

Cliëntenovereenkomst van Robinhood Europe, UAB

1. Informatie over de Vennootschap

- 1.1. Robinhood Europe, UAB ('Robinhood', 'wij', 'we', 'ons' of 'onze') (ondernemingsnummer 306377915) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Litouws recht waaraan vergunning is verleend door en die onder het toezicht staat van de Bank of Lithuania ('BoL') als financieel makelaarskantoor (vergunningcode LB002288) en als aanbieder van cryptoactivadiensten (vergunningcode LB002294). De maatschappelijke zetel van Robinhood Europe, UAB is gevestigd te Vilnius g. 33-201, LT-01402 Vilnius, Litouwen, het e-mailadres voor communicatie is cryptoeuser@robinhood.com. Robinhood Europe, UAB is een dochteronderneming van Robinhood Markets, Inc.
- 1.2. De contactgegevens van de BoL zijn: Totorių 4, LT-01121 Vilnius, Litouwen (postadres), e-mail: info@lb.lt, telefoonnummer +370 800 50 500 (gratis informatielijn voor gesprekken vanuit Litouwen) of +370 5 251 2763 (voor internationale oproepen).
- 1.3. Voor de doeleinden van deze Overeenkomst:
 - 1.3.1. De 'MiFI-Wet' betekent de Wet betreffende markten voor financiële instrumenten van de Republiek Litouwen.
 - 1.3.2. De 'Witwaswet' betekent de Wet ter Voorkoming van het Witwassen van Geld en de Financiering van Terrorisme van de Republiek Litouwen.
 - 1.3.3. De 'MiCA-Verordening' betekent Verordening (EU) 2023/1114 van het Europees Parlement en de Raad van 31 mei 2023 betreffende cryptoactivamarkten.

2. Inleiding.

- 2.1. Deze Cliëntenovereenkomst van Robinhood Europe, UAB (de 'Overeenkomst') is van toepassing op uw toegang tot en gebruik van de door Robinhood verstrekte beleggings- en nevendiensten en cryptoactivadiensten die van tijd tot tijd door Robinhood kunnen worden geleverd op de mobiele applicatie(s) van Robinhood (elk een 'App') en de Robinhood-Website (de Apps en de Website vormen, samen met alle programma's, tools, mogelijkheden, functies, diensten, transacties en Inhoud die via of in verband met de Website en de Apps worden geleverd, gezamenlijk het 'Platform' of het 'Robinhood-Platform'). U verklaart uitdrukkelijk in te stemmen met de voorwaarden van de Overeenkomst en uw toegang tot en gebruik van onze Diensten (zoals hieronder omschreven) als aanvaarding van de voorwaarden van de Overeenkomst te beschouwen.
- 2.2. Deze Overeenkomst regelt de relatie tussen u en Robinhood, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, deze voorwaarden van alle aan u aangeboden Diensten. U dient

periodiek onze website te controleren om de actuele versie van de Overeenkomst in te zien.

- 2.3. Deze Overeenkomst is juridisch bindend en treedt in werking op de datum waarop u met de voorwaarden ervan instemt.
- 2.4. Verwijzingen naar deze 'Overeenkomst' zijn verwijzingen naar deze voorwaarden alsook naar alle andere overeenkomsten, bijlagen of informatiedocumenten die aan u worden verstrekt met betrekking tot de verstrekking van de Diensten, waaronder (i) het [Beleid inzake Belangenconflicten](#), (ii) het [Beleid inzake Klachtenbehandeling](#), (iii) de [Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid](#), (iv) de [Beschrijving van de Diensten, Financiële Instrumenten en Risico's](#); (v) het [Vergoedingenschema](#); (vi) het [Privacybeleid](#); (vii) de [Samenvatting van de Beschrijving van de Maatregelen ter Bescherming van de Activa van Cliënten](#), (viii) de [Samenvatting van het Beleid inzake overdrachten](#), en (ix) de [Informatie inzake de Risico's van Cryptoactiva](#) (gezamenlijk de 'Informatiedocumenten'), elk zoals van tijd tot tijd gewijzigd of aangevuld.
- 2.5. De recentste versie van de Overeenkomst en eventuele aanvullende documenten zijn te vinden in de 'RHEU Disclosure Library' op <https://robinhood.com/eu/nl/about/legal/>. U kunt te allen tijde een exemplaar van de laatste versie opvragen door contact met ons op te nemen via de in artikel 33 beschreven methoden.

3. Diensten die Robinhood verleent.

- 3.1. Op grond van de MiFI-Wet verleent Robinhood de volgende beleggings- en nevendiensten:
 - 3.1.1. het ontvangen en doorgeven van orders met betrekking tot financiële instrumenten;
 - 3.1.2. het uitvoeren van orders voor financiële instrumenten voor rekening van cliënten;
 - 3.1.3. het handelen in financiële instrumenten voor eigen rekening;
 - 3.1.4. het bewaren en beheren van financiële instrumenten voor rekening van cliënten; en
 - 3.1.5. valutawisseldiensten voor zover deze samenhangen met het verlenen van beleggingsdiensten.
- 3.2. Op grond van de MiCA-Verordening verleent Robinhood de volgende cryptoactivadiensten:
 - 3.2.1. het ontvangen en doorgeven van cryptoactivaorders namens cliënten;
 - 3.2.2. het uitvoeren van cryptoactivaorders namens cliënten;
 - 3.2.3. het bewaren en beheren van cryptoactiva namens cliënten; en
 - 3.2.4. het verlenen van cryptoactivaoverdrachtdiensten namens cliënten, zoals nader omschreven in Bijlage C.

- 3.3. Naar de in de artikelen 3.1 en 3.2 uiteengezette diensten, alsmede naar alle andere daarmee verband houdende diensten die Robinhood van tijd tot tijd via het Platform kan aanbieden, verwijzen wij gezamenlijk als de 'Diensten'.
- 3.4. Sommige voorwaarden in de Overeenkomst zijn alleen van toepassing op bepaalde Diensten. Indien u geen gebruik maakt van deze Diensten, maken deze geen deel uit van uw Overeenkomst met ons.
- 3.5. Door gebruik te maken van onze Diensten, bevestigt u dat u de aanvullende voorwaarden die op de Diensten van toepassing zijn zoals uiteengezet in de toepasselijke Bijlagen hebt gelezen, begrijpt en ermee instemt, waaronder:
 - 3.5.1. Bijlage A: van toepassing als u cryptoactiva verhandelt.
 - 3.5.2. Bijlage B: van toepassing als u cryptoactiva bij ons aanhoudt.
 - 3.5.3. Bijlage C: van toepassing als u gebruikmaakt van overdrachtdiensten voor cryptoactiva.
 - 3.5.4. Bijlage D: van toepassing als u gebruikmaakt van stakingdiensten voor cryptoactiva.
 - 3.5.5. Bijlage E: van toepassing als u belegt of handelt in getokeniseerde aandelenderivaten.
 - 3.5.6. Bijlage F: van toepassing als u belegt of handelt in eeuwigdurende cryptocontracten.
 - 3.5.7. Bijlage G: van toepassing als u belegt in een Geldmarktfonds.
- 3.6. U verklaart te weten en begrijpen dat alle beleggingen risico's inhouden, dat verliezen groter kunnen zijn dan het belegde kapitaal en dat de in het verleden behaalde resultaten van een financieel instrument, cryptoactivum, industrie, sector, markt of financieel product geen garantie bieden voor toekomstige resultaten of rendementen. U draagt de volledige verantwoordelijkheid voor alle beleggingsbeslissingen in verband met uw Rekening, met inbegrip van alle risico's die zijn verbonden aan de aankoop of verkoop van financiële instrumenten en cryptoactiva (met inbegrip van het risico van verlies).
- 3.7. **U verklaart kennis te hebben van en in te stemmen met de Risico-Informatie.** Onder 'Risico-Informatie' worden de documenten met informatie over risico's verstaan die van tijd tot tijd worden gepubliceerd of waarnaar wordt verwezen op de Website of de RHEU Disclosure Library.

4. Beperkingen van de Diensten.

- 4.1. Robinhood verstrekt geen gepersonaliseerde beleggingsaanbevelingen, beleggingsadvies of belastingadvies. Alle uitleg of informatie die wij u geven in het kader van een transactie of over de uitvoering van de transactie is niet bedoeld als advies en mag niet als dusdanig worden opgevat. Niets op het Platform is of mag worden beschouwd als een persoonlijke aanbeveling of vraag van Robinhood om cryptoactiva, derivaten of andere beleggingsproducten te kopen of te verkopen, of met betrekking tot

de manier waarop die producten worden gekocht of verkocht, of om een bepaalde beleggingsstrategie te volgen.

- 4.2. Om voor het gebruik van de Diensten in aanmerking te komen, moet u ten minste 18 jaar oud zijn, uw woonplaats hebben in een land waar de betreffende Diensten toegankelijk zijn en anderszins wettelijk gemachtigd zijn om de Diensten te gebruiken. De beschikbaarheid van bepaalde mogelijkheden kan afhankelijk zijn van uw locatie en andere criteria.
- 4.3. De Diensten zijn alleen beschikbaar voor in aanmerking komende ingezetenen in de Europese Unie ('EU') en de Europese Economische Ruimte (de 'EER' en samen met de EU, de 'EU/EER'). U dient Robinhood onmiddellijk op de hoogte te stellen als u uw woonadres wijzigt of ingezetene of fiscaal ingezetene wordt van een land dat niet tot de EU/EER behoort. Robinhood niet op de hoogte brengen als u ingezetene wordt van een land dat niet tot de EU/EER behoort, is een wezenlijke schending van deze Overeenkomst.
- 4.4. Indien u probeert om vanuit een Geblokkeerd Land toegang te krijgen tot uw Rekening of indien u anderszins ingezetene bent van een dergelijk rechtsgebied, of indien Robinhood redelijkerwijs van mening is dat u aldus probeert toegang te krijgen of ingezetene bent geworden van een dergelijk rechtsgebied, kan Robinhood uw Rekening beperken en kunnen lopende orders worden geannuleerd. Voor de doeleinden van deze Overeenkomst is een 'Geblokkeerd Land' een land of rechtsgebied dat onderworpen is aan economische, financiële of handelssancties of -embargo's, exportcontroles of andere beperkende maatregelen opgelegd door de Verenigde Staten van Amerika (met inbegrip van die welke worden beheerd door het Office of Foreign Assets Control van het ministerie van Financiën van de Verenigde Staten), de Europese Unie, een lidstaat van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of een andere toepasselijke regelgevende instantie ('Sancties').
- 4.5. Robinhood kan beperkingen opleggen aan uw gebruik van de Diensten, waaronder transactielimieten op de Diensten. Dergelijke limieten kunnen naar eigen goeddunken van Robinhood variëren afhankelijk van verschillende factoren, en Robinhood naar eigen goeddunken voor bepaalde cliënten andere limieten hanteren.

5. Uw Rekening.

- 5.1. Om van de Diensten gebruik te maken, moet u zich registreren voor een Robinhood-rekening (een 'Rekening'). Uw Rekening wordt door uzelf beheerd en u draagt de volledige verantwoordelijkheid voor alle orders die op uw Rekening worden geplaatst, wat betekent dat alle door u ingevoerde orders niet op vraag zijn en gebaseerd zijn op uw eigen beleggingsbeslissingen. U draagt de volledige verantwoordelijkheid voor alle activiteiten die plaatsvinden op uw Rekening en wij zijn gerechtigd te vertrouwen op alle instructies en orders die via uw Rekening worden gegeven en geplaatst alsof deze door u zijn geplaatst of geautoriseerd, zonder nader onderzoek of controle, tenzij wij dit geheel naar eigen inzicht wensen te doen. U stemt ermee in en bevestigt dat uw gebruik van uw Rekening en de Diensten uitsluitend voor uw persoonlijke, niet-commerciële doeleinden is en zal zijn.

- 5.2. U geeft Robinhood toestemming om uw Rekening te openen of te sluiten, orders te plaatsen en in te trekken, en alle andere redelijke maatregelen te nemen om uw instructies uit te voeren. Alle transacties worden uitsluitend uitgevoerd op uw order of de order van uw gemachtigde vertegenwoordiger, behalve zoals beschreven in deze Overeenkomst.

6. Cliëntenonderzoek; Identiteitscontrole.

- 6.1. U stemt ermee in ons de door ons gevraagde informatie te verstrekken (die wij kunnen vragen tijdens de registratie voor uw Rekening of op elk moment dat dit noodzakelijk wordt geacht) ten behoeve van identiteitscontrole, de verstrekking van de Diensten aan u en de opsporing van het witwassen van geld, de financiering van terrorisme, fraude of andere financiële criminaliteit, alsmede ten behoeve van de naleving van toepasselijke Sancties, en verleent ons toestemming om die informatie te bewaren. De door ons gevraagde informatie kan bestaan uit (maar is niet beperkt tot) persoonsgegevens zoals uw naam, woonadres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, fiscaal identificatienummer, rijksregister- of burgerservicenummer, informatie over uw bankrekening (zoals de naam van de bank, het rekeningtype, routingnummer en rekeningnummer), identificatiegegevens van mobiele apparaten, en alle informatie die Robinhood van tijd tot tijd moet verzamelen op grond van het toepasselijke recht. Robinhood kan ook informeren naar uw beleggingsprofiel, met inbegrip van de herkomst van uw vermogen, uw werk en uw inkomen.
- 6.2. U stemt ermee in Robinhood onverwijld in kennis te stellen van wijzigingen in de informatie die in het kader van het registratieproces van de Rekening wordt verstrekt, waaronder uw naam, woonadres, e-mailadres en telefoonnummer. Raadpleeg het [Privacybeleid van Robinhood Europe, UAB](#) voor informatie over hoe Robinhood uw persoonsgegevens verwerkt.
- 6.3. U begrijpt dat Robinhood stappen kan ondernemen om de juistheid te controleren van de informatie die u in uw aanvraag of anderszins aan Robinhood verstrekt met betrekking tot uw Rekening. U geeft ons toestemming om, direct of via derden, de inlichtingen op te vragen die wij noodzakelijk achten om uw identiteit te controleren of u, ons en/of derden te beschermen tegen fraude of andere financiële criminaliteit, en om de maatregelen te nemen die wij op basis van de resultaten van dergelijke navragen redelijkerwijs noodzakelijk achten. U verklaart te weten en stemt ermee in dat uw persoonsgegevens kunnen worden bekendgemaakt aan externe dienstverleners die door Robinhood of zijn verbonden ondernemingen worden ingeschakeld met het oog op de controle van uw identiteit en de preventie van fraude of financiële criminaliteit en dat deze externe dienstverleners onze vragen volledig kunnen beantwoorden.
- 6.4. U verklaart te weten dat Robinhood de Diensten niet zal leveren vooraleer Robinhood uw identiteit heeft gecontroleerd in overeenstemming met zijn procedures voor cliëntenidentificatie en -controle. Als Robinhood deze informatie niet kan verkrijgen en controleren, kan uw Rekening worden beperkt of gesloten. Robinhood is niet aansprakelijk voor verliezen of schade (met inbegrip van gederfde kansen) die kunnen voortvloeien uit een beperking of sluiting van uw Rekening.

- 6.5. Robinhood behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken te weigeren om een cliëntenrelatie aan te gaan of in stand te houden, om welke reden ook, met inachtneming van het toepasselijke recht, met inbegrip van maar niet beperkt tot situaties waarin Robinhood niet in staat was of verhinderd was om het openen of heractiveren van de Rekening te voltooien of waarin u geen informatie of documentatie hebt verstrekt die van u moet worden verkregen om te voldoen aan eventuele antiwitwas- of andere regelgevende of wettelijke verplichtingen, hetzij bij opening van de relatie, hetzij doorlopend.

7. Cliëntenclassificatie.

- 7.1. Tenzij wij u uitdrukkelijk schriftelijk van het tegendeel in kennis hebben gesteld, wordt u met het oog op de verstrekking van beleggings- en nevendiensten door Robinhood aangemerkt als een 'niet-professionele cliënt' in de zin van de MiFI-Wet. Dit betekent dat u krachtens de MiFI-Wet bij het gebruik van de beleggings- en nevendiensten het hoogste beschermingsniveau geniet . U kunt vragen dat we u indelen in een andere cliëntencategorie, maar wij zijn niet verplicht uw vraag in te willigen. Als u wordt aangemerkt als een professionele cliënt, verliest u mogelijk bepaalde beschermingen. Als u na uw vraag wordt aangemerkt als een professionele cliënt, moet u ons op de hoogte houden van elke wijziging in uw omstandigheden die van invloed kan zijn op uw indeling als professionele cliënt.

8. Passendheid.

- 8.1. Voor Diensten waarbij complexe financiële instrumenten betrokken zijn, is Robinhood verplicht om te beoordelen of het complexe financiële instrument in kwestie passend is voor u gelet op uw ervaring, uw kennis en uw inzicht in de risico's die ermee gepaard gaan (een 'Passendheidstoets'). Als wij van mening zijn dat het financiële instrument niet passend is voor u, of als u ons niet de vereiste informatie verstrekt om de Passendheidstoets uit te voeren, staan wij u mogelijk niet toe om in die instrumenten te handelen of zullen wij u waarschuwen met betrekking tot de handel in die instrumenten.
- 8.2. U stemt ermee in Robinhood alle informatie te verstrekken die kan worden opgevraagd om Robinhood in staat te stellen een Passendheidstoets uit te voeren. U stemt er bovendien mee in dat Robinhood op de door u verstrekte informatie mag vertrouwen, tenzij Robinhood weet of behoort te weten dat de informatie onjuist of onvolledig is.
- 8.3. Robinhood zal voor u geen passendheidstoets uitvoeren in het kader van beleggingsdiensten die uitsluitend bestaan uit de uitvoering van orders met niet-complexe financiële instrumenten, zoals Geldmarktfondsen. Bijgevolg geniet u in dat geval niet de wettelijke beleggersbescherming die van toepassing is wanneer beleggingsdiensten worden geleverd met een passendheidstoets. U draagt de volledige verantwoordelijkheid voor uw beleggingsbeslissingen.

9. Bewaar- en Beheerdiensten.

9.1. Veilige bewaring van gelden van de Cliënt

- 9.1.1. Robinhood levert diensten met betrekking tot uw gelden die specifiek beperkt zijn tot het faciliteren van beleggings- en nevendiensten, alsmede cryptoactivadiensten die worden geleverd via het Robinhood-Platform. Die diensten omvatten (i) het ontvangen, omzetten en aanhouden van alle gelden die u overmaakt om uw Rekening te spijzen voor toekomstige aankopen van financiële instrumenten of cryptoactiva op het Robinhood-Platform; (ii) het debiteren van uw Rekening voor alle kosten of vergoedingen waarvan u zich ertoe hebt verbonden deze aan Robinhood of een andere gelieerde onderneming te betalen; (iii) het ontvangen van de opbrengsten van de verkoop van financiële instrumenten of cryptoactiva die via het Robinhood-Platform worden verkocht; (iv) het opnemen van de aan ons toevertrouwde gelden op uw gekoppelde betaalrekening die op uw naam wordt aangehouden bij uw betalingsdienstaanbieder; (v) het ontvangen van de opbrengsten van de liquidatie van om het even welke van uw posities in financiële instrumenten of cryptoactiva overeenkomstig artikel 21 van deze Overeenkomst; en (vi) het ontvangen van opgebouwde rente op uw belegging in een Geldmarktfonds in de specifieke gevallen vermeld in Bijlage G (in andere gevallen wordt alle op een belegging in een Geldmarktfonds verkregen rente herbelegd).
- 9.1.2. U begrijpt dat alle gelden die wij van u ontvangen of namens u aanhouden in onze hoedanigheid van trustee, krachtens de MiFI-Wet en de MiCA-Verordening als 'gelden van cliënten' worden aangemerkt. Gelden van cliënten worden afgescheiden van de eigen gelden van Robinhood en veilig bewaard op de rekening(en) die is/zijn geopend bij passende entiteiten (zoals een centrale bank, een kredietinstelling waaraan vergunning is verleend en die onder toezicht staat in de EU, of, indien toegestaan door het toepasselijke recht, een bank waaraan vergunning is verleend en die onder toezicht staat buiten de EU).
- 9.1.3. De rekening waarop gelden van cliënten worden aangehouden en veiliggesteld, wordt een 'derdenrekening' genoemd. Uw gelden kunnen op de derdenrekening worden bewaard samen met die van onze andere cliënten. Door met de voorwaarden van deze Overeenkomst in te stemmen, geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om uw gelden aan te houden op dergelijke gepoolde derdenrekeningen. U kunt te allen tijde het saldo van uw gelden controleren door in te loggen op uw Rekening.
- 9.1.4. Robinhood kan niet aansprakelijk worden gesteld voor insolventie, handelingen of nalatigheid van een bank, hoewel wij redelijke zorgvuldigheid aan de dag zullen leggen bij de keuze van de bank waarbij een derdenrekening wordt geopend. Robinhood is jegens u uitsluitend aansprakelijk voor het verlies van de aan ons toevertrouwde gelden indien dit verlies het gevolg is van fraude, opzet of grove nalatigheid van onzentwege.
- 9.1.5. De gelden van cliënten die u ons toevertrouwt, worden niet beschouwd als deposito's. Tenzij Robinhood afzonderlijk met u overeenkomt om zulks te doen,

betaalt Robinhood u geen rente over door ons aangehouden gelden van cliënten, en indien rente over dergelijke gelden wordt opgebouwd, wordt deze niet beschouwd als deel van de gelden van de cliënten en wordt deze niet op uw Rekening bijgeschreven.

- 9.1.6. Robinhood kan een andere derde toestaan uw gelden aan te houden ten behoeve van een transactie voor u, indien dit is toegestaan door het toepasselijke recht. Die derde kan een verbonden onderneming van Robinhood zijn of een externe partij, zoals een effectenbeurs of een clearinginstelling. Als wij dit doen, zullen wij redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw gelden waar van toepassing worden behandeld als gelden van cliënten, maar kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor insolventie, handelingen of nalatigheid van die derde, behoudens als gevolg van fraude, opzet of grove nalatigheid van onzentwege.
- 9.1.7. U stemt ermee in dat wanneer u Robinhood opdracht geeft om een aankooporder uit te voeren via onze Diensten, Robinhood opdracht zal geven om de in verband met die order verschuldigde gelden van uw Rekening te halen. U stemt er voorts mee in dat wanneer u Robinhood opdracht geeft om een verkooporder uit te voeren via onze Diensten, Robinhood ervoor zal zorgen dat de opbrengst van die verkoop op uw Rekening wordt uitbetaald. Alle betalingen in contanten uit hoofde van dividenden of andere gelden die Robinhood u in verband met uw beleggingen verschuldigd is, zullen op uw Rekening worden gestort.
- 9.1.8. U stemt ermee in alle ten onrechte aan u uitgekeerde activa onmiddellijk terug te bezorgen.

9.2. Veilige bewaring van Financiële Instrumenten van de Cliënt

- 9.2.1. Wij houden uw financiële instrumenten in bewaring met inachtneming van de beschermingen waarin de MiFI-Wet en de regels van de BoL voorzien.
- 9.2.2. We mogen uw financiële instrumenten niet gebruiken, behalve met uw voorafgaande, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming (ondertekend of gelijkwaardig) waarin de gebruiksvoorwaarden worden uiteengezet, en elk gebruik is beperkt tot die overeengekomen voorwaarden. Alle financiële instrumenten die door ons worden gebruikt, zullen duidelijk worden aangegeven in de overzichten die wij u verstrekken.
- 9.2.3. Indien wij uw financiële instrumenten aanhouden als bewaarder in overeenstemming met de MiFI-Wet en de regels van de BoL, kunnen wij aan Robinhood verbonden ondernemingen of een niet-verbonden derde gebruiken om op te treden als onderbewaarder met betrekking tot uw financiële instrumenten. Wij zien erop toe dat elke onderbewaarder actief is in een rechtsgebied waar bewaarders aan specifieke regelgeving en toezicht zijn onderworpen; waar dergelijke regelgeving niet bestaat, stellen wij alleen onderbewaarders aan als de aard van het betreffende financiële instrument of de vereiste diensten dit noodzakelijk maakt. U stemt ermee in dat wanneer uw financiële instrumenten onderworpen zijn aan het recht of de marktpraktijken van

een derde land en indien toegestaan door de MiFI-Wet en de regels van de BoL, de onderbewaarders uw financiële instrumenten kunnen registreren of inschrijven op naam van de onderbewaarder of op naam van een derde. Wij zullen uw aanspraak op door derde onderbewaarders aangehouden financiële instrumenten in onze boeken en bescheiden inschrijven indien de derde onderbewaarder uw financiële instrumenten heeft geregistreerd of ingeschreven op een gecombineerde rekening of op een andere manier heeft samengevoegd met financiële instrumenten van andere cliënten van de derde onderbewaarder. Indien wij gebruikmaken van een derde partij om op te treden als bewaarder met betrekking tot uw financiële instrumenten, voeren wij due diligence uit bij de selectie, aanstelling en periodieke controles van de derde partij en de regelingen voor het aanhouden en veilig bewaren van die financiële instrumenten.

- 9.2.4. U machtigt ons om uw financiële instrumenten te laten aanhouden bij een onderbewaarder of een andere derde partij in een of meer rechtsgebieden buiten Litouwen of de EU. In sommige gevallen zijn financiële instrumenten van de Cliënt die in het buitenland worden aangehouden, onderworpen aan andere ontwikkelingsvoorschriften, wet- en regelgeving dan die welke van toepassing zijn in Litouwen of in de EU. Hoewel wij alle zorgvuldigheid, vaardigheid en waakzaamheid aan de dag zullen leggen bij het selecteren, aanstellen en periodiek controleren van de derde onderbewaarder, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor eventuele verliezen die u lijdt als gevolg van handelingen die de derde onderbewaarder verricht of nalaat te verrichten in verband met uw financiële instrumenten of voor insolventie van de derde onderbewaarder, behoudens als gevolg van fraude, opzet of grove nalatigheid van onzentwege.

10. Vergoedingen en kosten.

- 10.1. U stemt ermee in aan Robinhood alle vergoedingen te betalen die wij in verband met de Diensten in rekening brengen tegen het op dat moment geldende tarief zoals uiteengezet in het [Vergoedingenschema](#), dat u kunt vinden in de RHEU Disclosure Library.
- 10.2. U bevestigt te weten dat het geldende tarief kan wijzigen en Robinhood u van een dergelijke wijziging met een redelijke kennisgevingstermijn op de hoogte zal brengen. U stemt ermee in verbonden te zijn door wijzigingen in de geldende tarieven zodra deze in het Vergoedingenschema zijn opgenomen. U stemt er ook mee in alle toepasselijke belastingen te betalen. Voorts behoudt Robinhood zich het recht voor om de tarieven en vergoedingen voor verschillende cliënten te laten variëren in het kader van speciale aanbiedingen, promoties, regelingen of rekeningcriteria zoals rekeningwaarde of cliëntentrouw.
- 10.3. U stemt ermee in dat Robinhood zich het recht voorbehoudt om vergoedingen die in rekening worden gebracht door beurzen, makelaars, marktmakers, liquiditeitsverschaffers of andere soorten tegenpartijen, handelsplatformen of tussenpersonen (elk een 'Marktpartij') door te berekenen. U stemt ermee in dat Robinhood zich het recht voorbehoudt om eventuele vergoedingen die in rekening worden gebracht door cryptoactivanetwerken om cryptoactivaoverdrachten te faciliteren, door te berekenen.

- 10.4. Indien Robinhood gedurende het jaar een lopende relatie met u heeft gehad, zal Robinhood u tevens jaarlijks passende informatie verstrekken met betrekking tot de kosten en lasten die u in het kader van uw Rekening in rekening zijn gebracht. Robinhood zal u bij opening van de relatie ook de Voorafgaande Informatie over Kosten en Lasten verstrekken, die tot doel heeft te illustreren welke impact de jaarlijkse kosten en lasten op uw beleggingsrendement hebben wanneer u Robinhood gebruikt.
- 10.5. U stemt er ook mee in de kosten te betalen die Robinhood maakt in het kader van de inning van een onbetaald verschuldigd saldo op uw Rekening, met inbegrip van wettelijk toegestane juridische kosten.

11. Stortingen en geldopnames op uw Rekening

- 11.1. U kunt op elk moment geld overmaken naar uw Rekening met behulp van een betaalrekening die op uw naam wordt aangehouden of van andere financieringsmechanismen die van tijd tot tijd aan het Platform kunnen worden toegevoegd. Uw geld zal beschikbaar zijn voor handel op het Platform zodra de betaling succesvol is verwerkt en de gelden door Robinhood zijn ontvangen.
- 11.2. Robinhood behoudt zich het recht voor om de stortingsmechanismen voor uw Rekening te allen tijde te wijzigen, na kennisgeving, en kan nieuwe stortingsmechanismen toevoegen zonder u daar kennis van te geven.
- 11.3. Stortingen en geldopnames op uw Rekening zijn onderworpen aan bepaalde beperkingen, waaronder maximumbedragen en -aantallen per dag voor overboekingen, die Robinhood van tijd tot tijd kan wijzigen.
- 11.4. Wanneer u een instructie stuurt om geld op te nemen dat op uw Rekening staat, zal Robinhood gevolg geven aan uw instructies om het gevraagde bedrag op te nemen en dit bedrag overmaken naar uw gekoppelde betaalrekening. Noch Robinhood, noch enige zakenpartner kan aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen in de overdracht van gelden als gevolg van vertragingen in het banksysteem.
- 11.5. Door deze Overeenkomst aan te gaan, stemt u er onherroepelijk mee in dat wanneer uw geld naar uw gekoppelde betaalrekening is overgemaakt, Robinhood al zijn verplichtingen jegens u met betrekking tot die overboeking heeft vervuld, al naargelang wat van toepassing is. U bent verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte betaalrekeninggegevens ten behoeve van die overboeking. Noch Robinhood, noch enige zakenpartner is jegens u aansprakelijk indien uw betalingsdienstaanbieder, als gevolg van onjuiste rekeninggegevens of anderszins, opgenomen gelden niet op uw rekening bijschrijft.
- 11.6. U kunt vergoedingen en kosten moeten betalen die uw betalingsdienstaanbieder u in rekening brengt in het kader van de overboeking van geld naar uw opgegeven betaalrekening. Noch Robinhood, noch enige zakenpartner kan aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke vergoedingen of kosten die uw betalingsdienstaanbieder in rekening brengt.

- 11.7. Robinhood brengt geen kosten in rekening voor geldoverdrachten, maar er zijn wel impliciete kosten van derden van toepassing. Meer informatie is te vinden in het [Vergoedingenschema](#) in de RHEU Disclosure Library.

12. Rapportage, Bevestigingen en Overzichten.

- 12.1. Behoudens zoals vermeld in 12.2 zult u transactiebevestigingen van Robinhood ontvangen onmiddellijk nadat uw order is uitgevoerd, en zult u bevestigingen van cryptoactivaoverdrachten van Robinhood ontvangen onmiddellijk nadat uw cryptoactivaoverdracht is uitgevoerd. U verklaart te weten dat u de volledige verantwoordelijkheid draagt om uw transactiegeschiedenis, transactiebevestigingen, overdrachtsbevestigingen en kennisgevingen van Robinhood of zijn verbonden ondernemingen onmiddellijk na ontvangst te controleren, en u ons onmiddellijk op de hoogte dient te stellen wanneer u weet krijgt van onrechtmatige of onjuist uitgevoerde transacties of andere fouten, inconsistenties of onjuistheden in uw Rekeningoverzichten, bevestigingen of transactiegeschiedenis die beschikbaar zijn op het Platform.
- 12.2. Als u ervoor kiest uw saldo aan beschikbare gelden dat bij ons wordt aangehouden in een Geldmarktfonds te beleggen, ontvangt u van Robinhood geen afzonderlijke transactiebevestigingen met betrekking tot stortingen in en geldopnames uit het Geldmarktfonds. Alle activiteiten met betrekking tot het Geldmarktfonds verschijnen op uw rekeningoverzichten.
- 12.3. Rekeningoverzichten zijn maandelijks elektronisch beschikbaar via het Platform. Het is uw verantwoordelijkheid om de overzichten van uw Rekening onmiddellijk na ontvangst te controleren. Rekeningoverzichten gelden als bewijs voor alle activiteiten op uw Rekening gedurende de vermelde periode, met inbegrip van transacties met financiële instrumenten, transacties met cryptoactiva, saldi in contanten, saldi in cryptoactiva, tegoeden op uw Rekening en alle vergoedingen die vanaf uw Rekening zijn betaald.
- 12.4. Niettegenstaande iets anders in deze Overeenkomst worden transactiebevestigingen geacht bindend voor u te zijn, tenzij u Robinhood binnen twee (2) dagen na de datum waarop bevestigingen voor u op het Platform beschikbaar zijn, in kennis stelt van eventuele bezwaren. Wij zijn gerechtigd ervan uit te gaan dat een van uw Rekening ontvangen verzoek of instructie tot overdracht van cryptoactiva een geldig door u verzonden verzoek of instructie is en die overdracht daarmee wordt geautoriseerd. Rekeningoverzichten en bevestigingen van cryptoactivaoverdrachten worden geacht bindend voor u te zijn, tenzij u Robinhood binnen 14 dagen nadat uw Rekeningoverzichten aan u ter beschikking zijn gesteld door publicatie op het Robinhood-Platform, schriftelijk in kennis stelt van eventuele bezwaren. Dergelijke bezwaren kunnen mondeling of schriftelijk worden geuit, maar mondelinge bezwaren moeten onmiddellijk schriftelijk worden bevestigd. Indien u ons niet tijdig in kennis stelt van onrechtmatige of onjuist uitgevoerde transacties zoals bepaald in dit artikel 12, wordt u geacht de uitgevoerde transacties onvoorwaardelijk te hebben goedgekeurd.
- 12.5. Niets in dit artikel 12 beperkt uw rechten op grond van het toepasselijke recht en u dient de [Klachtenbehandelingsprocedure](#) in de RHEU Disclosure Library te lezen.

- 12.6. Robinhood behoudt zich te allen tijde het recht voor de geldigheid van uw bezwaar na te gaan. U stemt ermee in dat u, als u om welke reden dan ook bezwaar maakt tegen een transactie, verplicht bent actie te ondernemen om eventuele verliezen als gevolg van die transactie te beperken of dat u de volledige aansprakelijkheid draagt voor eventuele verliezen in het kader van de transactie, zelfs als uiteindelijk wordt vastgesteld dat uw bezwaar geldig is. Niets in dit artikel beperkt uw aansprakelijkheid zoals beschreven in deze Overeenkomst.
- 12.7. Voor zover als toegestaan door het toepasselijke recht kunnen noch Robinhood, noch een van zijn verbonden ondernemingen aansprakelijk worden gesteld voor verliezen, gedeelde winsten of andere schade die het vermeende gevolg zouden zijn van het laattijdig of niet afleveren van een bevestiging, overzicht of statusupdate.

13. Belangenconflicten.

- 13.1. Robinhood verleent zowel beleggingsdiensten en nevendiensten als cryptoactivadiensten aan een breed scala van cliënten, waardoor in bepaalde situaties belangenconflicten kunnen ontstaan die de bescherming van de belangen van cliënten kunnen schaden.
- 13.2. Robinhood zal alle passende maatregelen nemen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen en te beheren. Robinhood doet dit om te voorkomen dat uw belangen geschaad worden. Deze maatregelen zijn echter mogelijk niet in alle gevallen toereikend om redelijkerwijs aan te nemen dat het risico dat uw belangen worden geschaad, zal worden voorkomen, en in die beperkte gevallen zal Robinhood de aard of bron van het conflict aan u bekendmaken, alsook de maatregelen die Robinhood heeft genomen om de negatieve gevolgen van dat conflict voor uw belangen te beperken. Het [Beleid inzake Belangenconflicten](#) is beschikbaar in de RHEU Disclosure Library en meer informatie is op verzoek te verkrijgen.

14. Verzekering van Verplichtingen aan Beleggers.

- 14.1. Robinhood is deelnemer aan de Litouwse regeling voor de verzekering van verplichtingen aan beleggers. Alle gelden en (of) financiële instrumenten die u op uw Rekening bij Robinhood aanhoudt, ongeacht de valuta waarin deze luiden, worden tot EUR 22.000 beschermd door de regeling voor de verzekering van verplichtingen aan beleggers in geval van insolventie van Robinhood waardoor uw gelden en (of) financiële instrumenten verloren gaan. Meer informatie over de regeling voor de verzekering van verplichtingen aan beleggers vindt u in de [Essentiële Informatie over de Regeling voor de Verzekering van Verplichtingen aan Beleggers](#) in de RHEU Disclosure Library.
- 14.2. Het verlies van uw cryptoactiva in geval van insolventie van Robinhood wordt niet gedekt door de regeling voor de verzekering van verplichtingen aan beleggers.
- 14.3. De regeling voor de verzekering van verplichtingen aan beleggers biedt ook geen dekking voor uw beleggingsrisico en compenseert geen verliezen als gevolg van verlieslatende beleggingen of een daling van de waarde van uw financiële instrumenten of cryptoactiva.

- 14.4. U stemt ermee in dat wij u eenmaal per jaar op een duurzame drager via het Platform de relevante informatie over de toepasselijke regeling voor de verzekering van verplichtingen aan beleggers verstrekken.

15. Toepasselijke regelgeving.

- 15.1. Uw Rekening en alle orders die uit hoofde daarvan worden geplaatst of uitgevoerd, zijn onderworpen aan alle toepasselijke regels en voorschriften van overheids-, regelgevende en zelfreguleringsinstanties, alsmede aan de regels, voorschriften, gangbare praktijken, beleidslijnen en procedures van de beurzen, markten en handelsplaatsen waar orders naar worden doorgestuurd, worden uitgevoerd of worden gecleard.

16. Uw verantwoordelijkheden.

- 16.1. U moet Robinhood alle informatie verstrekken die relevant is voor de Diensten en onverwijld reageren op vragen van Robinhood om nadere informatie. Robinhood zal u Diensten verlenen op basis van de door u verstrekte informatie.
- 16.2. U stemt ermee in Robinhood onverwijld via het Platform, inclusief door gebruik te maken van de Rekeninginstellingen of vragenlijsten te beantwoorden, of schriftelijk via e-mail op de hoogte te brengen van elke wijziging in de persoonsgegevens over u die u hebt gedeeld.
- 16.3. U stemt ermee in niet meerdere Rekeningen te openen.
- 16.4. U stemt ermee in het Platform en uw Rekening uitsluitend te gebruiken voor uw eigen persoonlijke beleggingsdoeleinden en niet voor andere doeleinden. U dient bij het gebruik van de Diensten verantwoordelijk en redelijk te handelen. U mag de Diensten niet gebruiken voor het plegen of trachten te plegen van een misdrijf of voor misbruik of anderszins verboden gedrag.
- 16.5. U verklaart dat u de volledige verantwoordelijkheid draagt en toestemming hebt gegeven voor alle orders of instructies die verschijnen in, afkomstig zijn van of verbonden zijn aan uw gebruikersnaam en wachtwoord, uw Rekening of uw Rekeningnummer, met dien verstande dat dit geen afbreuk doet aan uw rechten wanneer Robinhood nalatig of frauduleus heeft gehandeld, een opzettelijke fout heeft begaan of u rechten hebt op grond van het toepasselijke recht. Alle dergelijke orders en instructies worden uitgevoerd vertrouwend op uw toezegging dat een daadwerkelijke aankoop of verkoop wordt beoogd. Robinhood is gerechtigd ervan uit te gaan dat alle van uw Rekening ontvangen orders of instructies geldige door u verstrekte orders of instructies zijn. U bent verplicht om aankopen onmiddellijk of op afroep te betalen. Indien u niet voldoende gelden verstrekt om te betalen voor een aankoop of transactie die u via het Platform hebt geplaatst, kan Robinhood naar eigen keuze en zonder kennisgeving aan u:
- 16.5.1. de financiële instrumenten of cryptoactiva waarop de order betrekking heeft te liquideren; of
- 16.5.2. andere financiële instrumenten of cryptoactiva of andere activa die op uw Rekening worden aangehouden, te verkopen.

- 16.6. U stemt ermee in geen enkele andere persoon dan uzelf op uw Rekening te laten handelen. Robinhood kan te allen tijde, geheel naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving aan u, uw toegang tot de Diensten blokkeren of beperken. Robinhood behoudt zich het recht voor volledige betaling in onbezwaarde middelen te verlangen voordat een order wordt aanvaard.
- 16.7. U verklaart op de datum van het aangaan van deze Overeenkomst en gedurende de volledige looptijd ervan dat:
- 16.7.1. u 18 jaar of ouder bent;
 - 16.7.2. u geen gehuwde ingezetene van de Republiek Litouwen bent of, indien u een gehuwde ingezetene van de Republiek Litouwen bent, u aan Robinhood een door uw echtgenoot of echtgenote aan u verleende volmacht zult verstrekken, die notarieel (voorafgaand aan beleggingen of de handel in getokeniseerde aandelenderivaten op grond van Bijlage E) of ten minste in eenvoudige schriftelijke vorm moet zijn (voorafgaand aan beleggingen of de handel in eeuwigdurende cryptocontracten op grond van Bijlage F, of voorafgaand aan beleggingen in Geldmarktfondsen op grond van Bijlage G);
 - 16.7.3. u geen Amerikaans persoon bent, zoals gedefinieerd in artikel 7701(a)(30) van de Internal Revenue Code van 1986, zoals gewijzigd (voor Amerikaanse belastingdoeleinden);
 - 16.7.4. u handelt in uw hoedanigheid van consument bij het aangaan van deze Overeenkomst en elke transactie die op grond van deze Overeenkomst wordt aangegaan en u uw geldige en wettelijk bindende verplichtingen in overeenstemming met de Overeenkomst zult nakomen, behoudens de uitwerking van wetgeving met betrekking tot of van invloed op de rechten van schuldeisers in het algemeen en de toepasselijke algemene billijke beginselen;
 - 16.7.5. de informatie die u aan Robinhood hebt verstrekt (en alle informatie die u aan Robinhood zult verstrekken) volledig, nauwkeurig en in geen enkel opzicht misleidend is (en zal zijn), en u in geval van een wijziging in die informatie Robinhood hiervan onmiddellijk op de hoogte zult stellen;
 - 16.7.6. als u functionaris, bestuurder of houder van een aandelenbelang van 10% of meer in een beursgenoteerd bedrijf bent of wordt, u Robinhood daarvan onmiddellijk schriftelijk per e-mail in kennis zult stellen;
 - 16.7.7. niemand anders dan u enig belang heeft in de op grond van deze Overeenkomst geopende Rekening;
 - 16.7.8. u aansprakelijk bent jegens Robinhood voor alle verplichtingen en aansprakelijkheden die voortvloeien uit een wezenlijke schending door u van deze Overeenkomst of enige andere overeenkomst die u met Robinhood of een verbonden onderneming bent aangegaan of zult aangaan;
 - 16.7.9. u de volledige verantwoordelijkheid voor het toezicht op en de beveiliging van uw Rekening en de toegang tot uw Rekening aanvaardt, onder meer door:

- 16.7.9.1. uw Rekeningnummer, gebruikersnaam en wachtwoord geheim te houden;
- 16.7.9.2. uw Rekeningnummer, gebruikersnaam en wachtwoord (of andere informatie met betrekking tot uw Rekening) met niemand anders te delen;
- 16.7.9.3. niemand anders toegang tot uw Rekening te geven;
- 16.7.9.4. alle computers of mobiele apparaten waarop u het Platform gebruikt, te beveiligen;
- 16.7.9.5. als u een biometrische toegangsmethode (zoals gezichtsherkenning, vingerafdrukherkenning of een soortgelijke methode) gebruikt om de App te openen of ontgrendelen, ervoor te zorgen dat alleen uw biometrische gegevens uw Mobiele Apparaat en de App kunnen ontgrendelen (bv. door ervoor te zorgen dat het gezicht of de vingerafdruk van niemand anders uw apparaat kan ontgrendelen of via de App uw Rekening kan openen);
- 16.7.10. u Robinhood onverwijld schriftelijk op de hoogte zult stellen via e-mail of via de Cliëntenondersteuning wanneer u er weet van krijgt dat: (i) uw Rekeningnummer, gebruikersnaam of wachtwoord verloren, gestolen of onrechtmatig gebruikt zijn; (ii) u geen mededeling hebt ontvangen waarin wordt aangegeven dat een via de Diensten geplaatst order is ontvangen, uitgevoerd of geannuleerd; (iii) u geen nauwkeurige schriftelijke bevestiging hebt ontvangen van een order, uitvoering, annulering of overdracht; (iv) u een bevestiging ontvangt van een order, uitvoering, annulering of overdracht waarvoor u geen opdracht hebt gegeven; (v) alle onjuiste informatie in of met betrekking tot uw orders, transacties, Rekeningsaldi, stortingen, geldopnames, overschrijvingen of transactiegeschiedenis; of (vi) elk ander onrechtmatig gebruik of toegang tot uw Rekening (elke gebeurtenis beschreven in (i)-(vi) wordt hierna aangeduid als een 'Potentieel Frauduleus Voorval');
- 16.7.11. u ermee instemt Robinhood onmiddellijk nadat u een Potentieel Frauduleus Voorval hebt ontdekt en uiterlijk vierentwintig uur na de ontdekking ervan in kennis te stellen; u ermee instemt uw volledige samenwerking te verlenen aan de gerechtelijke autoriteiten en Robinhood en zijn verbonden ondernemingen bij elk onderzoek naar een Potentieel Frauduleus Voorval; u alle redelijkerwijs vereiste verklaringen of formele schriftelijke verklaringen onmiddellijk, nauwkeurig en grondig zult afleveren; u bevestigt te weten dat de toegang tot de Diensten, met inbegrip van uw Rekening, kan worden opgeschort in geval van een Potentieel Frauduleus Voorval; en u ermee instemt Robinhood, zijn verbonden ondernemingen en de respectieve functionarissen, bestuurders en werknemers van Robinhood en zijn verbonden ondernemingen schadeloos te stellen voor alle verliezen die voortvloeien uit of verband houden met een Potentieel Frauduleus Voorval dat wordt veroorzaakt door uw handelen of nalaten;
- 16.7.12. uw gebruik en opslag van informatie (waaronder uw Rekeningnummer, portefeuille-informatie, transactieactiviteit, rekeningsaldi en andere informatie) op

uw draadloze, met het internet verbonden mobiele telefoon of vergelijkbaar draadloos communicatieapparaat (gezamenlijk 'Mobiel Apparaat') of computer voor eigen risico en volledig onder uw eigen verantwoordelijkheid zijn, en u bevestigt te weten dat Robinhood u aanbeveelt apparaten te gebruiken met geschikte, actuele beveiligingssoftware om het risico te verminderen dat het gebruikte systeem of Mobiele Apparaat vatbaar is voor onrechtmatige toegang; meer informatie over beveiligingspraktijken is te vinden in dit artikel in het [Helpcentrum](#);

- 16.7.13. u bevestigt te weten dat (i) u de App op uw Mobiele Apparaat moet downloaden om van de Diensten gebruik te maken en om uw Rekening op het Platform te behouden, of wanneer Robinhood daarvoor bepaalde beveiligings- of andere Rekeninggerelateerde doeleinden om verzoekt, (ii) Robinhood van tijd tot tijd software-updates voor de App zal uitbrengen, (iii) u verantwoordelijk bent voor het downloaden en upgraden van uw software en het gebruik van de recentste versie van de App op uw Mobiele Apparaat, en dat niet doen ertoe kan leiden dat u inhoud ziet met verouderde, ontbrekende of onjuiste informatie, waaronder, onder andere, belangrijke informatie over en updates van overeenkomsten, en kan van invloed zijn op uw vermogen om toegang te krijgen tot uw Rekening, en (iv) Robinhood niet aansprakelijk is voor enig verlies als gevolg van uw gebruik van verouderde software of het niet downloaden van de App op uw Mobiele Apparaat;
- 16.7.14. de Overeenkomst aangaan of uit hoofde daarvan een transactie aangaan niet strijdig is met enig recht dat op u van toepassing is, of enige last, trustakte, contract, ander instrument of contractuele beperkingen die van toepassing zijn op, bindend zijn voor of van invloed zijn op u of een van uw activa, of u verplichten een pandrecht, zekerheidsrecht of bezwaring te vestigen;
- 16.7.15. u bij uw gebruik van de Diensten en het Platform alle toepasselijke wet- en regelgeving, vergunningsvoorschriften en rechten van derden in acht zult nemen (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme);
- 16.7.16. u in alle relevante rechtsgebieden aan de toepasselijke wetgeving en informatieverplichtingen op belastinggebied zult voldoen;
- 16.7.17. u aan alle toepasselijke wetgeving en informatieverplichtingen zult voldoen met betrekking tot de bestrijding van omkoping en corruptie, witwaspraktijken en andere vormen van financiële criminaliteit, en u geen transacties zult aangaan, faciliteren of opzetten waarbij Robinhood of verbonden ondernemingen omkoping, corruptie, witwaspraktijken of andere vormen van financiële criminaliteit kunnen faciliteren;
- 16.7.18. u ermee instemt dat u de volledige verantwoordelijkheid draagt voor het begrijpen van de rechten en voorwaarden voor alle financiële instrumenten of cryptoactiva die op uw Rekening worden aangekocht, verkocht en aangehouden;

- 16.7.19. u niet in het bezit bent van koersgevoelige informatie of voorkennis die uw vermogen om deze Overeenkomst wettig na te leven zou of kan beïnvloeden;
- 16.7.20. u geen activiteiten zult ondernemen die neerkomen op marktmisbruik volgens het recht van de EU of enige ander toepasselijk rechtsgebied;
- 16.7.21. u niet onderworpen bent aan Sancties of opgenomen bent op andere lijsten van gesanctioneerde of aan beperkingen onderworpen partijen, en u geen transacties of activiteiten zult ondernemen die Robinhood of verbonden ondernemingen in strijd met dergelijke Sancties brengen; en
- 16.7.22. u verklaart en garandeert dat u geen politiek prominente persoon (“PEP”) bent zoals in de toepasselijke wetgeving gedefinieerd. Voor zover u een PPP bent of in de toekomst wordt terwijl u uw Rekening bij Robinhood aanhoudt, verklaart en garandeert u dat u Robinhood daarvan onverwijld op de hoogte zult stellen en u aan alle due diligence-maatregelen zult onderwerpen die Robinhood passend acht.
- 16.8. Obsceen of beledigend taalgebruik, fysiek geweld, bedreigingen of ander ongepast gedrag tegenover Robinhood of zijn functionarissen, werknemers, contractanten of cliënten worden niet getolereerd. U stemt ermee in dat Robinhood, indien het geheel naar eigen inzicht vaststelt dat u zich aan dergelijk gedrag schuldig maakt, gerechtigd is om: (i) financiële instrumenten, cryptoactiva of andere eigendommen op uw Rekening te liquideren, (ii) de omgezette opbrengsten aan u over te maken en (iii) uw Rekening te sluiten. Robinhood kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen die worden veroorzaakt door de liquidatie van financiële instrumenten, cryptoactiva of andere eigendommen op grond van dit artikel, met inbegrip van eventuele belastingverplichtingen.
- 16.9. Indien u probeert om vanuit een rechtsgebied dat is onderworpen aan bepaalde wettelijke Sancties (met inbegrip van Amerikaanse sancties) toegang te krijgen tot uw Rekening of indien u anderszins ingezetene bent van een dergelijk rechtsgebied, of indien Robinhood redelijkerwijs van mening is dat u aldus probeert toegang te krijgen of ingezetene bent geworden van een dergelijk rechtsgebied, kan Robinhood uw Rekening beperken en kunnen lopende orders worden geannuleerd. Als dit gebeurt, moet u een ondersteuningsverzoek indienen op de wijze beschreven in artikel 33; in het kader van dit proces kan u gevraagd worden om aanvullende informatie te verstrekken. Voordat u ingezetene wordt van een rechtsgebied dat aan wettelijke Sancties onderworpen is, dient u uw Rekening te sluiten. Meer informatie over Reizen met Robinhood is te vinden in dit artikel in het [Helpcentrum](#).

17. Belastingen.

- 17.1. U stemt ermee in alle bevestigingen en Rekeningoverzichten, alsmede alle fiscale documenten, in elektronische vorm via het Platform te ontvangen. U draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de naleving van de toepasselijke wetgeving en het beheer van uw fiscale zaken. U bevestigt dat u alle fiscale aangifte- en rapportageverplichtingen met betrekking tot de beleggingen, cryptoactiva of gelden op uw Rekening en alle inkomsten of meerwaarden die deze opleveren, hebt nageleefd en naleeft.

- 17.2. De waarde en gevolgen die sommige Diensten voor u hebben, kunnen afhankelijk zijn van uw fiscale status en u dient belastingadvies in te winnen om ervoor te zorgen dat de diensten passend zijn. Robinhood geeft u geen advies van die aard.
- 17.3. In sommige rechtsgebieden kan Robinhood, afhankelijk van uw activa, verplicht zijn om inlichtingen over u en uw beleggingen aan de belastingautoriteiten door te geven. Robinhood kan ook verplicht zijn om inkomsten afkomstig uit de VS te rapporteren en bronbelastingen in te houden op inkomsten die aan u worden uitbetaald of doorgegeven.
- 17.4. U geeft Robinhood toestemming om belastinggerelateerde documenten te verstrekken aan elke inhoudingsplichtige die zeggenschap heeft over de inkomsten waarvan u de uiteindelijk begunstigde bent of deze ontvangt of in bewaring houdt, of aan elke inhoudingsplichtige die de inkomsten waarvan u de uiteindelijk begunstigde bent kan uitkeren of uitbetalen.
- 17.5. Een Formulier W-8BEN is een verklaring die helpt om ervoor te zorgen dat uw inlichtingen met het oog op rapportage voor belastingdoeleinden correct zijn. U stemt ermee in om binnen 30 dagen een nieuw formulier W-8BEN in te dienen wanneer een verklaring op een eerder ingediend formulier W-8BEN onjuist wordt. U stemt er ook mee in een nieuw formulier W-8BEN te verstrekken vóór het verstrijken van de geldigheidstermijn van een eerder ingediend formulier en alle aanvullende documentatie te verstrekken die nodig is om de geldigheid van uw formulier W-8BEN te staven. Formulier W-8BEN is over het algemeen geldig voor het jaar waarin het werd ondertekend en 3 bijkomende kalenderjaren.

18. Beperking van aansprakelijkheid; uw aansprakelijkheid jegens ons.

- 18.1. Robinhood en zijn verbonden ondernemingen sluiten hun aansprakelijkheid jegens u niet uit of beperken deze niet wanneer dit onwettig zou zijn. Hieronder valt ook aansprakelijkheid voor fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken. Voorts is de beperking van aansprakelijkheid onderworpen aan alle verplichtingen die wij hebben op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 18.2. Robinhood en zijn verbonden ondernemingen kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of schade die u lijdt doordat zij deze Overeenkomst schenden of geen redelijke zorgvuldigheid en bekwaamheid aan de dag leggen, indien die verliezen of schade redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn. Verliezen of schade zijn voorzienbaar als het voor de hand ligt dat zij zich zullen voordoen of als Robinhood en u op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst wisten dat zij zich konden voordoen. Robinhood en zijn verbonden ondernemingen zijn niet verantwoordelijk voor verliezen of schade die redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.
- 18.3. Robinhood en zijn verbonden ondernemingen zijn niet aansprakelijk voor bedrijfsschade. De Diensten worden uitsluitend verleend voor particulier privégebruik. Robinhood en zijn verbonden ondernemingen kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor winstderving, omzetcerving, onderbreking van bedrijfscontinuïteit of verlies van zakelijke kansen.
- 18.4. Noch Robinhood, zijn verbonden ondernemingen en dienstverleners, noch hun respectieve functionarissen, bestuurders, agenten, joint-venturepartners, werknemers of vertegenwoordigers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor een bedrag dat hoger is

dan de waarde van de beleggingen op uw Rekening ten tijde van de schending door Robinhood waarop uw vordering gebaseerd is. Ten aanzien van een specifieke vordering met betrekking tot een specifieke order of transactie wordt dit bedrag daarenboven beperkt tot het bedrag van de betwiste order of transactie.

- 18.5. Robinhood is jegens u aansprakelijk voor het verlies van cryptoactiva of van de toegangsmiddelen tot de cryptoactiva vanaf uw Rekening dat zich voordoet als gevolg van een incident dat aan Robinhood is toe te rekenen. De aansprakelijkheid van Robinhood voor een dergelijk verlies is in ieder geval begrensd op de marktwaarde van het verloren gegane cryptoactivum ten tijde van het ontstaan van het verlies. Indien een incident niet aan Robinhood kan worden toegerekend, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld jegens u voor het verlies van uw cryptoactiva of van de toegangsmiddelen tot uw cryptoactiva dat zich als gevolg van een dergelijk incident kan voordoen. Incidenten die niet aan ons zijn toe te rekenen, omvatten elke gebeurtenis waarvan wij aantonen dat deze onafhankelijk van de verlening van onze Diensten of onafhankelijk van onze activiteiten heeft plaatsgevonden, zoals een probleem dat inherent is aan de werking van het gedeelde grootboek ('distributed ledger') waarover wij geen controle hebben, of waarbij het verlies toe te schrijven is aan fraude, opzettelijk wangedrag of nalatigheid van uwentwege.
- 18.6. Met inachtneming van artikel 18.1 zijn Robinhood en zijn verbonden ondernemingen niet verantwoordelijk voor verliezen of schade die ontstaan als gevolg van of in verband met:
 - 18.6.1. marktbewegingen tussen het moment waarop een instructie van u wordt ontvangen en het moment waarop deze wordt uitgevoerd, of marktbewegingen die plaatsvinden nadat uw order is uitgevoerd;
 - 18.6.2. elke gebeurtenis die buiten de redelijke controle van Robinhood ligt, met inbegrip van verstoring of onbeschikbaarheid van de Diensten als gevolg van verstoring van een markt, communicatienetwerk of informatietechnologie;
 - 18.6.3. de uitvoering of niet-uitvoering van een verplichting met betrekking tot een financieel instrument, cryptoactiva of andere activa door een beurs, marktgegevensverstrekker, plaats van uitvoering, partner of andere derde, of een van hun respectieve partners of verbonden ondernemingen;
 - 18.6.4. wanneer Robinhood of een verbonden onderneming optreedt als introducerende partij, marketeer of promotor van een product, eigenschap, dienst of programma, zaken die voortvloeien uit een introductie, marketing, promotie of verwijzing in verband met het product, de eigenschap, de dienst of het programma;
 - 18.6.5. elke niet-naleving door u van een van de voorwaarden van deze Overeenkomst;
 - 18.6.6. handelingen van derden met betrekking tot uw ontvangst en gebruik van informatie, Informatie van Derden (zoals hierna gedefinieerd), marktanalyse, andere inhoud van derden of andere dergelijke informatie verkregen op het Platform of anderszins via de Diensten;
 - 18.6.7. handelingen van derden met betrekking tot uw gebruik van de Diensten;

- 18.6.8. verliezen als gevolg van een netwerkstoring van het cryptografische protocol van een cryptoactivum;
- 18.6.9. een onjuiste voorstelling van zaken of vermeende onjuiste voorstelling van zaken door, een handeling van of een nalatigheid van u of uw vertegenwoordiger; of
- 18.6.10. het uitvoeren van de aanwijzingen of instructies van u of uw vertegenwoordiger, het niet uitvoeren van onwettige of onredelijke aanwijzingen of instructies van u of uw agent, of het niet uitvoeren van opdrachten van u of uw vertegenwoordiger met betrekking tot uw Rekening wanneer uw Rekening onderworpen is geweest aan een beslag of bewarende maatregel in een gerechtelijke procedure tegen u (in welk geval Robinhood en zijn verbonden ondernemingen niet verplicht zijn om de geldigheid van een dergelijk beslag of bewarende maatregel aan te vechten).
- 18.7. De Diensten worden geleverd op 'as is' en 'as available' basis, zonder verdere toezeggingen van ons over de beschikbaarheid van de Diensten. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijzen wij uitdrukkelijk alle impliciete garanties van eigendom, verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en/of niet-inbreuk van de hand. In geval van onderbrekingen of storingen in de dienstverlening stemt u ermee in eventuele verliezen die u lijdt tot een minimum te beperken en geen onredelijke stappen te nemen die uw verliezen kunnen vergroten. Robinhood kan van tijd tot tijd nieuwe 'bèta'-functies of -tools aanbieden waarmee de gebruikers kunnen experimenteren. Dergelijke functies of tools worden uitsluitend aangeboden voor experimentele doeleinden en zonder enige garantie van welke aard dan ook, en kunnen naar eigen goeddunken van Robinhood worden gewijzigd of stopgezet. De bepalingen van dit artikel zijn volledig van toepassing op dergelijke functies of tools.
- 18.8. U stemt in met het gebruik van geautomatiseerde systemen in verband met uw Rekening, waaronder geautomatiseerde orderinvoer en -uitvoering, administratie, rapportage en rekeningafstemming, en risicobeheersystemen (gezamenlijk 'Geautomatiseerde Systemen'). Het gebruik van Geautomatiseerde Systemen brengt risico's met zich mee die aanzienlijke schade of kosten voor u kunnen veroorzaken, zoals onderbreking of vertraging van de dienstverlening, fouten of lacunes in de verstrekte informatie, systeemstoringen en fouten in het ontwerp of de werking van dergelijke Geautomatiseerde Systemen.
- 18.9. Alle via het Platform gepresenteerde materialen, informatie, zienswijzen, meningen, projecties of schattingen worden door Robinhood uitsluitend voor informatieve doeleinden ter beschikking gesteld en kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. U dient zelf een inschatting te maken van de relevantie, tijdigheid, juistheid, toereikendheid, commerciële waarde, volledigheid en betrouwbaarheid van de op het Platform verstrekte materialen, informatie, zienswijzen, meningen, projecties of schattingen.
- 18.10. U bent aansprakelijk jegens Robinhood voor zover (i) Robinhood voorzienbare verliezen lijdt als gevolg van uw schending van deze Overeenkomst of (ii) Robinhood verliezen lijdt ten aanzien waarvan het op grond van het toepasselijke recht, deze Overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen u, Robinhood en/of een verbonden onderneming een vordering tegen u kan instellen. Dit omvat alle vergoedingen, verplichtingen, kosten en uitgaven die Robinhood maakt of lijdt als gevolg van uw schending, met inbegrip van redelijke juridische kosten.

- 18.11. Indien u derden machtigt of toestaat om toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de door Robinhood of zijn verbonden ondernemingen verleende Diensten, met inbegrip van uw Rekening, bent u verantwoordelijk voor alle verliezen of schade die het gevolg zijn van die toegang of dat gebruik, met inbegrip van alle verliezen of schade die kunnen voortvloeien uit vorderingen of rechtszaken van derden tegen Robinhood of zijn verbonden ondernemingen op grond van of in verband met die toegang en dat gebruik.
- 18.12. De bepalingen van dit artikel 18 blijft ook van toepassing indien Robinhood stopt met u de Diensten te verlenen.

19. Beperkingen op het gebruik van de Diensten; Beëindiging van de Diensten.

- 19.1. Robinhood kan, geheel naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving aan u, uw toegang tot de Diensten, met inbegrip van de toegang tot uw Rekening, blokkeren of beperken. Robinhood kan te allen tijde, geheel naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving aan u: (i) uw toegang tot het gebruik van de Diensten, toegang tot het Platform of daaraan verbonden diensten, en de mogelijkheid om te handelen en geld te storten en op te nemen, blokkeren of beperken, (ii) weigeren om een van uw orders te aanvaarden, (iii) weigeren om een van uw orders uit te voeren, of (iv) uw Rekening stopzetten op grond van artikel 20. De sluiting van uw Rekening doet geen afbreuk aan de rechten of verplichtingen van een der partijen die zijn ontstaan vóór de datum waarop uw Rekening wordt gesloten, behoudens dat indien u ervoor hebt gekozen rente te verdienen via een Geldmarktfonds, u geen recht hebt op rente die is opgebouwd na de datum waarop uw Rekening werd beperkt of stopgezet. Robinhood kan geldopnames van of transacties op uw Rekening beperken om de volgende, niet-limitatieve redenen: wanneer er een redelijk vermoeden is van fraude, verminderde toerekeningsvatbaarheid of ongepaste activiteiten, of wanneer Robinhood een redelijke kennisgeving ontvangt dat het eigendom van sommige of alle activa op uw Rekening betwist wordt. In het geval van ingezetenen van de Republiek Litouwen kan Robinhood ook de handel in getokeniseerde aandelenderivaten op grond van Bijlage E en/of de handel in eeuwigdurende cryptocontracten op grond van Bijlage F en/of de handel in Geldmarktfondsen op grond van Bijlage G op uw Rekening beperken indien u Robinhood geen informatie verstrekt over uw burgerlijke staat en/of, indien u een gehuwde ingezetene van de Republiek Litouwen bent, Robinhood geen door uw echtgenoot of echtgenote aan u verleende volmacht voorlegt zoals vereist door artikel 16.7.2 van deze Overeenkomst. Robinhood kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen die u lijdt als gevolg van de weigering van Robinhood om een storting, geldopname of transactie toe te staan.
- 19.2. Robinhood kan te allen tijde een product, dienst of functie geheel naar eigen inzicht stopzetten of wijzigen. U stemt ermee in dat wij u kunnen overzetten op een product dat of dienst die redelijk vergelijkbaar is met het/de stopgezette of gewijzigde product of dienst, voor zover een dergelijk product of dergelijke dienst bestaat. Wij zullen u vooraf in kennis stellen van wezenlijke veranderingen of stopzettingen of van de overzetting met betrekking tot een product, dienst of functie, voor zover vereist of van toepassing.
- 19.3. Robinhood zal redelijke stappen ondernemen om u van een passende kennisgevingstermijn te bieden indien wij de Diensten en/of uw Rekening bevriezen, blokkeren of beëindigen. Het kan echter voorkomen dat Robinhood de Diensten en/of uw

Rekening moet bevriezen, blokkeren of beëindigen zonder u hier vooraf kennis van te geven. Robinhood zal dit doen indien het redelijkerwijs van mening is dat er een veiligheids- of juridisch risico bestaat, u de Overeenkomst hebt geschonden, het toepasselijke recht of een toezichthouder ons hiertoe verplichten, en/of er sprake is van een verzoek, bevel, besluit of andere kennisgeving in het kader van een liquidatie/faillissement waarbij u betrokken bent.

20. Gevallen van Wanprestatie

- 20.1. Voor de doeleinden van deze Overeenkomst is elk van de volgende situaties een 'Geval van Wanprestatie':
- 20.1.1. u verzuimt om ons vergoedingen, kosten en/of verplichtingen op uw Rekening binnen zeven dagen te betalen nadat wij om die betaling hebben verzocht;
 - 20.1.2. u gaat gedwongen of vrijwillig in faillissement of een soortgelijke procedure, of er wordt een procedure tegen u gestart die het faillissement of een soortgelijke procedure aanvraagt of voorstelt, of u bent in het algemeen niet in staat uw schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden (of u bevestigt dit schriftelijk);
 - 20.1.3. wij achten het redelijkerwijs noodzakelijk om te voorkomen wat wij redelijkerwijs als een schending of mogelijke schending van enig toepasselijk recht beschouwen; en/of
 - 20.1.4. u begaat een wezenlijke schending van deze Overeenkomst en (i) indien die schending vatbaar is voor herstel (zoals geheel naar eigen inzicht en te goeder trouw door Robinhood bepaald), laat na die schending te herstellen binnen zeven dagen na ontvangst van de kennisgeving van een wezenlijke schending, of (ii) de betreffende wezenlijke schending is niet vatbaar voor herstel (zoals geheel naar eigen inzicht en te goeder trouw door Robinhood bepaald), in welk geval de wezenlijke schending een onmiddellijk Geval van Wanprestatie zal zijn.
- 20.2. In een Geval van Wanprestatie heeft Robinhood het recht deze Overeenkomst op grond van artikel 21 te beëindigen en alle uitstaande transacties tussen u en Robinhood als geannuleerd of beëindigd te behandelen. In een Geval van Wanprestatie beschikt Robinhood over alle rechten en rechtsmiddelen waarover een schuldeiser op grond van elk toepasselijk recht beschikt, naast de hierin bepaalde rechten en rechtsmiddelen.

21. Beëindiging; Gevallen van Wanprestatie; Sluiting van de Rekening.

- 21.1. U hebt het recht deze Overeenkomst te beëindigen en uw Rekening te sluiten, na betaling van eventuele openstaande verplichtingen, door middel van een schriftelijke kennisgeving. Bekijk de informatie in dit artikel in het [Helpcentrum](#) voor meer informatie over het stopzetten van uw Rekening, en stuur als u uw Rekening wilt stopzetten een verzoek daartoe door contact met ons op te nemen op de in artikel 33 genoemde wijze.
- 21.2. Onverminderd de rechten van Robinhood op grond van de Overeenkomst om de levering van de Diensten te staken of de toegang tot uw Rekening te blokkeren, kan Robinhood te

allen tijde geheel naar eigen inzicht deze Overeenkomst beëindigen of de toegang tot uw Rekening afsluiten, deactiveren of blokkeren met inachtneming van een kennisgevingstermijn van ten minste 30 dagen. Robinhood behoudt zich het recht voor om na een dergelijke kennisgeving van beëindiging naar eigen goeddunken alle lopende orders of instructies uit te voeren of af te wijzen. In beide gevallen dient u er rekening mee te houden dat, hoewel u geen boete verschuldigd bent aan Robinhood, u aansprakelijk blijft voor alle verplichtingen die u ten aanzien van Robinhood hebt, ongeacht of deze voor of na de beëindiging ontstaan, met inbegrip van de verplichtingen die kunnen voortvloeien uit transacties die zijn geïnitieerd vóór de datum van ontvangst van uw kennisgeving door Robinhood en die daarna moeten worden voltooid. Voorts bent u gehouden tot betaling van het op de datum van beëindiging openstaande bedrag ten aanzien van alle rente en kosten.

21.3. Robinhood kan deze Overeenkomst zonder kennisgeving beëindigen (i) indien er sprake is van een Geval van Wanprestatie, (ii) indien er een reëel risico op schade of verliezen voor Robinhood bestaat wanneer de Overeenkomst wordt voortgezet (bijvoorbeeld in gevallen van fraude of schending van Sancties), (iii) indien het daar door de wet of een toezichthouder toe verplicht wordt, (iv) indien het redelijke vermoedens heeft dat u een misdrijf hebt gepleegd, of (v) indien Robinhood redelijkerwijs van mening is dat onmiddellijke beëindiging vereist is om aan zijn wettelijke of reglementaire verplichtingen te voldoen.

21.4. Indien uw Rekening om welke reden dan ook is beëindigd, kan Robinhood (tenzij het toepasselijke recht dit verbiedt):

21.4.1. alle of een van uw open posities tegen actuele marktkoersen sluiten;

21.4.2. regelingen treffen om financiële instrumenten op uw Rekening te liquideren tegen actuele marktkoersen, en door deze Overeenkomst aan te gaan machtigt u Robinhood om dit te doen in geval van beëindiging;

21.4.3. regelingen treffen om cryptoactiva op uw Rekening te liquideren tegen actuele marktkoersen, en door deze Overeenkomst aan te gaan machtigt u Robinhood om dit te doen in geval van beëindiging, of regelingen treffen om cryptoactiva die op uw Rekening worden aangehouden, aan u terug te bezorgen door middel van Verzendtransacties;

21.4.4. alle toepasselijke vergoedingen, kosten, uitgaven, belastingen en andere in verband met de liquidatie van uw beleggingen of na de beëindiging op grond van dit artikel uitgevoerde transacties in te houden bedragen in mindering te brengen;

21.4.5. regelingen treffen om resterende saldi over te boeken naar een van uw gekoppelde betaalrekeningen.

(elke hierboven beschreven gebeurtenis is een 'Transactie bij Rekeningsluiting').

21.5. Met betrekking tot cryptoactiva op uw Rekening stemt u ermee in, indien Robinhood redelijkerwijs vaststelt dat uw Rekeningsaldo ontoereikend is om de kosten en vergoedingen te dekken die aan een Transactie bij Rekeningsluiting verbonden zijn (een 'Ontoereikend Saldo'), zonder compensatie van elk dergelijk Ontoereikend Saldo afstand te doen. Dergelijke saldi zijn in dat geval niet langer zichtbaar, toegankelijk of

terugvorderbaar. U stemt er voorts mee in dat Robinhood geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid draagt voor verliezen, niet-gerealiseerde winsten, schade, onkosten of andere nadelen die u in verband met die afstand lijdt.

22. Rechtsmiddelen.

- 22.1. Het niet of niet tijdig uitoefenen van een recht of rechtsmiddel uit hoofde van deze Overeenkomst houdt in geen geval een afstand van dat recht of rechtsmiddel in, en een enkele of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel uit hoofde van deze Overeenkomst houdt in geen geval een uitsluiting of beperking van verdere uitoefening van dat recht of rechtsmiddel in. De rechten en rechtsmiddelen vervat in deze Overeenkomst zijn cumulatief en sluiten geen rechten en rechtsmiddelen uit waarin het recht voorziet.
- 22.2. De uitoefening van een recht of rechtsmiddel uit hoofde van deze Overeenkomst belet Robinhood niet dat recht of rechtsmiddel opnieuw (of volledig indien het eerder slechts gedeeltelijk werd uitgeoefend) uit te oefenen of enig ander recht of rechtsmiddel uit te oefenen dat Robinhood uit hoofde van deze Overeenkomst, uit hoofde van een andere overeenkomst tussen u en Robinhood of anderszins heeft. De rechten en rechtsmiddelen van Robinhood uit hoofde van deze Overeenkomst sluiten geen wettelijke of andere bepalingen uit.

23. Opnames van telefoongesprekken en elektronische communicatie.

- 23.1. Robinhood kan telefoongesprekken en andere vormen van elektronische communicatie met u opnemen, monitoren en bewaren. U wordt er attent op gemaakt dat opnames van communicatie gebruikt kunnen worden als bewijs in geval van een geschil of wanneer de bevoegde regelgevende instanties daarom verzoeken. U stemt ermee in deze te aanvaarden als bewijs van uw orders, instructies of andere gesprekken die relevant zijn voor die orders of instructies of voor de lopende dienstverlening. Robinhood kan opnames of transcripties van opnames gebruiken voor elk doel dat het wenselijk acht, voor zover toegestaan door het toepasselijke recht. Alle persoonsgegevens in de opnames of transcripties kunnen worden gebruikt zoals toegestaan op grond van het [Privacybeleid van Robinhood Europe, UAB](#).
- 23.2. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, verlenen Robinhood en zijn verbonden ondernemingen geen toestemming voor het opnemen van telefoongesprekken door derden of u.

24. Communicatie; Toestemming voor elektronische levering.

- 24.1. Deze Overeenkomst met u en alle Communicatie zijn opgesteld in het Engels. Elke vertaling van deze Overeenkomst of Communicatie wordt uitsluitend voor uw gebruiksgemak verstrekt en geeft de informatie uit het Engelse origineel mogelijk niet nauwkeurig weer. In geval van tegenstrijdigheid heeft de Engelstalige versie van deze Overeenkomst of Communicatie, al naargelang van toepassing, voorrang. 'Communicatie' omvat alle mededelingen, kennisgevingen, informatie en andere

materialen met betrekking tot uw Rekening of deze Overeenkomst, met inbegrip van rekeningoverzichten, transactiebevestigingen, belastinggerelateerde documenten, kennisgevingen, wettelijke informatie, mededelingen in het kader van de regelgeving en andere inlichtingen, documenten, gegevens en bescheiden met betrekking tot uw Rekening, deze Overeenkomst (met inbegrip van wijzigingen) en de Diensten, ongeacht of deze door Robinhood of een verbonden onderneming worden geleverd. Door met de voorwaarden van deze Overeenkomst in te stemmen en deze te aanvaarden, bevestigt u dat u het Engels voldoende machtig bent om het Robinhood-Platform te kunnen gebruiken en om de voorwaarden van de Overeenkomst, alle andere documenten waaruit de Overeenkomst tussen ons bestaat en alle andere informatie en materialen die door Robinhood worden verzonden of u door Robinhood ter beschikking worden gesteld, volledig te begrijpen.

24.2. U stemt in met de elektronische levering van de Communicatie:

- 24.2.1. Door in te stemmen met elektronische levering geeft u uw geïnformeerde toestemming voor de elektronische levering van alle Communicatie, met uitzondering van de Communicatie waarvoor u specifiek om levering op papier hebt verzocht. Met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst kunt u uw toestemming voor elektronische levering van Communicatie te allen tijde intrekken of beperken door Robinhood schriftelijk op de hoogte te stellen van uw voornemen daartoe. Indien u uw toestemming voor elektronische levering van Communicatie intrekt of beperkt, kan Robinhood, geheel naar eigen inzicht, u een redelijke servicevergoeding in rekening brengen voor de levering van Communicatie die anders elektronisch aan u zou worden geleverd, uw Rekening beperken of sluiten, of uw toegang tot de Diensten beëindigen.
- 24.2.2. Uw toestemming voor elektronische levering van Communicatie wordt onmiddellijk van kracht en blijft van kracht tenzij u deze intrekt. Alle Communicatie die vóór de verwerking van een herroeping is ontvangen, blijft geldig en van kracht.
- 24.2.3. Om elektronische levering te ontvangen, moet u toegang hebben tot een computer of mobiel apparaat met internettoegang, een geldig e-mailadres en de mogelijkheid om applicaties te downloaden die Robinhood kan specificeren en waartoe u toegang hebt.
- 24.2.4. Door deze Overeenkomst aan te gaan, (i) stemt u in met alle hierboven uiteengezette voorwaarden met betrekking tot de elektronische levering van Communicatie, en (ii) verklaart u de bovenstaande informatie over geïnformeerde toestemming voor elektronische levering zorgvuldig te hebben gelezen.
- 24.3. De belangrijkste manieren om over uw Rekening te communiceren zijn (i) de publicatie op de Website of verstrekking van informatie via de App (met inbegrip van meldingen dat een Communicatie op het Platform is gepubliceerd en beschikbaar is om te bekijken), (ii) de verzending van e-mails naar uw geregistreerde e-mailadres of (iii) voor zover vereist door het toepasselijke recht, de verstrekking van kennisgevingen die u naar het Platform toeleiden. Tenzij het toepasselijke recht anders voorschrijft, behouden Robinhood en zijn verbonden ondernemingen zich het recht voor om Communicatie op het Platform te

plaatsen zonder u daar kennis van te geven. Voorts behouden Robinhood en zijn verbonden ondernemingen zich het recht voor om Communicatie te verzenden naar uw geregistreerde post- of e-mailadres of via de App of Website. U stemt ermee in dat alle Communicatie die op een van de bovenstaande manieren aan u wordt verstrekt, geacht wordt persoonlijk aan u te zijn verstrekt wanneer deze wordt verzonden of op het Platform wordt gepubliceerd, ongeacht of u deze ontvangt of niet.

- 24.4. Alle e-mailmeldingen met betrekking tot Communicatie worden naar uw geregistreerde e-mailadres gestuurd. U stemt ermee in het e-mailadres dat u aan Robinhood hebt verstrekt, te behouden totdat u een nieuw e-mailadres verstrekt, en u stemt ermee in Robinhood onmiddellijk in kennis te stellen van een wijziging in uw e-mailadres. E-mailberichten worden mogelijk niet onmiddellijk of niet correct verzonden en kunnen in een map met ongewenste e-mail worden afgeleverd. U draagt de volledige verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat e-mails van Robinhood of zijn verbonden ondernemingen niet worden aangemerkt als ongewenste e-mail. Ongeacht of u een e-mailmelding ontvangt of niet, stemt u ermee in het Platform regelmatig te controleren om te voorkomen dat u informatie mist, inclusief tijdgevoelige of anderszins belangrijke communicatie.
- 24.5. Het internet is geen beveiligd netwerk en communicatie die via het internet wordt verzonden, kan worden onderschept door onbevoegde of onbedoelde derden. U stemt ermee in geen vertrouwelijke informatie, waaronder Rekeningnummers of wachtwoorden, in niet-versleutelde e-mails te verzenden. U stemt er ook mee in Robinhood en zijn verbonden ondernemingen en hun respectieve functionarissen en werknemers schadeloos te stellen voor een dergelijke onderschepping, voor zover Robinhood of zijn verbonden ondernemingen door op geen enkele wijze verantwoordelijk voor zijn.

25. Overdracht.

- 25.1. Robinhood kan al zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en alle of een deel van de functies ingevolge deze Overeenkomst te allen tijde overdragen aan een derde voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat.
- 25.2. Indien u bezwaar hebt tegen een overdracht op grond van dit artikel, kunt u deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Robinhood.
- 25.3. Deze Overeenkomst is bindend voor uw erfgenamen, rechtverkrijgenden, executeurs, opvolgers en wettelijke vertegenwoordigers. Het is u niet toegestaan deze Overeenkomst of rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Robinhood.

26. Wijziging.

- 26.1. Robinhood kan te allen tijde deze Overeenkomst tussentijds wijzigen of aanvullen door u ervan in kennis te stellen dat de herziene Overeenkomst op het Platform is gepubliceerd of door u daar een exemplaar van te verstrekken. De herziene Overeenkomst treedt, waar zulks wettig is, niet eerder in werking dan 30 dagen vanaf het moment waarop deze op het Platform werd gepubliceerd of aan u werd verstrekt (tenzij wij anders meedelen).

Indien u na afloop van de kennisgevingstermijn gebruik blijft maken van de Diensten, wordt u geacht de wijzigingen te aanvaarden en ermee in te stemmen. U stemt ermee in dat elke kennisgeving van wijzigingen op de hierboven vermelde wijze voldoende kennisgeving aan u zal zijn, en dat uw verdere toegang tot en/of gebruik van de Diensten een positieve bevestiging van de wijzigingen van uwentwege vormt en geacht wordt uw aanvaarding van de herziene Overeenkomst in te houden. Indien u niet met een dergelijke wijziging instemt, dient u uw Rekening te sluiten en het gebruik van de Diensten te staken voordat de kennisgevingstermijn afloopt.

- 26.2. Exemplaren van de meest actuele versie van de Overeenkomst en eerdere versies zullen te allen tijde op het Platform beschikbaar worden gesteld.
- 26.3. In de volgende omstandigheden kan u kennis worden gegeven van een wijziging van deze Overeenkomst die onmiddellijk in werking treedt:
 - 26.3.1. wanneer de wijzigingen worden aangebracht om significante wijzigingen in het toepasselijke recht of een beslissing van een rechtbank, toezichthouder of soortgelijke sectororganisatie te weerspiegelen;
 - 26.3.2. om contactgegevens te wijzigen;
 - 26.3.3. om fouten of lacunes in de Overeenkomst te corrigeren (op voorwaarde dat een correctie geen afbreuk doet aan uw rechten);
 - 26.3.4. om de Informatiedocumenten in de RHEU Disclosure Library bij te werken (op voorwaarde dat een wijziging geen afbreuk doet aan uw rechten);
 - 26.3.5. om een vermindering weer te geven van de kosten die aan het verlenen van diensten aan u verbonden zijn;
 - 26.3.6. om te voorzien in de invoering van nieuwe systemen, diensten, procedures, processen, veranderingen in technologie en producten (op voorwaarde dat een verandering geen afbreuk doet aan uw rechten); of
 - 26.3.7. om de Overeenkomst gunstiger voor u te maken.

27. Marketing- en promotieprogramma's.

- 27.1. U begrijpt dat alle promoties die Robinhood aanbiedt specifieke voorwaarden hebben die op die promotie van toepassing zijn. Robinhood kan een promotie wijzigen of stopzetten in overeenstemming met de voorwaarden van die promotie. Voorts begrijpt u dat dergelijke promoties gepaard kunnen gaan met aanzienlijke beperkingen van de personen die ervoor in aanmerking komen of van de beloningen.

28. Informatie van derden; Educatieve inhoud.

- 28.1. Robinhood of zijn verbonden ondernemingen kunnen bepaalde inhoud of informatie beschikbaar stellen, waaronder marktcoersen voor financiële instrumenten of cryptoactiva, prijsopgaven van Marktpartijen, nieuws, artikelen, commentaar, onderzoek, links naar externe websites en andere informatie die toegankelijk is via het Platform

(gezamenlijk de 'Informatie van Derden'). Informatie van Derden kan worden opgesteld door derden en onafhankelijke externe aanbieders die niet met Robinhood of zijn verbonden ondernemingen verbonden zijn. Indien Informatie van Derden aan u wordt verstrekt of ter beschikking wordt gesteld, verleent dit u geen rechten op of in de Informatie van Derden. Het is u niet toegestaan de Informatie van Derden op enige wijze te verspreiden, reproduceren, verkopen of anderszins commercieel te gebruiken en stemt u ermee in dat niet te doen. Robinhood kan uw toegang tot de Informatie van Derden te allen tijde beëindigen.

- 28.2. Informatie van derden, waaronder koers- en andere marktinformatie die Robinhood beschikbaar stelt, kan met enige vertraging verschijnen en worden gebruikt. Informatie van derden wordt verstrekt of beschikbaar gesteld op 'as is' en 'as available' basis en mag niet worden beschouwd als enige vorm van advies of aanbeveling voor u of uw Rekening. Elk gebruik van Informatie van Derden is op eigen risico. Wij geven geen enkele uitdrukkelijke of impliciete garantie met betrekking tot de Informatie van Derden of de juistheid, volledigheid, tijdigheid of andere kenmerken van de Informatie van Derden.
- 28.3. Standpunten die in Informatie van Derden worden uitgedrukt, zijn niet de standpunten van Robinhood en zijn verbonden ondernemingen. Robinhood en zijn verbonden ondernemingen zijn niet verantwoordelijk voor enige externe website of voor alles wat op een externe website staat of ermee verbonden is.
- 28.4. Robinhood kan ervoor kiezen u educatieve inhoud over financiële instrumenten en cryptoactiva te verstrekken. De behandelde onderwerpen kunnen algemene inzichten en onderzoek en educatief materiaal omvatten. Deze informatie is niet afgestemd op individuele gebruikers en wordt niet verstrekt op basis van uw specifieke financiële, beleggings-, fiscale, juridische of educatieve omstandigheden of behoeften. Deze informatie is geen, is niet bedoeld als en mag niet worden beschouwd als financieel, beleggings-, fiscaal, juridisch of handelsadvies of aanbeveling van welke aard dan ook.

29. Overmacht.

- 29.1. Robinhood kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen die u direct of indirect kunt lijden door of als direct of indirect gevolg van alles wat Robinhood redelijkerwijs niet kan voorkomen, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, oorlog, oproer, rellen, civiel of militair conflict, sabotage, terreurdaden, werknemersprotest, staking, lock-out, aardbevingen, orkanen, brand, waterschade, natuurrampen, ongeval, explosie, mechanische storing, falen van interconnectie- en besturingssystemen, computervirussen, cyberaanval, natuurkrachten, ziekte, epidemieën of pandemieën, arbeidsconflicten, gewapende conflicten, computer- of systeemstoring, storing of defect van apparatuur, communicatie of media, onderbreking van stroomvoorziening, wetswijziging, valutabeperkingen, devaluaties en wisselkoersschommelingen, marktomstandigheden of infrastructuur die van invloed zijn op de uitvoering of afwikkeling van transacties of de waarde van activa, of de niet-nakoming van een verplichting door een betrokken beurs, tegenpartij, clearinginstelling, makelaar, bankier of bewaarder om welke reden dan ook.

30. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.

- 30.1. De totstandkoming, geldigheid en uitvoering van deze Overeenkomst, alsmede alle rechten, verplichtingen, vorderingen of geschillen die eruit voortvloeien, worden in alle opzichten beheerst door het recht van de Republiek Litouwen, zonder een beroep te doen op collisioneregels, ongeacht de plaats of het rechtsgebied waar een geschil ontstaat. Gerechtelijke vorderingen op grond van de voorwaarden van deze Overeenkomst kunnen worden ingesteld bij de rechtbanken van de Republiek Litouwen of bij de rechtbanken van het land waarvan u ingezetene bent.

31. Overlijden.

- 31.1. Er wordt overeengekomen dat in geval van uw overlijden de vertegenwoordiger van uw nalatenschap Robinhood binnen een redelijke termijn schriftelijk in kennis zal stellen van uw overlijden, en Robinhood, voorafgaand aan of na ontvangst van een dergelijke kennisgeving, alle stappen kan ondernemen, alle documenten en verklaringen van afstand van successierechten of erfbelasting kan eisen, alle elementen van uw Rekening kan inhouden of alle transacties op uw Rekening kan beperken die Robinhood raadzaam acht om zich respectievelijk te beschermen tegen belastingen, aansprakelijkheid, boetes of verliezen op grond van huidige of toekomstige wetten of anderszins. Niettegenstaande het bovenstaande worden in geval van uw overlijden alle openstaande orders geannuleerd, maar is Robinhood niet verantwoordelijk voor enige handeling die in het kader van dergelijke orders wordt gesteld voorafgaand aan de daadwerkelijke ontvangst van de kennisgeving van overlijden. Voorts kan Robinhood naar eigen goeddunken uw Rekening sluiten in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst zonder de aanstelling van een persoonlijke vertegenwoordiger voor uw nalatenschap af te wachten en zonder verzoek of kennisgeving aan een dergelijke persoonlijke vertegenwoordiger te richten. Uw nalatenschap is aansprakelijk voor elk netto debetsaldo of verlies op uw Rekening dat op welke wijze dan ook voortvloeit uit de voltooiing van transacties die zijn geïnitieerd voorafgaand aan de ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van het overlijden van de overledene door Robinhood of dat ontstaat bij de vereffening van de Rekening, en voor alle andere verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Een dergelijke kennisgeving doet geen afbreuk aan de rechten van Robinhood uit hoofde van deze Overeenkomst om elke handeling te stellen die het had kunnen stellen indien u niet was overleden.

32. Inactieve en slapende rekeningen.

- 32.1. U begrijpt en stemt ermee in dat indien uw Rekening langer dan 2 jaar inactief of slapend is, Robinhood het recht heeft deze Overeenkomst eenzijdig te beëindigen en uw Rekening te sluiten in overeenstemming met de bepalingen van artikel 21.

33. Feedback van Cliënten; Klachten van Cliënten; Cliëntenservice.

- 33.1. Uitleg over onze procedure voor de behandeling van klachten is te vinden in de [Klachtenbehandelingsprocedure](#) van Robinhood in de RHEU Disclosure Library. Robinhood neemt klachten ernstig en heeft in overeenstemming met de voorschriften van

de BoL procedures opgesteld voor de beoordeling en behandeling van klachten om ervoor te zorgen dat klachten eerlijk en snel worden afgehandeld. Voor het indienen of behandelen van een klacht worden geen kosten in rekening gebracht.

- 33.2. Als u feedback of vragen hebt, vragen wij u rechtstreeks contact met ons op te nemen via: (i) de rubriek 'support' in de mobiele app; (ii) de rubriek 'customer support' van onze website op <https://robinhood.com/eu/en/support/articles/crypto-support/>; en (iii) e-mail naar cryptoeusupport@robinhood.com.

34. Belangrijke informatie over de RHEU Disclosure Library

- 34.1. U geeft uitdrukkelijk toestemming en stemt ermee in dat wij bepaalde informatie aan u kunnen verstrekken via een ander duurzaam medium dan papier (zoals via de RHEU Disclosure Library of in de App).
- 34.2. U geeft uitdrukkelijk toestemming en stemt ermee in dat wij bepaalde informatie kunnen verstrekken die niet persoonlijk aan u is gericht via onze website of elke andere website waarvan wij u van tijd tot tijd op de hoogte stellen.

35. Diverse bepalingen.

- 35.1. De titel bovenaan elke bepaling in deze Overeenkomst is uitsluitend bedoeld als beschrijving en mag niet worden (1) opgevat als zou hij een van de hierin uiteengezette rechten of verplichtingen wijzigen of aan voorwaarden onderwerpen, of (2) gebruikt om een van de bepalingen van deze Overeenkomst uit te leggen of te interpreteren. Telkens wanneer in deze Overeenkomst de woorden 'omvatten', 'omvat', 'inclusief' of 'met inbegrip van' wordt gebruikt, worden zij geacht te zijn gevolgd door de woorden 'zonder daartoe beperkt te zijn'. Wanneer in deze Overeenkomst wordt verwezen naar een artikel, wordt verwezen naar een artikel van deze Overeenkomst, tenzij anders aangegeven. Het woord 'of' heeft bij gebruik in deze Overeenkomst de inclusieve betekenis vertegenwoordigd door de zinsnede 'en/of'. Tenzij de context van deze Overeenkomst anders vereist, omvatten woorden die het enkelvoud of meervoud gebruiken ook respectievelijk het meervoud of enkelvoud. Verwijzingen naar enig recht worden geacht te verwijzen naar dat recht zoals van tijd tot tijd gewijzigd en naar alle regels of voorschriften die op grond daarvan zijn afgekondigd. Verwijzingen naar 'dagen' in deze Overeenkomst zijn verwijzingen naar kalenderdagen, tenzij anders aangegeven.
- 35.2. Indien bepalingen of voorwaarden van deze Overeenkomst strijdig zijn of worden met huidige of toekomstige wetgeving, regels of voorschriften van een bevoegde overheid, regelgevende instantie of zelfreguleringsinstantie of -orgaan, of nietig of niet-afdwingbaar worden bevonden door een bevoegde rechtbank, worden die bepalingen geacht te zijn ingetrokken of gewijzigd, voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, om deze Overeenkomst in overeenstemming te brengen met die wetgeving, regels of voorschriften, of rechtsgeldig en afdwingbaar te zijn, maar blijft deze Overeenkomst voor het overige volledig van kracht.

- 35.3. Indien Robinhood op enig moment nalaat aan te dringen op strikte naleving van een in deze Overeenkomst opgenomen voorwaarde, of enige entiteit een bevoegdheid of recht waarover zij op grond van deze Overeenkomst beschikt niet of laattijdig uitoefent, of enige entiteit dergelijk gedrag langdurig volhoudt, geldt zulks op geen enkel moment als een verklaring van afstand van die bevoegdheid of dat recht, en een eenmalige of gedeeltelijke uitoefening sluit geen andere latere uitoefening uit. Alle rechten en rechtsmiddelen die in deze Overeenkomst aan Robinhood worden verleend, zijn cumulatief en sluiten geen andere rechten of rechtsmiddelen uit waarop een of beide entiteiten recht hebben.
- 35.4. De op het Robinhood-Platform beschreven producten en Diensten worden uitsluitend aangeboden in rechtsgebieden waar zij wettelijk mogen worden aangeboden. Noch de Website, noch de App wordt beschouwd als een verzoek om of aanbod van een beleggingsproduct, beleggings- of nevendienst of cryptoactivadiensdienst aan een persoon in een rechtsgebied waar een dergelijk verzoek of aanbod onwettig zou zijn.

Bijlage A: Ontvangst en uitvoering van orders voor cryptoactiva

In deze Bijlage A bij de Overeenkomst worden de specifieke voorwaarden uiteengezet die op u van toepassing zijn wanneer u op het Platform cryptoactiva verhandelt. De voorwaarden in deze Bijlage A zijn op u van toepassing **aanvullend op** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn uiteengezet. Met een hoofdletter geschreven woorden in deze Bijlage A hebben dezelfde betekenis als die woorden in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage A strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde in de Overeenkomst, is deze Bijlage A van toepassing.

1. Ontvangst en uitvoering van orders voor cryptoactiva

- 1.1. Als onderdeel van onze Diensten kunt u via het Platform cryptoactiva kopen en verkopen. De cryptoactiva die wij voor de handel aanbieden kunnen van tijd tot tijd veranderen. U kunt de huidige lijst van op het Platform voor de handel beschikbare cryptoactiva bekijken in dit artikel in het [Helpcentrum](#).
- 1.2. Uw orders om cryptoactiva te kopen of te verkopen die u bij ons plaatst, kunnen worden uitgevoerd door Robinhood als makelaar met behulp van een liquiditeitsverschaffer of marktmaker die in het kader van de MiCA-verordening niet als een handelsplatform wordt beschouwd. Een dergelijke methode van orderuitvoering staat bekend als 'uitvoering buiten een handelsplatform' en kan u blootstellen aan verhoogde marktrisico's, waaronder het liquiditeitsrisico, het volatiliteitsrisico en een verhoogd slippagerisico. DOOR DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST TE AANVAARDEN, STEM T U IN MET DE UITVOERING VAN UW ORDERS BUITEN EEN HANDELSPLATFORM, ZOALS BESCHREVEN IN DIT ARTIKEL.
- 1.3. Robinhood kan geheel naar eigen inzicht de ondersteuning voor een bepaald cryptoactivum beëindigen. Indien u dergelijke cryptoactiva niet verkoopt voordat Robinhood zijn ondersteuning voor dergelijke cryptoactiva beëindigt, kan Robinhood naar eigen goeddunken regelingen treffen om dergelijke cryptoactiva die op uw Rekening worden aangehouden tegen actuele marktprijzen te liquideren en eventuele opbrengsten, verminderd met transactiekosten voor die liquidatie, over te maken naar een van uw gekoppelde betaalrekeningen.
- 1.4. U bevestigt dat u weet en begrijpt dat er aanzienlijke risico's zijn verbonden aan de handel in en het aanhouden van cryptoactiva. Door gebruik te maken van de Diensten om cryptoactiva te verhandelen, verklaart u dat u de informatie over de risico's van cryptoactiva hebt gelezen en begrepen die is uiteengezet in de [Informatie inzake de risico's van cryptoactiva](#) in de RHEU Disclosure Library.

2. Soorten orders

- 2.1. U kunt Robinhood instructies geven om cryptoactiva te kopen of verkopen langs elektronische weg met behulp van het Platform. U bent aansprakelijk voor alle op het Platform ingevoerde orders wanneer het platform is geopend met uw gebruikersnaam en wachtwoord, behalve in geval van nalatigheid, fraude of opzettelijke fout van Robinhood of wanneer krachtens het toepasselijke recht Robinhood aansprakelijk is.

- 2.2. Robinhood laat op het Robinhood-Platform de plaatsing toe van de volgende soorten orders voor cryptoactiva:
- 2.2.1. **Koop- en verkooporders.** Koop- en verkooporders kunnen worden ingediend in bedragen in euro of cryptoactiva. U begrijpt dat Robinhood momenteel geen ondersteuning biedt voor het verzenden van klassieke marktkooporders en marktverkooporders en dat Robinhood alle marktkooporders verwerkt met behulp van limietorders die tot 1% boven de laatste laatprijs zijn geprijsd, en alle marktverkooporders verwerkt met behulp van limietorders die tot 5% onder de laatste biedprijs zijn geprijsd. U kent de uitvoeringsprijs van een order niet voordat de order is uitgevoerd. Als u een marktorder plaatst, stemt u ermee in de geldende marktprijs te betalen of te ontvangen op het moment dat uw marktorder wordt uitgevoerd, rekening houdend met de specifieke verduidelijking hierboven met betrekking tot koop- en verkooporders. U begrijpt dat de uitvoeringsprijs aanzienlijk hoger of lager kan zijn dan verwacht op het moment dat u de order plaatste. U stemt ermee in dat Robinhood niet aansprakelijk is voor eventuele prijsschommelingen.
- 2.2.2. **Limietorders.** Om te voorkomen dat u een cryptoactief koopt tegen een hogere prijs dan u had verwacht of een cryptoactief verkoopt tegen een lagere prijs dan u had verwacht, hebt u de optie om voor uw order een limietorder in te voeren. Limietorders worden mogelijk niet binnen een bepaalde tijdspanne of in het geheel niet uitgevoerd als er onvoldoende handel is tegen een koers die overeenkomt met of beter is dan de ingestelde limietkoers, en limietorders zijn onderworpen aan eventuele toepasselijke beperkingen op de geldigheidsduur. Een limietorder kan worden aangeduid als 'geldig tot geannuleerd', wat betekent dat de order geldig blijft tot (A) de order wordt uitgevoerd, (B) u de order annuleert, of (C) 90 dagen na het plaatsen van de order.
- 2.3. Instructies voor het plaatsen van orders zijn te vinden in dit artikel in het [Helpcentrum](#).
- 2.4. Voor zover de nodige middelen beschikbaar zijn, kunt u kooporders plaatsen die worden betaald in euro of in een in aanmerking komend cryptoactief (inclusief een e-moneytoken). De opbrengst van verkooporders wordt gecrediteerd in euro of in een in aanmerking komend cryptoactief, zoals aangegeven in de order. Wanneer een handelsorder wordt ingevoerd, wordt de nominale waarde van de aankoop, of de hoeveelheid cryptoactiva van de verkoop, afgetrokken van het beschikbare saldo op uw Rekening, samen met eventuele vergoedingen die aan de order verbonden zijn. Voor marktorders kan een extra reserve in mindering worden gebracht ter bescherming tegen marktbevingen. De afgehouden waarde kan terug op uw Rekening worden bijgeschreven als de handelsorder vervalt of wordt geannuleerd of als de waarde waartegen de order wordt uitgevoerd lager is dan het afgehouden bedrag.
- 2.5. Als u de soorten orders en beperkingen die op het Platform en uw Rekening van toepassing zijn niet begrijpt, vraag dan om verdere hulp of win onafhankelijk advies in. Gelieve geen orders te plaatsen als u deze soorten orders en beperkingen niet begrijpt.
- 2.6. U begrijpt dat alle orders voor de aankoop van cryptoactiva die voor uw Rekening worden geplaatst, zullen worden uitgevoerd vertrouwend op uw toezegging dat een daadwerkelijke aankoop wordt beoogd, en dat Robinhood zich het recht voorbehoudt

volledige betaling te verlangen in onbezwaarde fondsen of cryptoactiva, naargelang het geval, voordat een order wordt aanvaard. U begrijpt dat u bij Robinhood geen kooporder voor cryptoactiva mag plaatsen indien u onvoldoende gelden of cryptoactiva, naargelang het geval, op uw Rekening hebt staan om uw order te voldoen. U begrijpt voorts dat u bij Robinhood geen verkooporder voor cryptoactiva mag plaatsen indien u onvoldoende cryptoactiva op uw Rekening hebt staan om uw order te voldoen.

- 2.7. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om een order dat u niet wilt laten uitvoeren te annuleren. U begrijpt dat u mogelijk niet in staat zult zijn een order te annuleren voordat het is uitgevoerd, dat een order niet kan worden geannuleerd of teruggedraaid zodra het is uitgevoerd, en dat Robinhood niet aansprakelijk is jegens u voor de uitvoering van een order nadat u een annuleringsverzoek hebt ingediend. U bevestigt te weten en stemt ermee in dat, als gevolg van het feit dat transacties in cryptoactiva niet omkeerbaar zijn zodra ze zijn geïnitieerd en de fluctuerende aard van de koersen van cryptoactiva, u geen herroepingsrecht hebt op een order voor cryptoactiva zodra die order op het Platform is uitgevoerd, noch op grond van deze Overeenkomst, noch op grond van wet- of regelgeving.
- 2.8. U begrijpt dat elke order voor cryptoactiva die via de Diensten wordt geplaatst en die vervolgens wordt uitgevoerd, ertoe zal leiden dat uw Rekening onmiddellijk wordt gecrediteerd voor het bedrag van die cryptoactiva. U begrijpt dat u uw saldo van crypto-activa kunt bekijken in uw Rekening op het Platform.
- 2.9. U stemt ermee in en begrijpt dat Robinhood niet garandeert dat een order die u plaatst zal worden uitgevoerd. U stemt ermee in dat Robinhood niet verplicht is een handelsorder uit te voeren die in strijd is met het toepasselijke recht of deze Overeenkomst. U stemt er voorts mee in en begrijpt dat Robinhood zich het recht voorbehoudt om een order of een deel van een order te annuleren indien die order werd geplaatst tijdens een geplande of niet-geplande onbeschikbaarheid van Robinhood of niet uitvoerbaar is. Voorts begrijpt u dat Robinhood bepaalde risicobeperkende maatregelen kan implementeren om te helpen negatieve markteffecten tot het minimum te beperken. Dit kan ertoe leiden dat uw order in de wachtrij wordt geplaatst en/of wordt geannuleerd.
- 2.10. U begrijpt dat de methode, tegenpartij, liquiditeitsverschaffer of marktmaker die wordt gebruikt voor de uitvoering van een order die u plaatst, geheel naar eigen inzicht te goeder trouw door Robinhood zal worden bepaald.
- 2.11. Als op enig moment de handel in een cryptoactivum dat deel van uw order uitmaakt op de onderliggende markt wordt opgeschort, wordt de betreffende order eveneens opgeschort en kunt u geen cryptoactiva die wij namens u aanhouden verkopen totdat die opschorting is beëindigd en de handel hervat.
- 2.12. Het Platform bevat meer informatie over soorten orders en beperkingen, die u verklaart te zullen lezen en begrijpen voordat u orders plaatst.

3. Vergoedingen en kosten

- 3.1. Meer informatie over de vergoedingen en kosten die op alle transacties op het Platform van toepassing zijn, is te vinden in artikel 10 van de Overeenkomst.

- 3.2. Indien u cryptoactiva verkoopt, zal de tegenprestatie van de transactie, verminderd met de commissie en alle toepasselijke kosten en belastingen, op uw Rekening beschikbaar zijn voor herbelegging of opname van uw Rekening nadat de transactie is afgewikkeld.

4. Optimale uitvoering

- 4.1. Robinhood zal alle nodige stappen ondernemen om de best mogelijke uitvoering van uw orders te verkrijgen die redelijkerwijs beschikbaar is in overeenstemming met zijn verplichtingen inzake optimale uitvoering op grond van het toepasselijke recht en in overeenstemming met ons Orderuitvoeringsbeleid, waarvan een samenvatting te vinden is in de RHEU Disclosure Library. Voor bepaalde transacties van cryptoactivum naar cryptoactivum kan Robinhood, om optimale uitvoering mogelijk te maken, optreden als principaal en uw order verwerken als tussenpartij door middel van een intern uitvoeringsproces bestaande uit wisseltransacties tussen de cryptoactiva en de euro om de aankoop of verkoop van het betreffende cryptoactivum te bewerkstelligen. In dat geval kunt u op geen enkel moment aanspraak maken op de onderliggende bedragen in euro.
- 4.2. Het Orderuitvoeringsbeleid beschrijft de procedures die wij volgen en de vereisten waaraan wij voldoen om ervoor te zorgen dat uw orders worden uitgevoerd op een manier die voor u het best mogelijke resultaat bereikt wat betreft prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en andere relevante overwegingen. Deze verplichting geldt niet als wij de order uitvoeren volgens specifieke instructies die u hebt gegeven bij de plaatsing of bevestiging van de order.
- 4.3. Wanneer u met de voorwaarden van de Overeenkomst instemt, bevestigt u dat u kennis hebt genomen van en instemt met de Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid. Indien er belangrijke wijzigingen zijn in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid, zullen wij u daar via het Platform op de hoogte van brengen onmiddellijk nadat die wijzigingen in werking zijn getreden. Wijzigingen in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid worden voor alle duidelijkheid niet beschouwd als een wijziging van de Overeenkomst zoals uiteengezet in artikel 26 van de Overeenkomst.

5. Beperking van aansprakelijkheid

- 5.1. Informatie over de algemene aansprakelijkheidsbeperkingen wanneer u onze Diensten gebruikt om cryptoactiva te verhandelen, is te vinden in artikel 18 van de Overeenkomst.

6. Risico's

- 6.1. U bevestigt te weten en stemt ermee in dat de handel in, het bezit van en de staking van cryptoactiva aanzienlijke risico's inhoudt en tot substantiële financiële verliezen kan leiden. De handel in cryptoactiva is niet voor alle beleggers geschikt en mag alleen worden ondernomen door wie de aard van de producten en de mate waarin zij aan risico zijn blootgesteld volledig begrijpen.
- 6.2. Door gebruik te maken van onze Diensten bevestigt u dat u de risico's die aan de handel in en het bezit van cryptoactiva zijn verbonden, zoals beschreven in de [Informatie inzake](#)

[de Risico's van Cryptoactiva](#) in de RHEU Disclosure Library, hebt gelezen, begrijpt en aanvaardt.

Bijlage B: Bewaring en Beheer van Cryptoactiva

In deze Bijlage B bij de Overeenkomst worden de specifieke voorwaarden uiteengezet die op u van toepassing zijn wanneer u uw cryptoactiva bij ons aanhoudt. De voorwaarden in deze Bijlage B zijn op u van toepassing **aanvullend op** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn uiteengezet. Met een hoofdletter geschreven woorden in deze Bijlage B hebben dezelfde betekenis als die woorden in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage B strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde in de Overeenkomst, is deze Bijlage B van toepassing.

1. Bewaar- en Beheerdiensten.

- 1.1. In het kader van uw gebruik van de Rekening verlenen wij u bewaar- en beheerdiensten voor cryptoactiva ('Bewaardienst'). Met de Bewaardienst kunt u uw cryptoactiva veilig bij ons opslaan nadat u op het Platform cryptoactiva hebt aangekocht of anderszins cryptoactiva op uw Rekening ontvangt.
- 1.2. Robinhood treedt op als bewaarder voor de cryptoactiva die op uw Rekening worden aangehouden, en Robinhood zal uw cryptoactiva aanhouden via een of meer omnibusportemonnees samen met de cryptoactiva van onze andere cliënten. U stemt ermee in dat uw cryptoactiva worden vermengd en behandeld als verwisselbaar met de cryptoactiva die eigendom zijn van andere Robinhood-clieñten. U stemt ermee in dat wij een register bijhouden van de cryptoactiva die op uw Rekening zijn gecrediteerd en in de omnibusportemonnee worden aangehouden op basis van het bedrag van elke soort cryptoactivum dat op uw Rekening is ingeschreven, en dat u geen rechten hebt op een specifiek cryptoactivum of cryptoactivum-portemonneeadres of privé sleutels. Deze omnibusportemonnees staan los van onze eigen bedrijfsportemonnees. Dit garandeert dat uw cryptoactiva worden afgescheiden van activa die ons eigendom zijn.
- 1.3. Meer informatie over de teruggave van cryptoactiva in geval van beëindiging van uw Rekening vindt u in artikel 21 van de Overeenkomst. Uw crypto-activa kunnen te allen tijde worden opgenomen op grond van een Verzendtransactie, met inachtneming van de in Bijlage C of de Overeenkomst uiteengezette beperkingen.
- 1.4. Via het Platform kunt u te allen tijde het saldo van uw Rekening bekijken en uw cryptoactiva beheren.

2. Beveiligingssystemen en -maatregelen

- 2.1. Om de veiligheid van uw cryptoactiva te waarborgen, passen wij de volgende beveiligingssystemen en maatregelen toe:
 - 2.1.1. gescheiden omnibusportemonnees, die we gebruiken om de cryptoactiva van Robinhood-clieñten op te slaan, bestaan uit zowel 'koude' als 'warme' opslag. Koude portemonnees zijn offline en bieden meer veiligheid door ervoor te zorgen dat cryptoactiva worden opgeslagen op een manier die de blootstelling aan hacking of onrechtmatige toegang tot een minimum beperkt. Warme portemonnees worden gebruikt voor dagelijkse transacties en om cliënten die dat vereisen snelle toegang tot bewaarde cryptoactiva te bieden, met behoud van

een hoog beveiligingsniveau. De meeste cryptoactiva die door ons worden bewaard, worden opgeslagen in koude portemonnees;

- 2.1.2. uw cryptoactiva worden altijd permanent gescheiden gehouden van onze eigen cryptoactiva. Dat betekent dat (i) wij onze eigen cryptoactiva niet opslaan in de afgescheiden omnibusportemonnees (met uitzondering van kleine bedragen van het bedrijf voor transactiekosten, bv. *gas fees* voor blockchain-overdrachten); (ii) wij een onderscheid maken tussen onze eigen cryptoactivaportemonnees en de omnibusportemonnees voor cliënten;
 - 2.1.3. wij houden een nauwkeurige en actuele administratie bij van alle cryptoactiva die namens u worden aangehouden en beheerd, en voeren voortdurend het reconciliatieproces voor cryptoactiva in bewaring uit;
 - 2.1.4. ons Platform gebruikt geavanceerde informatie- en communicatietechnologiesystemen om de veiligheid te waarborgen;
 - 2.1.5. ter bescherming tegen externe bedreigingen en intern misbruik maken wij gebruik van geavanceerde beveiligingstechnologieën, waaronder *multi-party computation wallets*, toegangscontrole op basis van rollen, protocollen voor veranderingsbeheer en continue monitoring van onze digitale infrastructuur op tekenen van onrechtmatige toegang.
- 2.2. U begrijpt en bevestigt te weten dat Robinhood geen eigenaar is van of zeggenschap heeft over de software, protocollen of databases die ten grondslag liggen aan de cryptoactivanetwerken en andere digitaleactivanetwerken en u geen garanties geeft met betrekking tot de veiligheid, functionaliteit of beschikbaarheid van dergelijke netwerken. De meeste onderliggende software, protocollen en databases zijn openbaar en open source en kunnen door iedereen worden gebruikt, gekopieerd, gewijzigd en gedistribueerd. U stemt ermee in en begrijpt dat: (i) wij niet verantwoordelijk zijn voor de werking van de onderliggende protocollen, en (ii) wij geen garanties geven met betrekking tot de veiligheid, functionaliteit of beschikbaarheid daarvan.

3. Vergoedingen en kosten

- 3.1. Meer informatie over de vergoedingen en kosten die op de Bewaardienst van toepassing zijn, is te vinden in artikel 10 van de Overeenkomst.

4. Positieregister

- 4.1. Wij houden een positieregister van uw cryptoactiva in bewaring bij dat overeenkomt met uw rechten op de cryptoactiva ('Positieregister').
- 4.2. Wijzigingen in uw cryptoactivaposities (d.w.z. elke overdracht of order die resulteert in een beweging in uw cryptoactiva) worden zo snel mogelijk nadat de betreffende wijziging zich heeft voorgedaan nauwgezet geregistreerd in het Positieregister.

5. Eigendom van en rechten op Cryptoactiva

- 5.1. De eigendom van de cryptoactiva op uw Rekening blijft te allen tijde bij u berusten en wordt niet overgedragen aan Robinhood of een verbonden onderneming. Als eigenaar van de cryptoactiva op uw Rekening draagt u het integrale risico van waardeverlies van die cryptoactiva en Robinhood kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schommelingen in de tegenwaarde van de cryptoactiva op uw Rekening in fiduciaire valuta. U kunt te allen tijde om Verzendtransacties van uw cryptoactiva verzoeken, met inachtneming van de voorwaarden uiteengezet in Bijlage C. De eigendom van en zeggenschap over uw cryptoactiva blijven bij u, en wij zijn alleen verantwoordelijk voor het bijhouden en beveiligen van die cryptoactiva namens u.
- 5.2. Robinhood scheidt in zijn boeken en administratie alle cryptoactiva van cliënten van de eigen activa van Robinhood. De eigendom van al uw cryptoactiva wordt duidelijk geregistreerd in onze boeken en administratie als uw eigendom. Robinhood treedt op als bewaarder met betrekking tot de cryptoactiva die op uw Rekening worden aangehouden en zal uw cryptoactiva niet uitlenen, verpanden of hypothekeken zonder uw toestemming. Robinhood maakt geen gebruik van cryptoactiva van cliënten om een verplichting van Robinhood te dekken of garanderen of om krediet aan Robinhood te verstrekken.
- 5.3. Waar van toepassing faciliteren wij de uitoefening van de aan uw cryptoactiva verbonden rechten. Elke gebeurtenis die uw rechten creëert of wijzigt, wordt onmiddellijk weerspiegeld in uw Positieregister.
- 5.4. Indien er wijzigingen zijn in de onderliggende gedeelde-grootboektechnologie of zich een andere gebeurtenis voordoet die uw rechten op cryptoactiva kan creëren of wijzigen, hebt u recht op alle nieuw gecreëerde cryptoactiva of rechten op basis en naar rato van de posities in cryptoactiva die u aanhoudt op het moment dat die wijziging of gebeurtenis zich voordoet, behalve wanneer deze Bijlage B of de Overeenkomst anders bepaalt.

6. Positieoverzichten

- 6.1. Wij verstrekken u ten minste eenmaal per kalenderkwartaal periodieke overzichten van de cryptoactiva die wij namens u in bewaring houden, zoals uiteengezet in artikel 12 van de Overeenkomst.
- 6.2. Naast de rekeningoverzichten bieden wij continue, realtime monitoring van uw cryptoactivaposities aan via het Platform, waar u gedetailleerde en actuele informatie kunt bekijken.

7. Aansprakelijkheid voor het verlies van in bewaring gegeven cryptoactiva

- 7.1. Informatie over de algemene beperkingen van onze aansprakelijkheid wanneer u de Bewaardienst gebruikt, is te vinden in artikel 18 van de Overeenkomst en meer bepaald in artikel 18.5.

8. Vorken

- 8.1. U begrijpt en bevestigt te weten dat derden van tijd tot tijd een kopie kunnen maken van een cryptoactivanetwerk en vervolgens wijzigingen kunnen doorvoeren in de werkingsregels of andere eigenschappen ('Vorken') die kunnen resulteren in meer dan één versie (elk een 'Gevorkt Netwerk'), en dat dergelijke Vorken een wezenlijke invloed kunnen hebben op de waarde van de cryptoactiva of andere digitale activa die u bezit. In het geval van een Vork stemt u ermee in en begrijpt u dat Robinhood de Diensten met betrekking tot de handel in cryptoactiva tijdelijk kan opschorten zonder voorafgaande kennisgeving aan u, terwijl Robinhood geheel naar eigen inzicht bepaalt welke Gevorkte Netwerken het ondersteunt.
- 8.2. U stemt ermee in en begrijpt dat Robinhood geheel naar eigen inzicht kan besluiten een Gevorkt Netwerk niet te ondersteunen en dat u geen recht, aanspraak of ander voorrecht hebt op cryptoactiva of andere digitale activa op een dergelijk niet-ondersteund netwerk ('Gevorkte Activa'). U begrijpt en stemt ermee in dat Robinhood geheel naar eigen inzicht de aanpak van dergelijke Gevorkte Activa kan bepalen, en in dat verband onder meer kan besluiten om dergelijke Gevorkte Activa af te stoten of anderszins niet te ondersteunen in het kader van de Diensten.
- 8.3. U bevestigt kennis te hebben van de risico's van operationele wijzigingen in cryptoactivaprotocollen en deze te aanvaarden, en stemt ermee in dat Robinhood niet verantwoordelijk is voor dergelijke operationele wijzigingen en niet aansprakelijk is voor enig waardeverlies dat u als gevolg van dergelijke wijzigingen in de werkingsregels kunt ervaren. U bevestigt te weten en aanvaarden dat Robinhood naar eigen goeddunken zijn reactie op een operationele wijziging kan bepalen en dat wij geen verantwoordelijkheid hebben om u te helpen met niet-ondersteunde cryptoactiva of protocollen. Voorts bevestigt u te weten en aanvaarden u dat Robinhood geen verantwoordelijkheid heeft om nieuwe Gevorkte Netwerken of operationele wijzigingen voor cryptoactiva te ondersteunen.

9. Bewaarbeleid

- 9.1. Het bewaarbeleid van Robinhood is uiteengezet in de Beschrijving van de Maatregelen ter Bescherming van de Activa van Cliënten, waarin onder meer de principes en procedures zijn vastgelegd die de bewaring en het beheer van aan ons toevertrouwde cryptoactiva regelen. Dit document beschrijft de maatregelen die wij nemen om de veiligheid, afscheiding en integriteit van uw cryptoactiva te waarborgen.
- 9.2. De samenvatting van de Beschrijving van de [Maatregelen ter bescherming van de Activa van Cliënten](#) is te vinden in de RHEU Disclosure Library. Daar vindt u de belangrijkste informatie over hoe uw cryptoactiva worden aangehouden en beschermd terwijl zij bij ons in bewaring zijn, evenals hoe wij het risico van verlies van uw cryptoactiva zo klein mogelijk maken.

Bijlage C: Overdrachtdiensten voor Cryptoactiva

In deze Bijlage C bij de Overeenkomst worden de specifieke voorwaarden uiteengezet die op u van toepassing zijn indien u uw cryptoactiva via onze Diensten overdraagt van en naar externe portemonnees. De voorwaarden in deze Bijlage C zijn op u van toepassing **aanvullend op** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn uiteengezet. Met een hoofdletter geschreven woorden in deze Bijlage C hebben dezelfde betekenis als die woorden in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage C strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde in de Overeenkomst, is deze Bijlage C van toepassing.

1. Overdrachtdiensten voor Cryptoactiva; Inschrijving voor Overdrachtdiensten voor Cryptoactiva

- 1.1. Door in te schrijven voor Overdrachtdiensten voor Cryptoactiva kunt u cryptoactiva overdragen van externe cryptoactivaportemonnees naar uw Rekening ('Ontvangsttransacties' of 'Ontvangen') of van uw Rekening naar externe cryptoactivaportemonnees ('Verzendtransacties' of 'Verzenden' en samen met Ontvangsttransacties 'Cryptoactivaoverdrachten').
- 1.2. Cryptoactivaoverdrachten worden elke dag van het jaar de klok rond verwerkt, onder voorbehoud van netwerkbeschikbaarheid of onderbrekingen van de dienst. Robinhood heeft geen vast uiterst tijdstip voor Cryptoactivaoverdrachten. De uitvoering van de Cryptoactivaoverdracht is afhankelijk van het onderliggende cryptoactivanetwerk, zoals beschreven in artikel 4 van deze Bijlage C.
- 1.3. De cryptoactiva waarvoor wij Overdrachtdiensten voor Cryptoactiva aanbieden, kunnen van tijd tot tijd veranderen. De actuele lijst met cryptoactiva die voor overdracht beschikbaar zijn, is te vinden in dit artikel in het [Helpcentrum](#).
- 1.4. U begrijpt dat inschrijving voor Overdrachtdiensten voor Cryptoactiva aanvullende vereisten met zich mee kan brengen, waaronder het activeren van multifactorauthenticatie met behulp van een compatibele derde authenticatorapplicatie (de 'Inschrijvingsvereisten'). U begrijpt dat als uw inschrijving wordt gedeactiveerd, u de Inschrijvingsvereisten mogelijk opnieuw moet voltooien om de functies Verzenden en Ontvangen in te schakelen.
- 1.5. Meer informatie over de bewaring van cryptoactiva op het Platform is te vinden in Bijlage B.
- 1.6. Bij de uitvoering van een Cryptoactivaoverdracht is Robinhood verplicht om bepaalde informatie van u op te vragen om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (zoals naam en adres van de opdrachtgever of begunstigde, portemonneeadres enz.). Indien u de gevraagde informatie niet verstrekt of indien Robinhood de verstrekte informatie ontoereikend/onvoldoende acht, kan Robinhood de door u aangevraagde Cryptoactivaoverdracht in kwestie afwijzen.

- 1.7. Meer informatie over de beschikbaarheid, beperkingen en voorwaarden van Cryptoactivaoverdrachten is te vinden in de Samenvatting van het Beleid inzake Overdrachten in de RHEU Disclosure Library.

2. Ontvangsttransacties

- 2.1. U kunt Robinhood vragen om u een Robinhood-portemonneeadres (het 'Portemonneeadres van Ontvangst') te verstrekken waarmee u cryptoactiva van uw externe cryptoactivaportemonnee naar uw Rekening kunt overzetten. Ontvangsttransacties worden op uw Rekening gecrediteerd onder voorbehoud van interne risico- en nalevingscontroles en zodra de transactie het vereiste aantal netwerkbevestigingen heeft ontvangen, dat Robinhood geheel naar eigen inzicht zal bepalen. U begrijpt dat het bedrag aan cryptoactiva dat na een Ontvangsttransactie op uw Rekening wordt bijgeschreven, na aftrek is van alle netwerkvergoedingen die u hebt betaald om de transactie mogelijk te maken en dat het niet beschikbaar zal zijn voor gebruik op uw Rekening totdat het cryptoactivum op uw Rekening is bijgeschreven.
- 2.2. Instructies voor het indienen van een Ontvangsttransactie zijn te vinden in dit artikel in het [Helpcentrum](#).
- 2.3. U erkent dat u de volledige verantwoordelijkheid draagt voor het bevestigen van de juistheid van de informatie die nodig is om Ontvangsttransacties te initiëren, onder meer door ervoor te zorgen dat u ondersteunde cryptoactiva naar uw Rekening overdraagt, dat u het Portemonneeadres van Ontvangst en eventuele memo's en/of bestemmingstags (indien van toepassing) voor dat Portemonneeadres van Ontvangst correct hebt ingevoerd en dat de Ontvangsttransactie anderszins voldoet aan de vereisten van het toepasselijke Portemonneeadres van Ontvangst.
- 2.4. U begrijpt dat Ontvangsttransacties niet kunnen worden teruggedraaid nadat ze zijn uitgestuurd naar het toepasselijke cryptoactivanetwerk, en **u stemt ermee in dat Robinhood niet aansprakelijk kan worden gesteld jegens u indien u probeert om niet-ondersteunde cryptoactiva naar uw Rekening over te dragen, het Portemonneeadres van Ontvangst onjuist invoert en/of de tag, memo en bestemming (indien van toepassing) voor dat Portemonneeadres van Ontvangst niet vermeldt, of probeert om ondersteunde cryptoactiva naar een niet-compatibel Portemonneeadres van Ontvangst te sturen**. U begrijpt voorts en stemt ermee in dat verkeerdelijk verzonden niet-ondersteunde cryptoactiva voor u verloren kunnen gaan en dat Robinhood niet aansprakelijk kan worden gesteld jegens u voor dergelijk verlies, noch enige verplichting heeft om te proberen niet-ondersteunde cryptoactiva namens u te recupereren. Zonder het voorgaande te beperken, begrijpt u en stemt u ermee in dat Robinhood, geheel naar eigen inzicht, alle verkeerdelijk verzonden cryptoactiva kan liquideren in fiduciaire valuta en dat Robinhood niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enig verlies dat door een dergelijke liquidatie wordt geleden.
- 2.5. U begrijpt en stemt ermee in dat Robinhood, geheel naar eigen inzicht, een Ontvangsttransactie die niet op uw Rekening is bijgeschreven kan annuleren of weigeren te verwerken wanneer zulks wordt vereist door de wet- en regelgeving, een rechtbank of enige andere regelgevende instantie waaraan Robinhood onderworpen is. Robinhood

kan ook weigeren om een Ontvangsttransactie te verwerken indien u niet de conform artikel 1.6 van deze Bijlage C vereiste informatie verstrekt.

3. Verzendtransacties

- 3.1. U kunt door Robinhood op uw aanwijzing uitgevoerde Verzendtransacties naar een extern portemonneeadres (het 'Portemonneeadres van Bestemming') initiëren. U begrijpt dat het bedrag aan cryptoactiva dat na een Verzendtransactie op het Portemonneeadres van Bestemming wordt bijgeschreven, na aftrek van alle netwerkvergoedingen zal zijn om de transactie mogelijk te maken (zoals nader beschreven in artikel 4 van deze Bijlage C). Verzendtransacties worden door Robinhood geboekt en het saldo van uw Rekening wordt dienovereenkomstig bijgewerkt zodra de transactie met succes is ingediend bij het betreffende cryptoactivanetwerk.
- 3.2. Instructies voor het indienen van een Verzendtransactie zijn te vinden in dit artikel in het [Helpcentrum](#). U begrijpt en stemt ermee in dat u de volledige verantwoordelijkheid draagt voor het bevestigen van de juistheid van de informatie die nodig is om Verzendtransacties te initiëren, onder meer door ervoor te zorgen dat het Portemonneeadres van Bestemming en andere vereiste informatie juist is en dat het Portemonneeadres van Bestemming de cryptoactiva ondersteunt die u ernaar verzendt.
- 3.3. U begrijpt dat Verzendtransacties niet kunnen worden teruggedraaid nadat ze zijn uitgestuurd naar het toepasselijke cryptoactivanetwerk en dat het niet verifiëren van de juistheid of compatibiliteit van het Portemonneeadres van Bestemming ertoe kan leiden dat uw transactie niet wordt voltooid of door een onbedoelde partij wordt ontvangen. **U begrijpt en stemt ermee in dat Robinhood niet aansprakelijk kan worden gesteld jegens u voor Verzendtransacties die u verzendt naar een onjuist portemonneeadres en/of waarbij u nalaat de tag, memo en bestemming (indien van toepassing) op te nemen en dat Robinhood geen verplichting heeft om te proberen cryptoactiva te recupereren die naar onbedoelde ontvangers zijn verzonden of die anderszins niet door het Portemonneeadres van Bestemming zijn ontvangen als gevolg van een fout van uwentwege.**
- 3.4. U begrijpt voorts dat Robinhood Verzendtransacties als voltooid en definitief beschouwt zodra deze zijn ingediend bij het toepasselijke cryptoactivanetwerk en dat Robinhood derhalve niet aansprakelijk kan worden gesteld jegens u voor enige vertraging, niet-verwerking of niet-ontvangst van cryptoactiva in verband met een Verzendtransactie nadat deze met succes is ingediend.
- 3.5. U begrijpt voorts en bevestigt te weten dat Robinhood naar eigen inzicht en/of wanneer zulks vereist wordt door de wet- en regelgeving, een rechtbank of een andere regelgevende instantie waaraan Robinhood onderworpen is, hangende Verzendtransacties kan weigeren te verwerken of kan annuleren indien: (i) het Portemonneeadres van Bestemming, andere identificatiegegevens of verplichte informatie, indien vereist, die door u in de order is ingevoerd, niet geldig is; (ii) wij daartoe verplicht zijn op grond van onze interne compliancerichtlijnen en -procedures of het toepasselijke recht; (iii) het saldo van cryptoactiva op uw Rekening ontoereikend is om het bedrag van de Verzendtransactie en de toepasselijke netwerkvergoedingen te dekken; of (iv) de Verzendtransactie limieten zou overschrijden die op uw Rekening van

toepassing zijn in overeenstemming met artikel 6.1 van deze Bijlage C. Robinhood kan ook weigeren om een Verzendtransactie te verwerken indien u niet de conform artikel 1.6 van deze Bijlage C vereiste informatie verstrekt.

- 3.6. Indien uw Verzendtransactie wordt geweigerd of opgeschort, zal Robinhood u op de hoogte stellen van de reden, tenzij het toepasselijke recht zulks verbiedt.
- 3.7. Netwerkvergoedingen zijn over het algemeen niet terugbetaalbaar zodra de Verzendtransactie naar het betreffende cryptoactivanetwerk is verzonden.

4. Netwerkvergoedingen

- 4.1. Meer informatie over de vergoedingen en kosten die op alle transacties op het Platform van toepassing zijn, is te vinden in artikel 10 van de Overeenkomst.
- 4.2. Robinhood brengt voor Verzend- of Ontvangsttransacties geen vergoedingen in rekening, maar elk cryptoactivanetwerk kan voor het verwerken van Verzend- en Ontvangsttransacties op het betreffende cryptoactivanetwerk netwerk- of minersvergoedingen in rekening brengen. Alvorens een Verzendtransactie te initiëren, zal Robinhood u een raming geven van de netwerkvergoedingen die nodig zijn voor de verwerking van uw transactie door het betreffende cryptoactivanetwerk binnen een redelijke termijn, zoals uitsluitend door Robinhood bepaald (de 'Geraamde Netwerkvergoedingen').
- 4.3. U begrijpt dat de Geraamde Netwerkvergoedingen kunnen variëren afhankelijk van netwerkcongestie of andere netwerkproblemen, waarover Robinhood geen controle heeft. U begrijpt dat u verantwoordelijk bent voor het betalen van de Geraamde Netwerkvergoedingen in het kader van een Verzendtransactie. U begrijpt voorts dat u verantwoordelijk bent voor het betalen van alle netwerkvergoedingen in het kader van Ontvangsttransacties en dat het bedrag dat na voltooiing van een Ontvangsttransactie op uw Rekening wordt bijgeschreven, eveneens na aftrek is van de netwerkvergoedingen die zijn betaald om de transactie mogelijk te maken.

5. Netwerkbevestigingen

- 5.1. U begrijpt en bevestigt te weten dat elke Cryptoactivaoverdracht wordt uitgevoerd via het relevante cryptoactivanetwerk of blockchainprotocol, en Robinhood geen eigenaar is van of zeggenschap heeft over de software, protocollen of databases die aan dergelijke cryptoactivanetwerken ten grondslag liggen. Als een cryptoactivanetwerk niet operationeel is op het moment van de Cryptoactivaoverdracht, is uitvoering niet mogelijk.
- 5.2. Een Cryptoactivaoverdracht wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra het aantal door het betreffende cryptoactivanetwerk voor dat cryptoactivum vereiste blokbevestigingen is bereikt. Het benodigde aantal bevestigingen varieert naargelang de toepasselijke netwerkvoorwaarden en het specifieke cryptoactivum dat wordt overgedragen. Elk cryptoactivanetwerk bepaalt de maximale uitvoeringstijden totdat een Cryptoactivaoverdracht in een nieuwe blokbevestiging moet worden opgenomen, waarover Robinhood geen controle heeft. Informatie bekijken over de actuele

bevestigingstijden voor de betreffende cryptoactivanetwerken is te vinden in dit artikel in het [Helpcentrum](#).

- 5.3. U begrijpt dat nadat een Cryptoactivaoverdracht naar een cryptoactivanetwerk is verzonden, de transactie onbevestigd is en een hangende status zal behouden gedurende de tijd die nodig is om bevestiging van de transactie door dat cryptoactivanetwerk mogelijk te maken. Een Cryptoactivaoverdracht is niet voltooid zolang deze een hangende status heeft. Wanneer de Cryptoactivaoverdracht zichtbaar is op een extern cryptoactivanetwerk, is deze definitief en kan deze niet meer ongedaan worden gemaakt.

6. Beperkingen en Transactielimieten

- 6.1. Robinhood kan van tijd tot tijd beperkingen opleggen aan de hoeveelheid cryptoactiva die u in een enkele overdracht of gedurende een bepaalde periode kunt Verzenden of Ontvangen ('Transactielimieten').
- 6.2. U begrijpt dat Robinhood: (i) naar beste vermogen zal trachten om via het Platform of andere communicatiemiddelen kennis van deze Transactielimieten te geven, maar dat Robinhood niet verplicht is u vooraf rechtstreeks te informeren over het opleggen van dergelijke Transactielimieten of wijzigingen daaraan; (ii) u specifieke Transactielimieten kan opleggen in het licht van beperkingen die aan uw Rekening zijn opgelegd; en (iii) dit kan doen zonder voorafgaande kennisgeving aan u. U begrijpt voorts dat u de volledige verantwoordelijkheid draagt om ervoor te zorgen dat uw Rekening aan alle vereisten voldoet alvorens te trachten een Verzend- of Ontvangsttransactie te initiëren.

7. Beperking van aansprakelijkheid

- 7.1. Als u redenen hebt om te vermoeden dat er zich een onrechtmatige of onjuist geïnitieerde Cryptoactivaoverdracht heeft voorgedaan, moet u dit zo snel mogelijk aan Robinhood melden. Meer informatie over uw verplichtingen om alle bevestigingen van Cryptoactivaoverdrachten is te vinden in artikel 12 van de Overeenkomst.
- 7.2. Informatie over de algemene aansprakelijkheidsbeperkingen wanneer u onze Overdrachtdiensten voor Cryptoactiva gebruikt, is te vinden in artikel 18 van de Overeenkomst.

8. Informatie over individuele transacties

- 8.1. Robinhood zal u informeren over de status van uw Cryptoactivaoverdracht door middel van e-mails, pushmeldingen of meldingen in de App.
- 8.2. Informatie over Cryptoactivaoverdrachten is ook gratis voor u beschikbaar via het Platform en in elk Positieoverzicht zoals beschreven in artikel 6 van Bijlage B.

Bijlage D: Stakingdiensten

In deze Bijlage D bij de Overeenkomst worden de specifieke voorwaarden uiteengezet die van toepassing op uw gebruik van Stakingdiensten. De voorwaarden in deze Bijlage D zijn op u van toepassing **aanvullend op** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn uiteengezet. Met een hoofdletter geschreven woorden in deze Bijlage D hebben dezelfde betekenis als die woorden in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage D strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde in de Overeenkomst, is deze Bijlage D van toepassing.

De Stakingdiensten worden daarenboven beschouwd als een nevendienst van de Bewaardienst. Bijgevolg zijn de voorwaarden uiteengezet in Bijlage B op u van toepassing wanneer u van de Stakingdiensten gebruikmaakt, en vervult Robinhood bij het verlenen van de Stakingdiensten zijn in Bijlage B vermelde verplichtingen, waaronder het te allen tijde afscheiden van cryptoactiva van cliënten van de eigen cryptoactiva van Robinhood en het implementeren van beveiligingssystemen en maatregelen die erop gericht zijn het risico op verlies van, diefstal van of onrechtmatige toegang tot uw cryptoactiva zo klein mogelijk te maken, zoals uiteengezet in Bijlage B.

1. Stakingdiensten

- 1.1. Wanneer u op Robinhood een van de cryptoactiva met een proof-of-stake-consensusmechanisme koopt of aanhoudt, kunt u de mogelijkheid krijgen om deze activa in een extern proof-of-stake-netwerk te 'staken' via stakingdiensten die worden verleend door Robinhood, een of meer van zijn verbonden ondernemingen of een externe dienstverlener (dergelijke diensten worden hierna aangeduid als 'Stakingdiensten').
- 1.2. Om van de Stakingdiensten gebruik te kunnen maken, dient u deze uitdrukkelijk te activeren door in uw Rekening het te staken in aanmerking komende cryptoactivum te selecteren. Het gebruik van Stakingdiensten beïnvloedt uw vermogen om toegang te krijgen tot de gestakete cryptoactiva, omdat ze tijdens de duur van de staking kunnen worden vergrendeld of anderszins onbeschikbaar kunnen zijn. Niet alle cryptoactiva op uw Rekening kunnen worden gestaket.
- 1.3. U behoudt de eigendom van het gestakete cryptoactivum en dat gestakete cryptoactivum blijft eigendom van u wanneer het gestaket wordt onder de voorwaarden uiteengezet in deze Bijlage D.

2. Stakingbeloningen verdienen

- 2.1. Indien u ervoor kiest om gebruik te maken van de Stakingdienst om uw cryptoactiva te staken, zal Robinhood, een van zijn verbonden ondernemingen of een derde partij de staking van die cryptoactiva namens u faciliteren door op te treden als transactievalidator op het toepasselijke netwerk voor de cryptoactiva die u wilt staken. U kunt te allen tijde vragen om uw cryptoactiva te ontstaken zoals hierna beschreven in artikel 4 van deze Bijlage D.
- 2.2. Als Robinhood, een verbonden onderneming of een derde partij met succes een transactieblok in dat gestakete cryptoactivum valideert, kunt u een beloning ontvangen

die door het netwerk van dat cryptoactivum wordt toegekend ('Stakingbeloningen'). Stakingbeloningen worden bepaald door elk afzonderlijk protocol van het toepasselijke netwerk. Stakingbeloningen zijn voor alle duidelijkheid pas verdiend wanneer ze aan uw Robinhood-Rekening worden uitgekeerd.

- 2.3. Stakingbeloningen worden wekelijks op uw Rekening bijgeschreven, rekening houdend met het bedrag van uw gestakete cryptoactivum. Robinhood zal uw Rekening crediteren voor eventuele verdiende Stakingbeloningen na ontvangst door Robinhood, verminderd met een aan Robinhood en/of externe dienstverleners verschuldigde vergoeding. De actuele vergoeding(en) voor staking van elk cryptoactivum is (zijn) te vinden in het [Vergoedingenschema](#) in de RHEU Disclosure Library. Robinhood kan ook lagere vergoedingen bieden voor bepaalde cryptoactiva bij wijze van promotie, en deze promotievergoedingen kunnen verschillen tussen Robinhood-gebruikers. U wordt op de hoogte gesteld als u een aanbieding voor promotievergoedingen ontvangt. Meer informatie over de vergoedingen en kosten die op alle transacties op het Platform van toepassing zijn, is te vinden in artikel 10 van de Overeenkomst.
- 2.4. **Geraamd en variabel percentage van de stakingbeloning.** Tenzij anders vermeld, is het door Robinhood gepubliceerde 'Percentage van de Stakingbeloning' of 'APY' (*Annual Percentage Yield* – Jaarlijks Procentueel Rendement) voor een bepaald cryptoactivum een geraamd historisch percentage op jaarbasis op basis van de door het toepasselijke protocol van het cryptoactivum gegenereerde stakingbeloningen verminderd met de vergoeding van Robinhood. Stakingbeloningen worden bepaald door het toepasselijke cryptoactivaprotocol en Robinhood heeft geen zeggenschap over de hoeveelheid Stakingbeloningen die het toepasselijke protocol genereert. U BEVESTIGT TE WETEN DAT HET PERCENTAGE VAN DE STAKINGBELONING EEN RAMING IS, VARIABEL IS EN ONDERHEVIG IS AAN VERANDERING EN DAT Robinhood HET PERCENTAGE VAN DE STAKINGBELONING NIET GARANDEERT.
- 2.5. **Geen garantie van beloningen.** U hebt geen recht op een beloning totdat deze namens u door Robinhood is ontvangen. Stakingbeloningen worden onmiddellijk na ontvangst door Robinhood aan uw Rekening uitgekeerd, met uitzondering van gestakete activa die vergrendeld blijven bij het betreffende cryptoactivanetwerk. Robinhood zal commercieel redelijke inspanningen leveren om verdiende beloningen na ontvangst te leveren. Robinhood neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat de Stakingdiensten continu toegankelijk zijn, maar Robinhood kan geen ononderbroken of foutloze werking van de Stakingdiensten garanderen, noch garanderen dat Robinhood alle defecten zal herstellen of verstoringen of onrechtmatige toegang door derden zal voorkomen. In geval van dergelijke verstoringen genereren gestakete cryptoactiva mogelijk geen Stakingbeloningen. Robinhood GARANDEERT NIET DAT U STAKINGBELONINGEN ONTVANGT.

3. Slashing

- 3.1. Sommige cryptoactivanetwerken onderwerpen gestakete activa aan 'slashing' als de transactievalidator die de betrokken activa vertegenwoordigt een transactie onjuist valideert. Robinhood zal commercieel redelijke inspanningen leveren om gestakete activa van slashing te vrijwaren; indien zij evenwel toch aan slashing worden onderworpen, zal Robinhood, tenzij anders bepaald in deze Bijlage D, uw activa

onverwijld vervangen zonder extra kosten, voor zover dergelijke slashing niet het gevolg is van: (i) storingen op protocolniveau veroorzaakt door bugs, onderhoud, upgrades of algemene storingen; (ii) handelingen of nalatigheid van uwentwege; (iii) handelingen of nalatigheid van een externe dienstverlener; (iv) een geval van overmacht zoals gedefinieerd in artikel 29 van de Overeenkomst; of (v) handelingen van een hacker of andere kwaadwillende partij.

4. Ontstaken

- 4.1. Sommige netwerken kunnen bij staking een wachtperiode opleggen, waarin uw gestakete activa niet kunnen worden overgedragen of verkocht ('Unbondingperiode'). Indien u Robinhood opdracht geeft om uw gestakete activa te ontstaken, hebt u pas toegang tot uw activa na afloop van een toepasselijke Unbondingperiode. Robinhood kan ook een extra wachtperiode opleggen om de overdracht van uw activa naar uw Rekening te vergemakkelijken na afloop van een toepasselijke Unbondingperiode.

5. Aansprakelijkheid voor het Verlies van Cryptoactiva gebruikt voor Staking

- 5.1. Bij het verlenen van Stakingdiensten blijft Robinhood jegens u aansprakelijk voor elk aan ons toe te rekenen verlies van cryptoactiva, zoals uiteengezet in artikel 18 van de Overeenkomst, behoudens eventuele verdere beperkingen uiteengezet in deze Bijlage D. Robinhood kan voor alle duidelijkheid niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen die ontstaan doordat u niet in staat bent uw activa te vervreemden tijdens de Unbondingperiode.

Bijlage E: Handel in Getokeniseerde Aandelenderivaten

In deze Bijlage E bij de Overeenkomst worden de specifieke voorwaarden uiteengezet die op u van toepassing zijn wanneer u Robinhood-Aandelentokens op het Platform verhandelt. De voorwaarden in deze Bijlage E zijn op u van toepassing **aanvullend op** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn uiteengezet. Met een hoofdletter geschreven woorden in deze Bijlage E hebben dezelfde betekenis als die woorden in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage E strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde in de Overeenkomst, is deze Bijlage E van toepassing.

1. Robinhood-Aandelentokens

- 1.1. Als onderdeel van onze Diensten kunt u via het Platform Robinhood-Aandelentokens kopen en verkopen. De Robinhood-Aandelentokens die wij aanbieden voor de handel kunnen van tijd tot tijd veranderen. De actuele lijst van Robinhood-Aandelentokens die beschikbaar zijn voor de handel op het Platform is te vinden in dit artikel in het [Helpcentrum](#).
- 1.2. 'Robinhood-Aandelentokens' zijn financiële derivatencontracten tussen u en Robinhood die gebaseerd zijn op bepaalde Amerikaanse beursgenoteerde aandelen en rechten van deelneming van beursgenoteerde fondsen (het 'Onderliggende Activum'). De waarde van Robinhood-Aandelentokens is afhankelijk van de prestaties van het Onderliggende Activum. Daarnaast hebt u, zoals uiteengezet in artikel 5 van deze Bijlage E, recht op de uitkering van dividenden of fondsuitkeringen na aftrek van belastingen, mogelijke vergoedingen en overige kosten die voortvloeien uit het Onderliggende Activum.
- 1.3. Uw rechten uit hoofde van het financiële derivatencontract zijn afgeleid van het contract dat u met Robinhood bent aangegaan, maar worden daarnaast vertegenwoordigd door een blockchaintoken (het 'Token') dat door Robinhood aan u wordt uitgegeven wanneer u het contract aangaat. Elk uitgegeven Token vertegenwoordigt 1 aandeel of recht van deelneming in het Onderliggende Activum en dus ontvangt u bij het aangaan van het derivatencontract een aantal Tokens dat gelijk is aan het aantal aandelen of rechten van deelneming waaraan u blootstelling hebt genomen door middel van het derivatencontract met Robinhood. Wanneer u uw Robinhood-Aandelentoken verkoopt en het contract wordt beëindigd, vernietigt Robinhood tegelijkertijd het bijbehorende Token. U bevestigt te weten dat de Tokens niet overdraagbaar zijn naar externe portemonnees en alleen kunnen worden verworven of beëindigd via het Platform.
- 1.4. Gedetailleerde informatie over Robinhood-Aandelentokens is te vinden in het toepasselijke Essentiële-Informatiedocument (een 'EID') dat door Robinhood is gepubliceerd in overeenstemming met Verordening (EU) nr. 1286/2014 (de 'PRIIPs-Verordening'). U kunt een EID downloaden via het Platform en via de RHEU Disclosure Library op <https://robinhood.com/eu/nl/about/legal/>, en u stemt uitdrukkelijk in met de verstrekking van EID's via het Platform. U kunt kosteloos een papieren exemplaar van de Essentiële-Informatiedocumenten opvragen door contact met ons op te nemen op de in artikel 33 beschreven wijze.
- 1.5. U bevestigt te weten en begrijpt dat Robinhood-Aandelentokens, als financiële derivatencontracten, zeer speculatieve financiële instrumenten zijn en kunnen leiden tot

een verlies van uw volledige belegde kapitaal. De significante risico's die aan Robinhood-Aandelentokens verbonden zijn, worden in detail beschreven in het toepasselijke EID voor elk Robinhood-Aandelentoken. Door de Diensten te gebruiken om in Robinhood-Aandelentokens te handelen, verklaart u de informatie over de risico's van Robinhood-Aandelentokens te hebben gelezen en begrepen die is uiteengezet in de Beschrijving van de Diensten, Financiële Instrumenten en Risico's, die beschikbaar is in de RHEU Disclosure Library. Voor meer informatie over de belangrijkste risico's van het gebruik van de Diensten verwijzen wij daarenboven naar de Algemene Risk-Informatie in de RHEU Disclosure Library.

- 1.6. Robinhood kan geheel naar eigen inzicht de ondersteuning voor een bepaald Robinhood-Aandelentoken beëindigen. Indien u een dergelijk Robinhood-Aandelentoken niet verkoopt voordat Robinhood zijn ondersteuning voor dat Aandelentoken beëindigt, kan Robinhood naar eigen goeddunken regelingen treffen om dergelijke Aandelentokens die op uw Rekening worden aangehouden tegen actuele marktprijzen te liquideren en eventuele opbrengsten, verminderd met transactiekosten voor die liquidatie, over te maken naar een van uw gekoppelde betaalrekeningen.
- 1.7. U stemt er uitdrukkelijk mee in dat alle orders voor Robinhood-Aandelentokens door Robinhood worden uitgevoerd buiten een markt of beurs (d.w.z. buiten een gereguleerde markt, multilaterale handelsfaciliteit of georganiseerde handelsfaciliteit) (onderhandse handel).
- 1.8. Van tijd tot tijd kunnen wij onderworpen zijn aan verplichtingen om transacties te rapporteren op grond van het toepasselijke recht, waaronder de Europese marktinfrastructuurverordening nr. 648/2012 betreffende derivaten en alle daarmee gerelateerde gedelegeerde, aanvullende of latere regelgeving, zoals gewijzigd ('**EMIR**'), Verordening nr. 600/2014 ('**MIFIR**') en andere toepasselijke regels (de '**Te Rapporteren Transacties**'). Wanneer wij of een Marktpartij aan dergelijke rapportageverplichtingen onderworpen zijn, machtigt u ons onherroepelijk om al uw Te Rapporteren Transacties te rapporteren aan de toepasselijke rapporterende entiteit of Marktpartij, zoals vereist, en verbindt u zich ertoe om ons onverwijld alle informatie te verstrekken die wij opvragen om aan onze verplichtingen of de verplichtingen van een Marktpartij te voldoen. Wanneer dergelijke rapportageverplichtingen van toepassing zijn, gaan wij er bij het rapporteren van informatie met betrekking tot uw Te Rapporteren Transacties van uit – tenzij u ons anders mededeelt – dat u de onder EMIR gespecificeerde clearingdrempels niet hebt overschreden.
- 1.9. Wij verbinden ons ertoe om, wanneer wij u toegang het product Robinhood-Aandelentoken verlenen, niet van u te eisen dat u extra gelden van buiten het Platform gebruikt om ons of iemand anders te compenseren voor negatieve saldi als gevolg van een vorm van gedwongen liquidatie of een andere soortgelijke gebeurtenis. Het product Robinhood-Aandelentoken is ontworpen om ervoor te zorgen dat u geen negatief saldo binnen uw Rekening kunt genereren.

2. Soorten orders

- 2.1. U kunt Robinhood instructies geven om een contract aan te gaan om Robinhood-Aandelentokens te kopen of verkopen langs elektronische weg met behulp

van het Platform. U bent aansprakelijk voor alle op het Platform ingevoerde orders wanneer het platform is geopend met uw gebruikersnaam en wachtwoord, behalve in geval van nalatigheid, fraude of opzettelijke fout van Robinhood of wanneer krachtens het toepasselijke recht Robinhood aansprakelijk is.

2.2. Robinhood laat op het Platform de plaatsing toe van de volgende soorten orders voor Robinhood-Aandelentokens:

2.2.1. **Koop- en verkooporders.** Koop- en verkooporders kunnen via het Platform worden ingediend in eurobedragen. U begrijpt dat alle Robinhood-Aandelentokens geprijsd en uitgevoerd worden in euro op basis van (i) de recentste handelskoers in Amerikaanse dollar ('USD') voor het Onderliggende Activum op een Nasdaq-beurs (d.w.z. de Nasdaq Stock Market, Nasdaq OMX BX of Nasdaq OMX PHLX), en (ii) de toepasselijke wisselkoers, zoals geheel naar eigen inzicht door Robinhood bepaald. U begrijpt dat Robinhood momenteel geen ondersteuning biedt voor het verzenden van klassieke marktkooporders en marktverkooporders en dat Robinhood alle orders verwerkt met behulp van limietorders die tot 0,5% boven of onder de recentst gerapporteerde handelskoers voor het Onderliggende Activum op de toepasselijke Nasdaq-beurs en 0,5% boven of onder de opgegeven wisselkoers zijn geprijsd.

2.2.2. U kent de uitvoeringsprijs van een order niet voordat de order is uitgevoerd, noch de toepasselijke wisselkoers. Als u een order plaatst, stemt u ermee in de geldende marktprijs te betalen of te ontvangen op het moment dat uw order wordt uitgevoerd, rekening houdend met de specifieke verduidelijking hierboven met betrekking tot koop- en verkooporders. Met name tijdens periodes van hoge volumes, illiquiditeit of snelle bewegingen of volatiliteit op de markt, kan de ontvangen uitvoeringsprijs verschillen van de indicatieve prijs die wordt verstrekt bij het invoeren van een order, en kunt u gedeeltelijke uitvoeringen van een order tegen verschillende prijzen verkrijgen. U begrijpt voorts dat de uitvoeringsprijs aanzienlijk hoger of lager kan zijn dan verwacht op het moment dat u de order plaatst. U stemt ermee in dat Robinhood niet aansprakelijk is voor eventuele prijsschommelingen. U begrijpt voorts dat de gehanteerde wisselkoersen op een bepaald moment beter of slechter kunnen zijn dan de contante wisselkoersen die direct beschikbaar zijn bij valuta-aanbieders of de koers wanneer de order wordt geplaatst.

2.2.3. Als u een order invoert die in aanmerking komt voor uitvoering tijdens de Robinhood-24-uursmarkt, begrijpt u dat (1) dergelijke orders kunnen worden uitgevoerd tussen 00.00 uur en 20.00 uur ET (06.00 uur en 02.00 uur CET) op een volledige handelsdag (d.w.z. van maandag tot vrijdag, uitgezonderd feestdagen en halve dagen waarop nationale effectenbeurzen gesloten zijn), tussen 00.00 uur en 17.00 uur ET (06.00 uur en 23.00 uur CET) op een halve dag (d.w.z. dagen waarop nationale effectenbeurzen een halve dag geopend zijn), en tussen 20.00 uur en 00.00 uur ET (02.00 uur en 06.00 uur CET) (de laatste vier uur) op de dag vóór een volledige handelsdag of een halve dag; (2) de handelsdatum voor een order dat wordt uitgevoerd tussen 20.00 uur en 00.00 uur ET (02.00 uur en 06.00 uur CET) (de laatste vier uur van een dag) de volgende volledige handelsdag of halve dag is (inclusief voor doeleinden van

clearing, afwikkeling, belastingaangifte, dividenden en andere verrichtingen op effecten); (3) u verantwoordelijk bent voor de risico's die aan het invoeren van dergelijke orders verbonden zijn, en dergelijke risico's de risico's omvatten van handel buiten de Amerikaanse reguliere markturen zoals beschreven in de [Omschrijving van de Diensten, Financiële Instrumenten en Risico's](#) in de RHEU Disclosure Library; en (4) elke dergelijke order is een 'not held' order is, d.w.z. een order ten aanzien waarvan u discretionaire bevoegdheid hebt verleend met betrekking tot de prijs en het tijdstip van uitvoering.

- 2.3. Instructies voor het plaatsen van orders zijn te vinden in dit artikel in het [Helpcentrum](#).
- 2.4. U kunt Robinhood-Aandelentokens kopen in fracties en niet uitsluitend in volledige aandelen of rechten van deelneming van het Onderliggende Activum. Robinhood-Aandelentokens zijn niet vrij overdraagbaar en kunnen alleen van Robinhood worden verkregen en met Robinhood worden beëindigd. De contracten van Robinhood-Aandelentokens zijn van onbepaalde duur.
- 2.5. Wanneer een handelsorder wordt ingevoerd, wordt de nominale waarde in euro van de aankoop afgetrokken van het beschikbare saldo op uw Rekening, samen met eventuele vergoedingen die aan de order verbonden zijn. Voor koop- en verkooporders kan een extra reserve in mindering worden gebracht ter bescherming tegen marktbevingen. De afgehouden waarde kan terug op uw Rekening worden bijgeschreven als de order vervalt of wordt geannuleerd of als de waarde waartegen de order wordt uitgevoerd lager is dan het afgehouden bedrag.
- 2.6. Als u de soorten orders en beperkingen die op het Platform en uw Rekening van toepassing zijn niet begrijpt, vraag dan om verdere hulp of win onafhankelijk advies in. Gelieve geen orders te plaatsen als u deze soorten orders en beperkingen niet begrijpt.
- 2.7. U begrijpt dat alle orders om Robinhood-Aandelentokens te kopen die voor uw Rekening worden geplaatst, zullen worden uitgevoerd vertrouwend op uw toezegging dat een daadwerkelijke aankoop wordt beoogd, en dat Robinhood zich het recht voorbehoudt volledige betaling in onbezwaarde fondsen te verlangen voordat een order wordt aanvaard. U begrijpt dat u bij Robinhood geen aankooporder voor Robinhood-Aandelentokens mag plaatsen indien u onvoldoende gelden op uw Rekening hebt staan om uw order te voldoen.
- 2.8. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om een order dat u niet wilt laten uitvoeren te annuleren. U begrijpt dat u mogelijk niet in staat zult zijn een order te annuleren voordat het is uitgevoerd, dat een order niet kan worden geannuleerd of teruggedraaid zodra het is uitgevoerd, en dat Robinhood niet aansprakelijk is jegens u voor de uitvoering van een order nadat u een annuleringsverzoek hebt ingediend.
- 2.9. U stemt ermee in en begrijpt dat Robinhood niet garandeert dat een order die u plaatst zal worden uitgevoerd. U stemt ermee in dat Robinhood niet verplicht is een handelsorder uit te voeren die in strijd is met het toepasselijke recht of deze Overeenkomst. U stemt er voorts mee in en begrijpt dat Robinhood zich het recht voorbehoudt om een order of een deel van een order te annuleren indien die order werd geplaatst tijdens een geplande of niet-geplande onbeschikbaarheid van Robinhood of niet uitvoerbaar is. Voorts begrijpt u dat Robinhood bepaalde risicobeperkende

maatregelen kan implementeren om te helpen negatieve markteffecten tot het minimum te beperken. Dit kan ertoe leiden dat uw order in de wachtrij wordt geplaatst en/of wordt geannuleerd.

- 2.10. Indien op enig moment voor een bepaald Robinhood-Aandelentoken waarop uw order betrekking heeft de handel op de onderliggende markt voor een Onderliggend Activum wordt opgeschort, of indien Robinhood anderszins niet in staat is de koers van het Onderliggende Activum te bepalen als gevolg van omstandigheden waarover het geen controle heeft, kunt u voor dat Robinhood-Aandelentoken geen order plaatsen (noch een kooporder, noch een verkooporder) totdat die opschorting is beëindigd en de handel wordt hervat, of totdat Robinhood opnieuw de koers van het Onderliggende Activum kan bepalen.
- 2.11. Het Platform bevat meer informatie over soorten orders en beperkingen, die u verklaart te zullen lezen en begrijpen voordat u orders plaatst.

3. Vergoedingen en kosten

- 3.1. Voor elke uitgevoerde order wordt een wisselvergoeding in rekening gebracht.
- 3.2. Meer informatie over de vergoedingen en kosten die op alle transacties op het Platform van toepassing zijn, is te vinden in artikel 10 van de Overeenkomst.
- 3.3. Indien u Robinhood-Aandelentoken verkoopt, zal de tegenprestatie van de transactie, verminderd met alle commissies en toepasselijke kosten en belastingen, op uw Rekening beschikbaar zijn voor herbelegging of opname van uw Rekening nadat de transactie is afgewikkeld.

4. Optimale uitvoering

- 4.1. Robinhood zal alle nodige stappen ondernemen om de best mogelijke uitvoering van uw orders te verkrijgen die redelijkerwijs beschikbaar is in overeenstemming met zijn verplichtingen inzake optimale uitvoering op grond van het toepasselijke recht en in overeenstemming met ons [Orderuitvoeringsbeleid](#), waarvan een samenvatting te vinden is in de RHEU Disclosure Library.
- 4.2. Het Orderuitvoeringsbeleid beschrijft de procedures die wij volgen en de vereisten waaraan wij voldoen om ervoor te zorgen dat uw orders worden uitgevoerd op een manier die voor u het best mogelijke resultaat bereikt wat betreft prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en andere relevante overwegingen. Deze verplichting geldt niet als wij de order uitvoeren volgens specifieke instructies die u hebt gegeven bij de plaatsing of bevestiging van de order.
- 4.3. Wanneer u met de voorwaarden van de Overeenkomst instemt, bevestigt u dat u kennis hebt genomen van en instemt met de Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid. Indien er belangrijke wijzigingen zijn in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid, zullen wij u daar via het Platform op de hoogte van brengen onmiddellijk nadat die wijzigingen in werking zijn getreden. Wijzigingen in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid worden voor alle duidelijkheid niet

beschouwd als een wijziging van de Overeenkomst zoals uiteengezet in artikel 26 van de Overeenkomst.

5. Corporate Event

- 5.1. Een 'Corporate Event' is een gebeurtenis die zal resulteren in een wijziging aan een of meer financiële instrumenten. Voorbeelden van Corporate Events zijn, zonder daartoe beperkt te zijn, samenvoegingen van aandelen, splitsingen van aandelen, reorganisaties, fusies, overnamebiedingen (en soortgelijke gebeurtenissen), naamsveranderingen en rebrandings, dividenduitkeringen, insolventie en schrappingen van beursnoteringen.
- 5.2. Indien een Corporate Event een impact heeft op het Onderliggende Activum van een Robinhood-Aandelentoken op uw Rekening, zullen wij te goeder trouw en op commercieel redelijke wijze de passende aanpassing aan de openstaande posities op dat Robinhood-Aandelentoken op uw Rekening vaststellen, op billijke wijze en in overeenstemming met de marktpraktijk, en rekening houdend met de behandeling die wij van onze tegenpartijen of een relevante derde kunnen ontvangen en de aftrek van eventuele toepasselijke belastingen. De door ons uitgevoerde aanpassingen zijn afhankelijk van de omstandigheden van elk Corporate Event en worden geheel naar eigen inzicht uitgevoerd, en afhankelijk van de omstandigheden kunnen wij bepalen dat er geen aanpassing nodig is. Aanpassingen kunnen bestaan uit het wijzigen van de prijs of de hoeveelheid van de Robinhood-Aandelentokens die u op uw Rekening hebt om de economische rechten weer te geven die u had voordat het Corporate Event zich voordeed.
- 5.3. Niettegenstaande artikel 5.2 van deze Bijlage stelt Robinhood u in staat om indirect en evenredig deel te nemen in alle door Robinhood ontvangen dividenden of uitkeringen in verband met het Onderliggende Activum.

6. Veilige bewaring van Robinhood-Aandelentokens

- 6.1. Robinhood treedt op als bewaarder voor alle Tokens die op uw Rekening worden aangehouden, en Robinhood zal uw Tokens aanhouden via een of meer omnibusportemonnees samen met de Tokens van onze andere cliënten. Deze omnibusportemonnees zijn afgescheiden van onze eigen zakelijke portemonnees, en u begrijpt en bevestigt te weten dat uw Tokens zullen worden vermengd met Tokens van onze andere cliënten. Dit garandeert dat uw Tokens worden afgescheiden van activa die ons eigendom zijn.
- 6.2. Meer informatie over onze verplichtingen met betrekking tot de veilige bewaring van uw financiële instrumenten, met inbegrip van Robinhood-Aandelentokens, is te vinden in artikel 9 van de Overeenkomst.

7. Beperking van aansprakelijkheid

- 7.1. Informatie over de algemene aansprakelijkheidsbeperkingen wanneer u onze Diensten gebruikt om Robinhood-Aandelentokens te verhandelen, is te vinden in artikel 18 van de Overeenkomst.

8. Risico's

- 8.1. U bevestigt te weten en stemt ermee in dat de handel in derivaten, met inbegrip van Robinhood-Aandelentokens, aanzienlijke risico's inhoudt en tot substantiële financiële verliezen kan leiden. De handel in derivaten is niet voor alle beleggers geschikt en mag alleen worden ondernomen door wie de aard van de producten en de mate waarin zij aan risico zijn blootgesteld volledig begrijpen.
- 8.2. Door onze Diensten te gebruiken om in Robinhood-Aandelentokens te handelen, bevestigt u de risico's die aan de handel in dergelijke producten verbonden zijn, zoals die zijn uiteengezet in de [Beschrijving van de Diensten, Financiële Instrumenten en Risico's](#), die beschikbaar is in de RHEU Disclosure Library, te hebben gelezen en begrepen .

Bijlage F: Handel in Eeuwigdurende Cryptocontracten

In deze Bijlage F bij de Overeenkomst worden de specifieke voorwaarden uiteengezet die op u van toepassing zijn wanneer u op het Platform Eeuwigdurende cryptocontracten verhandelt. De voorwaarden in deze Bijlage F zijn op u van toepassing **aanvullend op** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn uiteengezet. Met een hoofdletter geschreven woorden in deze Bijlage F hebben dezelfde betekenis als die woorden in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage F strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde in de Overeenkomst, is deze Bijlage F van toepassing.

1. Definities

- 1.1. De volgende termen die in deze Bijlage worden gebruikt, hebben de onderstaande betekenis, tenzij hierin anders wordt bepaald:
 - 1.1.1. **'Faillissementskoers'** betekent een koers van een open positie waarbij die positie gelijk is aan nul. Bij de berekening van Faillissementskoersen voor posities in Kruismargemodus wordt uitgegaan van 100% koersrendementscorrelatie tussen verschillende posities.
 - 1.1.2. **'Bitstamp'** betekent Bitstamp Financial Services Ltd., storitve, d.o.o., een beleggingsonderneming waaraan vergunning is verleend voor de verstrekking van beleggingsdiensten en die onder het toezicht staat van de Sloveense autoriteit voor effecten en markten ('ATVP').
 - 1.1.3. **'Close-out Margevereiste'** betekent het bedrag van het Eigen Vermogen waarop iemands positie volledig wordt gesloten tegen de Faillissementsprijs.
 - 1.1.4. **'Kruismargemodus'**: een soort margemodus waarbij elke aan uw Rekening toegewezen Marge geldt als Marge voor alle posities die door die Rekening worden aangehouden en niet zijn ingesteld in Geïsoleerde-Margemodus. Margevereisten voor verschillende contracten worden niet verrekend.
 - 1.1.5. **'Eigen vermogen'**
 - 1.1.5.1. Voor de Geïsoleerde-Margemodus is 'Eigen Vermogen' gelijk aan de som van de waarde van: (i) de aan de toepasselijke positie toegewezen Marge, (ii) gerealiseerde winsten of verliezen uit een gesloten positie die nog niet is afgewikkeld, en (iii) niet-gerealiseerde winsten of verliezen uit de toepasselijke positie.
 - 1.1.5.2. Voor de Kruismargemodus is 'Eigen Vermogen' gelijk aan de som van de waarde van: (i) de aan uw Rekening toegewezen Marge die niet is toegewezen aan posities in Geïsoleerde-Margemodus, (ii) gerealiseerde winsten of verliezen uit posities die geen gebruikmaken van Geïsoleerde-Margemodus en die zijn gesloten maar nog niet zijn afgewikkeld; en (iii) niet-gerealiseerde winsten of verliezen uit

openstaande posities die geen gebruikmaken van Geïsoleerde-Margemodus.

- 1.1.6. **'Effectenbeurs'** betekent de multilaterale handelsfaciliteit (een 'MTF') die door Bitstamp wordt geëxploiteerd.
- 1.1.7. **'Handelsregels van de Effectenbeurs'** betekent de Handelsregels van de Bitstamp Financial Services Ltd. MTF zoals gepubliceerd en geactualiseerd door Bitstamp Financial Services Ltd., storitve, d.o.o. ('Bitstamp'). De Handelsregels van de Effectenbeurs zijn het geheel aan regels, beleid en procedures die van toepassing zijn op handelsactiviteiten op de Effectenbeurs. Een actueel exemplaar is te vinden op <https://www.bitstamp.net/legal/financial-services/mtf-trading-rulebook/>.
- 1.1.8. **'Reële Prijs'** is een referentiewaarde die wordt gebruikt om financieringsbetalingen tussen handelaars te bepalen. Hij wordt geheel naar eigen inzicht door de Effectenbeurs bepaald en wordt berekend op basis van het gemiddelde van de contantprijzen op verschillende effectenbeurzen, met als doel de werkelijke marktwaarde van het toepasselijke Onderliggende Cryptoactivum weer te geven.
- 1.1.9. **'Initiële margevereiste'** betekent het bedrag aan Eigen Vermogen dat vereist is voor wie een nieuwe positie wil openen of een bestaande positie wil uitbreiden.
- 1.1.10. **'Geïsoleerde-Margemodus'**: een soort Marge waarbij uw Marge alleen wordt toegewezen aan een specifieke positie in een Eeuwigdurend Cryptocontract en eventuele Margevereisten alleen worden berekend met betrekking tot die specifieke positie.
- 1.1.11. **'Verzekeringsfonds'** betekent het door de Effectenbeurs opgerichte fonds dat wordt gebruikt om verliezen te dekken in overeenstemming met artikel 9 van deze Bijlage F en Regels 18.8, 18.10 en 18.11 van de Handelsregels van de Effectenbeurs.
- 1.1.12. **'Liquiditeitsverschaffer'** betekent een lid van de Effectenbeurs dat bereid is een Getroffen Positie te sluiten.
- 1.1.13. **'Marge'** betekent de gelden of activa die moeten worden gedeponeed om posities in Eeuwigdurende Cryptocontracten te kunnen openen en behouden.
- 1.1.14. **'Margevereisten'** zijn de Initiële Margevereiste, de Margevereiste voor Behoud en de Close-out Margevereiste. Margevereisten worden van tijd tot tijd op het Platform gepubliceerd en zijn te vinden in dit artikel in het Helpcentrum.
- 1.1.15. **'Margevereiste voor Behoud'** betekent het bedrag aan Eigen Vermogen dat te allen tijde vereist is om een bestaande positie te behouden. Indien het Eigen Vermogen onder dit bedrag daalt, start de liquidatie van een positie in overeenstemming met artikel 9 van deze Bijlage F.

- 1.1.16. **'Relevante Indexprijs'** verwijst naar de index die de prijs vertegenwoordigt van het Onderliggende Cryptoactivum voor een bepaald Eeuwigdurend Cryptocontract. Hij is gebaseerd op prijsgegevens van een indexaanbieder of, indien nodig, van geselecteerde handelsplatformen van derden. De Relevante Index wordt gebruikt om het toepasselijke Financieringspercentage te bepalen.
- 1.1.17. **'Proces van Collectivisering van Verliezen'** betekent het proces beschreven in artikel 9.11 van deze Bijlage F en Regel 18.11 van de Handelsregels van de Effectenbeurs.

2. Eeuwigdurende Cryptocontracten

- 2.1. Als onderdeel van onze Diensten faciliteert Robinhood de handel in Eeuwigdurende Cryptocontracten (zoals hieronder gedefinieerd) door uw orders naar de Effectenbeurs door te sturen. U stelt ons hierbij aan als uw agent om namens u op te treden om de uitvoering van uw orders op de Effectenbeurs te bewerkstelligen. Alle Eeuwigdurende Cryptocontracten die u in het kader van de Diensten aangaat, worden uitgevoerd op de Effectenbeurs door een agent, hetzij rechtstreeks door, hetzij via een derde partij die lid is van de Effectenbeurs waaraan wij uw order doorgeven, en vormen een bilateraal contract tussen u en de tegenpartij. Wij zijn geen tegenpartij bij Eeuwigdurende Cryptocontracten. Alle Eeuwigdurende Cryptocontracten die u aangaat, worden door u geïnitieerd en beheerd via het Platform. De Eeuwigdurende Cryptocontracten die beschikbaar zijn voor handel op het Platform veranderen van tijd tot tijd. De actuele lijst van Eeuwigdurende Cryptocontracten waarin u via het Platform kunt handelen, is te vinden in dit artikel in het [Helpcentrum](#).
- 2.2. Een 'Eeuwigdurend Cryptocontract' is een in contanten afgewikkeld futurescontract zonder vaste vervaldatum dat is gebaseerd op een onderliggend cryptoactivum (het 'Onderliggende Cryptoactivum'). Aangezien het contract in contanten wordt afgewikkeld, bestaat er geen recht op of verplichting tot feitelijke levering van het Onderliggende Cryptoactivum en worden alle winsten en verliezen (met inbegrip van Betalingen van het Financieringspercentage) opgebouwd en afgewikkeld in het tweede activum dat in de naam van het financiële instrument wordt vermeld (het 'Noteringsactivum', bv. voor een BTCUSD Eeuwigdurend Cryptocontract is dit de USD).
- 2.3. De belangrijkste verplichting uit hoofde van elk Eeuwigdurend Cryptocontract is de koop en verkoop van het Onderliggende Cryptoactivum bij de beëindiging van het contract.
- 2.4. Robinhood kan geheel naar eigen inzicht de ondersteuning voor bepaalde Eeuwigdurende Cryptocontracten stopzetten. Indien u uw positie in een dergelijk Eeuwigdurend Cryptocontract niet sluit voordat Robinhood zijn ondersteuning voor dergelijke Eeuwigdurende Cryptocontracten beëindigt, kan Robinhood naar eigen goeddunken regelingen treffen om posities in dergelijke Eeuwigdurende Cryptocontracten op uw Rekening tegen actuele marktprijzen te sluiten en eventuele opbrengsten, verminderd met transactiekosten voor die sluiting, over te maken naar uw gekoppelde betaalrekeningen.
- 2.5. Gedetailleerde informatie over een specifiek Eeuwigdurend Cryptocontract is te vinden in het toepasselijke Essentiële-Informatiedocument (een 'EID') dat door Robinhood is

gepubliceerd in overeenstemming met de 'PRIIPs-Verordening'. U kunt een EID downloaden via het Platform op <https://robinhood.com/eu/nl/about/legal/>, en u stemt uitdrukkelijk in met de verstrekking van EID's via het Platform. U kunt kosteloos een papieren exemplaar van de Essentiële-Informatiedocumenten opvragen door contact met ons op te nemen op de in artikel 33 beschreven wijze.

- 2.6. U bevestigt te weten en begrijpt dat Eeuwigdurende Cryptocontracten, als financiële derivatencontracten, zeer speculatieve financiële instrumenten zijn en kunnen leiden tot een verlies van uw volledige belegde kapitaal. De significante risico's die aan Eeuwigdurende Cryptocontracten verbonden zijn, worden in detail beschreven in het toepasselijke EID voor elk Eeuwigdurende Cryptocontract. Zorg ervoor dat u alle risico's volledig begrijpt voordat u een transactie aangaat.
- 2.7. U bevestigt te weten en begrijpt dat u door transacties met Eeuwigdurende Cryptocontracten aan te gaan, geen verkoop- of koopovereenkomst aangaat om de Onderliggende Cryptoactiva zelf te kopen. Een positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten aanhouden verleent u geen rechten om fysieke levering van een Onderliggend Cryptoactivum te ontvangen, en die positie is ook niet afgedekt tegen enig Onderliggend Cryptoactivum.
- 2.8. Van tijd tot tijd kunnen wij onderworpen zijn aan verplichtingen om transacties te rapporteren op grond van het toepasselijke recht, waaronder de Europese marktinfrastructuurverordening nr. 648/2012 betreffende derivaten en alle daarmee gerelateerde gedelegeerde, aanvullende of latere regelgeving, zoals gewijzigd ('EMIR'), Verordening nr. 600/2014 ('MIFIR') en andere toepasselijke regels (de '**Te Rapporteren Transacties**'). Wanneer wij of een Marktpartij aan dergelijke rapportageverplichtingen onderworpen zijn, machtigt u ons onherroepelijk om al uw Te Rapporteren Transacties te rapporteren aan de toepasselijke rapporterende entiteit of Marktpartij, zoals vereist, en verbindt u zich ertoe om ons onverwijld alle informatie te verstrekken die wij opvragen om aan onze verplichtingen of de verplichtingen van een Marktpartij te voldoen. Wanneer dergelijke rapportageverplichtingen van toepassing zijn, gaan wij er bij het rapporteren van informatie met betrekking tot uw Te Rapporteren Transacties van uit – tenzij u ons anders mededeelt – dat u de onder EMIR gespecificeerde clearingdrempels niet hebt overschreden.
- 2.9. Wij verbinden ons ertoe om, wanneer wij u toegang het product Eeuwigdurende Cryptocontracten verlenen, niet van u te eisen dat u extra gelden van buiten het Platform gebruikt om ons of iemand anders te compenseren voor negatieve saldi als gevolg van een vorm van gedwongen liquidatie of een andere soortgelijke gebeurtenis. Het product Eeuwigdurende Cryptocontracten is ontworpen om ervoor te zorgen dat u geen negatief saldo op uw Rekening kunt genereren en dat eventuele verliezen die u lijdt op een openstaande positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten worden gedekt door de Zekerheid die u voor die positie deponeert.

3. Marge

- 3.1. Een positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten openen en behouden vereist de deponering van Marge op de Effectenbeurs en het behoud van die Marge zolang de positie geopend is. **Door een positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten te openen**

en behouden, machtigt u Robinhood om alle Marge namens u aan de Effectenbeurs over te dragen.

- 3.2. U verbindt zich ertoe geen zekerheidsrecht of andere bezwaring te vestigen of te hebben uitstaan op activa die Marge vormen, noch ermee in te stemmen deze over te dragen, behoudens zoals hieronder uitdrukkelijk bepaald. Elke Marge die u deponert of anderszins kiest te gebruiken voor het aangaan en behouden van een positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten vormt een zekerheidspositie (de '**Zekerheid**') die de behoorlijke en tijdige uitvoering garandeert van al uw verplichtingen jegens Bitstamp met betrekking tot de betreffende positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten, met inachtneming van de voorwaarden uiteengezet in deze Overeenkomst. U stemt er in het bijzonder mee in (en Bitstamp stemt ermee in, via Robinhood als agent) dat:
- 3.2.1. u door een order voor Eeuwigdurende Cryptocontracten te plaatsen en de vereiste Marge te deponeren in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst, u eenzijdig een rechtsgeldig pandrecht in eerste rang op de Zekerheid verleent ten gunste van Bitstamp. De Zekerheid zal doorlopend door Bitstamp worden aangehouden als zekerheid voor de duur van de betreffende open positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten. U stemt ermee in dat elk pandrecht op de Zekerheid geacht wordt schriftelijk tot stand te zijn gekomen;
 - 3.2.2. het pandrecht de uitvoering waarborgt van al uw verplichtingen jegens Bitstamp die voortvloeien uit de betreffende positie(s) in Eeuwigdurende Cryptocontracten en in werking treedt bij ontvangst van de Zekerheid door Bitstamp. Het eindigt slechts na de volledige afwikkeling en liquidatie van de betreffende positie(s) in Eeuwigdurende Cryptocontracten, in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst;
 - 3.2.3. het pandrecht op de Zekerheid een doorlopende zekerheid vormt en onverminderd van kracht blijft niettegenstaande een tussentijdse afwikkeling of gedeeltelijke terugbetaling van de gewaarborgde verplichtingen. Tenzij en totdat al die verplichtingen volledig zijn nagekomen, bent u niet gerechtigd enig deel van de Zekerheid in te trekken, over te dragen, te vervreemden of anderszins te bezwaren;
 - 3.2.4. bij het sluiten of liquideren van een positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten (met inbegrip van wanneer zulks zich voordoet in overeenstemming met artikel 9 van deze Bijlage F) en tijdens het afwikkelingsproces Bitstamp gerechtigd is zijn rechten ten aanzien van de Zekerheid uit te winnen door eenzijdig alle door u met betrekking tot de afgewikkelde positie verschuldigde bedragen te debiteren, zoals nader beschreven in deze Overeenkomst; en
 - 3.2.5. Bitstamp het recht heeft om elke Zekerheid te verkopen (buiten rechte, waaronder per openbare veiling, op een effectenbeurs of tegen een marktprijs), over te dragen, uit te lenen en verder te hypothekeren of verpanden zonder daartoe eerst van u opdracht te hebben gekregen, in gevallen waarin Bitstamp het recht heeft om zijn zekerheidsrecht uit te winnen in overeenstemming met dit artikel 3.

- 3.3. Robinhood staat twee soorten Marge toe: (i) Geïsoleerde-Margemodus en (ii) Kruismargemodus. Geïsoleerde-Margemodus is de standaard margemodus bij het openen van een positie.
- 3.4. Om een bestaande positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten te behouden, moet uw Eigen Vermogen voor die positie altijd groter zijn dan of gelijk zijn aan de Margevereiste voor Behoud. Het is uw verantwoordelijkheid om te allen tijde de actuele Margevereisten te kennen die op uw openstaande posities van toepassing zijn.
- 3.5. U bevestigt te weten en stemt ermee in dat alle toepasselijke Margevereisten voor het openen en behouden van een positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten beschikbaar zijn voor nazicht op het Platform. Deze vereisten kunnen variëren afhankelijk van de marktomstandigheden, de volatiliteit van instrumenten, de grootte van de positie en andere risicoparameters zoals bepaald door de Effectenbeurs. U kunt de Marge voor bestaande posities rechtstreeks via het Platform verhogen of verlagen.
- 3.6. U bevestigt voorts te weten en stemt ermee in dat, indien u Marge deponereert in een andere fiduciaire valuta dan het Noteringsactivum, de Effectenbeurs die Marge geheel of gedeeltelijk kan omzetten in het toepasselijke Noteringsactivum om eventuele vergoedingen, verliezen of andere verplichtingen in verband met die positie te dekken. Een dergelijke omzetting zal door de Effectenbeurs op commercieel redelijke wijze worden uitgevoerd op het moment van die omzetting.
- 3.7. U bevestigt voorts te weten en stemt ermee in dat Robinhood of de Effectenbeurs rechten kan uitoefenen, waaronder het geheel of gedeeltelijk liquideren van uw posities zoals nader beschreven in artikel 9 van deze Bijlage F, indien u verzuimt de Marge in overeenstemming met de Margevereisten voor dergelijke posities te houden. Wanneer de Rekening onvoldoende marge bevat of Robinhood geheel naar eigen inzicht bepaalt dat u mogelijk niet bereid of in staat bent om uw verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen vanwege uw financiële toestand, de marktomstandigheden of enige andere potentiële onzekerheid, kan Robinhood voor alle duidelijkheid geheel naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving het risico van uw openstaande posities in Eeuwigdurende Cryptocontracten binnen een redelijke termijn liquideren, compenseren en/of beperken in een poging om dergelijk Margetekort of -onzekerheid te verminderen.

4. Soorten orders; Contractomvang

- 4.1. U kunt Robinhood instructies geven om een positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten te openen, sluiten of wijzigen langs elektronische weg met behulp van het Platform.
- 4.2. Soorten orders: Robinhood laat op het Platform de plaatsing toe van de volgende soorten orders voor Eeuwigdurende Cryptocontracten:
 - 8.2.1. **Marktoeder**. Een marktoeder is een instructie om een Transactie met Eeuwigdurende Cryptocontracten aan te gaan tegen de beschikbare marktprijs. Wanneer u een nieuwe shortpositie opent of een longpositie sluit, wordt uw order tegen de biedprijs uitgevoerd. Wanneer u een nieuwe longpositie opent of een bestaande shortpositie sluit, wordt uw order tegen de laatprijs uitgevoerd. U begrijpt dat Robinhood momenteel geen ondersteuning biedt voor het verzenden

van klassieke marktkooporders en marktverkooporders en dat Robinhood alle orders verwerkt met behulp van limietorders die tot 1% boven of onder de recentst gerapporteerde handelskoers voor het toepasselijke Eeuwigdurende Cryptocontract op de Effectenbeurs zijn geprijsd.

- 4.2.1. **Limietorder.** Een limietorder is een instructie om een positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten te openen of te sluiten tegen een opgegeven prijs of beter. Bij een longpositie wordt de order alleen uitgevoerd tegen de limietprijs of lager. Bij een shortpositie wordt de order alleen uitgevoerd tegen de limietprijs of hoger.
- 4.2.2. **Take Profit-Limietorders.** Een Take Profit-Order is een soort voorwaardelijke order die een marktorder activeert tegen een opgegeven prijs om op die positie geboekte winst te realiseren. Dit ordertype is specifiek voor een open positie.
- 4.2.3. **Stop Loss-Limietorders.** Een Stop Loss-Order is een soort voorwaardelijke order die een marktorder activeert tegen een opgegeven prijs om potentiële verliezen op die positie te beperken. Dit ordertype is specifiek voor een open positie.
- 4.3. **Contractomvang:** U kunt orders plaatsen voor (i) elk bedrag in het Onderliggende Cryptoactivum op basis van eenheden die voor elk Onderliggend Cryptoactivum zijn vastgesteld zoals omschreven in het Platform, of (ii) elk bedrag in het Noteringsactivum op basis van eenheden die voor elk Noteringsactivum zijn vastgesteld zoals omschreven in het Platform.
- 4.4. **Transactieomvang:** De minimale en maximale orderomvang voor orders voor Eeuwigdurende Cryptocontracten worden vastgesteld door de Effectenbeurs en worden gepubliceerd op het Platform.
- 4.5. Instructies voor het plaatsen van orders zijn te vinden in dit artikel in het [Helpcentrum](#).
- 4.6. Alle prijzen voor Eeuwigdurende Cryptocontracten zijn verkregen van de Effectenbeurs en wij hebben geen controle over de prijsvorming van Eeuwigdurende Cryptocontracten.
- 4.7. Als u de soorten orders en beperkingen die op het Platform en uw Rekening van toepassing zijn niet begrijpt, vraag dan om verdere hulp of win onafhankelijk advies in. Gelieve geen orders te plaatsen als u deze soorten orders en beperkingen niet begrijpt.
- 4.8. U begrijpt dat alle orders met betrekking tot Eeuwigdurende Cryptocontracten die voor uw Rekening worden geplaatst, zullen worden uitgevoerd vertrouwend op uw toezegging dat een daadwerkelijke aankoop of beëindiging wordt beoogd, en dat Robinhood zich het recht voorbehoudt volledige deponering van Marge in onbezwaarde fondsen te verlangen voordat een order wordt aanvaard. U begrijpt dat u bij Robinhood geen positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten mag openen indien u onvoldoende gelden op uw Rekening hebt staan om uw order te voldoen.
- 4.9. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om een order dat u niet wilt laten uitvoeren te annuleren. U begrijpt dat u mogelijk niet in staat zult zijn een order te annuleren voordat het is uitgevoerd, dat een order niet kan worden geannuleerd of teruggedraaid zodra het is uitgevoerd, en dat Robinhood niet aansprakelijk is jegens u voor de uitvoering van een order nadat u een annuleringsverzoek hebt ingediend.

- 4.10. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om een order dat u niet wilt laten uitvoeren te annuleren. U begrijpt dat u mogelijk niet in staat zult zijn een order te annuleren voordat het is uitgevoerd, dat een order niet kan worden geannuleerd of teruggedraaid zodra het is uitgevoerd, en dat Robinhood niet aansprakelijk is jegens u voor de uitvoering van een order nadat u een annuleringsverzoek hebt ingediend.
- 4.11. U stemt ermee in en begrijpt dat Robinhood niet garandeert dat een order die u plaatst zal worden uitgevoerd. U stemt ermee in dat Robinhood niet verplicht is een handelsorder uit te voeren die in strijd is met het toepasselijke recht of deze Overeenkomst. U stemt er voorts mee in en begrijpt dat Robinhood zich het recht voorbehoudt om een order of een deel van een order te annuleren indien die order werd geplaatst tijdens een geplande of niet-geplande onbeschikbaarheid van Robinhood of de Effectenbeurs of niet uitvoerbaar is. Voorts begrijpt u dat Robinhood bepaalde risicobeperkende maatregelen kan implementeren om te helpen negatieve markteffecten tot het minimum te beperken. Dit kan ertoe leiden dat uw order in de wachtrij wordt geplaatst en/of wordt geannuleerd.
- 4.12. Als op enig moment de handel in een Eeuwigdurend Cryptocontract dat het voorwerp van uw order vormt op de Effectenbeurs wordt opgeschort, wordt de betreffende order eveneens opgeschort en kunt u geen orders plaatsen totdat die opschorting is beëindigd en de handel hervat.
- 4.13. Het Platform bevat meer informatie over soorten orders en beperkingen, die u verklaart te zullen lezen en begrijpen voordat u orders plaatst.

5. Posities sluiten.

- 5.1. Eeuwigdurende Cryptocontracten vervallen niet en kunnen alleen worden beëindigd ('gesloten') om een van de redenen die uitdrukkelijk in deze Bijlage F of in de Overeenkomst zijn uiteengezet.
- 5.2. U kunt een positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten sluiten door een compenserende positie van dezelfde nominale waarde aan te gaan (d.w.z. zonder rekening te houden met voor die positie opgebouwde en afgewikkelde winsten en/of verliezen), op voorwaarde dat een overeenkomstige tegenpartij wordt gevonden. Een longpositie kan worden gesloten door in hetzelfde instrument een overeenkomstige shortpositie van gelijke nominale waarde aan te gaan. Een shortpositie kan worden gesloten door in hetzelfde instrument een overeenkomstige longpositie van gelijke nominale waarde aan te gaan.
- 5.3. Als de geplaatste order een kleinere omvang heeft dan de open positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten, wordt de oorspronkelijke open positie verminderd met de omvang van de geplaatste sluitorder. De omvang van de nieuwe positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten is het verschil tussen de omvang van de sluitorder en de omvang van de oorspronkelijke positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten.
- 5.4. Het aangaan van dergelijke tegenposities zoals hiervoor uiteengezet leidt tot de volledige sluiting of gedeeltelijke beëindiging (wijziging in omvang) van die posities. In dergelijke gevallen verkrijgt u geen twee tegengestelde open posities, maar (i) de beëindiging van het bestaande contract (indien de nieuw uitgevoerde transactie qua omvang identiek is

aan de bestaande positie, maar in tegengestelde richting), of (ii) een wijziging in omvang (toename/afname) en/of richting (long/short) van het bestaande contract.

- 5.5. Voorts kunnen uw posities worden gesloten in overeenstemming met de automatische liquidatieprocessen die zijn uiteengezet in artikel 9 van deze Bijlage F. De Effectenbeurs of Robinhood behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken alle uitstaande open posities in een contract waarvoor zij/het de handel als aanzienlijk belemmerd beschouwd, te sluiten.

6. Winsten en verliezen

- 6.1. Op open posities in Eeuwigdurende Cryptocontracten bouwt u voortdurend niet-gerealiseerde winsten en verliezen op. Alle winsten en verliezen worden slechts gerealiseerd wanneer een positie wordt gesloten en afgewikkeld in overeenstemming met de voorwaarden van Bijlage F.
- 6.2. We berekenen de winsten en verliezen van uw open Derivataposities op basis van ons eigen model (het '**Winst- en Verliesmodel**'), dat onze visie op de reële marktprijs van de Derivaten weerspiegelt. Wij kunnen de specificaties van het Winst- en Verliesmodel te allen tijde naar eigen inzicht wijzigen.
- 6.3. U kunt uw winsten of verliezen in verband met elke positie in het Platform bekijken. Alle winsten en verliezen worden berekend en weergegeven in het Noteringsactivum. U bevestigt te weten en stemt ermee in dat Robinhood, ingeval u na het sluiten van een positie winst heeft gemaakt, die bedragen zal omzetten van het Noteringsactivum naar euro op commercieel redelijke wijze op het moment van die omzetting.
- 6.4. Nadat een positie is gesloten of beëindigd, worden niet-gerealiseerde winsten en verliezen gerealiseerd. Gerealiseerde winsten wordt evenwel niet aan de Marge toegevoegd en gerealiseerde verliezen worden niet van de Marge afgetrokken totdat een gesloten Positie is afgewikkeld in overeenstemming met deze Bijlage F. Niettemin worden niet-gerealiseerde winsten en verliezen en gerealiseerde maar niet afgewikkelde winsten en verliezen in aanmerking genomen in de berekeningen van het Eigen Vermogen en bijgevolg ook in de berekeningen van de Margevereisten.

7. Afwikkeling van posities

- 7.1. Robinhood werkt uw posities bij en verrekent uw winsten en verliezen om de 15 minuten (de 'Afwikkelingsperiode').
- 7.2. Bij elke Afwikkelingsperiode wordt uw Eigen Vermogen bijgewerkt met:
- 7.2.1. de aftrek van alle vergoedingen die op dat ogenblik aan de betreffende positie verbonden zijn en niet zijn afgewikkeld;
 - 7.2.2. de creditering of aftrek van uitstaande Betalingen van het Financieringspercentage, zoals hierna gedefinieerd; en
 - 7.2.3. de creditering of aftrek van niet-gerealiseerde winsten en verliezen.

8. Financieringspercentages

- 8.1. Het Financieringspercentage wordt berekend voor elk van uw openstaande posities en kan worden bekeken op het Platform. De winst of het verlies als gevolg van het Financieringspercentage (de 'Betaling van het Financieringspercentage') wordt elke 8 uur verrekend door (1) het op dat ogenblik geldende Financieringspercentage te vermenigvuldigen met (2) de nominale waarde van uw positieomvang op basis van het Noteringsactivum. Elke Betaling van het Financieringspercentage wordt gecrediteerd op of afgetrokken van uw Eigen Vermogen voor die positie.
- 8.2. Het Financieringspercentage wordt berekend op basis van het tijdgewogen gemiddelde van het verschil tussen de Reële Prijs en de Indexprijs voor dat instrument over de periode van 8 uur.
- 8.3. Het Financieringspercentage wordt toegepast op al uw posities aan het einde van elke periode van 8 uur. Toepassing van het Financieringspercentage betekent dat vanaf het moment van verrekening van de Betaling van het Financieringspercentage:
 - 8.3.1. Indien de betreffende Reële Prijs hoger is dan de Relevante Indexprijs, dan
 - 8.3.1.1. lijden houders van een longpositie verlies en doen zij een Betaling van het Financieringspercentage; en
 - 8.3.1.2. maken houders van een shortpositie winst en ontvangen zij een Betaling van het Financieringspercentage.
 - 8.3.2. Indien de betreffende Reële Prijs lager is dan de Relevante Indexprijs, dan
 - 8.3.2.1. lijden houders van een shortpositie verlies en doen zij een Betaling van het Financieringspercentage; en
 - 8.3.2.2. maken houders van een longpositie winst en ontvangen zij een Betaling van het Financieringspercentage.

9. Liquidatieprocedure

- 9.1. De Effectenbeurs maakt gebruik van mechanismen voor geautomatiseerde liquidatie en beëindiging van posities Eeuwigdurende Cryptocontracten om risico's te beheersen over en een billijke en ordelijke markt en de integriteit van de Effectenbeurs te vrijwaren.
- 9.2. U machtigt en geeft opdracht aan de Effectenbeurs om, in het kader van de liquidatieprocedure, gebruik te maken van een deel of het geheel van de Marge die aan uw Getroffen Positie(s) is toegewezen. U geeft de Effectenbeurs voorts opdracht om zoveel Marge te gebruiken of toe te passen als nodig of door deze Bijlage F vereist om alle verliezen te dekken die uit een Getroffen Positie voortvloeien. Indien fiduciaire valuta als Marge werd gedeponneerd, is de Effectenbeurs gemachtigd die fiduciaire valuta om te zetten in een andere fiduciaire valuta tegen om het even welke contante wisselkoers de Effectenbeurs op commercieel redelijke wijze bepaalt om alle verliezen te dekken die uit een of meer Getroffen Posities voortvloeien.
- 9.3. Indien uw Eigen Vermogen daalt onder de Margevereiste voor Behoud voor een open positie (een 'Getroffen Positie'), zal de Effectenbeurs automatisch liquidatieorders plaatsen om de omvang van de Getroffen Positie(s) te verminderen met het oog op de

gedeeltelijke of volledige sluiting die zij nodig acht om voor die posities de Margevereisten voor Behoud te behalen of overschrijden.

- 9.4. Wanneer een Getroffen Positie de Margevereiste voor Behoud schendt, maar niet de Close-out Margevereiste, zal de Effectenbeurs proberen om deze Getroffen Positie geheel of gedeeltelijk te liquideren (naar eigen inzicht van de Effectenbeurs, maar zodanig dat aan de Margevereiste voor Behoud is voldaan als de hieronder beschreven order voor onmiddellijke uitvoering of annulering wordt ingevuld) door op uw Rekening een order voor onmiddellijke uitvoering of annulering te creëren met een limietprijs die gelijk is aan de Faillissementsprijs van de Getroffen Positie(s) vermeerderd met 2% (een buffer in het geval dat de order voor onmiddellijke uitvoering of annulering niet wordt uitgevoerd en de positie via het Overdrachtsprogramma aan Liquiditeitsverschaffers moet worden overgedragen of binnen het automatische schuldafbouwproces moet worden gesloten in overeenstemming met artikel 9.9 van deze Bijlage F. Op dergelijke orders zijn de hogere vergoedingen van toepassing wanneer een order wordt geliquideerd zoals beschreven in het [Vergoedingenschema](#).
- 9.5. Elke dergelijke order wordt ingevuld tegen de best beschikbare prijs op het moment van de creatie ervan en kan uw Getroffen Positie deels of volledig liquideren. Of uw Getroffen Positie deels of volledig wordt geliquideerd, hangt af van de andere orders in het orderboek van de Effectenbeurs op het moment dat de orders voor onmiddellijke uitvoering of annulering moeten worden gematcht.
- 9.6. Indien er Marge overblijft op de Rekening voor Derivatenhandel nadat uw Getroffen Positie volledig is geliquideerd (of deels is geliquideerd waardoor aan de Margevereiste voor Behoud is voldaan), kan uw Marge worden gebruikt om een nieuwe positie te openen of worden opgenomen van het Platform.
- 9.7. U machtigt en geeft opdracht aan de Effectenbeurs om, indien een Getroffen Positie niet wordt geliquideerd in overeenstemming met de procedure beschreven in artikelen 9.1-9.3 van deze Bijlage F (of gedeeltelijk wordt geliquideerd waardoor niet aan de Margevereiste voor Behoud is voldaan) of indien uw Eigen Vermogen daalt onder de Close-out Margevereiste (maar niet negatief is), de volledige Getroffen Positie op uw Rekening te liquideren door (al naargelang van toepassing):
 - 9.7.1. elke resterende Getroffen Positie over te dragen aan Liquiditeitsverschaffers in overeenstemming met artikel 9.7 van deze Bijlage F;
 - 9.7.2. elke resterende Getroffen Positie te liquideren op de MTF in overeenstemming met artikel 9.8 van deze Bijlage F; of
 - 9.7.3. elke resterende Getroffen Positie te sluiten via het automatische schuldafbouwproces in overeenstemming met artikel 9.9 van deze Bijlage F.
- 9.8. Indien een Getroffen Positie wordt overgedragen aan een of meer Liquiditeitsverschaffers, dan wordt deze overgedragen aan die Liquiditeitsverschaffer(s) tegen de overdrachtprijs, die gelijk is aan de Faillissementsprijs van de Getroffen Positie(s) met een korting van 2% die ten gunste van de verkrijger op de prijs wordt toegepast. Elke dergelijke overdracht is onderworpen aan de hogere vergoedingen die van toepassing zijn wanneer een overdracht plaatsvindt als gevolg van een schending van de Close-out Margevereiste.

- 9.9. Indien een Getroffen Positie niet met succes werd overgedragen aan Liquiditeitsverschaffers overeenkomstig artikel 9.7 van deze Bijlage F, dan zal de Effectenbeurs proberen om die Getroffen Positie(s) geheel te liquideren (geheel naar inzicht van de Effectenbeurs, maar zodanig dat aan de Margevereiste voor Behoud zal worden voldaan indien de hieronder beschreven order voor onmiddellijke uitvoering of annulering wordt ingevuld) door op uw Rekening een order voor onmiddellijke uitvoering of annulering te creëren met een limietprijs die gelijk is aan de Faillissementsprijs van de Getroffen Positie(s) met een door het Verzekeringsfonds verstrekte buffer, waardoor Getroffen Posities kunnen worden geliquideerd tegen een lagere prijs dan de Faillissementsprijs en het verschil zal worden gedekt door het Verzekeringsfonds. Het Verzekeringsfonds kan de verliezen dekken, zelfs als het tijdelijk in een negatief vermogenssaldo moet gaan, dat indien nodig zal worden gerecupereerd met het Proces van Collectivisering van Verliezen.
- 9.10. Als de liquidatie op de Effectenbeurs niet succesvol was, worden eventuele resterende Getroffen Posities gesloten tegen handelaars met tegenovergestelde posities (d.w.z. via een automatisch schuldafbouwproces). De handelaars met tegenovergestelde posities worden geselecteerd op basis van de winsten en verliezen die zij hebben gegenereerd op de posities die overeenkomen met de Getroffen Posities in de laatste afwikkelingsperiode en de hefboom waartegen zij handelen.
- 9.11. Indien een Getroffen Positie volledig is gesloten en alle zekerheden die niet de afwikkelingsvaluta zijn, in de afwikkelingsvaluta zijn geliquideerd, maar er ongedekte verliezen als gevolg van de sluiting van de Getroffen Positie zijn, wordt het Verzekeringsfonds gebruikt om die overmatige verliezen te dekken. Het Verzekeringsfonds doet dat zelfs als het tijdelijk in een negatief vermogenssaldo moet gaan, dat indien nodig zal worden gerecupereerd met het Proces van Collectivisering van Verliezen.
- 9.12. Indien tussen twee afwikkelingen meer dan vijftig procent (50%) van de gelden van het Verzekeringsfonds wordt aangewend in overeenstemming met artikel 9.8 en 9.10 van deze Bijlage F, dan worden alle aangewende gelden boven deze drempel van vijftig procent (50%) aan het Verzekeringsfonds geretourneerd. Bovendien worden, indien binnen een periode van 24 uur meer dan zeventig procent (70%) van de gelden van het Verzekeringsfonds wordt aangewend, de aangewende gelden boven deze drempel van zeventig procent (70%) aan het Verzekeringsfonds geretourneerd. Deze gelden worden aan het Verzekeringsfonds geretourneerd door de winsten te verminderen van alle deelnemers aan de Effectenbeurs die binnen de lopende afwikkelingsperiode een winstgevende positie hebben gesloten ofwel die op het moment van afwikkeling nog een open winstgevende positie hebben. Tenzij de Effectenbeurs geheel naar eigen inzicht anders bepaalt (zodat kleinere posities een groter dan hun proportionele aandeel van de verliezen dragen), zal dit proportioneel worden gedaan voor alle tot de handel toegelaten financiële instrumenten. Dit wordt het 'Proces van Collectivisering van Verliezen' genoemd.

10. Vergoedingen en kosten

- 10.1. Meer informatie over de vergoedingen en kosten die op alle transacties op het Platform van toepassing zijn, is te vinden in artikel 10 van de Overeenkomst.

- 10.2. Indien u een positie in Eeuwigdurende Cryptocontracten sluit, zal de tegenprestatie van de transactie, verminderd met alle commissies en toepasselijke kosten en belastingen, op uw Rekening beschikbaar zijn voor herbelegging of opname van uw Rekening nadat de transactie is afgewikkeld.

11. Optimale uitvoering

- 11.1. Robinhood zal alle nodige stappen ondernemen om de best mogelijke uitvoering van uw orders te verkrijgen die redelijkerwijs beschikbaar is in overeenstemming met zijn verplichtingen inzake optimale uitvoering op grond van het toepasselijke recht en in overeenstemming met ons Orderuitvoeringsbeleid, waarvan een samenvatting te vinden is in de RHEU Disclosure Library.
- 11.2. Het Orderuitvoeringsbeleid beschrijft de procedures die wij volgen en de vereisten waaraan wij voldoen om ervoor te zorgen dat uw orders worden uitgevoerd op een manier die voor u het best mogelijke resultaat bereikt wat betreft prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en andere relevante overwegingen. Deze verplichting geldt niet als wij de order uitvoeren volgens specifieke instructies die u hebt gegeven bij de plaatsing of bevestiging van de order.
- 11.3. Wanneer u met de voorwaarden van de Overeenkomst instemt, bevestigt u dat u kennis hebt genomen van en instemt met de Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid. Indien er belangrijke wijzigingen zijn in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid, zullen wij u daar via het Platform op de hoogte van brengen onmiddellijk nadat die wijzigingen in werking zijn getreden. Wijzigingen in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid worden voor alle duidelijkheid niet beschouwd als een wijziging van de Overeenkomst zoals uiteengezet in artikel 26 van de Overeenkomst.

12. Beperking van aansprakelijkheid

- 12.1. Informatie over de algemene aansprakelijkheidsbeperkingen wanneer u onze Diensten gebruikt om Eeuwigdurende Cryptocontracten te verhandelen, is te vinden in artikel 18 van de Overeenkomst.

13. Risico's

- 13.1. U bevestigt te weten en stemt ermee in dat de handel in derivaten, met inbegrip van Eeuwigdurende Cryptocontracten, aanzienlijke risico's inhoudt en tot substantiële financiële verliezen kan leiden. De handel in derivaten is niet voor alle beleggers geschikt en mag alleen worden ondernomen door wie de aard van de producten en de mate waarin zij aan risico zijn blootgesteld volledig begrijpen.
- 13.2. Door onze Diensten te gebruiken om in Eeuwigdurende Cryptocontracten te handelen, bevestigt u dat u de risico's die aan de handel in dergelijke producten verbonden zijn, zoals die zijn uiteengezet in de [Beschrijving van de Diensten, Financiële Instrumenten en Risico's](#), die beschikbaar is in de RHEU Disclosure Library, hebt gelezen, begrijpt en aanvaardt.

Bijlage G: Geldmarktfondsen

In deze Bijlage G bij de Overeenkomst worden de specifieke voorwaarden uiteengezet die op u van toepassing zijn wanneer u op het Platform in een Geldmarktfonds belegt. De voorwaarden in deze Bijlage G zijn op u van toepassing **aanvullend op** de algemene voorwaarden die in de Overeenkomst zijn uiteengezet. Met een hoofdletter geschreven woorden in deze Bijlage G hebben dezelfde betekenis als die woorden in de Overeenkomst. Indien een voorwaarde van deze Bijlage G strijdig is met of afwijkt van een voorwaarde in de Overeenkomst, is deze Bijlage G van toepassing.

1. Geldmarktfondsen

- 1.1. In het kader van onze Diensten kunt u er via het Platform voor kiezen om het beschikbare saldo van uw gelden die bij ons worden aangehouden (uw 'voor aankopen beschikbare kapitaal') automatisch te beleggen in een Geldmarktfonds (inclusief in

fractionele bedragen). De specifieke Geldmarktfondsen die wij aanbieden kunnen van tijd tot tijd veranderen, maar er zal voor elke valuta niet meer dan één Geldmarktfonds beschikbaar zijn. U kunt uw voor aankopen beschikbare kapitaal pas in een Geldmarktfonds beleggen nadat u het Geldmarktfonds hebt geselecteerd waarin u wilt beleggen. De actuele lijst van beschikbare Geldmarktfondsen om in te beleggen is te vinden in de App of in dit artikel in het [Helpcentrum](#).

- 1.2. Wanneer u ervoor kiest om uw voor aankopen beschikbare kapitaal te beleggen in een Geldmarktfonds, worden uw **volledige** voor aankopen beschikbare kapitaal dat op dat ogenblik op uw Rekening staat en alle voor aankopen beschikbare kapitaal dat in die specifieke valuta op uw Rekening wordt gestort, automatisch belegd. Indien u een storting op uw Rekening doet na het in het Platform aangegeven dagelijkse uiterste tijdstip voor het plaatsen van orders, blijft dat bedrag als fiduciair saldo op uw Rekening staan en wordt het niet belegd tot de volgende werkdag, wanneer het automatisch in een Geldmarktfonds wordt belegd.
- 1.3. Uw beleggingen in een Geldmarktfonds worden op uw Rekening geregistreerd. Robinhood koopt en verkoopt als uw agent namens u aandelen in Geldmarktfondsen door transacties aan te gaan met de fondsbeheerder van een Geldmarktfonds ('Fondsbeheerder') of met een andere tegenpartij aan wie de Fondsbeheerder deze functie heeft gedelegeerd; u hebt geen directe relatie met het Geldmarktfonds of de Fondsbeheerder.
- 1.4. De details met betrekking tot beleggen in een Geldmarktfonds zijn te vinden in het toepasselijke Essentiële-Informatiedocument (een 'EID'), het prospectus of het supplement voor het gekozen Geldmarktfonds. U moet het EID lezen voordat u in een Geldmarktfonds belegt. U kunt het EID, het prospectus of het supplement, evenals de jaar- en halfjaarverslagen van het Geldmarktfonds downloaden via het Platform en via de RHEU Disclosure Library op <https://robinhood.com/eu/nl/about/legal/>, en u stemt uitdrukkelijk in met de verstrekking van EID's via het Platform. U kunt kosteloos een papieren exemplaar van de EID's opvragen door contact met ons op te nemen op de in artikel 33 beschreven wijze.
- 1.5. U bevestigt te weten en begrijpt dat er risico's verbonden zijn aan Geldmarktfondsen en dat in extreme marktomstandigheden Geldmarktfondsen waarde kunnen verliezen of terugkopen kunnen uitstellen. Bij de verkoop van uw aandelen in een Geldmarktfonds kan het tot 2 werkdagen duren voordat de transactie is afgewikkeld en de opbrengst uw Rekening heeft bereikt. In de situaties die in het EID worden beschreven, zoals spanningen op de markten, kan de verkoop van uw aandelen uitzonderlijk langer duren of gepaard gaan met uitstapkosten of waardeverlies opleveren. Door de Diensten te gebruiken om in een Geldmarktfonds te beleggen, verklaart u de informatie over de risico's te hebben gelezen en begrepen die is uiteengezet in de [Beschrijving van de Diensten, Financiële Instrumenten en Risico's](#), die beschikbaar is in de RHEU Disclosure Library. Voor meer informatie over de belangrijkste risico's van het gebruik van de Diensten verwijzen wij daarenboven naar de Algemene Risk-Informatie in de RHEU Disclosure Library.
- 1.6. U bevestigt te weten dat rentevoeten kunnen variëren en afhangen van de heersende economische en zakelijke omstandigheden. De Fondsbeheerder van het Geldmarktfonds is niet verplicht om u of Robinhood de hoogst beschikbare rente aan te bieden.

- 1.7. Robinhood kan geheel naar eigen inzicht de ondersteuning voor een bepaald Geldmarktfonds beëindigen. Indien u aandelen van een dergelijk Geldmarktfonds niet verkoopt (door geld op te nemen van uw Rekening of aankopen te doen van andere financiële instrumenten of cryptoactiva op het Platform met behulp van het voor aankopen beschikbare kapitaal dat in het Geldmarktfonds is belegd, of door u volledig af te melden voor het Geldmarktfonds) voordat Robinhood zijn ondersteuning voor dat Geldmarktfonds beëindigt, kan Robinhood naar eigen inzicht regelingen treffen om aandelen van dat Geldmarktfonds die op uw Rekening worden aangehouden, te gelde te maken tegen de waardering van de betreffende datum en de opbrengsten over te maken naar een van uw gekoppelde betaalrekeningen, verminderd met de transactiekosten van die tegeldemaking. Opgebouwde rente op aandelen in het Geldmarktfonds ontvangt u in dat geval aan het einde van de maand.
- 1.8. Wij verlenen met betrekking tot uw belegging in Geldmarktfondsen geen beleggingsadvies of portefeuillebeheerdiensten. Voor transacties met Geldmarktfondsen verlenen wij de beleggingsdiensten voor het ontvangen en uitvoeren van orders namens u, op niet-geadviseerde basis en volledig op uw initiatief. De beschikbare aandelen van Geldmarktfondsen worden behandeld als niet-complexe financiële instrumenten op grond van het toepasselijke recht. Dienovereenkomstig zijn wij niet verplicht om de passendheid van dit product of deze dienst voor u te beoordelen en zullen wij die niet beoordelen, en zullen wij voor transacties met Geldmarktfondsen geen Passendheidstoets uitvoeren. Bijgevolg geniet u niet de wettelijke beleggersbescherming die van toepassing is wanneer beleggingsdiensten worden geleverd met een Passendheidstoets.
- 1.9. U stemt er uitdrukkelijk mee in dat alle orders voor Geldmarktfondsen door Robinhood worden uitgevoerd buiten een markt of effectenbeurs (d.w.z. buiten een gereguleerde markt, multilaterale handelsfaciliteit of georganiseerde handelsfaciliteit).
- 1.10. Van tijd tot tijd kunnen wij op grond van het toepasselijke recht onderworpen zijn aan de verplichting om transacties te rapporteren (de '**Te Rapporteren Transacties**'). Wanneer wij of een Fondsbeheerder aan dergelijke rapportageverplichtingen onderworpen zijn, machtigt u ons onherroepelijk om al uw Te Rapporteren Transacties te rapporteren aan de toepasselijke rapporterende entiteit of Fondsbeheerder, zoals vereist, en verbindt u zich ertoe om ons onverwijld alle informatie te verstrekken die wij opvragen om aan onze verplichtingen of de verplichtingen van een Fondsbeheerder te voldoen.

2. Uitvoering van orders en afwikkelingsprocedures

- 2.1. U kunt zich via het Platform elektronisch aanmelden om al uw voor aankopen beschikbare kapitaal in een Geldmarktfonds te beleggen. Door u aan te melden plaatst u een doorlopende order waarmee u ons opdracht geeft om telkens wanneer u bij ons voor aankopen beschikbaar kapitaal hebt in een bepaalde valuta, namens u een order uit te voeren om eenmaal per werkdag – doorgaans rond 14.00 uur CET (het 'uiterste tijdstip voor het plaatsen van orders') tegen de waardering van de volgende handelsdag (gelijk aan werkdag) – aandelen in een Geldmarktfonds van uw keuze te kopen ten belope van uw **volledige** voor aankopen beschikbare kapitaal. Evenzo geeft u ons ook de instructie om telkens wanneer u besluit om gelden op te nemen van uw Rekening of een aankoop

te doen (d.w.z. om op het Platform andere financiële instrumenten of cryptoactiva te kopen), namens u een order uit te voeren om een zodanig deel van uw belegging in het Geldmarktfonds te verkopen tegen de waardering van de volgende handelsdag als nodig is om uw geldopname of aankoop te financieren. U geeft ons ook de instructie om telkens wanneer u zich volledig afmeldt voor het Geldmarktfonds, namens u een order uit te voeren om alle aandelen in een Geldmarktfonds die u aanhoudt te verkopen tegen de waardering van de volgende handelsdag. De waarde van de aandelen in het Geldmarktfonds waarin u hebt belegd, verschijnt op uw Rekening. U bent aansprakelijk voor alle via het Platform geplaatste orders wanneer het Platform is geopend met uw gebruikersnaam en wachtwoord, behalve in geval van nalatigheid, fraude of opzettelijke fout van Robinhood of wanneer krachtens het toepasselijke recht Robinhood aansprakelijk is.

- 2.2. Uw orders voor aandelen in geldmarktfondsen (inclusief de orders die worden gegenereerd in het kader van uw doorlopende opdracht) worden alleen op dezelfde dag uitgevoerd als ze vóór het uiterste tijdstip voor het plaatsen van orders van een handelsdag zijn ontvangen. Orders die na het uiterste tijdstip voor het plaatsen van orders worden ingediend, worden automatisch uitgesteld voor uitvoering op de volgende handelsdag. Van de Geldmarktfondsen die u via het Platform kunt kiezen, wordt doorgaans eenmaal per handelsdag een prijs gepubliceerd. De prijs is gebaseerd op de netto-inventariswaarde van de Geldmarktfondsen, gedeeld door het aantal uitgegeven aandelen. De handel in dergelijke Geldmarktfondsen vindt plaats op basis van toekomstige prijzen, wat betekent dat een koop- of verkooporder wordt geplaatst tegen het eerstvolgende beschikbare waarderingpunt.
- 2.3. Hoewel wij alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat uw order onverwijld wordt uitgevoerd, zijn wij niet verantwoordelijk voor de snelheid en het tijdstip van de uitvoering van een dergelijke order door de Fondsbeheerder. Als er een probleem is bij de uitvoering, bouwt u voor die dag mogelijk geen rente op. Indien u een storting op uw Rekening doet na het dagelijkse uiterste tijdstip voor het plaatsen van orders, blijft dit bedrag op uw Rekening staan en wordt het niet belegd tot de volgende werkdag. Indien u een aankoop doet (d.w.z. indien u andere financiële instrumenten of crypto-activa koopt die op het Platform beschikbaar zijn) of de procedure start om geld op te nemen van uw Rekening, worden eerst niet-belegde gelden gebruikt voordat er voor aankopen beschikbaar kapitaal wordt gebruikt dat in een Geldmarktfonds is belegd.
- 2.4. U komt in aanmerking voor dagelijkse rente, die begint op te bouwen de dag nadat uw voor aankopen beschikbare kapitaal in het Geldmarktfonds is belegd. Hoewel de rente dagelijks wordt opgebouwd, wordt deze slechts maandelijks uitbetaald – meestal op de eerste werkdag van de volgende maand. Tenzij u besluit om een kooporder te plaatsen voor andere financiële instrumenten of cryptoactiva die beschikbaar zijn op het Platform of geld op te nemen van uw Rekening of zich volledig afmeldt voor het Geldmarktfonds, wordt alle verdiende rente herbelegd (d.w.z. gebruikt om bijkomende aandelen in het Geldmarktfonds te kopen). U kunt uw opgebouwde en totale rente te allen tijde volgen op uw Rekening.
- 2.5. Robinhood kan, zonder daartoe verplicht te zijn, de opbrengst van de verkoop van aandelen in Geldmarktfondsen vrijwel onmiddellijk op uw Rekening crediteren, zelfs voordat uw order om de desbetreffende aandelen te verkopen is afgewikkeld.

- 2.6. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om u af te melden voor het Geldmarktfonds indien u dat wenst. Dat kan langs elektronische weg met behulp van het Platform. Als u ervoor kiest om zich af te melden voor het Geldmarktfonds, verdient u niet langer rente en wordt uw voor aankopen beschikbare kapitaal niet belegd in een Geldmarktfonds. De rente die u die maand hebt opgebouwd, wordt wel nog uitbetaald tijdens de volgende geplande maandelijkse uitbetaling.

3. Vergoedingen en kosten

- 3.1. Robinhood brengt een vergoeding in rekening over het jaarlijkse procentuele rendement van het Geldmarktfonds. Daarnaast worden door de Beheerder vergoedingen op fondsniveau in mindering gebracht voordat uw rente wordt berekend.
- 3.2. Robinhood kan naar eigen inzicht de vergoeding of de bandbreedtes voor de vergoeding wijzigen en kan daarbij verschillen tussen cliënten hanteren.
- 3.3. U begrijpt dat u geen afzonderlijke transactiebevestigingen zult ontvangen met betrekking tot stortingen in en terugkopen van het Geldmarktfonds. Alle activiteiten met betrekking tot uw belegging in een Geldmarktfonds verschijnen op uw Rekeningafschriften.
- 3.4. Meer informatie over de vergoedingen en kosten die op alle transacties op het Platform van toepassing zijn, is te vinden in artikel 10 van de Overeenkomst.

4. Beperking van aansprakelijkheid

- 4.1. Informatie over de algemene aansprakelijkheidsbeperkingen wanneer u onze Diensten gebruikt om in een Geldmarktfonds te beleggen, is te vinden in artikel 18 van de Overeenkomst.

5. Risico's

- 5.1. Door onze Diensten te gebruiken om in een Geldmarktfonds te beleggen, bevestigt u dat u de risico's die daaraan verbonden zijn, zoals die zijn uiteengezet in de [Beschrijving van de Diensten, Financiële Instrumenten en Risico's](#), die beschikbaar is in de RHEU Disclosure Library, hebt gelezen, begrijpt en aanvaardt.

6. Optimale uitvoering

- 6.1. Robinhood zal alle nodige stappen ondernemen om de best mogelijke uitvoering van uw orders te verkrijgen die redelijkerwijs beschikbaar is in overeenstemming met zijn verplichtingen inzake optimale uitvoering op grond van het toepasselijke recht en in overeenstemming met ons [Orderuitvoeringsbeleid](#), waarvan een samenvatting te vinden is in de RHEU Disclosure Library.
- 6.2. Het Orderuitvoeringsbeleid beschrijft de procedures die wij volgen en de vereisten waaraan wij voldoen om ervoor te zorgen dat uw orders worden uitgevoerd op een manier die voor u het best mogelijke resultaat bereikt wat betreft prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en andere relevante overwegingen. Deze verplichting

geldt niet als wij de order uitvoeren volgens specifieke instructies die u hebt gegeven bij de plaatsing of bevestiging van de order.

- 6.3. Wanneer u met de voorwaarden van de Overeenkomst instemt, bevestigt u dat u kennis hebt genomen van en instemt met de Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid. Indien er belangrijke wijzigingen zijn in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid, zullen wij u daar via het Platform op de hoogte van brengen onmiddellijk nadat die wijzigingen in werking zijn getreden. Wijzigingen in onze Samenvatting van het Orderuitvoeringsbeleid worden voor alle duidelijkheid niet beschouwd als een wijziging van de Overeenkomst zoals uiteengezet in artikel 26 van de Overeenkomst.

Addendum inzake Marktgegevens van Robinhood

Deze overeenkomst (het 'Addendum inzake Marktgegevens' of het 'Addendum') vormt een aanvulling op en onderdeel van de Cliëntenovereenkomst van Robinhood Europe, UAB (zoals van tijd tot tijd aangevuld, bijgewerkt en gewijzigd, de 'Cliëntenovereenkomst'). Dit is het 'Addendum inzake Marktgegevens' waarnaar wordt verwezen in de Cliëntenovereenkomst en dat op grond van die verwijzing daarin is opgenomen. **Termen met een hoofdletter die in dit Addendum inzake Marktgegevens worden gebruikt en die niet anderszins zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Cliëntenovereenkomst.** Dit Addendum inzake Marktgegevens kan van tijd tot tijd worden gewijzigd of aangevuld door middel van een kennisgeving, zoals uiteengezet in artikel 4 hieronder.

ZOALS HIERNA UITEENGEZET EN ZONDER DAARTOE BEPERKT TE ZIJN, STEM T U IN MET: OM NYSE-MARKTGEGEVENS TE ONTVANGEN, DE OVEREENKOMST VOOR DIENSTEN VOOR HET WEERGEVEN VAN MARKTGEGEVENS IN ARTIKEL 3(A) EN BIJLAGE 1 VAN DIT ADDENDUM INZAKE MARKTGEGEVENS, OM NASDAQ-MARKTGEGEVENS TE ONTVANGEN, DE NASDAQ-MARKTGEGEVENSOVEREENKOMST IN ARTIKEL 3(B) VAN DIT ADDENDUM INZAKE MARKTGEGEVENS, EN OM OTC MARKETS-MARKTGEGEVENS TE ONTVANGEN, DE OTC MARKETS-ABONNEMENTSOVEREENKOMST VERMELD IN ARTIKEL 3(C) VAN DIT ADDENDUM INZAKE MARKTGEGEVENS.

1. Geen garantie; beperking van aansprakelijkheid

Robinhood Europe, UAB en/of zijn verbonden ondernemingen (gezamenlijk 'Robinhood', in dit document ook aangeduid als 'wij', 'we', 'ons' en 'onze') ontvangen Marktgegevens van bronnen uit de sector en Externe Aanbieders. Marktgegevens worden aan u verstrekt of beschikbaar gesteld op 'as is' en 'as available' basis en mogen niet worden beschouwd als enige vorm van advies of aanbeveling voor u of uw Rekening. Robinhood onderschrijft, steunt of geeft geen enkele zienswijze of mening over Marktgegevens. Noch Robinhood, noch enige Externe Aanbieder (i) garandeert of waarborgt de nauwkeurigheid, tijdigheid, volledigheid of juistheid van Marktgegevens, of (ii) garandeert enige resultaten of interpretaties van enig gebruik van of vertrouwen op Marktgegevens voor enig doel. Uw gebruik van Marktgegevens is voor eigen risico. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor toekomstige resultaten.

NOCH DE ROBINHOOD-PARTIJEN, NOCH EEN EXTERNE AANBIEDER KAN OP ENIGE WIJZE AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR (A) ENIGE ONNAUWKEURIGHEID, FOUT OF VERTRAGING IN, ONDERBREKING OF AFWEZIGHEID VAN MARKTGEGEVENS, INFORMATIE OF BERICHTEN, OF DE VERZENDING OF AFLEVERING DAARVAN; OF (B) ENIGE VERLIEZEN (ZOALS MOGELIJK GEDEFINIEERD IN DE CLIËNTENOVEREENKOMST) OF SCHADE DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET MARKTGEGEVENS OF ENIGE DERGELIJKE ONNAUWKEURIGHEID, FOUT, VERTRAGING, ONDERBREKING OF AFWEZIGHEID, HETZIJ ALS GEVOLG VAN ENIG HANDELEN OF NALATEN VAN ROBINHOOD OF EEN EXTERNE AANBIEDER, HETZIJ ANDERSZINS. ROBINHOOD EN DE EXTERNE AANBIEDER(S) ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR, EN U STEM T ERMEE IN GEEN VAN HEN AANSPRAKELIJK TE STELLEN VOOR, VERLIEZEN, GEDERFDE WINSTEN, HANDELSVERLIEZEN OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN OF IN VERBAND MET UW GEBRUIK VAN MARKTGEGEVENS, OF VAN OF IN VERBAND MET ONNAUWKEURIGE, VERSTOORDE OF ONTBREKENDE MARKTGEGEVENS. DE BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID IN DIT ADDENDUM INZAKE MARKTGEGEVENS ZIJN EEN AANVULLING OP EN DOEN GEEN AFBREUK AAN ALLE ANDERE BEPERKINGEN VAN

AANSPRAKELIJKHEID IN DE CLIËNTENOVEREENKOMST OF ANDERE OVEREENKOMSTEN DIE U VAN TIJD TOT TIJD MET EEN ANDERE ROBINHOOD-ENTITEIT OF EEN EXTERNE AANBIEDER KUNT HEBBEN.

Wij kunnen te allen tijde de toegang tot of verstrekking van Marktgegevens verwijderen, beperken of beëindigen, of te allen tijde een relevante Externe Aanbieder of Marktgegevens wijzigen (en daarmee de precieze Marktgegevens die worden verstrekt of beschikbaar worden gesteld, of de wijze waarop Marktgegevens worden verstrekt of beschikbaar worden gesteld).

2. Niet-professioneel; Gebruiksbeperkingen

U mag Marktgegevens die in verband met het Platform aan u zijn verstrekt, uitsluitend gebruiken (en verklaart aan ons deze uitsluitend te zullen gebruiken) voor uw eigen persoonlijk, niet-zakelijk gebruik, en met inachtneming van de voorwaarden van de Cliëntenovereenkomst, met inbegrip van dit Addendum inzake Marktgegevens en de overeenkomsten die hierbij tot stand zijn gekomen.

U mag Marktgegevens niet gebruiken voor doeleinden die niet direct verband houden met het Platform of uw Rekening, en u mag geen Marktgegevens verstrekken aan, doorzenden naar, verspreiden onder of publiceren voor andere personen of entiteiten.

Tenzij en totdat u ons uitdrukkelijk schriftelijk van het tegendeel in kennis hebt gesteld, verklaart en garandeert u ons

voortdurend dat u aan de voorwaarden voldoet om te worden beschouwd als 'niet-professionele belegger'. Als u denkt dat u een 'professionele belegger' bent of zou kunnen zijn, of als u denkt dat u (mogelijk) geen 'niet-professionele belegger' bent, moet u

onmiddellijk met ons contact opnemen via cryptoeusupport@robinhood.com.

Indien u ons schriftelijk hebt meegedeeld dat u een 'professionele belegger' bent, verklaart en garandeert u ons dat u een professionele belegger bent, totdat u ons schriftelijk van het tegendeel in kennis stelt.

Voor deze doeleinden:

Betekent '**niet-professionele belegger**' iedere natuurlijke persoon die marktgegevens ontvangt uitsluitend voor eigen persoonlijk, niet-zakelijk gebruik en die geen 'professionele belegger' is.

Omvat een '**professionele belegger**' voor deze doeleinden een persoon die, indien werkzaam in de Verenigde Staten:

- a. in enige hoedanigheid is geregistreerd of gekwalificeerd bij de Securities and Exchange Commission (de 'SEC'), de Commodities Futures Trading Commission, een effectenadministratie op deelstaatniveau, een effectenbeurs of -vereniging, of een markt of vereniging voor grondstoffen- of futurescontracten, of een zelfreguleringsinstantie;
- a. is ingehuurd als 'beleggingsadviseur' in de zin van artikel 202 (a)(11) van de Investment Advisor's Act van 1940 (al dan niet geregistreerd of gekwalificeerd krachtens die wet), of
- b. door een bank of andere organisatie die is vrijgesteld van registratie op grond van de effectenwetgeving op federaal en/of deelstaatniveau is ingehuurd om functies uit te oefenen die zouden vereisen dat die persoon aldus geregistreerd of gekwalificeerd zou zijn als die persoon dergelijke functies zou uitoefenen voor een organisatie die niet aldus vrijgesteld is.

Een persoon die werkzaam is buiten de Verenigde Staten, wordt beschouwd als een 'professionele belegger' wanneer deze

dezelfde functie(s) uitoefent als een persoon die in de Verenigde Staten als een 'professionele belegger' zou worden beschouwd. Elk gebruik van Marktgegevens voor zakelijke, professionele of andere

commerciële doeleinden is niet verenigbaar met de status van niet-professionele belegger, zelfs als het commerciële gebruik is namens een organisatie die niet tot de financiële sector behoort.

U verbindt zich ertoe uw status als niet-professionele dan wel professionele belegger doorlopend te monitoren en ons onmiddellijk in kennis te stellen indien uw classificatie als 'niet-professionele belegger' of 'professionele belegger' op enig moment wijzigt terwijl u een Rekening hebt. U bevestigt te weten dat wij u een Rekening en Marktgegevens hebben verstrekt op basis van uw verklaringen en garanties aan ons met betrekking tot uw status. U compenseert Robinhood voor alle vergoedingen, kosten, verliezen, verplichtingen of uitgaven die Robinhood direct of indirect kan maken of lijden in verband met het feit dat een dergelijke verklaring of garantie in enig opzicht onjuist of onnauwkeurig is wanneer deze wordt afgegeven of herhaald.

3. Specifieke voorwaarden vereist door bepaalde Externe Gegevensaanbieders

A. NYSE-Marktgegevens

Robinhood kan u via het Platform bepaalde Marktgegevens verstrekken of beschikbaar stellen, zijnde (a) informatie over de recentste verkooptransactie en koers met betrekking tot effecten die zijn toegelaten tot de handel op de New York Stock Exchange, (b) informatie over de recentste verkooptransactie en koers van obligaties en aandelen, en de index- en andere marktinformatie, die in de Verenigde Staten geregistreerde nationale effectenbeurzen en nationale effectenverenigingen beschikbaar kunnen stellen en die de New York Stock Exchange van tijd tot tijd kan aanduiden als 'Marktgegevens'; en (c) alle informatie die voortvloeit uit dergelijke informatie (dergelijke gegevens of informatie van tijd tot tijd aangeduid als '**NYSE-Marktgegevens**').

Om NYSE-Marktgegevens te ontvangen of ter beschikking gesteld te krijgen, gaat u met RHEU de 'Overeenkomst voor Diensten voor het Weergeven van Marktgegevens' in de vorm die is aangehecht in Bijlage 1 bij dit Addendum inzake Marktgegevens (de '**NYSE-Marktgegevensovereenkomst**').

De NYSE-Marktgegevensovereenkomst wordt geacht door u te zijn ondertekend en aangegaan door uw instemming met de Cliëntenovereenkomst en dit Addendum inzake Marktgegevens, en vormt, naast de opname in de Cliëntenovereenkomst uit hoofde van dit Addendum inzake Marktgegevens, een afzonderlijke overeenkomst tussen u en RHEU. U bevestigt te weten en stemt ermee in dat de NYSE-Marktgegevensovereenkomst een wettelijk, geldig en bindend contract is tussen u (als Abonnee) en RHEU (als Verkoper).

B. NASDAQ-Marktgegevens

RHEU kan u via het Platform bepaalde Marktgegevens verstrekken of ter beschikking stellen die deels of volledig bestaan uit Informatie die eigendom is van of wordt verstrekt door NASDAQ (elk zoals gedefinieerd in punt 12 hieronder). U stemt in met de voorwaarden uiteengezet in de punten 1 tot en met 13 hieronder (de '**Nasdaq-Marktgegevensovereenkomst**'), die een juridisch bindende overeenkomst tussen u en RHEU vormen. Bepaalde omschreven begrippen worden uiteengezet in punt 12.

1. **Gebruik van Gegevens.** Het is u uitsluitend toegestaan de Informatie in te zien, te bekijken of te gebruiken voor uw persoonlijke, niet-zakelijke gebruik. U verbindt zich ertoe de Informatie alleen

te gebruiken voor uw persoonlijke, niet-zakelijke doeleinden. U verbindt zich ertoe de Informatie niet te verkopen, te verhuren, te verstrekken of anderszins toestemming in verband met of toegang tot de Informatie te verlenen aan een andere Persoon of een andere functie of plaats. U verbindt zich ertoe niet betrokken te zijn bij enig onwettig zakelijk gebruik en niemand anders toe te staan de Informatie, of enig deel daarvan, te gebruiken voor enig onwettig doel of een NASDAQ- of SEC-regel of andere toepasselijke wet- of regelgeving te schenden. U verbindt zich ertoe de verstrekte Informatie niet in een oneerlijke, misleidende of discriminerende vorm te presenteren. U stemt ermee in redelijke veiligheidsmaatregelen te nemen om te voorkomen dat onbevoegde Personen toegang tot de Informatie krijgen.

2. **Beschermde gegevens.** U bevestigt te weten en stemt ermee in dat (i) NASDAQ eigendomsrechten heeft op de Informatie die afkomstig of afgeleid is van markten die door NASDAQ worden gereguleerd of geëxploiteerd, en compilatie- of andere rechten op Informatie die uit andere bronnen wordt verzameld; en (ii) de externe informatieverstrekkers van NASDAQ exclusieve eigendomsrechten op hun respectieve Informatie hebben. In geval van verduistering of misbruik van Informatie door u hebben NASDAQ of zijn externe informatieverstrekkers het recht om een vordering tot staking ten aanzien van hun respectieve materialen te verkrijgen.
3. **Wijzigingen.** NASDAQ kan van tijd tot tijd naar eigen inzicht wijzigingen aanbrengen in zijn systeem of de Informatie. Dergelijke wijzigingen kunnen vereisen dat overeenkomstige wijzigingen worden aangebracht in de dienst van Robinhood of in de wijze waarop Informatie aan u wordt verstrekt of gepresenteerd, en kunnen van invloed zijn op uw toegang tot of gebruik van een deel of het geheel van de Informatie. NASDAQ en Robinhood kunnen voor dergelijke gevolgen niet aansprakelijk worden gesteld.
4. **Rapportage en audit.** Indien RHEU of NASDAQ hierom verzoekt, verbindt u zich ertoe redelijke medewerking te verlenen, waaronder: (i) het onverwijld verstrekken van informatie of materialen naar aanleiding van een redelijk verzoek; en (ii) het ter beschikking stellen voor onderzoek van alle archieven, rapporten, betalingen en ondersteunende documentatie, in elk geval met betrekking tot de Informatie, die nodig zijn om tot een conclusie te komen over uw naleving van deze voorwaarden.
5. **Systeem.** U bevestigt te weten dat NASDAQ geheel naar eigen inzicht van tijd tot tijd wijzigingen kan aanbrengen in zijn systeem of de Informatie. Voor dergelijke wijzigingen kan het nodig zijn om overeenkomstige wijzigingen aan te brengen in de manier waarop Informatie aan u kan worden getoond of verstrekt. NASDAQ kan voor dergelijke gevolgen niet aansprakelijk worden gesteld.
6. **Geen goedkeuring.** NASDAQ onderschrijft of steunt geen voorzieningen, Robinhood of de dienst van Robinhood. Robinhood geeft geen verklaringen of garanties in verband met NASDAQ of Informatie.
7. **Beperking van aansprakelijkheid.**
 - a. Tenzij anders vermeld in deze Overeenkomst, kan NASDAQ niet aansprakelijk worden gesteld jegens u of enige andere Persoon voor indirecte, bijzondere, punitieve, gevolg- of incidentele verliezen of schade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot handelsverliezen, gederfde verwachte winsten, verlies als gevolg van stillegging of verhoogde operationele kosten, kosten van dekking of ander indirecte verliezen of schade) van welke aard dan ook die voortvloeien uit om het even welke oorzaak, zelfs indien NASDAQ op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.
 - b. NASDAQ kan niet aansprakelijk worden gesteld jegens u of enige andere Persoon voor enige onbeschikbaarheid, onderbreking, vertraging, onvolledigheid of onnauwkeurigheid van de Informatie. Dit artikel vrijwaart NASDAQ, u of een andere Persoon niet van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van hun eigen grove nalatigheid of opzettelijke fout of van vorderingen op grond van persoonlijk letsel of doodslag. U begrijpt en stemt ermee in dat de voorwaarden van dit artikel een redelijke risicoverdeling en aansprakelijkheidsbeperking weerspiegelen.
8. **Afwijzing van garanties.** NASDAQ en zijn externe informatieverstrekkers geven geen garanties van welke aard dan ook — uitdrukkelijk, impliciet of wettelijk (met inbegrip van, maar niet beperkt tot tijdigheid, waarheidsgetrouwheid, continuïteit, volledigheid, nauwkeurigheid, vrijheid van onderbreking), enige impliciete garanties die voortvloeien uit handelsgebruik, handelswijze,

uitvoering of de impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald gebruik of doel of niet-inbreuk.

9. **Beperking van aansprakelijkheid van externe informatieverstrekkers.** De externe informatieverstrekkers van NASDAQ kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade op grond van de juistheid van of voor vertragingen of lacunes in de door hen verstrekte Informatie, hetzij direct, hetzij indirect, gederfde winsten, bijzondere of gevolgschade van u of een andere Persoon die via u genoegdoening zoekt, zelfs indien de externe informatieverstrekkers op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. In geen geval zal de aansprakelijkheid van de externe informatieverstrekkers of hun verbonden ondernemingen jegens u of een andere Persoon die via u genoegdoening zoekt uit hoofde van een rechtsvordering, hetzij contractueel, uit onrechtmatige daad of anderszins, meer bedragen dan de vergoeding die u of een andere Persoon die via u genoegdoening zoekt, al naargelang wat van toepassing is, betaald heeft.
10. **Vorderingen en verliezen.** U zult NASDAQ compenseren voor en NASDAQ en zijn werknemers, functionarissen, bestuurders en andere agenten vrijwaren van alle vorderingen of verliezen die worden opgelegd aan, opgelopen door of gesteld als gevolg van of in verband met: (a) niet-naleving door u van de voorwaarden van deze Overeenkomst; (b) handelingen van derden in verband met uw ontvangst en gebruik van de Informatie, ongeacht of deze rechtmatig of onrechtmatig zijn; (c) een vordering wegens inbreuk of andere schending van een intellectueel eigendomsrecht door u of uw handelen of nalaten, apparatuur of andere eigendommen.
11. **Beëindiging.** U bevestigt te weten dat NASDAQ, wanneer het daartoe verplicht is ter nakoming van wettelijke verplichtingen, door middel van een kennisgeving aan de Distributeur het recht van een of alle Personen om de Informatie te ontvangen of te gebruiken eenzijdig kan beperken of beëindigen en dat de Distributeur onmiddellijk aan een dergelijke kennisgeving moet voldoen en de verstrekking van de Informatie moet beëindigen of beperken en die naleving door middel van een kennisgeving aan NASDAQ moet bevestigen. Iedere getroffen Persoon heeft de beschikking over de procedurele bescherming die wordt geboden door de Wet en de toepasselijke regels op grond daarvan. In geval van schending door u, ontdekking van de onwaarheid van een van uw verklaringen, of wanneer dit door de SEC in zijn hoedanigheid van toezichthoudende instantie wordt opgedragen, kan NASDAQ deze Nasdaq-Marktgevensovereenkomst beëindigen met inachtneming van een schriftelijke kennisgeving aan u van ten minste drie (3) dagen, die door NASDAQ of door Robinhood wordt verstrekt.
12. **Definities.** De volgende begrippen hebben de volgende betekenis:
 - a. **'Wet'** betekent de Securities Exchange Act uit 1934, die alleen van toepassing is op Informatie die vanuit een NASDAQ-markt in de Verenigde Staten wordt verspreid.
 - b. **'Informatie'** betekent bepaalde marktgegevens en andere verspreide gegevens die zijn verzameld, gevalideerd, verwerkt en geregistreerd door het Systeem of andere bronnen die beschikbaar zijn gesteld voor verzending naar en ontvangst van een Verkoper of van NASDAQ met betrekking tot: (a) in aanmerking komende effecten of andere financiële instrumenten, markten, producten, structuren, indicatoren of apparaten; (b) activiteiten van NASDAQ; (c) andere informatie en gegevens van NASDAQ. Informatie omvat ook elk element van Informatie dat op zodanige wijze wordt gebruikt of verwerkt dat de Informatie kan worden geïdentificeerd, herberekend of wedersamengesteld op basis van de verwerkte Informatie of dat de verwerkte Informatie kan worden gebruikt als vervanging voor de Informatie.
 - c. **'NASDAQ'** betekent gezamenlijk NASDAQ, Inc., een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar het recht van Delaware, en zijn dochterondernemingen en Verbonden Ondernemingen.
 - d. **'NASDAQ-markten'** betekent de gereguleerde effecten- en optiebeursdochters van NASDAQ en andere gereguleerde marktdochters van NASDAQ, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de NASDAQ-Aandelenmarkt.
 - e. **'Persoon'** betekent iedere natuurlijke persoon, eigenaar, vennootschap, maatschap of andere entiteit.
 - f. **'SEC'** betekent de U.S. Securities and Exchange Commission.
 - g. **'Systeem'** betekent elk systeem dat NASDAQ heeft ontwikkeld voor de creatie en/of verspreiding van Informatie.

13. **Wijzigingen.** Deze Nasdaq-Marktgegevensovereenkomst kan worden gewijzigd of aangepast zoals uiteengezet in artikel 4 van dit Addendum inzake Marktgegevens.

C. OTC Markets-Marktgegevens

Robinhood kan u via het Platform bepaalde Marktgegevens verstrekken of ter beschikking stellen die direct of indirect worden verstrekt door OTC Markets Group en zijn verbonden ondernemingen ('**OTC Markets-Marktgegevens**'). Als voorwaarde voor het ontvangen van OTC Markets-Marktgegevens wordt u geacht een overeenkomst met RHEU aan te gaan in de vorm van de OTC Markets-Abonnementsovereenkomst, zoals hieronder gedefinieerd, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

De OTC Markets Group-Abonnementsovereenkomst voor Marktgegevens in de vorm zoals aangehecht als Bijlage A bij de OTC Markets Group-Distributieovereenkomst voor Marktgegevens (de '**OTC Markets-Abonnementsovereenkomst**') (die beschreven kan worden als het 'Abonnementsaddendum bij de Distributieovereenkomst voor Marktgegevens') wordt door middel van verwijzing opgenomen in dit Addendum inzake Marktgegevens. Voor de doeleinden van de OTC Markets-Abonnementsovereenkomst is RHEU de 'Verkoper' en bent u de 'Abonnee'. De actuele versie van de OTC Markets-Abonnementsovereenkomst is beschikbaar op de website van OTC Markets Group (<https://www.otcmarkets.com/market-data/agreements-and-forms>) of kan worden opgevraagd bij RHEU.

Door een Rekening te openen het Platform te gebruiken bevestigt u uitdrukkelijk (i) dat u de OTC Markets-Abonnementsovereenkomst gelezen en begrepen hebt, en (ii) te weten dat OTC Markets Group en zijn verbonden ondernemingen een derde begunstigde zijn van de overeenkomst tussen u en Robinhood in de vorm van de OTC Markets-Abonnementsovereenkomst. De OTC Markets-Abonnementsovereenkomst (en derhalve de overeenkomst in de vorm van de OTC Markets-Abonnementsovereenkomst tussen u en RHEU die tot stand komt door dit Addendum inzake Marktgegevens) kan van tijd tot tijd door OTC Markets Group worden gewijzigd.

D. FactSet-Marktgegevens

Robinhood kan u via het Platform bepaalde Marktgegevens verstrekken of ter beschikking stellen die direct of indirect worden verstrekt door FactSet Research Systems, Inc. of zijn verbonden ondernemingen ('**FactSet**') (dergelijke Marktgegevens '**FactSet-Marktgegevens**'). Met betrekking tot FactSet-Marktgegevens die aan u worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld, ontvangt u slechts een beperkt recht om die FactSet-Marktgegevens te gebruiken voor uw eigen niet-commerciële gebruik. FactSet-Marktgegevens zijn auteursrechtelijk beschermde werken van FactSet en mogen in geen enkele vorm worden gereproduceerd, opnieuw gepubliceerd, doorgezonden of herverdeeld. Robinhood noch FactSet geeft uitdrukkelijk of impliciet enige garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid van de FactSet-Marktgegevens of resultaten verkregen uit enig gebruik van de FactSet-Marktgegevens. FactSet geeft geen uitdrukkelijke of impliciete garanties van welke aard dan ook met betrekking tot de FactSet-Marktgegevens, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, enige garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel of gebruik. FactSet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gederfde winsten of andere incidentele of gevolgschade in verband met uw gebruik van de FactSet-Marktgegevens.

E. Morningstar-Marktgegevens

Robinhood kan u via het Platform bepaalde Marktgegevens verstrekken of ter beschikking stellen die direct of indirect worden verstrekt door Morningstar, Inc. of zijn verbonden ondernemingen ('Morningstar') (dergelijke Marktgegevens 'Morningstar-Marktgegevens'). ©2020 Morningstar. Alle rechten voorbehouden. De Morningstar-Marktgegevens: (1) zijn eigendom van Morningstar Research Services LLC, Morningstar, Inc. en/of hun informatieleveranciers; (2) mogen niet worden gekopieerd of verspreid; en (3) zijn niet gegarandeerd accuraat, volledig of tijdig. Noch Morningstar Research Services, noch Morningstar, noch hun informatieleveranciers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor schade of verliezen die voortvloeien uit enig gebruik van deze informatie. Morningstar geeft geen uitdrukkelijke of impliciete garanties van welke aard dan ook met betrekking tot de Morningstar-Marktgegevens, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, enige garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel of gebruik. De toegang tot of het gebruik van Morningstar-Marktgegevens leidt niet tot een adviserende of fiduciaire relatie met Morningstar Research Services, Morningstar, Inc. of hun informatieleveranciers. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor toekomstige resultaten.

4. Wijzigingen en aanpassingen

DIT ADDENDUM INZAKE MARKTGEGEVENS EN DE VOORWAARDEN ERVAN EN ALLE OVEREENKOMSTEN DIE ERDOOR TOT STAND KOMEN, KUNNEN VAN TIJD TOT TIJD DOOR ROBINHOOD WORDEN AANGEVULD OF GEWIJZIGD DOOR MIDDEL VAN EEN KENNISGEVING AAN U, EN AAN EEN DERGELIJKE KENNISGEVINGSVERPLICHTING KAN WORDEN VOLDAAN DOOR HET HERZIENE ADDENDUM INZAKE MARKTGEGEVENS OP DE WEBSITE VAN ROBINHOOD TE PUBLICEREN. DOOR EEN REKENING OF TOEGANG TOT HET PLATFORM OF MARKTGEGEVENS TE BEHOUDEN, WORDT U GEACHT MET DE VOORWAARDEN VAN HET HERZIENE ADDENDUM INZAKE MARKTGEGEVENS IN TE STEMMEN EN WETTELIJK GEBONDEN TE ZIJN DOOR DE VOORWAARDEN ERVAN.

5. Toepasselijk recht en rechtsgebied

Artikel 30 (Toepasselijk recht en geschillenbeslechting) van de Cliëntenovereenkomst is van toepassing op en maakt integraal onderdeel uit van Addendum.

BIJLAGE 1: NYSE-Marktgegevensovereenkomst

OVEREENKOMST VOOR DIENSTEN VOOR HET WEERGEVEN VAN MARKTGEGEVENS (Diensten op gebruiksbasis / Niet-professionele abonneestatus) (elektronische versie)

Robinhood Europe, UAB ('RHEU') stemt ermee in om bepaalde gegevens (in deze overeenkomst aangeduid als 'Marktgegevens') aan u ter beschikking te stellen op grond van de in deze overeenkomst uiteengezette voorwaarden. Door in te stemmen met de Cliëntenovereenkomst en het Addendum inzake Marktgegevens, stemt u ermee in de voorwaarden van deze overeenkomst na te leven. Verwijzingen naar 'Abonnee' of 'u' in deze overeenkomst betekenen de Cliënt krachtens de Cliëntenovereenkomst, en verwijzingen naar 'deze overeenkomst' betekenen de overeenkomst tussen u en RHEU die door deze voorwaarden tot stand komt.

- Definitie van Marktgegevens** – Voor alle doeleinden van deze overeenkomst betekent 'Marktgegevens' (a) informatie over de recentste verkooptransactie en koers met betrekking tot effecten die zijn toegelaten tot de handel op de New York Stock Exchange ('NYSE'), (b) informatie over de recentste verkooptransactie en koers van obligaties en aandelen, en de index en andere marktinformatie, die in de Verenigde Staten geregistreerde nationale effectenbeurzen en nationale effectenverenigingen (elk een 'Machtigende SRO') beschikbaar kunnen stellen en die de New York Stock Exchange van tijd tot tijd kan aanduiden als 'Marktgegevens'; en (c) alle informatie die voortvloeit uit dergelijke informatie.
- Beschermd karakter van Gegevens** – De Abonnee begrijpt en bevestigt te weten dat elke Machtigende SRO en Andere Gegevensverspreider een eigendomsrechtelijk belang heeft in de Marktgegevens die afkomstig zijn van of voortvloeien uit die entiteit of haar markt(en).
- Handhaving** – De Inschrijver begrijpt en bevestigt te weten dat (a) de Machtigende SRO's derde begunstigen zijn uit hoofde van deze Overeenkomst en (b) de Machtigende SRO's of hun gemachtigde vertegenwoordiger(s) deze Overeenkomst kunnen afdwingen door middel van gerechtelijke procedures of anderszins, tegen de Abonnee of iedere persoon die Marktgegevens verkrijgt die op grond van deze Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, anders dan zoals in deze Overeenkomst uiteengezet. De Abonnee betaalt de redelijke advocatenkosten die een Machtigende SRO maakt bij het afdwingen van deze Overeenkomst tegenover de Abonnee.
- Gegevens zonder Garantie** – De Abonnee begrijpt dat geen enkele Machtigende SRO, geen enkele andere entiteit waarvan de informatie beschikbaar wordt gesteld via de faciliteiten van de Machtigende SRO's (een '**Andere Gegevensverspreider**') en geen enkele informatieverwerker die een Machtigende SRO of Andere Gegevensverspreider helpt bij het ter beschikking stellen van Marktgegevens (gezamenlijk de '**Verspreidende Partijen**') de tijdigheid, continuïteit, nauwkeurigheid of volledigheid garandeert van Marktgegevens of andere marktinformatie of berichten die door een Verspreidende Partij worden verspreid. Noch de Abonnee, noch enige andere persoon kan een Verspreidende Partij op enige wijze aansprakelijk stellen voor (a) een onnauwkeurigheid, fout of vertraging in, of afwezigheid van, (i) dergelijke gegevens, informatie of berichten of (ii) de verzending of aflevering van dergelijke gegevens, informatie of berichten, of (b) verliezen of schade die voortvloeien uit of worden veroorzaakt door (i) een dergelijke onnauwkeurigheid, fout, vertraging of afwezigheid, (ii) wanprestatie of (iii) onderbreking in dergelijke gegevens, informatie of berichten, hetzij als gevolg van nalatigheid of tekortkoming door een Verspreidende Partij, een geval van 'overmacht' (bv. overstroming, uitzonderlijke weersomstandigheden, aardbeving of een andere natuurramp, brand, oorlog, oproer, rellen, arbeidsgeschil, ongeval, overheidsoptreden, communicatie of stroomonderbreking, defecte apparatuur of software) of een andere oorzaak waarover een Verspreidende Partij redelijkerwijs geen controle heeft.
- Toegestaan gebruik** – De Abonnee mag geen Marktgegevens verstrekken aan andere personen of entiteiten. Indien de Abonnee heeft verklaard en gegarandeerd dat hij of zij een Niet-Professionele Abonnee is, ontvangt hij of zij Marktgegevens uitsluitend voor zijn of haar persoonlijke, niet-zakelijke gebruik. Indien de Abonnee Marktgegevens ontvangt anders dan als

Niet-Professionele Abonnee, mag hij Marktgegevens uitsluitend gebruiken voor zijn individuele gebruik in zijn activiteiten.

6. **Stopzetting of wijziging van verspreiding** – De Abonnee begrijpt en bevestigt te weten dat de Machtigende SRO's te allen tijde de verspreiding van om een categorie van Marktgegevens kunnen stopzetten, een verzendmethode kunnen wijzigen of schrappen en verzendsnelheden of andere signaalmerken kunnen wijzigen. De Machtigende SRO's kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor daaruit voortvloeiende verplichtingen, verliezen of schade.
7. **Geldigheidsduur; Nawerking** – Deze Overeenkomst blijft van kracht zolang de Abonnee de mogelijkheid heeft om Marktgegevens te ontvangen zoals in deze Overeenkomst uiteengezet. Daarnaast kan RHEU deze Overeenkomst te allen tijde beëindigen, hetzij op aanwijzing van de Machtigende SRO's, hetzij anderszins. De leden 2, 3 en 4 en de eerste twee zinnen van lid 8 blijven ook na de beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.
8. **Diverse bepalingen** – Deze Overeenkomst is onderworpen aan het recht van de staat New York en moet worden geïnterpreteerd in overeenstemming met dat recht. Deze Overeenkomst is onderworpen aan de Securities Exchange Act van 1934, de krachtens die wet afgekondigde regels en de krachtens die wet aangepaste sectorovereenkomsten. Dit document bevat de volledige overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het onderwerp ervan. De Abonnee mag deze Overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk overdragen aan een andere persoon. De persoon die deze Overeenkomst hieronder ondertekent, verklaart en garandeert dat hij of zij handelingsbekwaam is en, indien hij of zij deze Overeenkomst ondertekent namens een eenmanszaak of een onderneming, personenvennootschap of andere organisatie, verklaart en garandeert dat hij of zij de feitelijke bevoegdheid heeft om de organisatie te verbinden. Door in te stemmen met deze overeenkomst bevestigt u dat u de voorgaande voorwaarden van deze overeenkomst hebt gelezen, dat u ze begrijpt en dat u uw instemming met en uw verbintenis tot naleving van deze voorwaarden kenbaar maakt door met deze overeenkomst in te stemmen.
9. **Definitie van Niet-Professionele Abonnee** – 'Niet-Professionele Abonnee' betekent iedere natuurlijke persoon die marktgegevens ontvangt uitsluitend voor zijn/haar persoonlijk, niet-zakelijk gebruik en die geen 'Professionele Belegger' is. Een 'professionele belegger' omvat een persoon die, indien werkzaam in de Verenigde Staten:
 - is geregistreerd of gekwalificeerd bij de Securities and Exchange Commission (de 'SEC'), de Commodities Futures Trading Commission, een effectenadministratie op deelstaatniveau, een effectenbeurs of -vereniging, of een markt of vereniging voor grondstoffen- of futurescontracten;
 - is ingehuurd als 'beleggingsadviseur' in de zin van artikel 202 (a) (11) van de Investment Advisor's Act van 1940 (al dan niet geregistreerd of gekwalificeerd krachtens die wet), of
 - door een bank of andere organisatie die is vrijgesteld van registratie op grond van de effectenwetgeving op federaal en/of deelstaatniveau is ingehuurd om functies uit te oefenen die zouden vereisen dat hij of zij aldus geregistreerd of gekwalificeerd zou zijn als hij of zij dergelijke functies zou uitoefenen voor een organisatie die niet aldus vrijgesteld is.

Een persoon die werkzaam is buiten de Verenigde Staten, wordt beschouwd als een 'Professionele Belegger' wanneer hij of zij dezelfde functies uitoefent als iemand die in de Verenigde Staten als een 'Professionele Belegger' zou worden beschouwd.

De Abonnee mag alleen Marktgegevens ontvangen als 'Niet-Professionele Abonnee' als hij of zij onder de definitie van 'Niet-Professionele Abonnee' uit lid 9 valt.

10. **Toegestane ontvangst** – De Abonnee mag alleen Marktgegevens van RHEU ontvangen, en RHEU mag alleen Marktgegevens aan de Abonnee verstrekken op basis van een kwalificatie als 'Niet-Professionele Abonnee' als RHEU eerst naar behoren bepaalt dat de Abonnee in aanmerking komt als 'Niet-Professionele Abonnee' zoals gedefinieerd in lid 9 en de Abonnee de facto in aanmerking komt als 'Niet-Professionele Abonnee'.

11. **Toegestaan gebruik** – Indien de Abonnee een Niet-Professionele Abonnee is, ontvangt hij of zij Marktgegevens uitsluitend voor zijn of haar persoonlijke, niet-zakelijke gebruik.
12. **Over u** - in het kader van uw Rekening en de Cliëntenovereenkomst hebt u de volgende informatie aan RHEU verstrekt, en u verklaart en garandeert dat deze informatie in alle opzichten waarheidsgetrouw, volledig en nauwkeurig blijft:
- Uw naam
 - Uw adres
 - Uw werkgever
 - Uw beroep en functieomschrijving

In het kader van uw Rekening en de Cliëntenovereenkomst hebt u aan RHEU bevestigd dat u geen Professionele Belegger bent, en in het bijzonder bevestigt en garandeert u het volgende:

- U gebruikt Marktgegevens uitsluitend voor uw persoonlijke, niet-zakelijke gebruik.
- U ontvangt geen Marktgegevens voor uw bedrijf of een andere entiteit.
- U bent momenteel niet geregistreerd of gekwalificeerd bij de SEC of de CFTC.
- U bent momenteel niet geregistreerd of gekwalificeerd bij een effectenadministratie, een effectenbeurs, vereniging of regelgevende instantie, of een markt, vereniging of regelgevende instantie voor grondstoffen of termijncontracten, in de Verenigde Staten of elders.
- Ongeacht of u binnen of buiten de Verenigde Staten gevestigd bent, u oefent geen functies uit die vergelijkbaar zijn met functies waarin personen zich verplicht moeten registreren of kwalificeren bij de SEC, de CFTC, een andere effectenadministratie of regelgevende instantie, een effectenbeurs of -vereniging, of een markt, vereniging of regelgevende instantie voor grondstoffen of termijncontracten.
- U bent niet ingehuurd om beleggingsadvies te verstrekken aan een persoon of entiteit.
- U bent niet ingehuurd als vermogensbeheerder.
- U maakt bij de uitoefening van uw handelsactiviteiten geen gebruik van het kapitaal van een andere persoon of entiteit.
- U handelt niet ten behoeve van een vennootschap, personenvennootschap of andere entiteit.
- U bent geen overeenkomst aangegaan om de winst van uw handelsactiviteiten te delen of een vergoeding voor uw handelsactiviteiten te ontvangen.
- U ontvangt geen kantoorruimte, apparatuur of andere voordelen in ruil voor uw handel of werk als financieel adviseur voor een persoon, onderneming of bedrijfsentiteit.
- U zult RHEU onmiddellijk schriftelijk kennis geven en op de hoogte brengen van elke wijziging in uw omstandigheden die ertoe kan leiden dat u niet langer kwalificeert als een Niet-Professionele Abonnee of die uw antwoorden op een van de volgende verklaringen kan wijzigen of een van deze verklaringen onwaar kan maken ten aanzien van u.

Verklaring. Door deze overeenkomst te ondertekenen verklaart de Abonnee hierbij dat hij of zij onder de definitie van 'Niet-Professionele Abonnee' uit lid 9 valt en dat de persoonlijke en beroepsinformatie die hij of zij in het kader van zijn Rekening aan RHEU heeft verstrekt en in lid 12 heeft bevestigd, waarheidsgetrouw en juist is.