

Acuerdo con el cliente de Robinhood Europe, UAB

1. Información sobre la empresa.

- 1.1. Robinhood Europe, UAB («Robinhood», «nosotros» o «nos») (número de registro mercantil: 306377915) es una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Lituania y autorizada y regulada por el Banco de Lituania («BoL») como empresa de intermediación financiera (código de autorización: LB002288), como proveedor de servicios de criptoactivos (código de autorización: LB002294) y como entidad de pago (código de autorización: Acuerdo con el cliente de Robinhood Europe, UAB La sede social de Robinhood Europe, UAB se encuentra en Vilniaus g. 33-201, LT-01402 Vilnius, Lituania. Dirección de correo electrónico para comunicación: cryptoeusupport@robinhood.com. Robinhood Europe, UAB es una filial de Robinhood Markets, Inc.
- 1.2. La información de contacto del BoL es la siguiente: Totoriq 4, LT-01121 Vilnius, Lituania (dirección para correspondencia), correo electrónico: info@lb.lt, número de teléfono: +370 800 50 500 (línea de información gratuita para llamadas desde Lituania) o +370 5 251 2763 (para llamadas internacionales).
- 1.3. A los efectos del presente Acuerdo:
 - 1.3.1. Por «Ley sobre MiFI» se entenderá la Ley de Mercados de Instrumentos Financieros de la República de Lituania.
 - 1.3.2. 1 de julio de 2026
 - 1.3.3. Por «Reglamento MiCA» se entenderá el Reglamento (UE) 2023/1114 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 31 de mayo de 2023, sobre mercados de criptoactivos.
 - 1.3.4. Por «Ley sobre pagos» se entenderá la Ley sobre Pagos de la República de Lituania.

2. Introducción.

- 2.1. El presente Acuerdo con el cliente de Robinhood Europe, UAB («Acuerdo») se aplica al acceso y uso que hace de los servicios de inversión y servicios auxiliares, los servicios de criptoactivos y los servicios de pago relacionados con los tokens de dinero electrónico que ofrece Robinhood, descritos a continuación, y que Robinhood puede prestar de forma ocasional a través de las aplicaciones móviles de Robinhood (cada una de ellas, una «Aplicación») y el Sitio web de Robinhood (las aplicaciones y el sitio web, junto con cualquier programa, herramienta, característica, funcionalidad, servicio, operación y Contenido proporcionado a través de o en relación con el Sitio web y las Aplicaciones,

en conjunto, la «Plataforma» o la «Plataforma de Robinhood»). Usted acepta expresamente las condiciones del Acuerdo y considerará además que el acceso a nuestros Servicios y el uso que haga de ellos (tal y como se define a continuación) constituyen la aceptación de las condiciones del Acuerdo.

- 2.2. El presente Acuerdo regula la relación entre usted y Robinhood, incluidos, entre otros, estos términos y condiciones de todos los Servicios que se le ofrecen. Es su responsabilidad consultar regularmente nuestro sitio web para revisar la versión vigente del Acuerdo.
- 2.3. El presente Acuerdo es legalmente vinculante y entrará en vigor en la fecha en que usted acepte sus condiciones.
- 2.4. Las referencias al presente «Acuerdo» incluyen estos Términos y Condiciones, así como cualquier otro acuerdo, anexo o información que se le haya facilitado en relación con la prestación de los Servicios, entre los que se incluyen (i) la [Política sobre conflictos de intereses](#); (ii) la [Política de gestión de reclamaciones](#); (iii) el [Resumen de la política de ejecución de órdenes](#); (iv) la [Descripción de los servicios, instrumentos financieros y riesgos](#); (v) la [Tabla de comisiones](#); (vi) la [Política de privacidad](#); (vii) el [Resumen de la descripción de las medidas adoptadas para proteger los activos de los clientes](#); (viii) el [Resumen de la política de transferencias](#); y (ix) la [Declaración de riesgos sobre criptoactivos](#) (en conjunto, la «Información»), en su versión modificada o complementada periódicamente.
- 2.5. Puede consultar la versión más reciente del Acuerdo, así como cualquier documento complementario, en la «Biblioteca de información de RHEU», disponible en <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/>. Puede solicitar en cualquier momento una copia de la última versión poniéndose en contacto con nosotros a través de los medios indicados en la Sección 33.

3. Servicios de Robinhood.

- 3.1. Robinhood ofrece los siguientes servicios de inversión y servicios auxiliares, de conformidad con la Ley sobre MiFI:
 - 3.1.1. Recepción y transmisión de órdenes relacionadas con instrumentos financieros;
 - 3.1.2. Ejecución de órdenes relacionadas con instrumentos financieros en nombre de los clientes;
 - 3.1.3. Operaciones con instrumentos financieros por cuenta propia;
 - 3.1.4. Custodia y administración de instrumentos financieros por cuenta de los clientes; y
 - 3.1.5. Servicios de cambio de divisas cuando estén relacionados con la prestación de servicios de inversión;
- 3.2. Robinhood ofrece los siguientes servicios relacionados con criptoactivos de conformidad con el Reglamento MiCA:

- 3.2.1. Recepción y transmisión de órdenes de criptoactivos en nombre de los clientes;
 - 3.2.2. Ejecución de órdenes de criptoactivos en nombre de los clientes;
 - 3.2.3. Custodia y administración de criptoactivos en nombre de los clientes; y
 - 3.2.4. Servicios de Transferencia de criptoactivos en nombre de los clientes, tal y como se describe con más detalle en el Anexo C y el Anexo H (transferencias relacionadas con tokens de dinero electrónico). Las transferencias relacionadas con los tokens de dinero electrónico (tal y como se describe con más detalle en el Anexo H) se consideran, al mismo tiempo, un servicio de pago con arreglo a la Ley sobre Pagos.
- 3.3. En conjunto, para referirnos a los servicios descritos en las Secciones 3.1 y 3.2, así como a cualquier otro servicio relacionado que Robinhood pueda ofrecer en cada momento a través de la Plataforma, utilizamos el término «Servicios».
- 3.4. Algunas de las condiciones del presente Acuerdo son aplicables únicamente a determinados Servicios. Si no utiliza dichos Servicios, estos no formarán parte del Acuerdo que ha suscrito con nosotros.
- 3.5. Al utilizar nuestros Servicios, usted reconoce que ha leído, entiende y acepta las condiciones adicionales que se aplican a los Servicios, tal y como se establecen en los anexos correspondientes, entre las que se incluyen:
- 3.5.1. Anexo A: aplicable en caso de negociación con criptoactivos
 - 3.5.2. Anexo B: aplicable en caso de tenencia de criptoactivos en nuestra entidad
 - 3.5.3. Anexo C: aplicable en caso de uso de Servicios de Transferencia de criptoactivos
 - 3.5.4. Anexo D: aplicable en caso de uso de servicios de staking de criptoactivos
 - 3.5.5. Anexo E: aplicable en caso de inversión o negociación con Derivados tokenizados sobre acciones
 - 3.5.6. Anexo F: aplicable en caso de inversión o negociación con Perpetuos
 - 3.5.7. Anexo G: aplicable en caso de inversión en un Fondo del mercado monetario («MMF»)
 - 3.5.8. Anexo H: aplicable en caso de uso de Servicios de Transferencia de criptoactivos en relación con tokens de dinero electrónico
- 3.6. Usted reconoce y entiende que todas las inversiones conllevan riesgos, que las pérdidas pueden superar el capital invertido y que la rentabilidad histórica de un instrumento financiero, un criptoactivo, una industria, un sector, un mercado o un producto financiero no garantiza resultados ni rendimientos futuros. Usted es el único responsable de todas las decisiones de inversión relacionadas con su Cuenta, incluidos los riesgos asociados a la compra o venta de instrumentos financieros y criptoactivos (que incluye el riesgo de pérdida).

- 3.7. **Usted reconoce y acepta la Declaración de riesgos.** Por «Declaración de riesgos» se entenderá la información relativa a los riesgos que esté disponible o a la que se haga referencia en cada momento en el sitio web o en la Biblioteca de información de RHEU.

4. Limitaciones de los Servicios.

- 4.1. Robinhood no ofrece recomendaciones de inversión personalizadas ni asesoramiento en materia de inversiones o fiscalidad. Cualquier explicación o información que le proporcionemos en el marco de una operación o sobre el desarrollo de la misma no pretende ser un consejo, ni debe considerarse como tal. Nada de lo contenido en la Plataforma constituye ni se considerará una recomendación personal o una solicitud por parte de Robinhood para comprar o vender criptoactivos, derivados o cualquier otro producto de inversión, ni respecto de la forma de adquirir o vender dichos productos ni de la adopción de una estrategia de inversión.
- 4.2. Para poder utilizar cualquiera de los Servicios, debe tener al menos 18 años, residir en un país en el que se pueda acceder a los Servicios en cuestión y, en general, estar legalmente autorizado para utilizarlos. Hay ciertas funciones que pueden estar disponibles o no, dependiendo de su ubicación y otros criterios.
- 4.3. Los Servicios solo están disponibles para los residentes que cumplan los requisitos dentro de la Unión Europea («UE») y el Espacio Económico Europeo (el «EEE» y, junto con la UE, la «UE/EEE»). Es su responsabilidad informar a Robinhood sin demora si cambia su domicilio o si pasa a ser residente o residente fiscal en un país que no pertenezca a la UE o al EEE. El hecho de no informar a Robinhood si pasa a ser residente de un país que no pertenezca a la UE o al EEE constituye un incumplimiento sustancial del presente Acuerdo.
- 4.4. Si intenta acceder a su Cuenta desde un País sometido a bloqueo o reside en dicha jurisdicción, o si Robinhood tiene motivos razonables para creer que está intentando acceder desde ella o que ha pasado a ser residente de dicha jurisdicción, Robinhood podrá restringir el acceso a su Cuenta y se podrá cancelar cualquier orden pendiente. A los efectos del presente Acuerdo, por «País sometido a bloqueo» se entenderá cualquier país o jurisdicción sujeto a sanciones económicas, financieras o comerciales, embargos, controles a la exportación u otras medidas restrictivas impuestas por los Estados Unidos de América (incluidas aquellas aplicadas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos), la Unión Europea, cualquier Estado miembro de la Unión Europea, el Reino Unido o cualquier otro organismo reglamentario pertinente («Sanciones»).
- 4.5. Robinhood puede imponer restricciones al uso que haga de los Servicios, incluidos límites a las operaciones realizadas a través de los mismos. Dichos límites pueden cambiar, según el criterio exclusivo de Robinhood, en función de diferentes factores. Robinhood podrá aplicar límites diferentes a determinados clientes según su criterio exclusivo.

5. Su Cuenta.

- 5.1. Para poder utilizar los Servicios, debe registrarse y obtener una cuenta de Robinhood (una «Cuenta»). Su Cuenta es de gestión propia y usted es el único responsable de todas y cada una de las órdenes que se realicen en ella, lo que significa que todas las órdenes que realice serán espontáneas y estarán basadas en sus propias decisiones de inversión. Usted es plenamente responsable de toda la actividad realizada a través de su Cuenta. Asimismo, podremos considerar que todas las instrucciones impartidas y las órdenes realizadas a través de su Cuenta han sido emitidas o autorizadas por usted, sin necesidad de llevar a cabo investigaciones o verificaciones adicionales, salvo que, según nuestro criterio, consideremos necesario hacerlo. Usted acepta y reconoce que el uso que haga de su Cuenta y de los Servicios es y será exclusivamente para fines personales y no comerciales.
- 5.2. Usted autoriza a Robinhood a abrir o cerrar su Cuenta, realizar y cancelar órdenes, y adoptar cualquier otra medida que sea razonable para cumplir con sus instrucciones. Todas las operaciones se realizarán únicamente por orden suya o de su representante autorizado, salvo en los casos descritos en el presente Acuerdo.

6. Diligencia debida con respecto al cliente; Verificación de la identidad.

- 6.1. Usted se compromete a facilitarnos la información que le solicitemos —ya sea durante el registro de su Cuenta o en cualquier momento en que lo consideremos necesario— con el fin de verificar su identidad, prestarle los Servicios, detectar el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo, el fraude u otros delitos financieros, así como de cumplir con las sanciones aplicables. Asimismo, usted nos autoriza a conservar un registro de dicha información. La información que solicitamos puede incluir, entre otros datos, información personal como su nombre, domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de identificación fiscal, número de identificación oficial, datos relativos a su cuenta bancaria (como el nombre del banco, el tipo de cuenta, el código de identificación bancaria y el número de cuenta), identificadores de dispositivos móviles, así como cualquier otra información que Robinhood esté obligada a recopilar ocasionalmente en virtud de la legislación aplicable. Robinhood puede solicitarle asimismo información sobre su perfil de inversión, incluido el origen de su patrimonio, su situación laboral y sus ingresos.
- 6.2. Usted se compromete a notificar sin demora a Robinhood cualquier cambio en la información facilitada durante el proceso de registro de la Cuenta, incluido su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Consulte la [Política de privacidad de Robinhood Europe, UAB](#) para obtener información sobre cómo procesa Robinhood su información personal.
- 6.3. Usted entiende que Robinhood puede adoptar medidas para verificar la veracidad de la información que le facilite en relación con su Cuenta, ya sea en su solicitud o por cualquier otro medio. Usted nos autoriza a realizar las consultas que consideremos necesarias, ya sea directamente o a través de terceros, para verificar su identidad o para protegerle a usted, a nosotros y/o a terceros frente al fraude u otros delitos financieros, así como a adoptar las medidas que estimemos razonablemente necesarias en función de los resultados de dichas consultas. Usted reconoce y acepta que sus datos

personales se pueden revelar a terceros proveedores de servicios contratados por Robinhood o sus filiales con el fin de verificar su identidad y prevenir el fraude o los delitos financieros, y que dichos proveedores de servicios externos puedan responder íntegramente a nuestras consultas.

- 6.4. Usted reconoce que Robinhood no le prestará los Servicios hasta que haya verificado su identidad de conformidad con sus procedimientos de identificación y verificación de clientes. Su Cuenta podría verse restringida o cerrarse si Robinhood no puede obtener y verificar esta información. Robinhood no se hará responsable de ninguna pérdida o daño (incluida la pérdida de oportunidades) que pueda derivarse de la restricción o el cierre de su Cuenta.
- 6.5. Robinhood se reserva el derecho, según su criterio, por cualquier motivo y con arreglo a la legislación aplicable, de negarse a entablar o mantener una relación con un cliente por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, aquellos supuestos en los que no haya podido completar, o se le haya impedido completar, el proceso de apertura o reactivación de la cuenta, o cuando el cliente no haya facilitado la información o documentación requerida para el cumplimiento de las obligaciones en materia de prevención del blanqueo de capitales, u otras obligaciones reglamentarias o legales, tanto de forma inicial como continuada.

7. Clasificación de los clientes.

- 7.1. A menos que le hayamos notificado expresamente por escrito lo contrario, Robinhood le considera un «cliente minorista» según la definición de la Ley sobre MiFI a efectos de la prestación de servicios de inversión y de servicios auxiliares. Esto significa que, al utilizar los servicios de inversión y los servicios auxiliares, se beneficia del máximo nivel de protección previsto en la Ley sobre MiFi. Aunque puede solicitarnos que le reclasifiquemos como un tipo de cliente diferente, no estamos obligados a aceptar su solicitud. Si le reclasificamos como cliente profesional, podría perder determinadas protecciones. Si, tras su solicitud, le reclasificamos como cliente profesional, deberá mantenernos informados de cualquier cambio en sus circunstancias que pueda afectar a dicha clasificación.

8. Conveniencia.

- 8.1. En el caso de los servicios relacionados con instrumentos financieros complejos, Robinhood está obligada a evaluar si dichos instrumentos son adecuados para usted, teniendo en cuenta su experiencia, sus conocimientos y su comprensión de los riesgos que conllevan (una «Evaluación de conveniencia»). Si consideramos que el instrumento financiero no es adecuado para usted, o si no nos facilita la información necesaria para llevar a cabo la Evaluación de conveniencia, es posible que no le permitamos operar con dichos instrumentos o que le hagamos llegar una advertencia en relación con la negociación de los mismos.
- 8.2. Usted se compromete a facilitar a Robinhood toda la información que se le solicite para que pueda llevar a cabo una Evaluación de conveniencia. Además, acepta que

Robinhood podrá basarse en la información que le facilite, a menos que Robinhood sepa o deba saber que la información no es exacta o está incompleta.

- 8.3. Robinhood no realizará una Evaluación de conveniencia en su caso para la prestación de servicios de inversión basados únicamente en instrumentos financieros no complejos, como los MMF. Por lo tanto, cuando los servicios de inversión se presten con una Evaluación de idoneidad no se beneficiará de la protección del inversor prevista en la legislación aplicable. Sus decisiones de inversión son de responsabilidad exclusiva suya.

9. Servicios de administración y custodia.

9.1. Protección de los Fondos de clientes

- 9.1.1. Robinhood ofrece servicios relacionados con sus fondos que se limitan específicamente a facilitar la inversión y los servicios auxiliares, así como servicios relacionados con criptoactivos prestados a través de la Plataforma de Robinhood. Entre dichos servicios se incluyen (i) la recepción, conversión y custodia de los fondos que usted transfiera para ingresar en su Cuenta con el fin de realizar futuras compras de instrumentos financieros o criptoactivos en la Plataforma de Robinhood; (ii) el cargo en su Cuenta de cualesquiera gastos o comisiones que haya acordado abonar a Robinhood o a cualquiera de sus filiales; (iii) la recepción del producto de la venta de instrumentos financieros o criptoactivos realizados a través de la Plataforma de Robinhood; (iv) la retirada de los fondos que nos haya confiado y su transferencia a su cuenta de pago vinculada, abierta a su nombre, con su proveedor de servicios de pago; (v) la recepción del producto de la liquidación de cualquiera de sus posiciones en instrumentos financieros o criptoactivos, de conformidad con la Sección 21 del presente Acuerdo; y (vi) la recepción de los intereses devengados por su inversión en un MMF en los supuestos específicos previstos en el Anexo G (en caso contrario, dichos intereses se reinvertirán por defecto).
- 9.1.2. Usted entiende que todos los fondos que recibimos de usted o que mantenemos en su nombre en calidad de fideicomisarios se clasifican como «Fondos de clientes» con arreglo a la Ley sobre MiFI y al Reglamento MiCA. Los fondos de los clientes se mantienen separados de los fondos propios de Robinhood y se custodian en cuentas abiertas en entidades adecuadas (como un banco central, una entidad de crédito autorizada y regulada en la UE o, si lo permite la legislación aplicable, un banco autorizado y regulado fuera de la UE).
- 9.1.3. La cuenta en la que se depositan y se custodian los fondos de los clientes se denomina «Cuenta de fondos de clientes». Es posible que sus fondos se agrupen con los de nuestros demás clientes en la Cuenta de fondos de clientes. Al aceptar las condiciones del presente Acuerdo, usted da su consentimiento expreso para que sus fondos se mantengan agrupados en dichas cuentas de fondos de clientes. Puede consultar el saldo de sus fondos en cualquier momento iniciando sesión en su Cuenta.

- 9.1.4. Robinhood no se hace responsable de la insolvencia, los actos u omisiones de ningún banco, aunque actuaremos con la diligencia debida a la hora de elegir el banco en el que abrir una Cuenta de fondos de clientes. Robinhood únicamente será responsable frente a usted por la pérdida de los fondos que nos haya confiado si dicha pérdida se produce como consecuencia de un fraude, un acto intencionado o una negligencia grave por nuestra parte.
- 9.1.5. Los fondos de clientes que nos confíe no se considerarán un depósito. Salvo acuerdo expreso en contrario con usted, Robinhood no le abonará intereses sobre los fondos de clientes que mantenga. En caso de que dichos fondos devenguen intereses, estos no se considerarán parte de los fondos de clientes ni se abonarán en su Cuenta.
- 9.1.6. Robinhood puede permitir que un tercero custodie sus fondos con el fin de realizar una operación en su nombre, siempre que la legislación aplicable lo permita. Dicho tercero podrá incluir una entidad afiliada de Robinhood o un tercero, como una Exchange o una cámara de compensación. Si procedemos de este modo, adoptaremos medidas razonables para garantizar que sus fondos sean tratados como fondos de clientes cuando proceda, pero no seremos responsables de la insolvencia, actos u omisiones de dicho tercero, salvo en caso de que sean consecuencia de un fraude, un acto doloso o una negligencia grave por nuestra parte.
- 9.1.7. Usted acepta que, cuando ordene a Robinhood que ejecute una orden de compra a través de nuestros Servicios, Robinhood ordenará que se retire de su Cuenta el importe correspondiente a dicha orden. Acepta asimismo que, cuando ordene a Robinhood que ejecute una orden de venta a través de nuestros Servicios, Robinhood se encargará de que el importe de la venta se ingrese en su Cuenta. Todo pago en efectivo en lugar de dividendos u otras cantidades que Robinhood le adeude en relación con sus inversiones se ingresará en su Cuenta.
- 9.1.8. Usted se compromete a devolver sin demora cualquier activo que se le haya entregado por error.
- 9.2. Protección de los instrumentos financieros de los clientes
- 9.2.1. Mantenemos sus instrumentos financieros en custodia, con arreglo a las garantías previstas en la Ley sobre MiFI y en las normas del BoL.
- 9.2.2. No podremos utilizar sus instrumentos financieros sin su consentimiento previo, expreso y por escrito (firmado o equivalente) en el que se especifiquen las condiciones de uso, el cual se limitará estrictamente a las condiciones acordadas. Cualquier instrumento financiero que utilicemos se indicará claramente en los extractos que le facilitemos.
- 9.2.3. Cuando actuemos como depositario de sus instrumentos financieros de conformidad con la Ley sobre MiFI y las normas del BoL, podremos recurrir a filiales de Robinhood o a un tercero no afiliado para que actúe como subdepositario de dichos instrumentos. Nos aseguraremos de que cualquier

subdepositario opere en una jurisdicción en la que exista normativa o supervisión específica en materia de custodia. En ausencia de dichas normas, únicamente designaremos subdepositarios cuando la naturaleza del instrumento financiero o los servicios requeridos así lo exijan. Usted acepta que, cuando sus instrumentos financieros estén sujetos a la legislación o a las prácticas de mercado de un tercer país, y siempre que la Ley sobre MiFI y las normas del BoL lo permitan, los subdepositarios podrán inscribir o registrar sus instrumentos financieros a nombre del subdepositario o a nombre de un tercero. Mantendremos en nuestros libros y registros su derecho sobre los instrumentos financieros depositados en subdepositarios externos cuando estos los hayan registrado o consignado en cuentas ómnibus o los hayan agrupado, de cualquier otra forma, con instrumentos financieros pertenecientes a otros clientes. En caso de que recurramos a un tercero para que actúe como depositario de sus instrumentos financieros, llevamos a cabo los controles de diligencia debida necesarios en la selección, el nombramiento y las revisiones periódicas de dicho tercero, así como en los acuerdos relativos a la tenencia y custodia de dichos instrumentos financieros.

- 9.2.4. Usted nos autoriza a disponer que sus instrumentos financieros sean custodiados por un subdepositario u otro tercero en una o varias jurisdicciones fuera de Lituania o de la Unión Europea. En determinados casos, los instrumentos financieros de los Clientes que se mantengan en el extranjero estarán sujetos a requisitos de liquidación, legales y normativos distintos de los que se aplican en Lituania o en la UE. Aunque actuaremos con el debido cuidado, competencia y diligencia en la selección, designación y revisión periódica de los subdepositarios externos, no seremos responsables frente a usted por las pérdidas en que incurra como consecuencia de cualquier acción u omisión de dichos subdepositarios en relación con sus instrumentos financieros, ni por su insolvencia, salvo en la medida en que dichas pérdidas se deriven de un fraude, un acto doloso o una negligencia grave por nuestra parte.

10. Comisiones y gastos.

- 10.1. Usted se compromete a abonar a Robinhood cualquier comisión que le cobremos en relación con los Servicios, según la tarifa vigente en ese momento, tal y como se establece en la [Tabla de comisiones](#), que encontrará en la Biblioteca de información de RHEU.
- 10.2. Usted reconoce que la tarifa vigente puede cambiar y que Robinhood le avisará de dicho cambio con una antelación razonable. Usted acepta quedar vinculado por los cambios en las comisiones vigentes una vez que se publiquen en la Tabla de comisiones. Usted acepta asimismo pagar todos los impuestos aplicables. Además, Robinhood se reserva el derecho a aplicar tarifas y comisiones diferentes a distintos clientes en relación con ofertas especiales, promociones, acuerdos o criterios aplicables a la cuenta, como su valor o la fidelidad del cliente.
- 10.3. Usted acepta que Robinhood se reserva el derecho a repercutirle cualquier comisión cobrada por plataformas de intercambio Exchange, brókers, creadores de mercado, Proveedores de liquidez u otros tipos de contrapartes, mercados de negociación o

intermediarios (cada uno, un «Agente del mercado»). Usted acepta que Robinhood se reserva el derecho a repercutirle cualquier comisión que cobren las redes de criptoactivos para facilitar las Transferencias de criptoactivos.

- 10.4. Si Robinhood ha mantenido una relación continua con usted a lo largo del año, Robinhood le facilitará también la información pertinente sobre los costes y gastos en los que ha incurrido anualmente en relación con su Cuenta. Robinhood le facilitará también la Declaración previa de costes y gastos durante el proceso de registro, con el objetivo de demostrar el impacto que tienen los costes y gastos anuales en la rentabilidad de sus inversiones al utilizar Robinhood.
- 10.5. Asimismo, acepta hacerse cargo de los gastos en que incurra Robinhood en relación con el cobro de cualquier saldo pendiente de pago de su Cuenta, incluidos los honorarios legales permitidos por la ley.

11. Ingreso y retirada de fondos en su Cuenta.

- 11.1. Puede transferir fondos a su Cuenta en cualquier momento utilizando una cuenta de pago a su nombre o cualquier otro método de financiación que se incorpore a la Plataforma periódicamente. Su dinero estará disponible para operar en la Plataforma en cuanto se haya procesado correctamente el pago y Robinhood haya recibido los fondos.
- 11.2. Robinhood se reserva el derecho a modificar los métodos de financiación de su Cuenta en cualquier momento, previa notificación, y puede añadir nuevos métodos de financiación sin previo aviso.
- 11.3. El ingreso y retirada de fondos en su Cuenta están sujetos a ciertas limitaciones, entre las que se incluyen los límites máximos diarios de transferencias y el número de transferencias, que Robinhood puede modificar ocasionalmente.
- 11.4. Cuando envíe la instrucción de retirar los fondos depositados en su Cuenta, Robinhood seguirá sus instrucciones para retirar la cantidad solicitada y la transferirá a su cuenta de pago vinculada. Ni Robinhood ni ninguno de sus socios comerciales se harán responsables de los retrasos en la transferencia de fondos que se deban a retrasos en el sistema bancario.
- 11.5. Al suscribir el presente Acuerdo, usted acepta de forma irrevocable que, una vez que sus fondos se hayan transferido a su cuenta de pago vinculada, Robinhood habrá cumplido todas y cada una de sus obligaciones frente a usted en relación con dicha transferencia, según corresponda. Es su responsabilidad facilitar los datos correctos de la cuenta de pago a efectos de esta transferencia. Ni Robinhood ni ninguno de sus socios comerciales se harán responsables ante usted en caso de que su proveedor de servicios de pago no abone en su Cuenta los fondos retirados, ya sea debido a que los datos de la cuenta son incorrectos o por cualquier otro motivo.
- 11.6. Es posible que tenga que hacerse cargo de las comisiones y los gastos que le cobre su proveedor de servicios de pago en relación con la transferencia de fondos a la cuenta de pago que haya indicado. Ni Robinhood ni ninguno de sus socios comerciales se harán responsables de las comisiones o gastos que le cobre su proveedor de servicios de pago.

- 11.7. Robinhood no cobra ninguna comisión por las transferencias de fondos, pero se aplicarán los costes implícitos de terceros. Consulte la [Tabla de comisiones](#) en la Biblioteca de información de RHEU para obtener información detallada.

12. Informes, confirmaciones y extractos.

- 12.1. Salvo lo dispuesto en la Sección 12.2, Robinhood le remitirá las confirmaciones de las operaciones inmediatamente después de la ejecución de su orden, así como las confirmaciones de Transferencia de criptoactivos inmediatamente después de la ejecución de dichas transferencias. Usted entiende que es responsabilidad exclusiva suya revisar su historial de operaciones, las confirmaciones de operaciones, las confirmaciones de transferencias, así como cualquier notificación remitida por Robinhood o sus filiales tan pronto como las reciba. Deberá notificarnos de inmediato cualquier operación no autorizada o ejecutada incorrectamente, así como cualquier otro error, discrepancia o inexactitud que detecte en los extractos de su Cuenta, las confirmaciones o el historial de operaciones disponibles en la Plataforma.
- 12.2. Si opta por invertir el saldo de sus fondos disponibles depositados en nuestra entidad en un MMF, Robinhood no le enviará confirmaciones de operaciones independientes respecto de los ingresos y retiradas de fondos efectuados en dicho MMF. Todas las operaciones relacionadas con el MMF aparecerán en los extractos de su Cuenta.
- 12.3. Los extractos de cuenta estarán disponibles mensualmente en formato electrónico a través de la Plataforma. Es su responsabilidad revisar los extractos de su Cuenta tan pronto como los reciba. Los extractos de cuenta reflejarán toda la actividad de su Cuenta durante el periodo indicado, incluidas las operaciones con instrumentos financieros, las operaciones con criptoactivos, los saldos de efectivo, los saldos de criptoactivos, los abonos en su Cuenta y todas las comisiones abonadas desde su Cuenta.
- 12.4. Sin perjuicio de cualquier otra disposición del presente Acuerdo, las confirmaciones de operaciones se considerarán vinculantes para usted, salvo que notifique a Robinhood cualquier objeción en un plazo de dos (2) días a partir de la fecha en que se pongan a su disposición en la Plataforma dichas confirmaciones. Tenemos derecho a considerar que toda solicitud o instrucción de Transferencia de criptoactivos recibida desde su Cuenta es una solicitud o instrucción válida emitida por usted y que, en consecuencia, dicha transferencia se encuentra debidamente autorizada. Los extractos de cuenta y las confirmaciones de Transferencias de criptoactivos se considerarán vinculantes para usted, salvo que usted notifique por escrito a Robinhood cualquier objeción dentro de los catorce (14) días siguientes a la puesta a su disposición de los extractos de su Cuenta mediante su publicación en la Plataforma de Robinhood. Dichas objeciones se podrán formular de forma oral o por escrito, pero cualquier objeción oral deberá confirmarse por escrito de forma inmediata. Si no nos notifica a su debido tiempo las operaciones no autorizadas o realizadas de forma indebida, tal y como se establece en la presente Sección 12, se considerará que ha aprobado incondicionalmente las operaciones realizadas.
- 12.5. Nada de lo dispuesto en la presente Sección 12 limitará sus derechos en virtud de la legislación aplicable. Le recomendamos que consulte el [Proceso de gestión de reclamaciones](#), que encontrará en la Biblioteca de información de RHEU.

- 12.6. En todos los casos, Robinhood se reserva el derecho a determinar la validez de su objeción. Si se opone a una operación por cualquier motivo, acepta que está obligado a adoptar medidas para limitar las pérdidas que puedan derivarse de dicha operación; de lo contrario, asumirá la responsabilidad exclusiva de cualquier pérdida relacionada con la operación, incluso aunque finalmente se determine que su objeción es válida. Nada de lo dispuesto en la presente Sección limitará sus responsabilidades tal y como se describen en el presente Acuerdo.
- 12.7. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, ni Robinhood ni ninguna de sus filiales se harán responsables de las pérdidas, el lucro cesante u otros daños derivados supuestamente de retrasos o de la falta de emisión de una confirmación, un extracto o una actualización de estado.

13. Conflictos de intereses.

- 13.1. Robinhood presta servicios de inversión y servicios auxiliares, así como servicios relacionados con criptoactivos, a una amplia gama de clientes, lo que, en determinadas situaciones, puede dar lugar a conflictos de intereses que podrían afectar negativamente a la protección de los intereses de los clientes.
- 13.2. Robinhood adoptará todas las medidas necesarias para identificar, prevenir y gestionar los conflictos de intereses, y lo hará con el fin de evitar cualquier perjuicio para sus intereses. No obstante, es posible que estas medidas no sean suficientes en todos los casos para garantizar, con un grado razonable de seguridad, que se evite el riesgo de que sus intereses se vean perjudicados. En esos casos concretos, Robinhood le informará de la naturaleza o el origen del conflicto, así como de las medidas que ha adoptado para reducir el impacto negativo de dicho conflicto en sus intereses. La [Política sobre conflictos de intereses](#) está disponible en la Biblioteca de información de RHEU. Si lo desea, podemos facilitarle información detallada.

14. Régimen de compensación a los inversores por responsabilidades.

- 14.1. Robinhood participa en el Sistema de compensación a los inversores por responsabilidades de Lituania. Todos los fondos o instrumentos financieros mantenidos en su Cuenta de Robinhood, independientemente de la moneda en la que estén denominados, están protegidos hasta un máximo de 22.000 EUR por el Sistema de compensación a los inversores por responsabilidades, en caso de que la insolvencia de Robinhood diera lugar a la pérdida de dichos fondos o instrumentos financieros. Encontrará más información sobre el Sistema de compensación a los inversores por responsabilidades accediendo a la [Información clave sobre el régimen de compensación a los inversores por responsabilidades](#) en la Biblioteca de información de RHEU.
- 14.2. La pérdida de sus criptoactivos en caso de insolvencia de Robinhood no está protegida por el Sistema de compensación a los inversores por responsabilidades.
- 14.3. El Sistema de compensación a los inversores por responsabilidades no cubre tampoco su riesgo de inversión ni le compensará por las pérdidas derivadas de inversiones no rentables o de la disminución del valor de sus instrumentos financieros o criptoactivos.

- 14.4. Usted acepta que le proporcionemos la información pertinente sobre el Sistema de compensación a los inversores por responsabilidades aplicable una vez al año en un soporte duradero a través de la Plataforma.

15. Normativa aplicable.

- 15.1. Su Cuenta y cualquier orden realizada o ejecutada a través de ella están sujetas a todas las normas y reglamentos aplicables de los organismos gubernamentales, reguladores y autorreguladores, así como a las normas, reglamentos, prácticas, políticas y procedimientos de las bolsas de valores, los mercados y las plataformas de negociación a los que se dirigen las órdenes o en los que se ejecutan o liquidan.

16. Sus responsabilidades.

- 16.1. Deberá facilitar a Robinhood toda la información relevante para los Servicios y responder sin demora a cualquier solicitud de información adicional que Robinhood le haga. Robinhood le prestará los Servicios basándose en la información que usted haya facilitado.
- 16.2. Se compromete a informar a Robinhood sin demora a través de la Plataforma —ya sea mediante los ajustes de la cuenta, respondiendo a cuestionarios o por escrito a través del correo electrónico— de cualquier cambio en los datos personales que usted haya facilitado.
- 16.3. Se compromete a no abrir varias Cuentas.
- 16.4. Se compromete a utilizar la Plataforma y su Cuenta únicamente con fines de inversión personales y para ningún otro fin. Debe actuar de forma responsable y razonable al utilizar los Servicios. No debe utilizar los Servicios para cometer o intentar cometer un delito, ni para participar en conductas abusivas o prohibidas de cualquier otro modo.
- 16.5. Usted declara que es el único responsable y que ha autorizado cualquier orden o instrucción que aparezca en, proceda de o esté relacionada con su nombre de usuario y contraseña, su Cuenta o su número de Cuenta; siempre y cuando esto no afecte a sus derechos en los casos en que Robinhood haya actuado con negligencia o de forma fraudulenta, haya incurrido en un incumplimiento intencionado o usted tenga derechos en virtud de la legislación aplicable. Todas esas órdenes o instrucciones se ejecutarán basándonos en su compromiso de que se pretende realizar una compra o venta real. Robinhood tiene derecho a considerar que cualquier orden o instrucción recibida desde su Cuenta es una orden o instrucción válida emitida por usted. Tiene la obligación de pagar sus compras inmediatamente o cuando se le solicite. En caso de que no disponga de fondos suficientes para pagar una compra u operación que haya realizado en la Plataforma, Robinhood podrá, según su criterio y sin previo aviso:
- 16.5.1. liquidar los instrumentos financieros o criptoactivos objeto de la orden; o
- 16.5.2. vender otros instrumentos financieros, criptoactivos u otros activos que tenga en su Cuenta.

- 16.6. Usted se compromete a no permitir que ninguna otra persona, salvo usted mismo, realice operaciones en su Cuenta. Robinhood podrá, en cualquier momento, según su criterio exclusivo y sin previo aviso, prohibir o restringir su acceso a los Servicios. Robinhood se reserva el derecho a exigir el pago íntegro en fondos disponibles antes de aceptar cualquier orden.
- 16.7. Usted declara, en la fecha de celebración del presente Acuerdo y durante toda su vigencia, que:
- 16.7.1. tiene 18 años o más;
 - 16.7.2. no tiene la condición de residente casado en la República de Lituania. En caso de tenerla, deberá presentar a Robinhood un poder notarial otorgado por su cónyuge, el cual deberá estar debidamente notariado (antes de invertir u operar con Derivados tokenizados sobre acciones con arreglo al Anexo E) o emitido, como mínimo, en forma de documento escrito simple (antes de invertir o negociar con perpetuos con arreglo al Anexo F, o antes de invertir en MMF con arreglo al Anexo G);
 - 16.7.3. no tiene la condición de persona de los Estados Unidos, conforme a la definición de la Sección 7701(a)(30) del Código de Rentas Internas de 1986, en su versión modificada (a efectos fiscales en Estados Unidos);
 - 16.7.4. actúa en su condición de consumidor al suscribir el presente Acuerdo y cada operación realizada en virtud del mismo, y cumplirá sus obligaciones válidas y legalmente vinculantes de conformidad con el Acuerdo, salvo en la medida en que resulte afectado por las leyes relativas o aplicables a los derechos de los acreedores en general y por los principios generales de equidad aplicables;
 - 16.7.5. la información que ha facilitado a Robinhood es (y cualquier información que facilite a Robinhood será) completa, exacta y no inducirá a error en ningún aspecto. En caso de que se produzca algún cambio en dicha información, deberá notificarlo sin demora a Robinhood;
 - 16.7.6. si actualmente es, o llegara a ser, directivo, consejero o accionista con una participación del 10 % en cualquier empresa que cotice en bolsa, deberá notificarlo sin demora a Robinhood por escrito, mediante correo electrónico;
 - 16.7.7. ninguna persona, salvo usted, tiene interés alguno en la Cuenta abierta en virtud del presente Acuerdo;
 - 16.7.8. usted será responsable ante Robinhood de todas las obligaciones y responsabilidades que se deriven de cualquier incumplimiento sustancial por su parte del presente Acuerdo o de cualquier otro acuerdo que haya celebrado o celebre con Robinhood o con cualquier filial;
 - 16.7.9. usted asume toda la responsabilidad de supervisar y proteger su Cuenta y el acceso a la misma, lo que incluye:
 - 16.7.9.1. mantener en secreto su número de Cuenta, nombre de usuario y contraseña;

- 16.7.9.2. no compartir su número de Cuenta, nombre de usuario y contraseña (ni cualquier otra información relacionada con su Cuenta) con ninguna otra persona;
- 16.7.9.3. no permitir que ninguna otra persona acceda a su Cuenta;
- 16.7.9.4. proteger cualquier ordenador o dispositivo móvil desde el que acceda a la Plataforma;
- 16.7.9.5. si utiliza algún método de acceso biométrico (como el reconocimiento facial, el reconocimiento de huellas dactilares o similar) para acceder a la Aplicación o desbloquearla, asegúrese de que únicamente puedan desbloquear su dispositivo móvil y la Aplicación sus datos biométricos (por ejemplo, asegurándose de que el rostro o la huella dactilar de ninguna otra persona puedan desbloquear su dispositivo o acceder a su Cuenta a través de la Aplicación);
- 16.7.10. deberá notificarlo inmediatamente a Robinhood por escrito, ya sea por correo electrónico o a través del servicio de atención al cliente, en caso de que tenga conocimiento de: (i) cualquier pérdida, robo o uso no autorizado de su número de Cuenta, nombre de usuario o contraseña; (ii) cualquier caso en que usted no reciba una notificación indicando que se ha recibido, ejecutado o cancelado (según corresponda) una orden realizada a través de los Servicios; (iii) cualquier caso en que usted no reciba una confirmación por escrito precisa de una orden, ejecución, cancelación o transferencia; (iv) cualquier caso en que usted reciba una confirmación de una orden, ejecución, cancelación o transferencia que usted no haya realizado; (v) cualquier información inexacta en o relacionada con sus órdenes, operaciones, saldos de Cuenta, ingresos, retiradas de fondos, transferencias o historial de operaciones; o (vi) cualquier otro uso o acceso no autorizado a su Cuenta (cada uno de los casos descritos en (i)-(vi), un «Posible caso de fraude»);
- 16.7.11. se compromete a notificar a Robinhood inmediatamente después de detectar cualquier Posible caso de fraude y, a más tardar, veinticuatro horas después de su detección; se compromete a cooperar plenamente con las autoridades judiciales, así como con Robinhood y sus filiales, en cualquier investigación sobre cualquier Posible caso de fraude; deberá cumplimentar con rapidez, precisión y exhaustividad cualquier declaración jurada o declaración escrita formal que se le solicite de forma razonable; reconoce que el acceso a los Servicios, incluida su Cuenta, puede suspenderse en caso de que se produzca un Posible caso de fraude; y se compromete a indemnizar a Robinhood, a sus filiales y a los respectivos directivos, consejeros y empleados de Robinhood y de sus filiales por cualquier pérdida que se derive o que esté relacionada con cualquier Posible caso de fraude ocasionado por sus acciones u omisiones;
- 16.7.12. el uso y almacenamiento de cualquier información (incluidos su número de Cuenta, información de su cartera, historial de operaciones, saldos de cuenta y cualquier otra información) en su teléfono móvil con conexión a Internet o en cualquier otro dispositivo de comunicaciones inalámbricas similar (en conjunto, «Dispositivo móvil») o en su ordenador se realiza bajo su responsabilidad

exclusiva y por su cuenta y riesgo. Usted reconoce que Robinhood le recomienda utilizar dispositivos con software de seguridad adecuado y actualizado para reducir el riesgo de que el sistema o el Dispositivo móvil utilizado sea susceptible de un acceso no autorizado. En este artículo del [Centro de ayuda](#) encontrará información adicional sobre prácticas de seguridad;

- 16.7.13. reconoce que (i) para utilizar los Servicios, entre otras cosas, para mantener su Cuenta en la Plataforma, debe descargar en su Dispositivo móvil la Aplicación, o hacerlo cuando Robinhood se lo solicite, por motivos de seguridad u otros motivos relacionados con la Cuenta, (ii) ocasionalmente, Robinhood publicará actualizaciones de software de la Aplicación, (iii) usted es responsable de descargar y actualizar el software, así como de mantener la última versión de la Aplicación en su Dispositivo móvil; de no hacerlo, podría encontrarse con contenidos que incluyan información desactualizada, incompleta o incorrecta, incluidos, entre otros, avisos importantes y actualizaciones de los acuerdos, lo que podría afectar a su capacidad para acceder a su Cuenta, y (iv) Robinhood no se hará responsable de las pérdidas que se deriven del uso de software obsoleto o de no haber descargado la Aplicación en su Dispositivo móvil;
- 16.7.14. la celebración del Acuerdo o la realización de cualquier operación realizada en virtud del mismo no infringirá ni entrará en conflicto con ninguna ley que le sea aplicable, ni con ningún gravamen, escritura fiduciaria, contrato, otro instrumento o restricción contractual que le resulte aplicable, le vincule o le afecte a usted o a cualquiera de sus activos, ni le obligará a constituir ningún gravamen, garantía real o carga;
- 16.7.15. se compromete a cumplir todas las leyes, normativas, requisitos de licencia y derechos de terceros aplicables (incluidas, entre otras, las leyes de protección de datos y las leyes contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo) en el uso que haga de los Servicios y de la Plataforma.
- 16.7.16. cumplirá con la legislación aplicable y los requisitos de información en materia fiscal en todas las jurisdicciones pertinentes;
- 16.7.17. cumplirá con toda la legislación aplicable y los requisitos de divulgación relacionados con la lucha contra el soborno y la corrupción, la lucha contra el blanqueo de capitales y otras formas de delito financiero, y no participará, facilitará ni llevará a cabo ninguna operación que pueda implicar que Robinhood o sus filiales faciliten el soborno, la corrupción, el blanqueo de capitales u otras formas de delito financiero;
- 16.7.18. acepta que es el único responsable de conocer los derechos y las condiciones de todos los instrumentos financieros o criptoactivos que adquiera, venda y mantenga en su Cuenta;
- 16.7.19. no está en posesión de ninguna información privilegiada o susceptible de influir en los precios que pudiera afectar a su capacidad para cumplir legalmente el presente Acuerdo;

- 16.7.20. no participará en ninguna actividad que constituya abuso de mercado o conducta indebida en el mercado con arreglo a la legislación de la UE o de cualquier otra jurisdicción aplicable;
 - 16.7.21. no está sujeto a ninguna Sanción ni figura en ninguna lista de partes sujetas a sanciones o restricciones, y no realizará ninguna operación o actividad que haga que Robinhood o sus filiales incumplan dichas Sanciones; y
 - 16.7.22. declara y garantiza que no es una persona políticamente expuesta («PEP») según la definición de la legislación aplicable. En la medida en que tenga o pase a tener en el futuro la condición de PEP mientras mantenga su Cuenta en Robinhood, usted declara y garantiza que lo notificará inmediatamente a Robinhood y se someterá a cualquier medida de diligencia debida que Robinhood considere oportuna.
- 16.8. No se tolerará ningún tipo de lenguaje soez u ofensivo, violencia física, comportamiento amenazante u otra conducta inapropiada dirigida hacia Robinhood o sus respectivos directivos, empleados, contratistas o clientes. Si incurre en alguna de estas conductas, si así lo determina Robinhood según su criterio exclusivo, acepta que Robinhood está autorizada a: (i) liquidar cualquier instrumento financiero, criptoactivo u otra propiedad depositados en su Cuenta, (ii) enviarle el importe convertido, y (iii) cerrar su Cuenta. Robinhood no se hará responsable de ninguna pérdida derivada de la liquidación de instrumentos financieros, criptoactivos u otros bienes con arreglo a lo dispuesto en este párrafo, incluidas las obligaciones fiscales.
- 16.9. Si intenta acceder a su Cuenta desde una jurisdicción sujeta a determinadas Sanciones legales (incluidas las sanciones de EE. UU.), si reside en dicha jurisdicción o si Robinhood tiene motivos razonables para creer que está intentando acceder desde dicha jurisdicción o que ha pasado a ser residente de la misma, Robinhood podrá restringir su Cuenta y se podrá cancelar cualquier orden pendiente. Si esto ocurre, deberá presentar una solicitud de asistencia siguiendo los procedimientos descritos en la Sección 33. Como parte de este proceso, es posible que se le pida que facilite información adicional. Antes de establecer su residencia en cualquier jurisdicción sujeta a sanciones legales, deberá cerrar su Cuenta. Consulte este artículo del [Centro de ayuda](#) sobre viajes internacionales para obtener más información.

17. Impuestos.

- 17.1. Usted acepta recibir en formato electrónico, a través de la Plataforma, todas las confirmaciones y extractos de cuenta, así como cualquier documento de carácter fiscal. Usted tiene la responsabilidad exclusiva de cumplir con la legislación aplicable y de gestionar sus asuntos tributarios. Usted confirma que ha cumplido y cumple con todas las obligaciones de declaración y notificación fiscal relacionadas con las inversiones, los criptoactivos o los fondos depositados en su Cuenta, así como con los ingresos o ganancias que estos generen.
- 17.2. El valor que determinados Servicios tienen para usted, así como sus efectos, pueden depender de su situación fiscal, por lo que le recomendamos que solicite asesoramiento

fiscal para asegurarse de que los servicios son adecuados. Robinhood no le ofrecerá ese asesoramiento.

- 17.3. En algunas jurisdicciones, en función de sus posiciones, es posible que Robinhood tenga la obligación de facilitar información sobre usted y sus inversiones a las autoridades fiscales. Es posible que Robinhood tenga asimismo la obligación de declarar cualquier ingreso procedente de Estados Unidos y de retener el impuesto en origen de cualquier ingreso que se le abone o se le transfiera.
- 17.4. Usted autoriza a Robinhood a proporcionar cualquier documento fiscal a cualquier agente de retención que tenga el control, la recepción o la custodia de los ingresos de los que usted sea el beneficiario efectivo, o a cualquier agente de retención que pueda desembolsar o efectuar pagos de los ingresos de los que usted sea el beneficiario efectivo.
- 17.5. El Formulario W-8BEN es un certificado que ayuda a garantizar que sus datos a efectos fiscales sean correctos. Usted se compromete a presentar un nuevo Formulario W-8BEN en un plazo de 30 días si alguna de las declaraciones realizadas en cualquier Formulario W-8BEN presentado anteriormente deja de ser correcta. Se compromete asimismo a presentar un nuevo Formulario W-8BEN antes de que caduque cualquier formulario presentado anteriormente, así como cualquier documentación adicional necesaria para acreditar la validez del Formulario W-8BEN. El Formulario W-8BEN suele tener una validez de un año a partir de la fecha de firma, más 3 años naturales adicionales.

18. Limitación de responsabilidad; Su responsabilidad frente a nosotros.

- 18.1. Robinhood y sus filiales no excluyen ni limitan su responsabilidad frente a usted cuando ello sea ilegal. Esto incluye la responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta. Además, la limitación de responsabilidad está sujeta a las obligaciones que nos impongan la legislación y la normativa aplicables.
- 18.2. Robinhood y sus filiales no serán responsables de ninguna pérdida o daño que usted sufra como consecuencia del incumplimiento por su parte del presente Acuerdo o de la falta de diligencia y competencia razonables, siempre que dicha pérdida o daño no sea razonablemente previsible. Se considera que una pérdida o un daño es previsible si es evidente que se producirá o si, en el momento de celebrar el Acuerdo, tanto Robinhood como usted sabían que podía producirse. Robinhood y sus filiales no se harán responsables de ninguna pérdida o daño que no sea razonablemente previsible.
- 18.3. Robinhood y sus filiales no se hacen responsables de las pérdidas comerciales. Los Servicios se prestan exclusivamente para uso privado e individual. Robinhood y sus filiales no se harán responsables de ninguna pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción de la actividad comercial o pérdida de oportunidades comerciales.
- 18.4. Ni Robinhood, ni sus filiales y proveedores de servicios, ni ninguno de sus respectivos funcionarios, directivos, agentes, socios de empresas conjuntas, empleados o representantes, serán responsables de ninguna cantidad superior al valor de las inversiones de su Cuenta en el momento en que se produjera el incumplimiento por parte de Robinhood que diera lugar a su reclamación. Cuando se trate de una

reclamación concreta relacionada con una orden o una operación específicas, dicha suma se limitará además al importe de la orden o la operación objeto de la controversia.

- 18.5. Robinhood será responsable ante usted por la pérdida de cualquier criptoactivo o de los medios de acceso a los criptoactivos de su Cuenta que se produzca como consecuencia de un incidente imputable a Robinhood. En cualquier caso, la responsabilidad de Robinhood por dicha pérdida se limitará al valor de mercado del criptoactivo perdido en el momento en que se produjo la pérdida. Si un incidente no es imputable a Robinhood, no seremos responsables frente a usted por la pérdida de sus criptoactivos o de los medios de acceso a sus criptoactivos que pueda producirse como consecuencia de dicho incidente. Los incidentes que no nos son imputables incluyen cualquier suceso respecto al cual demos que se produjo con independencia de la prestación de nuestros Servicios o de nuestras operaciones, como un problema inherente al funcionamiento del registro distribuido que no controlamos, o cuando dicha pérdida se debiera a un fraude, una conducta dolosa o una negligencia por su parte.
- 18.6. Sin perjuicio de lo dispuesto en la Sección 18.1, Robinhood y sus filiales no se hacen responsables de ninguna pérdida o daño que se derive o esté relacionado con:
- 18.6.1. las fluctuaciones del mercado que se produzcan entre el momento en que se recibe su orden y el momento en que se ejecuta, o las fluctuaciones del mercado que se produzcan tras la ejecución de su orden;
 - 18.6.2. cualquier circunstancia ajena al control razonable de Robinhood, incluida la interrupción o la indisponibilidad de los Servicios provocada por una interrupción en cualquier mercado, red de comunicaciones o tecnología de la información;
 - 18.6.3. el cumplimiento o incumplimiento por parte de cualquier bolsa de valores, proveedor de datos de mercado, mercado de ejecución, socio u otro tercero, o cualquiera de sus respectivos socios o filiales, de cualquiera de sus obligaciones relativas a cualquier instrumento financiero, criptoactivos u otros activos;
 - 18.6.4. cuando Robinhood o una filial actúe como intermediario, comercializador o promotor de un producto, función, servicio o programa, cualquier cuestión derivada de dicha intermediación, comercialización, promoción o recomendación en relación con el producto, función, servicio o programa;
 - 18.6.5. cualquier incumplimiento por su parte de cualquiera de los Términos y Condiciones del presente Acuerdo;
 - 18.6.6. cualquier acción de terceros relacionada con la recepción y el uso por su parte de cualquier información, «Información de terceros» (tal y como se define a continuación), análisis de mercado, otros contenidos de terceros o cualquier otra información de este tipo obtenida en la Plataforma o de otro modo a través de los Servicios;
 - 18.6.7. cualquier acción de terceros relacionada con su uso de los Servicios;
 - 18.6.8. cualquier pérdida derivada de un fallo en la red del protocolo criptográfico de los criptoactivos;

- 18.6.9. cualquier declaración falsa o presuntamente falsa, o cualquier acto u omisión, por su parte o por parte de su representante; o
- 18.6.10. el cumplimiento de sus indicaciones o instrucciones, o de las de su representante; el incumplimiento de instrucciones o indicaciones ilegales o irrazonables impartidas por usted o su agente; o el incumplimiento de sus órdenes, o de las de su representante, en relación con su Cuenta cuando esta haya sido objeto de embargo o incautación en el marco de un procedimiento judicial en su contra (en cuyo caso, Robinhood y sus filiales no tendrán obligación alguna de impugnar la validez de dicho embargo o incautación).
- 18.7. Los Servicios se prestan «tal cual» y «según disponibilidad», sin que por nuestra parte se ofrezca ninguna otra garantía en cuanto a la disponibilidad de los mismos. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, renunciamos expresamente a cualquier garantía implícita de titularidad, comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y/o ausencia de infracción. En caso de que se produzcan tales interrupciones o fallos en el servicio, usted se compromete a minimizar las pérdidas que pueda sufrir y a evitar adoptar medidas irrazonables que puedan aumentar dichas pérdidas. Ocasionalmente, Robinhood puede ofrecer nuevas funciones o herramientas en modo «beta» con las que sus usuarios pueden experimentar. Estas funciones o herramientas se ofrecen exclusivamente con fines experimentales y sin garantía de ningún tipo y pueden modificarse o dejar de ofrecerse según el criterio exclusivo de Robinhood. Las disposiciones recogidas en esta sección se aplican plenamente a dichas funciones o herramientas.
- 18.8. Usted acepta el uso de sistemas automatizados en relación con su Cuenta, incluida la introducción y la ejecución automatizadas de órdenes, el mantenimiento de registros, la elaboración de informes y la conciliación de cuentas, así como los sistemas de gestión de riesgos (en conjunto, «Sistemas automatizados»). El uso de Sistemas automatizados entraña riesgos que podrían causarle daños o gastos considerables, tales como interrupciones o retrasos en el servicio, errores u omisiones en la información facilitada, fallos del sistema y errores en el diseño o el funcionamiento de dichos Sistemas automatizados.
- 18.9. Cualquier material, información, punto de vista, opinión, previsión o estimación que se presente a través de la Plataforma es facilitado por Robinhood únicamente con fines informativos y está sujeto a cambios sin previo aviso. Debe evaluar por sí mismo la pertinencia, oportunidad, exactitud, idoneidad, valor comercial, exhaustividad y fiabilidad de los materiales, la información, los puntos de vista, las opiniones, las previsiones o las estimaciones que se facilitan en la Plataforma.
- 18.10. Usted será responsable ante Robinhood en la medida en que (i) Robinhood sufra pérdidas previsibles derivadas del incumplimiento por su parte del presente Acuerdo o (ii) Robinhood sufra pérdidas respecto a las cuales tenga derecho a reclamarle en virtud de la legislación aplicable, del presente Acuerdo o de cualquier otro acuerdo entre usted, Robinhood y/o una filial. Esto incluye cualquier comisión, obligación, coste y gasto en que incurra Robinhood como consecuencia de su incumplimiento, incluidos los honorarios legales razonables.

- 18.11. Si autoriza o permite que terceros accedan o utilicen los Servicios prestados por Robinhood o sus filiales, incluida su Cuenta, será responsable de cualquier pérdida o daño que se derive de dicho acceso o uso, incluidas las pérdidas o daños que puedan surgir de reclamaciones o demandas interpuestas por terceros contra Robinhood o sus filiales basadas en dicho acceso y uso o relacionadas con ellos.
- 18.12. Las disposiciones de la presente Sección 18 seguirán siendo de aplicación incluso aunque Robinhood deje de prestarle los Servicios.

19. Restricciones al uso de los Servicios; Rescisión de los Servicios.

- 19.1. Según su criterio exclusivo, en cualquier momento y sin notificárselo previamente, Robinhood podrá prohibir o restringir su acceso a los Servicios, incluido el acceso a su Cuenta. Según su criterio exclusivo, en cualquier momento y sin notificárselo previamente, Robinhood podrá: (i) prohibir o restringir su acceso al uso de los Servicios, el acceso a la Plataforma o a los servicios relacionados, así como su capacidad para operar y para realizar ingresos y retiradas de fondos, (ii) negarse a aceptar cualquiera de sus órdenes, (iii) negarse a ejecutar cualquiera de sus órdenes o (iv) cancelar su Cuenta con arreglo a la Sección 20. El cierre de su Cuenta no afectará a los derechos ni a las obligaciones de ninguna de las partes contraídos antes de la fecha de cierre de la Cuenta, salvo en el caso de que haya optado por obtener intereses a través de un Fondo del mercado monetario, en cuyo caso no tendrá derecho a los intereses devengados a partir de la fecha en la que se restringió o se canceló su Cuenta. Robinhood puede restringir la realización de retiradas de fondos u operaciones en su Cuenta por motivos que incluyen, entre otros, los siguientes: si existe una sospecha razonable de fraude, disminución de la capacidad o actividad inapropiada, o si Robinhood recibe una notificación razonable de que la titularidad de algunos o todos los activos de su Cuenta son objeto de litigio. En el caso de los residentes en la República de Lituania, Robinhood puede asimismo restringir el uso de su Cuenta para operar con Derivados tokenizados sobre acciones con arreglo al Anexo E y/o la negociación de Perpetuos con arreglo al Anexo F y/o la negociación de MMF con arreglo al Anexo G si no facilita a Robinhood información sobre su estado civil y/o tiene la condición de residente casado en la República de Lituania, y no facilita a Robinhood un poder notarial otorgado por su cónyuge, tal y como exige la Cláusula 16.7.2 del presente Acuerdo. Robinhood no se hace responsable de ninguna pérdida en la que pueda incurrir debido a la denegación por parte de Robinhood de permitir cualquier ingreso o retirada de fondos u operación.
- 19.2. Robinhood podrá dejar de ofrecer o modificar cualquier producto, servicio o función según su criterio exclusivo y en cualquier momento. Usted acepta que podamos hacer la transferencia a un producto o servicio que sea razonablemente similar al producto o servicio que se ha dejado de ofrecer o modificado, en la medida en que dicho producto o servicio exista. Le informaremos con antelación de cualquier cambio sustancial, interrupción o transferencia relacionada con un producto, servicio o función, en la medida en que sea necesario o aplicable.
- 19.3. Robinhood adoptará medidas razonables para notificarle debidamente en caso de que congelemos, bloqueemos o rescindamos los Servicios y/o cancelemos su Cuenta. No obstante, puede haber ocasiones en las que Robinhood se vea obligada a suspender, bloquear o rescindir los Servicios y/o cancelar su Cuenta sin avisarle con antelación.

Robinhood adoptará estas medidas si tiene motivos razonables para creer que existe un riesgo de seguridad o normativo, si usted ha incumplido el Acuerdo, si así lo exige la legislación aplicable o un organismo regulador, y/o si existe una solicitud, una orden, una resolución u otro anuncio relacionado con una liquidación o quiebra en la que usted esté implicado.

20. Supuestos de incumplimiento.

- 20.1. A efectos del presente Acuerdo, cualquiera de las siguientes situaciones se considerará un «Supuesto de incumplimiento»:
- 20.1.1. no nos abona, en un plazo de siete días, las comisiones, gastos y/o obligaciones de su Cuenta, cuando le hayamos solicitado dichos pagos;
 - 20.1.2. se declara en quiebra, ya sea de forma obligatoria o voluntaria, o procedimientos similares, o si se inicia un procedimiento en su contra con el fin de solicitar o proponer la quiebra o procedimientos similares o si, en general, no puede pagar sus deudas a su vencimiento (o lo confirma por escrito);
 - 20.1.3. consideramos que es razonablemente necesario para evitar lo que, a nuestro juicio, constituye o podría constituir una infracción de cualquier ley aplicable; y/o
 - 20.1.4. incumple de manera sustancial el presente Acuerdo y (i) si dicho incumplimiento es subsanable (según lo determine Robinhood según su criterio exclusivo y actuando de buena fe), y no lo subsana en un plazo de siete días a partir de la recepción de la notificación del incumplimiento sustancial o (ii) el incumplimiento sustancial en cuestión no es subsanable (según lo determine Robinhood según su criterio exclusivo y actuando de buena fe), en cuyo caso el incumplimiento sustancial constituirá un Supuesto de incumplimiento inmediato.
- 20.2. Si se produce un Supuesto de incumplimiento, Robinhood tendrá derecho a rescindir el presente Acuerdo de conformidad con la Sección 21 y a considerar que todas y cada una de las operaciones pendientes entre usted y Robinhood se han cancelado o rescindido. Si se produce un Supuesto de incumplimiento, Robinhood dispondrá de todos los derechos y recursos a los que tiene derecho un acreedor en virtud de toda la legislación aplicable, además de los derechos y recursos previstos en el presente documento.

21. Rescisión; Supuestos de incumplimiento; Cierre de su Cuenta.

- 21.1. Tiene derecho a rescindir el presente Acuerdo y cerrar su Cuenta, tras haber liquidado todas las obligaciones pendientes, mediante notificación por escrito. Consulte la información correspondiente en este artículo del [Centro de ayuda](#) para saber cómo cancelar su Cuenta. Si desea cancelarla, envíe una solicitud a tal efecto poniéndose en contacto con nosotros a través de los medios indicados en la Sección 33.
- 21.2. Sin perjuicio de los derechos de Robinhood en virtud del Acuerdo para dejar de prestar los Servicios o bloquear el acceso a su Cuenta, Robinhood podrá rescindir el presente Acuerdo, o cerrar, desactivar o bloquear el acceso a su Cuenta en cualquier momento,

según su criterio exclusivo y previa notificación con una antelación mínima de 30 días. Robinhood se reserva el derecho, según su criterio exclusivo, a ejecutar o rechazar cualquier orden o instrucción pendiente tras la notificación de rescisión. En cualquier caso, debe tener en cuenta que, aunque no tendrá que pagar ninguna penalización a Robinhood, seguirá estando obligado a cumplir todas las obligaciones que tenga con Robinhood, tanto las que se hayan generado antes como después de la rescisión, incluidas aquellas que puedan devengarse en virtud de operaciones iniciadas con anterioridad a la fecha en que Robinhood reciba su notificación y que deban completarse con posterioridad. Además, deberá abonar el importe pendiente a la fecha de rescisión en concepto de intereses y gastos.

- 21.3. Robinhood puede rescindir este Acuerdo sin previo aviso (i) si se produce un Supuesto de incumplimiento, (ii) existe un riesgo real de perjuicio o pérdida para Robinhood si el Acuerdo sigue vigente (por ejemplo, en casos de fraude o incumplimiento de Sanciones), (iii) cuando así lo exija la ley o una autoridad reguladora, (iv) exista una sospecha razonable de que usted ha cometido un delito, o (v) cuando, actuando con un criterio razonable, Robinhood considere que es necesaria la rescisión inmediata para cumplir con sus obligaciones legales o reglamentarias.
- 21.4. Si su Cuenta se ha cancelado por cualquier motivo, Robinhood podrá (a menos que la legislación aplicable lo prohíba):
- 21.4.1. cerrar todas o algunas de sus posiciones abiertas a los precios actuales de mercado;
 - 21.4.2. disponer la liquidación de cualquier instrumento financiero de su Cuenta a los precios de mercado vigentes y, al suscribir el presente Acuerdo, usted autoriza a Robinhood a hacerlo en caso de rescisión;
 - 21.4.3. disponer la liquidación de los criptoactivos de su Cuenta a los precios de mercado vigentes y, al suscribir el presente Acuerdo, usted autoriza a Robinhood a hacerlo en caso de rescisión, o disponer la devolución de los criptoactivos depositados en su Cuenta de conformidad con las Operaciones de envío;
 - 21.4.4. deducir todas las comisiones, costes, gastos, impuestos y otras deducciones aplicables relacionados con la liquidación de sus inversiones o con cualquier operación realizada tras la rescisión en virtud de la presente Sección; y
 - 21.4.5. realizar los trámites necesarios para que los saldos restantes se transfieran a una de sus cuentas de pago vinculadas.

(cada uno de los casos descritos anteriormente, se denomina una «Operación de cierre de cuenta»).

- 21.5. En lo que respecta a los criptoactivos de su Cuenta, en caso de que Robinhood determine razonablemente que el saldo de su Cuenta es insuficiente para cubrir los costes y comisiones asociados a una Operación de cierre de cuenta (dicho saldo se denomina «Saldo residual»), usted acepta renunciar a dicho Saldo residual sin derecho a indemnización alguna. Estos saldos ya no serán visibles, accesibles ni recuperables. Asimismo, acepta que Robinhood no asumirá responsabilidad alguna por las pérdidas,

las ganancias no contabilizadas, los daños, los gastos u otros perjuicios en los que pueda incurrir en relación con dicha renuncia.

22. Recursos.

- 22.1. El hecho de no ejercer o de retrasar el ejercicio de cualquier derecho o recurso previsto en el presente Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o recurso, y el ejercicio único o parcial de cualquier derecho o recurso previsto en el presente Acuerdo no impedirá ni limitará el ejercicio posterior de dicho derecho o recurso. Los derechos y recursos previstos en el presente Acuerdo son acumulativos y no excluyen los derechos y recursos que establece la ley.
- 22.2. El ejercicio de cualquier derecho o recurso en virtud del presente Acuerdo no impedirá a Robinhood volver a ejercer dicho derecho o recurso (o ejercerlo en su totalidad si anteriormente solo se había ejercido en parte), ni ejercer cualquier otro derecho o recurso que Robinhood tenga en virtud del presente Acuerdo, de cualquier otro acuerdo vigente entre usted y Robinhood, o de cualquier otra forma. Los derechos y recursos de Robinhood en virtud del presente Acuerdo no excluyen los previstos por la ley o de otro modo.

23. Grabaciones de comunicaciones telefónicas y electrónicas.

- 23.1. Robinhood puede grabar, supervisar y conservar las conversaciones telefónicas y otras formas de comunicación electrónica que mantenga con usted. Le informamos de que las grabaciones de las comunicaciones podrán utilizarse como prueba en caso de litigio o a petición de las autoridades reguladoras competentes. Usted acepta que estos documentos sirvan como prueba de sus órdenes, instrucciones o cualquier otra conversación relacionada con dichas órdenes o instrucciones, o con la prestación continua de servicios. Robinhood podrá utilizar las grabaciones o las transcripciones de las mismas para cualquier fin que considere oportuno, en la medida en que lo permita la legislación aplicable. Los datos personales que figuren en las grabaciones o transcripciones podrán utilizarse según lo permitido por la [Política de privacidad de Robinhood Europe, UAB](#).
- 23.2. Salvo que se acuerde lo contrario por escrito con antelación, Robinhood y sus filiales no autorizan la grabación de conversaciones telefónicas por parte de terceros ni por su parte.

24. Comunicaciones; Consentimiento para la entrega electrónica.

- 24.1. El presente Acuerdo con usted y todas las Comunicaciones se redactarán en inglés. Cualquier traducción del presente Acuerdo o de las Comunicaciones se ofrece únicamente para su comodidad y puede que no refleje con exactitud la información contenida en el texto original en inglés. En caso de discrepancia, prevalecerá la versión en inglés del presente Acuerdo o Comunicación, según corresponda. Por «Comunicaciones» se entenderán todas las comunicaciones, notificaciones, avisos y demás materiales relacionados con su Cuenta o con el presente Acuerdo, incluidos

extractos de cuenta, confirmaciones de operaciones, documentos fiscales, notificaciones, avisos legales, comunicaciones reglamentarias y cualquier otra información, documento, dato o registros relativos a su Cuenta, al presente Acuerdo (incluidas sus modificaciones) o a los Servicios, tanto si los presta Robinhood como una filial. Al aceptar las condiciones del presente Acuerdo, usted confirma que posee un dominio del idioma inglés suficiente para poder utilizar la Plataforma de Robinhood, que entiende las condiciones del Acuerdo y cualquier otro documento que forme parte del Acuerdo entre nosotros, así como cualquier otra información y material que Robinhood le envíe o ponga a su disposición.

24.2. Usted acepta recibir las Comunicaciones por vía electrónica:

- 24.2.1. Al aceptar la entrega electrónica, usted da su consentimiento informado para recibir todas las Comunicaciones por vía electrónica, salvo aquellas que solicite expresamente que se le envíen en papel. De conformidad con las condiciones del presente Acuerdo, usted podrá revocar o limitar en cualquier momento su consentimiento para recibir por vía electrónica las Comunicaciones, notificando por escrito a Robinhood su intención de hacerlo. Si revoca o restringe su consentimiento para recibir por vía electrónica las Comunicaciones, Robinhood podrá, según su criterio exclusivo, aplicar una comisión de servicio razonable por el envío de cualquier Comunicación que, de otro modo, se le habría enviado por vía electrónica, restringir o cerrar su Cuenta, o rescindir su acceso a los Servicios.
 - 24.2.2. Su consentimiento para recibir por vía electrónica las Comunicaciones entrará en vigor de inmediato y seguirá vigente a menos que usted lo revoque. Cualquier Comunicación recibida antes de que se tramite la revocación seguirá siendo válida y surtirá efecto.
 - 24.2.3. Para recibir notificaciones electrónicas, debe disponer de un ordenador o un dispositivo móvil con conexión a Internet, una dirección de correo electrónico válida y la posibilidad de descargar las aplicaciones que Robinhood pueda especificar y a las que tenga acceso.
 - 24.2.4. Al suscribir el presente Acuerdo, usted acepta: (i) todas las condiciones expuestas anteriormente en relación con el envío electrónico de cualquier Comunicación, y (ii) que ha leído atentamente la información anterior relativa al consentimiento informado para el envío por vía electrónica.
- 24.3. Entre las principales formas de comunicarnos con usted con respecto a su Cuenta se incluyen (i) la publicación en el Sitio web o facilitar información a través de la Aplicación (incluidas las notificaciones de que se ha publicado una Comunicación en la Plataforma y está disponible para su consulta), (ii) el envío de correos electrónicos a la dirección de correo electrónico que figura en nuestros registros, o (iii) en la medida en que lo exija la legislación aplicable, el envío de notificaciones que le redirigirán a la Plataforma. Salvo que la legislación aplicable exija lo contrario, Robinhood y sus filiales se reservan el derecho a publicar Comunicaciones en la Plataforma sin previo aviso. Además, Robinhood y sus filiales se reservan el derecho a enviar Comunicaciones a su dirección postal o de correo electrónico que figure en nuestros registros, o a través de la Aplicación o el Sitio web. Usted acepta que todas las Comunicaciones que se le envíen

por cualquiera de las vías mencionadas anteriormente se considerarán entregadas personalmente en el momento en que se envíen o publiquen en la Plataforma, independientemente de que usted las reciba o no.

- 24.4. Todas las notificaciones por correo electrónico relacionadas con las Comunicaciones se enviarán a la dirección de correo electrónico que figura en nuestros registros. Acepta mantener la dirección de correo electrónico que ha facilitado a Robinhood hasta que facilite una nueva y se compromete a notificar inmediatamente a Robinhood cualquier cambio en su dirección de correo electrónico. Es posible que los mensajes de correo electrónico no se envíen con rapidez o correctamente, o que acaben en la carpeta de correo no deseado. Es responsabilidad exclusiva suya asegurarse de que ningún correo electrónico de Robinhood o sus filiales se marque como correo no deseado. Independientemente de si recibe o no una notificación por correo electrónico, se compromete a consultar la Plataforma con regularidad para no pasar por alto ninguna información, incluidas las comunicaciones urgentes o de especial importancia.
- 24.5. Internet no es una red segura; es posible que terceros no autorizados o no deseados tengan acceso a las comunicaciones que se transmiten a través de Internet. Usted se compromete a no enviar información confidencial, incluidos números de Cuenta o contraseñas, en correos electrónicos no cifrados. Acepta asimismo eximir de responsabilidad a Robinhood y a sus filiales, así como a sus respectivos directivos y empleados, por dicho acceso, siempre que Robinhood o sus filiales no sean, en modo alguno, responsables de proporcionarlo.

25. Cesión.

- 25.1. Robinhood podrá, en cualquier momento, ceder o transferir cualquiera de sus derechos u obligaciones derivados del presente Acuerdo, así como la totalidad o parte de las funciones previstas en el mismo, a un tercero, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.
- 25.2. Si se opone a cualquier cesión realizada en virtud de la presente Sección, podrá rescindir el presente Acuerdo con efecto inmediato mediante notificación por escrito a Robinhood.
- 25.3. El presente Acuerdo será vinculante para sus herederos, cesionarios, albaceas, sucesores y representantes legales. No podrá ceder el presente Acuerdo ni ninguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo sin obtener previamente el consentimiento por escrito de Robinhood.

26. Modificación.

- 26.1. Robinhood podrá modificar o completar el presente Acuerdo en cualquier momento, notificándole que el Acuerdo revisado se ha publicado en la Plataforma o facilitándole una copia del mismo. El Acuerdo revisado entrará en vigor, siempre que sea legal, no antes de 30 días a partir de la fecha en que se publique en la Plataforma o se le facilite (salvo que indiquemos lo contrario). Se considerará que acepta y está de acuerdo con los cambios si sigue utilizando los Servicios una vez que haya expirado el plazo de

preaviso. Usted acepta que cualquier notificación de modificaciones realizada de la forma anteriormente indicada constituirá un aviso suficiente, y que su acceso y/o uso continuado de los Servicios implicará la aceptación expresa por su parte de dichas modificaciones, considerándose, en consecuencia, su aceptación del Acuerdo revisado. Si no está de acuerdo con alguna de estas modificaciones, deberá cerrar su Cuenta y dejar de utilizar los Servicios antes de que expire el plazo de preaviso.

- 26.2. En la Plataforma estarán disponibles en todo momento copias de la versión más reciente del Acuerdo, así como de las versiones anteriores.
- 26.3. En los siguientes casos, es posible que reciba una notificación sobre un cambio en el presente Acuerdo que entrará en vigor de forma inmediata:
 - 26.3.1. cuando los cambios tengan por objeto reflejar cualquier modificación significativa de la legislación aplicable o una resolución de un tribunal, un organismo regulador o un organismo sectorial similar;
 - 26.3.2. para modificar la información de contacto;
 - 26.3.3. para corregir errores u omisiones en el Acuerdo (siempre que dicha corrección no menoscabe sus derechos);
 - 26.3.4. para actualizar cualquier documento informativo de la Biblioteca de información de RHEU (siempre que dicho cambio no menoscabe sus derechos);
 - 26.3.5. para reflejar la reducción de los costes asociados a la prestación de los servicios que se le proporcionan;
 - 26.3.6. para permitir la introducción de nuevos sistemas, servicios, procedimientos, procesos, cambios tecnológicos y productos (siempre que dichos cambios no menoscaben sus derechos); o
 - 26.3.7. para que el Acuerdo le resulte más favorable.

27. Programas de marketing y promociones.

- 27.1. Usted entiende que todas las promociones que ofrece Robinhood estarán sujetas a unos Términos y Condiciones específicos que se aplican a cada promoción. Robinhood puede modificar o dejar de ofrecer una promoción, de conformidad con los términos y condiciones de dicha promoción. Además, usted es consciente de que dichas promociones pueden presentar restricciones importantes en cuanto a los requisitos de participación o las recompensas.

28. Información de terceros; Contenido didáctico.

- 28.1. Robinhood o sus filiales pueden poner a disposición determinados contenidos o información, entre los que pueden figurar precios de mercado de instrumentos financieros o criptoactivos, cotizaciones de los Agentes del mercado, noticias, artículos, comentarios, estudios, enlaces a sitios web externos y otra información accesible a

través de la Plataforma (en conjunto, «Información de terceros»). La Información de terceros puede haber sido preparada por terceros y proveedores externos independientes que no están vinculados a Robinhood ni a ninguna de sus filiales. El hecho de que se le facilite o ponga a su disposición Información de terceros no le confiere ningún derecho sobre dicha información. No podrá, y se compromete a no distribuir, reproducir, vender ni utilizar con fines comerciales la Información de terceros de ninguna manera. Robinhood puede suspender su acceso a la Información de terceros en cualquier momento.

- 28.2. La Información de terceros, incluida cualquier información sobre precios y otros datos de mercado que Robinhood ponga a su disposición, puede aparecer y utilizarse con un cierto retraso. La Información de terceros se le proporciona o se pone a su disposición «tal cual» y «según disponibilidad» y no deben considerarse en modo alguno como un consejo o una recomendación para usted o su Cuenta. El uso que haga de cualquier Información de terceros es bajo su propia responsabilidad. No ofrecemos garantía alguna, ya sea expresa o implícita, en relación con la Información de terceros ni con la exactitud, exhaustividad, oportunidad o cualquier otro aspecto de dicha información.
- 28.3. Las opiniones expresadas en la Información de terceros no reflejan los puntos de vista de Robinhood ni de sus filiales. Robinhood y sus filiales no se hacen responsables de ningún sitio web de terceros ni de ningún contenido que figure en dichos sitios web o que esté relacionado con ellos.
- 28.4. Robinhood puede decidir ofrecerle contenido educativo sobre instrumentos financieros y criptoactivos. Entre los temas tratados pueden figurar información general e investigación, así como materiales didácticos. Esta información no está adaptada a usuarios concretos y no se facilita en función de sus circunstancias o necesidades específicas en materia financiera, de inversión, fiscal, jurídica o educativa. Esta información no constituye, no pretende constituir ni debe considerarse asesoramiento financiero, de inversión, fiscal, jurídico o comercial, ni como recomendación de ningún tipo.

29. Fuerza mayor.

- 29.1. Robinhood no se hará responsable de ninguna pérdida que pueda sufrir, ya sea directa o indirectamente, a causa de, o como consecuencia directa o indirecta de, cualquier circunstancia cuya prevención escape a su control razonable, incluidas, entre otras, guerras, insurrecciones, disturbios, conflictos civiles o militares, sabotajes, actos de terrorismo, conflictos laborales, huelgas, cierres patronales, terremotos, huracanes, incendios, daños por agua, casos de fuerza mayor, accidentes, explosiones, averías mecánicas, fallos de los sistemas de interconexión y operativos, virus informáticos, ciberataques, fuerzas de la naturaleza, enfermedades, epidemias o pandemias, conflictos laborales y conflictos armados, fallos informáticos o del sistema, fallo o mal funcionamiento de equipos, comunicaciones o medios de comunicación, interrupción del suministro eléctrico, cualquier cambio en la legislación, restricciones monetarias, devaluaciones y fluctuaciones del tipo de cambio, condiciones de mercado o de infraestructura que afecten a la ejecución o liquidación de las operaciones o al valor de los activos, o el incumplimiento, por cualquier motivo de una bolsa de valores,

contraparte, cámara de compensación, bróker, banco o depositario pertinente en el desempeño de sus funciones.

30. Legislación aplicable y resolución de controversias.

- 30.1. La interpretación, validez y ejecución del presente Acuerdo, así como cualquier derecho, obligación, reclamación o controversia que se derive del mismo, se regirán en todos sus aspectos por la legislación de la República de Lituania, sin que sean de aplicación las normas sobre conflicto de leyes, independientemente del lugar o la jurisdicción en que surja la controversia. Las acciones legales previstas en el presente Acuerdo podrán interponerse ante los tribunales de la República de Lituania o de su país de residencia.

31. En caso de fallecimiento.

- 31.1. Se acuerda que, en caso de fallecimiento, el representante de su patrimonio deberá, en un plazo razonable, notificar por escrito a Robinhood dicho fallecimiento y Robinhood podrá, antes o después de recibir dicha notificación, iniciar los trámites que estime oportunos, así como solicitar la documentación y las exenciones fiscales en materia de sucesiones o patrimonio que considere necesarias. Podrá retener asimismo la parte de su Cuenta que estime conveniente o restringir las operaciones sobre la misma, en la medida en que lo considere oportuno para protegerse frente a cualquier impuesto, responsabilidad, sanción o pérdida derivada de cualquier normativa presente o futura o de cualquier otra naturaleza. No obstante lo anterior, en caso de fallecimiento, se cancelarán todas las órdenes abiertas; sin embargo, Robinhood no se hará responsable de ninguna acción realizada en relación con dichas órdenes antes de la recepción efectiva de la notificación de fallecimiento. Además, Robinhood podrá, según su criterio, cerrar su Cuenta de conformidad con las condiciones del presente Acuerdo sin esperar al nombramiento de un representante personal de su patrimonio y sin necesidad de requerimiento ni notificación a dicho representante personal. Su patrimonio responderá de cualquier saldo deudor neto o pérdida en su Cuenta que se derive, de cualquier forma, de la ejecución de operaciones iniciadas antes de que Robinhood reciba la notificación por escrito del fallecimiento del causante, o que se produzca con ocasión de la liquidación de la Cuenta, así como de todas las demás obligaciones derivadas del presente Acuerdo. Dicha notificación no afectará a los derechos que Robinhood tiene en virtud del presente Acuerdo para adoptar cualquier medida que hubiera podido adoptar si usted no hubiera fallecido.

32. Cuentas inactivas y dormidas.

- 32.1. Si su Cuenta permanece inactiva o dormida durante más de 2 años, usted entiende y acepta que Robinhood tendrá derecho a rescindir unilateralmente el presente Acuerdo y a cerrar su Cuenta de conformidad con lo dispuesto en la Sección 21.

33. Opinión de los clientes; Reclamaciones de los clientes; Servicio de atención al cliente

- 33.1. Consulte el [Proceso de gestión de reclamaciones](#) en la Biblioteca de información de RHEU para obtener una explicación de nuestro proceso de gestión de reclamaciones. Robinhood se toma muy en serio las reclamaciones y ha establecido una serie de procedimientos, de conformidad con los requisitos del BoL, para tramitarlas y gestionarlas con el fin de garantizar que se resuelvan de forma justa y rápida. No se cobrará ningún importe por la presentación o tramitación de una reclamación.
- 33.2. Si tiene algún comentario o pregunta, póngase en contacto directamente con nosotros mediante: (i) el apartado «Asistencia», de la Aplicación móvil; (ii) el apartado del servicio de atención al cliente de nuestro sitio web: <https://robinhood.com/eu/en/support/articles/crypto-support/>; o (iii) por correo electrónico, a través de la dirección cryptoeusupport@robinhood.com.

34. Información importante facilitada en la Biblioteca de información de RHEU.

- 34.1. Usted da su consentimiento expreso y acepta que podamos facilitarle cierta información a través de un soporte duradero distinto del papel (como, por ejemplo, a través de la Biblioteca de información de RHEU o en la Aplicación).
- 34.2. Usted da su consentimiento expreso y acepta que podamos facilitarle cierta información que no esté dirigida personalmente a usted a través de nuestro sitio web o de cualquier otro sitio web que le indiquemos ocasionalmente.

35. Disposiciones varias.

- 35.1. El título de cada disposición del presente Acuerdo tiene únicamente fines descriptivos y no (1) se considerará que modifica o matiza ninguno de los derechos u obligaciones establecidos en el presente documento ni (2) se utilizará para interpretar ninguna de las disposiciones del presente Acuerdo. Siempre que en el presente Acuerdo se utilicen los términos «incluir», «incluye» o «incluido», se entenderá que van seguidos de las palabras «entre otros». Salvo que se indique expresamente lo contrario, toda referencia a una Sección se entenderá hecha a una Sección del presente Acuerdo. Cuando se utiliza en el presente Acuerdo, el término «o» tiene el significado inclusivo que representa la expresión «y/o». Salvo que el contexto del presente Acuerdo exija lo contrario, los términos utilizados en singular o en plural incluyen también, respectivamente, el plural o el singular. Toda referencia a una ley se entenderá hecha a dicha ley en su versión vigente en cada momento, así como a cualquier norma o reglamento promulgado en virtud de la misma. Salvo que se indique lo contrario, cualquier referencia a «días» que se haga en el presente Acuerdo se referirá a días naturales.
- 35.2. Si alguna de las disposiciones o condiciones del presente Acuerdo fuera o llegara a ser incompatible con cualquier ley, norma o reglamento, actual o futuro, de cualquier

organismo o entidad gubernamental, reguladora o autorreguladora competente, o si fuera considerada inválida o inaplicable por cualquier tribunal de jurisdicción competente, dichas disposiciones se considerarán derogadas o modificadas, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, con el fin de que el presente Acuerdo se ajuste a dicha ley, norma o reglamento, o de que sea válido y aplicable; sin embargo, en todos los demás aspectos, el presente Acuerdo permanecerá plenamente vigente.

- 35.3. El hecho de que Robinhood no exija en ningún momento el cumplimiento estricto de cualquiera de las condiciones contenidas en el presente Acuerdo, o cualquier retraso u omisión por parte de dichas entidades a la hora de ejercer cualquier facultad o derecho que les haya sido otorgado en el presente Acuerdo, o una conducta continuada de este tipo por parte de cualquiera de dichas entidades, no constituirá en ningún caso una renuncia a dicha facultad o derecho, ni el ejercicio único o parcial de los mismos impedirá cualquier otro ejercicio posterior. Todos los derechos y recursos otorgados a Robinhood en el presente Acuerdo son acumulativos y no excluyen ningún otro derecho o recurso al que tenga derecho cualquiera de las partes o ambas.
- 35.4. Los productos y Servicios descritos en la Plataforma de Robinhood se ofrecen únicamente en aquellas jurisdicciones en las que su comercialización está permitida por la ley. Ni el Sitio web ni la Aplicación se considerarán una solicitud o una oferta de ningún producto de inversión, servicio de inversión o servicio auxiliar, ni de ningún servicio relacionado con criptoactivos, dirigida a ninguna persona en ninguna jurisdicción en la que dicha solicitud u oferta fuera ilegal.

Anexo A: Recepción y ejecución de órdenes de criptoactivos.

En este Anexo A al Acuerdo se establecen las condiciones específicas aplicables al operar con criptoactivos en la plataforma. Las condiciones del presente Anexo A se aplican **además** de los Términos y Condiciones generales establecidos en el Acuerdo. Los términos en mayúsculas que figuran en el presente Anexo A tendrán el mismo significado que se les atribuye en el Acuerdo. Si alguna de las condiciones del presente Anexo A entrara en conflicto o difiriera de alguna de las condiciones del Acuerdo, prevalecerá el presente Anexo A.

1. Recepción y ejecución de órdenes de criptoactivos.

- 1.1. Como parte de nuestros Servicios, puede vender y comprar criptoactivos a través de la Plataforma. Los criptoactivos que ofrecemos para operar pueden cambiar ocasionalmente. En este artículo del [Centro de ayuda](#) puede consultar la lista actual de criptoactivos con los que es posible operar en la Plataforma.
- 1.2. Las órdenes de compra o venta de criptoactivos que realice en nuestra entidad pueden ser ejecutadas por Robinhood, en calidad de intermediario, a través de un proveedor de liquidez o creador de mercado que no se considere una plataforma de negociación en virtud del Reglamento MiCA. Este método de ejecución de órdenes se conoce como «ejecución fuera de una plataforma de negociación» y puede exponerle a mayores riesgos de mercado, entre ellos el riesgo de liquidez, el riesgo de volatilidad y un mayor riesgo de deslizamiento. AL ACEPTAR LAS CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO, USTED DA SU CONSENTIMIENTO PARA QUE SUS ÓRDENES SE EJECUTEN FUERA DE UNA PLATAFORMA DE NEGOCIACIÓN, TAL Y COMO SE DESCRIBE EN ESTA CLÁUSULA.
- 1.3. Robinhood podrá, según su criterio exclusivo, dejar de ofrecer soporte para cualquier criptoactivo concreto. Si no vende dicho criptoactivo antes de que Robinhood deje de ofrecerlo, Robinhood podrá, según su criterio, proceder a la liquidación de dichos criptoactivos depositados en su Cuenta a los precios de mercado vigentes y transferir el importe resultante, una vez deducidos los gastos de transacción de dicha liquidación, a una de sus cuentas de pago vinculadas.
- 1.4. Usted reconoce y comprende que la negociación y la tenencia de criptoactivos conllevan riesgos considerables. Al utilizar los Servicios para operar con criptoactivos, usted confirma que ha leído y comprendido la declaración de riesgos asociados a la negociación y tenencia de criptoactivos recogidos en la [Declaración de riesgos sobre criptoactivos](#), que encontrará en la Biblioteca de información de RHEU.

2. Tipos de órdenes.

- 2.1. Puede dar instrucciones a Robinhood para comprar o vender criptoactivos por vía electrónica a través de la Plataforma. Usted es responsable de todas las órdenes introducidas en la Plataforma, siempre que se haya accedido a ella utilizando su nombre de usuario y contraseña, salvo en casos de negligencia, fraude o incumplimiento doloso por parte de Robinhood, o cuando Robinhood sea responsable en virtud de la legislación aplicable.

- 2.2. Robinhood permite realizar en la Plataforma de Robinhood los siguientes tipos de órdenes con criptoactivos:
- 2.2.1. **Órdenes de compra y venta.** Las órdenes de compra y venta se pueden realizar tanto en euros como en criptoactivos. Usted entiende que, en la actualidad, Robinhood no admite el envío de órdenes de mercado de compra y venta tradicionales y que Robinhood limita todas las órdenes de mercado de compra mediante órdenes limitadas con un precio de hasta un 1 % por encima del último precio de venta y todas las órdenes de mercado de venta mediante órdenes limitadas con un precio de hasta un 5 % por debajo del último precio de compra. No sabrá el Precio de ejecución de una orden hasta que esta se haya ejecutado. Si realiza una orden a precio de mercado, usted acepta pagar o recibir el precio de mercado vigente en el momento en que se ejecute dicha orden, sin perjuicio de la aclaración específica anterior relativa a las órdenes de compra y venta. Usted es consciente de que el Precio de ejecución puede ser considerablemente superior o inferior al previsto en el momento de realizar la orden. Usted acepta que Robinhood no se hace responsable de las fluctuaciones de los precios.
- 2.2.2. **Órdenes limitadas.** Para evitar comprar un criptoactivo a un precio más alto de lo previsto o venderlo a un precio más bajo de lo previsto, tiene la opción de introducir una orden limitada en el caso de esa orden. Es posible que las órdenes limitadas no se ejecuten en un plazo determinado, o que no se ejecuten en absoluto, si no hay suficiente volumen de negociación al precio límite que usted haya especificado o a un precio mejor, y las órdenes limitadas están sujetas a las restricciones de vigencia aplicables. Una orden limitada puede designarse como «válida hasta su cancelación», lo que significa que la orden seguirá siendo válida hasta que (A) se ejecute, (B) usted la cancele, o (C) transcurran 90 días desde el momento en que se realizó la orden.
- 2.3. En este artículo del [Centro de ayuda](#) puede consultar las instrucciones para realizar órdenes.
- 2.4. Al realizarse una orden de negociación, el valor nocional en euros de la compra, o la cantidad de criptoactivos de la venta, se deducirá del saldo disponible de su Cuenta, junto con las comisiones asociadas a dicha orden. En el caso de las órdenes a precio de mercado, se puede deducir una reserva adicional como protección frente a las fluctuaciones del mercado. El importe deducido podrá devolverse a su Cuenta si la orden de negociación caduca, se cancela o el importe de la operación ejecutada es inferior al importe deducido.
- 2.5. Si no entiende los tipos de órdenes y las restricciones aplicables a la Plataforma y a su Cuenta, solicite ayuda o busque asesoramiento independiente. Por favor, no realice ninguna orden si no entiende estos tipos de órdenes y sus limitaciones.
- 2.6. Usted entiende que todas las órdenes de compra de criptoactivos realizadas desde su Cuenta se ejecutarán sobre la base de su compromiso de que se trata de una compra real y que Robinhood se reserva el derecho a exigir el pago íntegro en fondos disponibles antes de aceptar cualquier orden. Usted entiende que no está autorizado a realizar una orden de compra de criptoactivos en Robinhood, a menos que disponga de

fondos suficientes en su Cuenta para cubrir dicha orden. Además, usted entiende que no está autorizado a realizar una orden de venta de criptoactivos en Robinhood a menos que disponga de suficientes criptoactivos en su Cuenta para cubrir dicha orden.

- 2.7. Usted acepta que es su responsabilidad cancelar cualquier orden que no desee que se procese. Usted entiende que es posible que no pueda cancelar una orden antes de su ejecución, que una orden no puede cancelarse ni revertirse una vez ejecutada, y que Robinhood no se hace responsable ante usted por la ejecución de una orden tras haber presentado una solicitud de cancelación. Usted reconoce y acepta que, dado que las operaciones con criptoactivos no son reversibles una vez iniciadas y debido a la naturaleza fluctuante de los precios de los criptoactivos, no tendrá derecho de desistimiento respecto de una orden de criptoactivos una vez que dicha orden haya sido ejecutada en la Plataforma, ya sea en virtud del presente Acuerdo o de la legislación o la normativa vigente.
- 2.8. Usted entiende que cualquier orden de compra de criptoactivos realizada a través de los Servicios que se ejecute posteriormente dará lugar a que se abone de inmediato en su Cuenta el importe de dicho criptoactivo. Usted entiende que puede consultar el saldo de sus criptoactivos en su Cuenta en la Plataforma.
- 2.9. Usted acepta y entiende que Robinhood no garantiza que se ejecute ninguna orden que usted realice. Usted acepta que Robinhood no tendrá obligación alguna de ejecutar una orden de negociación que entre en conflicto con la legislación aplicable o con el presente Acuerdo. Asimismo, acepta y entiende que Robinhood se reserva el derecho a cancelar cualquier orden o parte de una orden si dicha orden se ha realizado durante un periodo de interrupción del servicio de Robinhood, ya sea programado o no, o si no es negociable. Usted entiende además que Robinhood puede aplicar determinados controles de riesgo para ayudar a minimizar el impacto negativo en el mercado. Como resultado, su orden podría ponerse en cola y/o cancelarse.
- 2.10. Usted entiende que el método, la contraparte, el proveedor de liquidez o el creador de mercado que se utilice para la ejecución de cualquier orden que usted realice será determinado por Robinhood según su criterio exclusivo y de buena fe.
- 2.11. Si en algún momento se suspende la negociación en el mercado subyacente de cualquier criptoactivo objeto de su orden, dicha orden también quedará suspendida y usted no podrá vender ningún criptoactivo que mantengamos en su nombre hasta que se levante dicha suspensión y se reanude la negociación.
- 2.12. La Plataforma incluye información adicional sobre los tipos de órdenes y las restricciones, que usted se compromete a leer y entender antes de realizar cualquier orden.

3. Comisiones y costes.

- 3.1. Consulte la Sección 10 del Acuerdo para obtener más información sobre las comisiones y los costes aplicables a todas las operaciones realizadas en la Plataforma.

- 3.2. Si vende criptoactivos, el importe obtenido en la operación, una vez deducidas las comisiones y todos los gastos e impuestos aplicables, estará disponible en su Cuenta para reinvertirlo o retirarlo de su Cuenta una vez que se haya liquidado dicha operación.

4. Mejor ejecución.

- 4.1. Robinhood adoptará todas las medidas necesarias para garantizar la mejor ejecución posible de sus órdenes, de conformidad con sus obligaciones en materia de mejor ejecución según la legislación aplicable y con nuestra Política de ejecución de órdenes, cuyo resumen puede consultarse en la Biblioteca de información de RHEU.
- 4.2. La Política de ejecución de órdenes describe los procedimientos que seguimos y los requisitos que cumplimos para garantizar que sus órdenes se ejecuten de manera que se consiga el mejor resultado posible para usted en cuanto a precio, costes, rapidez, probabilidad de ejecución y otras consideraciones pertinentes. Esta obligación no se aplicará si ejecutamos la orden siguiendo las instrucciones específicas que nos haya facilitado al realizarla o confirmarla.
- 4.3. Al aceptar las condiciones del Acuerdo, usted confirma que ha leído y acepta el Resumen de la política de ejecución de órdenes. Si se produjeran cambios significativos en nuestro Resumen de la Política de ejecución de órdenes, se lo notificaremos inmediatamente a través de la Plataforma una vez que dichos cambios entren en vigor. Para evitar cualquier ambigüedad, cualquier modificación que se introduzca en nuestro Resumen de la Política de ejecución de órdenes no se considerará una modificación del Acuerdo, de conformidad con la Sección 26 del mismo.

5. Limitación de responsabilidad.

- 5.1. Consulte la Sección 18 del Acuerdo para obtener información sobre las limitaciones generales de responsabilidad al utilizar nuestros Servicios para operar con criptoactivos.

6. Riesgos.

- 6.1. Usted reconoce y acepta que la negociación, tenencia y staking de criptoactivos conlleva un riesgo considerable y puede dar lugar a pérdidas económicas importantes. La negociación con criptoactivos no es adecuada para todos los inversores y solo deben realizarla aquellas personas que comprendan plenamente la naturaleza de los productos y el alcance de su exposición al riesgo.
- 6.2. Al utilizar nuestros Servicios, confirma que ha leído, entendido y aceptado los riesgos asociados a la negociación y tenencia de criptoactivos recogidos en la [Declaración de riesgos sobre criptoactivos](#), que encontrará en la Biblioteca de información de RHEU.

Anexo B: Custodia y administración de criptoactivos.

En este Anexo B al Acuerdo se establecen las condiciones específicas que se le aplicarán al mantener sus criptoactivos en nuestra entidad. Las condiciones del presente Anexo B se aplican **además** de los Términos y Condiciones generales establecidos en el Acuerdo. Los términos en mayúsculas que figuran en el presente Anexo B tendrán el mismo significado que se les atribuye en el Acuerdo. Si alguna de las condiciones del presente Anexo B entrara en conflicto o difiriera de alguna de las condiciones del Acuerdo, prevalecerá el presente Anexo B.

1. Servicios de administración y custodia.

- 1.1. Le ofrecemos servicios de custodia y administración de criptoactivos en relación con el uso que haga de la Cuenta («Servicio de custodia»). El Servicio de custodia le permite guardar de forma segura sus criptoactivos en nuestra entidad una vez que los adquiera en la Plataforma o los reciba de cualquier otra forma en su Cuenta.
- 1.2. Robinhood actúa como depositario de los criptoactivos depositados en su Cuenta y los mantendrá en uno o varios monederos colectivos junto con los criptoactivos de nuestros demás clientes. Usted acepta que sus criptoactivos se mezclarán y se tratarán como fungibles con los criptoactivos que posean otros clientes de Robinhood. Usted acepta que mantendremos un registro de los criptoactivos abonados en su Cuenta y depositados en el monedero colectivo, en función de la cantidad de cada tipo de criptoactivo que figure en su Cuenta y que usted no tiene derechos sobre ningún criptoactivo concreto, ni sobre ninguna dirección del monedero de criptoactivos o claves privadas. Estos monederos colectivos son independientes de cualquiera de nuestros propios monederos corporativos. De este modo se garantiza que sus criptoactivos se mantengan separados de cualquier activo que sea de nuestra propiedad.
- 1.3. Consulte la Sección 21 del Acuerdo para obtener más información sobre la devolución de criptoactivos en caso de rescisión del Acuerdo. Sus criptoactivos pueden retirarse en cualquier momento mediante una Operación de envío, sin perjuicio de las limitaciones establecidas en el Anexo C o en el Acuerdo.
- 1.4. Puede consultar el saldo de su Cuenta y gestionar sus criptoactivos en cualquier momento a través de la Plataforma.

2. Sistemas y medidas de seguridad.

- 2.1. Con el fin de garantizar la seguridad de sus criptoactivos, aplicamos los siguientes Sistemas y medidas de seguridad:
 - 2.1.1. los monederos colectivos segregados, que utilizamos para almacenar los criptoactivos de los clientes de Robinhood, constan de almacenamiento tanto en frío como en caliente. Los monederos «en frío» funcionan sin conexión y ofrecen una mayor seguridad, ya que garantizan que los criptoactivos se almacenen de forma que se minimice el riesgo de piratería informática o de acceso no autorizado. Los monederos «en frío» se utilizan para las operaciones diarias, ya que ofrecen un acceso rápido a los criptoactivos custodiados cuando nuestros

clientes lo necesitan, sin dejar de garantizar un nivel de seguridad elevado. La mayoría de los criptoactivos que custodiamos se almacenan en monederos «en frío»;

- 2.1.2. sus criptoactivos se mantienen siempre separados de nuestros propios criptoactivos en todo momento. Por lo tanto: (i) no almacenamos nuestros propios criptoactivos en los monederos colectivos segregados (salvo pequeñas cantidades propiedad de la empresa destinadas a cubrir las comisiones de transacción, como las comisiones de gas para las transferencias en la blockchain, o cadena de bloques); (ii) distinguimos entre nuestros propios monederos de criptoactivos y los monederos colectivos de los clientes;
 - 2.1.3. mantenemos registros exactos y actualizados de todos los criptoactivos mantenidos y administrados en su nombre y llevamos a cabo de manera continua el proceso de conciliación de los criptoactivos que se encuentran bajo custodia;
 - 2.1.4. nuestra Plataforma incorpora sistemas avanzados de tecnología de la información y la comunicación para garantizar la seguridad;
 - 2.1.5. para protegernos contra amenazas externas y usos indebidos internos, utilizamos tecnologías de seguridad avanzadas, entre las que se incluyen monederos basados en computación multiparte, control de acceso basado en roles, protocolos de gestión de cambios y una supervisión continua de nuestra infraestructura digital para detectar indicios de acceso no autorizado.
- 2.2. Usted comprende y reconoce que Robinhood no es propietaria ni controla el software, los protocolos o las bases de datos que sustentan las redes de criptoactivos y otras redes de activos digitales y que no ofrece garantía alguna en cuanto a la seguridad, la funcionalidad o la disponibilidad de dichas redes. En general, el software, los protocolos y las bases de datos subyacentes son públicos y de código abierto y cualquiera puede utilizarlos, copiarlos, modificarlos y distribuirlos. Usted acepta y entiende que: (i) no nos hacemos responsables del funcionamiento de los protocolos subyacentes, y (ii) no ofrecemos ninguna garantía en cuanto a su seguridad, funcionalidad o disponibilidad.

3. Comisiones y costes.

- 3.1. Consulte la Sección 10 del Acuerdo para obtener más información sobre las comisiones y los costes aplicables al Servicio de custodia.

4. Registro de posiciones.

- 4.1. Conservamos un registro de las posiciones relativas a sus criptoactivos en custodia, que se corresponde con sus derechos sobre dichos criptoactivos («Registro de posiciones»).
- 4.2. Cualquier cambio en sus posiciones de criptoactivos (es decir, cada transferencia u orden que dé lugar a un movimiento de sus criptoactivos) se registrará debidamente en el Registro de posiciones tan pronto como sea posible tras producirse el cambio correspondiente.

5. Titularidad y derechos sobre los criptoactivos.

- 5.1. La titularidad de los criptoactivos de su Cuenta seguirá recayendo en usted en todo momento y no se transferirá a Robinhood ni a ninguna de sus filiales. Como titular de los criptoactivos de su Cuenta, usted asume todo el riesgo de pérdida de valor de dichos criptoactivos y Robinhood no se hace responsable de las fluctuaciones en el valor en moneda fiduciaria de los criptoactivos depositados en su Cuenta. Puede solicitar el envío de sus criptoactivos en cualquier momento, con arreglo a las condiciones establecidas en el Anexo C. La propiedad y el control de sus criptoactivos siguen recayendo en usted; nosotros únicamente nos encargamos de custodiar y proteger dichos criptoactivos en su nombre.
- 5.2. Robinhood separará en sus libros y registros todos los criptoactivos de los clientes de los activos propios de Robinhood. La titularidad de todos sus criptoactivos quedará debidamente registrada en nuestros libros y registros a su nombre. Robinhood actuará como depositario de los criptoactivos depositados en su Cuenta y no prestará, pignorará ni hipotecará sus criptoactivos sin su consentimiento. Robinhood no utilizará los criptoactivos de los clientes para garantizar ninguna obligación de Robinhood ni para conceder crédito a Robinhood.
- 5.3. Facilitamos el ejercicio de los derechos asociados a sus criptoactivos, cuando proceda. Cualquier acontecimiento que genere o modifique sus derechos se reflejará de forma inmediata en su Registro de posiciones.
- 5.4. En caso de que se produzcan cambios en la tecnología de registro distribuido subyacente o cualquier otro acontecimiento que pueda generar o modificar sus derechos sobre los criptoactivos, usted tendrá derecho a los criptoactivos o a los derechos de nueva creación en función y en la medida de las posiciones que mantenga en criptoactivos en el momento en que se produzca dicho cambio o acontecimiento, salvo que en el presente Anexo B o en el Acuerdo se disponga lo contrario.

6. Estado de posiciones.

- 6.1. Le facilitaremos extractos periódicos de los criptoactivos que tenemos bajo custodia en su nombre, tal y como se establece en la Sección 12 del Acuerdo, al menos una vez por trimestre natural.
- 6.2. Además de los extractos de cuenta, ofrecemos un seguimiento continuo y en tiempo real de las posiciones de sus criptoactivos a través de la Plataforma, donde podrá consultar información detallada y actualizada.

7. Responsabilidad por la pérdida de criptoactivos bajo custodia.

- 7.1. Consulte la Sección 18 del Acuerdo para obtener información sobre las limitaciones generales de responsabilidad al utilizar el Servicio de custodia, en particular la Sección 18.5.

8. Bifurcaciones.

- 8.1. Usted entiende y reconoce que, ocasionalmente, terceros pueden crear una copia de una red de criptoactivos y, a continuación, introducir cambios en las normas de funcionamiento u otras características («Bifurcaciones») que pueden dar lugar a más de una versión (cada una de ellas, una «Red con bifurcaciones») y que dichas Bifurcaciones pueden afectar de manera significativa al valor de los criptoactivos u otros activos digitales que posea. En un caso de Bifurcación, usted acepta y entiende que Robinhood podrá suspender temporalmente los Servicios relacionados con la negociación de criptoactivos sin previo aviso, mientras determina, según su criterio exclusivo, qué Redes con bifurcaciones va a admitir.
- 8.2. Usted acepta y entiende que Robinhood puede decidir, según su criterio exclusivo, no ofrecer soporte a una Red con bifurcaciones y que usted no tiene ningún derecho, reclamación ni privilegio alguno sobre ningún criptoactivo u otro activo digital en dicha red sin soporte («Activos con bifurcaciones»). Usted entiende y acepta que Robinhood podrá, según su criterio exclusivo, decidir el enfoque que se aplicará a dichos Activos con bifurcaciones, lo que puede incluir el abandono o la decisión de no admitir dichos Activos con bifurcaciones como parte de los Servicios.
- 8.3. Usted reconoce y acepta los riesgos que conllevan los cambios operativos en los protocolos de criptoactivos y acepta que Robinhood no se hace responsable de dichos cambios operativos ni de ninguna pérdida de valor que pueda sufrir como consecuencia de dichos cambios en las normas de funcionamiento. Usted reconoce y acepta que Robinhood tiene criterio exclusivo para determinar su respuesta ante cualquier cambio operativo y que no tenemos ninguna obligación de prestarle asistencia en relación con criptoactivos o protocolos no compatibles. Asimismo, reconoce y acepta que Robinhood no tiene la obligación de dar soporte a nuevas Redes con bifurcaciones ni a cambios operativos relacionados con los criptoactivos.

9. Política de custodia.

- 9.1. La Política de custodia de Robinhood se detalla en la Descripción de las medidas adoptadas para la protección de los activos de los clientes, que, entre otras cosas, establece los principios y procedimientos que rigen la custodia y la administración de los criptoactivos que se nos confían. En dicha descripción se describen las medidas que tomamos para garantizar la seguridad, la segregación y la integridad de sus criptoactivos.
- 9.2. El resumen de la [Descripción de las medidas adoptadas para la protección de los activos de los clientes](#) se puede consultar en la Biblioteca de información de RHEU. En este documento encontrará la información esencial sobre cómo se custodian y protegen sus criptoactivos mientras están bajo nuestra custodia, así como sobre cómo minimizamos el riesgo de pérdida de los mismos.

Anexo C: Servicios de Transferencia de criptoactivos (que no sean tokens de dinero electrónico).

En el presente Anexo C del Acuerdo se establecen las condiciones específicas que se le aplicarán en caso de que transfiera sus criptoactivos desde y hacia monederos externos a través de nuestros Servicios. Las condiciones del presente Anexo C se aplican **además** de los Términos y Condiciones generales establecidos en el Acuerdo. Los términos en mayúsculas que figuran en el presente Anexo C tendrán el mismo significado que se les atribuye en el Acuerdo. Si alguna de las condiciones del presente Anexo C entrara en conflicto o difiriera de alguna de las condiciones del Acuerdo, prevalecerá el presente Anexo C.

1. Servicios de Transferencia de criptoactivos; Inscripción en los Servicios de Transferencia de criptoactivos.

- 1.1. Al inscribirse en los Servicios de Transferencia de criptoactivos, podrá transferir criptoactivos de monederos de criptoactivos externos a su Cuenta («Operaciones de recepción» o «Recepción») o de su Cuenta a monederos de criptoactivos externos («Operaciones de envío» o «Envío» y, junto con las Operaciones de recepción, «Transferencias de criptoactivos»).
- 1.2. Las Transferencias de criptoactivos se procesarán las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, siempre que la red esté disponible y no se produzcan interrupciones en el servicio. Robinhood no tiene una hora límite establecida para las Transferencias de criptoactivos. La ejecución de la Transferencia de criptoactivos depende de la red del criptoactivo subyacente, tal y como se describe en la Sección 4 del presente Anexo C.
- 1.3. Los criptoactivos que ofrecemos para los Servicios de Transferencia de criptoactivos pueden cambiar ocasionalmente. En este artículo del [Centro de ayuda](#) puede consultar la lista de criptoactivos disponibles para realizar transferencias.
- 1.4. Usted entiende que la inscripción en los Servicios de Transferencia de criptoactivos puede estar sujeta a requisitos adicionales, entre los que se incluye la activación de la autenticación multifactorial mediante una aplicación de autenticación de terceros compatible (los «Requisitos de inscripción»). Si su inscripción está desactivada, debe tener en cuenta que es posible que tenga que volver a cumplir los Requisitos de inscripción para habilitar la función de envío y recepción.
- 1.5. Consulte el Anexo B para obtener más información sobre la custodia de criptoactivos en la Plataforma.
- 1.6. Durante una Transferencia de criptoactivos, Robinhood está obligada a solicitarle cierta información para cumplir con la legislación vigente en materia de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (p. ej., el nombre y la dirección del remitente o del beneficiario, la dirección del monedero, etc.). Si no facilita la información solicitada o si Robinhood considera que la información facilitada es inadecuada o insuficiente, Robinhood podrá rechazar su solicitud de Transferencia de criptoactivos.

- 1.7. En el Resumen de la política de transferencias, disponible en la Biblioteca de información de RHEU, se ofrece información adicional sobre la disponibilidad, las limitaciones y las condiciones de las Transferencias de criptoactivos.

2. Operaciones de recepción.

- 2.1. Puede solicitar a Robinhood que le facilite una dirección del monedero de Robinhood (la «Dirección del monedero de recepción») a la que pueda transferir criptoactivos desde su monedero externo de criptoactivos a su Cuenta. Las Operaciones de recepción se abonarán en su Cuenta previa realización de controles internos de riesgo y cumplimiento, y una vez que la operación haya recibido el número de confirmaciones de la red necesario, que Robinhood determinará según su criterio exclusivo. Usted entiende que la cantidad de criptoactivos que se abone en su Cuenta tras una Operación de recepción se deducirá de las comisiones de red que haya abonado para facilitar la operación y que, hasta que los criptoactivos se hayan abonado en su Cuenta, no estarán disponibles para su uso en la misma.
- 2.2. En este artículo del [Centro de ayuda](#) puede consultar las instrucciones para realizar Operaciones de recepción.
- 2.3. Usted reconoce que es el único responsable de verificar la exactitud de la información necesaria para iniciar las Operaciones de recepción, lo que incluye asegurarse de que está transfiriendo un criptoactivo compatible a su Cuenta, de que ha introducido correctamente la Dirección del monedero de recepción y cualquier nota y/o etiqueta de destino (si procede) para dicha dirección, y de que la Operación de recepción cumple, por lo demás, con los requisitos de la Dirección del monedero de recepción correspondiente.
- 2.4. Usted entiende que las Operaciones de recepción no pueden revertirse una vez que se han transmitido a la red de criptoactivos correspondiente, **acepta que Robinhood no será responsable ante usted en caso de que intente transferir criptoactivos no admitidos a su Cuenta, introduzca incorrectamente la dirección del monedero de recepción y/o no incluya la etiqueta, el mensaje y el destino (si procede) de dicha dirección del monedero de recepción, o intente enviar criptoactivos admitidos a una Dirección del monedero de recepción no compatible.** Asimismo, usted entiende y acepta que cualquier criptoactivo no admitido o enviado por error podría perderse y que Robinhood no se hace responsable ante usted por dicha pérdida ni tiene ningún deber u obligación de intentar recuperar criptoactivos no respaldados en su nombre. Sin perjuicio de lo anterior, usted entiende y acepta que Robinhood podrá, según su criterio exclusivo, liquidar en moneda fiduciaria cualquier criptoactivo enviado por error, y que Robinhood no se hace responsable de ninguna pérdida que se derive de dicha liquidación.
- 2.5. Usted entiende y acepta que Robinhood, según su criterio exclusivo, podrá cancelar o negarse a tramitar cualquier Operación de recepción que no se haya abonado en su Cuenta, de conformidad con lo exigido por la ley, la normativa, un tribunal o cualquier otra autoridad reguladora a la que Robinhood esté sujeta. Robinhood podrá negarse asimismo a tramitar una Operación de recepción en caso de que usted no facilite la información requerida en la Sección 1.6 del presente Anexo C.

3. Operaciones de envío.

- 3.1. Puede iniciar Operaciones de envío ejecutadas por Robinhood, siguiendo sus instrucciones, a una dirección del monedero externa (la «Dirección del monedero del destinatario»). Usted entiende que el importe de los criptoactivos abonados en la Dirección del monedero del destinatario tras una Operación de envío se deducirán las comisiones de red correspondientes a dicha operación (tal y como se describe con más detalle en la Sección 4 del presente Anexo C). Robinhood registrará las Operaciones de envío y el saldo de su Cuenta se actualizará en consecuencia, una vez que la operación se haya enviado correctamente a la red de criptoactivos correspondiente.
- 3.2. En este artículo del [Centro de ayuda](#) puede consultar las instrucciones para realizar Operaciones de envío. Usted entiende y acepta que es el único responsable de verificar la exactitud de la información necesaria para iniciar Operaciones de envío, lo que incluye asegurarse de que la Dirección del monedero del destinatario y el resto de datos requeridos sean correctos, así como de que dicha dirección admita el criptoactivo que va a enviar.
- 3.3. Usted entiende que las Operaciones de envío no pueden revertirse una vez que se han transmitido a la red de criptoactivos correspondiente, y de que, si no se verifica la exactitud o la compatibilidad de la Dirección del monedero del destinatario, su operación podría no completarse o ser recibida por una persona ajena a la misma. **Usted entiende y acepta que Robinhood no se hará responsable ante usted por las Operaciones de envío que dirija a una dirección del monedero incorrecta y/o no incluya la etiqueta, el mensaje o el destino (si procede) y Robinhood que no tiene la obligación ni el deber de intentar recuperar los criptoactivos que se hayan enviado a destinatarios equivocados o que, por cualquier otro motivo, no hayan sido recibidos en la Dirección del monedero del destinatario debido a un error por su parte.**
- 3.4. Asimismo, usted entiende que Robinhood considera que las Operaciones de envío se han completado y son definitivas una vez que se han enviado a la red de criptoactivos correspondiente y, por lo tanto, Robinhood no se hará responsable ante usted por cualquier retraso, fallo en el procesamiento o en la recepción de criptoactivos relacionados con una Operación de envío una vez que esta se haya enviado correctamente.
- 3.5. Asimismo, usted comprende y reconoce que Robinhood podrá negarse a procesar o cancelar las Operaciones de envío pendientes, según su criterio exclusivo, y/o según lo exijan la ley, la normativa, los tribunales o cualquier otra autoridad reguladora a la que Robinhood esté sujeta, si: (i) la Dirección del monedero del destinatario, otro identificador o la información obligatoria, en su caso, que usted haya introducido en la orden no es válida; (ii) estamos obligados a hacerlo en virtud de nuestras directrices y procedimientos internos de cumplimiento o de la legislación aplicable; (iii) el saldo de criptoactivos de su Cuenta es insuficiente para cubrir el importe de la Operación de envío y las comisiones de red aplicables; o (iv) la Operación de envío superaría cualquier límite aplicable a su Cuenta de conformidad con la Sección 6.1 del presente Anexo C. Robinhood también podrá negarse a tramitar una Operación de envío en caso de que usted no facilite la información requerida en la Sección 1.6 del presente Anexo C.

- 3.6. En caso de que su Operación de envío haya sido rechazada o suspendida, Robinhood le informará del motivo, salvo que la legislación aplicable lo prohíba.
- 3.7. Por lo general, las comisiones de red no son reembolsables una vez que la Operación de envío se ha transmitido a la red de criptoactivos correspondiente.

4. Comisiones de red.

- 4.1. Consulte la Sección 10 del Acuerdo para obtener más información sobre las comisiones y los costes aplicables a todas las operaciones realizadas en la Plataforma.
- 4.2. Aunque Robinhood no cobra comisiones por las Operaciones de envío o recepción, cada red de criptoactivos puede cobrar comisiones de red o de mineros para procesar las Operaciones de envío y recepción en la red de criptoactivos correspondiente. Antes de iniciar una Operación de envío, Robinhood le proporcionará una estimación de las comisiones de red necesarias para que la red de criptoactivos correspondiente procese su operación en un plazo razonable, según lo determine exclusivamente Robinhood (las «Comisiones de red estimadas»).
- 4.3. Usted entiende que las Comisiones de red estimadas pueden variar en función de la congestión de la red u otros problemas de red, que escapan al control de Robinhood. Usted entiende que es responsable del pago de las Comisiones de red estimadas en relación con cualquier Operación de envío. Asimismo, usted entiende que es responsable del pago de cualquier comisión de red asociada a las Operaciones de recepción y que el importe abonado en su Cuenta tras la finalización de una Operación de recepción también se deducirá de las comisiones de red pagadas para facilitar la operación.

5. Confirmaciones de red.

- 5.1. Usted comprende y reconoce que cualquier Transferencia de criptoactivos se lleva a cabo a través de la red de criptoactivos o el protocolo de blockchain correspondiente, y que Robinhood no es propietaria ni controla el software, los protocolos ni las bases de datos que sustentan dichas redes de criptoactivos. Si no está operativa una red de criptoactivos en el momento de la Transferencia de criptoactivos, no se podrá ejecutar.
- 5.2. Una Transferencia de criptoactivos se considera realizada una vez que se alcanza el número de confirmaciones de bloque exigido por la red del criptoactivo en cuestión. El número de confirmaciones necesarias varía en función de las condiciones de la red correspondiente y del criptoactivo concreto que se esté transfiriendo. Cada red de criptoactivos establece los plazos máximos de ejecución para la inclusión de una Transferencia de criptoactivos en la confirmación de un nuevo bloque, plazos sobre los que Robinhood no ejerce control alguno. En este artículo del [Centro de ayuda](#) puede consultar la información relativa a los tiempos de confirmación actuales para las redes de criptoactivos correspondientes.
- 5.3. Usted entiende que, una vez enviada una Transferencia de criptoactivos a una red de criptoactivos, la operación quedará sin confirmar y permanecerá en estado pendiente durante un periodo de tiempo suficiente para que dicha red de criptoactivos pueda

confirmarla. Una Transferencia de criptoactivos no se considera completada mientras se encuentre en estado pendiente. Una vez que la Transferencia de criptoactivos aparece en una red externa de criptoactivos, es definitiva y no se puede revertir.

6. Restricciones y límites a las operaciones.

- 6.1. Cada cierto tiempo, Robinhood puede establecer límites a la cantidad de criptoactivos que puede enviar o recibir en una sola transferencia o a lo largo de un periodo de tiempo determinado («Límites a las operaciones»).
- 6.2. Usted entiende que Robinhood: (i) hará todo lo posible por notificar estos Límites a las operaciones a través de la Plataforma u otros medios de comunicación, pero Robinhood no tiene la obligación de informarle directamente con antelación sobre la imposición de dichos Límites a las operaciones ni sobre las modificaciones de los mismos; (ii) podrá imponerle Límites a las operaciones específicos en vista de las restricciones impuestas a su Cuenta; y (iii) podrá hacerlo sin previo aviso. Asimismo, usted entiende que es el único responsable de asegurarse de que su Cuenta se encuentre al corriente de pago antes de intentar iniciar cualquier Operación de envío o recepción.

7. Limitación de responsabilidad.

- 7.1. Si tiene motivos para sospechar que se ha producido una Transferencia de criptoactivos no autorizada o iniciada de forma incorrecta, debe comunicar este hecho lo antes posible a Robinhood. Consulte la Sección 12 del Acuerdo para obtener más información sobre su obligación de revisar todas las confirmaciones de Transferencia de criptoactivos.
- 7.2. Consulte la Sección 18 del Acuerdo para obtener información sobre las limitaciones generales de responsabilidad al utilizar nuestros Servicios de Transferencia de criptoactivos.

8. Información sobre operaciones individuales.

- 8.1. Robinhood le informará del estado de su Transferencia de criptoactivos mediante correos electrónicos, notificaciones push o notificaciones dentro de la Aplicación.
- 8.2. La información relativa a las Transferencias de criptoactivos también está a su disposición de forma gratuita a través de la Plataforma y en cada Estado de posiciones, tal y como se explica en la Sección 6 del Anexo B.

Anexo D: Servicios de staking.

En este Anexo D al Acuerdo se establecen las condiciones específicas que se le aplicarán al utilizar los Servicios de staking. Las condiciones del presente Anexo D se aplican **además** de los Términos y Condiciones generales establecidos en el Acuerdo. Los términos en mayúsculas que figuran en el presente Anexo D tendrán el mismo significado que se les atribuye en el Acuerdo. Si alguna de las condiciones del presente Anexo D entrara en conflicto o difiriera de alguna de las condiciones del Acuerdo, prevalecerá el presente Anexo D.

Además, los Servicios de staking se consideran auxiliares al Servicio de custodia. Por lo tanto, las condiciones establecidas en el Anexo B se aplicarán al uso que haga de los Servicios de staking y Robinhood garantiza el cumplimiento de las obligaciones especificadas en dicho Anexo B al prestar dichos servicios, lo que incluye mantener en todo momento la separación entre los criptoactivos de los clientes y los propios criptoactivos de Robinhood, así como implementar sistemas y medidas de seguridad destinados a minimizar el riesgo de pérdida, robo o acceso no autorizado a sus criptoactivos, tal y como se establece en el Anexo B.

1. Servicios de staking.

- 1.1. Cuando adquiera o mantenga uno de los criptoactivos con un mecanismo de consenso de prueba de participación en Robinhood, es posible que se le ofrezca la opción de poner en staking dichos activos en una red de prueba de participación de terceros a través de los servicios de staking prestados por Robinhood, una o varias de sus filiales o un proveedor de servicios externo (en lo sucesivo, «Servicios de staking»).
- 1.2. Para poder utilizar los Servicios de staking, debe dar su consentimiento explícito seleccionando el criptoactivo apto para poner en staking desde su Cuenta. El uso de los Servicios de staking afecta a su capacidad para acceder a los criptoactivos que estén en staking, ya que estos pueden quedar en bloqueados o no estar disponibles de otro modo durante el periodo de staking. No es posible poner en staking todos los criptoactivos de su Cuenta.
- 1.3. Usted conserva la propiedad del criptoactivo en staking y dicho criptoactivo seguirá siendo de su propiedad mientras permanezca en staking con arreglo a las condiciones establecidas en el presente Anexo D.

2. Obtención de recompensas por staking.

- 2.1. Si decide utilizar el Servicio de staking para poner en staking sus criptoactivos, Robinhood, una de sus filiales o un tercero se encargará de facilitar el staking de dichos criptoactivos en su nombre, actuando como validador de operaciones en la red correspondiente al criptoactivo que elija poner en staking. Puede solicitar que su criptoactivo deje de estar en staking en cualquier momento, tal y como se describe a continuación en la Sección 4 del presente Anexo D.
- 2.2. Si Robinhood, una empresa asociada o un tercero valida correctamente un bloque de operaciones de ese criptoactivo que ha puesto en staking, podrías recibir una recompensa otorgada por la red de dicho criptoactivo («Recompensas por staking»). Las

Recompensas por staking se determinan mediante cada protocolo individual de la red correspondiente. Para evitar cualquier ambigüedad, las Recompensas por staking no se consideran obtenidas hasta que se abonan en su Cuenta de Robinhood.

- 2.3. Las Recompensas por staking se abonarán en su Cuenta semanalmente, teniendo en cuenta la cantidad de criptoactivos que ponga en staking. Robinhood abonará en su Cuenta las Recompensas por staking obtenidas una vez que Robinhood las haya recibido, descontando una comisión pagadera a Robinhood y/o a terceros proveedores de servicios. Las comisiones actuales de los Servicios de staking para cada criptoactivo se pueden consultar en la [Tabla de comisiones](#) de la Biblioteca de información de RHEU. Robinhood puede ofrecer asimismo comisiones más bajas para determinados criptoactivos con carácter promocional y estas comisiones promocionales pueden variar entre los distintos usuarios de Robinhood. Se le notificará en caso de recibir una oferta de comisión promocional. Consulte la Sección 10 del Acuerdo para obtener más información sobre las comisiones y los costes aplicables a todas las operaciones realizadas en la Plataforma.
- 2.4. **Tasa de recompensas por staking estimada y variable.** Salvo que se indique lo contrario, la «Tasa de recompensas por staking» o «APY» publicada por Robinhood para un criptoactivo concreto es una tasa histórica anualizada estimada basada en las Recompensas por staking generadas por el protocolo correspondiente del criptoactivo, una vez deducida la comisión de Robinhood. Las Recompensas por staking las determina el protocolo de criptoactivos correspondiente y Robinhood no tiene ningún control sobre el importe de las Recompensas por staking generadas por dicho protocolo. USTED RECONOCE QUE LA TASA DE RECOMPENSAS POR STAKING ES UNA ESTIMACIÓN, ES VARIABLE Y ESTÁ SUJETA A CAMBIOS, Y QUE Robinhood NO GARANTIZA DICHA TASA.
- 2.5. **Ausencia de garantía de recompensas.** No tendrá derecho a la recompensa hasta que Robinhood la haya recibido en su nombre. Las Recompensas por staking se abonarán en su Cuenta tan pronto como Robinhood las reciba, salvo los activos en staking que permanezcan bloqueados en la red de criptoactivos correspondiente. Robinhood hará todo lo posible desde el punto de vista comercial para entregar las recompensas obtenidas tan pronto como las reciba. Aunque Robinhood toma medidas para garantizar que los Servicios de staking estén siempre disponibles, no puede garantizar que dichos servicios funcionen sin interrupciones ni errores, ni que Robinhood vaya a corregir todos los defectos o a evitar las interrupciones causadas por terceros o el acceso no autorizado de terceros. En caso de que se produzcan tales interrupciones, es posible que los criptoactivos en staking no generen las Recompensas por staking. Robinhood NO GARANTIZA QUE RECIBA NINGUNA RECOMPENSA POR STAKING.

3. Slashing.

- 3.1. Algunas redes de criptoactivos someten los activos en staking a penalizaciones por «slashing» si el validador de la operación que representa dichos activos valida una operación de manera incorrecta. Robinhood hará todo lo posible desde el punto de vista comercial para evitar que los activos en staking sean objeto de penalizaciones por «slashing». No obstante, en caso de que se produzca una penalización de este tipo, y salvo disposición en contrario en el presente Anexo D, Robinhood sustituirá sin demora

los activos afectados sin coste adicional, siempre que dichas penalizaciones no sean consecuencia de (i) fallos a nivel de protocolo derivados de errores, tareas de mantenimiento, actualizaciones o fallos de carácter general; (ii) sus actos u omisiones; (iii) los actos u omisiones de cualquier proveedor de servicios externo; (iv) un caso de fuerza mayor, tal y como se define en la Sección 29 del Acuerdo; o (v) los actos perpetrados por un hacker u otro agente malintencionado.

4. Unstaking.

- 4.1. Es posible que algunas redes impongan un periodo de espera durante el staking durante el cual no se podrán transferir ni vender los activos en staking («Periodo de desbloqueo»). Si solicita a Robinhood que desbloquee sus activos en staking, no podrá acceder a ellos hasta que finalice el Periodo de desbloqueo correspondiente. Robinhood también puede imponer un periodo de espera adicional con el fin de facilitar la transferencia de sus activos a su Cuenta una vez que haya expirado cualquier Periodo de desbloqueo aplicable.

5. Responsabilidad por la pérdida de criptoactivos utilizados para staking.

- 5.1. Al prestar los Servicios de staking, Robinhood seguirá siendo responsable ante usted por cualquier pérdida de criptoactivos que nos sea imputable, tal y como se establece en la Sección 18 del Acuerdo, sin perjuicio de las limitaciones adicionales establecidas en el presente Anexo D. Para evitar cualquier ambigüedad, Robinhood no será responsable de las pérdidas que se deriven de la imposibilidad por su parte de disponer de sus activos durante el Periodo de desbloqueo.

Anexo E: Operaciones con Derivados tokenizados sobre acciones.

En este Anexo E al presente Acuerdo se establecen las condiciones específicas aplicables al operar con Tokens de acciones de Robinhood en la Plataforma. Las condiciones del presente Anexo E se aplican **además** de los Términos y Condiciones generales establecidos en el Acuerdo. Los términos en mayúsculas que figuran en el presente Anexo E tendrán el mismo significado que se les atribuye en el Acuerdo. Si alguna de las condiciones del presente Anexo E entrara en conflicto o difiriera de alguna de las condiciones del Acuerdo, prevalecerá el presente Anexo E.

1. Tokens de acciones de Robinhood.

- 1.1. Como parte de nuestros Servicios, puede vender y comprar Tokens de acciones de Robinhood a través de la Plataforma. Los Tokens de acciones de Robinhood que ofrecemos para operar pueden cambiar ocasionalmente. Puede consultar la lista actual de Tokens de acciones de Robinhood disponibles para operar en la Plataforma, en este artículo del [Centro de ayuda](#).
- 1.2. Los «Tokens de acciones de Robinhood» son contratos de derivados financieros entre usted y Robinhood basados en determinadas acciones estadounidenses cotizadas en bolsa y en participaciones de fondos cotizados (los «Activos subyacentes»). El valor de los Tokens de acciones de Robinhood depende de la rentabilidad del Activo subyacente. Además, tal y como se establece en la Sección 5 del presente Anexo E, usted tiene derecho al pago de cualquier dividendo o distribución de fondos tras la deducción de los impuestos, las posibles comisiones y otros gastos derivados del Activo subyacente.
- 1.3. Sus derechos en virtud del contrato de derivados financieros derivan del contrato que usted ha celebrado con Robinhood, pero además están representados mediante un token de blockchain (el «Token») emitido por Robinhood en el momento de la celebración del contrato. Cada Token emitido representa 1 acción o participación en el Activo subyacente. Por lo tanto, al suscribir el contrato de derivados, recibirá un número de Tokens equivalente al número de acciones o participaciones a las que ha solicitado exposición mediante la suscripción del contrato de derivados con Robinhood. Cuando vende su Token de acciones de Robinhood y se rescinde el contrato, Robinhood elimina (quema) simultáneamente el Token correspondiente. Usted reconoce que los Tokens no son transferibles a monederos externos y que únicamente pueden adquirirse o cancelarse a través de la Plataforma.
- 1.4. La información detallada sobre un Token de acciones de Robinhood se puede consultar en el Documento de datos fundamentales (un «DDF») correspondiente, publicado por Robinhood de conformidad con el Reglamento (UE) n. 1286/2014 (el «Reglamento PRIIPs»). Puede descargar un DDF a través de la Plataforma y en la Biblioteca de información de RHEU, en <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/>, y da su consentimiento expreso para que se faciliten los DDF a través de la Plataforma. Puede solicitar que se le facilite gratuitamente una copia impresa del Documento de datos fundamentales poniéndose en contacto con nosotros por las vías establecidas en la Sección 33.

- 1.5. Usted reconoce y comprende que los Tokens de acciones de Robinhood, al tratarse de contratos de derivados financieros, son instrumentos financieros con un nivel de especulación elevado y pueden dar lugar a la pérdida total del capital invertido. Los riesgos significativos asociados a los Tokens de acciones de Robinhood se describen en detalle en el DDF de cada Token de acciones de Robinhood. Al utilizar los Servicios para operar con Tokens de acciones de Robinhood, usted confirma que ha leído y entendido la Declaración de riesgos de los Tokens de acciones de Robinhood que se recoge en la Descripción de los servicios, instrumentos financieros y riesgos, disponible en la Biblioteca de información de RHEU. Consulte además la Declaración general de riesgos en la Biblioteca de información de RHEU para obtener más información sobre los principales riesgos derivados del uso de los Servicios.
- 1.6. Robinhood podrá, según su criterio exclusivo, dejar de ofrecer soporte para cualquier Token de acciones de Robinhood. Si no vende dichos Tokens de acciones de Robinhood antes de que Robinhood deje de ofrecer soporte para ellos, Robinhood podrá, según su criterio, ordenar la liquidación de dichos Tokens de acciones de Robinhood depositados en su Cuenta a los precios de mercado vigentes y disponer que los ingresos obtenidos, una vez deducidos los gastos de transacción de dicha liquidación, se transfieran a una de sus cuentas de pago vinculadas.
- 1.7. Nos da su consentimiento expreso para que Robinhood ejecute todas las órdenes de Tokens de acciones de Robinhood fuera de un mercado o una bolsa (es decir, fuera de un mercado regulado, un sistema multilateral de negociación o un sistema organizado de negociación) (negociación extrabursátil u OTC).
- 1.8. En ocasiones, podemos estar sujetos a la obligación de comunicar operaciones en virtud de la legislación aplicable, incluido el Reglamento europeo sobre infraestructuras de mercado n.º 648/2012, relativo a los derivados, y todos los reglamentos delegados, complementarios o sucesivos relacionados con el mismo, en su versión modificada («**EMIR**»), el Reglamento n.º 600/2014 («**MIFIR**») y otras normas aplicables (las «**Operaciones sujetas a comunicación**»). En los casos en que nosotros o un Agente del mercado estemos sujetos a dichas obligaciones de comunicación, usted nos autoriza de forma irrevocable a comunicar todas sus Operaciones sujetas a comunicación a la entidad o al Agente del mercado correspondiente, según sea necesario, y a facilitarnos sin demora toda la información que le solicitemos para cumplir con nuestras obligaciones o con las obligaciones de un Agente del mercado. Cuando se apliquen dichas obligaciones de notificación, al comunicar la información relativa a sus Operaciones sujetas a comunicación, daremos por supuesto —salvo que nos indique lo contrario— que no ha superado los umbrales de compensación especificados en el Reglamento EMIR.
- 1.9. Acordamos que, al proporcionarle acceso al producto «Token de acciones de Robinhood», o le exigiremos que utilice fondos adicionales ajenos a la Plataforma con el fin de compensarnos a nosotros ni a ninguna otra persona por los saldos negativos derivados de cualquier forma de liquidación forzosa u otro evento similar. El producto denominado «Token de acciones de Robinhood» está diseñado para garantizar que no pueda tener un saldo negativo en su Cuenta.

2. Tipos de órdenes.

- 2.1. Puede dar instrucciones a Robinhood para que celebre un contrato de compra o venta de Tokens de acciones de Robinhood por medios electrónicos utilizando la Plataforma. Usted es responsable de todas las órdenes introducidas en la Plataforma, siempre que se haya accedido a ella utilizando su nombre de usuario y contraseña, salvo en casos de negligencia, fraude o incumplimiento doloso por parte de Robinhood, o cuando Robinhood sea responsable en virtud de la legislación aplicable.
- 2.2. Robinhood permite realizar los siguientes tipos de órdenes de Tokens de acciones de Robinhood en la Plataforma:
- 2.2.1. **Órdenes de compra o venta.** Las Órdenes de compra o venta se pueden enviar en euros a través de la Plataforma. Usted entiende que todas las Acciones tokenizadas de Robinhood se cotizan y ejecutan en euros basándose (i) en el último precio de cotización en dólares estadounidenses («USD») del Activo subyacente en una bolsa del Nasdaq (es decir, Nasdaq Stock Market, Nasdaq OMX BX o Nasdaq OMX PHLX) y (ii) el tipo de cambio de divisas («FX») aplicable, determinado por Robinhood según su criterio exclusivo. Usted entiende que, en la actualidad, Robinhood no admite el envío de órdenes de mercado de compra y venta tradicionales y que Robinhood limita todas las órdenes mediante órdenes limitadas con un precio de hasta un 0,5 % por encima o por debajo del último precio de cotización registrado para el Activo subyacente en la bolsa del Nasdaq correspondiente y de hasta un 0,5 % por encima o por debajo del tipo de cambio cotizado.
- 2.2.2. No sabrá el Precio de ejecución, incluido el tipo de cambio aplicable, de una orden hasta que esta se haya ejecutado. Al realizar una orden, usted acepta pagar o recibir el precio de mercado vigente en el momento en que se ejecute su orden, sin perjuicio de la aclaración específica anterior relativa a las órdenes de compra y venta. Especialmente en periodos de gran volumen, falta de liquidez, movimientos rápidos o volatilidad en el mercado, el Precio de ejecución obtenido puede diferir del precio indicativo facilitado al introducir una orden, y es posible que reciba ejecuciones parciales de una orden a precios diferentes. Además, usted es consciente de que el Precio de ejecución puede ser considerablemente superior o inferior al previsto en el momento en que realizó la orden. Usted acepta que Robinhood no se hace responsable de las fluctuaciones de los precios. Además, usted es consciente de que los tipos de cambio aplicados pueden ser, en un momento dado, más favorables o menos favorables que los tipos de cambio al contado disponibles directamente a través de los proveedores de divisas o que el tipo vigente en el momento de realizar la orden.
- 2.2.3. Si realiza una orden apta para su ejecución durante el Mercado de 24 horas de Robinhood (Robinhood 24 Hour Market), usted acepta y entiende que (1) dicha orden podría ejecutarse entre las 12:00 am y las 8:00 pm ET (6:00 am y 2:00 am CET) en una jornada completa de negociación (es decir, de lunes a viernes, excepto los días festivos bursátiles y las medias jornadas observadas por las bolsas de valores nacionales), entre las 12:00 am y las 5:00 pm ET (6:00 am y 11:00 pm CET) en una media jornada (es decir, una media jornada observada

por las bolsas de valores nacionales) y entre las 8:00 pm y las 12:00 am ET (2:00 am y 6:00 am CET) (las últimas cuatro horas) del día anterior a una jornada completa de negociación o a una media jornada; (2) la fecha de negociación de una orden ejecutada entre las 8:00 pm y las 12:00 am ET (2:00 am y 6:00 am CET) (las últimas cuatro horas del día) corresponderá a la siguiente jornada completa de negociación o media jornada (incluido a efectos de compensación, liquidación, declaración de impuestos, dividendos y otras operaciones societarias); (3) usted es responsable de los riesgos asociados a la realización de dichas órdenes, entre los que se incluyen los riesgos de operar fuera del horario habitual de los mercados estadounidenses, tal y como se describe en la [Descripción de los servicios, instrumentos financieros y riesgos](#), que puede consultar en la Biblioteca de información de RHEU; y (4) cada una de dichas órdenes tendrá la consideración de orden de ejecución discrecional (u orden «not held»), es decir, una orden respecto a la cual usted ha otorgado a la entidad la facultad de decidir libremente el precio y el momento de la ejecución.

- 2.3. En este artículo del [Centro de ayuda](#) puede consultar las instrucciones para realizar órdenes.
- 2.4. Puede comprar Tokens de acciones de Robinhood en cantidades fraccionarias y no se limitan a acciones o participaciones completas del Activo subyacente. Los Tokens de acciones de Robinhood no se pueden transferir libremente y solo pueden adquirirse a través de Robinhood y rescindirse con Robinhood. Los contratos de Tokens de acciones de Robinhood son de duración indefinida.
- 2.5. Al realizarse una orden de negociación, el valor nocional en euros de la compra se deducirá del saldo disponible de su Cuenta, junto con las comisiones asociadas a dicha orden. En el caso de las órdenes de compra y venta, se puede deducir una reserva adicional como protección frente a las fluctuaciones del mercado. El importe deducido podrá devolverse a su Cuenta si la orden caduca, se cancela o el importe de la operación ejecutada es inferior al importe deducido.
- 2.6. Si no entiende los tipos de órdenes y las restricciones aplicables a la Plataforma y a su Cuenta, solicite ayuda o busque asesoramiento independiente. Por favor, no realice ninguna orden si no entiende estos tipos de órdenes y sus limitaciones.
- 2.7. Usted entiende que todas las órdenes de compra de Tokens de acciones de Robinhood realizadas para su Cuenta se ejecutarán basándose en su compromiso de que se trata de una compra real y que Robinhood se reserva el derecho a exigir el pago íntegro en fondos disponibles antes de aceptar cualquier orden. Usted entiende que no está autorizado a realizar una orden de compra de Tokens de acciones de Robinhood, a menos que disponga de fondos suficientes en su Cuenta para cubrir dicha orden.
- 2.8. Usted acepta que es su responsabilidad cancelar cualquier orden que no desee que se procese. Usted entiende que es posible que no pueda cancelar una orden antes de su ejecución, que una orden no puede cancelarse ni revertirse una vez ejecutada, y que Robinhood no se hace responsable ante usted por la ejecución de una orden tras haber presentado una solicitud de cancelación.

- 2.9. Usted acepta y entiende que Robinhood no garantiza que se ejecute ninguna orden que usted realice. Usted acepta que Robinhood no tendrá obligación alguna de ejecutar una orden de negociación que entre en conflicto con la legislación aplicable o con el presente Acuerdo. Asimismo, acepta y entiende que Robinhood se reserva el derecho a cancelar cualquier orden o parte de una orden si dicha orden se ha realizado durante un periodo de interrupción del servicio de Robinhood, ya sea programado o no, o si no es negociable. Usted entiende además que Robinhood puede aplicar determinados controles de riesgo para ayudar a minimizar el impacto negativo en el mercado. Como resultado, su orden podría ponerse en cola y/o cancelarse.
- 2.10. Si en algún momento se suspende la negociación en el mercado subyacente de un Activo subyacente correspondiente a un Token de acciones de Robinhood que sea objeto de su orden, o si Robinhood no puede fijar el precio del Activo subyacente debido a circunstancias ajenas a su control, no podrá realizar ninguna orden sobre dicho Token de acciones de Robinhood (ya sea de compra o de venta) hasta que finalice dicha suspensión y se reanude la negociación, o hasta que Robinhood pueda volver a fijar el precio del Activo subyacente.
- 2.11. La Plataforma incluye información adicional sobre los tipos de órdenes y las restricciones, que usted se compromete a leer y entender antes de realizar cualquier orden.

3. Comisiones y costes.

- 3.1. Se aplicará una comisión por conversión de divisas a cada orden ejecutada.
- 3.2. Consulte la Sección 10 del Acuerdo para obtener más información sobre las comisiones y los costes aplicables a todas las operaciones realizadas en la Plataforma.
- 3.3. Si vende un Token de acciones de Robinhood, el importe obtenido en la operación, una vez deducidas las comisiones y todos los gastos e impuestos aplicables, estará disponible en su Cuenta para reinvertirlo o retirarlo de su Cuenta una vez que se haya liquidado dicha operación.

4. Mejor ejecución.

- 4.1. Robinhood adoptará todas las medidas necesarias para garantizar la mejor ejecución posible de sus órdenes, de conformidad con sus obligaciones en materia de mejor ejecución según la legislación aplicable y con nuestra Política de ejecución de órdenes, cuyo resumen puede consultarse en la Biblioteca de información de RHEU.
- 4.2. La Política de ejecución de órdenes describe los procedimientos que seguimos y los requisitos que cumplimos para garantizar que sus órdenes se ejecuten de manera que se consiga el mejor resultado posible para usted en cuanto a precio, costes, rapidez, probabilidad de ejecución y otras consideraciones pertinentes. Esta obligación no se aplicará si ejecutamos la orden siguiendo las instrucciones específicas que nos haya facilitado al realizarla o confirmarla.

- 4.3. Al aceptar las condiciones del Acuerdo, usted confirma que ha leído y acepta el Resumen de la política de ejecución de órdenes. Si se produjeran cambios significativos en nuestro Resumen de la Política de ejecución de órdenes, se lo notificaremos inmediatamente a través de la Plataforma una vez que dichos cambios entren en vigor. Para evitar cualquier ambigüedad, cualquier modificación que se introduzca en nuestro Resumen de la Política de ejecución de órdenes no se considerará una modificación del Acuerdo, de conformidad con la Sección 26 del mismo.

5. Evento societario.

- 5.1. Un «Evento societario» es aquel que da lugar a una modificación de uno o varios instrumentos financieros. Entre los ejemplos de Evento societarios se incluyen, entre otros, las agrupaciones de acciones, las divisiones de acciones, las reorganizaciones, las fusiones, las ofertas públicas de adquisición (y similares), los cambios de denominación y de marca, el reparto de dividendos, la insolvencia y las exclusiones de cotización.
- 5.2. Si un Evento societario afecta al Activo subyacente de un Token de acciones de Robinhood de su Cuenta, actuaremos de buena fe y de manera razonable desde el punto de vista comercial para determinar el ajuste adecuado que se debe realizar en las posiciones abiertas de dicho Token de acciones de Robinhood de su Cuenta, de manera equitativa y de conformidad con las prácticas del mercado, teniendo en cuenta el trato que podamos recibir de nuestras contrapartes o de cualquier tercero pertinente, así como la deducción de los impuestos aplicables. Los ajustes que realicemos dependerán de las circunstancias de cada Evento societario y se llevarán a cabo según nuestro criterio exclusivo. Además, dependiendo de las circunstancias, podríamos considerar que no es necesario realizar ningún ajuste. Entre dichos ajustes se puede incluir la modificación del precio o la cantidad de Tokens de acciones de Robinhood depositados en su Cuenta, con el fin de reflejar los derechos económicos que mantenía antes de que se produjera el Evento societario.
- 5.3. Sin perjuicio de lo dispuesto en la Sección 5.2 del presente Anexo, Robinhood le permitirá participar de forma indirecta y proporcional en los dividendos o distribuciones que reciba Robinhood en relación con el Activo subyacente.

6. Protección de Tokens de acciones de Robinhood.

- 6.1. Robinhood actúa como depositario de todos los Tokens depositados en su Cuenta y los mantendrá en uno o varios monederos colectivos junto con los Tokens de nuestros demás clientes. Estos monederos colectivos son independientes de cualquiera de nuestros propios monederos corporativos. Usted entiende y acepta que sus Tokens se mezclarán y se tratarán como fungibles con los Tokens que posean otros clientes de Robinhood. De este modo se garantiza que sus Tokens se mantengan separados de cualquier activo que sea de nuestra propiedad.
- 6.2. Para obtener más información sobre nuestras obligaciones en materia de protección de su instrumento financiero, incluidos los Tokens de acciones de Robinhood, consulte la Sección 9 del Acuerdo.

7. Limitación de responsabilidad.

- 7.1. Consulte la Sección 18 del Acuerdo para obtener información sobre las limitaciones generales de responsabilidad al utilizar nuestros Servicios para operar con Tokens de acciones de Robinhood.

8. Riesgos.

- 8.1. Usted reconoce y acepta que la negociación con productos derivados, incluidos los Tokens de acciones de Robinhood, conlleva un riesgo considerable y puede dar lugar a pérdidas económicas importantes. La negociación con productos derivados no es adecuada para todos los inversores y solo deben realizarla aquellas personas que comprendan plenamente la naturaleza de los productos y el alcance de su exposición al riesgo.
- 8.2. Al utilizar nuestros Servicios para operar con Tokens de acciones de Robinhood, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado los riesgos asociados a la negociación de dichos productos, tal y como se recoge en la [Descripción de los servicios, instrumentos financieros y riesgos](#), disponible en la Biblioteca de información de RHEU.

Anexo F: Operaciones con Perpetuos.

En este Anexo F al Acuerdo se establecen las condiciones específicas aplicables al operar con Perpetuos en la plataforma. Las condiciones del presente Anexo F se aplican **además** de los Términos y Condiciones generales establecidos en el Acuerdo. Los términos en mayúsculas que figuran en el presente Anexo F tendrán el mismo significado que se les atribuye en el Acuerdo. Si alguna de las condiciones del presente Anexo F entrara en conflicto o difiriera de alguna de las condiciones del Acuerdo, prevalecerá el presente Anexo F.

1. Definiciones.

1.1. Los siguientes términos utilizados en el presente Anexo tendrán el significado que se indica a continuación, salvo que se definan de otro modo en el presente documento:

1.1.1. Por «**Precio de insolvencia**» se entenderá el precio de una posición abierta en el que el valor de dicha posición es igual a cero. Al calcular los Precios de insolvencia para las posiciones en el Modo de margen cruzado, se asume una correlación del 100 % con la rentabilidad del precio entre las distintas posiciones.

1.1.2. Por «**Bitstamp**» se entenderá Bitstamp Financial Services Ltd., storitve, d.o.o., una empresa de inversión autorizada para prestar servicios de inversión y regulada por la Agencia del Mercado de Valores («ATVP») de Eslovenia.

1.1.3. Por «**Requisito de margen de liquidación**» se entenderá el importe de Patrimonio neto con el que se cerrará totalmente una posición al Precio de insolvencia.

1.1.4. Por «**Modo de margen cruzado**» se entenderá un tipo de modo de margen en el que cualquier Margen asignado a su Cuenta se considera Margen para todas las posiciones mantenidas por dicha cuenta que no estén configuradas en el Modo de margen aislado. Los Requisitos de margen de los distintos contratos no se compensan entre sí.

1.1.5. «**Patrimonio neto**»

1.1.5.1. En el Modo de margen aislado, el «Patrimonio neto» equivale a la suma del valor de: (i) el Margen asignado a la posición correspondiente, (ii) las ganancias o pérdidas contabilizadas derivadas de dicha posición cerrada que aún no se hayan liquidado, y (iii) las ganancias o pérdidas no contabilizadas derivadas de la posición correspondiente.

1.1.5.2. En el Modo de margen cruzado, el «Patrimonio neto» equivale a la suma del valor de: (i) el Margen asignado a su Cuenta que no se ha asignado a las posiciones del Modo de margen aislado, (ii) las ganancias o pérdidas contabilizada derivadas de las posiciones del Modo de margen no aislado que se han cerrado, pero aún no se han liquidado; y (iii) las

ganancias o pérdidas no contabilizadas derivadas de posiciones abiertas del Modo de margen no aislado.

- 1.1.6. Por «**Exchange**» se entenderá el sistema o plataforma multilateral de negociación e intercambio (un «MTF») gestionado por Bitstamp.
- 1.1.7. Por «**Reglamento de negociación de la Exchange**» se entenderá el Reglamento de negociación del MTF de Bitstamp Financial Services Ltd., publicado y mantenido por Bitstamp Financial Services Ltd., storitve, d.o.o. («Bitstamp»). El Reglamento de negociación de la Exchange es el conjunto de normas, políticas y procedimientos que rigen la actividad de negociación en la Exchange. En <https://www.bitstamp.net/legal/financial-services/mtf-trading-rulebook/> puede consultar una copia actual.
- 1.1.8. El «**Precio justo**» es un valor de referencia que se utiliza para determinar los pagos de financiación entre los operadores. Lo determina la Exchange, según su criterio exclusivo, se calcula a partir de la media de los precios del mercado al contado de diferentes bolsas, con el objetivo de reflejar el valor de mercado real del Activo subyacente correspondiente.
- 1.1.9. Por «**Requisito de margen inicial**» se entenderá la cantidad de Patrimonio neto necesaria para abrir una nueva posición o ampliar una ya existente.
- 1.1.10. Por «**Modo de margen aislado**» se entenderá un tipo de Margen en el que este se asigna exclusivamente a una posición Perpetua específica y los Requisitos de margen se calculan únicamente en relación con dicha posición.
- 1.1.11. Por «**Fondo de seguros**» se entenderá el fondo creado por la Exchange utilizado para cubrir pérdidas, de conformidad con la Sección 9 del presente Anexo F y de las Reglas 18.8, 18.10 y 18.11 del Reglamento de negociación de la plataforma.
- 1.1.12. Por «**Proveedor de liquidez**» se entenderá un miembro de la Exchange que está dispuesto a cerrar una Posición afectada.
- 1.1.13. Por «**Margen**» se entenderán los fondos o activos que deben aportarse para abrir y mantener posiciones en Perpetuos.
- 1.1.14. Por «**Requisitos de margen**» se entenderá el Requisito de margen inicial, el Requisito de margen de mantenimiento y el Requisito de cierre. Los Requisitos de margen se publican ocasionalmente en la Plataforma y en este artículo del Centro de ayuda.
- 1.1.15. Por «**Requisito de margen de mantenimiento**» se entenderá la cantidad de Patrimonio neto necesaria en todo momento para mantener una posición existente. Si el Patrimonio neto se sitúa por debajo de esta cantidad, la posición comenzará a liquidarse de conformidad con la Sección 9 del presente Anexo F.

- 1.1.16. Por «**Precio del índice correspondiente**» se entenderá el índice que representa el precio del Activo subyacente para un Perpetuo determinado. Se basa en datos de precios procedentes de un proveedor de índices o, en caso necesario, de mercados de negociación externos seleccionados. El Índice de referencia se utiliza para determinar la Tasa de financiación aplicable.
- 1.1.17. Por «**Proceso de socialización de pérdidas**» se entenderá el proceso que se describe en la Sección 9.11 del presente Anexo F y en la Regla 18.11 del Reglamento de negociación de la Exchange.

2. Perpetuos.

- 2.1. Como parte de nuestros servicios, Robinhood facilita la negociación de Perpetuos (tal y como se definen a continuación) enviando sus órdenes a la Exchange. Por la presente, nos designa como su representante para que actuemos en su nombre con el fin de garantizar la ejecución de sus órdenes en la Exchange. Los Perpetuos que suscriba en el marco de los Servicios se ejecutarán en la Exchange en calidad de agente, ya sea directamente por nuestra parte o a través de un miembro tercero de la Exchange a la que transmitamos su orden y constituirán un contrato bilateral entre usted y la contraparte. No actuaremos como contraparte de ningún Perpetuo. Usted será el encargado de iniciar y gestionar todos los Perpetuos que suscriba a través de la Plataforma. Los Perpetuos disponibles para operar en la Plataforma pueden cambiar ocasionalmente. En este artículo del [Centro de ayuda](#) puede consultar la lista actual de Perpetuos con los que es posible operar en la Plataforma.
- 2.2. Un «Perpetuo» es un contrato de futuros liquidado en efectivo sin fecha de vencimiento fija que toma como referencia un Activo subyacente seleccionado, como una acción concreta, un fondo cotizado en bolsa, un instrumento de divisas (Forex), una materia prima, un cryptoactivo o cualquier otro activo o índice disponible seleccionado (el «Activo subyacente»). Dado que el contrato se liquida en efectivo, no existe ningún derecho ni obligación de entrega física del Activo subyacente y las ganancias y pérdidas (incluidos los Pagos de la Tasa de financiación) se devengan y liquidan en el segundo activo que figura en la denominación del instrumento financiero (el «Activo de cotización»; por ejemplo, en el caso de un Perpetuo BTCUSD, se trata del dólar estadounidense).
- 2.3. La principal obligación derivada de cada Perpetuo es la compra y venta del Activo subyacente al vencimiento del contrato.
- 2.4. Robinhood podrá, según su criterio exclusivo, dejar de ofrecer soporte para cualquier Perpetuo concreto. Si no cierra su posición en dichos Perpetuos antes de que Robinhood deje de ofrecer soporte para los mismos, Robinhood podrá, según su criterio, proceder al cierre de cualquier posición Perpetua de su Cuenta a los precios de mercado vigentes y transferir los ingresos obtenidos, una vez deducidos los gastos de transacción derivados de dicho cierre o liquidación, a sus cuentas de pago vinculadas.
- 2.5. La información detallada sobre un Perpetuo específico se puede consultar en el Documento de datos fundamentales (un «DDF») correspondiente, publicado por Robinhood de conformidad con el «Reglamento PRIIPs». Puede descargar un DDF a través de la Plataforma, en <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/>, y da su

consentimiento expreso para que se faciliten los DDF a través de la Plataforma. Puede solicitar que se le facilite gratuitamente una copia impresa del Documento de datos fundamentales poniéndose en contacto con nosotros por las vías establecidas en la Sección 33.

- 2.6. Usted reconoce y entiende que los Perpetuos, al tratarse de contratos de derivados financieros, son instrumentos financieros con un nivel de especulación elevado y pueden dar lugar a la pérdida total del capital invertido. Los riesgos significativos asociados a los Perpetuos se describen en detalle en el DDF de cada Perpetuo. Asegúrese de comprender plenamente todos los riesgos que conlleva antes de realizar una operación.
- 2.7. Usted reconoce y entiende que, al realizar operaciones con Perpetuos, no está celebrando un acuerdo de compraventa para adquirir los Activos subyacentes en sí. El hecho de mantener una posición Perpetua no le da derecho a recibir la entrega física de ningún Activo subyacente y dicha posición no está cubierta frente a ningún Activo subyacente.
- 2.8. En ocasiones, podemos estar sujetos a la obligación de comunicar operaciones en virtud de la legislación aplicable, incluido el Reglamento europeo sobre infraestructuras de mercado n.º 648/2012, relativo a los derivados, y todos los reglamentos delegados, complementarios o sucesivos relacionados con el mismo, en su versión modificada («**EMIR**»), el Reglamento n.º 600/2014 («**MIFIR**») y otras normas aplicables (las «**Operaciones sujetas a comunicación**»). En los casos en que nosotros o un Agente del mercado estemos sujetos a dichas obligaciones de comunicación, usted nos autoriza de forma irrevocable a comunicar todas sus Operaciones sujetas a comunicación a la entidad o al Agente del mercado correspondiente, según sea necesario, y a facilitarnos sin demora toda la información que le solicitemos para cumplir con nuestras obligaciones o con las obligaciones de un Agente del mercado. Cuando se apliquen dichas obligaciones de notificación, al comunicar la información relativa a sus Operaciones sujetas a comunicación, daremos por supuesto —salvo que nos indique lo contrario— que no ha superado los umbrales de compensación especificados en el Reglamento EMIR.
- 2.9. Acordamos que, al otorgarle acceso al producto denominado «Perpetuo», no le exigiremos el uso de fondos adicionales ajenos a la Plataforma para compensarnos a nosotros ni a terceros por los saldos negativos que puedan derivarse de una liquidación forzosa o de cualquier evento similar. El producto denominado «Perpetuo» está diseñado para garantizar que no se pueda generar un saldo negativo en su Cuenta y que cualquier pérdida que sufra en una posición Perpetua abierta quede cubierta por la Garantía que deposite para dicha posición.

3. Margen.

- 3.1. Para abrir y mantener una posición Perpetua es necesario depositar un margen en la Exchange y mantener dicho Margen mientras la posición permanezca abierta. **Al abrir y mantener una posición Perpetua, autoriza a Robinhood a transferir cualquier Margen a la Exchange en su nombre.**
- 3.2. Usted se compromete a no constituir ni mantener vigente ningún derecho real de garantía u otra carga sobre los activos que constituyan el Margen, ni a acordar su cesión

o transferencia, salvo en los casos expresamente previstos a continuación. Cualquier Margen que deposite o decida utilizar al abrir y mantener una posición Perpetua constituirá una posición de garantía (la «**Garantía**») que asegura el cumplimiento debido y puntual de todas sus obligaciones frente a Bitstamp en relación con la posición Perpetua correspondiente, con arreglo a las condiciones establecidas en el presente Acuerdo. En particular, usted acepta (y Bitstamp acepta, a través de Robinhood en calidad de agente) que:

- 3.2.1. Al presentar una orden de Perpetuo y depositar el Margen requerido de conformidad con las condiciones del presente Acuerdo, usted constituye unilateralmente una prenda de primer grado, ordinaria y posesoria sobre la Garantía a favor de Bitstamp. Bitstamp retendrá la Garantía de manera continua como garantía durante toda la vigencia de la posición Perpetua abierta correspondiente. Usted acepta que cada prenda constituida sobre la Garantía se considerará formalizada por escrito;
- 3.2.2. La prenda garantizará el cumplimiento de todas sus obligaciones frente a Bitstamp derivadas de las posiciones Perpetuas en cuestión y surtirá efecto en el momento en que Bitstamp reciba la Garantía. Solo se rescindirá tras la liquidación total de las posiciones Perpetuas correspondientes, de conformidad con las condiciones del presente Acuerdo;
- 3.2.3. la prenda constituida sobre la Garantía será de carácter continuo y permanecerá plenamente vigente, sin perjuicio de cualquier liquidación intermedia o amortización parcial de las obligaciones garantizadas. a menos que, y hasta que se hayan cumplido íntegramente todas esas obligaciones, usted no tendrá derecho a retirar, ceder, transferir, enajenar ni gravar de ningún otro modo ninguna parte de la Garantía;
- 3.2.4. en el momento del cierre o la liquidación de una posición Perpetua (incluido el caso en que se produzcan de conformidad con la Sección 9 del presente Anexo F) y durante el proceso de liquidación, Bitstamp tendrá derecho a hacer valer sus derechos sobre la Garantía mediante el cargo unilateral de cualquier importe que usted adeude en relación con la posición liquidada, tal y como se describe más detalladamente en el presente Acuerdo; y
- 3.2.5. usted acepta que Bitstamp tendrá derecho a vender (por vía extrajudicial, incluso en subasta pública, en una bolsa de valores o al precio de mercado), transferir, prestar, rehipotecar o volver a pignorar cualquier Garantía sin necesidad de recibir instrucciones previas por su parte, en los casos en que Bitstamp tenga derecho a ejecutar su garantía real de conformidad con la presente Sección 3.
- 3.3. Robinhood permite dos tipos de Margen: (i) el Modo de margen aislado y el (ii) Modo de margen cruzado. El Modo de margen aislado es el modo de margen predeterminado al abrir una posición.
- 3.4. Para mantener una posición Perpetua existente, su Patrimonio neto correspondiente a dicha posición debe ser siempre superior o igual al Requisito de margen de mantenimiento. Es su responsabilidad conocer en todo momento los Requisitos de margen vigentes aplicables a sus posiciones abiertas.

- 3.5. Usted reconoce y acepta que todos los Requisitos de margen aplicables para abrir y mantener una posición Perpetua están disponibles para su consulta en la Plataforma. Estos requisitos pueden variar en función de las condiciones del mercado, la volatilidad del instrumento, el volumen de la posición y otros parámetros de riesgo que determine la Exchange. Puede aumentar o reducir el Margen de las posiciones existentes directamente a través de la Plataforma.
- 3.6. Usted reconoce y acepta asimismo que, si deposita un Margen en una moneda fiduciaria distinta del Activo de cotización, la Exchange podrá convertir la totalidad o parte de dicho Margen en el Activo de cotización correspondiente para cubrir cualquier comisión, pérdida u otras obligaciones asociadas a dicha posición. La Exchange realizará dicha conversión de manera razonable desde el punto de vista comercial en el momento de la conversión.
- 3.7. Usted reconoce y acepta asimismo que Robinhood o la Exchange podrán ejercer sus derechos, incluida la liquidación total o parcial de sus posiciones, tal y como se describe más detalladamente en la Sección 9 del presente Anexo F, en caso de que usted no mantenga el Margen de acuerdo con los Requisitos de margen exigidos para dichas posiciones. Para evitar cualquier ambigüedad, siempre que la Cuenta presente un déficit de Margen o Robinhood considere, según su criterio exclusivo, que usted podría no estar dispuesto o no ser capaz de cumplir con sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo debido a su situación financiera, a las condiciones del mercado o a cualquier otra posible situación de inseguridad, Robinhood podrá, según su criterio exclusivo y sin previo aviso, liquidar, compensar y/o mitigar el riesgo de cualquiera de sus posiciones abiertas en Perpetuos en un plazo razonable, con el fin de reducir dicho déficit de Margen o situación de inseguridad.

4. Tipos de órdenes; Volumen del contrato.

- 4.1. Puede dar instrucciones a Robinhood para abrir, cerrar o modificar una posición Perpetua por vía electrónica a través de la Plataforma.
- 4.2. Tipos de órdenes: Robinhood permite realizar los siguientes tipos de órdenes de Perpetuos en la Plataforma:
- 8.2.1. **Orden a precio de mercado.** Una Orden a precio de mercado es una instrucción para realizar operaciones con Perpetuos al precio de mercado disponible. Cuando abra una nueva posición corta o cierre una posición larga, su orden se ejecutará al precio de compra. Cuando abra una nueva posición larga o cierre una posición corta ya existente, su orden se ejecutará al precio de venta. Usted entiende que, en la actualidad, Robinhood no admite el envío de órdenes de mercado de compra y venta tradicionales y que Robinhood limita todas las órdenes mediante órdenes limitadas con un precio de hasta un 1 % por encima o por debajo del último precio de cotización registrado para el Perpetuo correspondiente en la Exchange.
- 4.2.1. **Orden limitada:** Una Orden limitada es una instrucción para abrir o cerrar una posición Perpetua a un precio determinado o a un precio más favorable. En el caso de una posición larga, la orden solo se ejecutará al precio de límite o a un

precio inferior. En el caso de una posición corta, la orden solo se ejecutará al precio de límite o a un precio superior.

- 4.2.2. **Órdenes limitadas de toma de ganancias.** Una Orden de toma de ganancias (u orden «take profit») es un tipo de orden condicional que activa una orden a precio de mercado a un precio determinado para materializar las ganancias obtenidas en esa posición. Este tipo de orden es específico para una posición abierta.
- 4.2.3. **Órdenes de limitación de pérdidas.** Una Orden de limitación de pérdidas (u orden «stop-loss») es un tipo de orden condicional que activa una orden a precio de mercado a un precio determinado con el fin de limitar las posibles pérdidas en esa posición. Este tipo de orden es específico para una posición abierta.
- 4.3. Volúmenes de los contratos: Puede realizar órdenes por (i) cualquier cantidad del Activo subyacente, en función de los incrementos especificados para cada Activo subyacente en la Plataforma, o (ii) cualquier cantidad del Activo de cotización, en función de los incrementos especificados para cada Activo de cotización en la Plataforma.
- 4.4. Volúmenes de negociación: Los volúmenes mínimos y máximos de las órdenes de Perpetuos los establece la Exchange y se publican en la Plataforma.
- 4.5. En este artículo del [Centro de ayuda](#) puede consultar las instrucciones para realizar órdenes.
- 4.6. Todos los precios de los Perpetuos se obtienen de la Exchange y no tenemos control alguno sobre la fijación de precios de dichos Perpetuos.
- 4.7. Si no entiende los tipos de órdenes y las restricciones aplicables a la Plataforma y a su Cuenta, solicite ayuda o busque asesoramiento independiente. Por favor, no realice ninguna orden si no entiende estos tipos de órdenes y sus limitaciones.
- 4.8. Usted entiende que todas las órdenes relativas a Perpetuos que se realicen para su Cuenta se ejecutarán basándose en su compromiso de que su intención es realizar una compra o una liquidación efectiva, y que Robinhood se reserva el derecho de exigir el depósito íntegro del Margen, mediante fondos liquidados, antes de aceptar cualquier orden. Usted entiende que no está autorizado a abrir una posición Perpetua en Robinhood, a menos que disponga de fondos suficientes en su Cuenta para cubrir su orden.
- 4.9. Usted acepta que es su responsabilidad cancelar cualquier orden que no desee que se procese. Usted entiende que es posible que no pueda cancelar una orden antes de su ejecución, que una orden no puede cancelarse ni revertirse una vez ejecutada, y que Robinhood no se hace responsable ante usted por la ejecución de una orden tras haber presentado una solicitud de cancelación.
- 4.10. Usted acepta que es su responsabilidad cancelar cualquier orden que no desee que se procese. Usted entiende que es posible que no pueda cancelar una orden antes de su ejecución, que una orden no puede cancelarse ni revertirse una vez ejecutada, y que Robinhood no se hace responsable ante usted por la ejecución de una orden tras haber presentado una solicitud de cancelación.

- 4.11. Usted acepta y entiende que Robinhood no garantiza que se ejecute ninguna orden que usted realice. Usted acepta que Robinhood no tendrá obligación alguna de ejecutar una orden de negociación que entre en conflicto con la legislación aplicable o con el presente Acuerdo. Asimismo, acepta y entiende que Robinhood se reserva el derecho a cancelar cualquier orden o parte de una orden si dicha orden se ha realizado durante un periodo de inactividad programado o no programado de Robinhood o de la Exchange, o si no es negociable. Usted entiende además que Robinhood puede aplicar determinados controles de riesgo para ayudar a minimizar el impacto negativo en el mercado. Como resultado, su orden podría ponerse en cola y/o cancelarse.
- 4.12. Si, en algún momento, se suspende la negociación en el mercado subyacente de un Perpetuo vinculado a su orden en la Exchange, dicha orden quedará también suspendida y no podrá realizar ninguna orden hasta que se levante dicha suspensión y se reanude la negociación.
- 4.13. La Plataforma incluye información adicional sobre los tipos de órdenes y las restricciones, que usted se compromete a leer y entender antes de realizar cualquier orden.

5. Cierre de posiciones.

- 5.1. Los Perpetuos no vencen y solo pueden rescindirse («cerrarse») por alguna de las razones expresamente establecidas en el presente Anexo F o en el Acuerdo.
- 5.2. Puede cerrar un Perpetuo abriendo una posición contraria del mismo valor nocional (es decir, sin tener en cuenta las ganancias y/o pérdidas acumuladas y liquidadas en dicha posición), siempre que se encuentre una contraparte adecuada. Una posición larga puede cerrarse mediante la apertura de una posición corta equivalente, con el mismo valor nocional, en el mismo instrumento. Una posición corta puede cerrarse mediante la apertura de una posición larga equivalente, con el mismo valor nocional, en el mismo instrumento.
- 5.3. Si la orden realizada tiene un volumen inferior al de la posición Perpetua abierta, el efecto será reducir la posición abierta original en el volumen de la orden de cierre realizada. El volumen de la nueva posición Perpetua será la diferencia entre el volumen de la orden de cierre y el volumen de la posición Perpetua original.
- 5.4. La apertura de posiciones contrarias como las descritas anteriormente dará lugar a la rescisión total o parcial (modificación del volumen) de dichas posiciones. En tales casos, no tendrá dos posiciones abiertas que se contrarresten, sino que se producirá (i) la rescisión del contrato existente (en caso de que la nueva operación tenga el mismo volumen que la posición existente, pero en sentido contrario), o (ii) la modificación del contrato existente en cuanto a su volumen (aumento/disminución) y/o su sentido (largo/corto).
- 5.5. Además, sus posiciones pueden cerrarse de conformidad con los procesos de liquidación automática establecidos en la Sección 9 del presente Anexo F. La Exchange o Robinhood se reservan el derecho de cerrar, según su criterio exclusivo, todas las posiciones abiertas pendientes de un contrato, cuando consideren que la negociación se está viendo significativamente obstaculizada.

6. Ganancias y pérdidas.

- 6.1. Las ganancias y pérdidas no contabilizadas se devengarán de forma continua en los Perpetuos abiertos. Las ganancias y pérdidas solo se contabilizan una vez que la posición se ha cerrado y liquidado de conformidad con las condiciones del Anexo F.
- 6.2. Calculamos las ganancias y pérdidas de sus posiciones de Perpetuos abiertas basándose en nuestro modelo propio (el «**Modelo de pérdidas y ganancias**»), que refleja nuestra opinión sobre el precio de mercado razonable de los Perpetuos. Podemos modificar las especificaciones del **Modelo de pérdidas y ganancias** según nuestro criterio exclusivo en cualquier momento.
- 6.3. En la Plataforma puede consultar las ganancias o pérdidas asociadas a cualquier posición. Todas las ganancias y pérdidas se calculan y se muestran en el Activo de cotización. Usted reconoce y acepta que, en caso de que obtenga beneficios tras cerrar una posición, Robinhood convertirá dichos importes del Activo de cotización a euros de manera razonable desde el punto de vista comercial en el momento de dicha conversión.
- 6.4. Una vez que se cierra o se liquida una posición, las ganancias y pérdidas no contabilizadas pasan a ser contabilizadas. No obstante, las ganancias contabilizadas no se añaden al Margen y las pérdidas contabilizadas no se deducen del Margen hasta que la posición cerrada se liquide de conformidad con el presente Anexo F. No obstante, las ganancias y pérdidas no contabilizadas, así como las ganancias y pérdidas contabilizadas pero no liquidadas, se contabilizan en el cálculo del Patrimonio neto y, por consiguiente, también se tienen en cuenta en el cálculo de los Requisitos de margen.

7. Liquidación de posiciones.

- 7.1. Robinhood actualiza sus posiciones y liquida sus ganancias y pérdidas cada 15 minutos (el «Periodo de liquidación»).
- 7.2. En cada Periodo de liquidación, su Patrimonio neto se actualizará:
 - 7.2.1. Deduciendo cualquier comisión relacionada con el puesto en cuestión que aún no se haya liquidado;
 - 7.2.2. Abonando o deduciendo cualquier Pago de la Tasa de financiación pendiente, tal y como se define a continuación; y
 - 7.2.3. Abonando o deduciendo cualquier ganancia o pérdida no contabilizada.

8. Tasas de financiación.

- 8.1. La Tasa de financiación se calcula para una de sus posiciones abiertas y se puede consultar en la Plataforma. Las ganancias o pérdidas derivadas de la Tasa de financiación (el «Pago de la tasa de financiación») se liquidan cada 8 horas multiplicando (1) la Tasa de financiación vigente en ese momento por (2) el valor nocional del volumen de su posición basado en el Activo de cotización. Cualquier Pago de la Tasa de financiación se abonará o deducirá de su Patrimonio neto para dicha posición.

- 8.2. La Tasa de financiación se calcula a partir de la media ponderada en el tiempo de la diferencia entre el Precio justo y el Precio del índice de dicho instrumento durante un periodo de 8 horas.
- 8.3. La Tasa de financiación se aplica a todas las posiciones una vez finalizado cada periodo de 8 horas. La aplicación de la Tasa de financiación significa que, en el momento de la liquidación del Pago de la Tasa de financiación:
- 8.3.1. Si el Precio justo correspondiente es superior al Precio del índice correspondiente, entonces
- 8.3.1.1. Los Titulares de posiciones largas incurren en pérdidas y deben realizar un Pago de la Tasa de financiación; y
- 8.3.1.2. Los Titulares de posiciones cortas obtienen beneficios y reciben un Pago de la Tasa de financiación.
- 8.3.2. Si el Precio justo correspondiente es inferior al Precio del índice correspondiente, entonces
- 8.3.2.1. los Titulares de posiciones cortas incurren en pérdidas y deben realizar un Pago de la Tasa de financiación; y
- 8.3.2.2. los Titulares de posiciones largas obtienen beneficios y reciben un Pago de la Tasa de financiación.

9. Procedimiento de liquidación.

- 9.1. La Exchange aplica mecanismos de liquidación y cierre automáticos de las posiciones Perpetuas con el fin de gestionar el riesgo en el conjunto del mercado para garantizar un mercado justo y ordenado, así como la integridad de la Exchange.
- 9.2. Usted autoriza y ordena a la Exchange, como parte del procedimiento de liquidación, que utilice la totalidad o parte del Margen asignado a sus Posiciones afectadas. Además, usted ordena a la Exchange que utilice o aplique la cantidad de Margen que sea necesaria o que exija el presente Anexo F para cubrir todas las pérdidas derivadas de cualquier Posición afectada. Si se ha depositado moneda fiduciaria como Margen, la Exchange estará autorizada a convertir dicha moneda fiduciaria en otra moneda fiduciaria al tipo de cambio al contado que la Exchange determine de manera razonable desde el punto de vista comercial, con el fin de cubrir todas las pérdidas derivadas de cualquier Posición afectada.
- 9.3. Si su Patrimonio neto se sitúa por debajo del Requisito de margen de mantenimiento exigido para una posición abierta (una «Posición afectada»), la Exchange enviará automáticamente órdenes de liquidación para reducir el volumen de las Posiciones afectadas, con el fin de cerrarlas parcial o totalmente, según lo considere necesario para que dichas posiciones cumplan o superen los Requisitos de margen de mantenimiento.
- 9.4. Cuando exista una Posición afectada que incumpla el Requisito de margen de mantenimiento, pero no el de Margen de liquidación, la Exchange intentará liquidar dicha Posición afectada, ya sea total o parcialmente (según el criterio de la Exchange, pero de

tal forma que se cumpla el Requisito de margen de mantenimiento si se ejecuta la orden «inmediata o cancelada» que se describe a continuación), mediante la creación, en su nombre, de una orden «inmediata o cancelada» con un precio límite igual al Precio de insolvencia de las Posiciones afectadas incrementado en un 2 % (un margen de seguridad en caso de que la orden inmediata o cancelada no se ejecute y la posición deba asignarse a través del Programa de asignación a Proveedores de liquidez o cerrarse dentro del proceso de reducción automática del apalancamiento de conformidad con la Sección 9.9 de este Anexo F. Cualquier orden de este tipo estará sujeta a las comisiones más elevadas aplicadas al liquidar una orden, tal y como se explica en la [Tabla de comisiones](#).

- 9.5. Cada una de estas órdenes se ejecutará al mejor precio disponible en el momento de su creación y puede que liquide por completo o no su Posición afectada. Que su Posición afectada se liquide por completo o no dependerá de las demás órdenes que figuren en el libro de órdenes de la Exchange en el momento en que se vayan a emparejar las órdenes inmediatas o canceladas.
- 9.6. Si queda algún Margen en la Cuenta de operaciones con derivados tras la liquidación total de su Posición afectada (o tras una liquidación parcial que permita cumplir el Requisito de margen de mantenimiento), dicho Margen podrá utilizarse para abrir una posición nueva o retirarse a la Plataforma.
- 9.7. Usted autoriza y da instrucciones a la Exchange para que, en caso de que una Posición afectada no se liquide de conformidad con el procedimiento descrito en las Secciones 9.1-9.3 del presente Anexo F (o se liquide parcialmente de tal forma que no se cumpla el Requisito de margen de mantenimiento), o si su Patrimonio neto se sitúa por debajo del Requisito de margen de liquidación (sin llegar a ser negativo), liquide la totalidad de la Posición afectada en su Cuenta, según corresponda, mediante:
 - 9.7.1. la transferencia de cualquier Posición afectada que haya sobrevivido a los Proveedores de liquidez, de conformidad con la Sección 9.7 del presente Anexo F;
 - 9.7.2. la liquidación de cualquier Posición afectada pendiente en el MTF, de conformidad con la Sección 9.8 del presente Anexo F; o
 - 9.7.3. el cierre de cualquier Posición afectada pendiente mediante el proceso de reducción automática del apalancamiento, de conformidad con la Sección 9.9 del presente Anexo F.
- 9.8. Si una Posición afectada se transfiere a uno o varios Proveedores de liquidez, dicha transferencia se realizará al precio de asignación, que es igual al Precio de insolvencia de las Posiciones afectadas, con un descuento del 2 % aplicado al precio a favor del cesionario. Cualquier transferencia de este tipo estará sujeta a las comisiones más elevadas que se aplican cuando la transferencia se produce tras el incumplimiento del Requisito de margen de liquidación.
- 9.9. Si una Posición afectada no se ha transferido correctamente a los Proveedores de liquidez con arreglo a la Sección 9.7 del presente Anexo F, la Exchange intentará liquidar dichas Posiciones afectadas en su totalidad (según el criterio de la Exchange, pero de tal

forma que se cumpla el Requisito de margen de mantenimiento si se ejecuta la orden «inmediata o cancelada» que se describe a continuación) mediante la creación, en su nombre, de una orden inmediata o cancelada con un precio límite igual al Precio de insolvencia de las Posiciones afectadas, con un margen de seguridad proporcionado por el Fondo de seguros, lo que permite liquidar las Posiciones afectadas a un precio peor que el Precio de insolvencia y que el Fondo de seguros cubra la diferencia. El Fondo de seguros puede cubrir las pérdidas incluso si, temporalmente, tiene que entrar en un saldo patrimonial negativo, que se recuperará, en caso necesario, mediante el Proceso de socialización de pérdidas.

- 9.10. Si la liquidación en la Exchange no se hubiera llevado a cabo correctamente, las Posiciones afectadas restantes se cerrarán frente a los operadores de la contraparte (es decir, mediante un proceso de reducción automática del apalancamiento). Los operadores de la contraparte se seleccionan en función de las ganancias y pérdidas que hayan generado en las posiciones correspondientes a las Posiciones afectadas durante el último Periodo de liquidación, así como del apalancamiento con el que operan.
- 9.11. Si una Posición afectada se cierra por completo y todos los Bienes en garantía que no sean la moneda de liquidación se han liquidado en dicha moneda, pero sigue existiendo una pérdida no cubierta derivada del cierre de la Posición afectada, se recurrirá al Fondo de seguros para cubrir dicha pérdida excedente. El Fondo de seguros actuará de este modo incluso aunque, temporalmente, tenga que incurrir en un saldo negativo de activos, que se recuperará, si fuera necesario, mediante el Proceso de socialización de pérdidas
- 9.12. Si, entre dos liquidaciones, se supera el cincuenta por ciento (50 %) de los fondos del Fondo de seguros, de conformidad con las Secciones 9.8 y 9.10 del presente Anexo F, los fondos utilizados que superen dicho umbral del cincuenta por ciento (50 %) se devolverán al Fondo de seguros. Además, si en un plazo de 24 horas se utiliza más del setenta por ciento (70 %) de los fondos del Fondo de seguros, cualquier importe utilizado que supere dicho umbral se devolverá al Fondo de seguros. Estos fondos se devolverán al Fondo de seguros mediante una reducción de los beneficios de todos los miembros de la Exchange que hayan cerrado una posición rentable dentro del Periodo de liquidación actual o que aún mantengan una posición rentable abierta en el momento de la liquidación. Salvo que la Exchange decida lo contrario, según su criterio exclusivo y absoluto (de modo que las posiciones más pequeñas asuman una parte mayor de sus pérdidas de la que les correspondería de forma prorrateada), este mecanismo se aplicará de manera proporcional a todos los instrumentos financieros admitidos a cotización. A este proceso se le denomina «Proceso de socialización de pérdidas».

10. Comisiones y costes.

- 10.1. Consulte la Sección 10 del Acuerdo para obtener más información sobre las comisiones y los costes aplicables a todas las operaciones realizadas en la Plataforma.
- 10.2. Si cierra una posición Perpetua, el importe obtenido en la operación, una vez deducidas las comisiones y todos los gastos e impuestos aplicables, estará disponible en su Cuenta para reinvertirlo o retirarlo de su Cuenta una vez que se haya liquidado dicha operación.

11. Mejor ejecución.

- 11.1. Robinhood adoptará todas las medidas necesarias para garantizar la mejor ejecución posible de sus órdenes, de conformidad con sus obligaciones en materia de mejor ejecución según la legislación aplicable y con nuestra Política de ejecución de órdenes, cuyo resumen puede consultarse en la Biblioteca de información de RHEU.
- 11.2. La Política de ejecución de órdenes describe los procedimientos que seguimos y los requisitos que cumplimos para garantizar que sus órdenes se ejecuten de manera que se consiga el mejor resultado posible para usted en cuanto a precio, costes, rapidez, probabilidad de ejecución y otras consideraciones pertinentes. Esta obligación no se aplicará si ejecutamos la orden siguiendo las instrucciones específicas que nos haya facilitado al realizarla o confirmarla.
- 11.3. Al aceptar las condiciones del Acuerdo, usted confirma que ha leído y acepta el Resumen de la política de ejecución de órdenes. Si se produjeran cambios significativos en nuestro Resumen de la Política de ejecución de órdenes, se lo notificaremos inmediatamente a través de la Plataforma una vez que dichos cambios entren en vigor. Para evitar cualquier ambigüedad, cualquier modificación que se introduzca en nuestro Resumen de la Política de ejecución de órdenes no se considerará una modificación del Acuerdo, de conformidad con la Sección 26 del mismo.

12. Limitación de responsabilidad.

- 12.1. Consulte la Sección 18 del Acuerdo para obtener información sobre las limitaciones generales de responsabilidad al utilizar nuestros Servicios para operar con Perpetuos.

13. Riesgos.

- 13.1. Usted reconoce y acepta que la negociación con productos derivados, incluidos los Perpetuos, conlleva un riesgo considerable y puede dar lugar a pérdidas económicas importantes. La negociación con productos derivados no es adecuada para todos los inversores y solo deben realizarla aquellas personas que comprendan plenamente la naturaleza de los productos y el alcance de su exposición al riesgo.
- 13.2. Al utilizar nuestros Servicios para operar con Perpetuos, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado los riesgos asociados a la negociación de dichos productos, tal y como se recoge en la [Descripción de los servicios, instrumentos financieros y riesgos](#), disponible en la Biblioteca de información de RHEU.

Anexo G: Fondos del mercado monetario.

En este Anexo G al Acuerdo se establecen las condiciones específicas aplicables al invertir en un Fondo del mercado monetario en la Plataforma. Las condiciones del presente Anexo G se aplican **además** de los Términos y Condiciones generales establecidos en el Acuerdo. Los términos en mayúsculas que figuran en el presente Anexo G tendrán el mismo significado que se les atribuye en el Acuerdo. Si alguna de las condiciones del presente Anexo G entrara en conflicto o difiriera de alguna de las condiciones del Acuerdo, prevalecerá el presente Anexo G.

1. Fondos del mercado monetario.

- 1.1. Como parte de nuestros Servicios, puede optar, a través de la Plataforma, por invertir automáticamente el saldo de sus fondos disponibles depositados en nuestra entidad (el «saldo disponible») en un Fondo del mercado monetario («MMF») (incluso en cantidades fraccionarias). Los MMF concretos que ofrecemos pueden cambiar ocasionalmente, pero no habrá más de un MMF disponible para cada divisa. Solo podrá invertir su saldo disponible en un MMF una vez seleccionado el MMF en el que desea invertir. Puede consultar la lista actual de MMF disponibles en los que invertir en la Aplicación o en este artículo del [Centro de ayuda](#).
- 1.2. Al optar por invertir su saldo disponible en un MMF, **todo** el saldo disponible de que disponga en ese momento en su Cuenta y cualquier saldo disponible depositado en su Cuenta en esa divisa concreta se invertirá automáticamente. En caso de que realice un ingreso en su Cuenta después de la hora límite diaria que se indica en la Plataforma, dicho importe permanecerá en su Cuenta como saldo fiduciario y sin invertir hasta el siguiente día hábil, momento en el que se invertirá automáticamente en un MMF.
- 1.3. Las inversiones que realice en un MMF se registrarán en su Cuenta. Robinhood, en calidad de su agente, compra y vende participaciones de Fondos del mercado monetario en su nombre mediante la realización de operaciones con el gestor del Fondo del mercado monetario («Gestor de fondos») o con otra contraparte a la que el Gestor de fondos haya delegado esta función. Usted no mantendrá una relación directa con el MMF ni con el Gestor de fondos.
- 1.4. Puede consultar la información relativa a la inversión en el Documento de datos fundamentales (un «DDF»), el folleto informativo o el suplemento del MMF seleccionado. Antes de invertir en un MMF, debe leer el DDF. Puede descargar el DDF, el Folleto informativo o el Suplemento, así como los informes anuales y semestrales del MMF a través de la Plataforma y en la Biblioteca de información de RHEU, en <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/>, y da su consentimiento expreso para que se faciliten los DDF a través de la Plataforma. Puede solicitar que se le facilite gratuitamente una copia impresa del DDF poniéndose en contacto con nosotros por las vías establecidas en la Sección 33.
- 1.5. Usted reconoce y comprende que los MMF conllevan riesgos y que, en condiciones de mercado extremas, el MMF podría perder valor o retrasar las retiradas de fondos. Al vender sus participaciones en el MMF, la liquidación puede tardar hasta 2 días hábiles en reflejarse en su Cuenta. En casos excepcionales, la venta de sus acciones podría tardar más tiempo, estar sujeta a comisiones de salida o perder valor en las situaciones

descritas en el DDF como, por ejemplo, en condiciones de mercado adversas. Al utilizar los Servicios para invertir en un MMF, usted confirma que ha leído y entendido la declaración de riesgos que se recoge en la [Descripción de servicios, instrumentos financieros y riesgos](#), disponible en la Biblioteca de información de RHEU. Consulte además la Declaración general de riesgos en la Biblioteca de información de RHEU para obtener más información sobre los principales riesgos derivados del uso de los Servicios.

- 1.6. Usted reconoce que los tipos de interés pueden variar y que dependerán de la situación económica y empresarial del momento. El Gestor de fondos del MMF no tiene la obligación de ofrecerle ni a usted ni a Robinhood los tipos de interés más elevados disponibles.
- 1.7. Robinhood podrá, según su criterio exclusivo, dejar de ofrecer soporte para cualquier MMF. Si no vende las participaciones de dicho MMF (ya sea realizando retiradas de fondos de su Cuenta, comprando otros instrumentos financieros o criptoactivos en la Plataforma utilizando el saldo disponible invertido en el fondo o dándose de baja definitivamente de dicho fondo) antes de que Robinhood deje de ofrecer dicho fondo, entonces Robinhood podrá, según su criterio, disponer que las participaciones de dicho MMF mantenidas en su Cuenta se liquiden al valor de la fecha pertinente y disponer que los ingresos se transfieran a una de sus cuentas de pago vinculadas, una vez deducidos los costes de transacción de dicha liquidación. En ese caso, recibirá los intereses devengados por las participaciones del MMF al final del mes.
- 1.8. No ofrecemos asesoramiento en materia de inversiones ni servicios de gestión de carteras en relación con su inversión en MMF. En lo que respecta a las operaciones con MMF, prestamos los servicios de inversión de recepción y ejecución de órdenes en su nombre, sin asesoramiento y únicamente por iniciativa suya. Las participaciones del MMF disponibles se consideran instrumentos financieros no complejos con arreglo a la legislación aplicable. Por consiguiente, no estamos obligados a evaluar, ni lo haremos, si este producto o servicio es adecuado para usted, y no realizaremos una Evaluación de conveniencia para las operaciones con MMF. Por lo tanto, no se beneficiará de la protección del inversor prevista en la legislación aplicable cuando los servicios de inversión se presten con una Evaluación de conveniencia.
- 1.9. Nos da su consentimiento expreso para que Robinhood ejecute todas las órdenes de MMF fuera de un mercado o una bolsa (es decir, fuera de un mercado regulado, un sistema multilateral de negociación o un sistema organizado de negociación).
- 1.10. En ocasiones, es posible que estemos obligados a comunicar las operaciones con arreglo a la legislación vigente (las «**Operaciones sujetas a comunicación**»). En caso de que nosotros o un Gestor de fondos estemos sujetos a dichas obligaciones de notificación, usted nos autoriza de forma irrevocable a comunicar todas sus operaciones sujetas a notificación a la entidad de notificación competente o al Gestor de fondos, según sea necesario, y a facilitarnos sin demora toda la información que le solicitemos para cumplir con nuestras obligaciones o con las del Gestor de fondos.

2. Ejecución de órdenes y procedimientos de liquidación.

- 2.1. Puede optar por invertir todo su saldo disponible en un MMF por medios electrónicos utilizando la Plataforma. Al hacerlo, usted establece una orden permanente en la que nos indica que, siempre que disponga de saldo depositado en nuestra entidad en una divisa concreta, ejecutaremos una orden en su nombre para adquirir participaciones en un MMF de su elección utilizando **todo** su saldo disponible una vez cada día hábil, normalmente alrededor de las 14:00 CET («hora límite»), al valor de referencia del siguiente día de negociación (que coincide con el día hábil). Del mismo modo, nos indica que, cada vez que decida realizar una retirada de fondos de su Cuenta o efectuar una compra (es decir, adquirir otros instrumentos financieros o criptoactivos en la Plataforma), ejecutaremos una orden en su nombre para vender la parte de su inversión en el MMF que sea necesaria para financiar su retirada de fondos o compra, a la valoración del siguiente día de negociación. Asimismo, nos indica que, en caso de que decida darse de baja definitivamente del MMF, ejecutaremos en su nombre una orden de venta de todas las participaciones del MMF que posea, a la valoración del siguiente día de negociación. El valor de las participaciones del MMF en el que ha invertido aparecerá en su Cuenta. Usted es responsable de todas las órdenes realizadas a través de la Plataforma, siempre que se haya accedido a ella utilizando su nombre de usuario y contraseña, salvo en casos de negligencia, fraude o incumplimiento doloso por parte de Robinhood, o cuando Robinhood sea responsable en virtud de la legislación aplicable.
- 2.2. Sus órdenes de participaciones del MMF (incluidas las generadas como parte de su orden permanente) solo se ejecutarán el mismo día si se reciben antes de la hora límite de una jornada bursátil. Las órdenes enviadas después de la hora límite de negociación se aplazarán automáticamente para su ejecución el siguiente día de negociación. Los MMF que podrá seleccionar a través de la Plataforma suelen fijar su precio una vez al día de negociación. El precio se calcula dividiendo el valor liquidativo del MMF entre el número de participaciones emitidas. Las operaciones en estos MMF se realizan con precios a plazo, lo que significa que las órdenes de compra o venta se ejecutan en el siguiente momento de valoración disponible
- 2.3. Aunque haremos todo lo que esté razonablemente a nuestro alcance para garantizar que su orden se ejecute sin demora, no nos hacemos responsables de la rapidez ni del momento en que el Gestor de fondos lleve a cabo dicha ejecución. Si se produce algún problema en la ejecución, es posible que no se contabilicen los intereses devengados de ese día. En caso de que realice un ingreso en su Cuenta después de la hora límite diaria, dicho importe permanecerá en su Cuenta sin invertirse hasta el siguiente día hábil. Si realiza una compra (es decir, adquiere otros instrumentos financieros o criptoactivos disponibles en la Plataforma) o solicita una retirada de fondos de su Cuenta, se utilizarán primero los fondos no invertidos antes que el patrimonio neto invertido en un MMF.
- 2.4. Tendrá derecho a recibir intereses diarios, que empezarán a devengarse al día siguiente de que su saldo disponible se haya invertido en el MMF. Aunque los intereses se devengan diariamente, solo se abonan mensualmente, normalmente el primer día hábil del mes siguiente. A menos que decida realizar una orden de compra de otros instrumentos financieros o criptoactivos disponibles en la Plataforma, retirar fondos de su Cuenta o darse de baja definitivamente del MMF, los intereses devengados se

reinvertirán (es decir, se utilizarán para adquirir participaciones adicionales en el MMF). Puede realizar un seguimiento de los intereses devengados y totales en cualquier momento en su Cuenta.

- 2.5. Robinhood puede, aunque no está obligada a ello, abonar en su Cuenta el importe de la venta de participaciones del MMF de forma prácticamente instantánea, incluso antes de que se liquide su orden de venta de dichas participaciones.
- 2.6. Usted acepta que es su responsabilidad darse de baja del MMF en caso de que desee hacerlo. Puede hacerlo por medios electrónicos utilizando la Plataforma. Si decide darse de baja del MMF, dejará de devengar intereses y su saldo disponible ya no se invertirá en dicho fondo. Los intereses que se han devengado ese mes se le abonarán en el siguiente pago mensual previsto.

3. Comisiones y costes.

- 3.1. Robinhood cobra una comisión sobre la rentabilidad porcentual anual generada por el fondo del mercado monetario. Las comisiones adicionales del fondo que aplica el Gestor de fondos se deducen antes de calcular los intereses.
- 3.2. Robinhood podrá, según su criterio, modificar la comisión o el rango de comisiones, y podrá aplicar diferentes porcentajes de variación a los distintos clientes.
- 3.3. Usted entiende que no recibirá confirmaciones de operaciones por separado en relación con los ingresos y retiradas de fondos realizados en dicho MMF. Todas las operaciones relacionadas con su inversión en un MMF aparecerán en los extractos de su Cuenta.
- 3.4. Consulte la Sección 10 del Acuerdo para obtener más información sobre las comisiones y los costes aplicables a todas las operaciones realizadas en la Plataforma.

4. Limitación de responsabilidad.

- 4.1. Consulte la Sección 18 del Acuerdo para obtener información sobre las limitaciones generales de responsabilidad al utilizar nuestros Servicios para invertir en un MMF.

5. Riesgos.

- 5.1. Al utilizar nuestros Servicios para invertir en un MMF, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado los riesgos asociados tal y como se describen en la [Descripción de los servicios, instrumentos financieros y riesgos](#), cuyo resumen puede consultarse en la Biblioteca de información de RHEU.

6. Mejor ejecución.

- 6.1. Robinhood adoptará todas las medidas necesarias para garantizar la mejor ejecución posible de sus órdenes, de conformidad con sus obligaciones en materia de mejor ejecución según la legislación aplicable y con nuestra Política de ejecución de órdenes, cuyo resumen puede consultarse en la Biblioteca de información de RHEU.

- 6.2. La Política de ejecución de órdenes describe los procedimientos que seguimos y los requisitos que cumplimos para garantizar que sus órdenes se ejecuten de manera que se consiga el mejor resultado posible para usted en cuanto a precio, costes, rapidez, probabilidad de ejecución y otras consideraciones pertinentes. Esta obligación no se aplicará si ejecutamos la orden siguiendo las instrucciones específicas que nos haya facilitado al realizarla o confirmarla.
- 6.3. Al aceptar las condiciones del Acuerdo, usted confirma que ha leído y acepta el Resumen de la Política de ejecución de órdenes. Si se produjeran cambios significativos en nuestro Resumen de la Política de ejecución de órdenes, se lo notificaremos inmediatamente a través de la Plataforma una vez que dichos cambios entren en vigor. Para evitar cualquier ambigüedad, cualquier modificación que se introduzca en nuestro Resumen de la Política de ejecución de órdenes no se considerará una modificación del Acuerdo, de conformidad con la Sección 26 del mismo.

Anexo H: Servicios de Transferencias de criptoactivos (que implican tokens de dinero electrónico).

En el presente Anexo H del Acuerdo se establecen las condiciones específicas que se le aplicarán en caso de que transfiera sus tokens de dinero electrónico desde y hacia monederos externos a través de nuestros Servicios. La inclusión de estas condiciones adicionales en el presente Anexo es necesaria, dado que las Transferencias de criptoactivos que implican tokens de dinero electrónico se clasifican, al mismo tiempo, como servicios de Transferencia de criptoactivos en nombre de los clientes, de conformidad con el Reglamento MiCA, y como ejecución de operaciones de pago, con arreglo al artículo 5 de la Ley sobre pagos. Las condiciones del presente Anexo H se aplican **además** de los Términos y Condiciones generales establecidos en el Acuerdo. Los términos en mayúsculas que figuran en el presente Anexo H tendrán el mismo significado que se les atribuye en el Acuerdo. Si alguna de las condiciones del presente Anexo H entrara en conflicto o difiriera de alguna de las condiciones del Acuerdo, prevalecerá el presente Anexo H.

1. Servicios de Transferencia de criptoactivos; Inscripción en los Servicios de Transferencia de criptoactivos.

- 1.1. Al inscribirse en los Servicios de Transferencia de criptoactivos que implican tokens de dinero electrónico, podrá transferir criptoactivos (tokens de dinero electrónico) de monederos de criptoactivos externos a su Cuenta («Operaciones de recepción» o «Recepción») o de su Cuenta a monederos de criptoactivos externos («Operaciones de envío» o «Envío» y, junto con las Operaciones de recepción, «Transferencias de criptoactivos»).
- 1.2. Las Transferencias de criptoactivos se procesarán las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, siempre que la red esté disponible y no se produzcan interrupciones en el servicio. Robinhood no tiene una hora límite establecida para las Transferencias de criptoactivos. La ejecución de la Transferencia de criptoactivos depende de la red del criptoactivo subyacente, tal y como se describe en la Sección 4 del presente Anexo H.
- 1.3. Los criptoactivos que ofrecemos para los Servicios de Transferencia de criptoactivos pueden cambiar ocasionalmente. En este artículo del [Centro de ayuda](#) puede consultar la lista de criptoactivos disponibles para realizar transferencias.
- 1.4. Usted entiende que la inscripción en los Servicios de Transferencia de criptoactivos puede estar sujeta a requisitos adicionales, entre los que se incluye la activación de la autenticación multifactorial mediante una aplicación de autenticación de terceros compatible (los «Requisitos de inscripción»). Usted reconoce que cualquier Transferencia de criptoactivos que implique tokens de dinero electrónico solo se considerará autorizada cuando haya dado su consentimiento de conformidad con los Requisitos de inscripción y otros procedimientos de autenticación segura de clientes establecidos por Robinhood, cuando proceda. Si su inscripción está desactivada, debe tener en cuenta que es posible que tenga que volver a cumplir los Requisitos de inscripción para habilitar la función de envío y recepción.

- 1.5. Consulte el Anexo B para obtener más información sobre la custodia de criptoactivos en la Plataforma.
- 1.6. Durante una Transferencia de criptoactivos, Robinhood está obligada a solicitarle cierta información para cumplir con la legislación vigente en materia de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (p. ej., el nombre y la dirección del remitente o del beneficiario, la dirección del monedero, etc.). Si no facilita la información solicitada o si Robinhood considera que la información facilitada es inadecuada o insuficiente, Robinhood podrá rechazar su solicitud de Transferencia de criptoactivos.

2. Operaciones de recepción.

- 2.1. Puede solicitar a Robinhood que le facilite una dirección del monedero de Robinhood (la «Dirección del monedero de recepción») a la que pueda transferir criptoactivos desde su monedero externo de criptoactivos a su Cuenta. Las Operaciones de recepción se abonarán en su Cuenta previa realización de controles internos de riesgo y cumplimiento, y una vez que la operación haya recibido el número de confirmaciones de la red necesario, que Robinhood determinará según su criterio exclusivo. Usted entiende que la cantidad de criptoactivos que se abone en su Cuenta tras una Operación de recepción se deducirá de las comisiones de red que haya abonado para facilitar la operación y que, hasta que los criptoactivos se hayan abonado en su Cuenta, no estarán disponibles para su uso en la misma.
- 2.2. En este artículo del [Centro de ayuda](#) puede consultar las instrucciones para realizar Operaciones de recepción.
- 2.3. Usted reconoce que es el único responsable de verificar la exactitud de la información necesaria para iniciar las Operaciones de recepción, lo que incluye asegurarse de que está transfiriendo un criptoactivo compatible a su Cuenta, de que ha introducido correctamente la Dirección del monedero de recepción y cualquier nota y/o etiqueta de destino (si procede) para dicha dirección, y de que la Operación de recepción cumple, por lo demás, con los requisitos de la Dirección del monedero de recepción correspondiente.
- 2.4. Usted entiende que las Operaciones de recepción no pueden revertirse una vez que se han transmitido a la red de criptoactivos correspondiente, **acepta que Robinhood no será responsable ante usted en caso de que intente transferir criptoactivos no admitidos a su Cuenta, introduzca incorrectamente la Dirección del monedero de recepción y/o no incluya la etiqueta, el mensaje o el destino (si procede) de dicha dirección del monedero de recepción, o intente enviar criptoactivos admitidos a una Dirección del monedero de recepción no compatible.** Asimismo, usted entiende y acepta que cualquier criptoactivo no admitido o enviado por error podría perderse y que Robinhood no se hace responsable ante usted por dicha pérdida ni tiene ningún deber u obligación de intentar recuperar criptoactivos no respaldados en su nombre. Sin perjuicio de lo anterior, usted entiende y acepta que Robinhood podrá, según su criterio exclusivo, liquidar en moneda fiduciaria cualquier criptoactivo enviado por error, y que Robinhood no se hace responsable de ninguna pérdida que se derive de dicha liquidación.

- 2.5. Usted entiende y acepta que Robinhood, según su criterio exclusivo, podrá cancelar o negarse a tramitar cualquier Operación de recepción que no se haya abonado en su Cuenta, de conformidad con lo exigido por la ley, la normativa, un tribunal o cualquier otra autoridad reguladora a la que Robinhood esté sujeta. Robinhood podrá negarse asimismo a tramitar una Operación de recepción en caso de que usted no facilite la información requerida en la Sección 1.6 del presente Anexo H.

3. Operaciones de envío.

- 3.1. Puede iniciar Operaciones de envío ejecutadas por Robinhood, siguiendo sus instrucciones, a una dirección del monedero externa (la «Dirección del monedero del destinatario»). Usted entiende que el importe de los criptoactivos abonados en la Dirección del monedero del destinatario tras una Operación de envío se deducirán las comisiones de red correspondientes a dicha operación (tal y como se describe con más detalle en la Sección 4 del presente Anexo H). Robinhood registrará las Operaciones de envío y el saldo de su Cuenta se actualizará en consecuencia, una vez que la operación se haya enviado correctamente a la red de criptoactivos correspondiente.
- 3.2. En este artículo del [Centro de ayuda](#) puede consultar las instrucciones para realizar Operaciones de envío. Las Transferencias de criptoactivos se ejecutan basándose en las órdenes que usted envía conformes a estas instrucciones. Usted entiende y acepta que es el único responsable de verificar la exactitud de la información necesaria para iniciar Operaciones de envío, lo que incluye asegurarse de que la Dirección del monedero del destinatario y el resto de datos requeridos sean correctos, así como de que dicha dirección admita el criptoactivo que va a enviar.
- 3.3. Usted entiende que las Operaciones de envío no pueden revertirse una vez que se han transmitido a la red de criptoactivos correspondiente, y de que, si no se verifica la exactitud o la compatibilidad de la Dirección del monedero del destinatario, su operación podría no completarse o ser recibida por una persona ajena a la misma. **Usted entiende y acepta que Robinhood no se hará responsable ante usted por las Operaciones de envío que dirija a una dirección del monedero incorrecta y/o no incluya la etiqueta, el mensaje o el destino (si procede).**
- 3.4. Asimismo, usted entiende que Robinhood considera que las Operaciones de envío se han completado y son definitivas una vez que se han enviado a la red de criptoactivos correspondiente y, por lo tanto, Robinhood no se hará responsable ante usted por cualquier retraso, fallo en el procesamiento o en la recepción de criptoactivos relacionados con una Operación de envío una vez que esta se haya enviado correctamente.
- 3.5. Asimismo, usted comprende y reconoce que Robinhood podrá negarse a procesar o cancelar las Operaciones de envío pendientes, según su criterio exclusivo, y/o según lo exijan la ley, la normativa, los tribunales o cualquier otra autoridad reguladora a la que Robinhood esté sujeta, si: (i) la Dirección del monedero del destinatario, otro identificador o la información obligatoria, en su caso, que usted haya introducido en la orden no es válida; (ii) estamos obligados a hacerlo en virtud de nuestras directrices y procedimientos internos de cumplimiento o de la legislación aplicable; (iii) el saldo de criptoactivos de su Cuenta es insuficiente para cubrir el importe de la Operación de envío y las comisiones

de red aplicables; o (iv) la Operación de envío superaría cualquier límite aplicable a su Cuenta de conformidad con la Sección 6.1 del presente Anexo H. Robinhood también podrá negarse a tramitar una Operación de envío en caso de que usted no facilite la información requerida en la Sección 1.6 del presente Anexo H.

- 3.6. En caso de que su Operación de envío haya sido rechazada o suspendida, Robinhood le informará del motivo, salvo que la legislación aplicable lo prohíba.
- 3.7. Por lo general, las comisiones de red no son reembolsables una vez que la Operación de envío se ha transmitido a la red de criptoactivos correspondiente.

4. Comisiones de red.

- 4.1. Consulte la Sección 10 del Acuerdo para obtener más información sobre las comisiones y los costes aplicables a todas las operaciones realizadas en la Plataforma.
- 4.2. Aunque Robinhood no cobra comisiones por las Operaciones de envío o recepción, cada red de criptoactivos puede aplicar comisiones de red o de mineros para procesar las Operaciones de envío y recepción en la red de criptoactivos correspondiente. Antes de iniciar una Operación de envío, Robinhood le proporcionará una estimación de las comisiones de red necesarias para que la red de criptoactivos correspondiente procese su operación en un plazo razonable, según lo determine exclusivamente Robinhood (las «Comisiones de red estimadas»).
- 4.3. Usted entiende que las Comisiones de red estimadas pueden variar en función de la congestión de la red u otros problemas de red, que escapan al control de Robinhood. Usted entiende que es responsable del pago de las Comisiones de red estimadas en relación con cualquier Operación de envío. Asimismo, usted entiende que es responsable del pago de cualquier comisión de red asociada a las Operaciones de recepción y que el importe abonado en su Cuenta tras la finalización de una Operación de recepción también se deducirá de las comisiones de red pagadas para facilitar la operación.

5. Confirmaciones de red.

- 5.1. Usted comprende y reconoce que cualquier Transferencia de criptoactivos se lleva a cabo a través de la red de criptoactivos o el protocolo de blockchain correspondiente, y que Robinhood no es propietaria ni controla el software, los protocolos ni las bases de datos que sustentan dichas redes de criptoactivos. Si no está operativa una red de criptoactivos en el momento de la Transferencia de criptoactivos, no se podrá ejecutar.
- 5.2. Una Transferencia de criptoactivos se considera realizada una vez que se alcanza el número de confirmaciones de bloque exigido por la red del criptoactivo en cuestión. El número de confirmaciones necesarias varía en función de las condiciones de la red correspondiente y del criptoactivo concreto que se esté transfiriendo. Cada red de criptoactivos establece los plazos máximos de ejecución para la inclusión de una Transferencia de criptoactivos en la confirmación de un nuevo bloque, plazos sobre los que Robinhood no ejerce control alguno. En este artículo del [Centro de ayuda](#) puede

consultar la información relativa a los tiempos de confirmación actuales para las redes de criptoactivos correspondientes.

- 5.3. Usted entiende que, una vez enviada una Transferencia de criptoactivos a una red de criptoactivos, la operación quedará sin confirmar y permanecerá en estado pendiente durante un periodo de tiempo suficiente para que dicha red de criptoactivos pueda confirmarla. Una Transferencia de criptoactivos no se considera completada mientras se encuentre en estado pendiente. Una vez que la Transferencia de criptoactivos aparece en una red externa de criptoactivos, es definitiva y no se puede revertir.

6. Restricciones y límites a las operaciones.

- 6.1. Cada cierto tiempo, Robinhood puede establecer límites a la cantidad de criptoactivos que puede enviar o recibir en una sola transferencia o a lo largo de un periodo de tiempo determinado («Límites a las operaciones»).
- 6.2. Usted entiende que Robinhood: (i) hará todo lo posible por notificar estos Límites a las operaciones a través de la Plataforma u otros medios de comunicación, pero Robinhood no tiene la obligación de informarle directamente con antelación sobre la imposición de dichos Límites a las operaciones ni sobre las modificaciones de los mismos; (ii) podrá imponerle Límites a las operaciones específicos en vista de las restricciones impuestas a su Cuenta; y (iii) podrá hacerlo sin previo aviso. Asimismo, usted entiende que es el único responsable de asegurarse de que su Cuenta se encuentre al corriente de pago antes de intentar iniciar cualquier Operación de envío o recepción.

7. Limitación de responsabilidad.

- 7.1. Si tiene motivos para sospechar que se ha producido una Transferencia de criptoactivos no autorizada o iniciada de forma incorrecta, debe comunicar este hecho, o cualquier otro Posible caso de fraude relacionado con una transferencia de criptoactivos, lo antes posible a Robinhood. Si usted es un consumidor, dicha notificación deberá realizarse a más tardar 13 meses después de la fecha en que se inició la Transferencia de criptoactivos. Si no es usted un consumidor, deberá notificarlo a Robinhood en un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la fecha de inicio. Si no se lo comunica a Robinhood dentro del plazo establecido, se considerará que usted ha autorizado la Transferencia de criptoactivos.
- 7.2. Si usted es un consumidor y niega haber autorizado una Transferencia de criptoactivos o afirma que dicha transferencia no se ejecutó correctamente, Robinhood es responsable de demostrar que la operación ha sido autenticada. Si usted no es un consumidor, reconoce y acepta que la carga de la prueba en tales casos recaerá sobre usted.
- 7.3. Consulte la Sección 18 del Acuerdo para obtener información sobre las limitaciones generales de responsabilidad al utilizar nuestros Servicios de Transferencia de criptoactivos.

8. Información sobre operaciones individuales.

- 8.1. Robinhood le informará del estado de su Transferencia de criptoactivos mediante correos electrónicos, notificaciones push o notificaciones dentro de la Aplicación.
- 8.2. La información relativa a las Transferencias de criptoactivos también está a su disposición de forma gratuita a través de la Plataforma y en cada Estado de posiciones (Sección 6 del Anexo B «Custodia y administración de criptoactivos»).

9. Enmiendas al presente Anexo.

- 9.1. En caso de que los cambios en el presente Anexo H se consideren sustanciales o afecten a sus derechos u obligaciones en virtud de la legislación aplicable, Robinhood le notificará con al menos 60 días de antelación a la fecha prevista para la entrada en vigor de dichos cambios. La notificación se realizará de conformidad con la Sección 21 del Acuerdo. Si no notifica a Robinhood que rechaza los cambios propuestos antes de la fecha prevista para su entrada en vigor, se considerará que ha aceptado y está de acuerdo con la versión actualizada del presente Anexo H. Si no está de acuerdo con los cambios propuestos, podrá rescindir el presente Anexo H sin coste alguno en cualquier momento antes de la fecha de entrada en vigor prevista, de conformidad con el procedimiento descrito en la Sección 21 del Acuerdo.

Anexo sobre datos de mercado de Robinhood

El presente acuerdo (el «**Anexo sobre datos de mercado**» o el «**Anexo**») complementa y forma parte del Acuerdo con el cliente de Robinhood Europe, UAB (en su versión complementada, actualizada y modificada periódicamente, el «**Acuerdo con el cliente**»). Este es el «Anexo sobre datos de mercado» al que se hace referencia en el Acuerdo con el cliente y que se incorpora al mismo por referencia. Los términos en mayúsculas utilizados en este Anexo sobre datos de mercado y que no se definan de otro modo tienen el significado que se les atribuye en el Acuerdo con el cliente. Este Anexo sobre datos de mercado de Robinhood podrá modificarse o completarse periódicamente mediante notificación, tal y como se establece en la Sección 4 más adelante.

SEGÚN SE ESTABLECE A CONTINUACIÓN Y SIN LIMITACIÓN ALGUNA, PARA RECIBIR DATOS DE MERCADO DE LA NYSE, USTED ACEPTA EL ACUERDO DE SERVICIOS DE VISUALIZACIÓN DE DATOS DE MERCADO QUE FIGURA EN LA SECCIÓN 3(A) Y EN EL APÉNDICE 1 DEL PRESENTE ANEXO SOBRE DATOS DE MERCADO, PARA RECIBIR DATOS DE MERCADO DEL NASDAQ, ACEPTA EL ACUERDO SOBRE DATOS DE MERCADO DEL NASDAQ QUE FIGURA EN LA SECCIÓN 3(B) DEL PRESENTE ANEXO SOBRE DATOS DE MERCADO, Y PARA RECIBIR DATOS DE MERCADO DE OTC MARKETS, ACEPTA EL ACUERDO DE SUSCRIPCIÓN DE OTC MARKETS AL QUE SE HACE REFERENCIA EN LA SECCIÓN 3(C) DEL PRESENTE ANEXO SOBRE DATOS DE MERCADO.

1. Ausencia de garantía; Limitación de responsabilidad.

Robinhood Europe, UAB y/o sus filiales (en conjunto «Robinhood», denominados también en el presente documento «nosotros», «nos» y «nuestro») reciben Datos de mercado procedentes de fuentes del sector y de Proveedores externos. Los Datos de mercado se le proporcionan o ponen a su disposición «tal cual» y «según disponibilidad», y no deben considerarse en modo alguno como un consejo o una recomendación para usted o su Cuenta. Robinhood no respalda, aprueba ni emite ningún punto de vista u opinión sobre ningún Dato de mercado. Ni Robinhood ni ningún Proveedor externo (i) garantiza la exactitud, oportunidad, exhaustividad o veracidad de los Datos de mercado, ni (ii) garantiza los resultados o interpretaciones derivados del uso o la confianza depositada en los Datos de mercado para cualquier fin. El uso que haga de cualquier Dato de mercado es bajo su propia responsabilidad. Los resultados anteriores no garantizan resultados futuros.

NI LAS PARTES DE ROBINHOOD NI NINGÚN PROVEEDOR EXTERNO SERÁN RESPONSABLES EN MODO ALGUNO DE (A) CUALQUIER INEXACTITUD, ERROR O RETRASO EN, INTERRUPCIÓN U OMISIÓN DE CUALQUIER DATO DE MERCADO, INFORMACIÓN O MENSAJE, NI DE LA TRANSMISIÓN O ENTREGA DE LOS MISMOS; NI (B) CUALQUIER PÉRDIDA (TAL Y COMO SE DEFINE EN EL ACUERDO CON EL CLIENTE) O DAÑO DERIVADO DE O RELACIONADO CON LOS DATOS DE MERCADO O CUALQUIER INEXACTITUD, ERROR, RETRASO, INTERRUPCIÓN U OMISIÓN, YA SEA DEBIDO A CUALQUIER ACTO U OMISIÓN DE ROBINHOOD O DE UN PROVEEDOR EXTERNO, O DE OTRO MODO. ROBINHOOD Y LOS PROVEEDORES EXTERNOS NO SE HACEN RESPONSABLES DE, Y USTED ACEPTA NO HACERLOS RESPONSABLES DE, NINGUNA PÉRDIDA, LUCRO CESANTE, PÉRDIDAS DE NEGOCIACIÓN U OTROS DAÑOS DERIVADOS DE O RELACIONADOS CON SU USO DE CUALQUIER DATO DE MERCADO, O DERIVADOS DE O RELACIONADOS CON CUALQUIER DATO DE MERCADO INEXACTO, DEFECTUOSO O NO DISPONIBLE. LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD CONTENIDAS EN EL PRESENTE ANEXO SOBRE DATOS DE MERCADO SE SUMAN A, SIN PERJUICIO DE, CUALQUIER OTRA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDA EN EL ACUERDO CON EL

CLIENTE O EN OTROS ACUERDOS QUE PUEDA HABER SUSCRITO EN SU MOMENTO CON CUALQUIER OTRA ENTIDAD DE ROBINHOOD O CON CUALQUIER PROVEEDOR EXTERNO.

Podemos eliminar, restringir o suspender el acceso a cualquier Dato de mercado o su suministro en cualquier momento, o cambiar cualquier Proveedor externo pertinente o cualquier dato de mercado (y, por consiguiente, los Datos de mercado concretos que se faciliten o pongan a disposición, o la forma en que se faciliten o pongan a disposición dichos datos) en cualquier momento.

2. No profesional; Restricciones del uso.

Solo podrá utilizar (y se compromete con nosotros a que solo utilizará) los Datos de mercado que se le faciliten en relación con la Plataforma para su uso personal y no comercial, y con arreglo a las condiciones del Acuerdo con el cliente, incluido el presente Anexo sobre datos de mercado y los acuerdos que por el presente se formalizan.

No debe utilizar los Datos de mercado para ningún fin que no esté directamente relacionado con la Plataforma o con su Cuenta y no debe facilitar, retransmitir, redistribuir ni publicar dichos Datos de mercado a ninguna otra persona o entidad.

A menos que nos haya notificado expresamente por escrito lo contrario, usted nos declara y garantiza de forma permanente que cumple los requisitos para ser considerado un «No profesional». Si cree que es o podría ser un «Profesional del mercado de valores» o si cree que no cumple o podría no cumplir los requisitos para ser considerado un «No profesional», deberá ponerse en contacto con nosotros inmediatamente a través de la dirección

cryptoeussupport@robinhood.com.

Si nos ha comunicado por escrito que es un «Profesional del mercado de valores» nos declara y garantiza que es un Profesional del mercado de valores, salvo que nos notifique lo contrario por escrito.

A estos efectos:

Por «**No profesional**» se entenderá cualquier persona física que reciba datos de mercado exclusivamente para su uso personal y no comercial, que no sea un «Profesional del mercado de valores».

A estos efectos, el término «**Profesional del mercado de valores**» incluye a cualquier persona que, si trabaja en los Estados Unidos:

- a. estaría registrada o habilitada, en cualquier capacidad, ante la Comisión de Bolsa y Valores (la «SEC»), la Comisión de Comercio de Futuros de Materias Primas, cualquier organismo estatal regulador de valores, cualquier asociación o bolsa de valores, cualquier mercado o asociación de materias primas o contratos de futuros o cualquier organismo autorregulador;
- a. actuaría como «asesor de inversiones», según se define dicho término en la Sección 202 (a)(11) de la Ley de Asesores de Inversiones de 1940, con independencia de que esté o no registrada o habilitada conforme a dicha ley; o
- b. trabajaría para un banco u otra entidad exenta de registro con arreglo a la legislación federal y/o estatal sobre valores, para desempeñar funciones que exigirían que dicha persona estuviera registrada o acreditada si desempeñara tales funciones para una entidad que no gozara de dicha exención.

Una persona que trabaje fuera de los Estados Unidos se considerará un «Profesional del mercado de valores» si:

desempeña las mismas funciones que una persona que se consideraría un «Profesional del mercado de valores» en los Estados Unidos. Cualquier uso de los Datos de mercado con fines empresariales, profesionales o comerciales de otro tipo no es compatible con la condición de usuario no profesional, incluso aunque dicho uso comercial se realice en nombre de una organización que no pertenece al sector de los valores.

Usted se compromete a evaluar periódicamente su situación para determinar si pertenece a la categoría de No profesional o de Profesional del mercado de valores y a notificarnos sin demora cualquier cambio en su clasificación como «No profesional» o «Profesional del mercado de valores» mientras mantenga su Cuenta. Usted reconoce que le hemos proporcionado una Cuenta y Datos de mercado basándonos en las declaraciones y garantías que nos ha facilitado en relación con su situación. Usted indemnizará a Robinhood por cualquier comisión, coste, pérdida, responsabilidad o gasto en que Robinhood pueda incurrir o sufrir, directa o indirectamente, en relación con cualquier declaración o garantía que resulte incorrecta o inexacta en cualquier aspecto en el momento de su formulación o repetición.

3. Condiciones específicas necesarias para determinados Proveedores de datos externos.

A. Datos de mercado de la NYSE

Robinhood podrá proporcionarle o poner a su disposición a través de la Plataforma determinados Datos de mercado, a saber (a) información sobre la última venta y cotizaciones de valores admitidos a negociación en la Bolsa de Nueva York, (b) dicha información sobre la última venta y cotización de bonos y otros valores, así como dicha información sobre índices y otros datos de mercado, que las bolsas de valores nacionales las asociaciones de valores nacionales registradas en los Estados Unidos puedan poner a disposición y que la Bolsa de Nueva York puede designar ocasionalmente como «Datos de mercado»; y (c) toda la información derivada de dicha información (dichos datos o información se denominarán ocasionalmente «**Datos de mercado de la NYSE**»).

Para recibir o tener a su disposición cualquier Dato de mercado de la NYSE, deberá suscribir con RHEU el «Acuerdo de servicios de visualización de datos de mercado», cuyo modelo se adjunta en el Apéndice 1 del presente Anexo sobre datos de mercado (el «**Acuerdo sobre datos de mercado de la NYSE**») con RHEU.

Se considerará que usted ha suscrito y aceptado el Acuerdo sobre datos de mercado de la NYSE al aceptar el Acuerdo con el cliente y el presente Anexo sobre datos de mercado; además de quedar incorporado al Acuerdo con el cliente en virtud del presente Anexo sobre datos de mercado, dicho acuerdo constituye un acuerdo independiente entre usted y RHEU. Usted reconoce y acepta que el Acuerdo sobre datos de mercado de la NYSE constituye un contrato legal, válido y vinculante entre usted (en calidad de Suscriptor) y RHEU (en calidad de Proveedor).

B. Datos de mercado del NASDAQ

RHEU puede proporcionarle o poner a su disposición a través de la Plataforma determinados Datos de mercado que consistan en o incluyan Información propiedad del NASDAQ o facilitada por esta (tal y como se definen en el párrafo 12 a continuación). Usted acepta las condiciones establecidas en los párrafos 1-13 que figuran a continuación (el «**Acuerdo sobre datos de mercado del Nasdaq**»), que constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted y RHEU. En el párrafo 12 se recogen algunos

términos definidos.

1. **Uso de los datos.** Solo se le permite acceder, consultar o utilizar cualquier Información para su uso personal y no comercial. Se compromete a utilizar la Información únicamente con fines personales y no comerciales. Usted se compromete a no vender, alquilar, facilitar ni permitir o proporcionar de ningún otro modo el acceso a la Información a ninguna otra persona ni a ninguna otra oficina o lugar. Usted se compromete a no participar en ninguna actividad comercial ilegal ni a permitir que ninguna otra persona utilice la Información, o cualquier parte de la misma, con fines ilegales, ni a infringir ninguna norma del NASDAQ o de la SEC, ni ninguna otra ley, norma o reglamento aplicable. Usted se compromete a no presentar la información facilitada de forma desleal, engañosa o discriminatoria. Usted se compromete a adoptar las medidas de seguridad razonables para impedir que Personas no autorizadas tengan acceso a la Información.
2. **Datos de propiedad exclusiva.** Usted reconoce y acepta que (i) el NASDAQ tiene derechos de propiedad sobre la información que se origina o se deriva de los mercados regulados u operados por el NASDAQ, así como derechos de compilación u otros derechos sobre la Información recopilada de otras fuentes; y (ii) los proveedores de información externos del NASDAQ tienen derechos de propiedad exclusiva sobre su Información correspondiente. En caso de uso indebido o apropiación indebida de cualquier Información por su parte, el NASDAQ o sus proveedores de información externos tendrán derecho a solicitar medidas cautelares respecto a sus respectivos materiales.
3. **Modificaciones.** Ocasionalmente, el NASDAQ podrá, según su criterio exclusivo, realizar modificaciones en su sistema o en la Información. Dichas modificaciones podrán requerir la introducción de cambios en el servicio de Robinhood o en la forma en que se le facilite o presente la Información, y podrán afectar a su acceso o al uso que haga de parte o la totalidad de la Información. El NASDAQ y Robinhood no serán responsables de dichos efectos.
4. **Elaboración de informes y auditoría.** Si así lo solicitan RHEU o el NASDAQ, usted se compromete a prestar una colaboración razonable, lo que incluye: (i) facilitar sin demora la información o los materiales en respuesta a cualquier solicitud razonable; y (ii) poner a disposición para su examen todos los registros, informes, pagos y documentación justificativa, en cada caso relacionados con la Información, que sean necesarios para llegar a una conclusión sobre su cumplimiento de estas condiciones.
5. **Sistema.** Usted acepta que la NASDAQ, según su criterio exclusivo, puede realizar ocasionalmente modificaciones en su sistema o en la Información. Es posible que dichas modificaciones requieran cambios correspondientes en la forma en que se le muestra o se le facilita la información. El NASDAQ no será responsable de dichos efectos.
6. **Ausencia de respaldo.** El NASDAQ no respalda ni aprueba ningún equipo, ni a Robinhood ni a los servicios prestados por Robinhood. Robinhood no formula declaración ni ofrece garantía alguna en relación con el NASDAQ o la Información.
7. **Limitaciones de responsabilidad.**
 - a. Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, el NASDAQ no será responsable ante usted ni ante ninguna otra persona por pérdidas o daños indirectos, especiales, punitivos, consecuentes o incidentales (incluidos, entre otros, pérdidas en operaciones bursátiles, lucro cesante, pérdidas debidas a la interrupción de la actividad o al aumento de los gastos de funcionamiento, costes de cobertura u otras pérdidas o daños indirectos) de cualquier naturaleza, con independencia de su causa, incluso aunque se hubiera advertido al NASDAQ de la posibilidad de tales daños.
 - b. El NASDAQ no se hace responsable ante usted ni ante ninguna otra Persona por la indisponibilidad, interrupción, retraso, carácter incompleto o inexactitud de la información. Esta sección no eximirá al NASDAQ, a usted ni a ninguna otra Persona de la responsabilidad por los daños y perjuicios que se deriven de su propia negligencia grave o de una conducta ilícita dolosa, ni de las demandas por lesiones personales o por homicidio culposo. Usted entiende y acepta que las condiciones de esta sección reflejan un reparto razonable del riesgo y una limitación de responsabilidad.
8. **Exención de garantías.** El NASDAQ y sus proveedores de información externos no ofrecen garantía alguna —ya sea expresa, implícita o legal (incluidas, entre otras, la oportunidad, la

veracidad, el orden, la integridad, la exactitud y la ausencia de interrupciones)—, ni ninguna garantía implícita derivada de los usos comerciales, las prácticas del mercado o el cumplimiento de las obligaciones, ni las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un uso o finalidad concreta o de no infracción.

9. **Limitación de responsabilidad de proveedores de información externos.** Los proveedores de información externos de NASDAQ no asumirán responsabilidad alguna por los daños y perjuicios derivados de la inexactitud, los retrasos u omisiones en la información que faciliten, ya sean daños directos o indirectos, lucro cesante, daños especiales o consecuentes que usted o cualquier otra Persona que reclame una indemnización a través de usted pueda sufrir, incluso en el caso de que se haya advertido a dichos proveedores de la posibilidad de que se produzcan tales daños. En ningún caso, la responsabilidad de los proveedores de información externos o de sus filiales frente a usted o cualquier otra Persona que reclame una indemnización a través de usted, en virtud de cualquier causa de reclamación, ya sea contractual, extracontractual o de otro tipo, excederá la comisión abonada por usted o por cualquier otra persona que solicite una indemnización a través de usted, según corresponda.
10. **Reclamaciones y pérdidas.** Usted indemnizará al NASDAQ y eximirá de responsabilidad al NASDAQ, así como a sus empleados, directivos, consejeros y demás agentes frente a cualquier reclamación o pérdida que se les imponga, en la que incurran o que se les reclame como consecuencia de, o en relación con: (a) cualquier incumplimiento por su parte de los Términos y Condiciones del presente documento; (b) cualquier acción de terceros relacionada con la recepción y el uso que haga de la Información, ya sea autorizada o no; (c) una reclamación por infracción u otra violación de un derecho de propiedad intelectual por su parte o por sus acciones u omisiones, equipos u otros bienes.
11. **Rescisión.** Usted reconoce que el NASDAQ, cuando así lo exijan las obligaciones legales, podrá, mediante notificación al Distribuidor, limitar o rescindir unilateralmente el derecho de cualquiera o de todas las Personas a recibir o utilizar la Información, y que el Distribuidor acatará de inmediato dicha notificación, rescindir o limitará el suministro de la Información y confirmará dicho cumplimiento mediante notificación al NASDAQ. Toda Persona afectada dispondrá de las garantías procesales previstas en la Ley y en las normas de aplicación correspondientes. En caso de incumplimiento por su parte, de que se compruebe la falsedad de cualquiera de sus declaraciones, o cuando así lo ordene la SEC en el ejercicio de su autoridad reguladora, el NASDAQ podrá rescindir el presente Acuerdo sobre datos de mercado de NASDAQ mediante notificación por escrito con una antelación mínima de tres (3) días, enviada por el NASDAQ o por Robinhood.
12. **Definiciones.** Los siguientes términos tienen el significado que se explica a continuación:
 - a. Por «**Ley**» se entenderá la Ley de Bolsas de Valores de 1934, aplicable únicamente a la información difundida desde un mercado del NASDAQ en los Estados Unidos.
 - b. Por «**Información**» se entenderá determinados datos de mercado y otros datos difundidos que se hayan recopilado, validado, procesado y registrados por el Sistema o por otras fuentes, y que se pongan a disposición para su transmisión y recepción, ya sea por parte de un Proveedor o del NASDAQ, en relación con: (a) valores aptos u otros instrumentos financieros, mercados, productos, vehículos, indicadores o dispositivos; (b) las actividades del NASDAQ; (c) otra información y datos del NASDAQ. La Información incluye también cualquier elemento de la misma que se utilice o procese de tal manera que permita identificar, recalcular o reconstruir la información a partir de la información procesada, o que permita utilizar la información procesada como sustituto de la Información.
 - c. Por «**NASDAQ**» se entenderá, en conjunto, NASDAQ, Inc., una sociedad de responsabilidad limitada de Delaware y sus filiales y empresas asociadas.
 - d. Por «**Mercados del NASDAQ**» se entenderán las filiales del NASDAQ dedicadas a la negociación regulada de valores y opciones, así como otras filiales del NASDAQ dedicadas a mercados regulados, incluidas, entre otras, el mercado bursátil del NASDAQ.
 - e. Por «**Persona**» se entenderá cualquier persona física, empresa unipersonal, sociedad anónima, sociedad colectiva o cualquier otra entidad.
 - f. Por «**SEC**» se entenderá la Comisión de Bolsa y Valores de Estados Unidos.

- g. Por «**Sistema**» se entenderá cualquier sistema que el NASDAQ haya desarrollado para la creación y/o difusión de Información.
13. **Modificaciones.** El presente Acuerdo sobre datos de mercado del Nasdaq podrá ser objeto de modificaciones o enmiendas según lo establecido en la Sección 4 del presente Anexo sobre datos de mercado.

C. Datos de mercado de OTC Markets

Robinhood puede proporcionarle o poner a su disposición a través de la Plataforma determinados Datos de mercado, facilitados directa o indirectamente por OTC Markets Group y sus filiales («**Datos de mercado de OTC Markets**»). Como condición para recibir cualquier Dato de mercado de OTC Markets, se considerará que usted ha suscrito un acuerdo con RHEU mediante el Acuerdo de suscripción de OTC Markets, según se define a continuación, con sus modificaciones periódicas.

El Acuerdo de suscripción a datos de mercado de OTC Markets Group que figura en el Apéndice A al Acuerdo de distribución de Datos de mercado de OTC (el «**Acuerdo de suscripción de OTC Markets**») (que puede denominarse «Anexo de suscripción al acuerdo de distribución de datos de mercado») se incorpora por referencia al presente Anexo sobre datos de mercado. A los efectos del Acuerdo de suscripción de OTC Markets, RHEU es el «Proveedor» y usted es el «Suscriptor». La versión actual del Acuerdo de suscripción de OTC Markets está disponible en el sitio web de OTC Markets Group (<https://www.otcmarkets.com/market-data/agreements-and-forms>) o previa solicitud a RHEU.

Al abrir una Cuenta o acceder a la Plataforma, usted reconoce expresamente que (i) ha leído y entendido el Acuerdo de suscripción de OTC Markets, y (ii) que OTC Markets Group y sus filiales son un beneficiario externo de este acuerdo entre usted y Robinhood, en forma del Acuerdo de suscripción de OTC Markets. El Acuerdo de suscripción de OTC Markets (y, por lo tanto, el acuerdo entre usted y RHEU que se rige por dicho Acuerdo de suscripción de OTC Markets y que queda constituido por el presente Anexo sobre datos de mercado) podrá ser modificado por OTC Markets Group en cualquier momento.

D. Datos de mercado de FactSet

Robinhood puede proporcionarle o poner a su disposición a través de la Plataforma determinados Datos de mercado, facilitados directa o indirectamente por FactSet Research Systems, Inc. o sus filiales («**FactSet**») (dichos Datos de mercado se denominan «**Datos de mercado de FactSet**»). En lo que respecta a cualquier Dato de mercado de FactSet que se le facilite o se ponga a su disposición, tendrá únicamente un derecho limitado a utilizar dichos Datos de mercado de FactSet para su uso personal y no comercial. Los Datos de mercado de FactSet son obras protegidas por derechos de autor de FactSet y no pueden reproducirse, republicarse, retransmitirse o redistribuirse de forma alguna. Ni Robinhood ni FactSet ofrecen garantía alguna, ya sea expresa o implícita, en cuanto a la exactitud de los Datos de mercado de FactSet o de los resultados obtenidos a partir de cualquier uso de los Datos de mercado de FactSet. FactSet no ofrece garantía alguna, ya sea expresa o implícita, en relación con los Datos de mercado de FactSet, incluidas, entre otras, cualquier garantía de comerciabilidad o de idoneidad para un fin o uso concreto. FactSet no se hará responsable de ninguna pérdida de beneficios ni de otros daños incidentales o indirectos relacionados con el uso que usted haga de los Datos de mercado de FactSet.

E. Datos de mercado de Morningstar

Robinhood puede proporcionarle o poner a su disposición a través de la Plataforma determinados Datos de mercado, facilitados directa o indirectamente por Morningstar, Inc. o sus filiales («**Morningstar**») (dichos Datos de mercado se denominan «**Datos de mercado de Morningstar**») ©2020 Morningstar. Todos los derechos reservados. Los Datos de mercado de Morningstar: (1) son propiedad de Morningstar Research Services LLC, Morningstar, Inc. y/o sus proveedores de contenidos; (2) no se pueden copiar o distribuir; y (3) no se garantiza que sean exactos y completos ni que estén actualizados. Ni Morningstar Research Services, ni Morningstar, ni sus proveedores de contenidos se hacen responsables de los daños o pérdidas que puedan derivarse del uso de esta información. Morningstar no ofrece garantía alguna, ya sea expresa o implícita, en relación con los Datos de mercado de Morningstar, incluida, entre otras, cualquier garantía de comerciabilidad o de idoneidad para un fin o uso concreto. El acceso o el uso de cualquier Dato de mercado de Morningstar no establece una relación de asesoramiento o fiduciaria con Morningstar Research Services, Morningstar, Inc. o sus proveedores de contenidos. Los resultados anteriores no garantizan resultados futuros.

4. Enmiendas y modificaciones.

ROBINHOOD PODRÁ COMPLEMENTAR O MODIFICAR PERIÓDICAMENTE EL PRESENTE ANEXO SOBRE DATOS DE MERCADO, SUS CONDICIONES Y CUALQUIER ACUERDO QUE SE DERIVE DE ÉL MEDIANTE NOTIFICACIÓN PREVIA Y DICHO REQUISITO DE NOTIFICACIÓN PODRÁ CUMPLIRSE MEDIANTE LA PUBLICACIÓN DEL ANEXO SOBRE DATOS DE MERCADO REVISADO EN EL SITIO WEB DE ROBINHOOD. SI CONTINÚA MANTENIENDO CUALQUIER CUENTA O ACCEDIENDO A LA PLATAFORMA O A CUALQUIER DATO DE MERCADO, SE CONSIDERARÁ QUE ACEPTA LAS CONDICIONES DEL ANEXO SOBRE DATOS DE MERCADO REVISADO Y QUEDARÁ LEGALMENTE OBLIGADO POR DICHAS CONDICIONES.

5. Legislación aplicable y jurisdicción.

La Sección 30 (Legislación aplicable y resolución de controversias) del Acuerdo con el cliente se aplica al presente Anexo y se incorpora al mismo como si figurara en su totalidad.

APÉNDICE 1: Acuerdo sobre datos de mercado de la NYSE

ACUERDO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VISUALIZACIÓN DE DATOS DE MERCADO (Servicios basados en el uso/Condición de suscriptor no profesional) (versión electrónica)

Robinhood Europe, UAB («RHEU») se compromete a poner a su disposición determinados datos (denominados en el presente acuerdo «Datos de mercado»), de conformidad con los Términos y Condiciones establecidos en el presente acuerdo. Al aceptar el Acuerdo con el cliente y el Anexo sobre datos de mercado, usted se compromete a cumplir los Términos y Condiciones del presente acuerdo. Las referencias a «Suscriptor» o a «usted» realizadas en el presente Acuerdo se refieren al Cliente según lo establecido en el Acuerdo con el cliente, mientras que las referencias a «el presente Acuerdo» se refieren al acuerdo suscrito entre usted y RHEU formalizado mediante las presentes condiciones.

1. **Definición de «Datos de mercado»** – A los efectos del presente Acuerdo, por «Datos de mercado» se entenderá (a) la información sobre la última venta y las cotizaciones de los valores admitidos a negociación en la Bolsa de Nueva York («NYSE»), (b) la información sobre la última venta y cotización de dichos bonos y otros valores de renta variable, así como la información sobre índices y otros datos de mercado, que las bolsas de valores nacionales y las asociaciones de valores nacionales registradas en los Estados Unidos (cada una de ellas, un «Organismo autorregulador habilitado») puedan poner a disposición y que la NYSE pueda designar ocasionalmente como «Datos de mercado»; y (c) toda la información derivada de cualquiera de los datos mencionados.
2. **Naturaleza de propiedad de los datos** – El Suscriptor entiende y acepta que cada Organismo autorregulador habilitado y cada Otra entidad de difusión de datos tiene un derecho de propiedad sobre los Datos de mercado originados en dichas entidades o en sus respectivos mercados, o derivados de estos.
3. **Ejecución y cumplimiento** – El Suscriptor entiende y acepta que (a) los Organismos autorreguladores habilitados son beneficiarios externos en virtud del presente Acuerdo y (b) los Organismos autorreguladores habilitados o sus representantes autorizados podrán hacer valer el presente Acuerdo, mediante procedimientos judiciales o de otro tipo, frente al Suscriptor o cualquier persona que obtenga Datos de mercado facilitados en virtud del presente Acuerdo de forma distinta a la prevista en el mismo. El Suscriptor deberá abonar los honorarios razonables de los abogados en que incurra cualquier Organismo autorregulador habilitado para hacer cumplir el presente Acuerdo frente al Suscriptor.
4. **Datos no garantizados** – El Suscriptor entiende que ningún Organismo autorregulador habilitado, ni ninguna otra entidad cuya información se ponga a disposición a través de los medios de los Organismos autorreguladores habilitados (denominada «Otra entidad de difusión de datos») ni ninguna entidad de procesamiento de información que preste asistencia a cualquier Organismo autorregulador habilitado u Otra entidad de difusión de datos para poner a disposición los Datos de mercado (en conjunto, las «Partes encargadas de la difusión») garantiza la oportunidad, el orden, la exactitud o la integridad de los Datos de mercado u otra información o mensajes sobre el mercado difundidos por la Parte encargada de la difusión. Ni el Suscriptor ni ninguna otra persona podrá exigir responsabilidad alguna a ninguna de las Partes encargadas de la difusión por (a) cualquier inexactitud, error, retraso u omisión en (i) dichos datos, información o mensajes o (ii) la transmisión o entrega de dichos datos, información o mensajes, o (b) cualquier pérdida o daño que se derive o sea ocasionado por (i) dicha inexactitud, error, retraso u omisión, (ii) el incumplimiento o (iii) la interrupción de dichos datos, información o mensajes, ya sea debido a cualquier acto de negligencia u omisión por parte de cualquier Parte encargada de la difusión, a cualquier situación de «fuerza mayor» (por ejemplo, inundaciones, condiciones meteorológicas extraordinarias, terremotos u otros casos de fuerza mayor, incendios, guerra, insurrección, disturbios, conflicto laboral, accidente, medida gubernamental, fallo en las comunicaciones o en el suministro eléctrico, funcionamiento

incorrecto del equipo o del software) o a cualquier otra causa ajena al control razonable de la Parte encargada de la difusión.

5. **Uso permitido** – El Suscriptor no facilitará Datos de mercado a ninguna otra persona o entidad. Si el Suscriptor ha declarado y garantizado que es un Suscriptor no profesional, recibirá los Datos de mercado exclusivamente para su uso personal y no comercial. Si el Suscriptor recibe Datos de mercado en una capacidad distinta a la de Suscriptor no profesional, deberá utilizar dichos datos únicamente para su uso personal en el marco de su actividad empresarial.
6. **Difusión, suspensión o modificación** – El Suscriptor entiende y acepta que, en cualquier momento, los Organismos autorreguladores habilitados pueden suspender o difundir cualquier categoría de Datos de mercado, modificar o eliminar cualquier método de transmisión o modificar las velocidades de transmisión u otras características de la señal. Los Organismos autorreguladores habilitados no serán responsables de ninguna obligación, pérdida o daño que pueda derivarse de ello.
7. **Duración; Subsistencia** – El presente Acuerdo permanecerá en vigor mientras el Suscriptor tenga la capacidad de recibir los Datos de mercado tal y como se establece en el mismo. Además, RHEU podrá rescindir el presente Acuerdo en cualquier momento, ya sea por indicación de los Organismos autorreguladores habilitados por cualquier otro motivo. Los párrafos 2, 3 y 4, así como las dos primeras frases del párrafo 8, seguirán vigentes tras la rescisión del presente Acuerdo.
8. **Disposiciones varias** – El presente Acuerdo se regirá por las leyes del estado de Nueva York y se interpretará de conformidad con dichas leyes. El presente Acuerdo está sujeto a la Ley de Bolsas de Valores de 1934, a las normas promulgadas en virtud de dicha ley y a los planes conjuntos del sector suscritos de conformidad con la misma. El presente documento constituye el acuerdo íntegro entre las partes en relación con el objeto del mismo. El Suscriptor no podrá ceder la totalidad o parte alguna del presente Acuerdo a ninguna otra persona. La persona que suscribe el presente Acuerdo a continuación declara y garantiza que tiene capacidad jurídica para celebrar contratos y, en caso de que suscriba el presente Acuerdo en nombre de una empresa unipersonal, una sociedad, una asociación u otra organización, declara y garantiza que cuenta con la autoridad efectiva para obligar a dicha organización. Al aceptar el presente Acuerdo, usted reconoce haber leído los Términos y Condiciones precedentes, comprenderlos y manifestar, mediante dicha aceptación, su consentimiento y compromiso de cumplirlos.
9. **Definición de «Suscriptor no profesional»** - Por «Suscriptor no profesional» se entenderá cualquier persona física que reciba Datos de mercado exclusivamente para su uso personal y no comercial, que no sea un «Profesional del mercado de valores». A estos efectos, el término «Profesional del mercado de valores» incluye a toda persona que, si trabajara en los Estados Unidos:
 - estaría registrado o habilitado ante la Comisión de Bolsa y Valores (la «SEC»), la Comisión de Comercio de Futuros de Materias Primas, ningún organismo estatal de valores, ninguna bolsa o asociación de valores, ni ningún mercado o asociación de materias primas o contratos de futuros;
 - actuaría como «asesor de inversiones», según se define dicho término en la Sección 202 (a) (11) de la Ley de Asesores de Inversiones de 1940, con independencia de que esté o no registrada o habilitada conforme a dicha ley;
 - o
 - trabajaría para un banco u otra entidad exenta de registro con arreglo a la legislación federal y/o estatal sobre valores, para desempeñar funciones que exigirían que dicha persona estuviera registrada o acreditada si desempeñara tales funciones para una entidad que no gozara de dicha exención.

Una persona que trabaje fuera de los Estados Unidos se considerará un «Profesional del mercado de valores» si desempeña las mismas funciones que alguien que se consideraría un «Profesional del mercado de valores» en los Estados Unidos.

es posible que el Suscriptor no reciba Datos de mercado en calidad de «Suscriptor no profesional» a menos que se ajusten a la definición del párrafo 9 de «Suscriptor no profesional».

10. **Recepción permitida** - El suscriptor no podrá recibir Datos de mercado de RHEU y RHEU no podrá facilitar Datos de mercado al Suscriptor, en calidad de «Suscriptor no profesional», a menos que RHEU determine previamente de una forma adecuada que el Suscriptor cumple los requisitos para ser considerado «Suscriptor no profesional», tal y como se define en el párrafo 9, y que, de hecho, el Suscriptor está considerado como «Suscriptor no profesional».
11. **Uso permitido** – Si el Suscriptor es un Suscriptor no profesional, recibirá los Datos de mercado exclusivamente para su uso personal y no comercial.
12. **Acerca de usted** - En relación con su Cuenta y el Acuerdo con el cliente, usted ha facilitado a RHEU la siguiente información y declara y garantiza que dicha información sigue siendo veraz, completa y exacta en todos los aspectos:
- Su nombre
 - Su dirección
 - Su empleador
 - Su profesión y la descripción del puesto

En relación con su Cuenta y el Acuerdo con el cliente, usted ha confirmado a RHEU que no es un Profesional del mercado de valores y, en particular, confirma y garantiza lo siguiente:

- Utiliza los Datos de mercado exclusivamente para su uso personal y no comercial
- No recibe Datos de mercado para su empresa ni para ninguna otra entidad
- Actualmente, no está registrado ni autorizado por la SEC ni por la CFTC
- En la actualidad, usted no está registrado ni acreditado ante ninguna agencia de valores, bolsa de valores, asociación u organismo regulador, ni ante ningún mercado de materias primas o de contratos de futuros, asociación u organismo regulador, ni en Estados Unidos ni en ningún otro lugar
- Independientemente de si se encuentra dentro o fuera de los Estados Unidos, usted no desempeña ninguna función similar a aquellas que exigen que una persona se registre o cumpla los requisitos establecidos por la SEC, la CFTC, cualquier otra agencia de valores u organismo regulador, cualquier bolsa de valores o asociación, o cualquier mercado de materias primas o de contratos de futuros, asociación u organismo regulador
- No está autorizado a prestar asesoramiento en materia de inversiones a ninguna persona física o jurídica
- No se le ha contratado como gestor de activos
- No utiliza el capital de ninguna otra persona física o jurídica en el desarrollo de sus operaciones
- No realiza operaciones comerciales en nombre de una sociedad anónima, una sociedad colectiva u otra entidad
- No ha suscrito ningún acuerdo para compartir los beneficios de sus operaciones ni para recibir una compensación por sus actividades de negociación
- No recibe espacio de oficina, equipos ni otras prestaciones a cambio de sus operaciones bursátiles o del trabajo que realiza como asesor financiero para una persona, empresa o entidad comercial
- Deberá notificar e informar por escrito a RHEU, sin demora, de cualquier cambio en sus circunstancias que pueda suponer que deje de cumplir los requisitos para ser considerado Suscriptor no profesional, o que pueda modificar sus respuestas a cualquiera de las siguientes afirmaciones o hacer que alguna de ellas deje de ser cierta en su caso.

Certificación. Al suscribir el presente Acuerdo, el Suscriptor certifica por la presente que se ajusta a la definición de «Suscriptor no profesional» recogida en el párrafo 9 y que los datos personales y laborales que ha facilitado a RHEU en relación con su Cuenta y que ha confirmado en el párrafo 12 son veraces y exactos.

20260407-5371224-16929390
20260622-5631172-17836141