

Robinhood Europe, UAB – Kundenvereinbarung

1. Unternehmensinformationen

- 1.1. Robinhood Europe, UAB („Robinhood“, „wir“ oder „uns“) (Firmennummer 306377915) ist eine in Litauen eingetragene Gesellschaft mit beschränkter Haftung und ist von der Bank von Litauen („BoL“) als Finanzmaklerunternehmen (Zulassungscode LB002288), als Kryptoanlagen-Dienstleister (Zulassungscode LB002294) und als Zahlungsinstitut zugelassen und reguliert (Zulassungscode: LB002341). Der Sitz von Robinhood Europe, UAB ist Vilnius g. 33-201, LT-01402 Vilnius, Litauen, E-Mail-Adresse: cryptoeusupport@robinhood.com. Robinhood Europe, UAB ist eine Tochtergesellschaft von Robinhood Markets, Inc.
- 1.2. Die Kontaktdaten der BoL lauten wie folgt: Totorių 4, LT-01121 Vilnius, Litauen (Korrespondenzadresse), E-Mail: info@lb.lt, Telefonnummer +370 800 50 500 (gebührenfreie Informationshotline für Anrufe aus Litauen) oder +370 5 251 2763 (für Anrufer aus dem Ausland).
- 1.3. Im Sinne dieser Vereinbarung:
 - 1.3.1. Unter dem „MiFI-Gesetz“ ist das Gesetz über Märkte für Finanzinstrumente der Republik Litauen zu verstehen.
 - 1.3.2. Unter dem „AML-Gesetz“ ist das Gesetz der Republik Litauen zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verstehen.
 - 1.3.3. Unter „MiCA-Verordnung“ ist die Verordnung (EU) 2023/1114 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über Märkte für Kryptoanlagen zu verstehen.
 - 1.3.4. Unter dem „Zahlungsverkehrsgesetz“ ist das Zahlungsverkehrsgesetz der Republik Litauen zu verstehen.

2. Einleitung

- 2.1. Diese Robinhood Europe, UAB-Kundenvereinbarung („Vereinbarung“) gilt für Ihren Zugang zu und Ihre Nutzung der nachstehend beschriebenen Anlage- und Nebendienstleistungen, Kryptoanlagen-Dienstleistungen sowie Zahlungsdienstleistungen im Zusammenhang mit E-Geld-Token, die von Robinhood bereitgestellt werden und die Robinhood von Zeit zu Zeit über die Robinhood-Mobil-App(s) (jeweils eine „App“) und die Robinhood-Website (die Apps und die Website sowie alle Programme, Tools, Funktionen, Dienste, Transaktionen und Inhalte, die über die Website und die Apps oder in Verbindung mit diesen bereitgestellt werden, werden zusammenfassend als „Plattform“ oder „Robinhood-Plattform“ bezeichnet) anbieten kann. Sie erklären sich ausdrücklich mit den Bestimmungen der Vereinbarung einverstanden und betrachten Ihren Zugriff auf

unsere Dienste (wie nachstehend definiert) sowie deren Nutzung ebenfalls als Zustimmung zu den Bestimmungen der Vereinbarung.

- 2.2. Diese Vereinbarung regelt die Beziehung zwischen Ihnen und Robinhood, einschließlich, aber nicht beschränkt auf diese Geschäftsbedingungen für alle Ihnen angebotenen Dienste. Sie sind für die regelmäßige Überprüfung unserer Website verantwortlich, um die aktuelle Fassung der Vereinbarung einzusehen.
- 2.3. Diese Vereinbarung ist rechtsverbindlich und tritt an dem Tag in Kraft, an dem Sie ihren Bestimmungen zustimmen.
- 2.4. Verweise auf diese „Vereinbarung“ umfassen diese Geschäftsbedingungen sowie alle sonstigen Vereinbarungen, Anhänge oder Offenlegungen, die Ihnen im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden, einschließlich (i) [Richtlinie zu Interessenkonflikten](#), (ii) [Richtlinie zur Bearbeitung von Beschwerden](#), (iii) [Zusammenfassung der Richtlinien zur Ausführung von Orders](#), (iv) [Beschreibung der Dienstleistungen, Finanzinstrumente und Risiken](#); (v) [Gebührenordnung](#); (vi) [Datenschutzklärung](#); (vii) [Zusammenfassung der Beschreibung der Maßnahmen zum Schutz der Kunden-Assets](#), (viii) [Zusammenfassung der Übertragungsrichtlinie](#) und (ix) [Risikohinweis zu Kryptoanlagen](#) (zusammenfassend als „Hinweise“), jeweils in der von Zeit zu Zeit geänderten oder ergänzten Fassung.
- 2.5. Die aktuelle Fassung der Vereinbarung sowie alle zugehörigen Dokumente befinden sich in der „RHEU Disclosure Library“ unter folgender Adresse: <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/>. Sie können jederzeit eine Kopie der aktuellen Fassung anfordern, indem Sie uns über die in Abschnitt 33 genannten Kanäle kontaktieren.

3. Dienste von Robinhood

- 3.1. Robinhood erbringt gemäß dem MiFID-Gesetz folgende Anlage- und Nebendienstleistungen:
 - 3.1.1. Entgegennahme und Übermittlung von Orders für Finanzinstrumente;
 - 3.1.2. Ausführung von Orders für Finanzinstrumente im Namen von Kunden;
 - 3.1.3. Handel mit Finanzinstrumenten auf eigene Rechnung;
 - 3.1.4. Verwahrung und Verwaltung von Finanzinstrumenten für Kundenkonten; sowie
 - 3.1.5. Devisengeschäfte, sofern diese mit der Erbringung von Anlagedienstleistungen verbunden sind;
- 3.2. Robinhood erbringt gemäß der MiCA-Verordnung die folgenden Dienstleistungen im Bereich Kryptoanlagen:
 - 3.2.1. Entgegennahme und Übermittlung von Orders für Kryptoanlagen im Namen von Kunden;
 - 3.2.2. Ausführung von Orders für Kryptoanlagen im Namen von Kunden;

- 3.2.3. Verwahrung und Verwaltung von Kryptoanlagen im Namen von Kunden; und
- 3.2.4. Übertragungsdienstleistungen für Kryptoanlagen im Namen von Kunden, wie in Anhang C und Anhang H näher beschrieben (Übertragungen im Zusammenhang mit E-Geld-Token). Übertragungen im Zusammenhang mit E-Geld-Token (wie in Anhang H näher beschrieben) gelten zugleich als Zahlungsdienst im Sinne des Zahlungsdienstgesetzes.
- 3.3. Zusammenfassend bezeichnen wir die in den Abschnitten 3.1 und 3.2 genannten Dienste sowie alle sonstigen damit verbundenen Dienste, die Robinhood von Zeit zu Zeit über die Plattform anbietet, als die „Dienste“.
- 3.4. Einige Bestimmungen der Vereinbarung gelten nur für bestimmte Dienste. Wenn Sie diese Dienste nicht nutzen, sind diese nicht Bestandteil Ihrer Vereinbarung mit uns.
- 3.5. Durch die Nutzung unserer Dienste bestätigen Sie, dass Sie die zusätzlichen Bedingungen, die für die Dienste gelten und in den entsprechenden Anhängen aufgeführt sind, gelesen und verstanden haben und ihnen zustimmen, insbesondere:
 - 3.5.1. Anhang A: gilt, wenn Sie mit Kryptoanlagen handeln
 - 3.5.2. Anhang B: gilt, wenn Sie Kryptoanlagen bei uns halten
 - 3.5.3. Anhang C: gilt, wenn Sie Dienste für die Übertragung von Kryptoanlagen nutzen
 - 3.5.4. Anhang D: gilt, wenn Sie Staking-Dienste für Kryptoanlagen nutzen
 - 3.5.5. Anhang E: gilt, wenn Sie in tokenisierte Aktienderivate investieren oder mit diesen handeln
 - 3.5.6. Anhang F: gilt, wenn Sie in Perpetuals investieren oder mit diesen handeln
 - 3.5.7. Anhang G: gilt, wenn Sie in einen Geldmarktfonds („MMF“) investieren
 - 3.5.8. Anhang H: gilt, wenn Sie Dienste für die Übertragung von Kryptoanlagen im Zusammenhang mit E-Geld-Token nutzen
- 3.6. Sie erkennen an und sind sich bewusst, dass alle Anlagen mit Risiken verbunden sind, dass Verluste das investierte Kapital übersteigen können und dass die Wertentwicklung eines Finanzinstruments, einer Kryptoanlage, einer Branche, eines Sektors, eines Marktes oder eines Finanzprodukts in der Vergangenheit keine Garantie für zukünftige Ergebnisse oder Renditen darstellt. Sie tragen die alleinige Verantwortung für alle Anlageentscheidungen im Zusammenhang mit Ihrem Konto, einschließlich aller Risiken im Zusammenhang mit dem Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten und Kryptoanlagen (einschließlich des Verlustrisikos).
- 3.7. **Sie nehmen die Risikohinweise zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden.** „Risikohinweise“ bezeichnet die Unterlagen zu Risikohinweisen, die von Zeit zu Zeit auf der Website oder in der RHEU Disclosure Library verfügbar sind oder auf die dort verwiesen wird.

4. Einschränkungen der Dienste

- 4.1. Robinhood gibt keine individuellen Anlageempfehlungen und bietet keine Beratung in Anlage- oder Steuerfragen an. Jegliche Erläuterungen oder Informationen, die wir Ihnen im Rahmen eines Geschäfts oder bezüglich der Abwicklung des Geschäfts geben, sind nicht als Beratung zu verstehen und sollten auch nicht als solche angesehen werden. Nichts auf der Plattform stellt eine persönliche Empfehlung oder Aufforderung seitens Robinhood dar oder ist als solche anzusehen, Kryptoanlagen, Derivate oder sonstige Anlageprodukte zu kaufen oder zu verkaufen, noch gibt es Hinweise darauf, wie diese Produkte gekauft oder verkauft werden sollten, oder darauf, eine bestimmte Anlagestrategie zu verfolgen.
- 4.2. Um die Dienste nutzen zu dürfen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein, Ihren Wohnsitz in einem Land haben, in dem die betreffenden Dienste verfügbar sind, und im Übrigen gesetzlich zur Nutzung der Dienstleistungen berechtigt sein. Es gibt bestimmte Funktionen, die Ihnen je nach Ihrem Standort und anderen Kriterien möglicherweise zur Verfügung stehen oder auch nicht.
- 4.3. Die Dienste stehen ausschließlich berechtigten Einwohnern der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraums (der „EWR“; zusammen mit der EU als „EU/EWR“ bezeichnet) zur Verfügung. Sie sind verpflichtet, Robinhood unverzüglich zu informieren, wenn Sie Ihren Wohnsitz wechseln oder Ihren Wohnsitz oder Steuerwohnsitz in ein Land verlegen, das nicht zur EU/zum EWR gehört. Sollten Sie es versäumen, Robinhood zu informieren, wenn Sie Ihren Wohnsitz in ein Land außerhalb der EU/des EWR verlegen, stellt dies einen wesentlichen Verstoß gegen diese Vereinbarung dar.
- 4.4. Falls Sie versuchen, von einem gesperrten Land aus auf Ihr Konto zuzugreifen, oder Ihren Wohnsitz anderweitig in einem solchen Land haben, oder falls Robinhood berechtigten Grund zu der Annahme hat, dass Sie einen solchen Zugriff versuchen oder Ihren Wohnsitz in ein solches Land verlegt haben, kann Robinhood Ihr Konto einschränken und etwaige ausstehende Orders stornieren. Im Sinne dieser Vereinbarung gilt als „gesperrtes Land“ jedes Land oder jeder Rechtsraum, gegen das bzw. den wirtschaftliche, finanzielle oder handelspolitische Sanktionen oder Embargos, Ausfuhrkontrollen oder sonstige restriktive Maßnahmen verhängt wurden, die von den USA (einschließlich der vom Amt für die Kontrolle ausländischer Assets des US-Finanzministeriums verwalteten Maßnahmen), der Europäischen Union, einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich oder einer anderen zuständigen Aufsichtsbehörde verhängt wurden („Sanktionen“).
- 4.5. Robinhood kann Beschränkungen für Ihre Nutzung der Dienste auferlegen, einschließlich Transaktionslimits für die Dienste. Diese Beschränkungen können nach alleinigem Ermessen von Robinhood in Abhängigkeit von verschiedenen Faktoren variieren, und Robinhood kann nach eigenem Ermessen für bestimmte Kunden andere Beschränkungen festlegen.

5. Ihr Konto

- 5.1. Für die Nutzung der Dienste müssen Sie sich für ein Robinhood-Konto registrieren (ein „Konto“). Ihr Konto wird von Ihnen selbst verwaltet, und Sie tragen die alleinige Verantwortung für alle über Ihr Konto erteilten Orders. Das bedeutet, dass alle von Ihnen erteilten Orders unaufgefordert erfolgen und auf Ihren eigenen Anlageentscheidungen beruhen. Sie tragen die volle Verantwortung für alle über Ihr Konto erfolgenden Aktivitäten, und wir sind berechtigt, alle über Ihr Konto erteilten Anweisungen und erteilten Orders so zu behandeln, als seien sie von Ihnen erteilt oder genehmigt worden, ohne weitere Nachforschungen oder Überprüfungen, es sei denn, wir entscheiden uns nach eigenem Ermessen, dies zu tun. Sie erklären sich damit einverstanden und bestätigen, dass Sie Ihr Konto und die Dienste ausschließlich für persönliche, nicht kommerzielle Zwecke nutzen und nutzen werden.
- 5.2. Sie ermächtigen Robinhood, Ihr Konto zu eröffnen oder zu schließen, Orders zu erteilen und zu stornieren sowie alle sonstigen angemessenen Maßnahmen zur Ausführung Ihrer Anweisungen zu ergreifen. Alle Transaktionen werden ausschließlich auf Ihren Auftrag oder den Auftrag Ihres bevollmächtigten Vertreters hin durchgeführt, sofern in dieser Vereinbarung nichts anderes bestimmt ist.

6. Kundensorgfaltspflicht; Identitätsprüfung

- 6.1. Sie erklären sich damit einverstanden, uns die von uns angeforderten Informationen (die wir bei der Registrierung Ihres Kontos oder zu einem beliebigen Zeitpunkt, den wir für notwendig erachten, anfordern können) zum Zwecke der Identitätsprüfung, der Erbringung der Dienste für Sie sowie zur Aufdeckung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Betrug oder sonstigen Finanzdelikten sowie zur Einhaltung geltender Sanktionen zur Verfügung zu stellen und uns zu gestatten, diese Informationen zu speichern. Die von uns angeforderten Informationen können unter anderem personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre Wohnadresse, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Steueridentifikationsnummer, Ihre amtliche Identifikationsnummer, Angaben zu Ihrem Bankkonto (wie den Namen der Bank, die Kontoart, die Bankleitzahl und die Kontonummer), Kennungen von Mobilgeräten sowie alle sonstigen Informationen umfassen, zu deren Erhebung Robinhood nach geltendem Recht von Zeit zu Zeit verpflichtet ist. Robinhood kann Sie auch zu Ihrem Anlageprofil befragen, einschließlich der Herkunft Ihres Vermögens, Ihrer Beschäftigung und Ihres Einkommens.
- 6.2. Sie erklären sich damit einverstanden, Robinhood unverzüglich über alle Änderungen der im Rahmen der Kontoeröffnung übermittelten Daten zu informieren, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Wohnadresse, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Telefonnummer. Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Robinhood finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Robinhood Europe, UAB](#).
- 6.3. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood Maßnahmen zur Überprüfung der Richtigkeit der Angaben ergreifen kann, die Sie Robinhood im Zusammenhang mit Ihrem Konto in Ihrem Antrag oder auf andere Weise übermitteln. Sie ermächtigen uns, direkt oder über Dritte Nachforschungen anzustellen, die wir für die Überprüfung Ihrer Identität oder zum Schutz von Ihnen, uns und/oder Dritten vor Betrug oder anderen Finanzdelikten für

erforderlich halten, und auf der Grundlage der Ergebnisse dieser Nachforschungen Maßnahmen zu ergreifen, die wir nach vernünftigem Ermessen für notwendig erachten. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten an von Robinhood oder seinen verbundenen Unternehmen beauftragte Drittanbieter weitergegeben werden können, um Ihre Identität zu überprüfen sowie Betrug oder Finanzkriminalität zu verhindern, und dass diese Drittanbieter unsere Anfragen vollständig beantworten dürfen.

- 6.4. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood die Dienste erst nach Überprüfung Ihrer Identität gemäß den Verfahren zur Kundenidentifizierung und -überprüfung bereitstellt. Ihr Konto kann eingeschränkt oder geschlossen werden, wenn Robinhood diese Informationen nicht einholen und überprüfen kann. Robinhood haftet nicht für Verluste oder Schäden (einschließlich entgangener Gewinnchancen), die durch die Einschränkung oder Schließung Ihres Kontos entstehen können.
- 6.5. Robinhood behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und aus beliebigen Gründen, vorbehaltlich geltender Gesetze, die Aufnahme oder Aufrechterhaltung einer Kundenbeziehung abzulehnen. Dies gilt einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fälle, in denen Robinhood den Prozess der Kontoeröffnung oder -reaktivierung nicht abschließen konnte oder daran gehindert wurde, oder in denen Sie es versäumt haben, Informationen oder Unterlagen vorzulegen, die von Ihnen angefordert werden müssen, um den Verpflichtungen zur Bekämpfung der Geldwäsche oder anderen regulatorischen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, sei es bei der Eröffnungsphase oder fortlaufend.

7. Kundenklassifizierung

- 7.1. Sofern wir Ihnen nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes mitgeteilt haben, werden Sie von Robinhood für die Erbringung von Anlage- und Nebendienstleistungen als „Kleinanleger“ im Sinne des MiFID-Gesetzes eingestuft. Das bedeutet, dass Sie bei der Inanspruchnahme der Anlage- und Nebendienstleistungen vom höchsten Schutzniveau gemäß der MiFID-Richtlinie profitieren. Sie können beantragen, dass wir Sie einer anderen Kundengruppe zuordnen. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, Ihrem Antrag stattzugeben. Sollten Sie als professioneller Kunde eingestuft werden, können Sie bestimmte Schutzmaßnahmen verlieren. Sollten Sie auf Ihren Antrag hin als professioneller Kunde eingestuft werden, müssen Sie uns alle Änderungen Ihrer persönlichen Umstände mitteilen, die sich auf Ihre Einstufung als professioneller Kunde auswirken könnten.

8. Angemessenheit

- 8.1. Bei Dienstleistungen im Zusammenhang mit komplexen Finanzinstrumenten ist Robinhood verpflichtet, unter Berücksichtigung Ihrer Erfahrung, Ihrer Kenntnisse und Ihres Verständnisses der damit verbundenen Risiken zu prüfen, ob ein solches komplexes Finanzinstrument für Sie geeignet ist (eine „Angemessenheitsprüfung“). Sollten wir zu dem Schluss kommen, dass das Finanzinstrument für Sie ungeeignet ist, oder sollten Sie uns die für die Angemessenheitsprüfung erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen den Handel mit solchen Instrumenten

untersagen oder Sie im Zusammenhang mit dem Handel mit solchen Instrumenten warnen.

- 8.2. Sie erklären sich damit einverstanden, Robinhood alle angeforderten Informationen zur Verfügung zu stellen, damit Robinhood eine Angemessenheitsprüfung durchführen kann. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass Robinhood den von Ihnen bereitgestellten Informationen vertrauen kann, es sei denn, Robinhood ist bekannt oder müsste wissen, dass diese Informationen unrichtig oder unvollständig sind.
- 8.3. Robinhood führt für Sie keine Angemessenheitsprüfung für reine Ausführungsdienstleistungen in Bezug auf nicht komplexe Finanzinstrumente, wie z. B. Geldmarktfonds, durch. Folglich kommen Sie nicht in den Genuss des gesetzlich vorgesehenen Anlegerschutzes, der bei der Erbringung von Anlagedienstleistungen mit einer Angemessenheitsprüfung gilt. Sie tragen die alleinige Verantwortung für Ihre Anlageentscheidungen.

9. Verwahrungs- und Verwaltungsdienstleistungen

9.1. Sicherung von Kundengeldern

- 9.1.1. Robinhood bietet Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihrem Geld an, die sich ausdrücklich auf die Erbringung von Anlage- und Nebendienstleistungen sowie auf Kryptoanlage-Dienstleistungen beschränken, die über die Robinhood-Plattform bereitgestellt werden. Zu diesen Dienstleistungen gehören (i) die Entgegennahme, Umwandlung und Verwahrung aller Geldbeträge, die Sie zur Einzahlung auf Ihr Konto überweisen, um damit künftig Finanzinstrumente oder Kryptoanlagen auf der Robinhood-Plattform zu erwerben; (ii) die Belastung Ihres Kontos mit allen Gebühren oder Entgelten, zu deren Zahlung Sie sich gegenüber Robinhood oder einem anderen verbundenen Unternehmen verpflichtet haben; (iii) der Erhalt der Verkaufserlöse aus Finanzinstrumenten oder Kryptoanlagen, die über die Robinhood-Plattform verkauft wurden; (iv) die Übertragung des uns anvertrauten Geldes auf Ihr verknüpftes Zahlungskonto, das auf Ihren Namen bei Ihrem Zahlungsdienstleister geführt wird; (v) die Entgegennahme der Erlöse aus der Veräußerung Ihrer Positionen in Finanzinstrumenten oder Kryptoanlagen gemäß Abschnitt 21 dieser Vereinbarung; und (vi) die Auszahlung der auf Ihre Anlage in einen Geldmarktfonds aufgelaufenen Zinsen in bestimmten, in Anhang G aufgeführten Fällen (ansonsten werden die auf die Anlage in einen Geldmarktfonds erzielten Zinsen standardmäßig wieder angelegt).
- 9.1.2. Sie nehmen zur Kenntnis, dass alle Gelder, die wir von Ihnen erhalten oder in unserer Eigenschaft als Treuhänder in Ihrem Namen verwahren, gemäß dem MiFI-Gesetz und der MiCA-Verordnung als „Kundengelder“ eingestuft werden. Kundengelder werden von den eigenen Mitteln von Robinhood getrennt und auf Konten verwahrt, die bei angemessenen Einrichtungen (wie einer Zentralbank, einem in der EU zugelassenen und beaufsichtigten Kreditinstitut oder, sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist, einer außerhalb der EU zugelassenen und beaufsichtigten Bank) eröffnet wurden.

- 9.1.3. Das Konto, auf dem Kundengelder verwahrt und gesichert werden, wird als „Kundengeldkonto“ bezeichnet. Ihr Geld wird möglicherweise mit dem Geld unserer anderen Kunden auf dem Kundengeldkonto zusammengefasst. Mit der Annahme der Bestimmungen dieser Vereinbarung erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Ihr Geld auf solchen Sammelkonten für Kundengelder verwahrt wird. Sie können Ihren Kontostand jederzeit durch Anmeldung in Ihrem Konto einsehen.
- 9.1.4. Robinhood haftet nicht für die Zahlungsunfähigkeit, Handlungen oder Unterlassungen einer Bank. Wir werden jedoch bei der Auswahl der Bank, bei der ein Kundengeldkonto eröffnet wird, mit der gebotenen Sorgfalt vorgehen. Robinhood haftet Ihnen gegenüber für den Verlust des uns anvertrauten Geldes ausschließlich dann, wenn dieser Verlust auf Betrug, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits zurückzuführen ist.
- 9.1.5. Die uns von Ihnen anvertrauten Kundengelder gelten nicht als Einlage. Sofern Robinhood dies nicht gesondert mit Ihnen vereinbart, zahlt Robinhood Ihnen keine Zinsen auf die von uns verwahrten Kundengelder. Sollten sich Zinsen auf diese Gelder ansammeln, gelten diese nicht als Teil der Kundengelder und werden Ihrem Konto nicht gutgeschrieben.
- 9.1.6. Robinhood kann einem anderen Dritten gestatten, Ihr Geld zum Zwecke einer Transaktion für Sie zu verwahren, sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist. Zu diesen Dritten können ein mit Robinhood verbundenes Unternehmen oder Drittparteien wie eine Börse oder eine Clearingstelle gehören. In diesem Fall werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihr Geld gegebenenfalls als Kundengeld behandelt wird. Wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Insolvenz, Handlungen oder Unterlassungen dieser Drittpartei, es sei denn, diese sind auf Betrug, vorsätzliches Handeln oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits zurückzuführen.
- 9.1.7. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood, wenn Sie Robinhood mit der Ausführung einer Kauforder über unsere Dienste beauftragen, veranlasst, dass der im Zusammenhang mit dieser Order fällige Betrag von Ihrem Konto abgebucht wird. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass Robinhood, wenn Sie Robinhood beauftragen, eine Verkaufsorder über unsere Dienste auszuführen, die Auszahlung des Verkaufserlöses auf Ihr Konto veranlasst. Alle Barzahlungen anstelle von Dividenden oder sonstige Geldbeträge, die Robinhood Ihnen im Zusammenhang mit Ihren Anlagen schuldet, werden auf Ihr Konto überwiesen.
- 9.1.8. Sie erklären sich bereit, Ihnen irrtümlich zugeteilte Assets unverzüglich zurückzugeben.
- 9.2. Sicherung von Finanzinstrumenten der Kunden
- 9.2.1. Wir verwahren Ihre Finanzinstrumente unter Inanspruchnahme der Schutzbestimmungen des MiFID-Gesetzes und der Vorschriften der BoL.

- 9.2.2. Wir dürfen Ihre Finanzinstrumente nur mit Ihrer vorherigen, ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung (unterschrieben oder gleichwertig) nutzen, in der die Nutzungsbedingungen festgelegt sind, und jede Nutzung ist auf diese vereinbarten Bedingungen beschränkt. Alle von uns eingesetzten Finanzinstrumente werden in den Ihnen von uns zur Verfügung gestellten Abrechnungen deutlich ausgewiesen.
- 9.2.3. Sofern wir Ihre Finanzinstrumente gemäß dem MiFID-Gesetz und den Vorschriften der BoL als Verwahrstelle verwahren, können wir verbundene Unternehmen von Robinhood oder eine nicht verbundene Drittpartei als Unterverwahrer für Ihre Finanzinstrumente einsetzen. Wir stellen sicher, dass sämtliche Unterverwahrer in einer Rechtsordnung tätig sind, in der für sie spezielle Verwahrvorschriften bzw. eine entsprechende Aufsicht gelten. Sind solche Vorschriften nicht vorhanden, beauftragen wir Unterverwahrer nur dann, wenn dies aufgrund der Art des betreffenden Finanzinstruments oder der erforderlichen Dienstleistungen erforderlich ist. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Unterverwahrer Ihre Finanzinstrumente, sofern diese den Rechtsvorschriften oder Marktgepflogenheiten eines Drittlandes unterliegen und dies nach dem MiFID-Gesetz und den BoL-Vorschriften zulässig ist, im Namen des Unterverwahrers oder im Namen einer Drittpartei registrieren oder verbuchen dürfen. Wir werden Ihren Anspruch auf die von den externen Unterverwahrern gehaltenen Finanzinstrumente in unseren Büchern und Aufzeichnungen vermerken, sofern der externe Unterverwahrer Ihre Finanzinstrumente in einem Sammelkonto verbucht oder auf andere Weise mit Finanzinstrumenten anderer Kunden des externen Unterverwahrers zusammengelegt hat. Falls wir eine Drittpartei als Verwahrstelle für Ihre Finanzinstrumente einsetzen, führen wir bei der Auswahl, Beauftragung und regelmäßigen Überprüfung dieser Drittpartei sowie bei den Vereinbarungen zur Verwahrung und Aufbewahrung dieser Finanzinstrumente eine Sorgfaltsprüfung durch.
- 9.2.4. Sie ermächtigen uns, die Verwahrung Ihrer Finanzinstrumente bei einem Unterverwahrer oder einer anderen Drittpartei in einer oder mehreren Rechtsordnungen außerhalb Litauens oder der EU zu veranlassen. In einigen Fällen unterliegen im Ausland gehaltene Finanzinstrumente von Kunden anderen Abrechnungs-, rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen als jenen, die in Litauen oder in der EU gelten. Obwohl wir bei der Auswahl, Beauftragung und regelmäßigen Überprüfung des externen Unterverwahrers mit der gebotenen Sorgfalt, Fachkenntnis und Gewissenhaftigkeit vorgehen, haften wir Ihnen gegenüber nicht für Verluste, die Ihnen aufgrund von Handlungen oder Unterlassungen des externen Unterverwahrers im Zusammenhang mit Ihren Finanzinstrumenten entstehen, oder für eine etwaige Insolvenz des externen Unterverwahrers, es sei denn, diese sind auf Betrug, vorsätzliches Handeln oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits zurückzuführen.

10. Gebühren und Entgelte

- 10.1. Sie erklären sich damit einverstanden, Robinhood alle Gebühren zu zahlen, die wir im Zusammenhang mit den Diensten zu den jeweils geltenden Sätzen erheben, wie in der [Gebührenordnung](#) dargelegt, die in der RHEU Disclosure Library zu finden ist.
- 10.2. Sie nehmen zur Kenntnis, dass sich der geltende Zinssatz ändern kann und Robinhood Sie über eine solche Änderung in angemessener Frist informieren wird. Sie erklären sich mit Änderungen der geltenden Tarife einverstanden, sobald diese in der Gebührenordnung veröffentlicht werden. Sie erklären sich außerdem mit der Zahlung aller anfallenden Steuern einverstanden. Robinhood behält sich zudem das Recht vor, Zinssätze und Gebühren für einzelne Kunden im Zusammenhang mit Sonderangeboten, Werbeaktionen, Vereinbarungen oder Kontokriterien wie dem Kontostand oder der Kundentreue anzupassen.
- 10.3. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood sich das Recht vorbehält, alle Gebühren weiterzugeben, die von Börsen, Brokern, Market Makern, Liquiditätsanbietern oder anderen Arten von Gegenparteien, Handelsplätzen oder Vermittlern (jeweils ein „Marktteilnehmer“) erhoben werden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass sich Robinhood das Recht vorbehält, alle Gebühren weiterzugeben, die von Kryptoanlagen-Netzwerken für die Abwicklung von Kryptoanlagen-Übertragungen erhoben werden.
- 10.4. Sofern Robinhood im Laufe des Jahres eine laufende Geschäftsbeziehung mit Ihnen unterhalten hat, wird Robinhood Sie auch über die Kosten und Gebühren in angemessener Weise informieren, die Ihnen im Zusammenhang mit Ihrem Konto jährlich entstanden sind. Robinhood stellt Ihnen bei der Kontoeröffnung außerdem die „Ex-ante-Kosten- und Gebührenübersicht“ zur Verfügung. Darin werden die Auswirkungen der jährlichen Kosten und Gebühren auf Ihre Anlagerendite bei der Nutzung von Robinhood aufgezeigt.
- 10.5. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, die Robinhood im Zusammenhang mit der Eintreibung etwaiger ausstehender Beträge auf Ihrem Konto entstandenen Kosten zu erstatten, einschließlich der gesetzlich zulässigen Anwaltskosten.

11. Einzahlungen und Auszahlungen

- 11.1. Sie können jederzeit Geld auf Ihr Konto mit einem auf Ihren Namen lautenden Zahlungskonto oder über andere Zahlungsmethoden, die von Zeit zu Zeit auf der Plattform hinzugefügt werden, überweisen. Nachdem die Zahlung erfolgreich abgewickelt wurde und der Betrag bei Robinhood eingegangen ist, steht Ihnen Ihr Guthaben auf der Plattform für den Handel zur Verfügung.
- 11.2. Robinhood behält sich das Recht vor, die Einzahlungsmethoden für Ihr Konto jederzeit nach vorheriger Ankündigung zu ändern und kann ohne vorherige Ankündigung neue Einzahlungsmethoden hinzufügen.

- 11.3. Ein- und Auszahlungen auf Ihr Konto unterliegen bestimmten Beschränkungen, darunter tägliche Höchstbeträge für Übertragungen und die Anzahl der Übertragungen, die Robinhood von Zeit zu Zeit ändern kann.
- 11.4. Wenn Sie einen Auftrag zur Auszahlung von Guthaben auf Ihrem Konto erteilen, wird Robinhood Ihren Auftrag ausführen, den gewünschten Betrag auszahlen und diesen auf Ihr verknüpftes Zahlungskonto überweisen. Weder Robinhood noch irgendein Geschäftspartner haftet für Verzögerungen bei der Übertragung aufgrund von Verzögerungen im Bankensystem.
- 11.5. Mit dem Abschluss dieser Vereinbarung erklären Sie sich unwiderruflich damit einverstanden, dass Robinhood alle Verpflichtungen Ihnen gegenüber in Bezug auf diese Übertragung erfüllt hat, sobald Ihr Geld auf Ihr verknüpftes Zahlungskonto überwiesen wurde. Sie sind für die Angabe korrekter Zahlungskontodaten für diese Übertragung verantwortlich. Weder Robinhood noch ein Geschäftspartner haftet Ihnen gegenüber für den Fall, dass Ihr Zahlungsdienstleister – sei es aufgrund falscher Kontodaten oder aus anderen Gründen – die auf Ihr Konto überwiesenen Beträge nicht gutschreibt.
- 11.6. Möglicherweise müssen Sie Gebühren und Kosten tragen, die Ihr Zahlungsdienstleister Ihnen im Zusammenhang mit der Übertragung auf das von Ihnen angegebene Zahlungskonto in Rechnung stellt. Weder Robinhood noch irgendein Geschäftspartner haftet für solche von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Gebühren oder Kosten.
- 11.7. Robinhood erhebt keine Gebühren für Geldüberweisungen, es fallen jedoch indirekte Kosten von Drittanbietern an. Weitere Einzelheiten finden Sie in der [Gebührenordnung](#) in der RHEU Disclosure Library.

12. Berichterstattung, Bestätigungen und Erklärungen

- 12.1. Sofern in Abschnitt 12.2 nichts anderes angegeben ist, erhalten Sie von Robinhood umgehend nach Ausführung Ihrer Order eine Handelsbestätigung und umgehend nach Ausführung Ihrer Kryptoanlagen-Übertragung eine Bestätigungsmitteilung von Robinhood. Sie nehmen zur Kenntnis, dass es in Ihrer alleinigen Verantwortung liegt, Ihren Transaktionsverlauf, Ihre Handelsbestätigungen, Übertragungsbestätigungen sowie alle Mitteilungen von Robinhood oder dessen verbundenen Unternehmen unverzüglich nach Erhalt zu überprüfen. Ferner sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich zu benachrichtigen, sobald Sie Kenntnis von unbefugten oder fehlerhaft ausgeführten Transaktionen oder sonstigen Fehlern, Unstimmigkeiten oder Ungenauigkeiten in Ihren Kontoauszügen, Bestätigungen oder dem auf der Plattform verfügbaren Transaktionsverlauf erhalten.
- 12.2. Wenn Sie sich für die Anlage Ihres bei uns hinterlegten Guthabens in einem Geldmarktfonds entscheiden, erhalten Sie von Robinhood keine separaten Handelsbestätigungen bezüglich Ein- und Auszahlungen aus dem Geldmarktfonds. Alle Transaktionen im Zusammenhang mit dem Geldmarktfonds werden auf Ihren Kontoauszügen ausgewiesen.
- 12.3. Die Kontoauszüge werden Ihnen monatlich in elektronischer Form über die Plattform zugänglich gemacht. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Kontoauszüge unverzüglich

nach Erhalt zu prüfen. Die Kontoauszüge dokumentieren alle Aktivitäten auf Ihrem Konto für den angegebenen Zeitraum. Dazu gehören Transaktionen mit Finanzinstrumenten, Transaktionen mit Kryptoanlagen, Bargeldguthaben, Guthaben an Kryptoanlagen, Gutschriften auf Ihr Konto sowie alle von Ihrem Konto gezahlten Gebühren.

- 12.4. Ungeachtet anderer Bestimmungen in dieser Vereinbarung gelten Handelsbestätigungen als für Sie verbindlich, es sei denn, Sie teilen Robinhood innerhalb von zwei (2) Tagen ab dem Datum, an dem Ihnen die Bestätigungen auf der Plattform zur Verfügung stehen, etwaige Einwände mit. Wir sind berechtigt anzunehmen, dass jede von Ihrem Konto eingehende Anfrage oder Anweisung zu einer Kryptoübertragung eine gültige, von Ihnen erteilte Anfrage oder Anweisung ist und dass eine solche Übertragung damit autorisiert ist. Kontoauszüge und Bestätigungen von Kryptoübertragungen gelten als für Sie verbindlich, es sei denn, Sie teilen Robinhood innerhalb von 14 Tagen, nachdem Ihnen die Kontoauszüge auf der Robinhood-Plattform zur Verfügung gestellt wurden, schriftlich Ihre Einwände mit. Solche Einwände können mündlich oder schriftlich vorgebracht werden, wobei mündliche Einwände unverzüglich schriftlich zu bestätigen sind. Sollten Sie uns nicht rechtzeitig gemäß den Bestimmungen in diesem Abschnitt 12 über nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgeführte Transaktionen informieren, gilt dies als bedingungslose Zustimmung zu den ausgeführten Transaktionen.
- 12.5. Keine der Bestimmungen in diesem Abschnitt 12 schränkt Ihre Rechte nach geltendem Recht ein, und Sie sollten das [Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden](#) in der RHEU Disclosure Library lesen.
- 12.6. Robinhood behält sich in jedem Fall das Recht zur Prüfung der Rechtmäßigkeit Ihres Einspruchs vor. Sollten Sie aus irgendeinem Grund Einspruch gegen eine Transaktion erheben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie zur Eindämmung etwaiger Verluste, die sich aus einer solchen Transaktion ergeben könnten, Maßnahmen ergreifen müssen. Andernfalls tragen Sie die alleinige Verantwortung für alle Verluste im Zusammenhang mit der Transaktion, selbst wenn Ihr Einspruch letztendlich als berechtigt anerkannt wird. Keine der Bestimmungen in diesem Abschnitt schränkt Ihre in dieser Vereinbarung beschriebenen Verpflichtungen ein.
- 12.7. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haften weder Robinhood noch eines seiner verbundenen Unternehmen für Verluste, entgangene Gewinne oder sonstige Schäden, die angeblich auf Verzögerungen bei der Ausstellung einer Bestätigung, eines Kontoauszugs oder einer Statusaktualisierung oder auf deren Unterlassung zurückzuführen sind.

13. Interessenkonflikte

- 13.1. Robinhood bietet einer breiten Kundschaft Anlage- und Nebendienstleistungen sowie Dienstleistungen im Bereich Kryptoanlagen an, was in bestimmten Situationen zu Interessenkonflikten führen kann, die den Schutz der Kundeninteressen beeinträchtigen könnten.
- 13.2. Robinhood wird alle erforderlichen Maßnahmen zur Erkennung, Vermeidung und Bewältigung von Interessenkonflikten ergreifen. Robinhood handelt so, um nachteilige Auswirkungen auf Ihre Interessen zu vermeiden. Diese Maßnahmen reichen jedoch

möglicherweise nicht in jedem Fall aus, um mit hinreichender Sicherheit zu gewährleisten, dass das Risiko einer Beeinträchtigung Ihrer Interessen vermieden wird. In solchen Ausnahmefällen wird Robinhood Ihnen die Art oder die Quelle des Interessenkonflikts sowie die von Robinhood ergriffenen Maßnahmen zur Minderung der nachteiligen Auswirkungen dieses Konflikts auf Ihre Interessen offenlegen. Die [Richtlinie zu Interessenkonflikten](#) ist in der RHEU Disclosure Library verfügbar und weitere Einzelheiten sind auf Anfrage erhältlich.

14. Versicherungssystem für Verbindlichkeiten gegenüber Anlegern

- 14.1. Robinhood ist Mitglied des litauischen Sicherungssystems für Anleger. Alle Geldbeträge und (oder) Finanzinstrumente, die Sie auf Ihrem Konto bei Robinhood halten, sind – unabhängig von der Währung, auf die sie lauten – durch das Einlagensicherungssystem für Anleger bis zu einer Höhe von 22.000 EUR abgesichert, falls es aufgrund einer Insolvenz von Robinhood zu einem Verlust Ihrer Geldbeträge und (oder) Finanzinstrumente kommen sollte. Weitere Informationen zum Versicherungssystem für Verbindlichkeiten gegenüber Anlegern finden Sie unter dem Link [Wichtige Informationen zum Versicherungssystem für Verbindlichkeiten gegenüber Anlegern](#) in der RHEU Disclosure Library.
- 14.2. Der Verlust Ihrer Kryptoanlage im Falle einer Insolvenz von Robinhood ist nicht durch das Einlagensicherungssystem für Anleger abgesichert.
- 14.3. Das System zur Absicherung von Anlegeransprüchen deckt ebenfalls nicht Ihr Anlagerisiko ab und leistet keine Entschädigung für Verluste, die durch unrentable Anlagen oder einen Wertverlust Ihrer Finanzinstrumente oder Kryptoanlagen entstehen.
- 14.4. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen die relevanten Informationen über das geltende Versicherungssystem für Verbindlichkeiten gegenüber Anlegern einmal jährlich auf einem dauerhaften Datenträger über die Plattform zur Verfügung stellen.

15. Geltende Vorschriften

- 15.1. Ihr Konto sowie alle unter diesem Konto erteilten oder ausgeführten Orders unterliegen allen geltenden Vorschriften und Bestimmungen von staatlichen, aufsichtsrechtlichen und selbstregulierenden Behörden sowie den Regeln, Vorschriften, Gepflogenheiten, Richtlinien und Verfahren der Börsen, Märkte und Handelsplätze, an die Orders weitergeleitet, ausgeführt oder abgewickelt werden.

16. Ihre Pflichten

- 16.1. Sie werden Robinhood alle für die Dienste relevanten Informationen bereitstellen und umgehend allen Anfragen von Robinhood nach weiteren Informationen nachkommen. Robinhood erbringt Dienstleistungen für Sie auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen.
- 16.2. Sie erklären sich damit einverstanden, Robinhood unverzüglich über die Plattform – unter anderem über die Kontoeinstellungen, durch das Ausfüllen von Fragebögen oder

schriftlich per E-Mail – über alle Änderungen Ihrer von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten zu informieren.

- 16.3. Sie erklären sich damit einverstanden, nicht mehrere Konten zu eröffnen.
- 16.4. Sie erklären sich damit einverstanden, die Plattform und Ihr Konto ausschließlich für Ihre eigenen persönlichen Anlagezwecke und für keine anderen Zwecke zu nutzen. Bei der Nutzung der Dienste müssen Sie verantwortungsbewusst und vernünftig handeln. Sie dürfen die Dienste nicht zur Begehung oder versuchten Begehung einer Straftat oder für missbräuchliches oder anderweitig verbotenes Verhalten nutzen.
- 16.5. Sie erklären, dass Sie allein für alle Orders oder Anweisungen verantwortlich sind, die unter Ihrem Benutzernamen und Passwort, Ihrem Konto oder Ihrer Kontonummer erscheinen, von diesen stammen oder damit in Zusammenhang stehen, und dass Sie diese autorisiert haben. Dies gilt jedoch unbeschadet Ihrer Rechte in Fällen, in denen Robinhood fahrlässig oder betrügerisch gehandelt hat, sich in vorsätzlichem Verzug befindet oder Ihnen Rechte nach geltendem Recht zustehen. Alle derartigen Orders oder Anweisungen werden ausgehend von Ihrer Zusicherung ausgeführt, dass ein tatsächlicher Kauf oder Verkauf beabsichtigt ist. Robinhood ist berechtigt, anzunehmen, dass jede Order oder jede Anweisung, die von Ihrem Konto eingeht, eine gültige Order oder eine gültige Anweisung ist, die von Ihnen erteilt wurde. Sie sind zur sofortigen oder auf Verlangen erfolgenden Bezahlung Ihrer Käufe verpflichtet. Sollten Sie nicht über ausreichende Mittel zur Begleichung eines Kaufs oder Handelsgeschäfts verfügen, das Sie auf der Plattform getätigt haben, kann Robinhood nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Benachrichtigung an Sie:
 - 16.5.1. die Finanzinstrumente oder Kryptoanlagen, die Gegenstand der Order sind, veräußern; oder
 - 16.5.2. andere Finanzinstrumente, Kryptoanlagen oder sonstige in Ihrem Konto gehaltene Assets verkaufen.
- 16.6. Sie erklären sich damit einverstanden, dass außer Ihnen niemand über Ihr Konto handeln darf. Robinhood kann Ihnen jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung den Zugang zu den Diensten untersagen oder einschränken. Robinhood behält sich das Recht vor, vor der Annahme einer Order die vollständige Zahlung in frei verfügbaren Mitteln zu verlangen.
- 16.7. Sie versichern, dass zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Vereinbarung und während ihrer gesamten Laufzeit Folgendes zutrifft:
 - 16.7.1. Sie sind mindestens 18 Jahre alt;
 - 16.7.2. Sie sind kein verheirateter Einwohner der Republik Litauen oder, falls Sie ein verheirateter Einwohner der Republik Litauen sind, legen Sie Robinhood eine von Ihrem Ehepartner ausgestellte Vollmacht vor, die notariell beglaubigt sein muss (vor der Anlage in oder dem Handel mit tokenisierten Aktienderivaten gemäß Anhang E) oder zumindest in einfacher schriftlicher Form vorliegen muss (vor der Anlage in oder dem Handel mit Perpetuals gemäß Anhang F oder vor der Anlage in Geldmarktfonds gemäß Anhang G);

- 16.7.3. Sie sind keine US-Person im Sinne von Abschnitt 7701(a)(30) des Internal Revenue Code von 1986 in seiner geänderten Fassung (für steuerliche Zwecke in den USA);
- 16.7.4. Sie handeln bei Abschluss dieser Vereinbarung und jeder im Rahmen dieser Vereinbarung getätigten Transaktion in Ihrer Eigenschaft als Verbraucher und werden Ihre gültigen und rechtsverbindlichen Verpflichtungen gemäß der Vereinbarung erfüllen, vorbehaltlich der Auswirkungen von Gesetzen, die sich allgemein auf Gläubigerrechte beziehen oder diese betreffen, sowie der geltenden allgemeinen Billigkeitsgrundsätze;
- 16.7.5. die Informationen, die Sie Robinhood zur Verfügung gestellt haben (und alle Informationen, die Sie Robinhood zur Verfügung stellen werden), sind vollständig, korrekt und in keiner Weise irreführend, und im Falle einer Änderung dieser Informationen werden Sie Robinhood unverzüglich darüber in Kenntnis setzen;
- 16.7.6. falls Sie derzeit oder künftig als leitender Angestellter, Vorstandsmitglied oder Anteilseigner mit einem Anteil von mindestens 10 % an einem börsennotierten Unternehmen tätig sind, werden Sie Robinhood unverzüglich schriftlich per E-Mail darüber in Kenntnis setzen;
- 16.7.7. außer Ihnen hat niemand ein Interesse an dem gemäß dieser Vereinbarung eröffneten Konto;
- 16.7.8. Sie haften gegenüber Robinhood für alle Verpflichtungen und Verbindlichkeiten, die sich aus einem wesentlichen Verstoß Ihrerseits gegen diese Vereinbarung oder eine andere Vereinbarung ergeben, die Sie mit Robinhood oder einem verbundenen Unternehmen geschlossen haben oder noch schließen werden;
- 16.7.9. Sie übernehmen die volle Verantwortung für die Überwachung und den Schutz Ihres Kontos sowie des Zugriffs darauf; dazu gehört:
- 16.7.9.1. Ihre Kontonummer, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort vertraulich behandeln;
 - 16.7.9.2. Ihre Kontonummer, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort (oder andere Informationen zu Ihrem Konto) nicht an Dritte weitergeben;
 - 16.7.9.3. keiner anderen Person Zugriff auf Ihr Konto gewähren;
 - 16.7.9.4. Sicherung aller Computer oder Mobilgeräte, über die Sie auf die Plattform zugreifen;
 - 16.7.9.5. wenn Sie biometrische Zugangsmethoden (wie Gesichtserkennung, Fingerabdruckerkennung oder Ähnliches) verwenden, um auf die App zuzugreifen oder diese zu entsperren, müssen Sie sicherstellen, dass nur Ihre biometrischen Daten Ihr Mobilgerät und die App entsperren können (z. B. indem Sie dafür sorgen, dass das Gesicht oder der Fingerabdruck einer anderen Person Ihr Gerät nicht entsperren oder über die App auf Ihr Konto zugreifen kann);

- 16.7.10. Sie werden Robinhood unverzüglich schriftlich per E-Mail oder über den Kundensupport benachrichtigen, wenn Ihnen Folgendes bekannt wird: (i) Verlust, Diebstahl oder unbefugte Nutzung Ihrer Kontonummer, Ihres Benutzernamens oder Ihres Passworts; (ii) Sie haben keine Mitteilung erhalten, aus der hervorgeht, dass eine über die Dienste erteilte Order eingegangen, ausgeführt oder storniert wurde, je nach Fall; (iii) Sie haben keine korrekte schriftliche Bestätigung einer Order, einer Ausführung, einer Stornierung oder einer Übertragung erhalten; (iv) Sie haben eine Bestätigung über eine Order, eine Ausführung, eine Stornierung oder eine Übertragung erhalten, die Sie nicht erteilt haben; (v) unrichtige Angaben in oder im Zusammenhang mit Ihren Orders, Geschäften, Kontoständen, Einzahlungen, Auszahlungen, Übertragungen oder Ihrer Transaktionshistorie; oder (vi) jede sonstige unbefugte Nutzung oder jeder sonstige unbefugte Zugriff auf Ihr Konto (jeder in den Punkten (i) bis (vi) beschriebene Vorfall gilt als „potenzieller Betrugsfall“);
- 16.7.11. Sie verpflichten sich, Robinhood unverzüglich nach Feststellung eines potenziellen Betrugsfalls und spätestens vierundzwanzig Stunden nach dessen Feststellung zu benachrichtigen; Sie erklären sich bereit, bei allen Ermittlungen im Zusammenhang mit einem potenziellen Betrugsfall uneingeschränkt mit den Justizbehörden sowie mit Robinhood und dessen verbundenen Unternehmen zusammenzuarbeiten; Sie werden alle angemessen erforderlichen eidesstattlichen Erklärungen oder formellen schriftlichen Erklärungen unverzüglich, korrekt und vollständig ausfüllen; Sie erkennen an, dass der Zugang zu den Diensten, einschließlich Ihres Kontos, im Falle eines potenziellen Betrugsfalls ausgesetzt werden kann; und Sie erklären sich damit einverstanden, Robinhood, seine verbundenen Unternehmen sowie die jeweiligen Führungskräfte, Direktoren und Mitarbeiter von Robinhood und seinen verbundenen Unternehmen für alle Verluste zu entschädigen, die sich aus einem potenziellen Betrugsfall ergeben oder damit in Zusammenhang stehen und durch Ihre Handlungen oder Unterlassungen verursacht wurden;
- 16.7.12. die Nutzung und Speicherung von Informationen (einschließlich Ihrer Kontonummer, Portfolioinformationen, Transaktionsdaten, Kontostände und sonstiger Informationen) auf Ihrem internetfähigen Mobiltelefon oder einem ähnlichen drahtlosen Kommunikationsgerät (zusammenfassend als „Mobilgerät“ bezeichnet) oder auf Ihrem Computer erfolgt auf Ihr eigenes Risiko und liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, und Sie erkennen an, dass Robinhood Ihnen empfiehlt, Geräte mit geeigneter, aktueller Sicherheitssoftware zu verwenden, um das Risiko zu verringern, dass das verwendete System oder Mobilgerät für unbefugten Zugriff anfällig ist; weitere Informationen zu Sicherheitsmaßnahmen finden Sie in diesem Artikel im [Hilfecenter](#);
- 16.7.13. Sie erkennen an, dass (i) Sie zur Nutzung der Dienste, einschließlich der Führung Ihres Kontos auf der Plattform, die App aus bestimmten Sicherheits- oder anderen kontobezogenen Gründen auf Ihr Mobilgerät herunterladen oder auf Aufforderung von Robinhood herunterladen müssen, (ii) Robinhood von Zeit zu Zeit Software-Updates für die App veröffentlicht, (iii) Sie dafür verantwortlich sind, die Software herunterzuladen und zu aktualisieren sowie die neueste Version der App auf Ihrem Mobilgerät zu installieren; sollten Sie dies versäumen,

kann dies dazu führen, dass Ihnen Inhalte mit veralteten, fehlenden oder falschen Informationen angezeigt werden, darunter unter anderem wichtige Hinweise und Aktualisierungen der Nutzungsbedingungen, und dass Ihr Zugriff auf Ihr Konto beeinträchtigt wird, und (iv) Robinhood keine Haftung für Verluste aufgrund der Verwendung veralteter Software oder des Versäumnisses, die App auf Ihr Mobilgerät herunterzuladen, übernimmt;

- 16.7.14. der Abschluss der Vereinbarung oder einer Transaktion im Rahmen dieser Vereinbarung verstößt nicht gegen geltendes Recht, das für Sie gilt, und steht auch nicht im Widerspruch zu einer für Sie geltenden, für Sie verbindlichen oder Sie oder Ihre Assets betreffenden Belastung, Treuhandurkunde, Vereinbarung, sonstigen Urkunde oder vertraglichen Beschränkung, die Sie zur Begründung eines Pfandrechts, eines Sicherungsrechts oder einer Belastung verpflichtet;
- 16.7.15. Sie verpflichten sich, bei der Nutzung der Dienste und der Plattform alle geltenden Gesetze, Vorschriften, Lizenzanforderungen und Rechte Dritter (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenschutzgesetze sowie Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung) einzuhalten.
- 16.7.16. Sie werden die geltenden Rechtsvorschriften und Offenlegungspflichten im Bereich der Besteuerung in allen relevanten Rechtsordnungen einhalten;
- 16.7.17. Sie werden alle geltenden Gesetze und Offenlegungspflichten in Bezug auf die Bekämpfung von Bestechung und Korruption, Geldwäsche sowie anderen Formen der Finanzkriminalität einhalten, und Sie werden keine Transaktionen durchführen, erleichtern oder veranlassen, die Robinhood oder verbundene Unternehmen in die Förderung von Bestechung, Korruption, Geldwäsche oder anderen Formen der Finanzkriminalität verwickeln könnten;
- 16.7.18. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie allein dafür verantwortlich sind, die Rechte und Bedingungen für alle Finanzinstrumente oder Kryptoanlagen zu verstehen, die über Ihr Konto gekauft, verkauft und verwaltet werden;
- 16.7.19. Sie verfügen über keine kursrelevanten Informationen oder Insiderinformationen, die Ihre Fähigkeit zur rechtmäßigen Einhaltung dieser Vereinbarung beeinträchtigen würden oder könnten;
- 16.7.20. Sie werden keine Handlungen vornehmen, die nach den Rechtsvorschriften der EU oder einer anderen anwendbaren Rechtsordnung als Marktmissbrauch oder Marktvergehen gelten;
- 16.7.21. Sie unterliegen keinen Sanktionen und sind nicht auf einer Liste sanktionierter oder beschränkter Parteien aufgeführt, und Sie werden keine Transaktionen oder Aktivitäten durchführen, durch die Robinhood oder verbundene Unternehmen gegen solche Sanktionen verstoßen würden; und
- 16.7.22. Sie versichern und gewährleisten, dass Sie keine politisch exponierte Person („PEP“) im Sinne der geltenden Rechtsvorschriften sind. Soweit Sie zum Zeitpunkt der Führung Ihres Kontos bei Robinhood eine PEP sind oder in Zukunft zu einer solchen werden, versichern und garantieren Sie, dass Sie Robinhood

unverzüglich darüber in Kenntnis setzen und sich allen von Robinhood als angemessen erachteten Sorgfaltspflichten unterwerfen werden.

- 16.8. Beleidigende oder vulgäre Äußerungen, körperliche Gewalt, bedrohliches Verhalten oder anderes unangemessenes Verhalten gegenüber Robinhood oder dessen Führungskräften, Mitarbeitenden, Auftragnehmern oder Kunden werden nicht toleriert. Sollten Sie sich in einer Weise verhalten, die nach alleinigem Ermessen von Robinhood als solches Verhalten eingestuft wird, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Robinhood berechtigt ist, (i) alle Finanzinstrumente, Kryptoanlagen oder sonstige Vermögenswerte auf Ihrem Konto zu veräußern, (ii) Ihnen den erzielten Erlös zu überweisen und (iii) Ihr Konto zu schließen. Robinhood haftet nicht für Verluste aufgrund der Veräußerung von Finanzinstrumenten, Kryptoanlagen oder anderem Vermögen gemäß diesem Absatz, einschließlich etwaiger Steuerverbindlichkeiten.
- 16.9. Falls Sie versuchen, von einem Rechtsgebiet aus auf Ihr Konto zuzugreifen, das bestimmten rechtlichen Sanktionen (einschließlich US-Sanktionen) unterliegt, oder wenn Sie anderweitig in einem solchen Rechtsgebiet ansässig sind, oder falls Robinhood berechtigten Grund zu der Annahme hat, dass Sie einen solchen Zugriff versuchen oder Ihren Wohnsitz in einen solchen Rechtsgebiet verlegt haben, kann Robinhood Ihr Konto einschränken und etwaige ausstehende Orders stornieren. In diesem Fall müssen Sie eine Supportanfrage gemäß den in Abschnitt 33 beschriebenen Verfahren stellen; im Rahmen dieses Verfahrens werden Sie möglicherweise um die Übermittlung weiterer Informationen gebeten. Sie müssen Ihr Konto schließen, bevor Sie Ihren Wohnsitz in einem Rechtsgebiet begründen, das gesetzlichen Sanktionen unterliegt. Weitere Informationen finden Sie in diesem Artikel im [Hilfecenter](#) zum Thema „Reisen mit Robinhood“.

17. Steuern

- 17.1. Sie erklären sich damit einverstanden, alle Bestätigungen und Kontoauszüge sowie alle steuerrelevanten Unterlagen in elektronischer Form über die Plattform zu erhalten. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und die Regelung Ihrer steuerlichen Angelegenheiten. Sie bestätigen, dass Sie alle Steuererklärungs- und Meldepflichten in Bezug auf die in Ihrem Konto gehaltenen Anlagen, Kryptoanlagen oder Geldbeträge sowie die daraus erzielten Erträge oder Gewinne erfüllt haben und weiterhin erfüllen.
- 17.2. Der für Sie resultierende Nutzen sowie die Auswirkungen einiger Dienstleistungen auf Sie können von Ihrem steuerlichen Status abhängen. Sie sollten daher steuerlichen Rat einholen, um sicherzustellen, dass die Dienstleistungen für Sie geeignet sind. Robinhood wird Ihnen diese Beratung nicht anbieten.
- 17.3. In einigen Ländern kann Robinhood je nach Ihren Beständen zur Weitergabe von Informationen über Sie und Ihre Anlagen an die Steuerbehörden verpflichtet sein. Robinhood ist möglicherweise auch zur Meldung aller Einkünfte aus US-Quellen verpflichtet und muss Quellensteuern von allen an Sie ausgezahlten oder weitergeleiteten Einkünften einbehalten.

- 17.4. Sie ermächtigen Robinhood, steuerliche Unterlagen an jeden Quellensteuerpflichtigen weiterzugeben, der die Kontrolle über die Einkünfte hat, deren wirtschaftlicher Eigentümer Sie sind, oder der diese Einkünfte entgegennimmt oder verwahrt, sowie an jeden Quellensteuerpflichtigen, der die Einkünfte, deren wirtschaftlicher Eigentümer Sie sind, auszahlen oder überweisen kann.
- 17.5. Das Formular W-8BEN ist eine Bescheinigung, die zur Sicherstellung der Richtigkeit Ihrer Angaben für steuerliche Zwecke dient. Sie erklären sich damit einverstanden, innerhalb von 30 Tagen ein neues Formular W-8BEN einzureichen, falls eine in einem zuvor eingereichten Formular W-8BEN gemachte Angabe nicht mehr zutrifft. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, vor Ablauf eines zuvor eingereichten Formulars ein neues Formular W-8BEN sowie alle weiteren Unterlagen vorzulegen, die zum Nachweis der Gültigkeit Ihres Formulars W-8BEN erforderlich sind. Das Formular W-8BEN ist in der Regel für das Jahr der Unterzeichnung sowie für drei weitere Kalenderjahre gültig.

18. Haftungsbeschränkung; Ihre Haftung uns gegenüber

- 18.1. Robinhood und seine verbundenen Unternehmen schließen ihre Haftung Ihnen gegenüber nicht aus und schränken diese auch nicht ein, sofern dies rechtswidrig wäre. Dies umfasst die Haftung für Betrug oder arglistige Täuschung. Darüber hinaus unterliegt die Haftungsbeschränkung etwaigen Verpflichtungen, denen wir nach geltendem Recht und geltenden Vorschriften nachkommen müssen.
- 18.2. Robinhood und seine verbundenen Unternehmen haften nicht für Verluste oder Schäden, die Ihnen infolge eines Verstoßes gegen diese Vereinbarung oder der Nichtbeachtung der gebotenen Sorgfalt und Fachkenntnis entstehen, sofern diese Verluste oder Schäden nicht vernünftigerweise vorhersehbar waren. Ein Verlust oder Schaden gilt als vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass er eintreten wird, oder wenn Robinhood und Sie zum Zeitpunkt des Abschlusses der Vereinbarung wussten, dass er eintreten könnte. Robinhood und seine verbundenen Unternehmen haften nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vernünftigerweise vorhersehbar sind.
- 18.3. Robinhood und seine verbundenen Unternehmen haften nicht für geschäftliche Verluste. Die Dienste sind ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Robinhood und seine verbundenen Unternehmen haften nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsausfälle, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.
- 18.4. Weder Robinhood, seine verbundenen Unternehmen und Dienstleister noch deren jeweilige Führungskräfte, Direktoren, Beauftragte, Joint-Venture-Partner, Mitarbeitende oder Vertreter haften für einen Betrag, der den Wert der Anlagen in Ihrem Konto zum Zeitpunkt der Vertragsverletzung durch Robinhood, die Ihren Anspruch begründet, übersteigt. Wenn wir einen konkreten Anspruch im Zusammenhang mit einer bestimmten Order oder Transaktion prüfen, ist dieser Betrag zudem auf den Streitwert der betreffenden Order oder Transaktion begrenzt.
- 18.5. Robinhood haftet Ihnen gegenüber für den Verlust von Kryptoanlagen oder der Zugriffsmöglichkeiten auf die Kryptoanlagen in Ihrem Konto infolge eines Vorfalls, der Robinhood zuzurechnen ist. In jedem Fall ist die Haftung von Robinhood für einen solchen Verlust auf den Marktwert der verlorenen Kryptoanlage zum Zeitpunkt des

Verlusts begrenzt. Sollte ein Vorfall nicht auf Robinhood zurückzuführen sein, haften wir Ihnen gegenüber nicht für den Verlust Ihrer Kryptoanlage oder der Zugriffsmöglichkeiten auf Ihre Kryptoanlagen, die aufgrund eines solchen Vorfalls entstehen könnten. Zu den Ereignissen, die uns nicht zuzuschreiben sind, zählen alle Vorfälle, bei denen wir nachweisen können, dass sie unabhängig von der Erbringung unserer Dienstleistungen oder unabhängig von unserem Geschäftsbetrieb eingetreten sind. Dazu gehören beispielsweise Probleme, die dem Betrieb des verteilten Hauptbuchs innewohnen und auf die wir keinen Einfluss haben, oder Fälle, in denen der Schaden auf Betrug, vorsätzliches Fehlverhalten oder Fahrlässigkeit Ihrerseits zurückzuführen ist.

- 18.6. Vorbehaltlich der Bestimmungen in Abschnitt 18.1 haften Robinhood und seine verbundenen Unternehmen nicht für Verluste oder Schäden, die sich aus folgenden Gründen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen:
- 18.6.1. Marktbewegungen zwischen dem Zeitpunkt, zu dem wir Ihre Order erhalten, und dem Zeitpunkt seiner Ausführung, oder Marktbewegungen, die nach der Ausführung Ihrer Order eintreten;
 - 18.6.2. jedes Ereignis, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Robinhood liegt, einschließlich Störungen oder der Nichtverfügbarkeit der Dienste, die durch Störungen an Märkten, in Kommunikationsnetzen oder in der Informationstechnologie verursacht werden;
 - 18.6.3. die Erfüllung oder Nichterfüllung von Verpflichtungen in Bezug auf Finanzinstrumente, Kryptoanlagen oder sonstige Assets durch eine Börse, einen Marktdatenanbieter, einen Ausführungsplatz, einen Partner oder einen sonstigen Dritten sowie deren jeweilige Partner oder verbundene Unternehmen;
 - 18.6.4. wenn Robinhood oder ein verbundenes Unternehmen als Vermittler, Vermarkter oder Werbetreibender für ein Produkt, eine Funktion, eine Dienstleistung oder ein Programm auftritt, alle Angelegenheiten, die sich aus einer Vermittlung, Vermarktung, Werbung oder Weiterempfehlung im Zusammenhang mit dem Produkt, der Funktion, der Dienstleistung oder dem Programm ergeben;
 - 18.6.5. jeglicher Verstoß Ihrerseits gegen eine der Bestimmungen dieser Vereinbarung;
 - 18.6.6. jegliche Handlungen Dritter im Zusammenhang mit Ihrem Erhalt und Ihrer Nutzung von Informationen, Informationen Dritter (wie nachstehend definiert), Marktanalysen, sonstigen Inhalten Dritter oder anderen derartigen Informationen, die Sie auf der Plattform oder anderweitig über die Dienste erhalten haben;
 - 18.6.7. alle Handlungen Dritter im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste;
 - 18.6.8. jeglicher Verlust, der auf einen Netzwerkausfall des kryptografischen Protokolls einer Kryptoanlage zurückzuführen ist;
 - 18.6.9. eine Falschdarstellung oder angebliche Falschdarstellung Ihrerseits oder seitens Ihres Vertreters oder eine Handlung oder Unterlassung Ihrerseits oder seitens Ihres Vertreters; oder

- 18.6.10. die Befolgung Ihrer Anweisungen oder der Anweisungen Ihres Vertreters, die Nichtbefolgung Ihrer rechtswidrigen oder unangemessenen Anweisungen oder der Anweisungen Ihres Bevollmächtigten oder die Nichtbefolgung Ihrer Anordnungen oder der Anordnungen Ihres Vertreters in Bezug auf Ihr Konto, wenn Ihr Konto im Rahmen eines gegen Sie angestrebten Gerichtsverfahrens gepfändet oder beschlagnahmt wurde (in diesem Fall sind Robinhood und seine verbundenen Unternehmen nicht zur Anfechtung der Gültigkeit einer solchen Pfändung oder Beschlagnahme verpflichtet).
- 18.7. Die Dienste werden „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt, wobei wir keine weiteren Zusicherungen hinsichtlich der Verfügbarkeit der Dienste abgeben. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, schließen wir ausdrücklich jegliche stillschweigende Gewährleistung hinsichtlich Rechtsmängeln, der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und/oder der Nichtverletzung von Rechten Dritter aus. Für den Fall solcher Unterbrechungen oder Ausfälle des Dienstes verpflichten Sie sich, etwaige Verluste so gering wie möglich zu halten und keine unangemessenen Maßnahmen zu ergreifen, die Ihre Verluste vergrößern könnten. Von Zeit zu Zeit kann Robinhood neue „Beta“-Funktionen oder -Tools anbieten, mit denen seine Nutzer experimentieren können. Solche Funktionen oder Tools werden ausschließlich zu Testzwecken und ohne jegliche Gewährleistung angeboten und können nach alleinigem Ermessen von Robinhood geändert oder eingestellt werden. Die Bestimmungen dieses Abschnitts gelten uneingeschränkt für solche Funktionen oder Tools.
- 18.8. Sie erklären sich mit der Nutzung automatisierter Systeme in Verbindung mit Ihrem Konto einverstanden. Dazu gehören automatisierte Auftragserfassung und -ausführung, Buchführung, Berichterstattung und Kontenabstimmung sowie Risikomanagementsysteme (zusammenfassend als „automatisierte Systeme“ bezeichnet). Die Nutzung automatisierter Systeme birgt Risiken, die Ihnen erhebliche Schäden oder Kosten verursachen können, wie beispielsweise Unterbrechungen oder Verzögerungen des Dienstes, Fehler oder Auslassungen in den bereitgestellten Informationen, Systemausfälle sowie Fehler in der Konzeption oder Funktionsweise dieser automatisierten Systeme.
- 18.9. Alle über die Plattform bereitgestellten Materialien, Informationen, Ansichten, Meinungen, Prognosen oder Schätzungen werden von Robinhood ausschließlich zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Sie müssen die Relevanz, Aktualität, Richtigkeit, Angemessenheit, den kommerziellen Wert, die Vollständigkeit und die Zuverlässigkeit der auf der Plattform bereitgestellten Materialien, Informationen, Ansichten, Meinungen, Prognosen oder Schätzungen selbst beurteilen.
- 18.10. Sie haften gegenüber Robinhood in dem Umfang, in dem (i) Robinhood vorhersehbare Verluste infolge Ihres Verstoßes gegen diese Vereinbarung erleidet oder (ii) Robinhood Verluste erleidet, für die Robinhood nach geltendem Recht, dieser Vereinbarung oder einer sonstigen Vereinbarung zwischen Ihnen, Robinhood und/oder einem verbundenen Unternehmen einen Anspruch gegen Sie geltend machen darf. Dazu gehören alle Gebühren, Verbindlichkeiten, Kosten und Aufwendungen, die Robinhood aufgrund Ihres Verstoßes entstehen oder die Robinhood dadurch zu tragen hat, einschließlich angemessener Anwaltskosten.

- 18.11. Wenn Sie Dritten den Zugriff auf oder die Nutzung der von Robinhood oder seinen verbundenen Unternehmen angebotenen Dienste, einschließlich Ihres Kontos, gestatten oder ermöglichen, haften Sie für alle Verluste oder Schäden infolge dieses Zugriffs oder dieser Nutzung, einschließlich aller Verluste oder Schäden, die sich aus Ansprüchen oder Klagen Dritter gegen Robinhood oder seine verbundenen Unternehmen ergeben, die auf diesem Zugriff und dieser Nutzung beruhen oder damit in Zusammenhang stehen.
- 18.12. Die Bestimmungen dieses Abschnitts 18 gelten auch dann weiter, wenn Robinhood die Bereitstellung der Dienste für Sie einstellt.

19. Nutzungsbeschränkungen; Kündigung der Dienste

- 19.1. Robinhood kann nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Benachrichtigung an Sie Ihren Zugang zu den Diensten, einschließlich des Zugangs zu Ihrem Konto, untersagen oder einschränken. Robinhood kann jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Benachrichtigung an Sie: (i) Ihren Zugang zur Nutzung der Dienste, den Zugang zur Plattform oder zu damit verbundenen Diensten sowie Ihre Möglichkeit zum Handel und zur Ein- und Auszahlung von Geldern untersagen oder einschränken, (ii) die Annahme Ihrer Orders verweigern, (iii) die Ausführung Ihrer Orders verweigern oder (iv) Ihr Konto gemäß Abschnitt 20 kündigen. Die Schließung Ihres Kontos hat keine Auswirkungen auf die Rechte oder Pflichten beider Parteien, die vor dem Datum der Kontoschließung bestanden haben. Ausgenommen hiervon ist der Fall, dass Sie sich dafür entschieden haben, Zinsen über einen Geldmarktfonds zu erzielen. In diesem Fall haben Sie keinen Anspruch auf Zinsen, die nach dem Datum der Sperrung oder Kündigung Ihres Kontos angefallen sind. Robinhood kann Ihr Konto unter anderem aus folgenden Gründen für Auszahlungen oder den Handel sperren: bei begründetem Verdacht auf Betrug, eingeschränkter Geschäftsfähigkeit oder unangemessenen Aktivitäten oder wenn Robinhood einen begründeten Hinweis darauf erhält, dass das Eigentumsrecht an einigen oder allen Assets in Ihrem Konto strittig ist. Für Einwohner der Republik Litauen gilt Folgendes: Robinhood kann Ihr Konto auch für den Handel mit tokenisierten Aktienderivaten gemäß Anhang E und/oder den Handel mit Perpetuals gemäß Anhang F und/oder den Handel mit Geldmarktfonds gemäß Anhang G sperren, wenn Sie Robinhood keine Angaben zu Ihrem Familienstand machen und/oder, falls Sie ein verheirateter Einwohner der Republik Litauen sind, wenn Sie Robinhood keine von Ihrem Ehepartner ausgestellte Vollmacht vorlegen, wie in Ziffer 16.7.2 dieser Vereinbarung vorgeschrieben. Robinhood haftet nicht für Verluste, die Ihnen aufgrund der Weigerung von Robinhood zur Genehmigung einer Einzahlung, Auszahlung oder Transaktion entstehen.
- 19.2. Robinhood kann nach eigenem Ermessen jederzeit Produkte, Dienstleistungen oder Funktionen einstellen oder ändern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Sie auf ein Produkt oder eine Dienstleistung umstellen dürfen, das bzw. die dem eingestellten oder geänderten Produkt oder der eingestellten oder geänderten Dienstleistung in angemessener Weise ähnelt, sofern ein solches Produkt oder eine solche Dienstleistung existiert. Wir werden Sie im erforderlichen oder zutreffenden Umfang vorab über wesentliche Änderungen, die Einstellung oder die Übertragung in Bezug auf ein Produkt, eine Dienstleistung oder eine Funktion in Kenntnis setzen.

- 19.3. Robinhood wird angemessene Maßnahmen ergreifen, um Sie rechtzeitig zu benachrichtigen, falls wir die Dienste und/oder Ihr Konto sperren, blockieren oder kündigen. Es kann jedoch vorkommen, dass Robinhood die Dienste und/oder Ihr Konto sperren, blockieren oder kündigen muss, ohne Sie vorher darüber zu informieren. Robinhood ergreift diese Maßnahme, wenn das Unternehmen Grund zu der Annahme hat, dass ein Sicherheits- oder aufsichtsrechtliches Risiko besteht, Sie gegen die Vereinbarung verstoßen haben, wir aufgrund geltender Gesetze oder auf Anordnung einer Aufsichtsbehörde dazu verpflichtet sind und/oder ein Antrag, eine Anordnung, ein Beschluss oder eine andere Bekanntmachung im Zusammenhang mit einer Liquidation oder einem Konkurs vorliegt, an der bzw. dem Sie beteiligt sind.

20. Verzugsfälle

- 20.1. Im Sinne dieser Vereinbarung gilt jedes der folgenden Ereignisse als „Verzugsfall“:
- 20.1.1. Sie zahlen uns nicht innerhalb von sieben Tagen alle Gebühren, Entgelte und/oder Verbindlichkeiten auf Ihrem Konto, sofern wir Sie dazu aufgefordert haben;
 - 20.1.2. Sie gehen in Konkurs, sei es zwangsweise oder freiwillig, oder es wird ein ähnliches Verfahren gegen Sie eingeleitet, oder es wird ein Verfahren gegen Sie eingeleitet, das auf Konkurs oder ein ähnliches Verfahren abzielt oder dies vorsieht, oder Sie sind generell nicht in der Lage, Ihre fälligen Schulden zu begleichen (oder Sie bestätigen dies schriftlich);
 - 20.1.3. wir halten dies für angemessen erforderlich, um einen Verstoß gegen geltendes Recht zu verhindern, den wir nach vernünftigem Ermessen als solchen ansehen oder für möglich halten; und/oder
 - 20.1.4. Sie begehen einen wesentlichen Verstoß gegen diese Vereinbarung und (i) falls dieser Verstoß behebbar ist (wie von Robinhood nach eigenem Ermessen und nach Treu und Glauben festgestellt), versäumen Sie es, diesen innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt der Mitteilung über den wesentlichen Verstoß zu beheben, oder (ii) der betreffende wesentliche Verstoß ist nicht behebbar (wie von Robinhood nach eigenem Ermessen und nach Treu und Glauben festgestellt); in diesem Fall stellt der wesentliche Verstoß einen sofortigen Verzugsfall dar.
- 20.2. Im Verzugsfall ist Robinhood berechtigt, diese Vereinbarung gemäß Abschnitt 21 zu kündigen und alle noch offenen Transaktionen zwischen Ihnen und Robinhood als storniert oder beendet zu behandeln. Im Verzugsfall stehen Robinhood zusätzlich zu den hierin vorgesehenen Rechten und Rechtsbehelfen alle Rechte und Rechtsbehelfe zu, die einem Gläubiger nach geltendem Recht zustehen.

21. Kündigung; Verzugsfälle; Kontoschließung

- 21.1. Sie sind berechtigt, diese Vereinbarung zu kündigen und Ihr Konto zu schließen, nachdem Sie alle ausstehenden Verbindlichkeiten beglichen haben, indem Sie dies schriftlich mitteilen. Bitte lesen Sie die Informationen in diesem Artikel im [Hilfecenter](#), um

mehr über die Kündigung Ihres Kontos zu erfahren. Wenn Sie Ihr Konto kündigen möchten, senden Sie uns bitte eine entsprechende Anfrage, indem Sie uns über die in Abschnitt 33 genannten Kanäle kontaktieren.

- 21.2. Unbeschadet der Robinhood gemäß der Vereinbarung zustehenden Rechte, die Erbringung der Dienste einzustellen oder den Zugriff auf Ihr Konto zu sperren, ist Robinhood berechtigt, diese Vereinbarung jederzeit nach eigenem Ermessen unter Einhaltung einer Frist von mindestens 30 Tagen zu kündigen oder Ihr Konto zu schließen, zu deaktivieren oder den Zugriff darauf zu sperren. Robinhood behält sich das Recht vor, nach einer solchen Mitteilung zur Kündigung nach eigenem Ermessen ausstehende Orders oder Anweisungen auszuführen oder abzulehnen. Sie sollten in jedem Fall beachten, dass Sie zwar keine Vertragsstrafe an Robinhood zahlen müssen, jedoch weiterhin für die Erfüllung aller Verpflichtungen gegenüber Robinhood haften, unabhängig davon, ob diese vor oder nach der Kündigung entstanden sind, einschließlich solcher Verpflichtungen, die sich aus Transaktionen ergeben, die vor dem Datum des Eingangs Ihrer Kündigung bei Robinhood initiiert wurden und danach abgeschlossen werden sollen. Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, den zum Zeitpunkt der Kündigung ausstehenden Betrag einschließlich aller Zinsen und Gebühren zu zahlen.
- 21.3. Robinhood kann diese Vereinbarung ohne vorherige Ankündigung kündigen, (i) wenn ein Verzugsfall vorliegt, (ii) wenn bei Fortbestand der Vereinbarung ein tatsächliches Risiko eines Schadens oder Verlusts für Robinhood besteht (beispielsweise in Fällen von Betrug oder Verstößen gegen Sanktionsvorschriften), (iii) sofern dies gesetzlich oder von einer Aufsichtsbehörde vorgeschrieben ist, (iv) wenn der begründete Verdacht besteht, dass Sie eine Straftat begangen haben, oder (v) wenn Robinhood nach vernünftiger Einschätzung der Ansicht ist, dass eine sofortige Kündigung erforderlich ist, um seinen gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- 21.4. Falls Ihr Konto aus irgendeinem Grund gekündigt wurde, kann Robinhood (sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist):
- 21.4.1. alle oder einzelne Ihrer offenen Positionen zu den aktuellen Marktpreisen schließen;
 - 21.4.2. die Veräußerung aller Finanzinstrumente in Ihrem Konto zu aktuellen Marktpreisen veranlassen, und durch den Abschluss dieser Vereinbarung ermächtigen Sie Robinhood, dies im Falle einer Kündigung zu tun;
 - 21.4.3. die Veräußerung aller Kryptoanlagen in Ihrem Konto zu aktuellen Marktpreisen veranlassen, und durch den Abschluss dieser Vereinbarung ermächtigen Sie Robinhood, dies im Falle einer Kündigung zu tun, oder die Rückgabe aller in Ihrem Konto befindlichen Kryptoanlagen an Sie im Rahmen von Sendetransaktionen zu veranlassen;
 - 21.4.4. alle anfallenden Gebühren, Kosten, Aufwendungen, Steuern und sonstigen Abzüge im Zusammenhang mit der Veräußerung Ihrer Anlagen oder mit Transaktionen, die nach der Kündigung gemäß diesem Abschnitt durchgeführt werden, abzuziehen; und

- 21.4.5. die Übertragung der Restbeträge auf eines Ihrer verknüpften Zahlungskonten veranlassen.

(Jedes der oben beschriebenen Ereignisse wird als „Transaktion zur Kontoschließung“ bezeichnet.)

- 21.5. In Bezug auf etwaige Kryptoanlagen auf Ihrem Konto erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie im Falle einer begründeten Feststellung durch Robinhood, dass Ihr Kontostand nicht ausreicht, um die mit einer Kontoschließungstransaktion verbundenen Kosten und Gebühren zu decken (ein solcher Kontostand wird als „Restguthaben“ bezeichnet), auf dieses Restguthaben ohne Entschädigung verzichten. Diese Guthaben dürfen nicht mehr sichtbar, zugänglich oder abrufbar sein. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass Robinhood keinerlei Verantwortung oder Haftung für Verluste, nicht realisierte Gewinne, Schäden, Aufwendungen oder sonstige Nachteile übernimmt, die Ihnen im Zusammenhang mit einem solchen Verfall entstehen könnten.

22. Rechtsmittel

- 22.1. Ein Versäumnis oder eine Verzögerung bei der Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels im Rahmen dieser Vereinbarung gilt nicht als Verzicht auf dieses Recht oder Rechtsmittel. Eine einmalige oder teilweise Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels im Rahmen dieser Vereinbarung schließt eine weitere Ausübung dieses Rechts oder Rechtsmittels nicht aus und schränkt diese auch nicht ein. Die in dieser Vereinbarung enthaltenen Rechte und Rechtsbehelfe gelten kumulativ und schließen die gesetzlich vorgesehenen Rechte und Rechtsmittel nicht aus.
- 22.2. Die Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels im Rahmen dieser Vereinbarung hindert Robinhood nicht daran, dieses Recht oder Rechtsmittel erneut auszuüben (oder in vollem Umfang, falls es zuvor nur teilweise ausgeübt wurde) oder andere Rechte oder Rechtsmittel auszuüben, die Robinhood im Rahmen dieser Vereinbarung, einer anderen zwischen Ihnen und Robinhood bestehenden Vereinbarung oder anderweitig zustehen. Die Rechte und Rechtsmittel von Robinhood im Rahmen dieser Vereinbarung schließen die gesetzlich oder anderweitig vorgesehenen Rechte und Rechtsmittel nicht aus.

23. Aufzeichnungen von Telefongesprächen und elektronischer Kommunikation

- 23.1. Robinhood kann Telefongespräche und andere Formen der elektronischen Kommunikation mit Ihnen aufzeichnen, überwachen und speichern. Wir weisen Sie darauf hin, dass Aufzeichnungen von Kommunikationen im Streitfall oder auf Anfrage der zuständigen Aufsichtsbehörden als Beweismittel verwendet werden können. Sie erklären sich damit einverstanden, diese als Nachweis für Ihre Orders, Anweisungen oder sonstige Gespräche, die für diese Orders oder Anweisungen oder die laufende Erbringung von Dienstleistungen relevant sind, anzuerkennen. Robinhood ist berechtigt, Aufzeichnungen oder Abschriften von Aufzeichnungen für jeden Zweck zu verwenden, den es für angemessen hält, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Alle in den Aufzeichnungen oder Transkripten enthaltenen personenbezogenen Daten dürfen im Rahmen der [Datenschutzerklärung von Robinhood Europe, UAB](#) verwendet werden.

- 23.2. Sofern nicht zuvor schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, stimmen Robinhood und seine verbundenen Unternehmen der Aufzeichnung von Telefongesprächen durch Dritte oder durch Sie nicht zu.

24. Mitteilungen; Zustimmung zur elektronischen Übermittlung

- 24.1. Diese Vereinbarung mit Ihnen sowie die gesamte Kommunikation erfolgen in englischer Sprache. Jegliche Übersetzungen dieser Vereinbarung oder der Mitteilungen dienen lediglich Ihrer Information und geben möglicherweise den Inhalt des englischen Originals nicht genau wieder. Im Falle von Unstimmigkeiten ist die englische Fassung dieser Vereinbarung bzw. dieser Mitteilung maßgebend. „Mitteilungen“ bezeichnet sämtliche Mitteilungen, Benachrichtigungen, Offenlegungen und sonstigen Unterlagen im Zusammenhang mit Ihrem Konto oder dieser Vereinbarung, einschließlich Kontoauszüge, Handelsbestätigungen, steuerrelevante Dokumente, Benachrichtigungen, rechtliche Offenlegungen, behördliche Mitteilungen sowie sonstige Informationen, Dokumente, Daten und Aufzeichnungen bezüglich Ihres Kontos, dieser Vereinbarung (einschließlich etwaiger Änderungen) und der Dienste, unabhängig davon, ob diese von Robinhood oder einem verbundenen Unternehmen bereitgestellt werden. Mit Ihrer Zustimmung zu den Bestimmungen dieser Vereinbarung und deren Annahme bestätigen Sie, dass Sie über ausreichende Englischkenntnisse verfügen, um die Robinhood-Plattform nutzen zu können, die Bestimmungen der Vereinbarung sowie alle anderen Dokumente, die Bestandteil der Vereinbarung zwischen uns sind, vollständig zu verstehen. Dies gilt auch für alle sonstigen Informationen und Materialien, die Ihnen von Robinhood zugesandt oder zur Verfügung gestellt werden.
- 24.2. Sie erklären sich mit dem elektronischen Versand von Mitteilungen einverstanden:
- 24.2.1. Mit Ihrer Zustimmung zur elektronischen Zustellung erklären Sie sich ausdrücklich mit der elektronischen Zustellung aller Mitteilungen einverstanden. Ausgenommen hiervon sind diejenigen Mitteilungen, für die Sie ausdrücklich die Zustellung in Papierform beantragt haben. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Vereinbarung können Sie Ihre Einwilligung zur elektronischen Übermittlung von Mitteilungen jederzeit widerrufen oder einschränken, indem Sie Robinhood schriftlich über Ihre Absicht informieren. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur elektronischen Zustellung von Mitteilungen widerrufen oder einschränken, kann Robinhood nach eigenem Ermessen eine angemessene Servicegebühr für die Zustellung von Mitteilungen erheben, die Ihnen andernfalls elektronisch zugestellt würden, Ihr Konto einschränken oder schließen oder Ihren Zugang zu den Diensten beenden.
- 24.2.2. Ihre Einwilligung zum elektronischen Erhalt von Mitteilungen tritt sofort in Kraft und bleibt gültig, bis Sie sie widerrufen. Alle vor der Bearbeitung eines Widerrufs eingegangenen Mitteilungen behalten ihre Gültigkeit und Wirksamkeit.
- 24.2.3. Für den Erhalt elektronischer Mitteilungen benötigen Sie Zugang zu einem Computer oder Mobilgerät mit Internetverbindung, eine gültige E-Mail-Adresse sowie die Möglichkeit, von Robinhood angegebene Anwendungen herunterzuladen, auf die Sie Zugriff haben.

- 24.2.4. Mit dem Abschluss dieser Vereinbarung erklären Sie sich (i) mit allen oben genannten Bedingungen hinsichtlich der elektronischen Zustellung von Mitteilungen einverstanden und (ii) bestätigen Sie, dass Sie die obenstehenden Informationen zur Einwilligung in die elektronische Zustellung sorgfältig gelesen haben.
- 24.3. Zu den wichtigsten Methoden der Kommunikation bezüglich Ihres Kontos gehören (i) Veröffentlichungen auf der Website oder die Bereitstellung von Informationen über die App (einschließlich Benachrichtigungen über die Veröffentlichung einer Mitteilung auf der Plattform und deren Verfügbarkeit zur Einsichtnahme), (ii) der Versand von E-Mails an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse oder (iii) soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, die Übermittlung von Mitteilungen, die Sie auf die Plattform verweisen. Sofern nicht durch geltendes Recht anders vorgeschrieben, behalten sich Robinhood und seine verbundenen Unternehmen das Recht vor, Mitteilungen auf der Plattform zu veröffentlichen, ohne Sie darüber zu informieren. Darüber hinaus behalten sich Robinhood und seine verbundenen Unternehmen das Recht vor, Mitteilungen an Ihre bei uns hinterlegte Post- oder E-Mail-Adresse oder über die App bzw. die Website zu senden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Ihnen auf eine der vorgenannten Weisen übermittelten Mitteilungen als persönlich zugestellt gelten, sobald sie auf der Plattform versendet oder veröffentlicht werden, unabhängig davon, ob Sie diese erhalten oder nicht.
- 24.4. Alle E-Mail-Benachrichtigungen bezüglich der Kommunikation werden an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet. Sie verpflichten sich, die E-Mail-Adresse, die Sie Robinhood mitgeteilt haben, so lange beizubehalten, bis Sie eine neue angeben, und Sie verpflichten sich, Robinhood unverzüglich über eine Änderung Ihrer E-Mail-Adresse zu benachrichtigen. Es kann vorkommen, dass E-Mails nicht umgehend oder ordnungsgemäß übermittelt werden oder im Spam-Ordner landen. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, sicherzustellen, dass E-Mails von Robinhood oder dessen verbundenen Unternehmen nicht als Spam eingestuft werden. Unabhängig davon, ob Sie eine E-Mail-Benachrichtigung erhalten oder nicht, verpflichten Sie sich, regelmäßig auf der Plattform nachzusehen, um sicherzustellen, dass Sie keine Informationen verpassen, einschließlich zeitkritischer oder anderweitig wichtiger Mitteilungen.
- 24.5. Das Internet ist kein sicheres Netzwerk, und auf über das Internet übermittelte Daten können von unbefugten oder unbeabsichtigten Dritten eingesehen werden. Sie erklären sich damit einverstanden, keine vertraulichen Informationen, einschließlich Kontonummern oder Passwörter, in unverschlüsselten E-Mails zu versenden. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, Robinhood und seine verbundenen Unternehmen sowie deren jeweilige Führungskräfte und Mitarbeitenden für einen solchen Zugriff schadlos zu halten, sofern Robinhood oder seine verbundenen Unternehmen in keiner Weise für dessen Bereitstellung verantwortlich sind.

25. Abtretung

- 25.1. Robinhood ist berechtigt, seine Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung sowie alle oder einzelne Aufgaben im Rahmen dieser Vereinbarung jederzeit an eine Drittpartei abzutreten oder zu übertragen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

- 25.2. Sollten Sie Einwände gegen eine im Rahmen dieses Abschnitts vorgenommene Abtretung haben, können Sie diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung an Robinhood kündigen.
- 25.3. Diese Vereinbarung ist für Ihre Erben, Rechtsnachfolger, Testamentsvollstrecker, Nachfolger und gesetzlichen Vertreter verbindlich. Sie dürfen diese Vereinbarung sowie die sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Robinhood abtreten.

26. Änderung

- 26.1. Robinhood kann diese Vereinbarung von Zeit zu Zeit jederzeit ändern oder ergänzen, indem Sie darüber informiert werden, dass die überarbeitete Vereinbarung auf der Plattform veröffentlicht wurde, oder indem Ihnen eine Kopie davon zur Verfügung gestellt wird. Die überarbeitete Vereinbarung tritt, soweit gesetzlich zulässig, frühestens 30 Tage nach ihrer Veröffentlichung auf der Plattform oder nach ihrer Übermittlung an Sie in Kraft (sofern wir nichts anderes angeben). Durch die weitere Nutzung der Dienste nach Ablauf der Frist gelten die Änderungen als von Ihnen akzeptiert und anerkannt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass jede Mitteilung über Änderungen in der oben genannten Weise als ausreichende Benachrichtigung an Sie gilt, und dass Ihr fortgesetzter Zugriff auf die Dienste und/oder deren Nutzung eine ausdrückliche Bestätigung der Änderungen Ihrerseits darstellt und als Ihre Zustimmung zu der geänderten Vereinbarung gilt. Falls Sie mit einer solchen Änderung nicht einverstanden sind, sollten Sie Ihr Konto schließen und die Nutzung der Dienste vor Ablauf der Kündigungsfrist einstellen.
- 26.2. Die aktuellste Fassung der Vereinbarung sowie frühere Fassungen werden jederzeit auf der Plattform zur Verfügung gestellt.
- 26.3. Sie erhalten unter den folgenden Umständen eine Mitteilung über eine Änderung dieser Vereinbarung, die sofort in Kraft tritt:
 - 26.3.1. sofern die Änderungen wesentliche Änderungen des geltenden Rechts oder eine Entscheidung eines Gerichts, einer Aufsichtsbehörde oder einer ähnlichen Branchenorganisation widerspiegeln sollen;
 - 26.3.2. zur Änderung der Kontaktdaten;
 - 26.3.3. zur Korrektur von Fehlern oder Auslassungen in der Vereinbarung (vorausgesetzt, dass eine solche Korrektur Ihre Rechte nicht beeinträchtigt);
 - 26.3.4. zur Aktualisierung von Offenlegungen in der RHEU Disclosure Library (vorausgesetzt, dass eine solche Änderung Ihre Rechte nicht beeinträchtigt);
 - 26.3.5. zur Berücksichtigung von Kostensenkungen im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen für Sie;
 - 26.3.6. zur Einführung neuer Systeme, Dienste, Verfahren, Prozesse, technologischer Neuerungen und Produkte (vorausgesetzt, dass eine solche Änderung Ihre Rechte nicht beeinträchtigt); oder

26.3.7. damit die Vereinbarung für Sie vorteilhafter wird.

27. Marketing- und Werbemaßnahmen

- 27.1. Ihnen ist bewusst, dass für alle von Robinhood angebotenen Werbeaktionen spezifische Geschäftsbedingungen gelten, die für die jeweilige Aktion maßgeblich sind. Robinhood kann eine Werbeaktion gemäß den für diese Aktion geltenden Bedingungen ändern oder einstellen. Des Weiteren nehmen Sie zur Kenntnis, dass solche Werbeaktionen erhebliche Einschränkungen hinsichtlich der Teilnahmeberechtigung oder der Prämien beinhalten können.

28. Informationen von Drittparteien; Bildungsinhalte

- 28.1. Robinhood oder seine verbundenen Unternehmen können bestimmte Inhalte oder Informationen bereitstellen, darunter Marktpreise für Finanzinstrumente oder Kryptoanlagen, Kursnotierungen von Marktteilnehmern, Nachrichten, Artikel, Kommentare, Analysen, Links zu externen Websites sowie sonstige über die Plattform zugängliche Informationen (zusammenfassend als „Informationen von Drittparteien“ bezeichnet). Informationen von Drittparteien können von Drittparteien und unabhängigen externen Anbietern erstellt werden, die weder mit Robinhood noch mit verbundenen Unternehmen in Verbindung stehen. Sollten Ihnen Informationen von Drittparteien zur Verfügung gestellt oder zugänglich gemacht werden, gewährt Ihnen dies keinerlei Rechte an den Informationen von Drittparteien. Es ist Ihnen untersagt, die Informationen Dritter in irgendeiner Weise zu verbreiten, zu vervielfältigen, zu verkaufen oder anderweitig kommerziell zu nutzen, und Sie erklären sich damit einverstanden, dies zu unterlassen. Robinhood kann Ihren Zugriff auf die Informationen von Drittparteien jederzeit einstellen.
- 28.2. Informationen von Drittparteien, einschließlich Preis- und anderer Marktinformationen, die Robinhood zur Verfügung stellt, können mit einer zeitlichen Verzögerung angezeigt und genutzt werden. Informationen von Drittparteien werden „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt oder zugänglich gemacht und sollten nicht als Beratung oder Empfehlung für Sie oder Ihr Konto verstanden werden. Die Nutzung von Informationen von Drittparteien erfolgt auf eigenes Risiko. Wir übernehmen keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch stillschweigend, hinsichtlich der Informationen von Drittparteien oder der Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder sonstiger Eigenschaften dieser Informationen.
- 28.3. Die in den Informationen von Drittparteien geäußerten Ansichten geben nicht die Ansichten von Robinhood und seinen verbundenen Unternehmen wieder. Robinhood und seine verbundenen Unternehmen übernehmen keine Verantwortung für Websites von Drittparteien oder für Inhalte, die auf solchen Websites enthalten sind oder mit diesen in Verbindung stehen.
- 28.4. Robinhood kann Ihnen Informationsmaterial zu Finanzinstrumenten und Kryptoanlagen zur Verfügung stellen. Zu den behandelten Themen können allgemeine Einblicke und Recherchen sowie Lehrmaterialien gehören. Diese Informationen sind nicht auf einzelne Nutzer zugeschnitten und werden nicht unter Berücksichtigung Ihrer spezifischen finanziellen, anlagebezogenen, steuerlichen, rechtlichen oder bildungsbezogenen

Umstände oder Bedürfnisse bereitgestellt. Diese Informationen stellen keine Beratung in Bezug auf Finanzen, Investitionen, Steuern, Rechtsfragen oder den Handel dar, sind nicht als solche gedacht und sollten auch nicht als solche angesehen werden; ebenso wenig sind sie als Empfehlung jeglicher Art zu verstehen.

29. Höhere Gewalt

- 29.1. Robinhood haftet nicht für Verluste, die Ihnen direkt oder indirekt aufgrund von oder infolge von Ereignissen entstehen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Robinhood liegen und die Robinhood nicht verhindern kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krieg, Aufstände, Unruhen, zivile oder militärische Konflikte, Sabotage, Terrorakte, Arbeitskämpfe, Streiks, Aussperrungen, Erdbeben, Hurrikane, Feuer, Wasserschäden, höhere Gewalt, Unfälle, Explosionen und technische Ausfälle, Ausfälle von Verbindungs- und Betriebssystemen, Computerviren, Cyberangriffe, Naturgewalten, Krankheiten, Epidemien oder Pandemien, Arbeitskämpfe und bewaffnete Konflikte, Computer- oder Systemausfälle, Ausfälle oder Fehlfunktionen von Geräten, Kommunikationssystemen oder Medien, Unterbrechungen der Stromversorgung, gesetzliche Änderungen, Währungsbeschränkungen, Abwertungen und Wechselkursschwankungen, Marktbedingungen oder Infrastrukturprobleme, die sich auf die Ausführung oder Abwicklung von Transaktionen oder den Wert von Assets auswirken, sowie das Ausbleiben der Leistung seitens einer relevanten Börse, Gegenpartei, Clearingstelle, eines Maklers, Bankiers oder Verwahrers aus welchem Grund auch immer.

30. Anwendbares Recht und Streitbeilegung

- 30.1. Die Auslegung, Gültigkeit und Erfüllung dieser Vereinbarung sowie alle sich daraus ergebenden Rechte, Pflichten, Ansprüche oder Streitigkeiten unterliegen in jeder Hinsicht dem Recht der Republik Litauen, unter Ausschluss der Bestimmungen des Kollisionsrechts, unabhängig davon, an welchem Ort oder vor welcher Gerichtsbarkeit eine Streitigkeit entsteht. Klagen im Rahmen dieser Vereinbarung können vor den Gerichten der Republik Litauen oder vor den Gerichten Ihres Wohnsitzlandes erhoben werden.

31. Todesfall

- 31.1. Es wird vereinbart, dass im Falle Ihres Todes der Nachlassverwalter Robinhood innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich über Ihren Tod in Kenntnis setzt. Robinhood kann vor oder nach Erhalt einer solchen Mitteilung die Maßnahmen ergreifen, die Unterlagen und Erbschafts- oder Nachlasssteuerbefreiungen einfordern sowie den Teil Ihres Kontos einbehalten oder Transaktionen auf Ihrem Konto einschränken, die Robinhood für ratsam hält, um sich gegen Steuern, Haftungsansprüche, Strafen oder Verluste gemäß geltenden oder künftigen Gesetzen oder anderweitig zu schützen. Ungeachtet des Vorstehenden werden im Falle Ihres Todes alle offenen Orders storniert. Robinhood übernimmt jedoch keine Verantwortung für Maßnahmen, die im Zusammenhang mit diesen Orders vor dem tatsächlichen Eingang der Benachrichtigung über den Tod ergriffen wurden. Darüber hinaus kann Robinhood nach eigenem Ermessen Ihr Konto

gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung schließen, ohne die Bestellung eines Nachlassverwalters abzuwarten und ohne diesen Nachlassverwalter dazu aufzufordern oder ihn darüber zu informieren. Ihr Nachlass haftet für jeglichen Netto-Sollsaldo oder Verlust auf Ihrem Konto, der in irgendeiner Weise aus der Abwicklung von Transaktionen resultiert, die vor Eingang der schriftlichen Mitteilung über den Tod des Verstorbenen bei Robinhood veranlasst wurden, oder der bei der Auflösung des Kontos entstanden ist, sowie für alle sonstigen Verpflichtungen gemäß dieser Vereinbarung. Eine solche Mitteilung berührt nicht die Rechte von Robinhood gemäß dieser Vereinbarung, alle Maßnahmen zu ergreifen, die das Unternehmen auch dann hätte ergreifen können, wenn Sie nicht verstorben wären.

32. Inaktive und ruhende Konten

- 32.1. Sollte Ihr Konto länger als zwei Jahre inaktiv oder ruhend sein, erklären Sie sich damit einverstanden und erkennen an, dass Robinhood das Recht hat, diese Vereinbarung einseitig zu kündigen und Ihr Konto gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 21 zu schließen.

33. Kundenfeedback; Kundenbeschwerden; Kundenservice

- 33.1. Eine Erläuterung unseres Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden finden Sie im [Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden](#) von Robinhood in der RHEU Disclosure Library. Robinhood nimmt Beschwerden ernst und hat in Übereinstimmung mit den Anforderungen der BoL für die Prüfung und Bearbeitung von Beschwerden Verfahren eingerichtet, um eine faire und zügige Bearbeitung der Beschwerden zu gewährleisten. Für die Einreichung oder Bearbeitung einer Beschwerde fallen keine Gebühren an.
- 33.2. Sollten Sie Feedback oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte direkt an uns über: (i) den Bereich „Support“ in der mobilen App; (ii) den Kundensupport-Bereich auf unserer Website unter <https://robinhood.com/eu/en/support/articles/crypto-support/> und (iii) E-Mail unter cryptoeusupport@robinhood.com.

34. Wichtige Informationen in der RHEU Disclosure Library

- 34.1. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir Ihnen bestimmte Informationen auf einem anderen dauerhaften Datenträger als Papier zur Verfügung stellen dürfen (beispielsweise über die RHEU Disclosure Library oder innerhalb der App).
- 34.2. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir bestimmte Informationen, die nicht persönlich an Sie gerichtet sind, über unsere Website oder eine andere Website, über die wir Sie von Zeit zu Zeit informieren, bereitstellen dürfen.

35. Verschiedenes

- 35.1. Die Überschriften der einzelnen Bestimmungen dieser Vereinbarung dienen lediglich der Übersichtlichkeit und dürfen weder (1) als Änderung oder Einschränkung der hierin festgelegten Rechte oder Pflichten angesehen werden noch (2) zur Auslegung oder Interpretation der Bestimmungen dieser Vereinbarung herangezogen werden. Wann immer in dieser Vereinbarung die Begriffe „umfassen“, „umfasst“ oder „einschließlich“ verwendet werden, gelten diese als durch die Worte „ohne Einschränkung“ ergänzt. Wenn in dieser Vereinbarung auf einen Abschnitt Bezug genommen wird, bezieht sich dieser Verweis auf einen Abschnitt dieser Vereinbarung, sofern nicht anders angegeben. Das Wort „oder“ hat in dieser Vereinbarung die umfassende Bedeutung, die durch den Ausdruck „und/oder“ dargestellt wird. Sofern sich aus dem Kontext dieser Vereinbarung nichts anderes ergibt, umfassen Begriffe, die im Singular oder Plural verwendet werden, auch den Plural bzw. den Singular. Verweise auf ein Gesetz gelten als Verweise auf dieses Gesetz in seiner jeweils geltenden Fassung sowie auf alle auf dessen Grundlage erlassenen Vorschriften und Verordnungen. Sofern nicht anders angegeben, beziehen sich alle Verweise auf „Tage“ in dieser Vereinbarung auf Kalendertage.
- 35.2. Sollten einzelne Bestimmungen oder Bedingungen dieser Vereinbarung im Widerspruch zu geltenden oder künftigen Gesetzen, Vorschriften oder Bestimmungen einer zuständigen staatlichen, behördlichen oder selbstregulierenden Stelle stehen oder als ungültig oder nicht durchsetzbar von einem zuständigen Gericht angesehen werden, so gelten diese Bestimmungen als aufgehoben oder geändert, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, um diese Vereinbarung mit den betreffenden Gesetzen, Vorschriften oder Bestimmungen in Einklang zu bringen oder um ihre Gültigkeit und Durchsetzbarkeit zu gewährleisten. In jeder anderen Hinsicht bleibt diese Vereinbarung in vollem Umfang in Kraft und wirksam.
- 35.3. Das Versäumnis von Robinhood, zu irgendeinem Zeitpunkt auf der strikten Einhaltung einer in dieser Vereinbarung enthaltenen Bestimmung zu bestehen, oder eine Verzögerung oder Unterlassung seitens dieser Unternehmen bei der Ausübung einer ihnen in dieser Vereinbarung eingeräumten Befugnis oder eines Rechts, oder ein fortgesetztes Verhalten dieser Art seitens eines dieser Unternehmen gilt zu keinem Zeitpunkt als Verzicht auf diese Befugnis oder dieses Recht, noch schließt eine einmalige oder teilweise Ausübung eine weitere Ausübung aus. Alle Rechte und Rechtsmittel, die Robinhood in dieser Vereinbarung eingeräumt werden, gelten kumulativ und schließen

andere Rechte oder Rechtsmittel, auf die eine oder beide Parteien Anspruch haben, nicht aus.

- 35.4. Die auf der Robinhood-Plattform beschriebenen Produkte und Dienstleistungen werden nur in Rechtsordnungen angeboten, in denen dies rechtlich zulässig ist. Weder die Website noch die App sind als Aufforderung oder Angebot für Anlageprodukte, Anlage- oder Nebendienstleistungen oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit Kryptoanlagen an Personen in Rechtsordnungen zu verstehen, in denen eine solche Aufforderung oder ein solches Angebot rechtswidrig wäre.

Anhang A: Entgegennahme und Ausführung von Orders für Kryptoanlagen

Dieser Anhang A zur Vereinbarung enthält die spezifischen Bedingungen, die für Sie beim Handel mit Kryptoanlagen auf der Plattform gelten. Die Bestimmungen in diesem Anhang A gelten für Sie **zusätzlich** zu den in der Vereinbarung festgelegten Geschäftsbedingungen. Großgeschriebene Begriffe in diesem Anhang A haben dieselbe Bedeutung, wie sie diesen Begriffen in der Vereinbarung zugewiesen wird. Sollte eine Bestimmung dieses Anhangs A im Widerspruch zu einer Bestimmung der Vereinbarung stehen oder von dieser abweichen, so gilt dieser Anhang A.

1. Entgegennahme und Ausführung von Orders für Kryptoanlagen

- 1.1. Im Rahmen unserer Dienste können Sie über die Plattform Kryptoanlagen kaufen und verkaufen. Die Kryptoanlagen, die wir zum Handel anbieten, können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die aktuelle Liste der Kryptoanlagen, die auf der Plattform gehandelt werden können, finden Sie in diesem Artikel im [Hilfecenter](#).
- 1.2. Ihre bei uns erteilten Kauf- oder Verkauforders für Kryptoanlagen können von Robinhood als Broker unter Einbeziehung eines Liquiditätsanbieters oder Market-Makers ausgeführt werden, der gemäß der MiCA-Verordnung nicht als Handelsplattform gilt. Diese Art der Orderausführung wird als „Ausführung außerhalb einer Handelsplattform“ bezeichnet und kann Sie erhöhten Marktrisiken aussetzen, darunter Liquiditätsrisiken, Volatilitätsrisiken und einem erhöhten Slippage-Risiko. MIT DER ANNAHME DER BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS IHRE ORDERS AUSSERHALB EINER HANDELSPLATTFORM AUSGEFÜHRT WERDEN, WIE IN DIESER KLAUSEL BESCHRIEBEN.
- 1.3. Robinhood kann nach eigenem Ermessen die Unterstützung für eine bestimmte Kryptoanlage einstellen. Sollten Sie diese Kryptoanlage nicht verkaufen, bevor Robinhood die Unterstützung für diese Kryptoanlage einstellt, kann Robinhood nach eigenem Ermessen veranlassen, dass die in Ihrem Konto gehaltenen Kryptoanlage zu aktuellen Marktpreisen veräußert werden. Der Erlös, abzüglich der Transaktionskosten für diese Veräußerung, wird dann auf eines Ihrer verknüpften Zahlungskonten überwiesen.
- 1.4. Sie erkennen an und sind sich bewusst, dass der Handel mit und das Halten von Kryptoanlagen mit erheblichen Risiken verbunden sind. Durch die Nutzung der Dienste zum Handel mit Kryptoanlagen erklären Sie, dass Sie die im [Risikohinweis zu Kryptoanlagen](#) in der RHEU Disclosure Library dargelegten Risikohinweise zu Kryptoanlagen gelesen und verstanden haben.

2. Orderarten

- 2.1. Sie können Robinhood über die Plattform auf elektronischem Wege Anweisungen zum Kauf oder Verkauf von Kryptoanlagen erteilen. Sie haften für alle über die Plattform erteilten Orders, sofern der Zugriff auf die Plattform unter Verwendung Ihres Benutzernamens und Passworts erfolgte, es sei denn, es liegt Fahrlässigkeit, Betrug

oder vorsätzliches Verschulden seitens Robinhood vor oder Robinhood haftet nach geltendem Recht.

- 2.2. Robinhood ermöglicht die Erteilung folgender Arten von Orders für Kryptoanlagen auf der Robinhood-Plattform:

2.2.1. **Kauf- und Verkaufsorders** Kauf- und Verkaufsorders können entweder in Euro-Beträgen oder in Kryptoanlagen-Beträgen erteilt werden. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood derzeit keine herkömmlichen Marktkauf- und -verkaufsoorder unterstützt und dass Robinhood alle Marktkauforder durch Limit Order mit einem Preis von bis zu 1 % über dem letzten Briefkurs und alle Marktverkaufsoorder durch Limit Order mit einem Preis von bis zu 5 % unter dem letzten Geldkurs abdeckt. Sie erfahren den Ausführungspreis einer Order erst nach dessen Ausführung. Wenn Sie eine Marktorder erteilen, erklären Sie sich damit einverstanden, den zum Zeitpunkt der Ausführung Ihrer Marktorder geltenden Marktpreis zu zahlen bzw. zu erhalten, vorbehaltlich der oben genannten besonderen Hinweise zu Kauf- und Verkaufsorders. Ihnen ist bewusst, dass der Ausführungspreis deutlich höher oder niedriger ausfallen kann als zum Zeitpunkt der Orderaufgabe erwartet. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood nicht für Kursschwankungen haftet.

2.2.2. **Limit Orders** Um zu vermeiden, dass Sie eine Kryptoanlage zu einem höheren Preis als erwartet kaufen oder zu einem niedrigeren Preis als erwartet verkaufen, können Sie für diese Order eine Limit Order erteilen. Limit Orders werden möglicherweise innerhalb eines bestimmten Zeitraums nicht oder gar nicht ausgeführt, wenn kein ausreichendes Handelsvolumen zum von Ihnen festgelegten Limitpreis oder zu einem günstigeren Preis vorliegt. Limit Orders unterliegen zudem den geltenden Gültigkeitsfristen. Eine Limit Order kann als „gültig bis auf Widerruf“ gekennzeichnet werden, was bedeutet, dass die Order gültig bleibt, bis (A) sie ausgeführt wird, (B) Sie die Order widerrufen oder (C) 90 Tage nach der Erteilung der Order verstrichen sind.

- 2.3. In diesem Artikel im [Hilfecenter](#) finden Sie eine Anleitung zum Aufgeben von Orders.
- 2.4. Wenn eine Handelsorder aufgegeben wird, wird der nominelle Euro-Wert des Kaufs bzw. die Menge der verkauften Kryptoanlagen zusammen mit den damit verbundenen Gebühren von Ihrem verfügbaren Kontoguthaben abgezogen. Bei Marktorders kann eine zusätzliche Sicherheitsmarge zur Absicherung gegen Marktbewegungen abgezogen werden. Der abgezogene Betrag wird möglicherweise Ihrem Konto wieder gutgeschrieben, wenn die Handelsorder abläuft, storniert wird oder der ausgeführte Wert geringer ist als der abgezogene Betrag.
- 2.5. Sollten Sie die für die Plattform und Ihr Konto geltenden Orderarten und Beschränkungen nicht verstehen, bitten Sie bitte um weitere Unterstützung oder lassen Sie sich unabhängig beraten. Bitte geben Sie keine Order auf, wenn Sie diese Arten von Orders und deren Einschränkungen nicht verstehen.
- 2.6. Sie nehmen zur Kenntnis, dass alle für Ihr Konto erteilten Orders zum Kauf von Kryptoanlagen unter der Voraussetzung ausgeführt werden, dass Sie tatsächlich beabsichtigen, einen Kauf zu tätigen, und dass sich Robinhood das Recht vorbehält, vor

der Annahme einer Order die vollständige Zahlung in frei verfügbaren Mitteln zu verlangen. Ihnen ist bewusst, dass Sie bei Robinhood keine Order zum Kauf von Kryptoanlagen aufgeben dürfen, es sei denn, Sie verfügen über ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto, um Ihre Order auszuführen. Ihnen ist ferner bewusst, dass Sie bei Robinhood keine Order zum Verkauf von Kryptoanlagen aufgeben dürfen, es sei denn, Sie verfügen über ausreichende Kryptoanlagen auf Ihrem Konto, um Ihre Order auszuführen.

- 2.7. Sie erklären sich damit einverstanden, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, jede Order zu stornieren, die Sie nicht ausgeführt haben möchten. Ihnen ist bewusst, dass Sie eine Order möglicherweise nicht vor ihrer Ausführung stornieren können, dass eine Order nach ihrer Ausführung nicht mehr storniert oder rückgängig gemacht werden kann und dass Robinhood Ihnen gegenüber keine Haftung für die Ausführung einer Order übernimmt, nachdem Sie einen Stornierungsantrag gestellt haben. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Sie aufgrund der Tatsache, dass Transaktionen mit Kryptoanlagen nach ihrer Einleitung nicht rückgängig gemacht werden können, sowie aufgrund der Schwankungen der Preise von Kryptoanlagen kein Widerrufsrecht in Bezug auf eine Kryptoanlagen-Order haben, sobald diese Order auf der Plattform ausgeführt wurde, sei es im Rahmen dieser Vereinbarung oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder Vorschriften.
- 2.8. Ihnen ist bewusst, dass bei jeder über die Dienste aufgegebenen und anschließend ausgeführten Order für Kryptoanlagen der entsprechende Betrag unverzüglich Ihrem Konto gutgeschrieben wird. Ihnen ist bewusst, dass Sie Ihren Kontostand an Kryptoanlagen in Ihrem Konto auf der Plattform einsehen können.
- 2.9. Sie erklären sich damit einverstanden und nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood nicht garantiert, dass eine von Ihnen erteilte Order ausgeführt wird. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood nicht verpflichtet ist, eine Handelsorder auszuführen, die gegen geltendes Recht oder diese Vereinbarung verstößt. Sie erklären sich ferner damit einverstanden und nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood sich das Recht vorbehält, Order oder Teile davon zu stornieren, wenn diese während einer geplanten oder ungeplanten Ausfallzeit von Robinhood aufgegeben wurden oder nicht handelbar sind. Darüber hinaus nehmen Sie zur Kenntnis, dass Robinhood bestimmte Risikokontrollen zur Minimierung nachteiliger Marktauswirkungen einführen kann. Dies kann dazu führen, dass Ihre Order in die Warteschlange gestellt und/oder storniert wird.
- 2.10. Ihnen ist bewusst, dass die Methode, die Gegenpartei, der Liquiditätsanbieter oder der Market-Maker, die bzw. der für die Ausführung einer von Ihnen erteilten Order herangezogen wird, von Robinhood nach eigenem Ermessen und nach bestem Wissen und Gewissen festgelegt wird.
- 2.11. Sollte der Handel auf dem zugrundeliegenden Markt für eine Kryptoanlage, die Gegenstand Ihrer Order ist, zu irgendeinem Zeitpunkt ausgesetzt werden, wird auch die betreffende Order ausgesetzt, und Sie können keine Kryptoanlagen verkaufen, die wir in Ihrem Namen halten, bis diese Aussetzung aufgehoben ist und der Handel wieder aufgenommen wird.
- 2.12. Die Plattform enthält weitere Informationen zu Orderarten und Einschränkungen, die Sie vor der Aufgabe von Orders lesen und verstehen müssen.

3. Gebühren und Kosten

- 3.1. Weitere Informationen zu den Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der Plattform gelten, sind in Abschnitt 10 der Vereinbarung zu finden.
- 3.2. Wenn Sie Kryptoanlagen verkaufen, steht Ihnen der Erlös aus der Transaktion – abzüglich Provisionen sowie aller anfallenden Gebühren und Steuern – auf Ihrem Konto zur Verfügung, um ihn wieder anzulegen oder nach Abschluss der Transaktion von Ihrem Konto abzuheben.

4. Bestmögliche Ausführung

- 4.1. Robinhood wird alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die bestmögliche Ausführung Ihrer Order zu erzielen, die nach vernünftigem Ermessen möglich ist. Dies geschieht im Einklang mit den nach geltendem Recht geltenden Verpflichtungen zur bestmöglichen Ausführung sowie gemäß unserer Richtlinie zur Orderausführung, deren Zusammenfassung in der RHEU Disclosure Library zu finden ist.
- 4.2. Die Richtlinie zur Ausführung von Orders beschreibt die Verfahren, die wir befolgen, und die Anforderungen, die wir erfüllen, um sicherzustellen, dass Ihre Orders so ausgeführt werden, dass für Sie das bestmögliche Ergebnis in Bezug auf Preis, Kosten, Geschwindigkeit, Ausführungswahrscheinlichkeit und andere relevante Faktoren erzielt wird. Diese Verpflichtung gilt nicht, wenn wir die Order gemäß den spezifischen Anweisungen ausführen, die Sie bei der Erteilung oder Bestätigung der Order erteilt haben.
- 4.3. Mit der Annahme der Bedingungen der Vereinbarung bestätigen Sie, dass Sie die Zusammenfassung der Richtlinie zur Orderausführung gelesen haben und diesen zustimmen. Sollten wesentliche Änderungen an unserer Zusammenfassung der Richtlinie zur Orderausführung vorgenommen werden, werden wir Sie unmittelbar nach Inkrafttreten dieser Änderungen über die Plattform informieren. Zur Klarstellung: Änderungen an unserer Zusammenfassung der Richtlinie zur Orderausführung gelten nicht als Änderung der Vereinbarung gemäß Abschnitt 26 der Vereinbarung.

5. Haftungsbeschränkung

- 5.1. Weitere Informationen zu den allgemeinen Haftungsbeschränkungen bei der Nutzung unserer Dienste zum Handel mit Kryptoanlagen sind in Abschnitt 18 der Vereinbarung zu finden.

6. Risiken

- 6.1. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass der Handel, das Halten und das Staking von Kryptoanlagen mit erheblichen Risiken verbunden sind und zu erheblichen finanziellen Verlusten führen können. Der Handel mit Kryptoanlagen ist nicht für alle Anleger geeignet und sollte nur von Personen getätigt werden, die die Beschaffenheit der Produkte und das Ausmaß ihres Risikos vollständig verstehen.

- 6.2. Durch die Nutzung unserer Dienste bestätigen Sie, dass Sie die im [Risikohinweis zu Kryptoanlagen](#) in der RHEU Disclosure Library dargelegten Risiken im Zusammenhang mit dem Handel und dem Halten von Kryptoanlagen gelesen und verstanden haben und diese akzeptieren.

Anhang B: Verwahrung und Verwaltung von Kryptoanlagen

Dieser Anhang B der Vereinbarung enthält die spezifischen Bedingungen, die für Sie gelten, wenn Sie Ihre Kryptoanlagen bei uns verwahren. Die Bestimmungen in diesem Anhang B gelten für Sie **zusätzlich** zu den in der Vereinbarung festgelegten Geschäftsbedingungen. Großgeschriebene Begriffe in diesem Anhang B haben dieselbe Bedeutung, wie sie diesen Begriffen in der Vereinbarung zugewiesen wird. Sollte eine Bestimmung dieses Anhangs B im Widerspruch zu einer Bestimmung der Vereinbarung stehen oder von dieser abweichen, so gilt dieser Anhang B.

1. Verwahrungs- und Verwaltungsdienstleistungen

- 1.1. Wir bieten Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Kontos Verwahrungs- und Verwaltungsdienstleistungen für Kryptoanlagen an („Verwahrungsdienst“). Mit dem Verwahrungsdienst können Sie Ihre Kryptoanlagen sicher bei uns hinterlegen, sobald Sie diese auf der Plattform erworben haben oder auf andere Weise auf Ihr Konto erhalten haben.
- 1.2. Robinhood fungiert als Verwahrer für die in Ihrem Konto gehaltenen Kryptoanlagen und verwahrt Ihre Kryptoanlagen zusammen mit den Kryptoanlagen unserer anderen Kunden in einem oder mehreren Sammel-Wallets. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Kryptoanlagen mit den Kryptoanlagen anderer Robinhood-Kunden vermischt und als fungibel behandelt werden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir die Ihrem Konto gutgeschriebenen und in der Sammel-Wallet gehaltenen Kryptoanlagen auf der Grundlage der in Ihrem Konto ausgewiesenen Beträge der einzelnen Kryptoanlagen erfassen, und dass Sie keine Rechte an bestimmten Kryptoanlagen, Krypto-Wallet-Adressen oder privaten Schlüsseln haben. Diese Sammelkonten sind von unseren eigenen Unternehmenskonten getrennt. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihre Kryptoanlagen getrennt von den Assets in unserem Besitz verwahrt werden.
- 1.3. Weitere Informationen zur Rückgabe von Kryptoanlagen im Falle einer Kündigung Ihres Kontos finden Sie in Abschnitt 21 der Vereinbarung. Ihre Kryptoanlagen können jederzeit im Rahmen einer Sendetransaktion abgehoben werden, vorbehaltlich etwaiger in Anhang C oder in der Vereinbarung festgelegter Beschränkungen.
- 1.4. Sie können den Kontostand Ihres Kontos jederzeit über die Plattform einsehen und Ihre Kryptoanlagen verwalten.

2. Sicherheitssysteme und -maßnahmen

- 2.1. Zur Gewährleistung der Sicherheit Ihrer Kryptoanlagen haben wir folgende Sicherheitssysteme und -maßnahmen implementiert:
 - 2.1.1. getrennte Sammel-Wallets, in denen wir die Kryptoanlagen der Robinhood-Kunden verwahren, bestehen sowohl aus Cold Storage als auch aus Hot Storage. Cold Wallets sind offline und bieten erhöhte Sicherheit, da sie sicherstellen, dass Kryptoanlagen so aufbewahrt werden, dass das Risiko von Hackerangriffen oder unbefugtem Zugriff minimiert wird. Hot Wallets werden für alltägliche Transaktionen genutzt und bieten unseren Kunden bei Bedarf

schnellen Zugriff auf die verwahrten Kryptoanlagen, wobei ein hohes Maß an Sicherheit gewährleistet bleibt. Der Großteil der von uns verwahrten Kryptoanlagen wird in Cold Wallets aufbewahrt.

- 2.1.2. Ihre Kryptoanlagen werden zu jeder Zeit getrennt von unseren eigenen Kryptoanlagen aufbewahrt. Dementsprechend (i) bewahren wir unsere eigenen Kryptoanlagen nicht in den getrennten Sammel-Wallets auf (mit Ausnahme kleinerer Beträge im firmeneigenen Besitz, die für Transaktionsgebühren bestimmt sind, z. B. Gasgebühren für Blockchain-Übertragungen); (ii) unterscheiden wir zwischen unseren eigenen Kryptoanlagen-Wallets und den Sammel-Wallets unserer Kunden;
 - 2.1.3. wir führen genaue und aktuelle Aufzeichnungen über alle von uns für Sie gehaltenen und verwalteten Kryptoanlagen und führen fortlaufend einen Abgleich der in Verwahrung befindlichen Kryptoanlagen durch;
 - 2.1.4. unsere Plattform nutzt moderne Informations- und Kommunikationstechnologiesysteme für die Gewährleistung der Sicherheit;
 - 2.1.5. zum Schutz vor externen Bedrohungen und internem Missbrauch setzen wir fortschrittliche Sicherheitstechnologien ein, darunter Wallets mit Multi-Party-Computation, rollenbasierte Zugriffskontrolle, Protokolle für das Änderungsmanagement sowie die kontinuierliche Überwachung unserer digitalen Infrastruktur auf Anzeichen unbefugter Zugriffe.
- 2.2. Sie verstehen und erkennen an, dass Robinhood weder Eigentümer der Software, Protokolle oder Datenbanken ist, die den Netzwerken für Kryptoanlagen und anderen Netzwerken für digitale Assets zugrunde liegen, noch diese kontrolliert, und dass Robinhood keine Gewähr für die Sicherheit, Funktionalität oder Verfügbarkeit dieser Netzwerke übernimmt. Im Allgemeinen sind die zugrundeliegende Software, die Protokolle und die Datenbanken öffentlich zugänglich und Open Source, sodass jede Person sie nutzen, kopieren, ändern und verbreiten darf. Sie erklären sich damit einverstanden und nehmen zur Kenntnis, dass: (i) wir nicht für den Betrieb der zugrundeliegenden Protokolle verantwortlich sind und (ii) wir keine Gewähr für deren Sicherheit, Funktionalität oder Verfügbarkeit übernehmen.

3. Gebühren und Kosten

- 3.1. Weitere Informationen zu den Gebühren und Kosten für die Verwahrungsdienstleistung sind in Abschnitt 10 der Vereinbarung zu finden.

4. Positionsregister

- 4.1. Wir führen ein Verzeichnis der Positionen in Bezug auf Ihre bei uns verwahrten Kryptoanlagen, das Ihren Rechten an diesen Kryptoanlagen entspricht („Positionsregister“).

- 4.2. Jegliche Änderungen Ihrer Positionen in Kryptoanlagen (d. h. jede Übertragung oder jede Order, der zu einer Bewegung Ihrer Kryptoanlagen führt) werden so bald wie möglich nach Eintreten der jeweiligen Änderung ordnungsgemäß im Positionsregister erfasst.

5. Eigentumsrechte an Kryptoanlagen

- 5.1. Das Eigentumsrecht an den Kryptoanlagen in Ihrem Konto verbleibt jederzeit bei Ihnen und geht nicht auf Robinhood oder ein verbundenes Unternehmen über. Als Inhaber von Kryptoanlagen in Ihrem Konto tragen Sie das gesamte Risiko eines Wertverlusts dieser Kryptoanlagen, und Robinhood übernimmt keine Haftung für Schwankungen des Wertes der in Ihrem Konto gehaltenen Kryptoanlagen in Fiat-Währung. Sie können jederzeit Sendetransaktionen Ihrer Kryptoanlagen beantragen, vorbehaltlich der in Anhang C aufgeführten Bedingungen. Das Eigentum und die Kontrolle über Ihre Kryptoanlagen verbleiben bei Ihnen, und wir sind lediglich dafür verantwortlich, diese Kryptoanlagen in Ihrem Namen zu verwahren und zu sichern.
- 5.2. Robinhood wird in seinen Büchern und Aufzeichnungen alle Kryptoanlagen der Kunden getrennt vom eigenen Vermögen von Robinhood führen. Das Eigentum an all Ihren Kryptoanlagen wird in unseren Büchern und Aufzeichnungen eindeutig als Ihnen gehörend vermerkt. Robinhood fungiert als Verwahrer für die in Ihrem Konto gehaltenen Kryptoanlagen und wird Ihre Kryptoanlagen ohne Ihre Zustimmung weder verleihen, verpfänden noch belasten. Robinhood wird die Kryptoanlagen seiner Kunden nicht zur Absicherung oder Garantie einer Verpflichtung von Robinhood oder zur Gewährung von Krediten durch Robinhood verwenden.
- 5.3. Wir unterstützen Sie gegebenenfalls bei der Ausübung der mit Ihren Kryptoanlagen verbundenen Rechte. Jedes Ereignis, das Ihre Rechte begründet oder ändert, wird unverzüglich in Ihrem Positionsregister erfasst.
- 5.4. Sollten sich Änderungen an der zugrundeliegenden Distributed-Ledger-Technologie ergeben oder andere Ereignisse eintreten, die Ihre Rechte an Kryptoanlagen begründen oder ändern könnten, haben Sie Anspruch auf alle Kryptoanlagen oder neu entstehenden Rechte auf der Grundlage und im Umfang Ihrer zum Zeitpunkt des Eintritts dieser Änderung oder dieses Ereignisses gehaltenen Positionen in Kryptoanlagen, sofern in diesem Anhang B oder in der Vereinbarung nichts anderes bestimmt ist.

6. Positionsregistrauszüge

- 6.1. Wir werden Ihnen mindestens einmal pro Kalenderquartal regelmäßige Auszüge über die in unserem Verwahrungsauftrag in Ihrem Namen gehaltenen Kryptoanlagen gemäß Abschnitt 12 der Vereinbarung zur Verfügung stellen.
- 6.2. Zusätzlich zu den Kontoauszügen bieten wir Ihnen über die Plattform eine kontinuierliche Echtzeit-Verfolgung Ihrer Kryptoanlagen an, wo Sie detaillierte und aktuelle Informationen einsehen können.

7. Haftung für den Verlust von verwahrten Kryptoanlagen

- 7.1. Weitere Informationen zu den allgemeinen Haftungsbeschränkungen bei der Nutzung des Verwahrungsdienstes sind in Abschnitt 18 der Vereinbarung zu finden.

8. Forks

- 8.1. Sie nehmen zur Kenntnis und erkennen an, dass Drittparteien von Zeit zu Zeit eine Kopie eines Kryptoanlage-Netzwerks erstellen und anschließend Änderungen an den Betriebsregeln oder anderen Funktionen („Forks“) vornehmen können, was dazu führen kann, dass mehr als eine Version entsteht (jeweils ein „Forked Network“), und dass solche Forks den Wert der von Ihnen gehaltenen Kryptoanlage oder anderer digitaler Assets erheblich beeinflussen können. Sie erklären sich damit einverstanden und nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood im Falle einer Fork die Dienste im Zusammenhang mit dem Handel mit Kryptoanlagen ohne vorherige Ankündigung vorübergehend aussetzen kann, während Robinhood nach eigenem Ermessen entscheidet, welche Fork-Netzwerke unterstützt werden sollen.
- 8.2. Sie erklären sich damit einverstanden und nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood nach eigenem Ermessen entscheiden kann, ein Forked Network nicht zu unterstützen, und dass Sie keinerlei Anspruch, Recht oder sonstiges Privileg in Bezug auf Kryptoanlagen oder andere digitale Assets in einem solchen nicht unterstützten Netzwerk („Forked Assets“) haben. Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood nach eigenem Ermessen über den Umgang mit solchen Forked Assets entscheiden kann, wobei dies auch beinhalten kann, dass diese Forked Assets im Rahmen der Dienste aufgegeben oder anderweitig nicht unterstützt werden.
- 8.3. Sie erkennen die Risiken an, die mit Änderungen an den Protokollen von Kryptoanlagen verbunden sind, und erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood für solche Änderungen nicht verantwortlich ist und keine Haftung für etwaige Wertverluste übernimmt, die Ihnen infolge solcher Änderungen der Betriebsregeln entstehen könnten. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood nach eigenem Ermessen über seine Reaktion auf betriebliche Änderungen entscheidet und dass wir nicht verpflichtet sind, Ihnen bei nicht unterstützten Kryptoanlagen oder Protokollen behilflich zu sein. Sie erkennen ferner an und erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood nicht verpflichtet ist, neue Forked Networks oder betriebliche Änderungen bei Kryptoanlagen zu unterstützen.

9. Verwahrungsrichtlinie

- 9.1. Die Verwahrungsrichtlinien von Robinhood sind in der „Beschreibung der Maßnahmen zum Schutz der Kunden-Assets“ festgelegt, in der unter anderem die Grundsätze und Verfahren für die Verwahrung und Verwaltung der uns anvertrauten Kryptoanlagen dargelegt sind. Darin werden die von uns getroffenen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit, der Trennung und der Integrität Ihrer Kryptoanlagen beschrieben.
- 9.2. Eine Zusammenfassung der Beschreibung der [Maßnahmen zum Schutz der Kunden-Assets](#) ist in der RHEU Disclosure Library zu finden. Dort finden Sie die

wichtigsten Informationen darüber, wie Ihre Kryptoanlagen während der Verwahrung bei uns aufbewahrt und geschützt werden und wie wir das Risiko eines Verlusts Ihrer Kryptoanlagen minimieren.

Anhang C: Krypto-Übertragungsdienste (mit Ausnahme von E-Geld-Token)

Dieser Anhang C der Vereinbarung enthält die spezifischen Bedingungen, die für Sie gelten, wenn Sie Ihre Kryptoanlagen über unsere Dienste in externe Wallets übertragen oder aus diesen empfangen. Die Bestimmungen in diesem Anhang C gelten für Sie **zusätzlich** zu den in der Vereinbarung festgelegten Geschäftsbedingungen. Großgeschriebene Begriffe in diesem Anhang C haben dieselbe Bedeutung, wie sie diesen Begriffen in der Vereinbarung zugewiesen wird. Sollte eine Bestimmung dieses Anhangs C im Widerspruch zu einer Bestimmung der Vereinbarung stehen oder von dieser abweichen, so gilt dieser Anhang C.

1. Krypto-Übertragungsdienste; Registrierung für Krypto-Übertragungsdienste

- 1.1. Durch die Registrierung für Krypto-Übertragungsdienste können Sie Kryptoanlagen von externen Krypto-Wallets auf Ihr Konto („Empfangstransaktionen“ oder „Empfangen“) oder von Ihrem Konto an externe Kryptoanlagen („Sendetransaktionen“ oder „Senden“; zusammen mit den Empfangstransaktionen „Krypto-Übertragungen“) übertragen.
- 1.2. Krypto-Übertragungen werden rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr abgewickelt, vorbehaltlich der Netzwerkverfügbarkeit oder etwaiger Betriebsstörungen. Bei Robinhood gibt es keine festgelegte Annahmeschlusszeit für Krypto-Übertragungen. Die Durchführung der Krypto-Übertragung hängt vom jeweiligen Netzwerk der Kryptoanlage ab, wie in Abschnitt 4 dieses Anhangs C beschrieben.
- 1.3. Die Kryptoanlagen, die wir für Krypto-Übertragungsdienste anbieten, können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die aktuelle Liste der Kryptoanlagen, die übertragen werden können, finden Sie in diesem Artikel im [Hilfecenter](#).
- 1.4. Ihnen ist bewusst, dass für die Registrierung bei den Krypto-Übertragungsdiensten möglicherweise zusätzliche Voraussetzungen gelten, darunter die Aktivierung der Multi-Faktor-Authentifizierung mithilfe einer kompatiblen Authentifizierungs-App eines Drittanbieters (die „Registrierungsvoraussetzungen“). Sollte Ihre Registrierung deaktiviert sein, nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie zur Aktivierung der Sende- und Empfangsfunktionen möglicherweise die Registrierungsvoraussetzungen erneut erfüllen müssen.
- 1.5. Weitere Informationen zur Verwahrung von Kryptoanlagen auf der Plattform sind in Anhang B zu finden.
- 1.6. Robinhood ist verpflichtet, im Rahmen einer Krypto-Übertragung bestimmte Informationen von Ihnen anzufordern, um die geltenden AML/CTF-Vorschriften einzuhalten (z. B. Name und Adresse des Auftraggebers oder Empfängers, Wallet-Adresse usw.). Sollten Sie die angeforderten Informationen nicht bereitstellen oder sollte Robinhood die bereitgestellten Informationen als unzureichend erachten, kann Robinhood Ihren entsprechenden Antrag auf eine Krypto-Übertragung ablehnen.
- 1.7. Weitere Informationen zur Verfügbarkeit, zu Einschränkungen und zu den Bedingungen für Krypto-Übertragungen sind in der Zusammenfassung der Übertragungsrichtlinie in der RHEU Disclosure Library zu finden.

2. Empfangstransaktionen

- 2.1. Sie können bei Robinhood die Bereitstellung einer Robinhood-Wallet-Adresse (die „Empfangs-Wallet-Adresse“) beantragen, an die Sie Kryptoanlagen von Ihrer externen Krypto-Wallet auf Ihr Konto übertragen können. Empfangstransaktionen werden Ihrem Konto gutgeschrieben, vorbehaltlich interner Risiko- und Compliance-Prüfungen und sobald die Transaktion die erforderliche Anzahl an Netzwerkbestätigungen erhalten hat, die Robinhood nach eigenem Ermessen festlegt. Sie sind sich bewusst, dass der Betrag der Kryptoanlagen, der Ihrem Konto nach einer Empfangstransaktion gutgeschrieben wird, um die von Ihnen zur Abwicklung der Transaktion entrichteten Netzwerkgebühren bereinigt ist und dass die Kryptoanlagen erst nach ihrer Gutschrift auf Ihrem Konto für die Nutzung in Ihrem Konto verfügbar sind.
- 2.2. In diesem Artikel im [Hilfecenter](#) finden Sie eine Anleitung zum Einreichen einer Empfangstransaktion.
- 2.3. Sie erkennen an, dass Sie allein für die Überprüfung der Richtigkeit der für die Einleitung von Empfangstransaktionen erforderlichen Informationen verantwortlich sind. Dazu gehören auch die Sicherstellung, dass Sie eine unterstützte Kryptoanlage auf Ihr Konto überweisen, dass Sie die Empfänger-Wallet-Adresse sowie etwaige Verwendungszwecke und/oder Ziel-Tags (sofern zutreffend) für diese Empfänger-Wallet-Adresse korrekt eingegeben haben und dass die Empfangstransaktion im Übrigen den Anforderungen der jeweiligen Empfänger-Wallet-Adresse entspricht.
- 2.4. Ihnen ist bewusst, dass Empfangstransaktionen nicht rückgängig gemacht werden können, sobald sie an das jeweilige Kryptoanlagen-Netzwerk gesendet wurden. **Sie erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood Ihnen gegenüber nicht haftet, falls Sie versuchen, nicht unterstützte Kryptoanlagen auf Ihr Konto zu übertragen, die Empfänger-Wallet-Adresse falsch eingeben und/oder es versäumen, den Tag, den Verwendungszweck und den Bestimmungsort (sofern zutreffend) für diese Empfänger-Wallet-Adresse anzugeben, oder falls Sie versuchen, unterstützte Kryptoanlagen an eine inkompatible Empfänger-Wallet-Adresse zu senden.** Sie nehmen ferner zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Ihnen versehentlich gesendete, nicht unterstützte Kryptoanlagen verloren gehen können und dass Robinhood Ihnen gegenüber weder für einen solchen Verlust haftet noch verpflichtet ist, in Ihrem Namen die Wiederbeschaffung nicht unterstützter Kryptoanlagen zu versuchen. Unbeschadet des Vorstehenden nehmen Sie zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood nach eigenem Ermessen fälschlicherweise übermittelte Kryptoanlagen in Fiat-Währung umwandeln kann und dass Robinhood nicht für Verluste aus einer solchen Umwandlung haftet.
- 2.5. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood nach eigenem Ermessen jede Empfangstransaktion stornieren oder deren Abwicklung verweigern kann, die Ihrem Konto nicht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, Vorschriften, gerichtlichen Anordnungen oder den Vorgaben anderer Aufsichtsbehörden, denen Robinhood unterliegt, gutgeschrieben wurde. Robinhood kann die Abwicklung einer Empfangstransaktion auch verweigern, falls Sie die gemäß Abschnitt 1.6 dieses Anhangs C erforderlichen Angaben nicht machen.

3. Sendetransaktionen

- 3.1. Sie können Sendetransaktionen veranlassen, die von Robinhood auf Ihre Anweisung hin an eine externe Wallet-Adresse (die „Empfänger-Wallet-Adresse“) ausgeführt werden. Sie sind sich bewusst, dass der Betrag der Kryptoanlagen, der nach einer Sendetransaktion der Empfänger-Wallet-Adresse gutgeschrieben wird, um die für die Abwicklung der Transaktion anfallenden Netzwerkgebühren bereinigt ist (wie in Abschnitt 4 dieses Anhangs C näher beschrieben). Sendetransaktionen werden von Robinhood erfasst, und Ihr Kontostand wird nach erfolgreicher Übermittlung der Transaktion an das jeweilige Kryptoanlagen-Netzwerk entsprechend aktualisiert.
- 3.2. In diesem Artikel im [Hilfecenter](#) finden Sie eine Anleitung zum Einreichen einer Sendetransaktion. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Sie allein für die Überprüfung der Richtigkeit der für die Einleitung von Sendetransaktionen erforderlichen Informationen verantwortlich sind. Dazu gehören auch die Sicherstellung, dass die Empfänger-Wallet-Adresse und andere erforderliche Angaben korrekt sind und dass die Empfänger-Wallet-Adresse das Krypto-Asset unterstützt, das Sie an diese senden.
- 3.3. Ihnen ist bewusst, dass Sendetransaktionen nicht rückgängig gemacht werden können, sobald sie an das jeweilige Kryptoanlagen-Netzwerk gesendet wurden, und dass eine unterlassene Überprüfung der Richtigkeit oder Kompatibilität der Empfänger-Wallet-Adresse dazu führen kann, dass Ihre Transaktion nicht abgeschlossen wird oder bei einer unbeabsichtigten Partei eingeht. **Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood Ihnen gegenüber keine Haftung für Sendetransaktionen übernimmt, die Sie an eine falsche Wallet-Adresse senden und/oder bei denen Sie das Tag, die Notiz und den Bestimmungsort (falls zutreffend) nicht angeben, und dass Robinhood nicht verpflichtet ist, Versuche zu unternehmen, Kryptoanlagen zurückzuholen, die aufgrund eines Fehlers Ihrerseits an unbeabsichtigte Empfänger gesendet wurden oder anderweitig nicht bei der Empfänger-Wallet-Adresse eingegangen sind.**
- 3.4. Sie nehmen ferner zur Kenntnis, dass Robinhood Sendetransaktionen als abgeschlossen und endgültig betrachtet, sobald sie an das jeweilige Kryptoanlagen-Netzwerk übermittelt wurden, und dass Robinhood Ihnen gegenüber daher nicht für Verzögerungen, Verarbeitungsfehler oder den Ausfall des Empfangs von Kryptoanlagen im Zusammenhang mit einer Sendetransaktion nach deren erfolgreicher Übermittlung haftet.
- 3.5. Sie nehmen ferner zur Kenntnis und erkennen an, dass Robinhood nach eigenem Ermessen und/oder gemäß den Anforderungen von Gesetzen, Vorschriften, Gerichten oder anderen Aufsichtsbehörden, denen Robinhood unterliegt, die Bearbeitung ausstehender Sendetransaktionen verweigern oder diese stornieren kann, wenn: (i) die von Ihnen in der Order angegebene Empfänger-Wallet-Adresse, sonstige Kennung oder gegebenenfalls erforderliche Pflichtangaben ungültig sind; (ii) wir gemäß unseren internen Compliance-Richtlinien und -Verfahren oder geltendem Recht dazu verpflichtet sind; (iii) das Guthaben an Kryptoanlagen auf Ihrem Konto nicht ausreicht, um den Betrag der Sendetransaktion und die anfallenden Netzwerkgebühren zu decken; oder (iv) die Sendetransaktion die für Ihr Konto gemäß Abschnitt 6.1 dieses Anhangs C geltenden Limits überschreiten würde. Robinhood kann die Abwicklung einer Sendetransaktion

auch verweigern, falls Sie die gemäß Abschnitt 1.6 dieses Anhangs C erforderlichen Informationen nicht bereitstellen.

- 3.6. Sollte Ihre Sendetransaktion abgelehnt oder ausgesetzt worden sein, wird Robinhood Sie über den Grund informieren, sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist.
- 3.7. Netzwerkgebühren sind nach der Sendetransaktion an das jeweilige Kryptoanlagen-Netzwerk in der Regel nicht erstattungsfähig.

4. Netzwerkgebühren

- 4.1. Weitere Informationen zu den Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der Plattform gelten, sind in Abschnitt 10 der Vereinbarung zu finden.
- 4.2. Obwohl Robinhood keine Gebühren für Sende- oder Empfangstransaktionen erhebt, können die einzelnen Kryptoanlagen-Netzwerke Netzwerk- oder Miner-Gebühren für die Abwicklung von Sendetransaktionen und Empfangstransaktionen in dem jeweiligen Kryptoanlagen-Netzwerk erheben. Vor der Einleitung einer Sendetransaktion erhalten Sie von Robinhood eine Schätzung der Netzwerkgebühren für das jeweilige Kryptoanlagen-Netzwerk, die für die Abwicklung Ihrer Transaktion innerhalb einer angemessenen Zeitspanne erforderlich sind, wobei die Festlegung dieser Zeitspanne ausschließlich bei Robinhood liegt (die „geschätzten Netzwerkgebühren“).
- 4.3. Ihnen ist bewusst, dass die geschätzten Netzwerkgebühren je nach Netzwerkauslastung oder anderen Netzwerkproblemen, die außerhalb der Kontrolle von Robinhood liegen, variieren können. Ihnen ist bewusst, dass Sie für die Zahlung der geschätzten Netzwerkgebühren im Zusammenhang mit jeder Sendetransaktion verantwortlich sind. Sie nehmen ferner zur Kenntnis, dass Sie für die Zahlung etwaiger Netzwerkgebühren im Zusammenhang mit Empfangstransaktionen verantwortlich sind und dass der Betrag, der Ihrem Konto nach Abschluss einer Empfangstransaktion gutgeschrieben wird, ebenfalls um etwaige zur Abwicklung der Transaktion gezahlte Netzwerkgebühren bereinigt ist.

5. Netzwerkbestätigungen

- 5.1. Sie nehmen zur Kenntnis und erkennen an, dass jede Krypto-Übertragung über das jeweilige Kryptoanlagen-Netzwerk oder Blockchain-Protokoll abgewickelt wird und dass Robinhood weder Eigentümer der Software, Protokolle oder Datenbanken ist, die diesen Kryptoanlagen-Netzwerken zugrunde liegen, noch diese kontrolliert. Sollte ein Kryptoanlagen-Netzwerk zum Zeitpunkt der Krypto-Übertragung nicht funktionsfähig sein, ist eine Ausführung nicht möglich.
- 5.2. Eine Krypto-Übertragung gilt als ausgeführt, sobald die Anzahl der Blockbestätigungen erreicht ist, die vom jeweiligen Kryptoanlagen-Netzwerk für diese Kryptoanlage vorgeschrieben ist. Die Anzahl der erforderlichen Bestätigungen hängt von den jeweiligen Netzwerkbedingungen und der spezifischen Kryptoanlage ab, die übertragen wird. Jedes Kryptoanlagen-Netzwerk legt die maximalen Ausführungszeiten fest, nach deren Ablauf eine Krypto-Übertragung in eine neue Blockbestätigung aufgenommen werden muss. Diese Zeiten liegen außerhalb der Kontrolle von Robinhood. Informationen zu den

aktuellen Bestätigungszeiten für die jeweiligen Kryptoanlagen-Netzwerke erhalten Sie in diesem Artikel im [Hilfecenter](#).

- 5.3. Sie nehmen zur Kenntnis, dass eine Krypto-Übertragung nach ihrer Übermittlung an ein Kryptoanlagen-Netzwerk zunächst unbestätigt ist und so lange im Status „ausstehend“ verbleibt, bis das betreffende Kryptoanlagen-Netzwerk die Transaktion bestätigt hat. Eine Krypto-Übertragung ist nicht abgeschlossen, solange sie sich im Status „Ausstehend“ befindet. Sobald die Krypto-Übertragung in einem externen Kryptoanlagen-Netzwerk sichtbar ist, ist sie endgültig und kann nicht rückgängig gemacht werden.

6. Einschränkungen und Transaktionslimits

- 6.1. Von Zeit zu Zeit kann Robinhood Obergrenzen für die Menge an Kryptoanlagen festlegen, die Sie in einer einzelnen Übertragung oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums senden oder empfangen dürfen („Transaktionslimits“).
- 6.2. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood: (i) sich nach besten Kräften bemüht, Sie über diese Transaktionslimits über die Plattform oder andere Kommunikationskanäle zu informieren, jedoch nicht verpflichtet ist, Sie vor der Einführung solcher Transaktionslimits oder Änderungen daran direkt im Voraus zu benachrichtigen; (ii) Ihnen unter Berücksichtigung der für Ihr Konto geltenden Beschränkungen bestimmte Transaktionslimits auferlegen kann; und (iii) dies ohne vorherige Benachrichtigung an Sie tun kann. Sie nehmen ferner zur Kenntnis, dass Sie allein dafür verantwortlich sind, sicherzustellen, dass Ihr Konto vor der Einleitung einer Sende- oder Empfangstransaktion in ordnungsgemäßem Zustand ist.

7. Haftungsbeschränkung

- 7.1. Sollten Sie Grund zu der Annahme haben, dass eine nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgelöste Krypto-Übertragung stattgefunden hat, müssen Sie dies so schnell wie möglich Robinhood melden. Weitere Informationen zu Ihrer Verpflichtung, alle Bestätigungen von Krypto-Übertragungen zu überprüfen, sind in Abschnitt 12 der Vereinbarung zu finden.
- 7.2. Weitere Informationen zu den allgemeinen Haftungsbeschränkungen bei der Nutzung unserer Krypto-Übertragungsdienste sind in Abschnitt 18 der Vereinbarung zu finden.

8. Informationen zu einzelnen Transaktionen

- 8.1. Robinhood informiert Sie über den Status Ihrer Krypto-Übertragung per E-Mail, Push-Benachrichtigung oder In-App-Benachrichtigung.
- 8.2. Informationen zu Krypto-Übertragungen stehen Ihnen ebenfalls über die Plattform sowie in jedem Positionsregistrauszug gemäß Abschnitt 6 von Anhang B kostenlos zur Verfügung.

Anhang D: Staking-Dienste

Dieser Anhang D zur Vereinbarung enthält die spezifischen Bedingungen, die für Ihre Nutzung der Staking-Dienste gelten. Die Bestimmungen in diesem Anhang D gelten für Sie **zusätzlich** zu den in der Vereinbarung festgelegten Geschäftsbedingungen. Großgeschriebene Begriffe in diesem Anhang D haben dieselbe Bedeutung, wie sie diesen Begriffen in der Vereinbarung zugewiesen wird. Sollte eine Bestimmung dieses Anhangs D im Widerspruch zu einer Bestimmung der Vereinbarung stehen oder von dieser abweichen, so gilt dieser Anhang D.

Darüber hinaus gelten die Staking-Dienste als Nebenleistungen der Verwahrungsdienstleistung. Daher gelten für Sie bei der Nutzung der Staking-Dienste die in Anhang B aufgeführten Bedingungen. Robinhood gewährleistet bei der Bereitstellung der Staking-Dienste die in Anhang B festgelegten Verpflichtungen, einschließlich der ständigen Trennung der Kryptoanlagen der Kunden von den eigenen Kryptoanlagen von Robinhood sowie der Umsetzung von Sicherheitssystemen und -maßnahmen, die auf die Minimierung des Risikos von Verlust, Diebstahl oder unbefugtem Zugriff auf Ihre Kryptoanlagen abzielen, wie in Anhang B dargelegt.

1. Staking-Dienste

- 1.1. Wenn Sie auf Robinhood eine der Kryptoanlagen mit einem Proof-of-Stake-Konsensmechanismus kaufen oder halten, erhalten Sie möglicherweise die Möglichkeit, diese Assets über Staking-Dienste, die von Robinhood, einem oder mehreren seiner verbundenen Unternehmen oder einem Drittanbieter bereitgestellt werden (solche Dienste werden als „Staking-Dienste“ bezeichnet), in einem Proof-of-Stake-Netzwerk eines Drittanbieters zu „staken“.
- 1.2. Für die Nutzung der Staking-Dienste müssen Sie sich ausdrücklich dafür entscheiden, indem Sie dies für das Staking geeignete Kryptoanlage in Ihrem Konto auswählen. Die Nutzung von Staking-Diensten beeinträchtigt Ihre Möglichkeit, auf die gestakte Kryptoanlage zuzugreifen, da dieses während der Staking-Laufzeit gesperrt oder anderweitig nicht verfügbar sein kann. Nicht alle Kryptoanlagen in Ihrem Konto können als Stake eingesetzt werden.
- 1.3. Sie behalten das Eigentum an der gestakten Kryptoanlage, und diese gestakte Kryptoanlage bleibt Ihr Eigentum, solange es gemäß den in diesem Anhang D festgelegten Bedingungen gestakt ist.

2. Erhalt von Staking-Prämien

- 2.1. Wenn Sie sich für die Nutzung des Staking-Dienstes entscheiden, um Ihre Kryptoanlagen zu staken, wird Robinhood, eines seiner verbundenen Unternehmen oder ein Dritter das Staking dieser Kryptoanlagen in Ihrem Namen ermöglichen, indem es als Transaktionsvalidator im jeweiligen Netzwerk für den von Ihnen zum Staking ausgewählten Kryptoanlagen fungiert. Sie können jederzeit die Freigabe Ihrer Kryptoanlagen beantragen, wie unten in Abschnitt 4 dieses Anhangs D beschrieben.
- 2.2. Wenn Robinhood, ein verbundenes Unternehmen oder eine Drittpartei einen Transaktionsblock in dieser gestakten Kryptoanlage erfolgreich validiert, erhalten Sie

möglicherweise eine vom Netzwerk dieser Kryptoanlage gewährte Prämie („Staking-Prämien“). Die Staking-Prämien werden von den jeweiligen Protokollen des jeweiligen Netzwerks festgelegt. Zur Klarstellung: Staking-Prämien gelten erst nach ihrer Auszahlung auf Ihr Robinhood-Konto als verdient.

- 2.3. Die Staking-Prämien werden Ihrem Konto wöchentlich gutgeschrieben, wobei der Betrag Ihrer gestakten Kryptoanlagen berücksichtigt wird. Robinhood schreibt Ihrem Konto alle verdienten Staking-Prämien nach deren Eingang bei Robinhood gut, abzüglich einer Gebühr, die an Robinhood und/oder Drittanbieter zu entrichten ist. Die aktuellen Gebühren für das Staking der einzelnen Kryptoanlagen finden Sie in der [Gebührenordnung](#) in der RHEU Disclosure Library. Robinhood kann für bestimmte Kryptoanlagen im Rahmen von Werbeaktionen auch niedrigere Gebühren anbieten, wobei diese Aktionsgebühren je nach Robinhood-Nutzer variieren können. Sie werden benachrichtigt, wenn Sie ein Angebot für eine Sondergebühr erhalten. Weitere Informationen zu den Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der Plattform gelten, sind in Abschnitt 10 der Vereinbarung zu finden.
- 2.4. **Geschätzte und variable Staking-Prämiensätze** Sofern nicht anders angegeben, handelt es sich bei der von Robinhood für eine bestimmte Kryptoanlage angegebenen „Staking-Prämiensatz“ oder „APY“ um einen geschätzten annualisierten historischen Satz, der auf den vom jeweiligen Protokoll der Kryptoanlage generierten Staking-Prämien abzüglich der Gebühr von Robinhood basiert. Die Staking-Prämien werden durch das jeweilige Kryptoanlagen-Protokoll festgelegt, und Robinhood hat keinerlei Einfluss auf die Höhe der durch das jeweilige Protokoll generierten Staking-Prämien. SIE NEHMEN ZUR KENNTNIS, DASS DIE STAKING-PRÄMIE EINER SCHÄTZUNG ENTSPRICHT, SCHWANKUNGEN UNTERLIEGT UND SICH ÄNDERN KANN UND DASS Robinhood KEINE GARANTIE FÜR DIE STAKING-PRÄMIE ÜBERNIMMT.
- 2.5. **Keine Garantie für Prämien** Sie haben erst dann Anspruch auf eine Prämie, wenn diese in Ihrem Namen bei Robinhood eingegangen ist. Staking-Prämien werden umgehend nach ihrem Eingang bei Robinhood auf Ihr Konto gutgeschrieben, mit Ausnahme der gestakten Assets, die weiterhin im jeweiligen Kryptoanlagen-Netzwerk gesperrt bleiben. Robinhood wird sich in wirtschaftlich angemessener Weise bemühen, die verdienten Prämien nach Erhalt auszuzahlen. Robinhood ergreift zwar Maßnahmen, um die kontinuierliche Verfügbarkeit der Staking-Dienste sicherzustellen, kann jedoch weder einen unterbrechungs- und fehlerfreien Betrieb der Staking-Dienste garantieren noch gewährleisten, dass Robinhood alle Mängel behebt oder Störungen durch Dritte oder den unbefugten Zugriff Dritter verhindert. Im Falle solcher Störungen generieren die gestakten Kryptoanlagen möglicherweise keine Staking-Prämien. Robinhood ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS SIE STAKING-PRÄMIEN ERHALTEN.

3. Slashing

- 3.1. In einigen Kryptoanlagen-Netzwerken werden gestakte Assets mit einer „Slashing“-Strafe belegt, wenn der für diese Assets zuständige Transaktionsvalidator eine Transaktion fehlerhaft validiert. Robinhood wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um zu verhindern, dass gestakte Assets ein Slashing erleiden. Sollte dies dennoch geschehen, wird Robinhood – sofern in diesem Anhang D nichts anderes vorgesehen ist – Ihre Assets unverzüglich und ohne zusätzliche Kosten ersetzen, sofern

diese Wertverluste nicht auf folgende Ursachen zurückzuführen sind: (i) Ausfälle auf Protokollebene, die durch Fehler, Wartungsarbeiten, Upgrades oder allgemeine Ausfälle verursacht wurden; (ii) Ihre Handlungen oder Unterlassungen; (iii) Handlungen oder Unterlassungen eines Drittanbieters; (iv) ein Ereignis höherer Gewalt im Sinne von Abschnitt 29 der Vereinbarung; oder (v) Handlungen eines Hackers oder eines anderen böswilligen Akteurs.

4. Unstaking

- 4.1. Bei einigen Netzwerken kann während des Stakings eine Wartezeit gelten, in der Ihre gestakten Assets nicht übertragen oder verkauft werden dürfen („Unbonding-Periode“). Wenn Sie Robinhood anweisen, Ihre gestakten Assets aus dem Stake zu entfernen, haben Sie bis zum Ablauf der geltenden Freigabefrist keinen Zugriff auf Ihre Assets. Robinhood kann zudem eine zusätzliche Wartezeit festlegen, um die Übertragung Ihrer Assets auf Ihr Konto nach Ablauf einer etwaigen Unbonding-Periode zu ermöglichen.

5. Haftung für den Verlust von Kryptoanlagen, die für das Staking verwendet werden

- 5.1. Bei der Erbringung von Staking-Diensten haftet Robinhood Ihnen gegenüber weiterhin für alle Verluste von Kryptoanlagen, die uns gemäß Abschnitt 18 der Vereinbarung zuzurechnen sind, vorbehaltlich etwaiger weiterer Einschränkungen, die in diesem Anhang D festgelegt sind. Zur Klarstellung: Robinhood haftet nicht für Verluste, die dadurch entstehen, dass Sie während der Unbonding-Periode nicht über Ihre Assets verfügen können.

Anhang E: Handel mit tokenisierten Aktienderivaten

Dieser Anhang E zur Vereinbarung enthält die spezifischen Bedingungen, die für Sie beim Handel mit Robinhood Aktien-Token auf der Plattform gelten. Die Bestimmungen in diesem Anhang E gelten für Sie **zusätzlich** zu den in der Vereinbarung festgelegten Geschäftsbedingungen. Großgeschriebene Begriffe in diesem Anhang E haben dieselbe Bedeutung, wie sie diesen Begriffen in der Vereinbarung zugewiesen wird. Sollte eine Bestimmung dieses Anhangs E im Widerspruch zu einer Bestimmung der Vereinbarung stehen oder von dieser abweichen, so gilt dieser Anhang E.

1. Robinhood Aktien-Token

- 1.1. Im Rahmen unserer Dienste können Sie über die Plattform Robinhood Aktien-Token kaufen und verkaufen. Die Robinhood Aktien-Token, die wir zum Handel anbieten, können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die aktuelle Liste der Robinhood Aktien-Token, die auf der Plattform gehandelt werden können, finden Sie im [Hilfecenter](#) in diesem Artikel
- 1.2. „Robinhood Aktien-Token“ sind Finanzderivatkontrakte zwischen Ihnen und Robinhood, die sich auf bestimmte in den USA börsennotierte Aktien und Anteile an börsengehandelten Fonds (das „zugrundeliegendes Asset“) beziehen. Der Wert des Robinhood Aktien-Tokens hängt von der Wertentwicklung des zugrundeliegenden Assets ab. Darüber hinaus haben Sie, wie in Abschnitt 5 dieses Anhangs E dargelegt, Anspruch auf die Auszahlung etwaiger Dividenden oder Ausschüttungen nach Abzug von Steuern, etwaigen Gebühren und weiteren Kosten, die im Zusammenhang mit dem zugrundeliegenden Asset entstehen.
- 1.3. Ihre Rechte aus dem Finanzderivatkontrakt leiten sich aus dem Vertrag ab, den Sie mit Robinhood geschlossen haben, werden jedoch zusätzlich durch einen Blockchain-Token (den „Token“) verkörpert, der Ihnen von Robinhood zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ausgestellt wurde. Jeder ausgegebene Token entspricht einer Aktie oder einer Anteilseinheit des zugrundeliegenden Assets. Wenn Sie also den Derivatkontrakt abschließen, erhalten Sie eine Anzahl von Token, die der Anzahl der Aktien oder Anteilseinheiten entspricht, für die Sie durch den Abschluss des Derivatkontrakts mit Robinhood ein Engagement eingegangen sind. Wenn Sie Ihren Robinhood Aktien-Token verkaufen und der Vertrag beendet wird, löscht Robinhood gleichzeitig den entsprechenden Token (Burn). Sie erkennen an, dass die Token nicht auf externe Wallets übertragen werden können und dass die Token ausschließlich über die Plattform erworben oder gekündigt werden können.
- 1.4. Einzelheiten zum Robinhood Aktien-Token finden Sie im entsprechenden Basisinformationsblatt (einem „KID“), das von Robinhood gemäß der Verordnung (EU) Nr. 1286/2014 (der „PRIIP-Verordnung“) veröffentlicht wird. Sie können ein KID über die Plattform sowie über die RHEU Disclosure Library unter <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/> herunterladen, und Sie erklären sich ausdrücklich mit der Bereitstellung von KIDs über die Plattform einverstanden. Sie können eine kostenlose Papierausgabe der Basisinformationsblätter anfordern, indem Sie uns über die in Abschnitt 33 genannten Kanäle kontaktieren.

- 1.5. Sie erkennen an und sind sich bewusst, dass Robinhood-Aktien-Token als Finanzderivate hochspekulative Finanzinstrumente sind und zum Verlust Ihres gesamten investierten Kapitals führen können. Die mit Robinhood Aktien-Token verbundenen wesentlichen Risiken sind im jeweiligen KID für jedes Robinhood Aktien-Token ausführlich beschrieben. Durch die Nutzung der Dienste zum Handel mit Robinhood Aktien-Token erklären Sie, dass Sie die im Risikohinweis zu Robinhood Aktien-Token in der RHEU Disclosure Library dargelegten Beschreibung der Dienstleistungen, Finanzinstrumente und Risiken gelesen und verstanden haben. Weitere Informationen zu den wesentlichen Risiken bei der Nutzung der Dienste finden Sie zudem in der RHEU Disclosure Library.
- 1.6. Robinhood kann nach eigenem Ermessen die Unterstützung für ein bestimmtes Robinhood Aktien-Token einstellen. Sollten Sie dieses Robinhood Aktien-Token nicht verkaufen, bevor Robinhood die Unterstützung für dieses Robinhood Aktien-Token einstellt, kann Robinhood nach eigenem Ermessen veranlassen, dass die in Ihrem Konto gehaltenen Robinhood Aktien-Token zu aktuellen Marktpreisen veräußert werden. Der Erlös, abzüglich der Transaktionskosten für diese Veräußerung, wird dann auf eines Ihrer verknüpften Zahlungskonten überwiesen.
- 1.7. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass alle Orders für Robinhood Aktien-Token von Robinhood außerhalb eines Marktes oder einer Börse (d. h. außerhalb eines geregelten Marktes, einer multilateralen Handelsplattform oder einer organisierten Handelsplattform) ausgeführt werden (außerbörslicher Handel (OTC)).
- 1.8. Wir können von Zeit zu Zeit verpflichtet sein, Geschäfte gemäß geltendem Recht zu melden, einschließlich der Europäischen Verordnung über Marktinfrastrukturen Nr. 648/2012 über Derivate und aller damit verbundenen delegierten, ergänzenden oder nachfolgenden Verordnungen in ihrer jeweils gültigen Fassung („**EMIR**“), der Verordnung Nr. 600/2014 („**MIFIR**“) sowie andere geltende Vorschriften (die „**meldepflichtigen Transaktionen**“). Sofern wir oder ein Marktteilnehmer solchen Meldepflichten unterliegen, ermächtigen Sie uns unwiderruflich, alle Ihre meldepflichtigen Transaktionen der zuständigen Meldestelle oder dem zuständigen Marktteilnehmer, soweit erforderlich, zu melden und uns unverzüglich alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir zur Erfüllung unserer Verpflichtungen oder der Verpflichtungen eines Marktteilnehmers anfordern. Sofern solche Meldepflichten bestehen, gehen wir bei der Übermittlung von Informationen zu Ihren meldepflichtigen Transaktionen davon aus – sofern Sie uns nichts Gegenteiliges mitteilen –, dass Sie die in der EMIR festgelegten Clearing-Schwellenwerte nicht überschritten haben.
- 1.9. Wir vereinbaren, dass wir bei der Bereitstellung des Zugangs zum Produkt Robinhood Aktien-Token von Ihnen nicht verlangen, zusätzliche Mittel von außerhalb der Plattform einzusetzen, um uns oder andere für negative Salden zu entschädigen, die sich aus einer erzwungenen Liquidation oder einem ähnlichen Ereignis ergeben. Das Produkt Robinhood Aktien-Token ist so gestaltet, dass auf Ihrem Konto kein negativer Saldo entstehen kann.

2. Orderarten

- 2.1. Sie können Robinhood über die Plattform den Auftrag erteilen, auf elektronischem Wege einen Vertrag über den Kauf oder Verkauf von Robinhood Aktien-Token abzuschließen. Sie haften für alle über die Plattform erteilten Orders, sofern der Zugriff auf die Plattform unter Verwendung Ihres Benutzernamens und Passworts erfolgte, es sei denn, es liegt Fahrlässigkeit, Betrug oder vorsätzliches Verschulden seitens Robinhood vor oder Robinhood haftet nach geltendem Recht.
- 2.2. Robinhood ermöglicht die Erteilung folgender Arten von Orders für Robinhood Aktien-Token auf der Plattform:
 - 2.2.1. **Kauf- oder Verkauforders** Kauf- oder Verkauforders können über die Plattform in Euro-Beträgen aufgegeben werden. Sie nehmen zur Kenntnis, dass alle Robinhood Aktien-Token in Euro bewertet und ausgeführt werden, und zwar (i) auf der Grundlage des letzten Handelspreises in US-Dollar („USD“) für das zugrundeliegende Asset an einer Nasdaq-Börse (d. h. dem Nasdaq Stock Market, Nasdaq OMX BX oder Nasdaq OMX PHLX) sowie (ii) dem geltenden Devisenkurs („FX“), der von Robinhood nach eigenem Ermessen festgelegt wird. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood derzeit keine herkömmlichen Marktkauf- und Verkauforders unterstützt und dass Robinhood alle Orders durch Limit Order mit einem Preis von bis zu 0,5 % über oder unter dem zuletzt gemeldeten Handelspreis des zugrundeliegenden Assets an der jeweiligen Nasdaq-Börse sowie von bis zu 0,5 % über oder unter dem notierten Devisenkurs abdeckt.
 - 2.2.2. Sie erfahren den Ausführungspreis, einschließlich des geltenden Wechselkurses, einer Order erst nach dessen Ausführung. Wenn Sie eine Order erteilen, erklären Sie sich damit einverstanden, den zum Zeitpunkt der Ausführung Ihrer Order geltenden Marktpreis zu zahlen bzw. zu erhalten, vorbehaltlich der oben genannten besonderen Hinweise zu Kauf- und Verkauforders. Insbesondere in Zeiten hoher Handelsvolumina, mangelnder Liquidität oder schneller Kursbewegungen bzw. Volatilität am Markt kann der tatsächlich erzielte Ausführungskurs von dem bei der Ordererteilung angegebenen Richtkurs abweichen, und es kann vorkommen, dass eine Order teilweise zu unterschiedlichen Kursen ausgeführt wird. Darüber hinaus ist Ihnen bewusst, dass der Ausführungspreis deutlich höher oder niedriger ausfallen kann als zum Zeitpunkt der Orderaufgabe erwartet. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood nicht für Kursschwankungen haftet. Darüber hinaus nehmen Sie zur Kenntnis, dass die angewandten Devisenkurse zu einem bestimmten Zeitpunkt besser oder schlechter ausfallen können als die direkt bei Devisenanbietern verfügbaren Kassakurse oder der Kurs zum Zeitpunkt der Ordererteilung.
 - 2.2.3. Wenn Sie eine Order platzieren, die für die Ausführung im Rahmen des Robinhood 24-Stunden-Marktes in Frage kommt, nehmen Sie zur Kenntnis, dass (1) solche Orders an einem vollen Handelstag (d. h. Montag – Freitag, mit Ausnahme von Börsenfeiertagen und halben Handelstagen, die von nationalen Wertpapierbörsen eingehalten werden), zwischen 00:00 Uhr und 17:00 Uhr ET

(6:00 und 23:00 Uhr MEZ) an einem halben Handelstag (d. h. einem von nationalen Wertpapierbörsen festgelegten halben Handelstag) sowie zwischen 20:00 und 00:00 Uhr ET (2:00 und 6:00 Uhr MEZ) (die letzten vier Stunden) am Tag vor einem vollen Handelstag oder einem halben Handelstag ausgeführt werden können; (2) das Ausführungsdatum für eine Order, die zwischen 20:00 Uhr und 00:00 Uhr ET (02:00 Uhr und 06:00 Uhr MEZ) (die letzten vier Stunden eines Tages) der folgende volle Handelstag oder halbe Handelstag ist (einschließlich für Zwecke der Abwicklung, der Abrechnung, der Steuerberichterstattung, von Dividenden und anderer Kapitalmaßnahmen); (3) Sie für die mit der Platzierung solcher Orders verbundenen Risiken verantwortlich sind und dass zu diesen Risiken auch die Risiken des Handels außerhalb der regulären US-Börsenzeiten gehören, die in der [Beschreibung der Dienstleistungen, Finanzinstrumente und Risiken](#) in der RHEU Disclosure Library beschrieben sind; und (4) jede solche Order eine „Not Held“-Order ist, d. h. eine Order, bei der Sie uns die Entscheidung über den Preis und den Zeitpunkt der Ausführung überlassen haben.

- 2.3. In diesem Artikel im [Hilfecenter](#) finden Sie eine Anleitung zum Aufgeben von Orders.
- 2.4. Sie können Robinhood-Aktien-Token in Bruchteilen erwerben und sind nicht auf ganze Aktien oder Anteile des zugrundeliegenden Assets beschränkt. Robinhood Aktien-Token sind nicht frei übertragbar und können nur über Robinhood erworben und bei Robinhood gekündigt werden. Die Laufzeiten der Kontrakte für Robinhood-Aktien-Token sind unbefristet.
- 2.5. Wenn eine Handelsorder aufgegeben wird, wird der nominelle Euro-Wert des Kaufs mit den damit verbundenen Gebühren von Ihrem verfügbaren Kontoguthaben abgezogen. Bei Kauf- und Verkaufsorders kann eine zusätzliche Sicherheitsmarge zur Absicherung gegen Marktbewegungen abgezogen werden. Der abgezogene Betrag wird möglicherweise Ihrem Konto wieder gutgeschrieben, wenn die Order abläuft, storniert wird oder der ausgeführte Wert geringer ist als der abgezogene Betrag.
- 2.6. Sollten Sie die für die Plattform und Ihr Konto geltenden Orderarten und Beschränkungen nicht verstehen, bitten Sie bitte um weitere Unterstützung oder lassen Sie sich unabhängig beraten. Bitte geben Sie keine Order auf, wenn Sie diese Arten von Orders und deren Einschränkungen nicht verstehen.
- 2.7. Sie nehmen zur Kenntnis, dass alle für Ihr Konto erteilten Orders zum Kauf von Robinhood Aktien-Token unter der Voraussetzung ausgeführt werden, dass Sie tatsächlich beabsichtigen, einen Kauf zu tätigen, und dass sich Robinhood das Recht vorbehält, vor der Annahme einer Order die vollständige Zahlung in frei verfügbaren Mitteln zu verlangen. Ihnen ist bewusst, dass Sie bei Robinhood keine Order zum Kauf von Robinhood Aktien-Token aufgeben dürfen, es sei denn, Sie verfügen über ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto, um Ihre Order auszuführen.
- 2.8. Sie erklären sich damit einverstanden, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, jede Order zu stornieren, die Sie nicht ausgeführt haben möchten. Ihnen ist bewusst, dass Sie eine Order möglicherweise nicht vor ihrer Ausführung stornieren können, dass eine Order nach ihrer Ausführung nicht mehr storniert oder rückgängig gemacht werden kann und

dass Robinhood Ihnen gegenüber keine Haftung für die Ausführung einer Order übernimmt, nachdem Sie einen Stornierungsantrag gestellt haben.

- 2.9. Sie erklären sich damit einverstanden und nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood nicht garantiert, dass eine von Ihnen erteilte Order ausgeführt wird. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood nicht verpflichtet ist, eine Handelsorder auszuführen, die gegen geltendes Recht oder diese Vereinbarung verstößt. Sie erklären sich ferner damit einverstanden und nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood sich das Recht vorbehält, Order oder Teile davon zu stornieren, wenn diese während einer geplanten oder ungeplanten Ausfallzeit von Robinhood aufgegeben wurden oder nicht handelbar sind. Darüber hinaus nehmen Sie zur Kenntnis, dass Robinhood bestimmte Risikokontrollen zur Minimierung nachteiliger Marktauswirkungen einführen kann. Dies kann dazu führen, dass Ihre Order in die Warteschlange gestellt und/oder storniert wird.
- 2.10. Sollte der Handel auf dem zugrundeliegenden Markt für ein zugrundeliegendes Asset zu irgendeinem Zeitpunkt für einen bestimmten Robinhood Aktien-Token, der Gegenstand Ihrer Order ist, ausgesetzt werden, oder ist Robinhood aus Gründen außerhalb seiner Kontrolle anderweitig nicht in der Lage, den Preis des zugrundeliegenden Assets zu ermitteln, können Sie keine Order für einen solchen Robinhood Aktien-Token (weder zum Kauf noch zum Verkauf) aufgeben, bis diese Aussetzung beendet ist und der Handel wieder aufgenommen wird oder bis Robinhood den Preis des zugrundeliegenden Assets wieder ermitteln kann.
- 2.11. Die Plattform enthält weitere Informationen zu Orderarten und Einschränkungen, die Sie vor der Aufgabe von Orders lesen und verstehen müssen.

3. Gebühren und Kosten

- 3.1. Für jede ausgeführte Order fällt eine Devisenumrechnungsgebühr an.
- 3.2. Weitere Informationen zu den Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der Plattform gelten, sind in Abschnitt 10 der Vereinbarung zu finden.
- 3.3. Wenn Sie ein Robinhood Aktien-Token verkaufen, steht Ihnen der Erlös aus der Transaktion – abzüglich Provisionen sowie aller anfallenden Gebühren und Steuern – auf Ihrem Konto zur Verfügung, um ihn wieder anzulegen oder nach Abschluss der Transaktion von Ihrem Konto abzuheben.

4. Bestmögliche Ausführung

- 4.1. Robinhood wird alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die bestmögliche Ausführung Ihrer Orders zu erzielen, die nach vernünftigem Ermessen möglich ist. Dies geschieht im Einklang mit den nach geltendem Recht geltenden Verpflichtungen zur bestmöglichen Ausführung sowie gemäß unserer Richtlinie zur Orderausführung, deren Zusammenfassung in der RHEU Disclosure Library zu finden ist.
- 4.2. Die Richtlinie zur Ausführung von Orders beschreibt die Verfahren, die wir befolgen, und die Anforderungen, die wir erfüllen, um sicherzustellen, dass Ihre Orders so ausgeführt werden, dass für Sie das bestmögliche Ergebnis in Bezug auf Preis, Kosten,

Geschwindigkeit, Ausführungswahrscheinlichkeit und andere relevante Faktoren erzielt wird. Diese Verpflichtung gilt nicht, wenn wir die Order gemäß den spezifischen Anweisungen ausführen, die Sie bei der Erteilung oder Bestätigung der Order erteilt haben.

- 4.3. Mit der Annahme der Bedingungen der Vereinbarung bestätigen Sie, dass Sie die Zusammenfassung der Richtlinie zur Orderausführung gelesen haben und diesen zustimmen. Sollten wesentliche Änderungen an unserer Zusammenfassung der Richtlinie zur Orderausführung vorgenommen werden, werden wir Sie unmittelbar nach Inkrafttreten dieser Änderungen über die Plattform informieren. Zur Klarstellung: Änderungen an unserer Zusammenfassung der Richtlinie zur Orderausführung gelten nicht als Änderung der Vereinbarung gemäß Abschnitt 26 der Vereinbarung.

5. Unternehmensereignis

- 5.1. Ein „Unternehmensereignis“ ist ein Ereignis, das zu einer Änderung bei einem oder mehreren Finanzinstrumenten führt. Beispiele für Unternehmensereignisse sind unter anderem Aktienzusammenlegungen, Aktiensplits, Umstrukturierungen, Fusionen, Übernahmeangebote (und Ähnliches), Namensänderungen und Rebranding, Dividendenausschüttungen, Insolvenzen und Delistings.
- 5.2. Sollte ein Unternehmensereignis Auswirkungen auf den zugrundeliegenden Asset eines Robinhood Aktien-Tokens in Ihrem Konto haben, werden wir nach Treu und Glauben und in wirtschaftlich angemessener Weise handeln, um die angemessene Anpassung der offenen Positionen dieses Robinhood Aktien-Tokens in Ihrem Konto auf faire Weise und im Einklang mit der Marktpraxis zu bestimmen. Dabei berücksichtigen wir die Behandlung, die wir von unseren Gegenparteien oder anderen relevanten Dritten erfahren, sowie den Abzug etwaiger anfallender Steuern. Die von uns vorgenommenen Anpassungen hängen von den Umständen des jeweiligen Unternehmensereignisses ab und erfolgen nach unserem alleinigen Ermessen. Je nach den Umständen können wir zu dem Schluss kommen, dass keine Anpassung erforderlich ist. Zu den Anpassungen kann die Änderung des Preises oder der Anzahl der Robinhood Aktien-Token gehören, die Sie auf Ihrem Konto halten, um die wirtschaftlichen Rechte widerzuspiegeln, die Sie vor dem Eintreten des Unternehmensereignisses hatten.
- 5.3. Ungeachtet des Abschnitts 5.2 dieses Anhangs gewährt Ihnen Robinhood das Recht, indirekt und anteilig an allen Dividenden oder Ausschüttungen teilzuhaben, die Robinhood im Zusammenhang mit dem zugrundeliegenden Asset erhält.

6. Schutz von Robinhood Aktien-Token

- 6.1. Robinhood fungiert als Verwahrer für alle in Ihrem Konto gehaltenen Token, und Robinhood verwahrt Ihre Token in einem oder mehreren Sammel-Wallets zusammen mit den Token unserer anderen Kunden. Diese Sammel-Wallets sind von unseren eigenen Unternehmens-Wallets getrennt, und Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Token mit den Token unserer anderen Kunden zusammengefasst werden. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihre Token getrennt von den Assets in unserem Besitz verwahrt werden.

- 6.2. Weitere Informationen zu unseren Verpflichtungen hinsichtlich des Schutzes Ihrer Finanzinstrumente, einschließlich Robinhood Aktien-Token, finden Sie in Abschnitt 9 der Vereinbarung.

7. Haftungsbeschränkung

- 7.1. Weitere Informationen zu den allgemeinen Haftungsbeschränkungen bei der Nutzung unserer Dienste zum Handel mit Robinhood Aktien-Token sind in Abschnitt 18 der Vereinbarung zu finden.

8. Risiken

- 8.1. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass der Handel mit derivativen Produkten, einschließlich Robinhood Aktien-Token, mit erheblichen Risiken verbunden sind und zu erheblichen finanziellen Verlusten führen können. Der Handel mit Derivaten ist nicht für alle Anleger geeignet und sollte nur von Personen getätigt werden, die die Beschaffenheit der Produkte und das Ausmaß ihres Risikos vollständig verstehen.
- 8.2. Durch die Nutzung unserer Dienste zum Handel mit Robinhood Aktien-Token bestätigen Sie, dass Sie die mit dem Handel solcher Produkte verbundenen Risiken, wie sie in der [Beschreibung der Dienstleistungen, Finanzinstrumente und Risiken](#) in der RHEU Disclosure Library dargelegt sind, gelesen und verstanden haben und diese akzeptieren.

Anhang F: Handel mit Perpetuals

Dieser Anhang F zur Vereinbarung enthält die spezifischen Bedingungen, die für Sie beim Handel mit Perpetuals auf der Plattform gelten. Die Bestimmungen in diesem Anhang F gelten für Sie **zusätzlich** zu den in der Vereinbarung festgelegten Geschäftsbedingungen. Großgeschriebene Begriffe in diesem Anhang F haben dieselbe Bedeutung, wie sie diesen Begriffen in der Vereinbarung zugewiesen wird. Sollte eine Bestimmung dieses Anhangs F im Widerspruch zu einer Bestimmung der Vereinbarung stehen oder von dieser abweichen, so gilt dieser Anhang F.

1. Definitionen

1.1. Die folgenden Begriffe, die in diesem Anhang verwendet werden, haben die nachstehend angegebene Bedeutung, sofern sie hier nicht anders definiert sind:

1.1.1. **„Insolvenzpreis“** bezeichnet den Preis einer offenen Position, bei dem der Wert dieser Position gleich Null ist. Bei der Berechnung der Insolvenzpreise für Positionen im Cross-Margin-Modus wird eine 100-prozentige Korrelation der Kurserträge zwischen den verschiedenen Positionen angenommen.

1.1.2. **„Bitstamp“** bezeichnet Bitstamp Financial Services Ltd., storitve, d.o.o., eine für die Erbringung von Anlagedienstleistungen zugelassene und von der slowenischen Wertpapieraufsichtsbehörde („ATVP“) regulierte Wertpapierfirma.

1.1.3. **„Close-Out-Margin-Anforderung“** bezeichnet den Eigenkapitalbetrag, bei dessen Erreichen die eigene Position zum Insolvenzpreis vollständig geschlossen wird.

1.1.4. **„Cross-Margin-Modus“**: Eine Art des Margin-Modus, bei dem jede Ihrem Konto zugewiesene Margin als Margin für alle Positionen dieses Kontos gilt, die nicht im isolierten Margin-Modus geführt werden. Die Margin-Anforderungen für verschiedene Kontrakte werden nicht miteinander verrechnet.

1.1.5. **„Eigenkapital“**

1.1.5.1. Im isolierten Margin-Modus entspricht das „Eigenkapital“ der Summe aus: (i) der der betreffenden Position zugewiesenen Margin, (ii) den realisierten Gewinnen oder Verlusten aus dieser geschlossenen Position, die noch nicht abgewickelt wurden, und (iii) den nicht realisierten Gewinnen oder Verlusten aus der betreffenden Position.

1.1.5.2. Im Cross-Margin-Modus entspricht das „Eigenkapital“ der Summe aus: (i) der Ihrem Konto zugewiesenen Margin, die nicht den Positionen im isolierten Margin-Modus zugewiesen ist, (ii) den realisierten Gewinnen oder Verlusten aus Positionen außerhalb des isolierten Margin-Modus, die geschlossen, aber noch nicht abgewickelt wurden, und (iii) den nicht realisierten Gewinnen oder Verlusten aus offenen Positionen außerhalb des isolierten Margin-Modus.

- 1.1.6. „**Börse**“ bezeichnet die multilaterale Handelsplattform (eine „MTF“), die von Bitstamp betrieben wird.
- 1.1.7. „**Exchange Trading Rulebook**“ bezeichnet die von Bitstamp Financial Services Ltd., storitve, d.o.o. („Bitstamp“) veröffentlichten und gepflegten MTF Trading Rulebook der Bitstamp Financial Services Ltd. Das Exchange Trading Rulebook umfasst die Regeln, Richtlinien und Verfahren zur Regelung der Handelsaktivitäten an der Börse. Eine aktuelle Version ist verfügbar unter <https://www.bitstamp.net/legal/financial-services/mtf-trading-rulebook/>.
- 1.1.8. „**Fairer Preis**“ ist ein Referenzwert, der zur Festlegung der Auszahlungsbeträge zwischen Händlern herangezogen wird. Er wird von der Börse nach eigenem Ermessen festgelegt und auf der Grundlage des Durchschnitts der Spotmarktpreise verschiedener Börsen berechnet. Ziel ist es, den tatsächlichen Marktwert des jeweiligen zugrundeliegenden Assets widerzuspiegeln.
- 1.1.9. „**Anfängliche Margin-Anforderung**“ bezeichnet den erforderlichen Eigenkapitalbetrag, wenn man eine neue Position eröffnen oder eine bestehende Position aufstocken möchte.
- 1.1.10. „**Isolierter Margin-Modus**“: Eine Art von Margin, bei der Ihre Margin ausschließlich einer bestimmten Perpetual-Position zugewiesen wird und alle Margin-Anforderungen nur in Bezug auf diese bestimmte Position berechnet werden.
- 1.1.11. „**Versicherungsfonds**“ bezeichnet den von der Börse eingerichteten Fonds zur Deckung von Verlusten gemäß Abschnitt 9 dieses Anhangs F und den Regeln 18.8, 18.10 und 18.11 des Exchange Trading Rulebook.
- 1.1.12. „**Liquiditätsanbieter**“ bezeichnet ein Mitglied der Börse, das zur Schließung einer betroffenen Position bereit ist.
- 1.1.13. „**Margin**“ bezeichnet die Mittel oder Assets, die zur Eröffnung und Aufrechterhaltung von Positionen in Perpetuals hinterlegt werden müssen.
- 1.1.14. „**Margin-Anforderungen**“ bezeichnet die anfängliche Margin-Anforderung, die Aufrechterhaltungs-Margin-Anforderung und die Close-Out-Anforderung. Die Margin-Anforderungen werden von Zeit zu Zeit auf der Plattform veröffentlicht und sind in diesem Artikel im Helpcenter zu finden.
- 1.1.15. „**Aufrechterhaltungs-Margin-Anforderung**“ bezeichnet den Eigenkapitalbetrag, der zur Aufrechterhaltung einer bestehenden Position jederzeit erforderlich ist. Fällt das Eigenkapital unter diesen Betrag, wird eine Position gemäß Abschnitt 9 dieses Anhangs F liquidiert.
- 1.1.16. „**Maßgeblicher Indexpreis**“ bezeichnet den Index, der den Preis des zugrundeliegenden Assets für ein bestimmtes Perpetual darstellt. Er basiert auf Kursdaten eines Indexanbieters oder, falls erforderlich, ausgewählter

Handelsplätze von Drittanbietern. Der maßgebliche Index dient zur Ermittlung der anwendbaren Finanzierungsrate.

- 1.1.17. **„Verfahren zur Sozialisierung von Verlusten“** bezeichnet das in Abschnitt 9.11 dieses Anhangs F und in Regel 18.11 des Börsenhandelsreglements beschriebene Verfahren.

2. Perpetuals

- 2.1. Im Rahmen unserer Dienstleistungen ermöglicht Robinhood den Handel mit Perpetuals (wie unten definiert), indem Ihre Orders an die Börse weitergeleitet werden. Sie beauftragen uns hiermit als Ihren Bevollmächtigten, in Ihrem Namen zu handeln, um die Ausführung Ihrer Orders an der Börse zu veranlassen. Alle von Ihnen im Rahmen der Dienste abgeschlossenen Perpetuals werden an der Börse auf Kommissionsbasis ausgeführt, entweder direkt durch uns oder über ein drittes Mitglied der Börse, an das wir Ihre Order weiterleiten, und stellen einen bilateralen Vertrag zwischen Ihnen und der Gegenpartei dar. Wir werden bei keinen Perpetuals als Gegenpartei auftreten. Alle von Ihnen abgeschlossenen Perpetuals werden von Ihnen über die Plattform initiiert und verwaltet. Die auf der Plattform zum Handel verfügbaren Perpetuals ändern sich von Zeit zu Zeit. Die aktuelle Liste der Perpetuals, die auf der Plattform gehandelt werden können, finden Sie in diesem Artikel im [Hilfecenter](#).
- 2.2. Ein „Perpetual“ ist ein bar abgewickelter Futures-Kontrakt ohne festgelegtes Ablaufdatum, der sich auf ein ausgewähltes zugrundeliegendes Asset bezieht. Dies kann beispielsweise eine einzelne Aktie, ein börsengehandelter Fonds, ein Deviseninstrument, ein Rohstoff, eine Kryptoanlage oder ein anderes ausgewähltes verfügbares Asset oder Index sein (das „zugrundeliegende Asset“). Da der Kontrakt bar abgewickelt wird, besteht kein Recht und keine Verpflichtung zur tatsächlichen Lieferung des zugrundeliegenden Assets, und alle Gewinne und Verluste (einschließlich Finanzierungsratenzahlungen) fallen an und werden in der zweiten Währung abgewickelt, die in der Bezeichnung des Finanzinstruments aufgeführt ist (der „Notierungswährung“, z. B. ist dies bei einem BTCUSD-Perpetual der USD).
- 2.3. Die wesentliche Verpflichtung im Rahmen jedes Perpetual-Kontrakts besteht im Kauf bzw. Verkauf des zugrundeliegenden Assets bei Vertragsende.
- 2.4. Robinhood kann nach eigenem Ermessen die Unterstützung für bestimmte Perpetuals einstellen. Sollten Sie Ihre Position in solchen Perpetuals nicht schließen, bevor Robinhood die Unterstützung für diese Perpetuals einstellt, kann Robinhood nach eigenem Ermessen veranlassen, dass alle derartigen Perpetuals-Positionen in Ihrem Konto zu aktuellen Marktpreisen geschlossen werden, und dafür sorgen, dass etwaige Erlöse – abzüglich der Transaktionskosten für diese Schließung oder Liquidation – auf Ihre verknüpften Zahlungskonten überwiesen werden.
- 2.5. Einzelheiten zu einem bestimmten Perpetual finden Sie im entsprechenden Basisinformationsblatt (einem „KID“), das von Robinhood gemäß der „PRIIP-Verordnung“ veröffentlicht wird. Sie können ein KID über die Plattform unter <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/> herunterladen, und Sie erklären sich ausdrücklich mit der Bereitstellung von KIDs über die Plattform einverstanden. Sie

können eine kostenlose Papierausgabe der Basisinformationsblätter anfordern, indem Sie uns über die in Abschnitt 33 genannten Kanäle kontaktieren.

- 2.6. Sie erkennen an und sind sich bewusst, dass Perpetuals als Finanzderivate hochspekulative Finanzinstrumente sind und zum Verlust Ihres gesamten investierten Kapitals führen können. Die mit Perpetuals verbundenen wesentlichen Risiken sind im jeweiligen KID für jedes Perpetual ausführlich beschrieben. Stellen Sie sicher, dass Sie alle damit verbundenen Risiken vollständig verstanden haben, bevor Sie eine Transaktion tätigen.
- 2.7. Sie erkennen an und verstehen, dass Sie durch den Abschluss von Perpetual-Transaktionen keine Kauf- oder Verkaufsvereinbarung über den Erwerb der zugrundeliegenden Assets selbst abschließen. Das Halten einer Perpetual-Position gewährt Ihnen keinerlei Anspruch auf physische Lieferung eines zugrundeliegenden Assets, und die Position ist auch nicht gegen ein zugrundeliegendes Asset abgesichert.
- 2.8. Wir können von Zeit zu Zeit verpflichtet sein, Geschäfte gemäß geltendem Recht zu melden, einschließlich der Europäischen Verordnung über Marktinfrastrukturen Nr. 648/2012 über Derivate und aller damit verbundenen delegierten, ergänzenden oder nachfolgenden Verordnungen in ihrer jeweils gültigen Fassung („**EMIR**“), der Verordnung Nr. 600/2014 („**MIFIR**“) sowie andere geltende Vorschriften (die „**meldepflichtigen Transaktionen**“). Sofern wir oder ein Marktteilnehmer solchen Meldepflichten unterliegen, ermächtigen Sie uns unwiderruflich, alle Ihre meldepflichtigen Transaktionen der zuständigen Meldestelle oder dem zuständigen Marktteilnehmer, soweit erforderlich, zu melden und uns unverzüglich alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir zur Erfüllung unserer Verpflichtungen oder der Verpflichtungen eines Marktteilnehmers anfordern. Sofern solche Meldepflichten bestehen, gehen wir bei der Übermittlung von Informationen zu Ihren meldepflichtigen Transaktionen davon aus – sofern Sie uns nichts Gegenteiliges mitteilen –, dass Sie die in der EMIR festgelegten Clearing-Schwellenwerte nicht überschritten haben.
- 2.9. Wir vereinbaren, dass wir bei der Bereitstellung des Zugangs zum Perpetuals-Produkt von Ihnen nicht verlangen, zusätzliche Mittel von außerhalb der Plattform einzusetzen, um uns oder andere für negative Salden zu entschädigen, die sich aus einer erzwungenen Liquidation oder einem ähnlichen Ereignis ergeben. Das Perpetuals-Produkt ist so gestaltet, dass auf Ihrem Konto kein negativer Saldo entstehen kann und dass etwaige Verluste, die Ihnen bei einer offenen Perpetuals-Position entstehen, durch die von Ihnen für diese Position hinterlegten Sicherheiten gedeckt werden.

3. Margin

- 3.1. Für die Eröffnung und Aufrechterhaltung einer Perpetual-Position müssen Sie eine Margin bei der Börse hinterlegen und diese Margin während der gesamten Laufzeit der Position aufrechterhalten. **Durch die Eröffnung und Aufrechterhaltung einer Perpetual-Position ermächtigen Sie Robinhood, etwaige Margin-Beträge in Ihrem Namen an die Börse zu überweisen.**
- 3.2. Sie verpflichten sich, keine Sicherungsrechte oder sonstigen Belastungen an Assets, die als Margin dienen, zu begründen oder bestehen zu lassen, noch deren Abtretung oder

Übertragung zu vereinbaren, sofern nachstehend nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Jede Margin, die Sie hinterlegen oder anderweitig für den Abschluss und die Aufrechterhaltung einer Perpetual-Position verwenden, stellt eine Sicherungsposition dar (die „**Sicherheit**“), die die ordnungsgemäße und fristgerechte Erfüllung all Ihrer Verpflichtungen gegenüber Bitstamp in Bezug auf die jeweilige Perpetual-Position sicherstellt, vorbehaltlich der in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen. Insbesondere erklären Sie sich damit einverstanden (und Bitstamp erklärt sich über Robinhood als Beauftragten damit einverstanden), dass:

- 3.2.1. Sie durch die Erteilung einer Perpetual-Order und die Hinterlegung der erforderlichen Margin gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung einseitig ein vorrangiges, ordentliches, besitzhaftes Pfandrecht an den Sicherheiten zugunsten von Bitstamp begründen. Die Sicherheiten werden von Bitstamp während der gesamten Laufzeit der betreffenden offenen Perpetual-Position fortlaufend als Sicherheit gehalten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass jede Verpfändung der Sicherheiten als in schriftlicher Form abgeschlossen gilt;
 - 3.2.2. die Sicherheit der Absicherung der Erfüllung all Ihrer Verpflichtungen gegenüber Bitstamp dient, die sich im Zusammenhang mit den betreffenden Perpetual-Positionen ergeben, und wird mit dem Eingang der Sicherheit bei Bitstamp wirksam. Dies endet erst nach vollständiger Abwicklung und Liquidation der betreffenden Perpetual-Position(en) gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung;
 - 3.2.3. das Pfandrecht an den Sicherheiten eine dauerhafte Sicherheit darstellt und ungeachtet etwaiger zwischenzeitlicher Begleichung oder teilweiser Rückzahlung der gesicherten Verbindlichkeiten in vollem Umfang in Kraft und wirksam bleibt. Solange nicht alle diese Verpflichtungen vollständig erfüllt sind, sind Sie nicht berechtigt, einen Teil der Sicherheiten zurückzuziehen, abzutreten, zu übertragen, darüber zu verfügen oder anderweitig zu belasten;
 - 3.2.4. bei der Schließung oder Liquidation einer Perpetual-Position (einschließlich der Fälle, in denen dies gemäß Abschnitt 9 dieses Anhangs F erfolgt) sowie während des Abwicklungsprozesses ist Bitstamp berechtigt, seine Rechte an den Sicherheiten geltend zu machen, indem es die von Ihnen im Zusammenhang mit der abgewickelten Position geschuldeten Beträge einseitig abbucht, wie in dieser Vereinbarung näher beschrieben; und
 - 3.2.5. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Bitstamp das Recht hat, Sicherheiten (außergerichtlich, einschließlich im Rahmen einer öffentlichen Versteigerung, an einer Börse oder zum Marktpreis) zu veräußern, zu übertragen, zu verleihen, weiterzuverpfänden oder anderweitig zu verwerten, ohne zuvor von Ihnen dazu aufgefordert worden zu sein, sofern Bitstamp gemäß diesem Abschnitt 3 berechtigt ist, sein Sicherungsrecht durchzusetzen.
- 3.3. Robinhood unterstützt zwei Arten von Margin: (i) den isolierten Margin-Modus und (ii) den Cross-Margin-Modus. Der isolierte Margin-Modus ist der Standard-Margin-Modus beim Eröffnen einer Position.

- 3.4. Zur Aufrechterhaltung einer bestehenden Perpetual-Position muss Ihr Eigenkapital für diese Position stets die Aufrechterhaltungs-Margin-Anforderung erfüllen oder diese übersteigen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich jederzeit über die aktuellen Margin-Anforderungen für Ihre offenen Positionen zu informieren.
- 3.5. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass alle geltenden Margin-Anforderungen für die Eröffnung und Aufrechterhaltung einer Perpetual-Position auf der Plattform eingesehen werden können. Diese Anforderungen können je nach Marktbedingungen, Volatilität des Finanzinstruments, Positionsgröße und anderen von der Börse festgelegten Risikoparametern variieren. Sie können die Margin für bestehende Positionen direkt über die Plattform erhöhen oder verringern.
- 3.6. Sie erkennen ferner an und erklären sich damit einverstanden, dass die Börse, falls Sie eine Margin in einer anderen Fiat-Währung als der Basiswährung hinterlegen, diese Margin ganz oder teilweise in die entsprechende Basiswährung umrechnen kann, um etwaige Gebühren, Verluste oder sonstige Verpflichtungen im Zusammenhang mit dieser Position zu decken. Eine solche Umwandlung wird von der Börse zum Zeitpunkt der Umwandlung in wirtschaftlich angemessener Weise vorgenommen.
- 3.7. Sie erkennen ferner an und erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood oder die Börse Rechte ausüben können, einschließlich der teilweisen oder vollständigen Liquidation Ihrer Positionen, wie in Abschnitt 9 dieses Anhangs F näher beschrieben, falls Sie die Margin nicht gemäß den Margin-Anforderungen für diese Positionen aufrechterhalten. Zur Vermeidung von Zweifeln: Sollte das Konto unterdeckt sein oder sollte Robinhood nach eigenem Ermessen zu der Auffassung gelangen, dass Sie aufgrund Ihrer finanziellen Lage, der Marktbedingungen oder anderer potenzieller Unsicherheiten nicht willens oder nicht in der Lage sind, Ihren Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung nachzukommen, ist Robinhood berechtigt, nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung Ihre offenen Positionen in Perpetuals innerhalb einer angemessenen Frist zu liquidieren, zu verrechnen und/oder das damit verbundene Risiko zu mindern, um einen solchen Margin-Mangel oder eine solche Unsicherheit zu beheben.

4. Orderarten; Kontraktgröße

- 4.1. Sie können Robinhood über die Plattform auf elektronischem Wege Anweisungen zur Eröffnung, Schließung oder Änderung einer Perpetual-Position erteilen.
- 4.2. Orderarten: Robinhood ermöglicht die Erteilung folgender Arten von Orders für Perpetuals auf der Plattform:
 - 8.2.1. **Markttorder** Eine Markttorder ist ein Auftrag, zum verfügbaren Marktpreis in eine Perpetual-Transaktion einzusteigen. Wenn Sie eine neue Short-Position eröffnen oder eine Long-Position schließen, wird Ihre Order zum Geldkurs ausgeführt. Wenn Sie eine neue Long-Position eröffnen oder eine bestehende Short-Position schließen, wird Ihre Order zum Briefkurs ausgeführt. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood derzeit keine herkömmlichen Marktkauf- und -verkauforders unterstützt und dass Robinhood alle Orders durch Limit Order mit einem Preis von bis zu 1 % über oder unter dem zuletzt gemeldeten Handelspreis für den entsprechenden Perpetual-Kontrakt an der Börse abdeckt.

- 4.2.1. **Limit Order:** Eine Limit Order ist ein Auftrag, eine Perpetual-Position zu einem festgelegten Kurs oder zu einem günstigeren Kurs zu eröffnen oder zu schließen. Bei einer Long-Position wird die Order nur zum Limit-Preis oder zu einem niedrigeren Preis ausgeführt. Bei einer Short-Position wird die Order nur zum Limit-Preis oder zu einem höheren Preis ausgeführt.
- 4.2.2. **Take-Profit Limit Orders** Eine Take-Profit-Order ist eine Art bedingter Order, die bei Erreichen eines festgelegten Kurses eine Marktorder auslöst, um den auf dieser Position erzielten Gewinn zu realisieren. Diese Orderart bezieht sich spezifisch auf eine offene Position.
- 4.2.3. **Stop-Loss Limit Orders** Eine Stop-Loss-Order ist eine Art bedingter Order, die bei Erreichen eines festgelegten Kurses eine Marktorder auslöst, um mögliche Verluste bei dieser Position zu begrenzen. Diese Orderart bezieht sich spezifisch auf eine offene Position.
- 4.3. Kontraktgrößen: Sie können Order für (i) einen beliebigen Betrag des zugrundeliegenden Assets auf der Grundlage der für jedes zugrundeliegende Asset in der Plattform festgelegten Schrittweiten oder (ii) einen beliebigen Betrag des Referenz-Assets auf der Grundlage der für jeden Referenz-Asset in der Plattform festgelegten Schrittweiten eingeben.
- 4.4. Handelsgrößen: Die Mindest- und Höchstgrößen für Perpetuals-Orders werden von der Börse festgelegt und auf der Plattform veröffentlicht.
- 4.5. In diesem [Artikel im Hilfecenter](#) finden Sie eine Anleitung zum Aufgeben von Orders.
- 4.6. Alle Preise für Perpetuals werden von der Börse bezogen, und wir haben keinen Einfluss auf die Preisgestaltung der Perpetuals.
- 4.7. Sollten Sie die für die Plattform und Ihr Konto geltenden Orderarten und Beschränkungen nicht verstehen, bitten Sie bitte um weitere Unterstützung oder lassen Sie sich unabhängig beraten. Bitte geben Sie keine Order auf, wenn Sie diese Arten von Orders und deren Einschränkungen nicht verstehen.
- 4.8. Sie nehmen zur Kenntnis, dass alle für Ihr Konto erteilten Orders zu Perpetuals unter der Voraussetzung ausgeführt werden, dass Sie tatsächlich beabsichtigen, einen Kauf oder eine Kündigung vorzunehmen, und dass sich Robinhood das Recht vorbehält, vor der Annahme einer Order die vollständige Hinterlegung der Margin in frei verfügbaren Mitteln zu verlangen. Ihnen ist bewusst, dass Sie bei Robinhood keine Perpetual-Position eröffnen dürfen, es sei denn, Sie verfügen über ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto, um Ihre Order auszuführen.
- 4.9. Sie erklären sich damit einverstanden, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, jede Order zu stornieren, die Sie nicht ausgeführt haben möchten. Ihnen ist bewusst, dass Sie eine Order möglicherweise nicht vor ihrer Ausführung stornieren können, dass eine Order nach ihrer Ausführung nicht mehr storniert oder rückgängig gemacht werden kann und dass Robinhood Ihnen gegenüber keine Haftung für die Ausführung einer Order übernimmt, nachdem Sie einen Stornierungsantrag gestellt haben.

- 4.10. Sie erklären sich damit einverstanden, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, jede Order zu stornieren, die Sie nicht ausgeführt haben möchten. Ihnen ist bewusst, dass Sie eine Order möglicherweise nicht vor ihrer Ausführung stornieren können, dass eine Order nach ihrer Ausführung nicht mehr storniert oder rückgängig gemacht werden kann und dass Robinhood Ihnen gegenüber keine Haftung für die Ausführung einer Order übernimmt, nachdem Sie einen Stornierungsantrag gestellt haben.
- 4.11. Sie erklären sich damit einverstanden und nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood nicht garantiert, dass eine von Ihnen erteilte Order ausgeführt wird. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood nicht verpflichtet ist, eine Handelsorder auszuführen, die gegen geltendes Recht oder diese Vereinbarung verstößt. Sie erklären sich ferner damit einverstanden und nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood sich das Recht vorbehält, Orders oder Teile davon zu stornieren, wenn diese während einer geplanten oder ungeplanten Ausfallzeit von Robinhood oder der Börse aufgegeben wurden oder nicht handelbar sind. Darüber hinaus nehmen Sie zur Kenntnis, dass Robinhood bestimmte Risikokontrollen zur Minimierung nachteiliger Marktauswirkungen einführen kann. Dies kann dazu führen, dass Ihre Order in die Warteschlange gestellt und/oder storniert wird.
- 4.12. Sollte der Handel mit dem zugrundeliegenden Markt für ein Perpetual, das Gegenstand Ihrer Order ist, zu irgendeinem Zeitpunkt an der Börse ausgesetzt werden, wird auch die betreffende Order ausgesetzt, und Sie können keine Order platzieren, bis diese Aussetzung aufgehoben ist und der Handel wieder aufgenommen wird.
- 4.13. Die Plattform enthält weitere Informationen zu Orderarten und Einschränkungen, die Sie vor der Aufgabe von Orders lesen und verstehen müssen.

5. Schließung von Positionen

- 5.1. Perpetuals verfallen nicht und können nur aus einem der in diesem Anhang F oder in der Vereinbarung ausdrücklich genannten Gründe gekündigt („geschlossen“) werden.
- 5.2. Sie können eine Perpetual-Position schließen, indem Sie eine Gegenposition mit demselben Nominalwert eingehen (d. h. ohne Berücksichtigung der für diese Position aufgelaufenen und abgerechneten Gewinne und/oder Verluste), sofern sich eine entsprechende Gegenpartei findet. Eine Long-Position kann durch die Eröffnung einer entsprechenden Short-Position mit gleichem Nominalwert im selben Instrument geschlossen werden. Eine Short-Position kann durch die Eröffnung einer entsprechenden Long-Position mit gleichem Nominalwert im selben Instrument geschlossen werden.
- 5.3. Wenn die erteilte Order ein geringeres Volumen aufweist als die offene Perpetual-Position, führt dies dazu, dass die ursprüngliche offene Position um das Volumen der erteilten Schlussorder reduziert wird. Die Größe der neuen Perpetual-Position entspricht der Differenz zwischen dem Volumen der Schlussorder und dem Volumen der ursprünglichen Perpetual-Position.
- 5.4. Das Eingehen solcher gegenläufigen Positionen, wie oben dargelegt, führt zur vollständigen oder teilweisen Auflösung (Anpassung des Umfangs) dieser Positionen. In solchen Fällen haben Sie keine zwei offenen gegenläufigen Positionen, sondern entweder (i) die Auflösung des bestehenden Kontrakts (falls das neu abgeschlossene

Geschäft hinsichtlich des Volumens der bestehenden Position entspricht, jedoch in entgegengesetzter Richtung verläuft) oder (ii) eine Anpassung des bestehenden Kontrakts hinsichtlich des Volumens (Erhöhung/Verringerung) und/oder der Richtung (Long/Short).

- 5.5. Darüber hinaus können Ihre Positionen gemäß den in Abschnitt 9 dieses Anhangs F dargelegten automatischen Liquidationsverfahren geschlossen werden. Die Börse oder Robinhood behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen alle ausstehenden offenen Positionen eines Kontrakts zu schließen, bei denen sie der Ansicht ist, dass der Handel erheblich beeinträchtigt ist.

6. Gewinne und Verluste

- 6.1. Bei offenen Perpetuals fallen fortlaufend nicht realisierte Gewinne und Verluste an. Gewinne und Verluste werden erst bei Schließung einer Position und deren Abwicklung gemäß den Bestimmungen des Anhangs F realisiert.
- 6.2. Wir berechnen den Gewinn und Verlust Ihrer offenen Perpetuals-Positionen auf der Grundlage unseres firmeneigenen Modells (das „**P&L-Modell**“), das unsere Einschätzung des fairen Marktpreises der Perpetuals widerspiegelt. Wir behalten uns das Recht vor, die Spezifikationen des P&L-Modells jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern.
- 6.3. Sie können Ihre Gewinne oder Verluste im Zusammenhang mit jeder Position auf der Plattform einsehen. Alle Gewinne und Verluste werden in der Referenzwährung berechnet und angezeigt. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood, falls Sie nach dem Schließen einer Position einen Gewinn erzielt haben, diese Beträge zum Zeitpunkt der Umrechnung auf wirtschaftlich angemessene Weise von der Referenzwährung in Euro umrechnet.
- 6.4. Nach dem Schließen oder der Auflösung einer Position werden nicht realisierte Gewinne und Verluste realisiert. Realisierte Gewinne werden jedoch erst dann zur Margin hinzugerechnet und realisierte Verluste erst dann von der Margin abgezogen, wenn eine geschlossene Position gemäß diesem Anhang F abgewickelt wurde. Nicht realisierte Gewinne und Verluste sowie realisierte, aber noch nicht abgewickelte Gewinne und Verluste werden jedoch bei der Berechnung des Eigenkapitals berücksichtigt und fließen folglich auch in die Berechnung der Margin-Anforderungen ein.

7. Abrechnung von Positionen

- 7.1. Robinhood aktualisiert Ihre Positionen und wickelt Ihre Gewinne und Verluste alle 15 Minuten ab (der „Abwicklungszeitraum“).
- 7.2. In jedem Abwicklungszeitraum wird Ihr Eigenkapital wie folgt aktualisiert:
- 7.2.1. Abzug aller Gebühren, die derzeit mit der betreffenden Position verbunden sind und noch nicht abgerechnet wurden;
- 7.2.2. Gutschrift oder Abzug etwaiger ausstehender Finanzierungsratenzahlungen, wie nachstehend definiert; und

7.2.3. Gutschrift oder Abzug etwaiger nicht realisierter Gewinne und Verluste.

8. Finanzierungsraten

- 8.1. Die Finanzierungsrate wird für jede Ihrer offenen Positionen berechnet und kann auf der Plattform eingesehen werden. Der aus der Finanzierungsrate resultierende Gewinn oder Verlust (die „Finanzierungsrate“) wird alle 8 Stunden berechnet, indem (1) die jeweils aktuelle Finanzierungsrate mit (2) dem Nominalwert Ihrer Positionsgröße auf Basis der Referenzwährung multipliziert wird. Jede Zahlung der Finanzierungsrate wird Ihrem Eigenkapital für diese Position gutgeschrieben oder davon abgezogen.
- 8.2. Die Finanzierungsrate wird auf der Grundlage des zeitgewichteten Durchschnitts der Differenz zwischen dem fairen Preis und dem Indexpreis für dieses Instrument über einen Zeitraum von 8 Stunden berechnet.
- 8.3. Die Finanzierungsrate wird am Ende jedes 8-Stunden-Zeitraums auf alle Ihre Positionen angewendet. Die Anwendung der Finanzierungsrate bedeutet, dass zum Zeitpunkt der Abrechnung der Finanzierungsrate Folgendes gilt:
 - 8.3.1. Ist der relevante faire Preis höher als der relevante Indexpreis,
 - 8.3.1.1. entsteht den Inhabern einer Long-Position ein Verlust, und sie müssen eine Finanzierungsrate zahlen; und
 - 8.3.1.2. erzielen Inhaber einer Short-Position einen Gewinn und erhalten die Zahlung der Finanzierungsrate.
 - 8.3.2. Ist der relevante faire Preis niedriger als der relevante Indexpreis,
 - 8.3.2.1. entsteht den Inhabern einer Short-Position ein Verlust, und sie müssen eine Finanzierungsrate zahlen; und
 - 8.3.2.2. Inhaber einer Long-Position erzielen einen Gewinn und erhalten die Zahlung der Finanzierungsrate.

9. Liquidationsverfahren

- 9.1. Die Börse setzt Mechanismen zur automatisierten Liquidation und Beendigung von Perpetual-Positionen ein, um Risiken zu steuern und einen fairen und geordneten Markt sowie die Integrität der Börse zu gewährleisten.
- 9.2. Sie ermächtigen und weisen die Börse an, im Rahmen des Liquidationsverfahrens die gesamte Margin zu verwenden, die Ihrer/Ihren betroffenen Position(en) zugewiesen ist. Sie weisen die Börse ferner an, so viel Margin zu verwenden oder einzusetzen, wie gemäß diesem Anhang F erforderlich ist, um alle Verluste aus einer betroffenen Position zu decken. Wurde Fiat-Währung als Margin hinterlegt, ist die Börse berechtigt, diese Fiat-Währung zu einem von der Börse auf wirtschaftlich angemessene Weise festgelegten Spot-Wechselkurs in eine andere Fiat-Währung umzurechnen, um alle Verluste aus betroffenen Positionen zu decken.

- 9.3. Sollte Ihr Eigenkapital unter die Aufrechterhaltungs-Margin-Anforderung für eine offene Position (eine „betroffene Position“) fallen, wird die Börse automatisch Liquidationsorders erteilen, um den Umfang der betroffenen Position(en) zu verringern und diese teilweise oder vollständig zu schließen, soweit dies nach ihrem Ermessen erforderlich ist, damit diese Positionen die geforderte Margin erfüllen oder übersteigen.
- 9.4. Liegt eine betroffene Position vor, die die Aufrechterhaltungs-Margin-Anforderung, nicht jedoch die Close-Out-Margin-Anforderung verletzt, wird die Börse versuchen, diese betroffene Position ganz oder teilweise (nach Ermessen der Börse, jedoch so, dass die Aufrechterhaltungs-Margin-Anforderung erfüllt ist, wenn die unten beschriebene „Immediate-or-Cancel“-Order ausgeführt wird) zu liquidieren, indem sie in Ihrem Namen eine „Immediate-or-Cancel“-Order mit einem Limitpreis erstellt, der dem Konkurspreis der betroffenen Position(en) zuzüglich 2 % entspricht (eine Reserve für den Fall, dass die „Immediate-or-Cancel“-Order nicht ausgeführt wird und die Position gemäß Abschnitt 9.9 dieses Anhangs F über das Zuteilungsprogramm an Liquiditätsanbieter vergeben oder im Rahmen des automatischen Deleveraging-Prozesses geschlossen werden muss). Für eine solche Order gelten die höheren Gebühren, die bei der Liquidation einer Order gemäß der [Gebührenordnung](#) anfallen.
- 9.5. Jede dieser Orders wird zum besten verfügbaren Preis zum Zeitpunkt seiner Erteilung ausgeführt und kann Ihre betroffene Position vollständig oder teilweise liquidieren. Ob Ihre betroffene Position vollständig liquidiert wird, hängt von den anderen Orders im Orderbuch der Börse zum Zeitpunkt der Ausführung der „Immediate-or-Cancel“-Orders ab.
- 9.6. Sollte nach der vollständigen Liquidation Ihrer betroffenen Position (oder nach einer teilweisen Liquidation, durch die die Aufrechterhaltungs-Margin-Anforderung erfüllt ist) noch Margin auf Ihrem Derivatehandelskonto verbleiben, kann diese Margin zur Eröffnung einer neuen Position verwendet oder auf die Plattform ausgezahlt werden.
- 9.7. Sie ermächtigen und weisen die Börse an, die betroffene Position vollständig zu liquidieren, sofern diese nicht gemäß dem in den Abschnitten 9.1–9.3 dieses Anhangs F beschriebenen Verfahren liquidiert wird (oder teilweise liquidiert wird, sodass die Aufrechterhaltungs-Margin-Anforderung nicht erfüllt ist) oder Ihr Eigenkapital unter die Close-out-Margin-Anforderung fällt (jedoch nicht negativ ist), und zwar durch:
- 9.7.1. die Übertragung aller verbleibenden betroffenen Positionen an Liquiditätsanbieter gemäß Abschnitt 9.7 dieses Anhangs F;
 - 9.7.2. die Liquidation aller noch bestehenden betroffenen Positionen auf dem MTF gemäß Abschnitt 9.8 dieses Anhangs F; oder
 - 9.7.3. die Schließung aller noch bestehenden betroffenen Positionen im Rahmen des automatischen Deleveraging-Prozesses gemäß Abschnitt 9.9 dieses Anhangs F.
- 9.8. Wird eine betroffene Position an einen oder mehrere Liquiditätsanbieter übertragen, so erfolgt die Übertragung an diesen Liquiditätsanbieter bzw. diese Liquiditätsanbieter zum Zuteilungspreis, der dem Insolvenzpreis der betroffenen Position(en) entspricht, wobei auf diesen Preis ein Abschlag von 2 % zugunsten des Zuteilungsempfängers gewährt

wird. Für eine solche Übertragung gelten die höheren Gebühren, die bei einer Übertragung nach einem Verstoß gegen die Close-out-Margin-Anforderung anfallen.

- 9.9. Wurde eine betroffene Position nicht gemäß Abschnitt 9.7 dieses Anhangs F erfolgreich an Liquiditätsanbieter übertragen, wird die Börse versuchen, diese betroffene(n) Position(en) vollständig (nach Ermessen der Börse, jedoch so, dass die Aufrechterhaltungs-Margin-Anforderung erfüllt ist, wenn die unten beschriebene „Immediate-or-Cancel“-Order ausgeführt wird) zu liquidieren, indem sie in Ihrem Namen eine „Immediate-or-Cancel“-Order mit einem Limit-Preis erstellt, der dem Insolvenzpreis der betroffenen Position(en) entspricht, wobei ein vom Versicherungsfonds bereitgestellter Puffer vorgesehen ist, der es ermöglicht, betroffene Positionen zu einem Preis zu liquidieren, der unter dem Insolvenzpreis liegt, wobei die Differenz vom Versicherungsfonds gedeckt wird. Der Versicherungsfonds kann die Verluste decken, selbst wenn er vorübergehend eine negative Vermögensbilanz aufweisen muss, die bei Bedarf durch das Verfahren zur Sozialisierung von Verlusten ausgeglichen wird.
- 9.10. Sollte die Liquidation an der Börse erfolglos verlaufen, werden alle verbleibenden betroffenen Positionen gegenüber den Gegenseitenhändlern geschlossen (d. h. im Rahmen eines automatischen Deleveraging-Prozesses). Die Gegenseitenhändler werden auf der Grundlage der Gewinne und Verluste ausgewählt, die sie in der letzten Abrechnungsperiode mit den Positionen erzielt haben, die den betroffenen Positionen entsprechen, sowie anhand des Hebels, mit dem sie handeln.
- 9.11. Wird eine betroffene Position vollständig geschlossen und wurden alle Sicherheiten, die nicht der Abrechnungswährung entsprechen, in die Abrechnungswährung umgewandelt, besteht jedoch weiterhin ein ungedeckter Verlust aus der Schließung der betroffenen Position, so wird der Versicherungsfonds zur Deckung dieses überhöhten Verlusts herangezogen. Der Versicherungsfonds tut dies auch dann, selbst wenn er vorübergehend eine negative Vermögensbilanz aufweisen muss, die bei Bedarf durch das Verfahren zur Sozialisierung von Verlusten ausgeglichen wird.
- 9.12. Werden zwischen zwei Abwicklungen mehr als fünfzig Prozent (50 %) der Mittel des Versicherungsfonds gemäß den Abschnitten 9.8 und 9.10 dieses Anhangs F verwendet, so sind alle Mittel, die über diese Schwelle von fünfzig Prozent (50 %) hinausgehen, an den Versicherungsfonds zurückzuzahlen. Sollten innerhalb eines Zeitraums von 24 Stunden mehr als siebenzig Prozent (70 %) der Mittel des Versicherungsfonds in Anspruch genommen werden, so sind alle Mittel, die über diese Schwelle von siebenzig Prozent (70 %) hinausgehen, an den Versicherungsfonds zurückzuzahlen. Diese Mittel werden dem Versicherungsfonds zurückgeführt, indem die Gewinne aller Börsenmitglieder gekürzt werden, die entweder innerhalb des laufenden Abrechnungszeitraums eine gewinnbringende Position geschlossen haben oder zum Abrechnungszeitpunkt noch über eine offene gewinnbringende Position verfügen. Sofern die Börse nicht nach eigenem und uneingeschränktem Ermessen etwas anderes beschließt (sodass kleinere Positionen einen größeren Anteil ihrer Verluste tragen, als dies anteilmäßig der Fall wäre), erfolgt dies anteilmäßig über alle zum Handel zugelassenen Finanzinstrumente hinweg. Dies wird als „Verfahren zur Sozialisierung von Verlusten“ bezeichnet.

10. Gebühren und Kosten

- 10.1. Weitere Informationen zu den Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der Plattform gelten, sind in Abschnitt 10 der Vereinbarung zu finden.
- 10.2. Wenn Sie eine Perpetual-Position schließen, steht Ihnen der Erlös aus der Transaktion – abzüglich Provisionen sowie aller anfallenden Gebühren und Steuern – auf Ihrem Konto zur Verfügung, um ihn wieder anzulegen oder nach Abschluss der Transaktion von Ihrem Konto abzuheben.

11. Bestmögliche Ausführung

- 11.1. Robinhood wird alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die bestmögliche Ausführung Ihrer Orders zu erzielen, die nach vernünftigem Ermessen möglich ist. Dies geschieht im Einklang mit den nach geltendem Recht geltenden Verpflichtungen zur bestmöglichen Ausführung sowie gemäß unserer Richtlinie zur Orderausführung, deren Zusammenfassung in der RHEU Disclosure Library zu finden ist.
- 11.2. Die Richtlinie zur Ausführung von Orders beschreibt die Verfahren, die wir befolgen, und die Anforderungen, die wir erfüllen, um sicherzustellen, dass Ihre Orders so ausgeführt werden, dass für Sie das bestmögliche Ergebnis in Bezug auf Preis, Kosten, Geschwindigkeit, Ausführungswahrscheinlichkeit und andere relevante Faktoren erzielt wird. Diese Verpflichtung gilt nicht, wenn wir die Order gemäß den spezifischen Anweisungen ausführen, die Sie bei der Erteilung oder Bestätigung der Order erteilt haben.
- 11.3. Mit der Annahme der Bedingungen der Vereinbarung bestätigen Sie, dass Sie die Zusammenfassung der Richtlinie zur Orderausführung gelesen haben und diesen zustimmen. Sollten wesentliche Änderungen an unserer Zusammenfassung der Richtlinie zur Orderausführung vorgenommen werden, werden wir Sie unmittelbar nach Inkrafttreten dieser Änderungen über die Plattform informieren. Zur Klarstellung: Änderungen an unserer Zusammenfassung der Richtlinie zur Orderausführung gelten nicht als Änderung der Vereinbarung gemäß Abschnitt 26 der Vereinbarung.

12. Haftungsbeschränkung

- 12.1. Weitere Informationen zu den allgemeinen Haftungsbeschränkungen bei der Nutzung unserer Dienste zum Handel mit Perpetuals sind in Abschnitt 18 der Vereinbarung zu finden.

13. Risiken

- 13.1. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass der Handel mit derivativen Produkten, einschließlich Perpetuals, mit erheblichen Risiken verbunden sind und zu erheblichen finanziellen Verlusten führen können. Der Handel mit Derivaten ist nicht für alle Anleger geeignet und sollte nur von Personen getätigt werden, die die Beschaffenheit der Produkte und das Ausmaß ihres Risikos vollständig verstehen.

- 13.2. Durch die Nutzung unserer Dienste zum Handel mit Perpetuals bestätigen Sie, dass Sie die mit dem Handel solcher Produkte verbundenen Risiken, wie sie in der [Beschreibung der Dienstleistungen, Finanzinstrumente und Risiken](#) in der RHEU Disclosure Library dargelegt sind, gelesen und verstanden haben und diese akzeptieren.

Anhang G: Geldmarktfonds

Dieser Anhang G zur Vereinbarung enthält die spezifischen Bedingungen, die für Sie bei einer Anlage in einen Geldmarktfonds auf der Plattform gelten. Die Bestimmungen in diesem Anhang G gelten für Sie **zusätzlich** zu den in der Vereinbarung festgelegten Geschäftsbedingungen. Großgeschriebene Begriffe in diesem Anhang G haben dieselbe Bedeutung, wie sie diesen Begriffen in der Vereinbarung zugewiesen wird. Sollte eine Bestimmung dieses Anhangs G im Widerspruch zu einer Bestimmung der Vereinbarung stehen oder von dieser abweichen, so gilt dieser Anhang G.

1. Geldmarktfonds

- 1.1. Im Rahmen unserer Dienstleistungen können Sie über die Plattform festlegen, dass Ihre bei uns gehaltenen verfügbaren Guthaben („Kaufkraft“) automatisch in einen Geldmarktfonds („MMF“) investiert werden (auch in Bruchteilsbeträgen). Ders von uns angebotene Geldmarktfonds kann sich von Zeit zu Zeit ändern, es wird jedoch für jede Währung nicht mehr als einen Geldmarktfonds geben. Sie können Ihr Guthaben erst nach Auswahl des gewünschten Geldmarktfonds in diesen investieren. Die aktuelle Liste der Geldmarktfonds, in die Sie investieren können, finden Sie in der App oder im [Hilfecenter](#) in diesem Artikel.
- 1.2. Wenn Sie sich für eine Anlage Ihrer Kaufkraft in einen Geldmarktfonds entscheiden, wird die **gesamte** Kaufkraft, die sich zu diesem Zeitpunkt auf Ihrem Konto befindet, sowie jegliche Kaufkraft, die in dieser bestimmten Währung auf Ihr Konto eingezahlt wird, automatisch angelegt. Sollten Sie nach dem auf der Plattform angegebenen täglichen Annahmeschluss eine Einzahlung auf Ihr Konto vornehmen, verbleibt dieser Betrag bis zum nächsten Werktag als Fiat-Guthaben auf Ihrem Konto und wird nicht angelegt. Am nächsten Werktag wird er dann automatisch in einen Geldmarktfonds angelegt.
- 1.3. Ihre Einlagen in einen Geldmarktfonds werden in Ihrem Konto verbucht. Robinhood erwirbt und veräußert als Ihr Beauftragter Geldmarktfondsanteile in Ihrem Namen, indem es Transaktionen mit dem Fondsmanager eines Geldmarktfonds („Fondsmanager“) oder mit einer anderen Gegenpartei abschließt, an die der Fondsmanager diese Aufgabe übertragen hat. Es besteht keine direkte Beziehung zwischen Ihnen und dem Geldmarktfonds oder dem Fondsmanager.
- 1.4. Einzelheiten zur Anlage in einen Geldmarktfonds finden Sie im entsprechenden Basisinformationsblatt (einem „KID“), im Prospekt oder im Nachtrag für den ausgewählten Geldmarktfonds. Sie müssen das KID lesen, bevor Sie in einen Geldmarktfonds investieren. Sie können das KID, den Prospekt oder den Nachtrag sowie die Jahres- und Halbjahresberichte des Geldmarktfonds über die Plattform und über die RHEU Disclosure Library unter <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/> herunterladen, und Sie erklären sich ausdrücklich mit der Bereitstellung von KIDs über die Plattform

einverstanden. Sie können eine kostenlose Papierausgabe der KIDs anfordern, indem Sie uns über die in Abschnitt 33 genannten Kanäle kontaktieren.

- 1.5. Sie erkennen an und sind sich bewusst, dass Geldmarktfonds mit Risiken verbunden sind und dass der Geldmarktfonds unter extremen Marktbedingungen an Wert verlieren oder Auszahlungen verzögern könnte. Wenn Sie Ihre Anteile am Geldmarktfonds verkaufen, können bis zum Eingang des Betrags auf Ihrem Konto bis zu zwei Werktage vergehen. In Ausnahmefällen kann der Verkauf Ihrer Anteile länger dauern, es können Ausstiegsgebühren anfallen oder es kann zu Wertverlusten kommen, beispielsweise in den im KID beschriebenen Situationen wie angespannten Marktbedingungen. Durch die Nutzung der Dienste zur Anlage in einen Geldmarktfonds erklären Sie, dass Sie die in [Beschreibung der Dienste, Finanzinstrumente und Risiken](#) aufgeführten Risikohinweise gelesen und verstanden haben, die in der RHEU Disclosure Library verfügbar sind. Weitere Informationen zu den wesentlichen Risiken bei der Nutzung der Dienste finden Sie zudem in der RHEU Disclosure Library.
- 1.6. Sie erkennen an, dass die Zinssätze schwanken können und von den aktuellen wirtschaftlichen und geschäftlichen Rahmenbedingungen abhängen. Der Fondsmanager des Geldmarktfonds ist nicht verpflichtet, Ihnen oder Robinhood die höchstmöglichen Zinssätze anzubieten.
- 1.7. Robinhood kann nach eigenem Ermessen die Unterstützung für jeden Geldmarktfonds einstellen. Wenn Sie Anteile an einem solchen Geldmarktfonds nicht verkaufen (indem Sie Auszahlungen von Ihrem Konto vornehmen oder mit der im Geldmarktfonds angelegten Kaufkraft andere Finanzinstrumente oder Kryptoanlagen auf der Plattform erwerben oder indem Sie sich vollständig aus dem Geldmarktfonds zurückziehen), bevor Robinhood die Unterstützung für diesen Geldmarktfonds einstellt, kann Robinhood nach eigenem Ermessen veranlassen, dass alle in Ihrem Konto gehaltenen Anteile an diesem Geldmarktfonds zum Wert des jeweiligen Stichtags liquidiert werden, und dafür sorgen, dass der Erlös abzüglich der Transaktionskosten für diese Liquidation auf eines Ihrer verknüpften Zahlungskonten überwiesen wird. In diesem Fall erhalten Sie die am Monatsende aufgelaufenen Zinsen auf Ihre Geldmarktfondsanteile.
- 1.8. Wir bieten keine Anlageberatung oder Portfolioverwaltungsdienste im Zusammenhang mit Ihrer Anlage in Geldmarktfonds an. Bei Transaktionen mit Geldmarktfonds bieten wir Ihnen die Anlagedienstleistungen der Entgegennahme und Ausführung von Orders in Ihrem Namen an, und zwar auf nicht beratender Basis und ausschließlich auf Ihre Initiative hin. Die verfügbaren Anteile am Geldmarktfonds werden gemäß geltendem Recht als nicht komplexe Finanzinstrumente behandelt. Dementsprechend sind wir nicht verpflichtet, die Angemessenheit dieses Produkts oder dieser Dienstleistung für Sie zu prüfen, und werden dies auch nicht tun; ebenso werden wir keine Angemessenheitsprüfung für Transaktionen mit Geldmarktfonds durchführen. Sie kommen daher nicht in den Genuss des gesetzlich vorgesehenen Anlegerschutzes, der bei der Erbringung von Anlagedienstleistungen mit einer Angemessenheitsprüfung gilt.
- 1.9. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass alle Orders für Geldmarktfonds von Robinhood außerhalb eines Marktes oder einer Börse (d. h. außerhalb eines geregelten Marktes, einer multilateralen Handelsplattform oder einer organisierten Handelsplattform) ausgeführt werden (außerbörslicher Handel (OTC)).

- 1.10. Wir können von Zeit zu Zeit verpflichtet sein, Geschäfte gemäß geltendem Recht zu melden (die „**meldepflichtigen Transaktionen**“). Sofern wir oder ein Fondsmanager solchen Meldepflichten unterliegen, ermächtigen Sie uns unwiderruflich, alle Ihre meldepflichtigen Transaktionen der zuständigen Meldestelle oder dem zuständigen Fondsmanager, soweit erforderlich, zu melden und uns unverzüglich alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir zur Erfüllung unserer Verpflichtungen oder der Verpflichtungen eines Fondsmanagers anfordern.

2. Ausführung von Orders und Abwicklungsverfahren

- 2.1. Sie können sich dafür entscheiden, Ihre gesamte Kaufkraft auf elektronischem Wege über die Plattform in einen Geldmarktfonds zu investieren. Mit Ihrer entsprechenden Entscheidung erteilen Sie uns einen Dauerauftrag, wonach wir, sobald Sie bei uns über Kaufkraft in einer bestimmten Währung verfügen, einmal pro Werktag – in der Regel gegen 14:00 Uhr MEZ („Annahmeschluss“) – in Ihrem Namen eine Order zum Kauf von Anteilen an einem Geldmarktfonds Ihrer Wahl ausführen, wobei wir Ihre **gesamte** Kaufkraft nutzen. Die Bewertung erfolgt zum Kurs des nächsten Handelstages (der mit dem Werktag identisch ist). Ebenso weisen Sie uns an, dass wir, wann immer Sie eine Auszahlung von Ihrem Konto vornehmen oder einen Kauf tätigen möchten (d. h. andere Finanzinstrumente oder Kryptoanlagen auf der Plattform erwerben möchten), in Ihrem Namen eine Order zum Verkauf des Teils Ihrer Anlage im Geldmarktfonds ausführen, der zur Finanzierung Ihrer Auszahlung oder Ihres Kaufs erforderlich ist, und zwar zu dem Bewertungskurs des nächsten Handelstages. Sie weisen uns außerdem an, dass wir, sobald Sie sich vollständig aus dem Geldmarktfonds zurückziehen, in Ihrem Namen eine Order zum Verkauf aller von Ihnen gehaltenen Anteile an einem Geldmarktfonds zum Bewertungskurs des nächsten Handelstages ausführen sollen. Der Wert der Anteile am Geldmarktfonds, in die Sie investiert haben, wird in Ihrem Konto angezeigt. Sie haften für alle über die Plattform erteilten Orders, sofern der Zugriff auf die Plattform unter Verwendung Ihres Benutzernamens und Passworts erfolgte, es sei denn, es liegt Fahrlässigkeit, Betrug oder vorsätzliches Verschulden seitens Robinhood vor oder Robinhood haftet nach geltendem Recht.
- 2.2. Ihre Orders für Anteile am Geldmarktfonds (einschließlich derjenigen, die im Rahmen Ihres Dauerauftrags generiert werden) werden nur dann noch am selben Tag ausgeführt, wenn sie vor dem Annahmeschluss eines Handelstages eingehen. Nach Ablauf der Handelsfrist eingereichte Orders werden automatisch auf den nächsten Handelstag übertragen und dort ausgeführt. Die Geldmarktfonds, die Ihnen über die Plattform zur Auswahl stehen, werden in der Regel einmal pro Handelstag bewertet. Der Preis ergibt sich aus dem Nettowert des Geldmarktfonds geteilt durch die Anzahl der ausgegebenen Anteile. Der Handel mit solchen Geldmarktfonds erfolgt auf Terminbasis, was bedeutet, dass eine Kauf- oder Verkaufsother zum nächsten verfügbaren Bewertungszeitpunkt platziert wird.
- 2.3. Wir werden zwar alles in unserer Macht Stehende tun, um eine unverzügliche Ausführung Ihrer Order sicherzustellen, übernehmen jedoch keine Verantwortung für die Geschwindigkeit und den Zeitpunkt der Ausführung dieser Order durch den Fondsmanager. Sollte bei der Ausführung ein Problem auftreten, werden die für diesen Tag aufgelaufenen Zinsen möglicherweise nicht angezeigt. Sollten Sie nach dem

täglichen Annahmeschluss eine Einzahlung auf Ihr Konto vornehmen, verbleibt dieser Betrag bis zum nächsten Werktag auf Ihrem Konto und wird nicht angelegt. Sollten Sie einen Kauf tätigen (d. h. andere auf der Plattform verfügbare Finanzinstrumente oder Kryptoanlagen erwerben) oder eine Auszahlung von Ihrem Konto veranlassen, werden zunächst alle nicht angelegten Mittel verwendet, bevor die in einen Geldmarktfonds investierte Kaufkraft zum Einsatz kommt.

- 2.4. Sie haben Anspruch auf tägliche Zinsen, die ab dem Tag nach der Anlage Ihres Kaufkapitals in den Geldmarktfonds anfallen. Zwar fallen die Zinsen täglich an, sie werden jedoch nur monatlich ausgezahlt – in der Regel am ersten Werktag des Folgemonats. Sofern Sie nicht beschließen, eine Kauforder für andere auf der Plattform verfügbare Finanzinstrumente oder Kryptoanlagen aufzugeben, eine Auszahlung von Ihrem Konto vorzunehmen oder sich vollständig aus dem Geldmarktfonds zurückzuziehen, werden alle erzielten Zinsen reinvestiert (d. h. zum Kauf weiterer Anteile am Geldmarktfonds verwendet). Sie können Ihre aufgelaufenen Zinsen und Ihre Gesamtzinsen jederzeit in Ihrem Konto einsehen.
- 2.5. Robinhood kann, ist jedoch nicht dazu verpflichtet, den Verkaufserlös aus dem Verkauf von Geldmarktfondsanteilen fast sofort Ihrem Konto gutzuschreiben, noch bevor Ihre Order zum Verkauf der betreffenden Anteile abgewickelt wurde.
- 2.6. Sie erklären sich damit einverstanden, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, sich auf Wunsch aus dem Geldmarktfonds auszutreten. Sie können dies auf elektronischem Wege über die Plattform tun. Wenn Sie sich für einen Austritt aus dem Geldmarktfonds entscheiden, erhalten Sie keine Zinsen mehr, und Ihre Kaufkraft wird nicht mehr in einen Geldmarktfonds investiert. Alle in diesem Monat angefallenen Zinsen werden Ihnen bei der nächsten planmäßigen monatlichen Zahlung ausgezahlt.

3. Gebühren und Kosten

- 3.1. Robinhood erhebt eine Gebühr auf die jährliche Rendite des Geldmarktfonds. Zusätzliche Fondsgebühren des Fondsmanagers werden vor der Berechnung Ihrer Zinsen abgezogen.
- 3.2. Robinhood behält sich das Recht für eine Änderung der Gebühren oder des Gebührenbereichs vor und kann die Höhe der Änderung je nach Kunde unterschiedlich gestalten.
- 3.3. Ihnen ist bewusst, dass Sie keine separaten Handelsbestätigungen bezüglich Ein- und Auszahlungen aus dem Geldmarktfonds erhalten. Alle Transaktionen im Zusammenhang mit Ihrer Anlage in einen Geldmarktfonds werden auf Ihrem Kontoauszug ausgewiesen.
- 3.4. Weitere Informationen zu den Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der Plattform gelten, sind in Abschnitt 10 der Vereinbarung zu finden.

4. Haftungsbeschränkung

- 4.1. Weitere Informationen zu den allgemeinen Haftungsbeschränkungen bei der Nutzung unserer Dienste zur Anlage in einen Geldmarktfonds sind in Abschnitt 18 der Vereinbarung zu finden.

5. Risiken

- 5.1. Durch die Nutzung unserer Dienste zur Anlage in einen Geldmarktfonds bestätigen Sie, dass Sie die damit verbundenen Risiken, wie sie in der [Beschreibung der Dienstleistungen, Finanzinstrumente und Risiken](#) in der RHEU Disclosure Library dargelegt sind, gelesen und verstanden haben und diese akzeptieren.

6. Bestmögliche Ausführung

- 6.1. Robinhood wird alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die bestmögliche Ausführung Ihrer Orders zu erzielen, die nach vernünftigem Ermessen möglich ist. Dies geschieht im Einklang mit den nach geltendem Recht geltenden Verpflichtungen zur bestmöglichen Ausführung sowie gemäß unserer Richtlinie zur Orderausführung, deren Zusammenfassung in der RHEU Disclosure Library zu finden ist.
- 6.2. Die Richtlinie zur Ausführung von Orders beschreibt die Verfahren, die wir befolgen, und die Anforderungen, die wir erfüllen, um sicherzustellen, dass Ihre Orders so ausgeführt werden, dass für Sie das bestmögliche Ergebnis in Bezug auf Preis, Kosten, Geschwindigkeit, Ausführungswahrscheinlichkeit und andere relevante Faktoren erzielt wird. Diese Verpflichtung gilt nicht, wenn wir die Order gemäß den spezifischen Anweisungen ausführen, die Sie bei der Erteilung oder Bestätigung der Order erteilt haben.
- 6.3. Mit der Annahme der Bedingungen der Vereinbarung bestätigen Sie, dass Sie die Zusammenfassung der Richtlinie zur Orderausführung gelesen haben und diesen zustimmen. Sollten wesentliche Änderungen an unserer Zusammenfassung der Richtlinie zur Orderausführung vorgenommen werden, werden wir Sie unmittelbar nach Inkrafttreten dieser Änderungen über die Plattform informieren. Zur Klarstellung: Änderungen an unserer Zusammenfassung der Richtlinie zur Orderausführung gelten nicht als Änderung der Vereinbarung gemäß Abschnitt 26 der Vereinbarung.

Anhang H: Krypto-Übertragungsdienste (in Verbindung mit E-Geld-Token)

Dieser Anhang H der Vereinbarung enthält die spezifischen Bedingungen, die für Sie gelten, wenn Sie Ihre E-Geld-Token über unsere Dienste in externe Wallets übertragen oder aus diesen empfangen. Die Aufnahme dieser zusätzlichen Bestimmungen in diesen Anhang ist erforderlich, da die Erbringung von Krypto-Übertragungen unter Einbeziehung von E-Geld-Token gleichzeitig als Erbringung von Übertragungsdienstleistungen im Zusammenhang mit Kryptoanlagen im Auftrag von Kunden gemäß der MiCA-Verordnung und als Ausführung von Zahlungsvorgängen gemäß Artikel 5 des Zahlungsdienstleistungsgesetzes eingestuft wird. Die Bestimmungen in diesem Anhang H gelten für Sie **zusätzlich** zu den in der Vereinbarung festgelegten Geschäftsbedingungen. Großgeschriebene Begriffe in diesem Anhang H haben dieselbe Bedeutung, wie sie diesen Begriffen in der Vereinbarung zugewiesen wird. Sollte eine Bestimmung dieses Anhangs H im Widerspruch zu einer Bestimmung der Vereinbarung stehen oder von dieser abweichen, so gilt dieser Anhang H.

1. Krypto-Übertragungsdienste; Registrierung für Krypto-Übertragungsdienste

- 1.1. Durch die Registrierung bei Krypto-Übertragungsdienste, die E-Geld-Token beinhalten, können Sie Kryptoanlagen (E-Geld-Token) von externen Krypto-Wallets auf Ihr Konto („Empfangstransaktionen“ oder „Empfangen“) oder von Ihrem Konto an externe Kryptoanlagen („Sendetransaktionen“ oder „Senden“; zusammen mit den Empfangs-Transaktionen „Krypto-Übertragungen“) übertragen.
- 1.2. Krypto-Übertragungen werden rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr abgewickelt, vorbehaltlich der Netzwerkverfügbarkeit oder etwaiger Betriebsstörungen. Bei Robinhood gibt es keine festgelegte Annahmeschlusszeit für Krypto-Übertragungen. Die Durchführung der Krypto-Übertragung hängt vom jeweiligen Netzwerk der Kryptoanlage ab, wie in Abschnitt 4 dieses Anhangs H beschrieben.
- 1.3. Die Kryptoanlagen, die wir für Krypto-Übertragungsdienste anbieten, können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die aktuelle Liste der Kryptoanlagen, die übertragen werden können, finden Sie in diesem Artikel im [Hilfecenter](#).
- 1.4. Ihnen ist bewusst, dass für die Registrierung bei den Krypto-Übertragungsdiensten möglicherweise zusätzliche Voraussetzungen gelten, darunter die Aktivierung der Multi-Faktor-Authentifizierung mithilfe einer kompatiblen Authentifizierungs-App eines Drittanbieters (die „Registrierungsvoraussetzungen“). Sie erkennen an, dass jede Krypto-Übertragung, die E-Geld-Token beinhalten, nur dann als autorisiert gilt, wenn Sie Ihre Zustimmung gemäß den Registrierungsanforderungen und gegebenenfalls anderen von Robinhood festgelegten Verfahren zur sicheren Kundenauthentifizierung erteilt haben. Sollte Ihre Registrierung deaktiviert sein, nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie zur Aktivierung der Sende- und Empfangsfunktionen möglicherweise die Registrierungsvoraussetzungen erneut erfüllen müssen.
- 1.5. Weitere Informationen zur Verwahrung von Kryptoanlagen auf der Plattform sind in Anhang B zu finden.
- 1.6. Robinhood ist verpflichtet, im Rahmen einer Krypto-Übertragung bestimmte Informationen von Ihnen anzufordern, um die geltenden AML/CTF-Vorschriften

einzuhalten (z. B. Name und Adresse des Auftraggebers oder Empfängers, Wallet-Adresse usw.). Sollten Sie die angeforderten Informationen nicht bereitstellen oder sollte Robinhood die bereitgestellten Informationen als unzureichend erachten, kann Robinhood Ihren entsprechenden Antrag auf eine Krypto-Übertragung ablehnen.

2. Empfangstransaktionen

- 2.1. Sie können bei Robinhood die Bereitstellung einer Robinhood-Wallet-Adresse (die „Empfangs-Wallet-Adresse“) beantragen, an die Sie Kryptoanlagen von Ihrer externen Krypto-Wallet auf Ihr Konto übertragen können. Empfangstransaktionen werden Ihrem Konto gutgeschrieben, vorbehaltlich interner Risiko- und Compliance-Prüfungen und sobald die Transaktion die erforderliche Anzahl an Netzwerkbestätigungen erhalten hat, die Robinhood nach eigenem Ermessen festlegt. Sie sind sich bewusst, dass der Betrag der Kryptoanlagen, der Ihrem Konto nach einer Empfangstransaktion gutgeschrieben wird, um die von Ihnen zur Abwicklung der Transaktion entrichteten Netzwerkgebühren bereinigt ist und dass die Kryptoanlagen erst nach ihrer Gutschrift auf Ihrem Konto für die Nutzung in Ihrem Konto verfügbar sind.
- 2.2. In diesem Artikel im [Hilfecenter](#) finden Sie eine Anleitung zum Einreichen einer Empfangstransaktion.
- 2.3. Sie erkennen an, dass Sie allein für die Überprüfung der Richtigkeit der für die Einleitung von Empfangstransaktionen erforderlichen Informationen verantwortlich sind. Dazu gehören auch die Sicherstellung, dass Sie unterstützte Kryptoanlagen auf Ihr Konto überweisen, dass Sie die Empfänger-Wallet-Adresse sowie etwaige Verwendungszwecke und/oder Ziel-Tags (sofern zutreffend) für diese Empfänger-Wallet-Adresse korrekt eingegeben haben und dass die Empfangstransaktion im Übrigen den Anforderungen der jeweiligen Empfänger-Wallet-Adresse entspricht.
- 2.4. Ihnen ist bewusst, dass Empfangstransaktionen nicht rückgängig gemacht werden können, sobald sie an das jeweilige Kryptoanlage-Netzwerk gesendet wurden. **Sie erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood Ihnen gegenüber nicht haftet, falls Sie versuchen, nicht unterstützte Kryptoanlagen auf Ihr Konto zu übertragen, die Empfänger-Wallet-Adresse falsch eingeben und/oder es versäumen, den Tag, den Verwendungszweck oder den Bestimmungsort (sofern zutreffend) für diese Empfänger-Wallet-Adresse anzugeben, oder falls Sie versuchen, unterstützte Kryptoanlagen an eine inkompatible Empfänger-Wallet-Adresse zu senden.** Sie nehmen ferner zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Ihnen versehentlich gesendete, nicht unterstützte Kryptoanlagen verloren gehen können und dass Robinhood Ihnen gegenüber weder für einen solchen Verlust haftet. Unbeschadet des Vorstehenden nehmen Sie zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood nach eigenem Ermessen fälschlicherweise übermittelte Kryptoanlagen in Fiat-Währung umwandeln kann und dass Robinhood nicht für Verluste aus einer solchen Umwandlung haftet.
- 2.5. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood nach eigenem Ermessen jede Empfangstransaktion stornieren oder deren Abwicklung verweigern kann, die Ihrem Konto nicht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, Vorschriften, gerichtlichen Anordnungen oder den Vorgaben anderer Aufsichtsbehörden,

denen Robinhood unterliegt, gutgeschrieben wurde. Robinhood kann die Abwicklung einer Empfangstransaktion auch verweigern, falls Sie die gemäß Abschnitt 1.6 dieses Anhangs H erforderlichen Angaben nicht machen.

3. Sendetransaktionen

- 3.1. Sie können Sendetransaktionen veranlassen, die von Robinhood auf Ihre Anweisung hin an eine externe Wallet-Adresse (die „Empfänger-Wallet-Adresse“) ausgeführt werden. Sie sind sich bewusst, dass der Betrag der Kryptoanlagen, der nach einer Sendetransaktion der Empfänger-Wallet-Adresse gutgeschrieben wird, um die für die Abwicklung der Transaktion anfallenden Netzwerkgebühren bereinigt ist (wie in Abschnitt 4 dieses Anhangs H näher beschrieben). Sendetransaktionen werden von Robinhood erfasst, und Ihr Kontostand wird nach erfolgreicher Übermittlung der Transaktion an das jeweilige Kryptoanlagen-Netzwerk entsprechend aktualisiert.
- 3.2. In diesem Artikel im [Hilfecenter](#) finden Sie eine Anleitung zum Einreichen einer Sendetransaktion. Die Krypto-Übertragungen werden auf der Grundlage Ihrer gemäß diesen Anweisungen erteilten Orders ausgeführt. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Sie allein für die Überprüfung der Richtigkeit der für die Einleitung von Sendetransaktionen erforderlichen Informationen verantwortlich sind. Dazu gehören auch die Sicherstellung, dass die Empfänger-Wallet-Adresse und andere erforderliche Angaben korrekt sind und dass die Empfänger-Wallet-Adresse das Krypto-Asset unterstützt, das Sie an diese senden.
- 3.3. Ihnen ist bewusst, dass Sendetransaktionen nicht rückgängig gemacht werden können, sobald sie an das jeweilige Kryptoanlagen-Netzwerk gesendet wurden, und dass eine unterlassene Überprüfung der Richtigkeit oder Kompatibilität der Empfänger-Wallet-Adresse dazu führen kann, dass Ihre Transaktion nicht abgeschlossen wird oder bei einer unbeabsichtigten Partei eingeht. **Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Robinhood Ihnen gegenüber keine Haftung für Sendetransaktionen übernimmt, die Sie an eine falsche Wallet-Adresse senden und/oder bei denen Sie das Tag, die Notiz oder den Bestimmungsort (falls zutreffend) nicht angeben.**
- 3.4. Sie nehmen ferner zur Kenntnis, dass Robinhood Sendetransaktionen als abgeschlossen und endgültig betrachtet, sobald sie an das jeweilige Kryptoanlagen-Netzwerk übermittelt wurden, und dass Robinhood Ihnen gegenüber daher nicht für Verzögerungen, Verarbeitungsfehler oder den Ausfall des Empfangs von Kryptoanlagen im Zusammenhang mit einer Sendetransaktion nach deren erfolgreicher Übermittlung haftet.
- 3.5. Sie nehmen ferner zur Kenntnis und erkennen an, dass Robinhood nach eigenem Ermessen und/oder gemäß den Anforderungen von Gesetzen, Vorschriften, Gerichten oder anderen Aufsichtsbehörden, denen Robinhood unterliegt, die Bearbeitung ausstehender Sendetransaktionen verweigern oder diese stornieren kann, wenn: (i) die von Ihnen in der Order angegebene Empfänger-Wallet-Adresse, sonstige Kennung oder gegebenenfalls erforderliche Pflichtangaben ungültig sind; (ii) wir gemäß unseren internen Compliance-Richtlinien und -Verfahren oder geltendem Recht dazu verpflichtet sind; (iii) das Guthaben an Kryptoanlagen auf Ihrem Konto nicht ausreicht, um den Betrag der Sendetransaktion und die anfallenden Netzwerkgebühren zu decken; oder (iv)

die Sendetransaktion die für Ihr Konto gemäß Abschnitt 6.1 dieses Anhangs H geltenden Limits überschreiten würde. Robinhood kann die Abwicklung einer Sendetransaktion auch verweigern, falls Sie die gemäß Abschnitt 1.6 dieses Anhangs H erforderlichen Informationen nicht bereitstellen.

- 3.6. Sollte Ihre Sendetransaktion abgelehnt oder ausgesetzt worden sein, wird Robinhood Sie über den Grund informieren, sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist.
- 3.7. Netzwerkgebühren sind nach der Sendetransaktion an das jeweilige Kryptoanlagen-Netzwerk in der Regel nicht erstattungsfähig.

4. Netzwerkgebühren

- 4.1. Weitere Informationen zu den Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der Plattform gelten, sind in Abschnitt 10 der Vereinbarung zu finden.
- 4.2. Obwohl Robinhood keine Gebühren für Sende- oder Empfangstransaktionen erhebt, können die einzelnen Kryptoanlagen-Netzwerke Netzwerk- oder Miner-Gebühren für die Abwicklung von Sendetransaktionen und Empfangstransaktionen in dem jeweiligen Kryptoanlagen-Netzwerk erheben. Vor der Einleitung einer Sendetransaktion erhalten Sie von Robinhood eine Schätzung der Netzwerkgebühren für das jeweilige Kryptoanlagen-Netzwerk, die für die Abwicklung Ihrer Transaktion innerhalb einer angemessenen Zeitspanne erforderlich sind, wobei die Festlegung dieser Zeitspanne ausschließlich bei Robinhood liegt (die „geschätzten Netzwerkgebühren“).
- 4.3. Ihnen ist bewusst, dass die geschätzten Netzwerkgebühren je nach Netzwerkauslastung oder anderen Netzwerkproblemen, die außerhalb der Kontrolle von Robinhood liegen, variieren können. Ihnen ist bewusst, dass Sie für die Zahlung der geschätzten Netzwerkgebühren im Zusammenhang mit jeder Sendetransaktion verantwortlich sind. Sie nehmen ferner zur Kenntnis, dass Sie für die Zahlung etwaiger Netzwerkgebühren im Zusammenhang mit Empfangstransaktionen verantwortlich sind und dass der Betrag, der Ihrem Konto nach Abschluss einer Empfangstransaktion gutgeschrieben wird, ebenfalls um etwaige zur Abwicklung der Transaktion gezahlte Netzwerkgebühren bereinigt ist.

5. Netzwerkbestätigungen

- 5.1. Sie nehmen zur Kenntnis und erkennen an, dass jede Krypto-Übertragung über das jeweilige Kryptoanlagen-Netzwerk oder Blockchain-Protokoll abgewickelt wird und dass Robinhood weder Eigentümer der Software, Protokolle oder Datenbanken ist, die diesen Kryptoanlagen-Netzwerken zugrunde liegen, noch diese kontrolliert. Sollte ein Kryptoanlagen-Netzwerk zum Zeitpunkt der Krypto-Übertragung nicht funktionsfähig sein, ist eine Ausführung nicht möglich.
- 5.2. Eine Krypto-Übertragung gilt als ausgeführt, sobald die Anzahl der Blockbestätigungen erreicht ist, die vom jeweiligen Kryptoanlagen-Netzwerk für diese Kryptoanlage vorgeschrieben ist. Die Anzahl der erforderlichen Bestätigungen hängt von den jeweiligen Netzwerkbedingungen und der spezifischen Kryptoanlage ab, die übertragen wird. Jedes Kryptoanlagen-Netzwerk legt die maximalen Ausführungszeiten fest, nach deren Ablauf eine Krypto-Übertragung in eine neue Blockbestätigung aufgenommen werden muss.

Diese Zeiten liegen außerhalb der Kontrolle von Robinhood. Informationen zu den aktuellen Bestätigungszeiten für die jeweiligen Kryptoanlagen-Netzwerke erhalten Sie in diesem Artikel im [Hilfecenter](#).

- 5.3. Sie nehmen zur Kenntnis, dass eine Krypto-Übertragung nach ihrer Übermittlung an ein Kryptoanlagen-Netzwerk zunächst unbestätigt ist und so lange im Status „ausstehend“ verbleibt, bis das betreffende Kryptoanlagen-Netzwerk die Transaktion bestätigt hat. Eine Krypto-Übertragung ist nicht abgeschlossen, solange sie sich im Status „Ausstehend“ befindet. Sobald die Krypto-Übertragung in einem externen Kryptoanlagen-Netzwerk sichtbar ist, ist sie endgültig und kann nicht rückgängig gemacht werden.

6. Einschränkungen und Transaktionslimits

- 6.1. Von Zeit zu Zeit kann Robinhood Obergrenzen für die Menge an Kryptoanlagen festlegen, die Sie in einer einzelnen Übertragung oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums senden oder empfangen dürfen („Transaktionslimits“).
- 6.2. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Robinhood: (i) sich nach besten Kräften bemüht, Sie über diese Transaktionslimits über die Plattform oder andere Kommunikationskanäle zu informieren, jedoch nicht verpflichtet ist, Sie vor der Einführung solcher Transaktionslimits oder Änderungen daran direkt im Voraus zu benachrichtigen; (ii) Ihnen unter Berücksichtigung der für Ihr Konto geltenden Beschränkungen bestimmte Transaktionslimits auferlegen kann; und (iii) dies ohne vorherige Benachrichtigung an Sie tun kann. Sie nehmen ferner zur Kenntnis, dass Sie allein dafür verantwortlich sind, sicherzustellen, dass Ihr Konto vor der Einleitung einer Sende- oder Empfangstransaktion in ordnungsgemäßem Zustand ist.

7. Haftungsbeschränkung

- 7.1. Sollten Sie Grund zu der Annahme haben, dass eine nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgelöste Krypto-Übertragung stattgefunden hat, müssen Sie dies sowie jeden anderen potenziellen Betrugsfall im Zusammenhang mit einer Krypto-Übertragung so schnell wie möglich Robinhood melden. Wenn Sie Verbraucher sind, muss eine solche Mitteilung spätestens 13 Monate nach dem Datum erfolgen, an dem die Krypto-Übertragung veranlasst wurde. Sofern Sie kein Verbraucher sind, müssen Sie Robinhood spätestens 5 Werktage nach dem Datum der Einleitung benachrichtigen. Sollten Sie Robinhood nicht innerhalb der geltenden Frist benachrichtigen, gilt die Krypto-Übertragung als von Ihnen autorisiert.
- 7.2. Wenn Sie als Verbraucher bestreiten, eine Krypto-Übertragung autorisiert zu haben, oder geltend machen, dass eine Krypto-Übertragung nicht ordnungsgemäß ausgeführt wurde, obliegt Robinhood der Nachweis, dass die Transaktion authentifiziert wurde. Sofern Sie kein Verbraucher sind, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass die Beweislast in solchen Fällen bei Ihnen liegt.
- 7.3. Weitere Informationen zu den allgemeinen Haftungsbeschränkungen bei der Nutzung unserer Krypto-Übertragungsdienste sind in Abschnitt 18 der Vereinbarung zu finden.

8. Informationen zu einzelnen Transaktionen

- 8.1. Robinhood informiert Sie über den Status Ihrer Krypto-Übertragung per E-Mail, Push-Benachrichtigung oder In-App-Benachrichtigung.
- 8.2. Informationen zu Krypto-Übertragungen stehen Ihnen ebenfalls über die Plattform sowie in jedem Positionsregistrauszug (Abschnitt 6 von Anhang B „Verwahrung und Verwaltung von Krypto-Assets“) kostenlos zur Verfügung.

9. Änderungen dieses Anhangs

- 9.1. Sollten Änderungen an diesem Anhang H als wesentlich angesehen werden oder Ihre Rechte oder Pflichten nach geltendem Recht beeinträchtigen, wird Robinhood Sie mindestens 60 Tage vor dem geplanten Datum des Inkrafttretens dieser Änderungen darüber informieren. Die Mitteilung erfolgt gemäß Abschnitt 21 der Vereinbarung. Sollten Sie Robinhood nicht vor dem geplanten Inkrafttreten der vorgeschlagenen Änderungen darüber in Kenntnis setzen, dass Sie diese ablehnen, gilt dies als Zustimmung zu der aktualisierten Fassung dieses Anhangs H. Sollten Sie mit den vorgeschlagenen Änderungen nicht einverstanden sein, können Sie diesen Anhang H jederzeit vor dem geplanten Inkrafttreten gemäß dem in Abschnitt 21 der Vereinbarung beschriebenen Verfahren kostenlos kündigen.

Nachtrag zu den Marktdaten von Robinhood

Diese Vereinbarung (der „**Nachtrag zu Marktdaten**“ oder der „**Nachtrag**“) ergänzt die Kundenvereinbarung von Robinhood Europe, UAB (in ihrer jeweils gültigen Fassung, die von Zeit zu Zeit ergänzt, aktualisiert und geändert wird, die „**Kundenvereinbarung**“) und ist Bestandteil derselben. Dies ist der „Nachtrag zu den Marktdaten“, auf den in der Kundenvereinbarung Bezug genommen wird und der durch Verweis in diese aufgenommen wurde. **Großgeschriebene Begriffe, die in diesem Nachtrag zu den Marktdaten verwendet und nicht anderweitig definiert werden, haben die ihnen in der Kundenvereinbarung zugewiesene Bedeutung.** Dieser Nachtrag zu den Marktdaten kann von Zeit zu Zeit durch eine Mitteilung gemäß Abschnitt 4 unten geändert oder ergänzt werden.

WIE NACHSTEHEND DARGELEGT UND OHNE EINSCHRÄNKUNG ERKLÄREN SIE SICH ZUM EMPFANG VON NYSE-MARKTDATEN MIT DER VEREINBARUNG ÜBER DIENSTLEISTUNGEN ZUR ANZEIGE VON MARKTDATEN GEMÄß ABSCHNITT 3(A) UND ANHANG 1 DIESES NACHTRAGS ZU DEN MARKTDATEN EINVERSTANDEN. ZUM EMPFANG VON NASDAQ-MARKTDATEN ERKLÄREN SIE SICH MIT DER NASDAQ-MARKTDATENVEREINBARUNG GEMÄß ABSCHNITT 3(B) DIESES NACHTRAGS ZU DEN MARKTDATEN EINVERSTANDEN, UND UM OTC-MARKETS-MARKTDATEN ZU ERHALTEN, STIMMEN SIE DER OTC-MARKETS-ABONNENTENVEREINBARUNG ZU, AUF DIE IN ABSCHNITT 3(C) DIESES NACHTRAGS ZU DEN MARKTDATEN BEZUG GENOMMEN WIRD.

1. Keine Gewährleistung; Haftungsbeschränkung

Robinhood Europe, UAB und/oder ihre verbundenen Unternehmen (zusammenfassend „Robinhood“, im Folgenden auch als „wir“, „uns“ und „unser“ bezeichnet) beziehen Marktdaten aus Branchenquellen und von Drittanbietern. Marktdaten werden „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt oder zugänglich gemacht und sollten nicht als Beratung oder Empfehlung für Sie oder Ihr Konto verstanden werden. Robinhood unterstützt, billigt oder vertritt keinerlei Standpunkte oder Meinungen zu Marktdaten. Weder Robinhood noch ein Drittanbieter (i) übernimmt eine Gewährleistung oder Garantie für die Genauigkeit, Aktualität, Vollständigkeit oder Richtigkeit von Marktdaten, noch (ii) übernimmt er eine Gewährleistung für Ergebnisse oder Interpretationen, die sich aus der Nutzung oder dem Vertrauen auf Marktdaten zu irgendeinem Zweck ergeben. Die Nutzung von Marktdaten erfolgt auf eigenes Risiko. Die Wertentwicklung in der Vergangenheit ist keine Garantie für zukünftige Ergebnisse.

WEDER DIE ROBINHOOD-PARTEIEN NOCH DRITTANBIETER HAFTEN IN IRGEND EINER WEISE FÜR (A) UNGENAUIGKEITEN, FEHLER, VERZÖGERUNGEN, UNTERBRECHUNGEN ODER AUSLASSUNGEN BEI MARKTDATEN, INFORMATIONEN ODER MITTEILUNGEN ODER BEI DEREN ÜBERTRAGUNG ODER ZUSTELLUNG; NOCH (B) FÜR VERLUSTE (WIE IN DER KUNDENVEREINBARUNG DEFINIERT) ODER SCHÄDEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT MARKTDATEN ODER SOLCHEN UNGENAUIGKEITEN, FEHLERN, VERZÖGERUNGEN, UNTERBRECHUNGEN ODER AUSLASSUNGEN ERGEBEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN VON ROBINHOOD ODER EINES DRITTANBIETERS ODER AUF ANDERE URSACHEN ZURÜCKZUFÜHREN SIND. ROBINHOOD UND DIE DRITTANBIETER HAFTEN NICHT FÜR VERLUSTE, ENTGANGENE GEWINNE, HANDELSVERLUSTE ODER SONSTIGE SCHÄDEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT IHRER NUTZUNG VON MARKTDATEN ODER AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT UNGENAUEN, FEHLERHAFTEN ODER NICHT VERFÜGBAREN MARKTDATEN ERGEBEN, UND SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, KEINEN VON IHNEN DAFÜR HAFTBAR ZU MACHEN. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IN DIESEM NACHTRAG ZU DEN MARKTDATEN GELTEN ZUSÄTZLICH ZU UND UNBESCHADET ETWAIGER ANDERER HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN, DIE

IN DER KUNDENVEREINBARUNG ODER IN ANDEREN VEREINBARUNGEN ENTHALTEN SIND, DIE SIE VON ZEIT ZU ZEIT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN DER ROBINHOOD-GRUPPE ODER MIT EINEM DRITTANBIETER GESCHLOSSEN HABEN.

Wir sind berechtigt, den Zugang zu Marktdaten oder deren Bereitstellung jederzeit zu entfernen, einzuschränken oder zu beenden oder jederzeit einen relevanten Drittanbieter oder Marktdaten (und damit die konkret bereitgestellten oder zur Verfügung gestellten Marktdaten oder die Art und Weise, in der Marktdaten bereitgestellt oder zur Verfügung gestellt werden) zu ändern.

2. Nicht für den gewerblichen Gebrauch; Nutzungsbeschränkungen

Sie dürfen die Ihnen im Zusammenhang mit der Plattform zur Verfügung gestellten Marktdaten ausschließlich für Ihren eigenen persönlichen, nicht gewerblichen Gebrauch nutzen (und versichern uns, dass Sie sie ausschließlich zu diesem Zweck nutzen werden), und zwar vorbehaltlich der Bestimmungen der Kundenvereinbarung, einschließlich dieses Nachtrags zu den Marktdaten und der hiermit geschlossenen Vereinbarungen.

Sie dürfen Marktdaten nicht für Zwecke verwenden, die nicht in direktem Zusammenhang mit der Plattform oder Ihrem Konto stehen, und Sie dürfen Marktdaten nicht an andere Personen oder Organisationen weitergeben, weiterleiten, weiterverbreiten oder veröffentlichen.

Sofern und solange Sie uns nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes mitgeteilt haben, versichern und garantieren Sie uns

fortlaufend, dass Sie als „Nicht-Fachmann“ gelten. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie ein „Wertpapierfachmann“ sind oder sein könnten, oder wenn Sie der Meinung sind, dass Sie nicht als „Nicht-Fachmann“ gelten oder möglicherweise nicht als solcher gelten, müssen Sie uns unverzüglich kontaktieren unter cryptoeuser@robinhood.com.

Sofern Sie uns schriftlich mitgeteilt haben, dass Sie ein „Wertpapierfachmann“ sind, versichern und garantieren Sie uns, dass Sie ein Wertpapierfachmann sind, bis Sie uns schriftlich etwas anderes mitteilen.

Zu diesem Zweck:

„**Nicht-Fachmann**“ bezeichnet jede natürliche Person, die Marktdaten ausschließlich für den eigenen, nicht gewerblichen Gebrauch erhält und kein „Wertpapierfachmann“ ist.

Ein „**Wertpapierfachmann**“ im Sinne dieser Bestimmungen umfasst eine Person, die, sofern sie in den USA tätig ist:

- a. in irgendeiner Funktion bei der Securities and Exchange Commission (der „SEC“), der Commodity Futures Trading Commission, einer staatlichen Wertpapieraufsichtsbehörde, einer Wertpapierbörse oder -vereinigung, einem Rohstoff- oder Futures-Kontraktmarkt oder einer entsprechenden Vereinigung oder einer Selbstregulierungsorganisation registriert oder zugelassen ist;
- a. als „Anlageberater“ im Sinne von Abschnitt 202 (a)(11) des Investment Advisers Act von 1940 tätig ist (unabhängig davon, ob sie nach diesem Gesetz registriert oder zugelassen ist), oder
- b. bei einer Bank oder einer anderen Organisation beschäftigt ist, die gemäß den Wertpapiergesetzen des Bundes und/oder der Bundesstaaten von der Registrierungspflicht befreit ist, um Aufgaben wahrzunehmen, für deren Ausübung diese Person registriert oder qualifiziert sein müsste, wenn sie diese Aufgaben für eine Organisation wahrnehmen würde, die nicht von dieser Befreiung profitiert.

Eine Person, die außerhalb der USA tätig ist, gilt als „Wertpapierfachmann“, wenn sie dieselben Aufgaben wahrnimmt wie eine Person, die in den USA als „Wertpapierfachmann“ gelten würde. Jede Nutzung von Marktdaten für geschäftliche, berufliche oder sonstige kommerzielle Zwecke ist mit dem Status als „Nicht-Fachmann“ unvereinbar, selbst wenn die kommerzielle Nutzung im Auftrag einer Organisation erfolgt, die nicht in der Wertpapierbranche tätig ist.

Sie verpflichten sich, Ihren Status – ob Sie ein „Nicht-Fachmann“ oder ein „Wertpapierfachmann“ sind – laufend zu überprüfen und uns unverzüglich zu benachrichtigen, falls sich Ihre Einstufung als „Nicht-Fachmann“ oder „Wertpapierfachmann“ zu irgendeinem Zeitpunkt während der Laufzeit Ihres Kontos ändert. Sie erkennen an, dass wir Ihnen ein Konto und Marktdaten auf der Grundlage Ihrer Zusicherungen und Gewährleistungen hinsichtlich Ihres Status zur Verfügung gestellt haben. Sie stellen Robinhood von allen Gebühren, Kosten, Verlusten, Verbindlichkeiten oder Aufwendungen frei, die Robinhood direkt oder indirekt entstehen oder die entstehen können, wenn eine solche Zusicherung oder Gewährleistung zum Zeitpunkt ihrer Abgabe oder Wiederholung in irgendeiner Hinsicht unrichtig oder ungenau war.

3. Besondere Bedingungen bestimmter externer Datenanbieter

A. NYSE-Marktdaten

Robinhood kann Ihnen über die Plattform bestimmte Marktdaten zur Verfügung stellen oder zugänglich machen, bei denen es sich um (a) Informationen zu letzten Verkäufen und Kursnotierungen in Bezug auf Wertpapiere handelt, die zum Handel an der New York Stock Exchange zugelassen sind, (b) Informationen zu den letzten Verkaufskursen und Notierungen von Anleihen und anderen Wertpapieren sowie um Index- und sonstige Marktinformationen handelt, die von in den USA registrierten nationalen Wertpapierbörsen und nationalen Wertpapierverbänden bereitgestellt werden und die die New York Stock Exchange von Zeit zu Zeit als „Marktdaten“ bezeichnet; und (c) alle Informationen handelt, die sich aus solchen Informationen ableiten (wobei diese Daten oder Informationen von Zeit zu Zeit als „**NYSE-Marktdaten**“ bezeichnet werden).

Um NYSE-Marktdaten zu erhalten oder Ihnen zur Verfügung stellen zu lassen, schließen Sie mit RHEU die „Vereinbarung über Marktdatenanzeigedienste“ in der in Anhang 1 dieses Nachtrags zu den Marktdaten beigefügten Form (die „**NYSE-Marktdatenvereinbarung**“) ab.

Die NYSE-Marktdatenvereinbarung gilt durch Ihre Zustimmung zur Kundenvereinbarung und zu diesem Nachtrag zu den Marktdaten als von Ihnen unterzeichnet und geschlossen. Sie wird durch diesen Nachtrag zu den Marktdaten in die Kundenvereinbarung aufgenommen und stellt darüber hinaus eine eigenständige Vereinbarung zwischen Ihnen und RHEU dar. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass die NYSE-Marktdatenvereinbarung einen rechtswirksamen, gültigen und verbindlichen Vertrag zwischen Ihnen (als Abonnent) und RHEU (als Anbieter) darstellt.

B. NASDAQ-Marktdaten

RHEU kann Ihnen über die Plattform bestimmte Marktdaten bereitstellen oder zugänglich machen, die aus Informationen bestehen oder solche enthalten, die Eigentum der NASDAQ sind oder von dieser bereitgestellt werden (jeweils im Sinne der Definition in Absatz 12 unten). Sie erklären sich mit den in den nachstehenden Absätzen 1 bis 13 dargelegten Bedingungen (die „**Nasdaq-Marktdatenvereinbarung**“) einverstanden, die eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und RHEU darstellen.

Bestimmte definierte Begriffe sind in Absatz 12 aufgeführt.

1. **Verwendung der Daten** Sie dürfen auf die Informationen ausschließlich für Ihren persönlichen, nicht geschäftlichen Gebrauch zugreifen, sie einsehen oder nutzen. Sie verpflichten sich, die Informationen ausschließlich für persönliche, nicht geschäftliche Zwecke zu nutzen. Sie verpflichten sich, die Informationen nicht an andere Personen oder an andere Büros oder Orte zu verkaufen, zu vermieten, zur Verfügung zu stellen oder anderweitig Zugang zu ihnen zu gewähren. Sie verpflichten sich, die Informationen nicht für illegale geschäftliche Zwecke zu nutzen oder anderen zu gestatten, die Informationen oder Teile davon für illegale Zwecke zu nutzen, und keine Vorschriften der NASDAQ oder der SEC sowie keine sonstigen geltenden Gesetze, Vorschriften oder Bestimmungen zu verletzen. Sie verpflichten sich, die bereitgestellten Informationen nicht in einer unlauteren, irreführenden oder diskriminierenden Weise darzustellen. Sie verpflichten sich, angemessene Sicherheitsvorkehrungen zur Verhinderung des Zugriffs unbefugter Personen auf die Informationen zu treffen.
2. **Geschützte Daten** Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass (i) die NASDAQ Eigentumsrechte an den Informationen besitzt, die ihren Ursprung in von der NASDAQ regulierten oder betriebenen Märkten haben oder aus diesen stammen, sowie Zusammenstellungsrechte oder sonstige Rechte an Informationen, die aus anderen Quellen stammen; und (ii) die externen Informationsanbieter der NASDAQ ausschließliche Eigentumsrechte an ihren jeweiligen Informationen besitzen. Im Falle einer widerrechtlichen Aneignung oder eines Missbrauchs von Informationen durch Sie sind die NASDAQ oder ihre externen Informationsanbieter berechtigt, eine einstweilige Verfügung hinsichtlich ihrer jeweiligen Materialien zu erwirken.
3. **Änderungen** Die NASDAQ kann von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen Änderungen an ihrem System oder den Informationen vornehmen. Solche Änderungen können entsprechende Anpassungen am Dienst von Robinhood oder an der Art und Weise erfordern, wie Ihnen Informationen bereitgestellt oder präsentiert werden, und können Ihren Zugriff auf oder Ihre Nutzung einiger oder aller Informationen beeinträchtigen. NASDAQ und Robinhood übernehmen keine Verantwortung für solche Auswirkungen.
4. **Berichterstattung und Prüfung** Auf Verlangen von RHEU oder NASDAQ verpflichten Sie sich zur angemessenen Zusammenarbeit, einschließlich: (i) der unverzüglichen Bereitstellung von Informationen oder Unterlagen als Antwort auf jede angemessene Anfrage; und (ii) der Bereitstellung aller Aufzeichnungen, Berichte, Zahlungen und Belege zur Einsichtnahme, die sich jeweils auf die Informationen beziehen und erforderlich sind, um eine Schlussfolgerung hinsichtlich Ihrer Einhaltung dieser Bedingungen zu ziehen.
5. **System** Sie erkennen an, dass die NASDAQ nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit Änderungen an ihrem System oder den Informationen vornehmen kann. Solche Änderungen können entsprechende Anpassungen hinsichtlich der Art und Weise erfordern, wie Ihnen Informationen angezeigt oder bereitgestellt werden. NASDAQ übernimmt keine Verantwortung für solche Auswirkungen.
6. **Keine Empfehlung** Die NASDAQ unterstützt oder billigt weder bestimmte Geräte noch Robinhood oder die Dienste von Robinhood. Robinhood gibt keine Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die NASDAQ oder die Informationen ab.
7. **Haftungsbeschränkungen**
 - a. Sofern hierin nicht anders festgelegt, haftet die NASDAQ weder Ihnen noch einer anderen Person gegenüber für indirekte, besondere, Straf-, Folge- oder zufällige Verluste oder Schäden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handelsverluste, entgangenen Gewinn, Verluste aufgrund von Betriebsunterbrechungen oder erhöhten Betriebskosten, Deckungsaufwendungen oder sonstige indirekte Verluste oder Schäden) jeglicher Art, die aus welchem Grund auch immer entstehen, selbst wenn die NASDAQ auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.
 - b. Die NASDAQ haftet weder Ihnen noch anderen Personen gegenüber für die Nichtverfügbarkeit, Unterbrechung, Verzögerung, Unvollständigkeit oder Ungenauigkeit der Informationen. Dieser Abschnitt entbindet weder die NASDAQ noch Sie noch sonstige Personen von der Haftung für Schäden, die auf deren eigene grobe

Fahrlässigkeit oder vorsätzliches rechtswidriges Verhalten zurückzuführen sind, oder von Ansprüchen wegen Körperverletzung oder widerrechtlicher Tötung. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass die Bestimmungen dieses Abschnitts eine angemessene Risikoverteilung und Haftungsbeschränkung widerspiegeln.

8. **Haftungsausschluss** Die NASDAQ und ihre externen Informationsanbieter übernehmen keinerlei Gewährleistungen jeglicher Art – weder ausdrückliche noch stillschweigende oder gesetzliche (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aktualität, Richtigkeit, Reihenfolge, Vollständigkeit, Genauigkeit und Unterbrechungsfreiheit) – sowie keine stillschweigenden Gewährleistungen, die sich aus handelsüblichen Gepflogenheiten, dem Geschäftsverlauf oder der bisherigen Leistungserbringung ergeben, oder stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung von Rechten Dritter.
9. **Haftungsbeschränkung für externe Informationsanbieter** Die externen Informationsanbieter der NASDAQ haften nicht für Schäden, die sich aus der Richtigkeit oder aus Verzögerungen oder Auslassungen in den von ihnen bereitgestellten Informationen ergeben, sei es für direkte oder indirekte Schäden, entgangenen Gewinn, besondere Schäden oder Folgeschäden, die Ihnen oder einer anderen Person entstehen, die über Sie Rechtsbehelf einlegt, selbst wenn die externen Informationsanbieter auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden. Die Haftung der externen Informationsanbieter oder ihrer verbundenen Unternehmen Ihnen oder einer anderen Person gegenüber, die über Sie Rechtsbehelf einlegt, übersteigt in keinem Fall – unabhängig davon, ob es sich um einen vertraglichen, deliktischen oder sonstigen Rechtsanspruch handelt – die von Ihnen oder einer anderen Person, die über Sie Rechtsbehelf einlegt, entrichtete Gebühr, soweit zutreffend.
10. **Ansprüche und Schäden** Sie verpflichten sich, NASDAQ schadlos zu halten und NASDAQ sowie deren Mitarbeiter, Führungskräfte, Direktoren und sonstige Beauftragte von jeglichen Ansprüchen oder Verlusten freizustellen, die NASDAQ auferlegt werden, NASDAQ entstehen oder geltend gemacht werden, die sich aus folgenden Gründen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen: (a) jegliche Nichteinhaltung der vorliegenden Geschäftsbedingungen durch Sie; (b) jegliche Handlungen Dritter im Zusammenhang mit Ihrem Erhalt und Ihrer Nutzung der Informationen, unabhängig davon, ob diese autorisiert oder nicht autorisiert waren; (c) eine Behauptung der Verletzung oder sonstigen Beeinträchtigung eines Rechts des geistigen Eigentums durch Sie oder Ihre Handlungen oder Unterlassungen, Ihre Ausrüstung oder sonstiges Eigentum.
11. **Kündigung** Sie erkennen an, dass die NASDAQ, sofern sie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen dazu verpflichtet ist, durch Mitteilung an den Vertreiber das Recht einzelner oder aller Personen auf den Erhalt oder die Nutzung der Informationen einseitig einschränken oder beenden kann, und dass der Vertreiber einer solchen Mitteilung unverzüglich nachkommen, die Bereitstellung der Informationen einstellen oder einschränken und diese Einhaltung durch eine Mitteilung an die NASDAQ bestätigen wird. Jeder betroffenen Person stehen die in diesem Gesetz und den dazugehörigen Vorschriften vorgesehenen Verfahrensgarantien zur Verfügung. Im Falle eines Verstoßes Ihrerseits, der Feststellung der Unrichtigkeit einer Ihrer Zusicherungen oder auf Anordnung der SEC in Ausübung ihrer Aufsichtsbefugnisse kann die NASDAQ diese Nasdaq-Marktdatenvereinbarung mit einer Frist von mindestens drei (3) Tagen schriftlich kündigen, wobei die Kündigung entweder von der NASDAQ oder von Robinhood an Sie zu richten ist.
12. **Definitionen** Die folgenden Begriffe haben folgende Bedeutung:
 - a. Unter „**Gesetz**“ ist der Securities Exchange Act von 1934 zu verstehen, der ausschließlich für von einem NASDAQ-Markt in den USA verbreitete Informationen gilt.
 - b. „**Informationen**“ bezeichnet bestimmte Marktdaten und sonstige verbreitete Daten, die vom System oder anderen Quellen erhoben, validiert, verarbeitet und aufgezeichnet wurden und zur Übertragung an bzw. zum Empfang von entweder einem Anbieter oder der NASDAQ bereitgestellt werden und sich auf Folgendes beziehen: (a) zulässige Wertpapiere oder sonstige Finanzinstrumente, Märkte, Produkte, Anlageformen, Indikatoren oder Instrumente; (b) Aktivitäten der NASDAQ; (c) sonstige Informationen und Daten der NASDAQ. Der Begriff „Informationen“ umfasst auch alle Elemente von

Informationen, die so verwendet oder verarbeitet werden, dass die Informationen anhand der verarbeiteten Informationen identifiziert, neu berechnet oder rekonstruiert werden können oder dass die verarbeiteten Informationen als Ersatz für die Informationen verwendet werden können.

- c. „**NASDAQ**“ bezeichnet zusammenfassend die NASDAQ, Inc., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Bundesstaates Delaware, sowie deren Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen.
 - d. „**NASDAQ Markets**“ bezeichnet die regulierten Wertpapier- und Optionsbörsen-Tochtergesellschaften der NASDAQ sowie andere regulierte Markt-Tochtergesellschaften der NASDAQ, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den NASDAQ Stock Market.
 - e. „**Person**“ bezeichnet jede natürliche Person, jedes Einzelunternehmen, jede Kapitalgesellschaft, jede Personengesellschaft oder jede sonstige juristische Person.
 - f. „**SEC**“ bezeichnet die US-Börsenaufsichtsbehörde (Securities and Exchange Commission).
 - g. „**System**“ bezeichnet jedes von NASDAQ entwickelte System zur Erstellung und/oder Verbreitung von Informationen.
13. **Änderungen** Diese Nasdaq-Marktdatenvereinbarung kann gemäß Abschnitt 4 dieses Nachtrags zu den Marktdaten geändert oder angepasst werden.

C. Marktdaten der OTC-Märkte

Robinhood kann Ihnen über die Plattform bestimmte Marktdaten zur Verfügung stellen oder zugänglich machen, die direkt oder indirekt von der OTC Markets Group und ihren verbundenen Unternehmen bereitgestellt werden („**OTC Markets-Marktdaten**“). Als Voraussetzung für den Erhalt von OTC Markets-Marktdaten gilt, dass Sie eine Vereinbarung mit RHEU in Form der nachstehend definierten „OTC Markets-Abonnentenvereinbarung“ in ihrer jeweils gültigen Fassung abschließen.

Die Abonnentenvereinbarung der OTC Markets Group für Marktdaten in der Form, wie sie als Anhang A der Vereinbarung über die Verbreitung von Marktdaten der OTC Markets Group beigelegt ist (die „**OTC Markets-Abonnentenvereinbarung**“) (die als „Abonnenten-Nachtrag zur Vereinbarung über die Verbreitung von Marktdaten“ bezeichnet werden kann), wird durch Verweis in diesen Nachtrag zu den Marktdaten aufgenommen. Im Sinne der OTC Markets-Abonnentenvereinbarung ist RHEU der „Anbieter“ und Sie der „Abonnent“. Die aktuelle Fassung der OTC Markets-Abonnentenvereinbarung ist auf der Website der OTC Markets Group (<https://www.otcmarkets.com/market-data/agreements-and-forms>) oder auf Anfrage bei RHEU erhältlich.

Mit der Eröffnung eines Kontos oder dem Zugriff auf die Plattform bestätigen Sie ausdrücklich, dass (i) Sie die OTC Markets-Abonnentenvereinbarung gelesen und verstanden haben, und (ii) die OTC Markets Group und ihre verbundenen Unternehmen Drittbegünstigte der Vereinbarung zwischen Ihnen und Robinhood in Form der OTC Markets-Abonnentenvereinbarung sind. Die OTC Markets-Abonnentenvereinbarung (und damit die durch diesen Nachtrag zu den Marktdaten begründete Vereinbarung in Form der OTC Markets-Abonnentenvereinbarung zwischen Ihnen und RHEU) kann von der OTC Markets Group von Zeit zu Zeit geändert werden.

D. FactSet-Marktdaten

Robinhood kann Ihnen über die Plattform bestimmte Marktdaten zur Verfügung stellen oder zugänglich machen, die direkt oder indirekt von der FactSet Research Systems, Inc. oder ihren verbundenen Unternehmen bereitgestellt werden („**FactSet**“) (diese Marktdaten werden als „**FactSet-Marktdaten**“ bezeichnet). In Bezug auf alle FactSet-Marktdaten, die Ihnen bereitgestellt oder zugänglich gemacht

werden, erhalten Sie lediglich ein beschränktes Recht zur Nutzung dieser FactSet-Marktdaten für Ihren eigenen, nicht kommerziellen Gebrauch. Die Marktdaten von FactSet sind urheberrechtlich geschützte Werke von FactSet und dürfen in keiner Form vervielfältigt, erneut veröffentlicht, weiterverbreitet oder weitergegeben werden. Weder Robinhood noch FactSet übernehmen eine ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung hinsichtlich der Richtigkeit der FactSet-Marktdaten oder der Ergebnisse, die sich aus der Nutzung der FactSet-Marktdaten ergeben. FactSet übernimmt keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistungen jeglicher Art in Bezug auf die FactSet-Marktdaten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewährleistungen der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck oder eine bestimmte Verwendung. FactSet haftet nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Neben- oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der FactSet-Marktdaten entstehen.

E. Morningstar-Marktdaten

Robinhood kann Ihnen über die Plattform bestimmte Marktdaten zur Verfügung stellen oder zugänglich machen, die direkt oder indirekt von der Morningstar, Inc. oder ihren verbundenen Unternehmen bereitgestellt werden („**Morningstar**“) (diese Marktdaten werden als „**Morningstar-Marktdaten**“ bezeichnet) ©2020 Morningstar. Alle Rechte vorbehalten. Die Morningstar-Marktdaten: (1) sind Eigentum von Morningstar Research Services LLC, Morningstar, Inc. und/oder deren Inhaltsanbietern; (2) dürfen nicht kopiert oder verbreitet werden; und (3) es wird keine Gewähr für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität übernommen. Weder Morningstar Research Services noch Morningstar noch deren Inhaltsanbieter haften für Schäden oder Verluste, die sich aus der Nutzung dieser Informationen ergeben. Morningstar übernimmt keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistungen jeglicher Art in Bezug auf die Morningstar-Marktdaten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewährleistungen der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck oder eine bestimmte Verwendung. Der Zugriff auf oder die Nutzung von Morningstar-Marktdaten begründet kein Beratungs- oder Treuhandverhältnis mit Morningstar Research Services, Morningstar, Inc. oder deren Inhaltsanbietern. Die Wertentwicklung in der Vergangenheit ist keine Garantie für zukünftige Ergebnisse.

4. Änderungen und Ergänzungen

DIESER NACHTRAG ZU DEN MARKTDATEN SOWIE DESSEN BESTIMMUNGEN UND ALLE DADURCH BEGRÜNDETEN VEREINBARUNGEN KÖNNEN VON ROBINHOOD VON ZEIT ZU ZEIT DURCH EINE MITTEILUNG AN SIE ERGÄNZT ODER GEÄNDERT WERDEN, WOBEI DIESE MITTEILUNGSPFLICHT DURCH DIE VERÖFFENTLICHUNG DES ÜBERARBEITETEN NACHTRAGS ZU DEN MARKTDATEN AUF DER ROBINHOOD-WEBSITE ERFÜLLT SEIN KANN. WENN SIE EIN KONTO WEITERHIN FÜHREN ODER AUF DIE PLATTFORM ODER MARKTDATEN ZUGREIFEN, GILT DIES ALS ZUSTIMMUNG ZU DEN BEDINGUNGEN DES ÜBERARBEITETEN NACHTRAGS ZU DEN MARKTDATEN, UND SIE SIND RECHTLICH AN DESSEN BESTIMMUNGEN GEBUNDEN.

5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Abschnitt 30 (Anwendbares Recht und Streitbeilegung) der Kundenvereinbarung gilt für diesen Nachtrag und wird in diesen Nachtrag wie vollständig wiedergegeben aufgenommen.

ANLAGE 1: NYSE-Marktdatenvereinbarung

VEREINBARUNG ÜBER MARKTDATENANZEIGEDIENSTE

(Nutzungsabhängige Dienste/Status als nicht gewerblicher Abonnement) (Elektronische Fassung)

Robinhood Europe, UAB („RHEU“) verpflichtet sich, Ihnen bestimmte Daten (in dieser Vereinbarung als „Marktdaten“ bezeichnet) gemäß den in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen zur Verfügung zu stellen. Mit der Zustimmung zur Kundenvereinbarung und zum Nachtrag zu den Marktdaten erklären Sie sich damit einverstanden, die Bestimmungen dieser Vereinbarung einzuhalten. Die Begriffe „Abonnent“ oder „Sie“ in dieser Vereinbarung beziehen sich auf den Kunden im Sinne der Kundenvereinbarung, und der Begriff „diese Vereinbarung“ bezieht sich auf die zwischen Ihnen und RHEU geschlossene Vereinbarung, die durch diese Bedingungen begründet wird.

1. **Definition von Marktdaten** – Für alle Zwecke dieser Vereinbarung bezeichnet „Marktdaten“ (a) Informationen über den letzten Verkauf und Kursnotierungen in Bezug auf Wertpapiere, die zum Handel an der New York Stock Exchange („NYSE“) zugelassen sind, (b) solche Informationen über letzte Verkäufe und Notierungen von Anleihen und anderen Aktien sowie solche Index- und sonstigen Marktinformationen, die von in den USA registrierten nationalen Wertpapierbörsen und nationalen Wertpapierverbänden (jeweils eine „autorisierende SRO“) zur Verfügung gestellt werden und die die NYSE von Zeit zu Zeit als „Marktdaten“ bezeichnet; sowie (c) alle aus solchen Informationen abgeleiteten Informationen.
2. **Urheberrechtlicher Schutz der Daten** – Der Abonnent nimmt zur Kenntnis und erkennt an, dass jede autorisierende SRO und jeder andere Datenverbreiter ein urheberrechtliches Interesse an den Marktdaten hat, die von ihr bzw. ihm oder ihren bzw. seinen Märkten stammen oder abgeleitet sind.
3. **Durchsetzung** – Der Abonnent nimmt zur Kenntnis und erkennt an, dass (a) die autorisierenden SROs Drittbegünstigte im Sinne dieser Vereinbarung sind und (b) die autorisierenden SROs oder deren Bevollmächtigte diese Vereinbarung durch gerichtliche Schritte oder auf andere Weise gegenüber dem Abonnenten oder jeder anderen Person durchsetzen können, die Marktdaten, die gemäß dieser Vereinbarung bereitgestellt werden, auf eine Weise nutzt, die nicht im Sinne dieser Vereinbarung ist. Der Abonnent hat die angemessenen Anwaltskosten zu tragen, die einer berechtigten SRO bei der Durchsetzung dieser Vereinbarung gegenüber dem Abonnenten entstehen.
4. **Keine Gewähr für die Daten** – Der Abonnent nimmt zur Kenntnis, dass weder eine autorisierende SRO noch eine andere Stelle, deren Informationen über die Einrichtungen der autorisierenden SROs bereitgestellt werden (ein „**anderer Datenverbreiter**“) und kein Datenverarbeiter, der eine autorisierende SRO oder einen anderen Datenverbreiter bei der Bereitstellung von Marktdaten unterstützt (zusammenfassend die „**verbreitenden Parteien**“), die Aktualität, Reihenfolge, Richtigkeit oder Vollständigkeit der Marktdaten oder anderer Marktinformationen oder Nachrichten garantiert, die von einer verbreitenden Partei verbreitet werden. Weder der Abonnent noch eine andere Person darf eine verbreitende Partei in irgendeiner Weise haftbar machen für (a) Ungenauigkeiten, Fehler, Verzögerungen oder Auslassungen in (i) solchen Daten, Informationen oder Mitteilungen oder (ii) der Übertragung oder Zustellung solcher Daten, Informationen oder Mitteilungen, oder (b) Verluste oder Schäden, die sich aus (i) solchen Ungenauigkeiten, Fehlern, Verzögerungen oder Auslassungen, (ii) der Nichterfüllung oder (iii) einer Unterbrechung solcher Daten, Informationen oder Nachrichten, sei es aufgrund einer fahrlässigen Handlung oder Unterlassung einer verbreitenden Partei, aufgrund höherer Gewalt (z. B. Überschwemmung, außergewöhnliche Wetterbedingungen, Erdbeben oder andere höhere Gewalt, Feuer, Krieg, Aufstand, Unruhen, Arbeitnehmerkonflikte, Unfälle, staatliche Maßnahmen, Ausfälle der Kommunikations- oder Stromversorgung, Störungen an Geräten oder Software) oder aufgrund einer anderen Ursache, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle einer verbreitenden Partei liegt.

5. **Zulässige Nutzung** – Der Abonnent darf Marktdaten nicht an andere Personen oder Organisationen weitergeben. Sofern der Abonnent versichert und garantiert hat, dass er ein nicht gewerblicher Abonnent ist, darf er die Marktdaten ausschließlich für seinen persönlichen, nicht gewerblichen Gebrauch nutzen. Erhält der Abonnent Marktdaten nicht als nicht gewerblicher Abonnent, darf er diese Marktdaten ausschließlich für den eigenen geschäftlichen Gebrauch nutzen.
6. **Einstellung oder Änderung der Datenübertragung** – Der Abonnent nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die autorisierenden SROs jederzeit die Übertragung beliebiger Kategorien von Marktdaten einstellen, Übertragungsmethoden ändern oder aufheben sowie Übertragungsgeschwindigkeiten oder andere Signaleigenschaften ändern können. Die zugelassenen SRO haften nicht für daraus resultierende Verbindlichkeiten, Verluste oder Schäden.
7. **Laufzeit; Fortbestand** – Diese Vereinbarung bleibt so lange in Kraft, wie der Abonnent in der Lage ist, Marktdaten gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung zu empfangen. Darüber hinaus kann RHEU diese Vereinbarung jederzeit entweder auf Anweisung der zuständigen SROs oder aus anderen Gründen kündigen. Die Absätze 2, 3 und 4 sowie die ersten beiden Sätze von Absatz 8 bleiben auch nach Beendigung dieser Vereinbarung bestehen.
8. **Sonstiges** – Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht des Staates New York und ist entsprechend auszulegen. Diese Vereinbarung unterliegt dem Wertpapierhandelsgesetz von 1934, den auf dessen Grundlage erlassenen Vorschriften sowie den im Rahmen dieses Gesetzes geschlossenen branchenübergreifenden Vereinbarungen. Diese Vereinbarung enthält die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien hinsichtlich ihres Gegenstands. Der Abonnent darf diese Vereinbarung weder ganz noch teilweise an eine andere Person abtreten. Die Person, die diese Vereinbarung im Folgenden unterzeichnet, versichert und gewährleistet, dass sie geschäftsfähig ist. Handelt sie im Namen eines Einzelunternehmens, einer Gesellschaft, einer Personengesellschaft oder einer anderen Organisation, versichert und gewährleistet sie, dass sie über die tatsächliche Befugnis verfügt, die Organisation rechtlich zu verpflichten. Mit der Zustimmung zu dieser Vereinbarung bestätigen Sie, dass Sie die vorstehenden Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung gelesen und verstanden haben und dass Sie durch Ihre Zustimmung zu dieser Vereinbarung Ihr Einverständnis mit diesen Geschäftsbedingungen sowie Ihre Verpflichtung zu deren Einhaltung bekunden.
9. **Definition des nicht gewerblichen Abonnenten** – „Nicht gewerblicher Abonnent“ bezeichnet jede natürliche Person, die Marktdaten ausschließlich für ihren persönlichen, nicht gewerblichen Gebrauch erhält und kein „Wertpapierfachmann“ ist. Ein „Wertpapierfachmann“ umfasst eine Person, die, sofern sie in den USA tätig ist:
 - bei der Securities and Exchange Commission (der „SEC“), der Commodity Futures Trading Commission, einer staatlichen Wertpapieraufsichtsbehörde, einer Wertpapierbörse oder -vereinigung, einem Rohstoff- oder Futures-Kontraktmarkt oder einer entsprechenden Vereinigung registriert oder zugelassen ist;
 - als „Anlageberater“ im Sinne von Abschnitt 202 (a) (11) des Investment Advisers Act von 1940 tätig ist (unabhängig davon, ob sie nach diesem Gesetz registriert oder zugelassen ist),
oder
 - bei einer Bank oder einer anderen Organisation beschäftigt ist, die gemäß den Wertpapiergesetzen des Bundes und/oder der Bundesstaaten von der Registrierungspflicht befreit ist, um Aufgaben wahrzunehmen, für deren Ausübung er oder sie registriert oder qualifiziert sein müsste, wenn er oder Sie diese Aufgaben für eine Organisation wahrnehmen würde, die nicht von dieser Befreiung profitiert.

Eine Person, die außerhalb der USA tätig ist, gilt als „Wertpapierfachmann“, wenn sie dieselben Aufgaben wahrnimmt wie eine Person, die in den USA als „Wertpapierfachmann“ gelten würde.

Abonnenten dürfen Marktdaten nicht als „nicht gewerblicher Abonnent“ erhalten, es sei denn, sie fallen unter die Definition des Begriffs „nicht gewerblicher Abonnent“ gemäß Absatz 9.

10. **Zulässiger Empfang** – Der Abonnent darf keine Marktdaten von RHEU erhalten, und RHEU darf dem Abonnenten keine Marktdaten auf der Grundlage eines „nicht gewerblichen Abonnenten“ bereitstellen, es sei denn, RHEU hat zuvor ordnungsgemäß festgestellt, dass der Abonnent als „nicht gewerblicher Abonnent“ im Sinne von Absatz 9 qualifiziert ist und der Abonnent tatsächlich als „nicht gewerblicher Abonnent“ qualifiziert ist.
11. **Zulässige Nutzung** – Ist der Abonnent ein nicht gewerblicher Abonnent, darf er die Marktdaten ausschließlich für seinen persönlichen, nicht gewerblichen Gebrauch nutzen.
12. **Über Ihre Person** – Im Zusammenhang mit Ihrem Konto und der Kundenvereinbarung haben Sie RHEU die folgenden Informationen zur Verfügung gestellt, und Sie versichern und gewährleisten, dass diese Informationen in jeder Hinsicht weiterhin wahr, vollständig und korrekt sind:
- Ihr Name
 - Ihre Anschrift
 - Ihr Arbeitgeber
 - Ihr Beruf und Ihre Stellenbeschreibung

Im Zusammenhang mit Ihrem Konto und der Kundenvereinbarung haben Sie gegenüber RHEU bestätigt, dass Sie kein Wertpapierfachmann sind, und Sie bestätigen und versichern insbesondere Folgendes:

- Sie nutzen die Marktdaten ausschließlich für Ihren persönlichen, nicht gewerblichen Gebrauch.
- Sie erhalten keine Marktdaten für Ihr Unternehmen oder eine andere Einrichtung.
- Sie sind derzeit weder bei der SEC noch bei der CFTC registriert oder zugelassen.
- Sie sind derzeit weder bei einer Wertpapieraufsichtsbehörde, einer Wertpapierbörse, einem Verband oder einer Aufsichtsbehörde noch bei einem Rohstoff- oder Futures-Kontraktmarkt, einem Verband oder einer Aufsichtsbehörde in den USA oder anderswo registriert oder zugelassen.
- Unabhängig davon, ob Sie Ihren Sitz innerhalb oder außerhalb der USA haben, üben Sie keine Tätigkeiten aus, die denen ähneln, für die eine Registrierung oder Zulassung bei der SEC, der CFTC, einer anderen Wertpapieraufsichtsbehörde oder Regulierungsstelle, einer Wertpapierbörse oder -vereinigung oder einem Rohstoff- oder Futures-Kontraktmarkt, einer entsprechenden Vereinigung oder Regulierungsstelle erforderlich ist.
- Sie sind nicht mit der Anlageberatung für natürliche oder juristische Personen beauftragt.
- Sie sind nicht als Vermögensverwalter tätig.
- Sie verwenden bei der Ausübung Ihrer Handelstätigkeit kein Kapital anderer Personen oder Unternehmen.
- Sie betreiben keinen Handel zugunsten einer Kapitalgesellschaft, einer Personengesellschaft oder einer anderen juristischen Person.
- Sie haben keine Vereinbarung getroffen, an den Gewinnen aus Ihren Handelsgeschäften beteiligt zu werden oder eine Vergütung für Ihre Handelsaktivitäten zu erhalten.
- Sie erhalten weder Büroräume noch Ausrüstung oder sonstige Vergünstigungen als Gegenleistung für Ihre Handelstätigkeit oder Ihre Tätigkeit als Finanzberater für eine Person, eine Firma oder ein Unternehmen.
- Sie sind verpflichtet, RHEU unverzüglich schriftlich über jede Änderung Ihrer persönlichen Verhältnisse zu informieren und auf dem Laufenden zu halten, die dazu führen könnte, dass Sie die Voraussetzungen für den Status als nicht gewerblicher Abonnent nicht mehr erfüllen, oder die Ihre Antworten auf eine der folgenden Aussagen ändern oder dazu führen könnte, dass eine dieser Aussagen in Bezug auf Sie nicht mehr zutrifft.

Zertifizierung Mit dem Abschluss dieser Vereinbarung bestätigt der Abonnent hiermit, dass er der in Absatz 9 enthaltenen Definition eines „nicht gewerblichen Abonnenten“ entspricht und dass die personenbezogenen Daten sowie die Angaben zu seiner beruflichen Situation, die er RHEU im

Zusammenhang mit seinem Konto zur Verfügung gestellt und in Absatz 12 bestätigt hat, wahrheitsgemäß und korrekt sind.