richiesta ragionevole; e (ii) la messa a disposizione per esame di tutti i registri, i report, i pagamenti e la documentazione di supporto, in ciascun caso relativi alle Informazioni, necessari per accertare la Sua conformità ai presenti termini.
5. **Sistema.** Lei riconosce che il Nasdaq può, a propria esclusiva discrezione, apportare di volta in volta modifiche al proprio sistema o alle Informazioni. Tali modifiche possono richiedere modifiche corrispondenti nelle modalità con cui le Informazioni possono essere visualizzate o Le vengono fornite. Il Nasdaq non sarà responsabili di tali effetti.
6. **Nessun avallo.** Il Nasdaq non avalla né approva alcuna attrezzatura, Robinhood o il servizio di Robinhood. Robinhood non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in relazione al Nasdaq o alle Informazioni.
7. **Limitazioni di responsabilità.**
 - a. Salvo quanto diversamente previsto nel presente documento, il Nasdaq non sarà responsabile nei Suoi confronti o nei confronti di qualsiasi altra Persona per perdite o danni indiretti, speciali, punitivi, consequenziali o incidentali (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di trading, mancati profitti previsti, perdite derivanti dall'interruzione operativa o dall'incremento dei costi operativi, dei costi di copertura o altri danni o perdite indiretti) di qualsiasi natura derivanti da qualsiasi causa, anche qualora il Nasdaq sia stato informato della possibilità di tali danni.
 - b. Il Nasdaq non sarà responsabile nei Suoi confronti, né nei confronti di qualsiasi altra Persona per qualsiasi indisponibilità, interruzione, ritardo, incompletezza o inesattezza delle Informazioni. La presente sezione non esonera il Nasdaq, Lei o qualsiasi altra Persona dalla responsabilità per danni derivanti da propria colpa grave o condotta dolosa, né da richieste di risarcimento per lesioni personali o decesso ingiusto. Lei comprende e accetta che i termini della presente sezione riflettono una ragionevole allocazione del rischio e una limitazione della responsabilità.
8. **Esclusioni di garanzia.** Il Nasdaq e i suoi fornitori terzi di informazioni non rilasciano alcuna garanzia di alcun tipo (espresse, implicite o previste dalla legge, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie relative a tempestività, veridicità, sequenza, completezza, accuratezza o assenza di interruzioni), né alcuna garanzia implicita derivante da usi commerciali, consuetudini di trading o modalità di esecuzione, né garanzie implicite di commerciabilità o idoneità per uno specifico uso o scopo oppure di non violazione di diritti altrui.
9. **Limitazione di responsabilità dei fornitori terzi di informazioni.** I fornitori terzi di informazioni del Nasdaq non saranno responsabili per eventuali danni derivanti dall'accuratezza, dai ritardi o dalle omissioni relativi alle Informazioni da essi fornite, siano essi diretti che indiretti, né per

mancati profitti, danni speciali o consequenziali subiti da Lei o da qualsiasi altra Persona che richieda un risarcimento tramite Lei, anche qualora tali fornitori terzi di informazioni siano stati informati della possibilità di tali danni. In nessun caso la responsabilità dei fornitori terzi di informazioni o delle loro affiliate nei Suoi confronti o nei confronti di qualsiasi altra Persona che faccia valere pretese tramite Lei in relazione a qualsiasi azione (sia essa contrattuale, extracontrattuale o di altra natura) potrà eccedere l'importo della commissione pagata da Lei o da qualsiasi altra Persona che faccia valere pretese tramite Lei, a seconda dei casi.

10. **Reclami e perdite.** Lei si impegna a manlevare il Nasdaq e a tenere indenni il Nasdaq e i suoi dipendenti, dirigenti, amministratori e altri agenti da qualsiasi reclamo o perdita imposti, sostenuti o asseriti a seguito o in relazione a: (a) qualsiasi non conformità da parte Sua ai presenti termini ed alle presenti condizioni; (b) qualsiasi azione di terzi relativa alla ricezione e all'uso delle Informazioni da parte Sua, sia autorizzata che non autorizzata; (c) qualsiasi pretesa di violazione o altra lesione di diritti di proprietà intellettuale da parte Sua o derivante dalle Sue azioni o omissioni, apparecchiature o altre proprietà.
11. **Risoluzione.** Lei riconosce che il Nasdaq, qualora tenuto a farlo per adempiere a obblighi di legge o regolamentari, può, mediante comunicazione al Distributore, limitare o revocare unilateralmente il diritto di una o più Persone a ricevere o utilizzare le Informazioni e che il Distributore si conformerà immediatamente a tale comunicazione, cessando o limitando la fornitura delle Informazioni e confermando tale conformità mediante comunicazione al Nasdaq. Qualsiasi Persona interessata avrà accesso alle tutele procedurali previste dalla Legge e dalle relative norme applicabili. In caso di violazione da parte Sua, di accertamento della falsità di una qualsiasi Sua dichiarazione oppure qualora ciò sia richiesto dalla SEC nell'esercizio della propria autorità di regolamentazione, il Nasdaq può risolvere il presente Accordo sui Dati di Mercato del Nasdaq con un preavviso scritto di non meno di tre (3) giorni, fornito dal Nasdaq o da Robinhood.
12. **Definizioni.** I seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:
 - a. «**Legge**» indica il Securities Exchange Act del 1934, applicabile esclusivamente alle informazioni diffuse da un mercato Nasdaq negli Stati Uniti;
 - b. «**Informazioni**» indica determinati dati di mercato e altri dati diffusi che sono stati raccolti, convalidati, elaborati e registrati dal Sistema o da altre fonti rese disponibili per la trasmissione e per la ricezione da un Fornitore o dal Nasdaq in relazione a: (a) titoli ammissibili o altri strumenti finanziari, mercati, prodotti, veicoli, indicatori o dispositivi; (b) attività del Nasdaq; (c) altre informazioni o dati provenienti dal Nasdaq. Le Informazioni includono inoltre qualsiasi elemento delle Informazioni utilizzato o elaborato in modo tale da consentire l'identificazione, il ricalcolo o la ricostruzione delle Informazioni a partire dalle Informazioni elaborate oppure tale per cui le Informazioni elaborate possano essere utilizzate in sostituzione delle Informazioni;
 - c. «**Nasdaq**» indica congiuntamente Nasdaq, Inc., una società a responsabilità limitata del Delaware, e le sue controllate e affiliate;
 - d. «**Mercati Nasdaq**» indica le controllate del Nasdaq che operano nel settore delle borse valori regolamentate e delle opzioni, nonché le altre controllate del Nasdaq che operano in mercati regolamentati, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Nasdaq Stock Market;
 - e. «**Persona**» indica qualsiasi persona fisica, impresa individuale, società di capitali, società di persone o altra entità di qualsiasi natura;
 - f. «**SEC**» indica la Securities and Exchange Commission degli Stati Uniti;
 - g. «**Sistema**» indica qualsiasi sistema sviluppato dal Nasdaq per la creazione e/o diffusione delle Informazioni.
13. **Modifiche.** Il presente Accordo sui Dati di Mercato del Nasdaq può essere modificato o integrato come indicato nella sezione 4 del presente Addendum sui Dati di Mercato.

C. Dati di Mercato di OTC Markets

Robinhood può fornirLe o mettere a Sua disposizione, tramite la Piattaforma, determinati Dati di Mercato forniti, direttamente o indirettamente, da OTC Markets Group e dalle sue affiliate («**Dati di Mercato di OTC Markets**»). Come condizione per ricevere Dati di Mercato di OTC Markets, Lei è tenuto a stipulare

un accordo con RHEU nella forma dell'Accordo per gli Abbonati di OTC Markets, come di seguito definito e di volta in volta modificato.

L'Accordo per gli Abbonati ai Dati di Mercato di OTC Markets Group nella forma allegata come Appendice A all'Accordo di Distribuzione dei Dati di Mercato di OTC Markets (l'«**Accordo per gli Abbonati di OTC Markets**») (che può essere descritto come l'«Addendum per gli Abbonati all'Accordo di Distribuzione dei Dati di Mercato») è incorporato per riferimento nel presente Addendum sui Dati di Mercato. Ai fini dell'Accordo per gli Abbonati di OTC Markets, RHEU è il «Fornitore» e Lei è l'«Abbonato». La versione attuale dell'Accordo per gli Abbonati di OTC Markets è disponibile sul sito web di OTC Markets Group (<https://www.otcmarkets.com/market-data/agreements-and-forms>) oppure su richiesta presso RHEU.

Aperto un Account o accedendo alla Piattaforma, Lei riconosce espressamente di (i) aver letto e compreso l'Accordo per gli Abbonati di OTC Markets e (ii) che OTC Markets Group e le sue affiliate sono una terza parte beneficiaria dell'accordo tra Lei e Robinhood nella forma di Accordo per gli Abbonati di OTC Markets. L'Accordo per gli Abbonati di OTC Markets (e pertanto l'accordo nella forma di Accordo per gli Abbonati di OTC Markets tra Lei e RHEU costituito dal presente Addendum sui Dati di Mercato) può essere di volta in volta modificato da OTC Markets Group.

D. Dati di Mercato di FactSet

Robinhood può fornirLe o mettere a Sua disposizione, tramite la Piattaforma, determinati Dati di Mercato forniti, direttamente o indirettamente, da FactSet Research Systems, Inc. o dalle sue affiliate («**FactSet**») (tali Dati di Mercato, i «**Dati di Mercato di FactSet**»). In relazione a qualsiasi Dato di Mercato di FactSet che Le viene fornito o che viene messo a Sua disposizione, Lei riceverà esclusivamente un diritto limitato a utilizzare tali Dati di Mercato di FactSet per Suo uso personale e non commerciale. I Dati di Mercato di FactSet costituiscono opere protette da copyright di FactSet e non devono essere riprodotti, ripubblicati, ritrasmessi o ridistribuiti in alcuna forma. Né Robinhood né FactSet offrono alcuna garanzia, espressa o implicita, sull'accuratezza dei Dati di Mercato di FactSet o sui risultati ottenuti da qualsiasi utilizzo dei Dati di Mercato

di FactSet. FactSet non offre alcuna garanzia, espressa o implicita, di alcun tipo in relazione ai Dati di Mercato di FactSet,

inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo o un utilizzo specifico. FactSet non sarà responsabile per eventuali mancati profitti o altri danni incidentali o consequenziali connessi al Suo utilizzo dei Dati di Mercato di FactSet.

E. Dati di Mercato di Morningstar

Robinhood può fornirLe o mettere a Sua disposizione, tramite la Piattaforma, determinati Dati di Mercato forniti, direttamente o indirettamente, da Morningstar, Inc. o dalle sue affiliate («**Morningstar**») (tali Dati di Mercato, i «**Dati di Mercato di Morningstar**») ©2020 Morningstar. Tutti i diritti riservati. I Dati di Mercato di Morningstar: (1) sono di proprietà di Morningstar Research Services LLC, Morningstar, Inc. e/o dei rispettivi fornitori di contenuti; (2) non possono essere copiati o distribuiti; e (3) non sono garantiti come accurati, completi o aggiornati. Né Morningstar Research Services, né Morningstar, né i rispettivi fornitori di contenuti sono responsabili per eventuali danni o perdite derivanti dall'utilizzo di tali informazioni. Morningstar non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, di alcun tipo in relazione ai Dati di Mercato di Morningstar, inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo o utilizzo specifico. L'accesso o l'utilizzo di qualsiasi Dato di Mercato di Morningstar non stabilisce un rapporto di consulenza o fiduciario con Morningstar Research

Services, Morningstar, Inc. o i loro fornitori di contenuti. La performance realizzata in passato non costituisce una garanzia di risultati futuri.

4. Modifiche e integrazioni

IL PRESENTE ADDENDUM SUI DATI DI MERCATO E I RELATIVI TERMINI, NONCHÉ QUALSIASI ACCORDO DA ESSO COSTITUITO, POSSONO ESSERE INTEGRATI O MODIFICATI DI VOLTA IN VOLTA DA ROBINHOOD MEDIANTE COMUNICAZIONE A LEI INDIRIZZATA E TALE OBBLIGO DI COMUNICAZIONE POTRÀ RITENERSI SODDISFATTO MEDIANTE LA PUBBLICAZIONE DELLA VERSIONE AGGIORNATA DELL'ADDENDUM SUI DATI DI MERCATO SUL SITO WEB DI ROBINHOOD. CONTINUANDO A MANTENERE UN ACCOUNT O AD ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA O AI DATI DI MERCATO, LEI ACCETTA I TERMINI DELLA VERSIONE AGGIORNATA DELL'ADDENDUM SUI DATI DI MERCATO E SARÀ LEGALMENTE VINCOLATO AI RELATIVI TERMINI.

5. Legge applicabile e foro competente

La Sezione 30 (Legge applicabile e risoluzione delle controversie) dell'Accordo con il Cliente si applica al presente Addendum ed è qui incorporata come se fosse riportata integralmente.

APPENDICE 1: Accordo sui Dati di Mercato dell'NYSE

ACCORDO PER I SERVIZI DI VISUALIZZAZIONE DEI DATI DI MERCATO (Servizi basati sull'utilizzo / Status di Abbonato Non Professionale) (Versione elettronica)

Robinhood Europe, UAB («RHEU») accetta di mettere a Sua disposizione determinati dati (indicati nel presente Accordo come «Dati di Mercato») in conformità ai termini e alle condizioni stabiliti nel presente accordo. Accettando l'Accordo con il Cliente e l'Addendum sui Dati di Mercato, Lei accetta di rispettare i termini e le condizioni del presente accordo. I riferimenti all'«Abbonato» o a «Lei» nel presente accordo indicano il Cliente ai sensi dell'Accordo con il Cliente e i riferimenti al «presente accordo» indicano l'accordo tra Lei e RHEU costituito dai presenti termini.

1. **Definizione dei Dati di Mercato** – Ai fini del presente accordo, «**Dati di Mercato**» indica (a) le informazioni relative alle ultime operazioni eseguite e le informazioni di quotazione relative ai titoli ammessi alle negoziazioni sul New York Stock Exchange («NYSE»), (b) le informazioni relative alle ultime operazioni eseguite e le informazioni di quotazione relative a obbligazioni e altri titoli azionari, nonché le informazioni su indici e altre informazioni di mercato che le borse valori nazionali e le associazioni nazionali di categoria registrate negli Stati Uniti (ciascuna un organismo di autoregolamentazione o «SRO») possono mettere a disposizione e che il NYSE può di volta in volta designare come «Dati di Mercato» e (c) tutte le informazioni che derivano da tali informazioni.
2. **Natura proprietaria dei dati** – L'Abbonato comprende e riconosce che ciascun SRO ed ogni Altro Diffusore di Dati detiene un interesse proprietario sui Dati di Mercato che hanno origine o derivano da esso o dai relativi mercati.
3. **Esecuzione** – L'Abbonato comprende e riconosce che (a) gli SRO sono beneficiari di terza parte ai sensi del presente Accordo e (b) gli SRO o i loro rappresentanti autorizzati possono far valere il presente Accordo, in via giudiziaria o in altro modo, nei confronti dell'Abbonato o di qualsiasi persona che ottenga Dati di Mercato resi disponibili ai sensi del presente Accordo in modo diverso da quanto previsto dal presente Accordo. L'Abbonato dovrà corrispondere le ragionevoli spese legali sostenute da qualsiasi SRO per far valere il presente Accordo nei confronti dell'Abbonato.
4. **Dati non garantiti** – L'Abbonato comprende che nessuno SRO, nessun'altra entità le cui informazioni siano rese disponibili tramite le infrastrutture degli SRO (un «Altro Diffusore di Dati») e nessun processore di informazioni che assista uno SRO o un Altro Diffusore di Dati nella messa a disposizione dei Dati di Mercato (collettivamente, le «Parti Diffonditrici») garantisce la tempestività, la sequenza, l'accuratezza o completezza dei Dati di Mercato o di altre informazioni di mercato o messaggi diffusi da una qualsiasi Parte Diffonditrice. Né l'Abbonato né alcuna altra persona potrà ritenere una Parte Diffonditrice responsabile, in alcun modo, per (a) qualsiasi inesattezza, errore, ritardo o omissione (i) in tali dati, informazioni o messaggi oppure (ii) nella trasmissione o nella consegna di tali dati, informazioni o messaggi oppure per (b) qualsiasi perdita o danno derivanti o causati da (i) tali inesattezze, errori, ritardi o omissioni, (ii) mancata esecuzione o (iii) interruzione di tali dati, informazioni o messaggi, dovuti a qualsiasi atto di negligenza o omissione da parte di qualsiasi Parte Diffonditrice, a qualsiasi causa di «forza maggiore» (ad esempio, alluvioni, condizioni meteorologiche straordinarie, terremoti o altri eventi naturali, incendi, guerre, insurrezioni, sommosse, controversie sindacali, incidenti, azioni governative, interruzioni delle comunicazioni o dell'energia elettrica o malfunzionamenti di apparecchiature o software) oppure a qualsiasi altra causa al di fuori del ragionevole controllo di qualsiasi Parte Diffonditrice.
5. **Uso consentito** – L'Abbonato non potrà fornire i Dati di Mercato ad altre persona o entità. Qualora l'Abbonato abbia dichiarato e garantito di essere un Abbonato Non Professionale, riceverà i Dati di Mercato esclusivamente per il proprio uso personale e non commerciale. Qualora l'Abbonato riceva Dati di Mercato in veste diversa da quella di Abbonato Non

Professionale, dovrà utilizzare i Dati di Mercato esclusivamente per uso individuale nell'ambito della propria attività.

6. **Interruzione o modifica della diffusione** – L'Abbonato comprende e riconosce che, in qualsiasi momento, gli SRO possono interrompere la diffusione di qualsiasi categoria di Dati di Mercato, modificare o eliminare qualsiasi metodo di trasmissione e modificare le velocità di trasmissione o altre caratteristiche del segnale. Gli SRO non sono responsabili per eventuali responsabilità, perdite o danni che possano derivarne.
7. **Durata; sopravvivenza** – Il presente Accordo rimane in vigore fintanto che l'Abbonato ha la possibilità di ricevere i Dati di Mercato, secondo quanto previsto dal presente Accordo. Inoltre, RHEU può risolvere il presente Accordo in qualsiasi momento, sia su istruzione degli SRO sia altrimenti. I paragrafi 2, 3 e 4 e le prime due frasi del Paragrafo 8 continueranno ad avere efficacia anche dopo la risoluzione del presente Accordo.
8. **Disposizioni varie** – Il presente Accordo è disciplinato dalle leggi dello Stato di New York e sarà interpretato in conformità a tali leggi. Il presente Accordo è soggetto al Securities Exchange Act del 1934, alle norme emanate ai sensi di tale legge e ai piani congiunti di settore stipulati ai sensi della medesima. Il presente documento contiene l'intero accordo tra le parti in relazione all'oggetto. L'Abbonato non può cedere il presente Accordo, in tutto o in parte, a nessun'altra persona. La persona che stipula il presente Accordo dichiara e garantisce di avere la capacità giuridica per stipulare contratti e, qualora tale persona stipuli il presente Accordo per conto di un'impresa individuale, di un'impresa, di una società di persone o di un'altra organizzazione, dichiara e garantisce di avere l'effettiva autorità per vincolare tale organizzazione. Accettando il presente Accordo, Lei dichiara di aver letto i termini e le condizioni che precedono il presente Accordo, di averli compresi e di manifestare il Suo consenso ad essi, nonché il Suo impegno a rispettarli mediante l'accettazione del presente Accordo.
9. **Definizione di Abbonato Non Professionale** – «Abbonato Non Professionale» indica una persona fisica che riceve dati di mercato esclusivamente per proprio uso personale e non commerciale e che non è un «Professionista del Settore Finanziario». «Professionista del Settore Finanziario» indica una persona fisica che, qualora operi dagli Stati Uniti, è:
 - registrata o qualificata presso la Securities and Exchange Commission (la «SEC»), la Commodities Futures Trading Commission, qualsiasi autorità statale competente in materia di strumenti finanziari, qualsiasi borsa valori o associazione di categoria oppure qualsiasi mercato o associazione di settore relativi alle merci o ai contratti futures;
 - ingaggiata come «consulente in materia di investimenti», come definito alla Sezione 202 (a) (11) dell'Investment Advisor's Act del 1940 (indipendentemente dal fatto che sia registrata o qualificata ai sensi di tale legge); oppure
 - impiegata presso una banca o altra organizzazione esentata dall'obbligo di registrazione ai sensi delle normative federali e/o statali in materia di strumenti finanziari per svolgere funzioni che richiederebbero che tale persona fosse registrata o qualificata qualora dovesse svolgere tali funzioni per un'organizzazione non esentata.

Una persona che opera al di fuori degli Stati Uniti sarà considerata un «Professionista del Settore Finanziario» qualora svolga le stesse funzioni di una persona che sarebbe considerata un «Professionista del Settore Finanziario» negli Stati Uniti.

L'Abbonato non può ricevere Dati di Mercato in qualità di «Abbonato Non Professionale» salvo che rientri nella definizione di «Abbonato Non Professionale» di cui al Paragrafo 9.

10. **Ricezione consentita** – L'Abbonato non può ricevere i Dati di Mercato da RHEU, né RHEU può fornire tali Dati di Mercato all'Abbonato, in qualità di «Abbonato Non Professionale», salvo che RHEU abbia previamente accertato che l'Abbonato rientra nella definizione di «Abbonato Non Professionale» di cui al Paragrafo 9 e l'Abbonato soddisfa i requisiti di «Abbonato non Professionale».

11. **Uso consentito** – Qualora l'Abbonato sia un Abbonato Non Professionale, riceverà i Dati di Mercato esclusivamente per il proprio uso personale e non commerciale.
12. **Informazioni che La riguardano** – In relazione al Suo Account e all'Accordo con il Cliente, Lei ha fornito a RHEU le seguenti informazioni e dichiara e garantisce che tali informazioni restano veritiere, complete e accurate sotto tutti gli aspetti:
- il Suo nome;
 - il Suo indirizzo;
 - il Suo datore di lavoro;
 - la Sua professione e descrizione del Suo lavoro.

In relazione al Suo Account e all'Accordo con il Cliente, Lei ha confermato a RHEU di non essere un Professionista del Settore Finanziario e, in particolare, dichiara e garantisce quanto segue:

- di utilizzare i Dati di Mercato esclusivamente per uso personale e non commerciale;
- di non ricevere Dati di Mercato per la Sua attività professionale o per altri soggetti;
- di non essere attualmente registrato né qualificato presso la SEC o la CFTC;
- di non essere attualmente registrato o qualificato presso alcuna autorità competente in materia di strumenti finanziari, alcuna borsa valori, associazione o organismo di regolamentazione, né presso alcun mercato, associazione di settore o organismo di regolamentazione relativi alle merci o ai contratti futures, negli Stati Uniti o altrove;
- Indipendentemente dal fatto che Lei si trovi all'interno o al di fuori degli Stati Uniti, Lei non svolge alcuna funzione assimilabile a quelle che richiedono la registrazione o la qualifica presso la SEC, la CFTC, qualsiasi altra autorità o organismo di regolamentazione competente in materia di strumenti finanziari, qualsiasi borsa valori o associazione di categoria, né presso mercati, associazioni di settore o organismi di regolamentazione relativi alle merci o ai contratti futures;
- di non svolgere attività di consulenza in materia di investimenti ad alcuna persona fisica o giuridica;
- di non svolgere attività di gestione patrimoniale;
- di non utilizzare il capitale di altre persone fisiche o giuridiche nello svolgimento della Sua attività di trading;
- di non svolgere attività di trading a beneficio di una società, di una società di persone o di qualsivoglia altra entità;
- di non aver stipulato alcun accordo per condividere i profitti della Sua attività di trading, né per ricevere compensi in relazione alla Sua attività di trading;
- di non ricevere spazi ad uso ufficio, attrezzature o altri benefici in cambio della Sua attività di trading o della Sua attività di consulente finanziario nei confronti di persone, imprese o entità commerciali;
- di impegnarsi ad informare e aggiornare tempestivamente RHEU per iscritto in merito a qualsiasi cambiamento della Sua situazione che possa farLe perdere i requisiti per qualificarsi come Abbonato Non Professionale o che possa modificare le Sue risposte a una delle seguenti dichiarazioni o renderle non veritiere con riferimento alla Sua situazione.

Certificazione. Stipulando il presente Accordo, l'Abbonato certifica di rientrare nella definizione di «Abbonato Non Professionale» di cui al Paragrafo 9 e che le informazioni personali e professionali che ha fornito a RHEU in relazione al Suo Account e confermate nel Paragrafo 12 sono veritiere e accurate.