

**Data ultimo aggiornamento:** 9 febbraio 2026

# Robinhood Europe, UAB contratto con il cliente

## 1. Informazioni sulla Società

- 1.1. Robinhood Europe, UAB (“Robinhood”, “noi” o “ci/noi”) (n. società 306377915) è una società a responsabilità limitata privata costituita in Lituania ed è autorizzata e regolamentata dalla Banca di Lituania (“BoL”) come società di intermediazione finanziaria (codice di autorizzazione LB002288) e come fornitore di servizi crypto-asset (codice di autorizzazione LB002294). La sede legale di Robinhood Europe, UAB è Vilniaus g. 33-201, LT-01402 Vilnius, Lituania, indirizzo email per la comunicazione: [cryptoeussupport@robinhood.com](mailto:cryptoeussupport@robinhood.com). Robinhood Europe, UAB è una controllata di Robinhood Markets, Inc.
- 1.2. I recapiti BoL sono i seguenti: Totoriq 4, LT-01121 Vilnius, Lituania (indirizzo per la corrispondenza), email: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt), telefono +370 800 50 500 (numero verde per le chiamate dalla Lituania) o +370 5 251 2763 (per i chiamanti internazionali).
- 1.3. Ai fini del presente Contratto:
  - 1.3.1. Per “Legge sui MiFI” si intende la Legge sui mercati degli strumenti finanziari della Repubblica di Lituania.
  - 1.3.2. Per “Legge AML” si intende la Legge sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo nella Repubblica di Lituania.
  - 1.3.3. Per “Regolamento MiCA” si intende il Regolamento (UE) 2023/1114 del Parlamento europeo e del Consiglio del 31 maggio 2023 relativo ai mercati dei crypto-asset.

## 2. Introduzione.

- 2.1. Il presente Contratto con il cliente Robinhood Europe, UAB (“Contratto”) si applica all’accesso e all’utilizzo da parte vostra dei servizi di investimento e accessori e dei servizi di crypto asset forniti da Robinhood descritti di seguito che potranno essere forniti da Robinhood di volta in volta sulle app mobili Robinhood (ciascuna, una “App”) e sul Sito web Robinhood (le App e il Sito web, insieme a programmi, strumenti, caratteristiche, funzionalità, servizi, transazioni e Contenuti forniti attraverso o in relazione al Sito web e alle App, collettivamente, la “Piattaforma” o la “Piattaforma Robinhood”). Accettate espressamente i termini del Contratto e inoltre considererete il vostro accesso a e l’utilizzo dei nostri Servizi (come di seguito definiti) come accettazione dei termini del Contratto.
- 2.2. Il presente Contratto disciplina il rapporto tra voi e Robinhood, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i presenti termini e condizioni di tutti i Servizi che vi vengono offerti. Siete tenuti a controllare periodicamente il nostro sito web al fine di rivedere la versione corrente del Contratto.

- 2.3. Il presente Contratto è giuridicamente vincolante e entrerà in vigore alla data in cui ne accetta le condizioni.
- 2.4. I riferimenti al presente “Contratto” comprendono i presenti termini e condizioni, nonché qualsiasi altro contratto, allegato o divulgazione che Le vengono forniti in relazione alle disposizioni dei Servizi, compresi (i) [Informativa sui conflitti di interesse](#), (ii) [Informativa sulla gestione dei reclami](#), (iii) [Sintesi dell’Informativa sull’esecuzione degli Ordini](#), (iv) [Descrizione dei Servizi. Strumenti Finanziari e Rischi](#); (v) [Tariffario](#); (vi) [Informativa sulla privacy](#); (vii) [Sintesi della descrizione delle misure adottate per la salvaguardia del patrimonio della clientela](#), (viii) [Sintesi della Politica in materia di trasferimenti](#), e (ix) [Informativa sui rischi connessi alle crypto-attività](#) (collettivamente, le “Comunicazioni”), e successive modifiche o integrazioni di volta in volta apportate.
- 2.5. L'ultima versione del Contratto e gli eventuali documenti accessori sono reperibili nell' "Archivio comunicazioni RHEU" disponibile all'indirizzo <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/>. Potete chiedere, in qualsiasi momento, una copia dell'ultima copia contattandoci con i metodi indicati nella Sezione 33.

### **3. Servizi di Robinhood.**

- 3.1. Robinhood presta i seguenti servizi di investimento ed accessori ai sensi della Legge sul MiFI:
- 3.1.1. Ricezione e trasmissione ordini su strumenti finanziari;
  - 3.1.2. Esecuzione di ordini su strumenti finanziari per conto di clienti;
  - 3.1.3. Negoziazione di strumenti finanziari per conto proprio;
  - 3.1.4. Custodia e amministrazione di strumenti finanziari per conto dei clienti; e
  - 3.1.5. Servizi di cambio quando questi sono connessi alla prestazione di servizi di investimento;
- 3.2. Robinhood fornisce i seguenti servizi crypto-asset ai sensi del regolamento MiCA:
- 3.2.1. Ricezione e trasmissione di ordini relativi a crypto-asset per conto di clienti;
  - 3.2.2. Esecuzione di ordini per crypto-asset per conto di clienti;
  - 3.2.3. Custodia e amministrazione di crypto-asset per conto dei clienti; e
  - 3.2.4. Servizi di trasferimento per crypto-asset per conto dei clienti, come ulteriormente descritto nell’Allegato C.
- 3.3. Collettivamente, facciamo riferimento ai servizi indicati nelle Sezioni 3.1 e 3.2, nonché ad ogni altro servizio correlato che possa di volta in volta essere offerto da Robinhood tramite la Piattaforma, come i “Servizi”.
- 3.4. Alcune delle condizioni del Contratto si applicano solo a determinati Servizi. Se non utilizzate tali Servizi, questi non faranno parte del vostro Contratto con noi.

- 3.5. Utilizzando i nostri Servizi, riconoscete di aver letto, compreso e accettato le condizioni aggiuntive che si applicano ai Servizi come indicato negli Allegati applicabili, tra cui:
- 3.5.1. Allegato A: si applica se si scambiano crypto-asset
  - 3.5.2. Allegato B: si applica se si detengono crypto-asset presso di noi
  - 3.5.3. Allegato C: si applica se si utilizzano servizi di trasferimento di criptovalute
  - 3.5.4. Allegato D: si applica se si utilizzano servizi di crypto-asset messi in staking
  - 3.5.5. Allegato E: si applica se si investono o si scambiano derivati azionari tokenizzati
  - 3.5.6. Allegato F: si applica se si investono o scambiano crypto perpetual
  - 3.5.7. Allegato G: si applica se si investe in un Fondo del mercato monetario (“FCM”)
- 3.6. Riconoscete e comprendete che tutti gli investimenti comportano rischi, che le perdite possono superare il capitale investito e che la performance conseguita in passato da uno strumento finanziario, un crypto-asset, un’industria, un settore, un mercato o un prodotto finanziario non garantisce risultati o rendimenti futuri. Voi siete i soli responsabili di tutte le decisioni di investimento associate al vostro Conto, inclusi eventuali rischi connessi all’acquisto o alla vendita di strumenti finanziari e crypto-asset (che include il rischio di perdita).
- 3.7. **Riconoscete e convenite in merito all’Informativa sui rischi.** Per “Comunicazioni sui rischi” si intende di volta in volta la documentazione relativa all’informativa dei rischi disponibile o citata nel Sito web o nell’Archivio comunicazioni RHEU.

#### 4. Limitazioni ai Servizi.

- 4.1. Robinhood non fornisce raccomandazioni d’investimento personalizzate o consigli d’investimento o fiscali. Eventuali spiegazioni o informazioni che vi forniamo nell’ambito di un’operazione commerciale o sulla vostra esecuzione non sono intese e non devono essere considerate come un consiglio. Nulla sulla Piattaforma è o sarà considerato una raccomandazione personale o sollecitazione da parte di Robinhood ad acquistare o vendere crypto-asset, derivati o altri prodotti d’investimento, o sul modo in cui tali prodotti sono acquistati o venduti, o a impegnarsi in una strategia d’investimento.
- 4.2. Per poter utilizzare uno dei Servizi, dovete avere almeno 18 anni, risiedere in un paese in cui i Servizi pertinenti siano accessibili e comunque essere legalmente autorizzato ad utilizzare i Servizi. Ci sono alcune funzioni che potrebbero o meno essere disponibili per voi a seconda della vostra posizione e altri criteri.
- 4.3. I Servizi sono disponibili solo per i residenti idonei nell’Unione Europea (“UE”) e nello Spazio Economico Europeo (il “SEE” e insieme all’UE, l’“UE/SEE”). Siete tenuti a informare tempestivamente Robinhood se cambiate l’indirizzo di residenza o diventate residenti o residenti fiscali di un paese che non si trova all’interno dell’UE/SEE. La mancata comunicazione a Robinhood nel caso in cui diventiate residente in un paese che non si trova nell’UE/SEE costituisce una violazione sostanziale del presente Contratto.

- 4.4. Se cercate di accedere al vostro Conto da un Paese bloccato o siete altrimenti residenti in tale giurisdizione, o se Robinhood ritiene ragionevolmente che stiate tentando tale accesso o siate diventati residenti in tale giurisdizione, Robinhood può limitare il vostro Conto e qualsiasi ordine in sospeso può essere cancellato. Ai fini del presente Contratto, per "Paese bloccato" si intende qualsiasi paese o giurisdizione soggetto a sanzioni o embarghi economici, finanziari o commerciali, controlli all'esportazione o altre misure restrittive imposte dagli Stati Uniti d'America (incluse quelle amministrare dal Dipartimento degli Stati Uniti dell'Ufficio per il controllo degli asset esteri del Tesoro), dall'Unione Europea, da qualsiasi stato membro dell'Unione Europea, dal Regno Unito o da qualsiasi altro organismo di regolamentazione applicabile ("Sanzioni").
- 4.5. Robinhood può imporre limiti all'utilizzo dei Servizi da parte vostra, inclusi limiti alle transazioni sui Servizi. Tali limiti possono variare, a esclusiva discrezione di Robinhood, a seconda di una varietà di fattori, e Robinhood può applicare limiti diversi a determinati clienti alla vostra unica scelta.

## **5. Il vostro Conto.**

- 5.1. Per utilizzare i Servizi è necessario registrarsi a un conto Robinhood (un "Conto"). Il vostro Conto è autogestito e siete i soli responsabili di tutti gli ordini effettuati nel vostro Conto, il che significa che tutti gli ordini da voi inseriti sono non richiesti e basati sulle vostre decisioni di investimento. Siete pienamente responsabili di tutte le attività che avvengono nell'ambito del vostro Conto e noi abbiamo il diritto di fare affidamento su tutte le istruzioni impartite e gli ordini effettuati tramite il vostro Conto come se fossero stati effettuati o autorizzati da voi, senza ulteriori indagini o verifiche, a meno che non lo desideriamo a nostra assoluta discrezione. Accettate e riconoscete che l'utilizzo del vostro Conto e dei Servizi è e sarà esclusivamente per finalità personali e non commerciali.
- 5.2. Autorizzate Robinhood ad aprire o chiudere il vostro Conto, a collocare e ritirare gli ordini e a intraprendere tutte le azioni ragionevoli per eseguire le vostre istruzioni. Tutte le transazioni saranno effettuate solo su vostro ordine o su quello del vostro delegato autorizzato, salvo come descritto nel presente Contratto.

## **6. Adeguata verifica della clientela; Verifica dell'identità.**

- 6.1. Accettate di fornirci le informazioni da noi richieste (che potremo richiedere durante la registrazione sul vostro Conto o in qualsiasi momento ritenuto necessario) ai fini della verifica dell'identità, della fornitura dei Servizi a voi e dell'individuazione di riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, frode o qualsiasi altro reato finanziario, nonché ai fini del rispetto delle Sanzioni applicabili, e di permetterci di tenere una registrazione di tali informazioni. Le informazioni che richiediamo possono includere (ma non sono limitate a) informazioni personali come il vostro nome, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di identificazione del contribuente, numero di identificazione del governo, informazioni riguardanti il vostro Conto bancario (come il nome della banca, il tipo di conto, il numero di routing e il numero di conto), identificativi del dispositivo mobile, e qualsiasi informazione che Robinhood è tenuta a raccogliere di volta in volta ai sensi della legge applicabile. Robinhood può anche

informarsi sul vostro profilo di investimento, compresa la fonte del vostro patrimonio, occupazione e reddito.

- 6.2. Vi impegnate a comunicare tempestivamente a Robinhood qualsiasi modifica delle informazioni fornite nell'ambito del processo di registrazione del Conto, tra cui nome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail e numero di telefono. Fare riferimento al [Robinhood Europe. Informativa sulla privacy di UAB](#) per informazioni su come Robinhood elabora le vostre informazioni personali.
- 6.3. Riconoscete che Robinhood può adottare misure per verificare l'accuratezza delle informazioni che fornite a Robinhood relative al vostro Conto nella vostra domanda o in altro modo. Ci autorizzate a compiere indagini, direttamente o tramite terzi, che riteniamo necessarie per verificare la vostra identità o proteggere voi, noi e/o terzi da frodi o altri reati finanziari e ad adottare le azioni che riteniamo ragionevolmente necessarie sulla base dei risultati di tali indagini. Riconoscete che le vostre informazioni personali possano essere divulgate a fornitori di servizi terzi incaricati da Robinhood o dalle sue affiliate ai fini della verifica dell'identità e della prevenzione delle frodi o dei reati finanziari e che tali fornitori di servizi terzi possano rispondere pienamente alle nostre richieste.
- 6.4. Riconoscete che Robinhood non fornirà i Servizi fino a quando non avrà verificato la vostra identità in conformità con le vostre procedure di identificazione e verifica del cliente. Se Robinhood non è in grado di ottenere e verificare queste informazioni il vostro Conto potrebbe essere limitato o chiuso. Robinhood non sarà responsabile di eventuali perdite o danni (incluse opportunità perse) che potrebbero risultare nel caso in cui il vostro Conto sia limitato o chiuso.
- 6.5. Robinhood si riserva il diritto di rifiutarsi di assumere o mantenere un rapporto con il cliente, a propria discrezione, per qualsiasi motivo, nel rispetto della legge applicabile, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le situazioni in cui Robinhood non sia stata in grado o impedita di completare il processo di apertura o riattivazione del conto o in cui non abbiate fornito informazioni o documentazione che deve ottenere da voi al fine di rispettare eventuali obblighi antiriciclaggio o altri obblighi normativi o legali, sia inizialmente che su base continuativa.

## **7. Classificazione del cliente**

- 7.1. Salvo nostra specifica comunicazione scritta contraria, siete inquadrati da Robinhood come "cliente al dettaglio" come definito ai sensi della Legge sul MiFI ai fini della prestazione di servizi di investimento e accessori. Ciò significa che quando utilizzate i servizi di investimento e accessori usufruite del massimo livello di protezione ai sensi della Legge del MiFI. Potete chiedere che vi classifichiamo come tipo di cliente diverso, ma non siamo tenuti ad accettare la vostra richiesta. Se siete riclassificati come clienti professionista, potreste perdere alcune tutele. Se, a seguito della vostra richiesta, venite riclassificati come cliente professionista, dovete informarci di qualsiasi cambiamento delle vostre circostanze che potrebbe influenzare il vostro inquadramento come clienti professionista.

## 8. Adeguatezza

- 8.1. Per i Servizi che riguardano strumenti finanziari complessi, Robinhood è tenuta a valutare se tale strumento finanziario complesso sia appropriato per voi facendo riferimento alla vostra esperienza, conoscenza e comprensione dei rischi coinvolti (una "Valutazione di adeguatezza"). Se riteniamo che lo strumento finanziario sia inappropriato per voi e non ci fornite le informazioni richieste per effettuare la Valutazione di adeguatezza, potremmo non consentirvi di negoziare tali strumenti o vi invieremo un avviso relativo al trading di tali strumenti.
- 8.2. Accettate di fornire a Robinhood tutte le informazioni che potrebbero essere richieste per consentire a Robinhood di effettuare una Valutazione di adeguatezza. Inoltre, convenite che Robinhood sarà in grado di basarsi sulle informazioni che ci fornite, a meno che Robinhood non sia a conoscenza o dovrebbe essere a conoscenza che le informazioni sono inesatte o incomplete.
- 8.3. Robinhood non effettuerà per voi una valutazione dell'adeguatezza per l'esecuzione solo dei servizi di investimento su strumenti finanziari non complessi, come i FCM. Di conseguenza, non beneficerete della tutela degli investitori ai sensi della legge applicabile quando i servizi di investimento sono forniti con una Valutazione di adeguatezza. Le vostre decisioni di investimento sono di vostra sola responsabilità.

## 9. Servizi di custodia e amministrazione

### 9.1. Tutela del denaro del cliente

- 9.1.1. Robinhood fornisce servizi relativi al vostro denaro che sono specificamente limitati per facilitare i servizi di investimento e accessori, nonché i servizi crypto-asset forniti attraverso la piattaforma Robinhood. Tali servizi includono (i) ricevere, convertire e detenere tutto il denaro che trasferite per finanziare il vostro Conto per futuri acquisti di strumenti finanziari o crypto-asset sulla Piattaforma Robinhood; (ii) addebitare sul vostro Conto eventuali spese o commissioni che avete accettato di pagare a Robinhood o a qualsiasi altra affiliata; (iii) ricevere i proventi delle vendite di strumenti finanziari o crypto-asset venduti tramite la Piattaforma Robinhood; (iv) ritirare il denaro che ci è stato affidato sul vostro Conto di pagamento collegato aperto a vostro nome presso il vostro fornitore di servizi di pagamento; e (v) ricevere i proventi derivanti dalla liquidazione di qualsiasi posizione in strumenti finanziari o crypto-asset ai sensi della Sezione 21 del presente Contratto; e (vi) ricevere gli interessi maturati sul vostro investimento in un MMF nei casi specifici indicati nell'Allegato G (in caso contrario, per default, gli interessi maturati sull'investimento in un MMF vengono reinvestiti).
- 9.1.2. Riconoscete che tutto il denaro che riceviamo da voi o che trattiamo per vostro Conto in qualità di fiduciario è classificato come "denaro dei clienti" ai sensi della Legge sul MiFI e del Regolamento MiCA. Il denaro del cliente è separato dal denaro proprio di Robinhood e conservato in conto aperto presso le entità appropriate (come una banca centrale, un istituto di credito autorizzato e

regolamentato nell'UE o, ove consentito dalla legge applicabile, una banca autorizzata e regolamentata al di fuori dell'UE).

- 9.1.3. Il conto in cui il denaro del cliente è detenuto e custodito è denominato "conto denaro del cliente". Il vostro denaro può essere aggregato a quello di altri clienti sul conto del cliente. Accettando i termini del presente Contratto, date espresso consenso al fatto che il vostro denaro sia detenuto in tali conti di denaro dei clienti in pool. Potete controllare il saldo dei vostri fondi in qualsiasi momento accedendo al vostro Conto.
  - 9.1.4. Robinhood non è responsabile per insolvenza, atti o omissioni di qualsiasi banca, anche avremo la massima cura nel scegliere la banca presso la quale aprire il conto del cliente con voi. Robinhood sarà responsabile nei vostri confronti per la perdita del denaro affidatoci solo se tale perdita si verifica a seguito di frode, atto doloso o negligenza grave da parte nostra.
  - 9.1.5. Il denaro dei clienti che ci affidate non sarà considerato un deposito. A meno che Robinhood non convenga separatamente in merito con voi, Robinhood non vi pagherà gli interessi sul denaro dei clienti che deteniamo, e se si accumulano interessi su tali fondi, non saranno considerati parte dei fondi dei clienti e non saranno accreditati sul vostro Conto.
  - 9.1.6. Robinhood può consentire a terzi di detenere il vostro denaro ai fini di una transazione per voi, laddove ciò sia consentito dalla legge applicabile. Tali terzi possono includere un'affiliata di Robinhood o terzi come una Borsa valori o una stanza di compensazione. In tal caso, adotteremo misure ragionevoli per garantire che il vostro denaro sia trattato come denaro del cliente, laddove applicabile, ma non saremo responsabili di insolvenza, atti od omissioni di tale terza parte diversi da quelli derivanti da nostra frode, azione intenzionale o negligenza grave.
  - 9.1.7. Convenite che, quando impartite istruzioni a Robinhood di eseguire un ordine di acquisto attraverso i nostri Servizi, Robinhood impartirà istruzioni affinché l'importo di denaro dovuto in relazione a tale ordine sia prelevato dal vostro Conto. Convenite inoltre che, quando impartite istruzioni a Robinhood di eseguire un ordine di vendita attraverso i nostri Servizi, Robinhood organizzerà il pagamento dei proventi di vendita sul vostro Conto. Tutti i pagamenti in contanti al posto dei dividendi o di altro denaro che Robinhood vi deve in relazione ai vostri investimenti saranno versati sul vostro Conto.
  - 9.1.8. Vi impegnate a restituire tempestivamente gli eventuali asset erroneamente a voi distribuiti.
- 9.2. Tutela degli strumenti finanziari del cliente
- 9.2.1. Deteniamo in custodia i vostri strumenti finanziari, fatte salve le tutele previste dalla Legge del MiFI e dalle norme BoL.
  - 9.2.2. Non possiamo utilizzare i vostri strumenti finanziari, salvo previo vostro espresso consenso scritto (firmato o equivalente) che specifichi le condizioni d'uso e che

ogni utilizzo sia limitato a quelle concordate. Gli strumenti finanziari da noi utilizzati saranno chiaramente indicati nelle dichiarazioni che vi forniamo.

9.2.3. Laddove deteniamo i vostri strumenti finanziari in qualità di custode, in conformità alla Legge del MiFI e alle norme della BoL, possiamo utilizzare affiliate Robinhood o terzi non affiliati per agire in qualità di sub-depositario in relazione ai vostri strumenti finanziari. Garantiremo che qualsiasi sub-depositario operi in una giurisdizione soggetta a speciale regolamento/vigilanza sulla custodia applicabile; in mancanza di tale regolamento, nomineremo sub-depositari solo se la natura dello strumento finanziario pertinente o i servizi richiesti lo richiedono. Convenite che, laddove i vostri strumenti finanziari siano soggetti alla legge o alla prassi di mercato di un paese terzo e ove consentito dalla Legge del MiFI e dalle norme BoL, i sub-depositari possano registrare o registrare i vostri strumenti finanziari a nome del sub-depositario o a nome di terzi. Conserveremo nei nostri libri e registri il vostro diritto agli strumenti finanziari detenuti dai sub-depositari terzi nei casi in cui il sub-depositario terzo abbia registrato o contabilizzato i vostri strumenti finanziari in un conto combinato o raggruppato in altro modo con strumenti finanziari appartenenti ad altri clienti dei sub-depositari terzi. Nel caso in cui ci avvaliamo di una terza parte per agire in qualità di custode dei vostri strumenti finanziari, svolgiamo una due diligence nella selezione, nomina e revisioni periodiche della terza parte e degli accordi per la detenzione e la custodia di tali strumenti finanziari.

9.2.4. Ci autorizzate a disporre che i vostri strumenti finanziari siano detenuti presso un sub-depositario o altri terzi in una o più giurisdizioni al di fuori della Lituania o dell'UE. In alcuni casi, gli strumenti finanziari dei Clienti detenuti all'estero saranno soggetti a requisiti di regolamento, legali e normativi diversi da quelli applicabili in Lituania o nell'UE. Opereremo con la dovuta cura, competenza e diligenza nella selezione, nomina e revisione periodica del sub-depositario terzo, ma non saremo però responsabili nei vostri confronti per eventuali perdite da voi subite derivanti da azioni che il sub-depositario terzo intraprende o omette di intraprendere in relazione ai vostri strumenti finanziari o per qualsiasi insolvenza del sub-depositario terzo, che non sia attribuibile a nostra frode, atto doloso o colpa grave.

## **10. Commissioni e Oneri**

10.1. Accettate di pagare a Robinhood tutte le commissioni da noi imposte in relazione ai Servizi al tasso in quel momento prevalente, come indicato nel [Tariffario](#), che potete trovare nell'Archivio comunicazioni RHEU.

10.2. Riconoscete che il tasso prevalente potrebbe cambiare e Robinhood vi darà ragionevole preavviso di tale modifica. Convenite di essere vincolati dalle modifiche ai tassi prevalenti una volta che questi siano pubblicati nel Tariffario. Convenite anche di pagare tutte le tasse applicabili. Inoltre, Robinhood si riserva il diritto di variare le tariffe e le tariffe tra i clienti in relazione a offerte speciali, promozioni, accordi o criteri del Conto come il valore del Conto o la fedeltà del cliente.

- 10.3. Convenite che Robinhood si riserva il diritto di trasferire le commissioni addebitate da qualsiasi Borsa, broker, market-maker, fornitore di liquidità o altro tipo di controparti, sedi di trading o intermediari (ciascuno, un "Operatore di mercato"). Convenite che Robinhood si riserva il diritto di trasferire eventuali commissioni addebitate dalle reti crypto-asset per facilitare i Trasferimenti di crypto-asset.
- 10.4. Nel caso in cui Robinhood abbia avuto un rapporto continuativo con voi nel corso dell'anno, Robinhood vi fornirà altresì le informazioni appropriate in relazione ai costi e agli oneri da voi sostenuti annualmente in relazione al vostro Conto. Robinhood vi fornirà anche l'informativa sui costi e le commissioni ex ante al momento della registrazione, con l'obiettivo di illustrare l'impatto dei costi e delle commissioni annuali sui rendimenti degli investimenti effettuati utilizzando Robinhood.
- 10.5. Convenite inoltre di pagare le spese sostenute da Robinhood in relazione al recupero di qualsiasi saldo non pagato sul vostro Conto, comprese le spese legali consentite dalla legge.

## **11. Depositi e prelievi dal conto**

- 11.1. Potete trasferire fondi sul vostro Conto in qualsiasi momento utilizzando un conto di pagamento tenuto a vostro nome, o qualsiasi altro meccanismo di finanziamento che può essere aggiunto alla Piattaforma di volta in volta. Il vostro denaro sarà disponibile per il trading sulla Piattaforma non appena il pagamento sarà stato elaborato con successo e i fondi saranno pervenuti a Robinhood.
- 11.2. Robinhood si riserva il diritto di modificare i meccanismi di finanziamento per il vostro Conto in qualsiasi momento, dietro preavviso, e può aggiungere nuovi meccanismi di finanziamento senza preavviso.
- 11.3. Il deposito e il prelievo di fondi sul vostro Conto sono soggetti a determinate limitazioni, tra cui soglie massime giornaliere di trasferimento e numero di trasferimenti, che Robinhood può cambiare di volta in volta.
- 11.4. Quando inviate un'istruzione di prelevare denaro detenuto sul vostro Conto, Robinhood agirà in base alle tue istruzioni di ritirare l'importo richiesto e trasferirà tale importo sul vostro Conto di pagamento collegato. Né Robinhood né alcun partner commerciale saranno responsabili di eventuali ritardi nel trasferimento di denaro derivanti da ritardi nel sistema bancario.
- 11.5. Sottoscrivendo il presente Contratto, convenite irrevocabilmente che, laddove il vostro denaro sia stato trasferito sul vostro Conto di pagamento collegato, Robinhood avrà adempiuto a tutti i doveri nei vostri confronti in relazione a tale trasferimento, a seconda del caso. Voi siete responsabili di fornire i dettagli corretti del Conto di pagamento ai fini di questo trasferimento. Né Robinhood né alcun partner commerciale saranno responsabili nei vostri confronti in conseguenza di un errore, derivante da dettagli errati del Conto o in altro modo, da parte del vostro fornitore di servizi di pagamento di accreditare fondi prelevati sul vostro Conto.
- 11.6. Potreste essere responsabili delle commissioni e delle spese che il vostro prestatore di servizi di pagamento vi impone in relazione al trasferimento di denaro sul vostro Conto di

pagamento designato. Né Robinhood né alcun partner commerciale saranno responsabili di tali oneri o spese imposti dal vostro fornitore di servizi di pagamento.

- 11.7. Robinhood non addebita alcuna commissione per i trasferimenti di denaro, ma si applicheranno costi impliciti di terzi. Fare riferimento al [Tariffario](#) nell'Archivio comunicazioni RHEU per ulteriori dettagli.

## **12. Resoconti, conferme e dichiarazioni.**

- 12.1. Salvo quanto indicato al punto 12.2, riceverete le conferme delle operazioni da Robinhood immediatamente dopo l'esecuzione dell'ordine e riceverete le conferme di trasferimento cripto-asset da Robinhood immediatamente dopo l'esecuzione del trasferimento cripto-asset. Riconoscete che è vostra esclusiva responsabilità esaminare tempestivamente la cronologia delle operazioni, le conferme delle operazioni, le conferme dei trasferimenti e qualsiasi comunicazione da parte di Robinhood o delle sue affiliate al ricevimento, e dovrete informarci tempestivamente dopo essere venuti a conoscenza di qualsiasi operazione non autorizzata o impropriamente eseguita o di qualsiasi altro errore, incongruenza o imprecisioni nelle dichiarazioni, conferme o cronologia delle operazioni disponibili sulla Piattaforma.
- 12.2. Qualora decidiate di investire il saldo dei vostri fondi disponibili detenuti presso di noi in un MMF, non riceverete conferme di negoziazione separate da Robinhood per quanto riguarda i depositi e i prelievi dal MMF. Tutte le attività relative agli FCM appariranno sui vostri estratti conto.
- 12.3. Gli estratti conto saranno a vostra disposizione elettronicamente tramite la Piattaforma su base mensile. È vostra responsabilità rivedere tempestivamente gli estratti conto del vostro Conto al ricevimento. Gli estratti conto riporteranno tutte le attività del vostro Conto per il periodo indicato, incluse le operazioni su strumenti finanziari, le operazioni crypto-asset, i saldi in contanti, i saldi crypto-asset, i crediti sul vostro Conto e tutte le commissioni pagate dal vostro Conto.
- 12.4. Ferma restando qualsiasi altra disposizione del presente Contratto, le conferme delle operazioni saranno considerate vincolanti per voi, salvo che non comunichi a Robinhood eventuali obiezioni entro due (2) giorni dalla data in cui le conferme sono a vostra disposizione sulla Piattaforma. Siamo autorizzati a presumere che qualsiasi richiesta o istruzione di trasferimento di criptovalute dal vostro Conto sia una richiesta o un'istruzione valida da voi emessa e tale trasferimento sia pertanto autorizzato. Gli estratti conto e le conferme di trasferimento di criptovalute saranno considerati vincolanti per voi, a meno che non comunichiate per iscritto a Robinhood eventuali obiezioni entro 14 giorni dalla messa a disposizione degli estratti conto da voi inviati alla Piattaforma Robinhood. Tali obiezioni possono essere orali o scritte, ma devono essere immediatamente confermate per iscritto. Qualora non ci comunichiate tempestivamente operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite, come previsto nella presente Sezione 12, si riterrà che abbiate incondizionatamente approvato le operazioni eseguite.
- 12.5. Nulla di quanto contenuto nella presente Sezione 12 limita i vostri diritti ai sensi della legge applicabile e siete tenuti a verificare il [Processo di gestione dei reclami](#) presente nell'Archivio comunicazioni RHEU.

- 12.6. In ogni caso, Robinhood si riserva il diritto di stabilire la validità della vostra obiezione. Se vi opponete a una transazione per qualsiasi motivo, accettate di essere tenuti ad agire per limitare le perdite che potrebbero derivare da tale transazione o vi assumerete la responsabilità esclusiva per le perdite relative alla transazione, anche se la vostra obiezione è in ultima analisi riconosciuta valida. Nulla di quanto contenuto nella presente Sezione limiterà le vostre responsabilità come descritto nel presente Contratto.
- 12.7. Nella misura consentita dalla legge applicabile, né Robinhood né alcuna delle sue affiliate saranno responsabili per eventuali perdite, mancati profitti o altri danni asseritamente derivanti da ritardi o mancata emissione di una conferma, dichiarazione o aggiornamento di stato.

### **13. Conflitti di interesse.**

- 13.1. Robinhood fornisce servizi di investimento e servizi accessori, nonché servizi crypto-asset, a un'ampia gamma di clienti, che in determinate situazioni possono dare luogo a conflitti di interesse tali da poter incidere negativamente sulla tutela degli interessi dei clienti.
- 13.2. Robinhood adotterà tutte le misure appropriate per identificare, prevenire e gestire i conflitti di interesse. Robinhood opera in tal senso al fine di prevenire qualsiasi effetto negativo per i vostri interessi. Tuttavia, queste misure potrebbero non essere sufficienti in ogni caso per garantire, con ragionevole fiducia, che il rischio di danno ai vostri interessi sia evitato, e in tali casi limitati, Robinhood vi rivelerà la natura o la fonte del conflitto, nonché le misure adottate da Robinhood per ridurre l'impatto negativo di tale conflitto sui vostri interessi. [L'Informativa sui conflitti di interesse](#) è disponibile nell'Archivio comunicazioni RHEU e ulteriori dettagli sono disponibili su richiesta.

### **14. Responsabilità nei confronti del Regime assicurativo degli investitori.**

- 14.1. Robinhood partecipa al Sistema assicurativo delle responsabilità nei confronti degli investitori della Lituania. Il denaro e (o) gli strumenti finanziari che detenete sul vostro Conto presso Robinhood, indipendentemente dalla valuta in cui sono denominati, sono protetti fino a EUR 22.000 dal Sistema assicurativo delle responsabilità nei confronti degli investitori in caso di insolvenza di Robinhood che comporti una perdita del vostro denaro e (o) di strumenti finanziari. Potrete trovare ulteriori informazioni sul Sistema assicurativo delle responsabilità nei confronti degli investitori accedendo a [Informazioni chiave Sistema assicurativo delle responsabilità nei confronti degli investitori](#) nell'Archivio comunicazioni RHEU.
- 14.2. La perdita dei vostri crypto-asset in caso di insolvenza di Robinhood non è tutelata dal Regime assicurativo delle responsabilità nei confronti degli investitori.
- 14.3. Inoltre, il Regime assicurativo delle responsabilità nei confronti degli investitori non copre il vostro rischio d'investimento e non compenserà le perdite derivanti da investimenti non redditizi o da un calo del valore dei vostri strumenti finanziari o crypto-asset.

- 14.4. Convenite che vi forniremo le informazioni pertinenti relative al regime assicurativo di responsabilità nei confronti degli investitori una volta all'anno su un supporto durevole tramite la Piattaforma.

## **15. Normativa Applicabile.**

- 15.1. Il vostro Conto e qualsiasi ordine effettuato o eseguito ai sensi dello stesso sono soggetti a tutte le norme e i regolamenti applicabili delle autorità governative, normative e di autoregolamentazione, nonché a tutte le norme, i regolamenti, le consuetudini, le politiche e le procedure delle borse valori, dei mercati e delle sedi in cui gli ordini vengono inoltrati, eseguiti o compensati.

## **16. Le vostre responsabilità.**

- 16.1. Fornirete a Robinhood tutte le informazioni relative ai Servizi e risponderete prontamente alle richieste di Robinhood per ulteriori informazioni. Robinhood vi fornirà i Servizi sulla base delle informazioni da voi fornite.
- 16.2. Convenite di informare tempestivamente Robinhood attraverso la Piattaforma, anche utilizzando le impostazioni del Conto, rispondendo a questionari o per iscritto tramite e-mail di qualsiasi modifica dei vostri dati personali che avete condiviso.
- 16.3. Convenite di non aprire più di un Conto.
- 16.4. Convenite di utilizzare la Piattaforma e il vostro Conto esclusivamente per le vostre finalità personali di investimento e per nessun altro scopo. Quando utilizzate i Servizi dovete agire in modo responsabile e ragionevole. Non vi è consentito utilizzare i Servizi per commettere o tentare di commettere un reato o assumere un comportamento abusivo o altrimenti vietato.
- 16.5. Dichiarate di essere i soli responsabili e di aver autorizzato ordini o istruzioni comparsi su, provenienti da o associati ai vostri nome utente e password, Conto o numero di Conto, a condizione che ciò non pregiudichi i vostri diritti qualora Robinhood abbia agito in modo negligente o fraudolento, sia in stato di inadempienza intenzionale o nei casi in cui abbiate diritti ai sensi della legge applicabile. Tutti tali ordini o istruzioni saranno eseguiti sulla base della vostra promessa che si intenda operare un acquisto o una vendita effettivi. Robinhood ha il diritto di presumere che qualsiasi ordine o istruzione ricevuto dal vostro Conto sia un ordine o un'istruzione validi da voi impartiti. È vostro obbligo pagare gli acquisti immediatamente o su richiesta. Nel caso in cui non forniate fondi sufficienti per pagare un acquisto o un'operazione da voi effettuata sulla Piattaforma, Robinhood può, a sua discrezione e senza preavviso:
- 16.5.1. liquidare gli strumenti finanziari o crypto-asset oggetto dell'ordine; o
- 16.5.2. vendere altri strumenti finanziari o crypto-asset o altri asset detenuti nel vostro Conto.
- 16.6. Convenite di non consentire a nessun soggetto, salvo voi, di effettuare operazioni sul vostro Conto. Robinhood può, in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione e senza

preavviso, vietare o limitare la vostra capacità di accedere ai Servizi. Robinhood si riserva il diritto di richiedere il pagamento completo in fondi disponibili prima dell'accettazione di qualsiasi ordine.

- 16.7. Alla data di stipula del presente Contratto e per tutta la sua durata, dichiarate:
- 16.7.1. di avere almeno 18 anni;
  - 16.7.2. di non essere un residente sposato della Repubblica di Lituania o, se siete un residente sposato della Repubblica di Lituania, sottoporrete a Robinhood una procura rilasciata dal vostro coniuge, che deve essere autenticata (prima di investire o negoziare derivati azionari tokenizzati ai sensi dell'Allegato E) o emessa almeno in semplice forma scritta (prima di investire o negoziare cripto perpetuals ai sensi dell'Allegato F, o prima di investire in FCM ai sensi dell'Allegato G);
  - 16.7.3. di non essere un cittadino statunitense, come definito nell'articolo 7701(a)(30) dell'Internal Revenue Code del 1986 e successive modifiche (ai fini fiscali statunitensi);
  - 16.7.4. di agire in qualità di consumatore per stipulare il presente Contratto e ciascuna operazione conclusa ai sensi del presente Contratto e di adempiere ai vostri obblighi validi e giuridicamente vincolanti ai sensi del Contratto, fatta eccezione per l'effetto delle leggi relative ai diritti dei creditori, o che incidono sui medesimi, in linea generale e applicabili, ai principi di equità generale;
  - 16.7.5. che le informazioni da voi fornite a Robinhood sono (e qualsiasi informazione da voi fornita a Robinhood sarà) complete, accurate e non fuorvianti in alcun modo e che, in caso di modifica di tali informazioni, ne darete tempestiva comunicazione a Robinhood;
  - 16.7.6. che se siete o se diventate funzionari, amministratori o azionisti al 10% di qualsiasi società quotata in Borsa, lo comunicherete tempestivamente per iscritto via e-mail a Robinhood;
  - 16.7.7. che nessuno, eccetto voi, abbia interessi sul conto aperto ai sensi del presente Contratto;
  - 16.7.8. di essere responsabili nei confronti di Robinhood per tutti gli obblighi e le responsabilità derivanti da qualsiasi violazione sostanziale da parte vostra del presente Contratto o di qualsiasi altro accordo che avete stipulato o stipulerete con Robinhood o una sua affiliata;
  - 16.7.9. di accettare tutta la responsabilità del monitoraggio e della salvaguardia del vostro Conto e dell'accesso al vostro Conto; ciò comprende:
    - 16.7.9.1. di mantenere riservati il numero di Conto, il nome utente e la password;
    - 16.7.9.2. non condividere con altri il numero di Conto, il nome utente e la password (o altre informazioni relative al proprio Conto);
    - 16.7.9.3. non consentire ad altri di accedere al vostro Conto;

- 16.7.9.4. mettere in sicurezza qualsiasi computer o dispositivo mobile attraverso il quale accedete alla Piattaforma;
- 16.7.9.5. se utilizzate una metodologia di accesso biometrica (come il riconoscimento facciale, il riconoscimento delle impronte digitali o simili) per accedere o sbloccare l'App, accertarvi che solo i dati biometrici possano sbloccare il Dispositivo Mobile e l'App (per esempio, accertarvi che il viso o l'impronta digitale di altri non possano sbloccare il dispositivo o accedere al Conto tramite l'App);
- 16.7.10. informare immediatamente Robinhood per iscritto via e-mail o tramite l'Assistenza clienti, se venite a conoscenza di: (i) perdita, furto o uso non autorizzato del vostro numero di Conto, nome utente o password; (ii) mancata ricezione da parte vostra di comunicazioni indicanti che un ordine effettuato tramite i Servizi è stato ricevuto, eseguito o cancellato, a seconda dei casi; (iii) mancata ricezione da parte vostra di una conferma scritta accurata di un ordine, esecuzione, cancellazione o trasferimento; (iv) ricezione da parte vostra di conferma di un ordine, esecuzione, cancellazione o trasferimento, che non avete effettuato; (v) qualsiasi informazione inesatta in o relativa ai vostri ordini, operazioni, saldi di Conto, depositi, prelievi, trasferimenti o cronologia delle transazioni; o (vi) qualsiasi altro uso non autorizzato o accesso del vostro Conto (ogni evento descritto in (i)-(vi), un "Evento potenzialmente fraudolento");
- 16.7.11. convenire di comunicare immediatamente a Robinhood dopo aver rilevato un Evento potenzialmente fraudolento e non oltre ventiquattro ore dopo la scoperta; convenire di collaborare pienamente con le autorità legali e Robinhood e le sue affiliate in qualsiasi indagine su qualsiasi Evento potenzialmente fraudolento; convenire di compilare tempestivamente, accuratamente e accuratamente qualsiasi dichiarazione scritta ragionevolmente richiesta o dichiarazione scritta formale; riconoscere che l'accesso ai Servizi, incluso il vostro Conto, può essere sospeso in caso di Evento potenzialmente fraudolento; e convenire di risarcire Robinhood, le sue affiliate e i rispettivi funzionari, amministratori e dipendenti di Robinhood e delle sue affiliate per eventuali perdite derivanti da o relative a qualsiasi Evento potenzialmente fraudolento causato dalle vostre azioni o omissioni;
- 16.7.12. che l'utilizzo e l'archiviazione di qualsiasi informazione (inclusi il numero di Conto, le informazioni sul portafoglio, l'attività di transazione, i saldi di conto e qualsiasi altra informazione) sul telefono cellulare wireless, abilitato sul web o dispositivo di comunicazione wireless simile (collettivamente, "Dispositivo mobile") o sul computer sono a vostro rischio e responsabilità esclusiva, e di riconoscere che Robinhood raccomanda di utilizzare dispositivi con un software di sicurezza appropriato e aggiornato per ridurre il rischio che il sistema o il Dispositivo mobile utilizzato siano suscettibili di accesso non autorizzato; ulteriori informazioni sulle pratiche di sicurezza sono disponibili in questo articolo [Centro assistenza](#);
- 16.7.13. riconoscere che (i) al fine di utilizzare i Servizi, inclusa la gestione del Conto sulla Piattaforma, dovete scaricare, o scaricare su richiesta di Robinhood, l'App sul Dispositivo mobile per determinati scopi di sicurezza o altri scopi legati al Conto,

(ii) di volta in volta, Robinhood rilascerà aggiornamenti software per l'App, (iii) essere responsabili del download e dell'aggiornamento del software e della manutenzione dell'ultima versione dell'App sul Dispositivo mobile, e in caso contrario potreste incontrare contenuti che contengono informazioni non aggiornate, mancanti o non corrette, incluse, tra le altre cose, importanti divulgazioni e aggiornamenti del contratto, con impatto sulla vostra capacità di accedere al Conto, e (iv) Robinhood non sarà responsabile di eventuali perdite causate dall'utilizzo di software obsoleti o dal mancato download dell'App sul Dispositivo mobile;

- 16.7.14. stipulare il Contratto o qualsiasi transazione in esso contenuta non violerà o sarà in conflitto con qualsiasi legge a voi applicabile, o qualsiasi onere, atto fiduciario, contratto, altro strumento o restrizione contrattuale applicabile, vincolante o riguardante voi o uno dei vostri beni o che vi obbliga a creare un diritto di pegno, diritto di garanzia o gravame;
- 16.7.15. che rispetterete tutte le leggi, i regolamenti, i requisiti di licenza e i diritti di terzi applicabili (ivi incluse, a titolo non esaustivo, le leggi sulla privacy dei dati e le leggi anticiclaggio e contro il finanziamento del terrorismo) nell'utilizzo dei Servizi e della Piattaforma da parte vostra.
- 16.7.16. che rispetterete la legge applicabile e i requisiti di divulgazione relativi alla tassazione in tutte le giurisdizioni pertinenti;
- 16.7.17. che vi atterrete a tutte le leggi applicabili e gli obblighi di informativa in materia di lotta alla corruzione, anticiclaggio e altre forme di criminalità finanziaria applicabili e non vi impegnerete in né agevolerete o intraprenderete alcuna transazione che possa coinvolgere Robinhood o affiliate che facilitino la corruzione, il riciclaggio di denaro o altre forme di criminalità finanziaria;
- 16.7.18. convenire di essere i soli responsabili della comprensione dei diritti e delle condizioni di tutti gli strumenti finanziari o crypto-asset acquistati, venduti e conservati nel vostro Conto;
- 16.7.19. non essere in possesso di informazioni sensibili sui prezzi o privilegiate che influiscano o potrebbero influire sulla vostra capacità di rispettare legalmente il presente Contratto;
- 16.7.20. che non intraprenderete alcuna attività che possa costituire abuso di mercato o cattiva condotta di mercato ai sensi delle leggi dell'UE o di qualsiasi altra giurisdizione applicabile;
- 16.7.21. non essere soggetti a sanzioni né di essere presenti in altre liste di parti sanzionate o soggette a restrizioni, e di non intraprendere alcuna transazione o attività che ponga Robinhood o sue affiliate in violazione di tali Sanzioni; e
- 16.7.22. dichiarare e garantire di non essere un soggetto politicamente esposto ("PEP") come definito dalla legge applicabile. che, nella misura in cui siete o diventerete una PEP in futuro mentre detenete il vostro Conto presso Robinhood, dichiarate e garantite che informerete immediatamente Robinhood e vi sottoporrete a misure di due diligence ritenute appropriate da Robinhood.

- 16.8. Non saranno tollerati nessun linguaggio offensivo, violenza fisica, comportamento minaccioso o altra condotta inappropriata rivolta a Robinhood o ai vostri rispettivi funzionari, dipendenti, appaltatori o clienti. Se vi comportate come stabilito da Robinhood a sua esclusiva discrezione, Convenite che Robinhood sia autorizzata a: (i) liquidare strumenti finanziari, crypto-asset o altri beni sul vostro Conto, (ii) inviarvi i proventi convertiti e (iii) chiudere il vostro Conto. Robinhood non sarà responsabile di eventuali perdite causate dalla liquidazione di strumenti finanziari, crypto-asset o altri beni ai sensi del presente paragrafo, comprese eventuali passività fiscali.
- 16.9. Se cercate di accedere al vostro Conto da una giurisdizione soggetta a determinate Sanzioni legali (incluse le sanzioni statunitensi) o siete residenti in tale giurisdizione, o se Robinhood ritiene ragionevolmente che stiate tentando tale accesso o siate diventato residente in tale giurisdizione, Robinhood potrà limitare il vostro Conto e qualsiasi ordine in sospeso può essere cancellato. In tal caso, dovrete inoltrare una richiesta di supporto con i metodi di cui alla Sezione 33; è possibile che vi venga chiesto di fornire informazioni supplementari nell'ambito di questo processo. Prima di stabilire la residenza in qualsiasi giurisdizione soggetta a Sanzioni legali dovete chiudere il vostro Conto. Per ulteriori informazioni consultare l'articolo [del Centro assistenza](#) su In viaggio con Robinhood.

## 17. Imposte.

- 17.1. Accettate di ricevere tutte le conferme e gli estratti conto del Conto, nonché tutti i documenti fiscali, in formato elettronico attraverso la Piattaforma. I dipendenti sono i soli responsabili del rispetto delle leggi applicabili e della gestione delle vostre questioni fiscali. Confermate di essere stati e di essere in regola con tutte le dichiarazioni fiscali e gli obblighi di rendicontazione relativi agli investimenti, ai crypto-asset o al denaro detenuti sul vostro Conto e a qualsiasi reddito o guadagno che producono.
- 17.2. Il valore per voi, e gli effetti su di voi, di alcuni dei Servizi può dipendere dalla vostra situazione fiscale e dovrete richiedere consulenza fiscale per garantire che i servizi siano appropriati. Robinhood non vi fornirà questo consiglio.
- 17.3. In alcune giurisdizioni, a seconda delle vostre partecipazioni, Robinhood potrebbe essere tenuta a trasmettere le informazioni su di voi e sui vostri investimenti alle autorità fiscali. Robinhood potrebbe anche essere tenuta a dichiarare qualsiasi reddito di origine statunitense e a dedurre le ritenute alla fonte da qualsiasi reddito pagato o a voi trasferito.
- 17.4. Autorizzate Robinhood a fornire qualsiasi documento in materia fiscale a qualsiasi sostituto d'imposta che abbia il controllo, il ricevimento o la custodia del reddito di cui siete beneficiari effettivi o qualsiasi sostituto d'imposta che può erogare o effettuare pagamenti del reddito di cui siete beneficiari effettivi.
- 17.5. Il Modulo W-8BEN è una certificazione che consente di garantire l'accuratezza dei dati a fini fiscali. Convenite di inviare un nuovo Modulo W-8BEN entro 30 giorni qualora una certificazione effettuata su un Modulo W-8BEN precedentemente inviato diventasse errata. Convenite inoltre di fornire un nuovo Modulo W-8BEN prima della scadenza di qualsiasi modulo precedentemente presentato e di qualsiasi ulteriore documentazione

necessaria a comprovare la validità del Modulo W-8BEN. Il modulo W-8BEN è generalmente valido per l'anno firmato più 3 anni civili aggiuntivi.

## **18. Limitazione di responsabilità; la vostra responsabilità nei nostri confronti.**

- 18.1. Robinhood e le sue affiliate non escludono o limitano la loro responsabilità nei vostri confronti laddove fosse illegale farlo. Ciò comprende la responsabilità per frode o dichiarazione fraudolenta. Inoltre, la limitazione della responsabilità è soggetta a tutti gli obblighi da noi previsti ai sensi delle leggi e delle normative applicabili.
- 18.2. Robinhood e le sue affiliate non saranno responsabili per eventuali perdite o danni da voi subiti in conseguenza della loro violazione del presente Contratto o della mancata applicazione di ragionevole cura e competenza, se tale perdita o danno non è ragionevolmente prevedibile. La perdita o il danno è prevedibile se è ovvio che accadrà o se, al momento in cui è stato stipulato il Contratto, Robinhood e voi sapevate che avrebbe potuto verificarsi. Robinhood e le sue affiliate non saranno responsabili per perdite o danni non ragionevolmente prevedibili.
- 18.3. Robinhood e le sue affiliate non saranno responsabili per perdite commerciali. I Servizi sono forniti esclusivamente per uso privato. Robinhood e le sue affiliate non saranno responsabili per perdite di profitti, perdite di attività, interruzioni di attività o perdite di opportunità commerciali.
- 18.4. Né Robinhood, le sue affiliate e fornitori di servizi, né alcuno dei loro rispettivi funzionari, direttori, agenti, partner di joint venture, dipendenti o rappresentanti, saranno responsabili per qualsiasi importo superiore al valore degli investimenti nel vostro Conto al momento della violazione da parte di Robinhood che ha dato origine al vostro reclamo. Se stiamo prendendo in considerazione un reclamo specifico relativo a un ordine o a un'operazione specifici, tale somma sarà ulteriormente limitata all'importo dell'ordine o dell'operazione in questione.
- 18.5. Robinhood sarà responsabile nei vostri confronti della perdita di crypto-asset o dei mezzi di accesso ai crypto-asset dal vostro Conto che si verifica a seguito di un incidente che è attribuibile a Robinhood. In ogni caso, la responsabilità di Robinhood per tale perdita è limitata al valore di mercato del crypto-asset che è stato perso nel momento in cui la perdita si è verificata. Se un incidente non è attribuibile a Robinhood, non saremo responsabili nei vostri confronti per la perdita dei crypto-asset o dei mezzi di accesso ai vostri crypto-asset che può verificarsi a causa di tale incidente. Gli incidenti non imputabili a noi comprendono qualsiasi evento in relazione al quale dimostriamo che si è verificato indipendentemente dalla fornitura dei nostri Servizi, o indipendentemente dalle nostre operazioni, come un problema inerente al funzionamento del registro distribuito che non controlliamo, o laddove tale perdita sia dovuta a vostra frode, cattiva condotta intenzionale o negligenza.
- 18.6. Ferma restando la Sezione 18.1, Robinhood e le sue affiliate non sono responsabili per perdite o danni derivanti da o connessi a:
  - 18.6.1. movimenti di mercato tra il momento in cui ricevete un'istruzione e il momento in cui viene eseguita, o movimenti di mercato che si verificano dopo l'esecuzione del vostro ordine;

- 18.6.2. eventi al di fuori del ragionevole controllo di Robinhood, ivi inclusa interruzione o indisponibilità dei Servizi causata da interruzioni a qualsiasi mercato, rete di comunicazione o tecnologia dell'informazione;
  - 18.6.3. esecuzione o mancata esecuzione, da parte di qualsiasi Borsa, fornitore di dati di mercato, sede di esecuzione, partner o altra parte terza, o di uno dei rispettivi partner o affiliati, di una qualsiasi delle loro obbligazioni relative a qualsiasi strumento finanziario, crypto-asset o altro asset;
  - 18.6.4. il caso in cui Robinhood o un'affiliata agisca in qualità di introduttore, venditore o promotore di un prodotto, una caratteristica, un servizio o un programma, qualsiasi questione derivante da introduzione, marketing, promozione o riferimento in relazione al prodotto, alla caratteristica, al servizio o al programma;
  - 18.6.5. l'inosservanza da parte vostra di uno dei termini e delle condizioni del presente Contratto;
  - 18.6.6. un'azione di terzi relativa al ricevimento e all'uso, da parte vostra, di informazioni, Informazioni di terzi (come di seguito definite), analisi di mercato, contenuti di terzi o altre informazioni ottenute sulla Piattaforma o altrimenti attraverso i Servizi;
  - 18.6.7. un'azione di terzi relativa all'utilizzo dei Servizi da parte vostra;
  - 18.6.8. eventuali perdite derivanti dal mancato funzionamento della rete di un protocollo crittografico per un crypto-asset;
  - 18.6.9. false dichiarazioni o presunte false dichiarazioni vostre o del vostro rappresentante, o atti o omissioni; o
  - 18.6.10. il rispetto di istruzioni o indicazioni vostre o del vostro rappresentante, il mancato rispetto di istruzioni o indicazioni illegali o irragionevoli vostre o del vostro agente, o l'inosservanza di ordini vostri o del vostro rappresentante in relazione al vostro Conto quando il vostro Conto è stato oggetto di sequestro o di sequestro conservativo in procedimenti legali nei vostri confronti (nel qual caso Robinhood e le sue affiliate non avranno alcun obbligo di contestare la validità di tale sequestro o sequestro conservativo).
- 18.7. I Servizi sono forniti "così come sono" e "come disponibili", senza ulteriori promesse da parte nostra riguardo la disponibilità dei Servizi. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, neghiamo specificamente qualsiasi garanzia implicita di proprietà, commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e/o non violazione. In caso di tali interruzioni o guasti di servizio, accettate di ridurre al minimo le perdite che potreste subire ed evitare di adottare misure irragionevoli che potrebbero aumentare le vostre perdite. Di tanto in tanto, Robinhood può offrire nuove caratteristiche o strumenti "beta" con cui i vostri utenti possono sperimentare. Tali caratteristiche o strumenti sono offerti esclusivamente a scopi sperimentali e senza alcuna garanzia di alcun tipo, e possono essere modificati o interrotti a esclusiva discrezione di Robinhood. Le disposizioni della presente sezione si applicano pienamente a tali caratteristiche o strumenti.

- 18.8. Accettate l'utilizzo di Sistemi automatizzati in relazione al vostro Conto, inclusi l'immissione e l'esecuzione automatizzate degli ordini, la tenuta dei registri, il reporting e la riconciliazione dei conti, e i sistemi di gestione dei rischi (collettivamente, "Sistemi automatizzati"). L'utilizzo dei Sistemi automatizzati comporta rischi che potrebbero causarvi danni o spese sostanziali, quali interruzioni o ritardi del servizio, errori o omissioni nelle informazioni fornite, guasti del sistema ed errori nella progettazione o nel funzionamento di tali Sistemi automatizzati.
- 18.9. Tutti i materiali, le informazioni, i punti di vista, le opinioni, le proiezioni o le stime presentati tramite la Piattaforma sono resi disponibili da Robinhood a puro titolo informativo e sono soggetti a modifiche senza preavviso. Siete tenuti a valutare personalmente la pertinenza, la tempestività, l'accuratezza, l'adeguatezza, il valore commerciale, la completezza e l'affidabilità dei materiali, delle informazioni, delle opinioni, delle proiezioni o delle stime forniti sulla Piattaforma.
- 18.10. Sarete responsabili nei confronti di Robinhood nella misura in cui (i) Robinhood subisca perdite prevedibili derivanti dalla vostra violazione del presente Contratto o (ii) Robinhood subisca perdite in relazione alle quali sia consentito loro di avanzare pretese nei vostri confronti ai sensi della legge applicabile, del presente Contratto o di qualsiasi altro accordo tra voi, Robinhood e/o un'affiliata. Ciò include gli onorari, le responsabilità, i costi e le spese che Robinhood sostiene o subisce in conseguenza della vostra violazione, comprese le ragionevoli spese legali.
- 18.11. Se autorizzate o consentite a terzi di accedere o utilizzare i Servizi forniti da Robinhood o dalle sue affiliate, incluso il vostro Conto, sarete responsabili di eventuali perdite o danni derivanti da tale accesso o utilizzo, incluse eventuali perdite o danni che potrebbero derivare da pretese o azioni intentate da terzi nei confronti di Robinhood o delle sue affiliate sulla base di o in relazione a tale accesso e utilizzo.
- 18.12. Le disposizioni della presente Sezione 18 continueranno ad applicarsi anche se Robinhood smettesse di fornirvi i Servizi.

## **19. Limitazioni all'uso dei Servizi; Cessazione dei Servizi.**

- 19.1. Robinhood potrà, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso, vietare o limitare il vostro accesso ai Servizi, incluso l'accesso al vostro Conto. In qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso Robinhood potrà: (i) vietare o limitare l'accesso da parte vostra all'uso dei Servizi, all'accesso alla Piattaforma o ai servizi correlati, e la possibilità di effettuare operazioni commerciali e di depositare e ritirare fondi, (ii) rifiutare di accettare i vostri ordini, (iii) rifiutare di eseguire i vostri ordini, o (iv) chiudere il vostro Conto ai sensi della Sezione 20. La chiusura del vostro Conto non pregiudicherà i diritti o gli obblighi di ciascuna parte sostenuti prima della data di chiusura del vostro Conto, salvo che nel caso in cui abbiate scelto di guadagnare interessi tramite un Fondo del Mercato Monetario, non avrete diritto ad alcun interesse maturato dopo la data in cui il vostro Conto è stato limitato o chiuso. Robinhood può limitare i prelievi o le operazioni di trading dal vostro Conto per i seguenti motivi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: se vi è un ragionevole sospetto di frode, capacità ridotta o attività inappropriata, o se Robinhood riceve ragionevole avviso che la proprietà di alcuni o di tutti gli asset nel vostro Conto sono oggetto di controversia. Nel caso di residenti della Repubblica di

Lituania, Robinhood può anche limitare il vostro Conto dalla negoziazione di derivati azionari tokenizzati ai sensi dell'Allegato E e/o dalla negoziazione di cripto perpetuals ai sensi dell'Allegato F e/o alla negoziazione di MMF ai sensi dell'Allegato G se non fornite informazioni sul vostro stato civile a Robinhood e/o, se è sposato residente nella Repubblica di Lituania, non presenta a Robinhood una procura rilasciata dal vostro coniuge come previsto dalla Clausola 16.7.2 del presente Contratto. Robinhood non sarà responsabile di eventuali perdite subite a causa del rifiuto di Robinhood di consentire qualsiasi deposito, ritiro o transazione.

- 19.2. Robinhood può interrompere o modificare qualsiasi prodotto, servizio o funzionalità, a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento. Convenite che possiamo trasferirvi su un prodotto o servizio che sia ragionevolmente simile al prodotto o servizio interrotto o modificato, nella misura in cui tale prodotto o servizio esiste. Vi comunicheremo preventivamente le modifiche sostanziali, l'interruzione o il trasferimento relativi a un prodotto, servizio o caratteristica, nella misura richiesta o applicabile.
- 19.3. Robinhood adotterà misure ragionevoli per inviarvi una comunicazione appropriata se congeliamo, blocchiamo o terminiamo i Servizi e/o il vostro Conto. Tuttavia, potrebbero esserci momenti in cui Robinhood deve congelare, bloccare o terminare i Servizi e/o il vostro Conto senza avvisarvi per tempo. Robinhood procederà in tal senso qualora ritenga ragionevolmente che sussista un rischio per la sicurezza o normativo, qualora abbiate violato il Contratto, qualora sia tenuta a farlo dalla legge applicabile o da un'autorità di regolamentazione, e/o vi è una domanda, un ordine, una risoluzione o altra comunicazione in relazione a una liquidazione/fallimento in cui siete coinvolti.

## 20. Eventi di Inadempimento

- 20.1. Ai fini del presente Contratto, ciascuno dei seguenti sarà un "Evento di inadempimento":
- 20.1.1. non ci pagate entro sette giorni le commissioni, gli oneri e/o le passività sul vostro Conto, laddove abbiamo richiesto tali pagamenti;
- 20.1.2. nei vostri confronti è stato avviato un procedimento fallimentare, obbligatorio o volontario, o un procedimento simile, o è stata avviata una procedura che richiede o propone un fallimento o un procedimento simile, o in genere non siete in grado di pagare i debiti alla scadenza (o lo confermate per iscritto);
- 20.1.3. riteniamo ragionevolmente necessario prevenire quella che riteniamo ragionevolmente essere o poter essere una violazione di qualsiasi legge applicabile; e/o
- 20.1.4. commettete una violazione sostanziale del presente Contratto e (i) se tale violazione è rimediabile (come determinato da Robinhood a sua esclusiva discrezione, agendo in buona fede), non vi ponete rimedio entro sette giorni dalla ricezione della notifica della violazione sostanziale, o (ii) la relativa violazione sostanziale non è rimediabile (come determinato da Robinhood a sua esclusiva discrezione, agendo in buona fede), nel qual caso la violazione sostanziale sarà un immediato Evento di inadempimento.

- 20.2. In caso di Inadempimento, Robinhood avrà il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi della Sezione 21 e considerare una o tutte le transazioni in essere tra voi e Robinhood come annullate o risolte. In caso di inadempimento, Robinhood avrà tutti i diritti e i rimedi a disposizione di un creditore ai sensi di tutte le leggi applicabili, oltre ai diritti e ai rimedi ivi previsti.

## **21. Risoluzione; Eventi di inadempimento; Chiusura del conto.**

- 21.1. Avete il diritto di risolvere il presente Contratto e chiudere il vostro Conto, dopo aver pagato gli obblighi dovuti, dandone comunicazione scritta. Si prega di verificare le informazioni contenute in questo articolo [del Centro assistenza](#) per ulteriori informazioni sulla chiusura del vostro Conto, e se si desidera chiudere il vostro Conto, di inviare una richiesta in tal senso contattandoci utilizzando i metodi indicati nella Sezione 33.
- 21.2. Fatti salvi i diritti di Robinhood ai sensi del Contratto di cessare la fornitura dei Servizi o di bloccare l'accesso al vostro Conto, Robinhood può risolvere il presente Contratto, o chiudere, disattivare o bloccare l'accesso al vostro Conto in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione con un preavviso non inferiore a 30 giorni. Robinhood si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di eseguire o rifiutare qualsiasi ordine o istruzione pendenti a seguito di tale notifica di risoluzione. In entrambi i casi, vi ricordiamo che, sebbene non dobbiate pagare alcuna penale a Robinhood, rimarrete responsabile dell'adempimento di tutti gli obblighi nei confronti di Robinhood, sorti prima o dopo la risoluzione, inclusi quelli che possono maturare nell'ambito di transazioni avviate prima della data di ricezione da parte di Robinhood della vostra notifica e che devono essere adempiuti successivamente. Inoltre, sarete tenuti a pagare l'importo in essere alla data della risoluzione, in relazione a tutti gli interessi e gli oneri.
- 21.3. Robinhood può risolvere il presente Contratto senza preavviso (i) in caso di Evento di inadempimento, (ii) se vi è un rischio reale di danno o perdita per Robinhood qualora il Contratto prosegua (ad esempio, in caso di frode o violazione delle Sanzioni), (iii) se richiesto dalla legge o da un regolatore, (iv) se si sospetta ragionevolmente che abbiate commesso un reato, o (v) se, agendo ragionevolmente, Robinhood ritiene che sia necessaria una risoluzione immediata per adempiere ai propri obblighi legali o normativi.
- 21.4. Se il vostro Conto è stato chiuso per qualsiasi motivo, Robinhood può (salvo divieto ai sensi della legge applicabile):
- 21.4.1. chiudere tutte o alcune delle posizioni aperte ai prezzi di mercato correnti;
  - 21.4.2. disporre che qualsiasi strumento finanziario presente nel vostro Conto sia liquidato ai prezzi correnti di mercato e, sottoscrivendo il presente Contratto, autorizzate Robinhood a farlo in caso di risoluzione;
  - 21.4.3. provvedere alla liquidazione di eventuali crypto-asset presenti sul vostro Conto ai prezzi correnti di mercato e, sottoscrivendo il presente Contratto, autorizzate Robinhood a farlo in caso di risoluzione, o provvedere alla restituzione di eventuali crypto-asset presenti sul vostro Conto ai sensi delle Transazioni in uscita;

- 21.4.4. detrarre tutti gli oneri, i costi, le spese, le imposte e le altre franchigie applicabili relativi alla liquidazione degli investimenti o a qualsiasi operazione effettuata dopo la risoluzione ai sensi della presente Sezione; e
- 21.4.5. provvedere al trasferimento di eventuali saldi residui su uno dei vostri conti di pagamento collegati.

(ciascun evento sopra descritto, un'“Operazione di chiusura Conto”).

- 21.5. Per quanto riguarda eventuali crypto-asset nel vostro Conto, nel caso in cui Robinhood stabilisca ragionevolmente che il vostro saldo del Conto è insufficiente a coprire i costi e le commissioni associati a un'operazione di chiusura del Conto (tale saldo del Conto, un “Saldo residuo”), convenite di rinunciare a tale Saldo residuo senza indennizzo. Tali saldi non saranno più visibili, accessibili o recuperabili. Convenite inoltre che Robinhood non avrà alcuna responsabilità per eventuali perdite, guadagni non realizzati, danni, spese o altro danno che potreste subire in relazione a tale decadenza.

## **22. Rimedi.**

- 22.1. Il mancato o ritardato esercizio di un diritto o rimedio ai sensi del presente Contratto non costituirà una rinuncia a tale diritto o rimedio, e nessun esercizio singolo o parziale di un diritto o rimedio ai sensi del presente Contratto precluderà o limiterà qualsiasi ulteriore esercizio di tale diritto o rimedio. I diritti e i rimedi contenuti nel presente Contratto sono cumulativi e non escludono alcun diritto e rimedio previsto dalla legge.
- 22.2. L'esercizio di un diritto o rimedio ai sensi del presente Contratto non impedirà a Robinhood di esercitare nuovamente tale diritto o rimedio (o integralmente se precedentemente esercitato solo in parte) o di esercitare qualsiasi altro diritto o rimedio che Robinhood abbia ai sensi del presente Contratto, o di qualsiasi altro contratto in essere tra voi e Robinhood, o altrimenti. I diritti e i rimedi di Robinhood ai sensi del presente Contratto non sono esclusivi di alcuna disposizione di legge o di altra natura.

## **23. Registrazioni telefoniche ed elettroniche di comunicazione.**

- 23.1. Robinhood potrà registrare, monitorare e mantenere conversazioni telefoniche e altre forme di comunicazioni elettroniche con voi. Vi ricordiamo che le registrazioni delle comunicazioni possono essere utilizzate come mezzo di prova in caso di controversia o su richiesta delle autorità di regolamentazione competenti. Convenite di accettarle come prova dei vostri ordini, istruzioni o di qualsiasi altra conversazione pertinente a tali ordini o istruzioni o alla fornitura continua di servizi. Robinhood può utilizzare registrazioni o trascrizioni di registrazioni per qualsiasi scopo che ritenga opportuno, nella misura consentita dalla legge applicabile. I dati personali contenuti nelle registrazioni o trascrizioni possono essere utilizzati come consentito ai sensi del [Robinhood Europe, Informativa sulla privacy di UAB](#).
- 23.2. Salvo diverso accordo scritto preliminare, Robinhood e le sue affiliate non acconsentono alla registrazione di conversazioni telefoniche da parte vostra o di terzi.

## **24. Comunicazioni; consenso alla consegna elettronica.**

- 24.1. Il presente Contratto con voi e tutte le Comunicazioni saranno in lingua inglese. Qualsiasi traduzione del presente Contratto o delle Comunicazioni è fornita esclusivamente per vostra comodità e potrebbe non rappresentare accuratamente le informazioni in inglese originale. In caso di divergenze, prevarrà la versione in lingua inglese del presente Contratto o della Comunicazione, a seconda dei casi. Per "Comunicazioni" si intendono tutte le comunicazioni, le notifiche, le divulgazioni e altri materiali relativi al vostro Conto o al presente Contratto, inclusi estratti conto, conferme di operazioni, documenti fiscali, notifiche, divulgazioni legali, comunicazioni normative e altre informazioni, documenti, dati e registrazioni relativi al vostro Conto, al presente Contratto (incluse eventuali modifiche) e ai Servizi, sia forniti da Robinhood che da un'affiliata. Accettando i termini del presente Contratto, confermate di avere conoscenza della lingua inglese sufficiente per poter utilizzare la Piattaforma Robinhood, di comprendere appieno i termini del Contratto e di ogni altro documento che costituisce il Contratto tra noi, nonché ogni altra informazione e materiale inviati da Robinhood o messi a vostra disposizione da Robinhood.
- 24.2. Accettate l'invio elettronico delle Comunicazioni:
- 24.2.1. Accettando la consegna elettronica, fornite il vostro consenso informato alla consegna elettronica di tutte le comunicazioni, salvo quelle che avete specificamente richiesto di consegnare in formato cartaceo. Fermi restando i termini del presente Contratto, potete revocare o limitare il vostro consenso alla consegna elettronica di Comunicazioni in qualsiasi momento informando per iscritto a Robinhood di tale intenzione. In caso di revoca o limitazione del consenso all'invio elettronico di comunicazioni, Robinhood, a sua esclusiva discrezione, potrà addebitarvi una tariffa ragionevole per l'invio di qualsiasi comunicazione che altrimenti consegnata elettronicamente, limitare o chiudere il vostro Conto o interrompere il vostro accesso ai Servizi.
- 24.2.2. Il vostro consenso a ricevere comunicazioni in formato elettronico sarà immediatamente efficace e rimarrà in vigore salvo vostra revoca. Qualsiasi comunicazione ricevuta prima del trattamento di una revoca continuerà ad essere valida ed efficace.
- 24.2.3. Per ricevere consegne elettroniche, è necessario avere accesso a un computer o a un dispositivo mobile con accesso a Internet, un indirizzo e-mail valido e la possibilità di scaricare le applicazioni che Robinhood può specificare e a cui avete accesso.
- 24.2.4. Sottoscrivendo il presente Contratto, convenite (i) in merito a tutte le condizioni sopra indicate riguardo la consegna elettronica di qualsiasi comunicazione, e (ii) di aver letto attentamente le suddette informazioni riguardanti il consenso informato alla consegna elettronica.
- 24.3. I principali metodi di comunicazione riguardo il vostro Conto includono (i) la pubblicazione sul Sito web o la fornitura di informazioni tramite l'App (inclusi gli avvisi che una comunicazione è stata pubblicata sulla Piattaforma e può essere visualizzata), (ii) l'invio di e-mail al vostro indirizzo di posta elettronica di registrazione, o (iii) nella misura

richiesta dalla legge applicabile, fornendovi le comunicazioni che vi indirizzeranno alla Piattaforma. Salvo diversa disposizione della legge applicabile, Robinhood e le sue affiliate si riservano il diritto di pubblicare comunicazioni sulla Piattaforma senza darne preavviso. Inoltre, Robinhood e le sue affiliate si riservano il diritto di inviare comunicazioni al vostro indirizzo postale o email di registrazione o tramite l'App o il Sito web. Convenite che tutte le Comunicazioni che vi vengono fornite con una delle modalità di cui sopra siano considerate consegnate personalmente al momento dell'invio o della pubblicazione sulla Piattaforma, indipendentemente dal fatto che le riceviate o meno.

- 24.4. Tutte le notifiche e-mail relative alle Comunicazioni saranno inviate al vostro indirizzo e-mail di registrazione. Convenite di mantenere l'indirizzo e-mail fornito a Robinhood fino a quando non ne fornirete uno nuovo, e convenite di comunicare immediatamente a Robinhood una modifica del vostro indirizzo e-mail. I messaggi di posta elettronica possono non essere trasmessi in modo tempestivo o corretto, compreso essere trasmessi in una cartella spam. È vostra esclusiva responsabilità garantire che qualsiasi e-mail proveniente da Robinhood o dalle sue affiliate non sia contrassegnata come spam. Indipendentemente dal fatto che riceviate o meno una notifica via e-mail, accettate di controllare regolarmente la Piattaforma per evitare di perdere informazioni, incluse comunicazioni time-sensitive o comunque importanti.
- 24.5. Internet non è una rete sicura e le comunicazioni trasmesse via Internet possono essere accessibili a terzi non autorizzati o non designati. Convenite di non inviare informazioni riservate, inclusi numeri di Conto o password, in e-mail non crittografate. Convenite inoltre di manlevare Robinhood e le sue affiliate, e i loro rispettivi funzionari e dipendenti da qualsiasi responsabilità relativa a tali accessi, a condizione che Robinhood o le sue affiliate non siano in alcun modo responsabili dell'invio.

## **25. Cessione.**

- 25.1. Robinhood potrà, in qualsiasi momento, cedere o trasferire a terzi i propri diritti o obblighi ai sensi del presente Contratto e tutte o alcune delle funzioni previste dal presente Contratto, nella misura consentita dalla legge applicabile.
- 25.2. Qualora vi opponiate a una cessione effettuata ai sensi della presente Sezione, potrete risolvere il presente Contratto con effetto immediato inviandone comunicazione scritta a Robinhood.
- 25.3. Il presente Contratto vincolerà i vostri eredi, cessionari, esecutori, successori e rappresentanti legali. Non potete cedere il presente Contratto o alcun diritto o obbligo ai sensi del presente Contratto senza il previo consenso scritto di Robinhood.

## **26. Modifica.**

- 26.1. Robinhood potrà, di volta in volta, modificare o integrare il presente Contratto in qualsiasi momento, informandovi che il Contratto rivisto è stato pubblicato sulla Piattaforma o fornendovi una copia dello stesso. Ove legittimo, il Contratto modificato avrà efficacia non prima di 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla Piattaforma o a voi fornita (salvo altrimenti indicato). Se continuate a utilizzare i Servizi dopo la scadenza del periodo di preavviso, si riterrà che accettiate le modifiche. Convenite che qualsiasi comunicazione

di modifiche nella modalità di cui sopra sarà un preavviso sufficiente per voi e il vostro continuo accesso e/o utilizzo dei Servizi costituirà un riconoscimento positivo da parte vostra delle modifiche e sarà considerato come la vostra accettazione del Contratto modificato. Qualora non accettiate tali modifiche, dovrete chiudere il vostro Conto e cessare l'utilizzo dei Servizi prima della scadenza del periodo di preavviso.

- 26.2. Copie della versione più aggiornata del Contratto, nonché delle versioni storiche, saranno sempre disponibili sulla Piattaforma.
- 26.3. Nelle seguenti circostanze, potrete ricevere comunicazione di una modifica al presente Contratto che avrà effetto immediato:
  - 26.3.1. se le modifiche riflettono modifiche significative della legge applicabile o una decisione di un tribunale, di un'autorità di regolamentazione o di un organismo del settore analogo;
  - 26.3.2. per modificare i dati di contatto;
  - 26.3.3. per correggere errori o dimenticanze nel Contratto (purché l'eventuale correzione non leda i vostri diritti);
  - 26.3.4. per aggiornare le comunicazioni dell'Archivio comunicazioni RHEU (a condizione che una modifica non pregiudichi i vostri diritti);
  - 26.3.5. per trasferire la riduzione dei costi associati alla fornitura di servizi;
  - 26.3.6. per prevedere l'introduzione di nuovi sistemi, servizi, procedure, processi, variazioni tecnologiche e dei prodotti (a condizione che qualsiasi modifica non pregiudichi i vostri diritti); o
  - 26.3.7. per rendere il Contratto più favorevole a voi.

## **27. Programmi di marketing e promozionali.**

- 27.1. Riconoscete che tutte le promozioni che Robinhood propone avranno termini e condizioni specifici che si applicano a tale promozione. Robinhood potrà cambiare, o cessare di proporre una promozione, in conformità con i termini e le condizioni di tale promozione. Inoltre, riconoscete che tali promozioni potrebbero essere soggette a limitazioni significative in termini di idoneità o ricompensa.

## **28. Informazioni di terzi; Contenuti didattici.**

- 28.1. Robinhood o le sue affiliate potrebbero mettere a disposizione determinati contenuti o informazioni che possono includere prezzi di mercato per strumenti finanziari o crypto-asset, quotazioni da Operatori di mercato, notizie, articoli, commenti, ricerche, link a siti web esterni e altre informazioni accessibili attraverso la Piattaforma (collettivamente, "Informazioni di terzi"). Le Informazioni di terzi possono essere preparate da terzi e fornitori esterni indipendenti non affiliati a Robinhood o a una sua affiliata. Se le Informazioni di terzi vi vengono fornite o rese disponibili, ciò non vi conferisce alcun diritto sulle Informazioni di terzi. Potreste di non accettare di non

distribuire, riprodurre, vendere o altrimenti utilizzare commercialmente le Informazioni di terzi in alcun modo. Robinhood potrebbe interrompere il vostro accesso alle Informazioni di terzi in qualsiasi momento.

- 28.2. Le Informazioni di terzi, comprese le informazioni sui prezzi e altre informazioni di mercato che Robinhood mette a disposizione, possono apparire e essere utilizzate con un certo ritardo. Le Informazioni di terzi sono fornite o rese disponibili “così come sono” e “come disponibili” e non devono essere considerate come una forma di consiglio o raccomandazione per voi o il vostro Conto. L'utilizzo da parte vostra di Informazioni di terzi avviene a vostro rischio. Non forniamo garanzie di alcun tipo, espressa o implicita, in merito alle Informazioni di terzi o all'accuratezza, completezza, tempestività o altro tipo di Informazioni di terzi.
- 28.3. Le opinioni espresse nelle Informazioni di terzi non sono le opinioni di Robinhood e delle sue affiliate. Robinhood e le sue affiliate non sono responsabili di siti web di terzi o di qualsiasi elemento contenuto o collegato a siti web di terzi.
- 28.4. Robinhood potrebbe decidere di fornirvi contenuti formativi su strumenti finanziari e crypto-asset. Gli argomenti trattati possono comprendere approfondimenti generali, ricerca e materiali didattici. Queste informazioni non sono personalizzate per i singoli utenti e non sono fornite sulla base delle vostre specifiche circostanze o esigenze finanziarie, di investimento, fiscali, legali o educative. Queste informazioni non sono, non sono intese come e non devono essere considerate una consulenza finanziaria, di investimento, fiscale, legale o commerciale o una raccomandazione di alcun tipo.

## **29. Forza maggiore.**

- 29.1. Robinhood non sarà responsabile di eventuali perdite da voi subite direttamente o indirettamente a causa di o derivanti direttamente o indirettamente da un elemento al di fuori del ragionevole controllo di Robinhood, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guerra, insurrezione, sommosse, conflitti civili o militari, sabotaggio, atti terroristici, disordini del lavoro, sciopero, lock-out, terremoti, uragani, incendi, danni idrici, calamità naturali, incidenti, esplosioni, guasti meccanici, guasti a sistemi di interconnessione e operativi, virus informatici, attacchi informatici, forze della natura, malattie, epidemie o pandemie, controversie di lavoro e conflitti armati, guasti a computer o sistemi, guasti o malfunzionamenti di apparecchiature, comunicazioni o media, interruzioni di forniture di energia, modifiche alle leggi, restrizioni valutarie, svalutazioni e fluttuazioni dei tassi di cambio, condizioni di mercato o infrastrutture che compromettano l'esecuzione o il regolamento di operazioni o il valore degli asset, o l'inadempienza, per qualsiasi motivo, di una Borsa, una controparte, una stanza di compensazione, un intermediario, un banchiere o un depositario pertinente.

## **30. Diritto applicabile e risoluzione delle controversie**

- 30.1. La costruzione, la validità e l'esecuzione del presente Contratto, nonché qualsiasi diritto, obbligo, pretesa o controversia da esso derivante, sono disciplinati sotto tutti gli aspetti dal diritto della Repubblica di Lituania, senza ricorso a norme sul conflitto di leggi, indipendentemente dalla sede o dalla giurisdizione in cui sorge una controversia. Le

azioni legali ai sensi del presente Contratto possono essere intentate dinanzi ai tribunali della Repubblica di Lituania o del vostro paese di residenza.

### **31. Caso di decesso.**

- 31.1. Resta inteso che, in caso di decesso, il rappresentante del vostro patrimonio dovrà, entro un ragionevole lasso di tempo, comunicare per iscritto a Robinhood il vostro decesso e Robinhood potrà, prima o dopo aver ricevuto tale comunicazione, avviare i procedimenti, richiedere i documenti e l'esenzione all'imposta di successione o immobiliari, trattenere la parte di o limitare le operazioni nel vostro Conto, che Robinhood riterrà opportuno per proteggersi, rispettivamente, da qualsiasi imposta, responsabilità, penale o perdita ai sensi di qualsiasi legge presente o futura o altrimenti. Fermo restando quanto sopra, in caso di decesso, tutti gli ordini aperti saranno annullati, ma Robinhood non sarà responsabile di alcuna azione intrapresa su tali ordini prima dell'effettiva ricezione della comunicazione del decesso. Inoltre, Robinhood potrà, a sua discrezione, chiudere il vostro Conto in conformità ai termini del presente Contratto senza attendere la nomina di un rappresentante personale per il vostro patrimonio e senza richiedere o dare preavviso a tale rappresentante personale. Il vostro patrimonio risponderà di qualsiasi saldo netto a debito o perdita sul vostro Conto derivante in qualsiasi modo dal completamento di transazioni avviate prima della ricezione da parte di Robinhood della comunicazione scritta del decesso del deceduto o della liquidazione del Conto e di tutte le altre obbligazioni ai sensi del presente Contratto. Tale comunicazione non pregiudica i diritti di Robinhood ai sensi del presente Contratto di intraprendere azioni che avrebbero potuto intraprendere se non foste deceduti.

### **32. Conti inattivi e dormienti**

- 32.1. Se il vostro Conto è inattivo o dormiente per più di 2 anni, riconoscete e convenite che Robinhood avrà il diritto di risolvere unilateralmente il presente Contratto e chiudere il vostro Conto secondo le disposizioni di cui alla Sezione 21.

### **33. Feedback dei clienti; Reclami dei clienti; Assistenza alla clientela**

- 33.1. Fare riferimento alla Robinhood [Processo di gestione dei reclami](#) dell'Archivio comunicazioni RHEU per una spiegazione del processo di gestione dei reclami. Robinhood esamina seriamente i reclami e ha previsto procedure, in linea con i requisiti di BoL per la valutazione e la gestione dei reclami, al fine di garantire che i reclami siano gestiti in modo equo e tempestivo. La presentazione o la gestione di un reclamo non saranno a titolo gratuito.
- 33.2. In caso di feedback o domande, vi invitiamo a contattarci direttamente tramite: (i) la sezione "assistenza" all'interno dell'app mobile; (ii) la sezione "assistenza clienti" del nostro sito web all'indirizzo <https://Robinhood.com/eu/en/support/articles/crypto-support/>; e (iii) e-mail all'indirizzo [cryptoeusupport@Robinhood.com](mailto:cryptoeusupport@Robinhood.com).

## **34. Informazioni importanti fornite sulla biblioteca informativa dell'RHEU**

- 34.1. Convenite espressamente che possiamo fornirvi determinate informazioni su un supporto durevole diverso dalla carta (ad esempio tramite l'Archivio comunicazioni RHEU o sull'app).
- 34.2. Convenite espressamente che possiamo fornire determinate informazioni non personalmente indirizzate all'utente tramite il nostro sito web o altro sito web di volta in volta comunicato da noi.

## **35. Varie.**

- 35.1. L'intestazione di ciascuna disposizione del presente Contratto è unicamente a scopo descrittivo e non (1) si riterrà che modifichi o qualifichi alcuno dei diritti o obblighi di cui al presente documento o (2) sia utilizzata per interpretare alcuna disposizione del presente Contratto. Ogni volta che i termini "includono", "include" o "incluso" vengono utilizzate nel presente Contratto, si riterranno seguite dai termini "senza limitazioni." Laddove nel presente Contratto si faccia riferimento a un Articolo, tale riferimento sarà a un Articolo del presente Contratto, salvo diversamente indicato. Il termine "o", quando utilizzato nel presente Contratto, ha il significato inclusivo di cui alla frase "e/o." Salvo che il contesto del presente Contratto non richieda altrimenti, i termini al singolare o al plurale comprendono anche il plurale o il singolare, rispettivamente. I riferimenti a qualsiasi legge si riterranno riferimenti a tale legge come di volta in volta modificata e a qualsiasi norma o regolamento promulgato ai sensi della stessa. Qualsiasi riferimento a "giorni" nel presente Contratto è da intendersi a giorni di calendario, salvo diversamente indicato.
- 35.2. Qualora una disposizione o condizione del presente Contratto sia o diventi incompatibile con una legge, norma o un regolamento presente o futuro di qualsiasi governo, ente o agenzia regolatoria o auto-regolatoria applicabile, o sia ritenuta invalida o inapplicabile da un tribunale di giurisdizione competente, tali disposizioni si riterranno abrogate o modificate, nella misura consentita dalla legge applicabile, per rendere il presente Contratto conforme a tale legge, norma o regolamento, o per essere valide e applicabili, ma sotto tutti gli altri aspetti, il presente Contratto continuerà a essere pienamente valido ed efficace.
- 35.3. La mancata insistenza di Robinhood, in qualsiasi momento, al rigoroso rispetto di un termine contenuto nel presente Contratto, o il ritardo o il mancato esercizio, da parte di tali soggetti, di un potere o diritto loro conferiti nel presente Contratto, o il protrarsi di tale condotta da parte di uno di tali soggetti, non costituirà in alcun caso una rinuncia a tale potere o diritto, né un singolo o parziale esercizio precluderà qualsiasi altro ulteriore esercizio. Tutti i diritti e i rimedi conferiti a Robinhood nel presente Contratto sono cumulativi e non esclusivi di qualsiasi altro diritto o rimedio a cui uno o entrambi tali soggetti hanno diritto.
- 35.4. I prodotti e i Servizi descritti sulla Piattaforma Robinhood sono offerti solo in giurisdizioni in cui possono essere legalmente offerti. Né il Sito web né l'App saranno considerati una sollecitazione o un'offerta di prodotti di investimento, servizi di investimento o accessori o

servizi di crypto-asset a soggetti in giurisdizioni in cui tale sollecitazione o offerta sia illegale.

## **Allegato A: Ricevimento ed esecuzione di ordini relativi a crypto-asset**

Il presente Allegato A al Contratto definisce le condizioni specifiche che si vi saranno applicate quando negoziate crypto-asset sulla Piattaforma. **In aggiunta** ai termini e alle condizioni generali stabiliti nel Contratto si applicano a voi i termini del presente Allegato A. I termini in maiuscolo del presente Allegato A avranno lo stesso significato loro attribuito nel Contratto. Se un termine del presente Allegato A è in conflitto o differisce da un termine del Contratto, si applicherà il presente Allegato A.

### **1. Ricevimento ed esecuzione di ordini relativi a crypto-asset**

- 1.1. Nell'ambito dei nostri Servizi, potete acquistare e vendere crypto-asset attraverso la Piattaforma. I crypto-asset che offriamo per il trading possono cambiare di volta in volta. È possibile visualizzare l'elenco aggiornato dei crypto-asset disponibili per il trading sulla Piattaforma consultando questo articolo [del Centro assistenza](#).
- 1.2. Gli ordini di acquisto o vendita di crypto-asset che effettuate con noi possono essere eseguiti da Robinhood come broker utilizzando un fornitore di liquidità o market-maker che non è considerato una piattaforma di trading ai sensi del regolamento MiCA. Tale metodo di esecuzione degli ordini è noto come "esecuzione al di fuori di una piattaforma di trading" e può esporvi a maggiori rischi di mercato, tra cui rischio di liquidità, rischio di volatilità e maggiore rischio di slittamento. ACCETTANDO I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO, ACCONSENTITE ALL'ESECUZIONE DEI VOSTRI ORDINI AL DI FUORI DI UNA PIATTAFORMA DI TRADING, COME DESCRITTO NELLA PRESENTE CLAUSOLA.
- 1.3. Robinhood può, a sua esclusiva discrezione, interrompere il supporto per un particolare crypto-asset. Se non vendete tali crypto-asset prima che Robinhood cessi il vostro supporto per tali crypto-asset, Robinhood potrà, a sua discrezione, disporre che tali crypto-asset detenuti sul vostro Conto siano liquidati ai prezzi correnti di mercato e disporre che i proventi, meno i costi di transazione per tale liquidazione, siano trasferiti su un vostro conto di pagamento collegato.
- 1.4. Riconoscete e comprendete che nel trading e nella detenzione di crypto-asset sono presenti rischi sostanziali. Utilizzando i servizi per negoziare crypto-asset, convenite di aver letto e compreso le informative sul rischio di crypto-asset di cui all'[Informativa sul rischio di crypto-asset](#) presente nell'Archivio comunicazioni RHEU.

### **2. Tipi di ordini**

- 2.1. Potete impartire istruzioni a Robinhood per acquistare o vendere crypto-asset tramite mezzi elettronici utilizzando la Piattaforma. Siete responsabili di tutti gli ordini inoltrati sulla Piattaforma, laddove vi sia stato accesso utilizzando il vostro nome utente e la vostra password, salvo in caso di negligenza, frode o dolo di Robinhood o laddove Robinhood sia responsabile ai sensi della legge applicabile.
- 2.2. Robinhood consente di collocare sulla piattaforma Robinhood i seguenti tipi di ordini di crypto-asset:

- 2.2.1. **Ordini di acquisto e vendita.** Gli ordini di acquisto e vendita possono essere inoltrati in importi in euro o in importi crypto-asset. Riconoscete che Robinhood attualmente non supporta l'invio di ordini di acquisto e vendita sul mercato tradizionale e che Robinhood raggruppa tutti gli ordini di acquisto sul mercato utilizzando ordini a limite del prezzo fino all'1% superiore all'ultimo prezzo richiesto, e limita tutti gli ordini di vendita sul mercato utilizzando ordini a limite del prezzo fino al 5% inferiore all'ultimo prezzo di acquisto. Non conoscerete il prezzo di esecuzione di un ordine prima che venga eseguito. Se effettuate un ordine di mercato, accettate di pagare o ricevere il prezzo di mercato prevalente al momento dell'esecuzione del vostro ordine di mercato, fermo restando il chiarimento specifico sopra relativo agli ordini di acquisto e di vendita. Riconoscete che il prezzo di esecuzione può essere significativamente superiore o inferiore a quanto previsto al momento in cui avete effettuato l'ordine. Convenite che Robinhood non è responsabile di alcuna fluttuazione dei prezzi.
- 2.2.2. **Ordini a limite.** Per evitare di acquistare un crypto-asset a un prezzo più alto di quello previsto o di vendere un crypto-asset a un prezzo più basso di quello previsto, avete la possibilità di inserire un ordine a limite per quell'ordine. Gli ordini a limite non possono essere eseguiti entro un determinato periodo di tempo, o non eseguiti affatto, se non vi è un volume di scambi sufficiente al prezzo limite specificato o a un prezzo migliore, e gli ordini a limite sono soggetti a restrizioni temporali applicabili. Un ordine a limite può essere designato come "buono fino a cancellazione", il che significa che l'ordine rimane valido fino a quando (A) viene eseguito, (B) voi cancellate l'ordine, o (C) 90 giorni dalla data in cui l'ordine è effettuato.
- 2.3. Potete visualizzare le istruzioni su come effettuare gli ordini in questo articolo [del Centro assistenza](#).
- 2.4. In base alla disponibilità, potrete inviare ordini di acquisto finanziati in euro o crypto-asset idonei (incluso un token di moneta elettronica). Per gli ordini di vendita, i proventi saranno accreditati in euro o in crypto-asset idonei, come specificato nell'ordine. Quando si inoltra un ordine di trading, il valore nozionale in euro dell'acquisto, o la quantità di crypto-asset della vendita, sarà detratto dal saldo disponibile sul vostro Conto, insieme alle eventuali commissioni associate per tale ordine. Una riserva aggiuntiva può essere dedotta per gli ordini di mercato al fine di proteggersi dall'andamento del mercato. Il valore detratto può essere restituito sul vostro Conto se l'ordine di trade scade, viene annullato o il valore eseguito è inferiore all'importo detratto.
- 2.5. Se non vi è chiaro quali siano i tipi di ordine e le limitazioni applicabili alla Piattaforma e al vostro Conto, vi invitiamo a richiedere ulteriore assistenza o di rivolgervi a un consulente indipendente. Non effettuate ordini se non comprendete questi tipi e limitazioni di ordine.
- 2.6. Riconoscete che tutti gli ordini per l'acquisto di crypto-asset dati per il vostro Conto saranno eseguiti facendo affidamento sulla promessa che un acquisto effettivo è previsto, e che Robinhood si riserva il diritto di richiedere il pagamento completo in fondi disponibili prima dell'accettazione di qualsiasi ordine. Riconoscete che non potete effettuare un ordine di acquisto di crypto-asset con Robinhood, a meno che non disponiate di fondi sufficienti sul vostro Conto per soddisfare il vostro ordine. Convenite inoltre che non potete effettuare un ordine di vendita di crypto-asset con Robinhood a meno che non

abbiate abbastanza crypto-asset disponibili sul vostro Conto per soddisfare il vostro ordine.

- 2.7. Convenite che è vostra responsabilità annullare qualsiasi ordine che non desidera essere eseguito. Riconoscete che potreste non essere in grado di annullare un ordine prima della sua esecuzione, che un ordine non può essere annullato o ritirato una volta che è stato eseguito, e che Robinhood non è responsabile nei vostri confronti per il completamento di un ordine dopo che avete inviato una richiesta di annullamento. Riconoscete e convenite che, dato che le operazioni in crypto-asset non sono reversibili una volta avviate e a causa della fluttuazione dei prezzi dei crypto-asset, non avrete alcun diritto di recesso da un ordine di crypto-asset una volta che tale ordine è stato eseguito sulla Piattaforma, sia ai sensi del presente Contratto che ai sensi di legge o normativa.
- 2.8. Riconoscete che qualsiasi ordine di crypto-asset effettuato attraverso i Servizi successivamente evaso comporterà l'immediato accredito sul vostro Conto dell'importo di tali crypto-asset. Riconoscete di poter visualizzare il saldo dei vostri crypto-asset nel vostro Conto sulla Piattaforma.
- 2.9. Riconoscete che Robinhood non garantisce che qualsiasi ordine che effettuate sarà eseguito. Convenite che Robinhood non avrà alcun obbligo di eseguire un ordine commerciale in conflitto con la legge applicabile o il presente Contratto. Riconoscete inoltre che Robinhood si riserva il diritto di annullare qualsiasi ordine o parte di un ordine se è stato effettuato durante un tempo di fermo Robinhood programmato o non programmato o non è commerciabile. Inoltre, riconoscete che Robinhood può attuare dei controlli del rischio per contribuire a ridurre al minimo l'impatto negativo sul mercato. Ciò può comportare che l'ordine possa essere messo in attesa o annullato.
- 2.10. Riconoscete che il metodo, la controparte, il fornitore di liquidità o il market-maker utilizzato per l'esecuzione di qualsiasi ordine effettuato da voi sarà determinato da Robinhood a sua esclusiva discrezione in buona fede.
- 2.11. Se in qualsiasi momento il trading sul mercato sottostante è sospeso in qualsiasi crypto-asset oggetto dell'ordine, anche l'ordine applicabile sarà sospeso e non potrete vendere crypto-asset che deteniamo per vostro Conto fino alla cessazione di tale sospensione e alla ripresa delle negoziazioni.
- 2.12. La Piattaforma contiene ulteriori informazioni relative ai tipi e alle limitazioni degli ordini, che convenite di leggere e comprendere prima di effettuare gli ordini.

### **3. Commissioni e costi**

- 3.1. Per ulteriori informazioni su commissioni e costi applicabili a tutte le operazioni sulla Piattaforma, si rimanda alla Sezione 10 del Contratto.
- 3.2. Se vendete crypto-asset, il corrispettivo dell'operazione, al netto delle commissioni e di tutti gli oneri e le imposte applicabili, sarà disponibile sul vostro Conto per il reinvestimento o per ritirarlo dal vostro Conto una volta regolata l'operazione.

## 4. Esecuzione alle condizioni migliori

- 4.1. Robinhood adotterà tutte le misure sufficienti per ottenere la migliore esecuzione dei vostri ordini ragionevolmente disponibili in conformità ai vostri obblighi di migliore esecuzione ai sensi della legge applicabile e in conformità alla nostra Informativa sull'esecuzione degli ordini, la cui sintesi è disponibile nell'Archivio comunicazioni RHEU. Al fine di supportare la best execution per alcune operazioni crypto-asset-to-crypto-asset, Robinhood può agire come mandante e intermedio il vostro ordine attraverso un processo di esecuzione interno, convertendo tra crypto-asset e Euro per effettuare l'acquisto o la vendita della crypto-asset pertinente. In tali casi, non otterrete in alcun momento la proprietà dell'Euro sottostante.
- 4.2. La Informativa sull'esecuzione degli ordini definisce le procedure che seguiamo e i requisiti che rispettiamo per garantire che i vostri ordini siano eseguiti in modo da ottenere il miglior risultato possibile per voi in termini di prezzo, costi, velocità, probabilità di esecuzione e altre considerazioni pertinenti. Questo obbligo non si applicherà se eseguiamo l'ordine seguendo le istruzioni specifiche da voi impartite quando inoltrate o confermate l'ordine.
- 4.3. Accettando i termini del Contratto, confermate di aver preso conoscenza e acconsentire alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini. In caso di modifiche significative alla nostra Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini, vi informeremo immediatamente tramite la Piattaforma dopo l'entrata in vigore di tali modifiche. A scanso di equivoci, qualsiasi modifica alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini non sarà considerata una modifica al Contratto ai sensi della Sezione 26 del Contratto.

## 5. Limitazione di responsabilità

- 5.1. Si prega di consultare la Sezione 18 del Contratto per informazioni sui limiti generali di responsabilità quando si utilizzano i nostri Servizi per negoziare crypto-asset.

## 6. Rischi

- 6.1. Riconoscete e convenite che il trading, la detenzione e la cattura di crypto-asset comportano un rischio significativo e possono comportare perdite finanziarie sostanziali. Il trading di crypto-asset non è adatto a tutti gli investitori e dovrebbe essere effettuato solo da coloro che comprendono appieno la natura dei prodotti e l'entità della loro esposizione al rischio.
- 6.2. Utilizzando i nostri Servizi, confermate di aver letto, compreso e accettato i rischi associati alla negoziazione e alla detenzione di crypto-asset, come descritto nella [Informativa sul rischio di crypto-attività](#) disponibile nell'Archivio comunicazioni RHEU.

## **Allegato B: Custodia e amministrazione di crypto-asset**

Il presente Allegato B al Contratto stabilisce le condizioni specifiche che vi saranno applicate quando detenete i vostri crypto-asset presso di noi. **In aggiunta** ai termini e alle condizioni generali stabiliti nel Contratto si applicano a voi i termini del presente Allegato B. I termini maiuscoli nel presente Allegato B avranno lo stesso significato attribuito loro nel Contratto. Se un termine del presente Allegato B è in conflitto o differisce da un termine del Contratto, si applicherà il presente Allegato B.

### **1. Servizi di custodia e amministrazione**

- 1.1. Vi forniamo servizi di custodia e amministrazione per crypto-asset in relazione all'utilizzo del Conto da parte vostra ("Servizio di custodia"). Il Servizio di custodia vi consente di memorizzare in sicurezza i crypto-asset presso di noi una volta che acquistate crypto-asset sulla Piattaforma o di ricevere in altro modo crypto-asset sul vostro Conto.
- 1.2. Robinhood funge da custode dei crypto-asset detenuti sul vostro Conto, e Robinhood terrà i vostri crypto-asset tramite uno o più wallet omnibus insieme ai crypto-asset degli altri clienti. Convenite che i vostri crypto-asset saranno mescolati e trattati come fungibili con i crypto-asset di proprietà di altri clienti Robinhood. Convenite che conserveremo un registro dei crypto-asset accreditati sul vostro Conto e detenuti nel wallet omnibus in base all'importo di ciascun tipo di crypto-asset che si riflette nel vostro Conto e che non avete diritti su alcun indirizzo specifico di crypto-asset o wallet di crypto-asset o chiavi private. Questi wallet omnibus sono separati da qualsiasi wallet societario. Ciò garantisce che i vostri crypto-asset siano tenuti distinti da quelli di nostra proprietà.
- 1.3. Per maggiori informazioni sulla restituzione di crypto-asset in caso di risoluzione del vostro Conto, si rimanda alla Sezione 21 del Contratto. I vostri crypto-asset possono essere ritirati in qualsiasi momento ai sensi di un'Operazione di invio, fatte salve le limitazioni stabilite nell'Allegato C o nel Contratto.
- 1.4. È possibile visualizzare il saldo del proprio Conto e gestire i crypto-asset in qualsiasi momento tramite la Piattaforma.

### **2. Sistemi e misure di sicurezza**

- 2.1. Per garantire la sicurezza dei crypto-asset, implementiamo le seguenti misure e sistemi di sicurezza:
  - 2.1.1. wallet omnibus segregati, che utilizziamo per memorizzare i crypto-asset dei clienti Robinhood, consistono sia di archiviazione fredda e calda. I wallet freddi sono offline e garantiscono una maggiore sicurezza, garantendo che i crypto-asset siano conservati in modo da ridurre al minimo l'esposizione all'hacking o all'accesso non autorizzato. Per le transazioni giornaliere vengono utilizzati wallet caldi, offrendo così un rapido accesso ai crypto-asset depositati quando richiesto dai nostri clienti, pur mantenendo un elevato livello di sicurezza. La maggior parte delle cripto-attività da noi custodite è conservata in portafogli freddi;

- 2.1.2. i vostri crypto-asset sono sempre tenuti separati dai nostri crypto-asset in qualsiasi momento. Pertanto: (i) non conserviamo i nostri crypto-asset all'interno dei wallet omnibus separati (ad eccezione degli importi di piccole società per le commissioni di transazione, ad esempio le commissioni gas per i trasferimenti blockchain); (ii) distinguiamo tra i nostri wallet crypto-asset e i wallet omnibus dei clienti;
  - 2.1.3. manteniamo registrazioni accurate e aggiornate di tutti i crypto-asset detenuti e amministrati per vostro Conto ed eseguiamo costantemente il processo di riconciliazione dei crypto-asset in custodia;
  - 2.1.4. la nostra Piattaforma incorpora sistemi avanzati di tecnologia delle informazioni e delle comunicazioni per garantire la sicurezza;
  - 2.1.5. per proteggerci da minacce esterne e uso improprio interno, utilizziamo tecnologie di sicurezza avanzate, tra cui wallet di calcolo multi-parte per il controllo degli accessi basato sui ruoli, protocolli di gestione dei cambiamenti e monitoraggio continuo della nostra infrastruttura digitale per segnali di accesso non autorizzato.
- 2.2. Riconoscete e convenite che Robinhood non possiede né controlla il software, i protocolli o i database sottostanti le reti crypto-asset e altre reti di asset digitali e che non fornite alcuna garanzia in merito alla sicurezza, funzionalità o disponibilità di tali reti. In generale, il software, i protocolli e i database sottostanti sono pubblici e open source e chiunque può utilizzarli, copiarli, modificarli e distribuirli. Convenite e riconoscete che: (i) non siamo responsabili del funzionamento dei protocolli sottostanti, e (ii) non forniamo alcuna garanzia in merito alla loro sicurezza, funzionalità o disponibilità.

### **3. Commissioni e costi**

- 3.1. Per maggiori informazioni su commissioni e costi applicabili al Servizio di custodia, si rimanda alla Sezione 10 del Contratto.

### **4. Registro delle posizioni**

- 4.1. Manteniamo un registro delle posizioni relative ai crypto-asset in custodia che corrisponde ai diritti degli utenti sui crypto-asset ("Registro delle posizioni").
- 4.2. Qualsiasi modifica delle vostre posizioni di crypto-asset (ossia ogni trasferimento o ordine che comporti un movimento dei crypto-asset) è debitamente registrata nel Registro delle posizioni non appena possibile a seguito del cambiamento pertinente.

### **5. Titolo e diritti sulle cripto-attività**

- 5.1. La titolarità dei crypto-asset sul vostro Conto rimarrà in ogni momento in capo a voi e non verrà trasferita a Robinhood né ad alcuna affiliata. In qualità di proprietario di crypto-asset nel vostro Conto, vi assumete tutti i rischi di perdita di valore di tali crypto-asset e Robinhood non avrà alcuna responsabilità per le fluttuazioni del valore in valuta fiat dei

crypto-asset detenuti sul vostro Conto. Potete richiedere di Inviare Transazioni dei vostri crypto-asset in qualsiasi momento, nel rispetto delle condizioni di cui all'Allegato C. La proprietà e il controllo dei vostri crypto-asset rimangono in vostro possesso e noi siamo responsabili unicamente della conservazione e della protezione di tali crypto-asset per vostro conto.

- 5.2. Robinhood separerà nei propri libri e registri tutti i crypto-asset dei clienti dalla proprietà proprietaria di Robinhood. La proprietà di tutti i vostri crypto-asset sarà chiaramente registrata nei nostri libri e registri come appartenenti a voi. Robinhood opererà come custode in relazione ai crypto-asset detenuti sul vostro Conto e non presterà, costituirà in pegno o ipotizza i vostri crypto-asset senza il vostro consenso. Robinhood non utilizzerà crypto-asset del cliente per garantire o garantire un'obbligazione o un credito a Robinhood.
- 5.3. Ove applicabile, facilitiamo l'esercizio dei diritti connessi ai vostri crypto-asset. Ogni evento che crea o modifica i vostri diritti si rispecchia immediatamente nel Registro delle posizioni.
- 5.4. In caso di cambiamenti alla tecnologia del registro distribuito sottostante o a qualsiasi altro evento che potrebbe creare o modificare i vostri diritti sui crypto-asset, avrete diritto a qualsiasi crypto-asset o qualsiasi diritto creato di recente sulla base e nella misura delle vostre posizioni in crypto-asset detenute al momento del verificarsi di tale cambiamento o evento, salvo laddove il presente Allegato B o il Contratto prevedano altrimenti.

## **6. Dichiarazioni di posizione**

- 6.1. Vi forniremo rendiconti periodici dei crypto-asset in nostra custodia detenuti per vostro Conto, come stabilito nella Sezione 12 del Contratto, almeno una volta ogni trimestre solare.
- 6.2. Oltre agli estratti conto, offriamo il monitoraggio continuo e in tempo reale delle posizioni dei vostri crypto-asset tramite la Piattaforma, dove potete vedere informazioni dettagliate e aggiornate.

## **7. Responsabilità per la perdita di crypto-asset in custodia**

- 7.1. Quando si utilizza il Servizio di custodi, si invita a consultare la Sezione 18 del Contratto per informazioni sui limiti generali della nostra responsabilità e in particolare la Sezione 18.5.

## **8. Fork**

- 8.1. Riconoscete e convenite che terzi possono di volta in volta creare una copia di una rete di crypto-asset e quindi implementare cambiamenti nelle regole operative o altre caratteristiche ("Fork") che possono risultare in più di una versione (ciascuna, una "Forked Network"), e che tali Fork possono incidere sostanzialmente sul valore dei crypto-asset o di altri asset digitali che detenete. In caso di Fork, convenite e riconoscete che Robinhood può sospendere temporaneamente i Servizi in relazione al trading di

crypto-asset senza preavviso, mentre Robinhood stabilisce a sua esclusiva discrezione quale Forked Network sostenere.

- 8.2. Accettate e riconoscete che Robinhood può decidere, a sua esclusiva discrezione, di non supportare una Forked Network e che non avete alcun diritto, rivendicazione o altro privilegio su qualsiasi crypto-asset o altro asset digitale su tale rete non supportata ("Forked asset"). Riconoscete e convenite che Robinhood potrà, a sua esclusiva discrezione, determinare l'approccio a tali Forked asset, approccio che può includere l'abbandono o la decisione di non sostenere tali Forked asset nell'ambito dei Servizi.
- 8.3. Riconoscete e accettate i rischi di modifiche operative ai protocolli crypto-asset e che Robinhood non è responsabile di tali modifiche operative e non è responsabile di qualsiasi perdita di valore che potreste subire a seguito di tali modifiche alle norme operative. Riconoscete e accettate che Robinhood, a sua esclusiva discrezione, può determinare la vostra risposta a qualsiasi cambiamento operativo e che non abbiamo alcuna responsabilità di assistervi con crypto-asset o protocolli non supportati. Riconoscete e accettate inoltre che Robinhood non ha alcuna responsabilità di supportare nuove Forked Network o cambiamenti operativi per crypto-asset.

## 9. Politica di custodia

- 9.1. La politica di custodia di Robinhood è specificata nella Descrizione delle misure adottate per la tutela degli asset dei Clienti che, tra l'altro, stabilisce i principi e le procedure che disciplinano la custodia e l'amministrazione dei crypto-asset a noi affidati. Delinea le misure che adottiamo per garantire la sicurezza, la separazione e l'integrità dei crypto-asset.
- 9.2. La sintesi della Descrizione delle [Misure adottate per la tutela degli asset dei clienti](#) è reperibile nell'Archivio comunicazioni RHEU. Troverete qui le informazioni chiave su come sono tenuti e protetti durante la nostra custodia i vostri crypto-asset, nonché su come minimizziamo il rischio di perdita dei vostri crypto-asset.

## **Allegato C: Servizi di trasferimento di criptovalute**

Il presente Allegato C del Contratto stabilisce le condizioni specifiche che si vi applicheranno nel caso in cui trasferiate i vostri crypto-asset a e da wallet esterni attraverso i nostri Servizi. **In aggiunta** ai termini e alle condizioni generali stabiliti nel Contratto si applicano a voi i termini del presente Allegato C. I termini con iniziale maiuscola nel presente Allegato C avranno lo stesso significato attribuito loro nel Contratto. Se un termine del presente Allegato C è in conflitto o differisce da un termine del Contratto, si applicherà il presente Allegato C.

### **1. Servizi di trasferimento di criptovalute; Iscrizione ai Servizi di trasferimento di criptovalute**

- 1.1. Iscrivendovi ai Servizi di trasferimento di criptovalute potete trasferire crypto-asset da wallet esterni crypto-asset al vostro Conto (“Transazioni in entrata” o “Ricevere”) o dal vostro Conto a wallet esterni crypto-asset (“Transazioni in uscita o ”Inviare” e, insieme a Transazioni in entrata, “Trasferimento di criptovalute”).
- 1.2. I trasferimenti di criptovalute sono elaborati 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, in base alla disponibilità della rete o a interruzioni del servizio. Robinhood non ha un tempo di cut-off impostato per i trasferimenti Crypto. L'esecuzione del trasferimento di criptovalute dipende dalla rete di crypto-asset sottostante, come descritto nella Sezione 4 del presente Allegato C.
- 1.3. I crypto-asset da noi offerti per i Servizi di trasferimento di criptovalute possono cambiare di volta in volta. È possibile visualizzare l'elenco aggiornato delle criptovalute disponibili per il trasferimento consultando questo articolo [del Centro assistenza](#).
- 1.4. Riconoscete che l'iscrizione ai Servizi di trasferimento di criptovalute può richiedere ulteriori requisiti, tra cui la possibilità di eseguire l'autenticazione multifattoriale utilizzando un'applicazione di autenticazione di terzi compatibile (i “Requisiti di iscrizione”). Se l'iscrizione è disattivata, riconoscete che potrebbe essere necessario completare nuovamente i requisiti di iscrizione per abilitare la funzione Send and Receive.
- 1.5. Per ulteriori informazioni sulla custodia dei crypto-asset sulla Piattaforma, consultare l'Allegato B.
- 1.6. Nel corso di un trasferimento di criptovalute, Robinhood è tenuta a chiedervi determinate informazioni al fine di rispettare le leggi AML/CTF applicabili (ad es. nome e indirizzo del mittente o del beneficiario, indirizzo del wallet , ecc.). Se non fornite le informazioni richieste o se Robinhood ritiene che le informazioni fornite siano inadeguate/insufficienti, Robinhood può rifiutare la vostra richiesta di trasferimento di criptovalute.
- 1.7. Ulteriori informazioni riguardanti la disponibilità, le limitazioni e i termini dei trasferimenti di criptovalute sono fornite nella Sintesi della Politica sui Trasferimenti nell'Archivio comunicazioni RHEU.

## 2. Transazioni in entrata

- 2.1. Potete richiedere a Robinhood di fornirvi un indirizzo del wallet Robinhood (l'“Indirizzo del wallet di entrata”) al quale potete trasferire crypto-asset dal wallet di crypto-asset esterno al vostro Conto. Le Transazioni in entrata saranno accreditate sul vostro Conto in base a verifiche interne di rischio e conformità e una volta che la transazione avrà ricevuto le conferme di rete numeriche richieste, che Robinhood stabilirà a sua esclusiva discrezione. Riconoscete che l'importo di crypto-asset accreditato sul vostro Conto a seguito di una transazione in entrata sarà al netto di eventuali commissioni di rete da voi pagate per facilitare la transazione e che, fino a quando la crypto-asset non sarà stata accreditata sul vostro Conto, non sarà disponibile per l'utilizzo nel vostro Conto.
- 2.2. Potete trovare istruzioni su come inoltrare una transazione in entrata in questo articolo [del Centro assistenza](#).
- 2.3. Riconoscete di essere i soli responsabili della conferma dell'accuratezza delle informazioni necessarie per avviare le transazioni in entrata, compresa la garanzia di trasferire crypto-asset supportati sul vostro Conto, di aver correttamente inserito l'Indirizzo di wallet di entrata e qualsiasi promemoria e/o etichetta di destinazione (se applicabile) per tale indirizzo di wallet di entrata, e che la transazione in entrata è altrimenti conforme ai requisiti dell'Indirizzo del wallet di entrata applicabile.
- 2.4. Riconoscete che le transazioni in entrata non possono essere revocate una volta trasmesse alla rete crypto-asset applicabile, e convenite che Robinhood non sarà responsabile nei vostri confronti nel caso in cui cerchiate di trasferire crypto-asset non supportati sul vostro Conto, inserisca l'indirizzo del wallet di entrata in modo errato e/o non includa l'etichetta, il promemoria e la destinazione (se applicabile) per tale indirizzo del wallet di entrata, o cerchi di inviare crypto-asset supportati a un indirizzo del wallet di entrata incompatibile. Riconoscete e convenite inoltre che qualsiasi crypto-asset inviato erroneamente e non supportato potrebbe essere perso per voi e che Robinhood non è responsabile nei vostri confronti per tale perdita, né ha alcun dovere o obbligo di cercare di recuperare crypto-asset non supportato per vostro Conto. Senza limitare quanto sopra, riconoscete e convenite che Robinhood possa, a sua esclusiva discrezione, liquidare qualsiasi crypto-asset erroneamente inviato in valuta fiat e che Robinhood non sia responsabile di eventuali perdite subite per tale liquidazione.
- 2.5. Riconoscete e accettate che Robinhood, a sua esclusiva discrezione, potrà annullare o rifiutare di elaborare qualsiasi transazione di entrata che non sia stata accreditata sul vostro Conto, come richiesto dalla legge, dalla normativa, dal tribunale o da qualsiasi altra autorità di regolamentazione cui Robinhood è soggetta. Robinhood può anche rifiutarsi di elaborare una transazione di entrata nel caso in cui non forniate le informazioni richieste ai sensi della Sezione 1.6 del presente Allegato C.

## 3. Transazioni in uscita

- 3.1. Potete avviare transazioni in uscita effettuate da Robinhood su vostra indicazione a un indirizzo del wallet esterno (l'“Indirizzo del wallet del destinatario”). Riconoscete che la quantità di crypto-asset accreditata all'Indirizzo del wallet del destinatario a seguito di una transazione in uscita sarà al netto di eventuali commissioni di rete per facilitare la

transazione (come ulteriormente descritto nella Sezione 4 del presente Allegato C). Le transazioni in uscita saranno riconosciute da Robinhood, e il vostro saldo di conto sarà aggiornato di conseguenza, una volta che la transazione è stata inoltrata con successo alla rete di crypto-asset pertinente.

- 3.2. Potete trovare istruzioni su come inoltrare una transazione in uscita in questo articolo [del Centro assistenza](#). Riconoscete e convenite di essere l'unico responsabile della conferma dell'accuratezza delle informazioni richieste per avviare le transazioni in uscita, tra cui assicurare che l'Indirizzo del wallet del destinatario e altre informazioni richieste siano corrette e che l'Indirizzo del wallet del destinatario supporti i crypto-asset che vi invia.
- 3.3. Riconoscete che le Transazioni in uscita non possono essere invertite una volta che sono state trasmesse alla rete di crypto-asset applicabile e che la mancata verifica dell'accuratezza o della compatibilità dell'Indirizzo del Portafoglio del destinatario potrebbe comportare il mancato completamento della transazione o la ricezione da parte di una parte non designata. **Riconoscete e convenite che Robinhood non sarà responsabile nei vostri confronti per Transazioni in uscita che indirizzate a un indirizzo del wallet errato e/o se non includete il tag, il memo e la destinazione (se applicabile) e che Robinhood non ha alcun dovere o obbligo di cercare di recuperare crypto-asset che è stato inviato a destinatari non designati o che non è stato altrimenti ricevuto dall'indirizzo del wallet del destinatario in base al vostro errore.**
- 3.4. Riconoscete inoltre che Robinhood considera le Transazioni in uscita complete e definitive una volta che sono state inviate alla rete di crypto-asset applicabile e pertanto Robinhood non è responsabile nei vostri confronti per eventuali ritardi, mancati processi o mancati ricezione di crypto-asset associati a una transazione in uscita dopo che è stata inoltrata con successo.
- 3.5. Riconoscete e convenite inoltre che Robinhood può rifiutarsi di elaborare o annullare le Transazioni in uscita in attesa a sua esclusiva discrezione, e/o come richiesto dalla legge, dalla normativa, dai tribunali o da qualsiasi altra autorità di regolamentazione a cui Robinhood è soggetta, se: (i) l'Indirizzo del wallet del destinatario, altre informazioni identificative o obbligatorie, se richieste, da voi inserite nell'ordine non sono valide; (ii) siamo tenuti a farlo ai sensi delle nostre linee guida e procedure interne di compliance o della legge applicabile; (iii) il saldo dei crypto-asset sul vostro Conto è insufficiente a coprire l'importo dell'Operazione di invio e le commissioni di rete applicabili; o (iv) l'Operazione di invio supererebbe i limiti applicabili applicati al vostro Conto in conformità alla Sezione 6.1 del presente Allegato C. Robinhood può anche rifiutarsi di elaborare un'Operazione di invio nel caso in cui non forniate le informazioni richieste ai sensi della Sezione 1.6 del presente Allegato C.
- 3.6. Nel caso in cui la vostra transazione in uscita sia stata rifiutata o sospesa, Robinhood vi informerà del motivo, a meno che non sia vietato dalla legge applicabile.
- 3.7. Le commissioni di rete sono generalmente non rimborsabili una volta che la transazione di uscita è trasmessa alla rete crypto-asset applicabile.

## 4. Commissioni di rete

- 4.1. Per ulteriori informazioni su commissioni e costi applicabili a tutte le operazioni sulla Piattaforma, si rimanda alla Sezione 10 del Contratto.
- 4.2. Sebbene Robinhood non addebiti commissioni per Transazioni in uscita e Transazioni in entrata, ogni rete di crypto-asset può addebitare commissioni di rete o miner al fine di elaborare Transazioni in uscita e Transazioni in entrata sulla rete di crypto-asset pertinente. Prima di avviare una transazione in uscita, Robinhood vi fornirà una stima delle commissioni di rete richieste per la rete di crypto-asset pertinente per elaborare la transazione entro un periodo di tempo ragionevole, come stabilito unicamente da Robinhood (le "Commissioni di rete stimate").
- 4.3. Riconoscete che le Commissioni di rete stimate possono variare a seconda della congestione della rete o di altri problemi di rete, che sono al di fuori del controllo di Robinhood. Riconoscete di essere responsabile del pagamento delle Commissioni di rete stimate in relazione a qualsiasi transazione in uscita. Riconoscete inoltre di essere responsabile del pagamento di eventuali commissioni di rete associate alle Transazioni in entrata e che l'importo accreditato sul vostro Conto dopo il completamento di una transazione in entrata sarà anche al netto di eventuali commissioni di rete pagate per facilitare la transazione.

## 5. Conferme di rete

- 5.1. Riconoscete e convenite che qualsiasi trasferimento di criptovalute viene eseguito attraverso la relativa rete di crypto-asset o il relativo protocollo blockchain, e Robinhood non possiede o controlla il software, i protocolli o i database sottostanti tali reti di crypto-asset. Se una rete crypto-asset non è operativa al momento del trasferimento di criptovalute, l'esecuzione non è possibile.
- 5.2. Un trasferimento di criptovalute si considera eseguito una volta raggiunto il numero di conferme di blocco richieste dalla rete crypto-asset applicabile per tali crypto-asset. Il numero di conferme necessarie varia a seconda delle condizioni di rete applicabili e dello specifico crypto-asset trasferito. Ciascuna rete di crypto-asset definisce i tempi massimi di esecuzione fino a quando un trasferimento di criptovalute deve essere incluso in una nuova conferma di blocco, che è al di fuori del controllo di Robinhood. Potete visualizzare informazioni sui tempi aggiornati di conferma per le reti crypto-asset pertinenti in questo articolo [del Centro assistenza](#).
- 5.3. Riconoscete che, una volta che un trasferimento di criptovalute è inviato a una rete crypto-asset, l'operazione non sarà confermata e rimarrà in uno stato in sospeso per un periodo di tempo sufficiente a consentire la conferma dell'operazione da parte di tale rete crypto-asset. Un trasferimento di criptovalute non è completo quando è in stato di attesa. Una volta che il trasferimento di criptovalute è visualizzabile su una rete di crypto-asset esterna, è definitivo e non può essere annullato.

## **6. Restrizioni e limiti alla transazione**

- 6.1. Di volta in volta, Robinhood può imporre limiti sull'importo di crypto-asset che può Inviare o Ricevere in un singolo trasferimento o nel corso di un periodo di tempo prestabilito ("Limiti alla transazione").
- 6.2. Riconoscete che Robinhood: (i) si adopererà al meglio per comunicare tali Limiti di transazione tramite la Piattaforma o altre modalità di comunicazione, ma Robinhood non ha alcun obbligo di informarvi direttamente in anticipo di imporre tali Limiti di transazione o modifiche agli stessi; (ii) può imporre a voi specifici Limiti di transazione alla luce delle restrizioni imposte sul vostro Conto; e (iii) può farlo senza preavvisarvi. Riconoscete inoltre che è l'unico responsabile di garantire che il vostro Conto sia in buona reputazione prima di cercare di avviare qualsiasi transazione in uscita o ricezione.

## **7. Limitazione di responsabilità**

- 7.1. Se avete motivi per sospettare che ci sia stato un trasferimento di criptovalute non autorizzato o non correttamente avviato, dovete segnalarlo il prima possibile a Robinhood. Per maggiori informazioni sugli obblighi di revisione di tutte le conferme di trasferimento di criptovalute, si rimanda alla Sezione 12 del Contratto.
- 7.2. Per informazioni sui limiti generali di responsabilità in caso di utilizzo dei nostri Servizi di trasferimento di criptovalute, si rimanda alla Sezione 18 del Contratto.

## **8. Informazioni sulle singole operazioni**

- 8.1. Robinhood vi informerà dello stato del vostro trasferimento di criptovalute inviando e-mail, notifiche push o notifiche in-app.
- 8.2. Le informazioni relative ai trasferimenti di criptovalute sono disponibili gratuitamente anche tramite la Piattaforma e in ogni Dichiarazione di posizioni, come descritto nella Sezione 6 dell'Allegato B.

## **Allegato D: Servizi di staking**

Il presente Allegato D al Contratto stabilisce i termini specifici che si applicheranno al vostro utilizzo dei Servizi di staking. **In aggiunta** ai termini e alle condizioni generali stabiliti nel Contratto si applicano a voi i termini del presente Allegato D. I termini in maiuscolo nel presente Allegato D avranno lo stesso significato loro attribuito nel Contratto. Se un termine del presente Allegato D è in conflitto o differisce da un termine del Contratto, si applicherà il presente Allegato D.

Inoltre, i Servizi di staking sono considerati accessori al Servizio di Custodia. Pertanto, le condizioni fornite nell'Allegato B si applicano a voi quando utilizzate i Servizi di staking, e Robinhood garantisce i propri obblighi specificati nell'Allegato B quando fornisce i Servizi di staking, compreso il mantenimento della separazione dei crypto-asset dei clienti dai crypto-asset di Robinhood in ogni momento e l'implementazione di sistemi e misure di sicurezza volti a minimizzare il rischio di perdita, furto o accesso non autorizzato ai vostri crypto-asset, come indicato nell'Allegato B.

### **1. Servizi di staking**

- 1.1. Quando si acquista o si detiene uno dei crypto-asset con un meccanismo di consenso a prova di partecipazione su Robinhood, si può avere la possibilità di “mettere in staking” questi asset in una rete proof-of-stake di terzi tramite servizi di staking forniti da Robinhood, una o più delle sue affiliate, o un fornitore di servizi terzo (tali servizi, “Servizi di staking”).
- 1.2. Per utilizzare i Servizi di staking, è necessario scegliere esplicitamente il crypto-asset da condividere dal proprio Conto. L'utilizzo dei Servizi di staking influisce sulla vostra capacità di accedere ai crypto-asset messi in staking, in quanto potrebbero essere bloccati o altrimenti non disponibili per il periodo di staking. Non tutti i crypto-asset nel vostro Conto possono essere messi in staking.
- 1.3. Mantenete la proprietà dei crypto-asset messi in staking che rimarranno di vostra proprietà quando messi in staking ai termini di cui al presente Allegato D.

### **2. Guadagnare premi di staking**

- 2.1. Se scegliete di utilizzare il Servizio di staking per mettere in staking i vostri crypto-asset, Robinhood, o una delle sue affiliate o una terza parte, faciliterete la messa in staking di tali crypto-asset per vostro Conto agendo come validator di operazioni sulla rete applicabile per i crypto-asset che decidete di mettere in staking. Potete richiedere di disattivare i vostri crypto-asset in qualsiasi momento come descritto di seguito nella Sezione 4 del presente Allegato D.
- 2.2. Se Robinhood o un'affiliata o terzi convalidano con successo un blocco di transazioni in quei crypto-asset messi in staking, potete ricevere una ricompensa concessa dalla rete di tali crypto-asset (“Ricompense di staking”). Le ricompense di staking sono determinate da ogni singolo protocollo della rete applicabile. A scanso di equivoci, le ricompense di staking non vengono guadagnate fino a quando non sono distribuite sul vostro Conto Robinhood.

- 2.3. Le ricompense di staking saranno accreditate sul vostro Conto su base settimanale, tenendo conto dell'importo del crypto-asset in oggetto. Robinhood accrediterà sul vostro Conto le ricompense di staking guadagnate dopo che Robinhood le avrà ricevute, con detrazione di un'imposta dovuta a Robinhood e/o a fornitori di servizi terzi. Le commissioni correnti per ogni crypto-asset sono reperibili nel [Tariffario](#) nell'Archivio comunicazioni RHEU. Robinhood può anche offrire commissioni inferiori per alcuni crypto-asset su base promozionale, e queste commissioni promozionali possono differire tra gli utenti Robinhood. Vi sarà comunicato se ricevete un'offerta promozionale a pagamento. Per ulteriori informazioni su commissioni e costi applicabili a tutte le operazioni sulla Piattaforma, si rimanda alla Sezione 10 del Contratto.
- 2.4. **Tasso di ricompensa di staking stimato e variabile.** Salvo altrimenti specificato, il "Tasso di ricompensa di staking" o "APY" comunicato da Robinhood per un particolare crypto-asset è un tasso storico su base annua stimato sulla base delle ricompense di staking generate dal protocollo applicabile del crypto-asset meno la commissione di Robinhood. Le ricompense di staking sono determinate dal protocollo crypto-asset applicabile e Robinhood non ha alcun controllo sull'importo delle ricompense di staking generate dal protocollo applicabile. RICONOSCETE CHE IL TASSO DI RICOMPENSA STIMATO DI STAKING, VARIABILE E SOGGETTO A CAMBIAMENTI E ROBINHOOD NON GARANTISCE IL TASSO DI RICOMPENSA DI STAKING.
- 2.5. **Nessuna garanzia di ricompense.** Non avete diritto a una ricompensa fino a quando Robinhood non la riceve per vostro Conto. Le ricompense di staking saranno accreditate sul vostro Conto subito dopo essere state ricevute da Robinhood, ad eccezione di qualsiasi asset bloccato che rimane bloccato con la rete di crypto-asset applicabile. Robinhood compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per offrire le ricompense ottenute al ricevimento. Se Robinhood impiega misure per garantire che i Servizi di staking siano continuamente accessibili, Robinhood non può garantire un funzionamento ininterrotto o privo di errori dei Servizi di staking o che Robinhood corregga tutti i difetti o impedisca interruzioni a terzi o accessi non autorizzati a terzi. In caso di tali disagi, qualsiasi crypto-asset messo in staking potrebbe non generare ricompense di staking. ROBINHOOD NON GARANTISCE CHE RICEVERETE ALCUNA RICOMPENSA DI STAKING.

### 3. Slashing

- 3.1. Alcune reti di crypto-asset sottopongono a "slashing" i crypto-asset messi in staking se il validator della transazione che rappresenta tali asset valida in modo errato un'operazione. Robinhood compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per evitare che gli asset messi in staking siano sottoposti a slashing; tuttavia, nel caso in cui lo siano, salvo diversamente previsto nel presente Allegato D, Robinhood sostituirà prontamente i vostri asset senza costi aggiuntivi, purché tali penali non siano dovute a: (i) guasti a livello di protocollo causati da bug, mantenimento, aggiornamenti o guasti generali; (ii) i vostri atti od omissioni; (iii) atti od omissioni di fornitori di servizi terzi; (iv) un evento di forza maggiore come definito nella Sezione 29 del Contratto; o (v) atti da parte di un hacker o altra persona malintenzionato.

## **4. Unstaking**

- 4.1. Alcune reti possono imporre un periodo di attesa durante lo staking, nel quale i vostri asset messi in staking non potranno essere trasferiti o venduti (“Periodo di sblocco”). Se date istruzione a Robinhood di dismettere ai vostri asset fino alla scadenza di qualsiasi Periodo di sblocco applicabile. Robinhood può anche imporre un ulteriore periodo di attesa al fine di facilitare il trasferimento dei vostri asset sul vostro Conto dopo la scadenza di qualsiasi Periodo di sblocco applicabile.

## **5. Responsabilità per la perdita di crypto-asset utilizzati per lo staking**

- 5.1. Nella fornitura dei Servizi di staking, Robinhood rimane responsabile nei vostri confronti per qualsiasi perdita di crypto-asset a noi attribuibili come indicato nella Sezione 18 del Contratto, fatte salve eventuali ulteriori limitazioni stabilite nel presente Allegato D. A scanso di equivoci, Robinhood non sarà responsabile per eventuali perdite derivanti dal fatto che non siete in grado di disporre dei vostri asset durante il Periodo di Sblocco.

## **Allegato E: Negoziazione di derivati azionari tokenizzati**

Il presente Allegato E del Contratto stabilisce le condizioni specifiche che vi saranno applicate quando negoziate i token azionari Robinhood sulla Piattaforma. **In aggiunta** ai termini e alle condizioni generali stabiliti nel Contratto si applicano a voi i termini del presente Allegato E. I termini che recano l'iniziale maiuscola nel presente Allegato E avranno lo stesso significato attribuito loro nel Contratto. Se un termine del presente Allegato E è in conflitto o differisce da un termine del Contratto, si applicherà il presente Allegato E.

### **1. Token azionari Robinhood**

- 1.1. Nell'ambito dei nostri Servizi, è possibile acquistare e vendere token azionari Robinhood tramite la Piattaforma. I token azionari Robinhood che offriamo per il trading possono cambiare di volta in volta. È possibile visualizzare l'elenco aggiornato di token azionari Robinhood disponibili per il commercio sulla piattaforma consultando questo articolo del Centro assistenza.
- 1.2. I “token azionari Robinhood” sono contratti finanziari derivati tra voi e Robinhood che fanno riferimento a determinate azioni e quote di fondi negoziati in Borsa statunitensi quotate in Borsa (l’“asset sottostante”). Il valore del token azionario Robinhood dipende dalla performance dell’asset sottostante. Inoltre, come indicato nella Sezione 5 del presente Allegato E, avete diritto al pagamento di qualsiasi dividendo o distribuzione di fondi al netto di imposte, eventuali commissioni e ulteriori costi derivanti dall’asset sottostante.
- 1.3. I vostri diritti ai sensi del contratto derivato finanziario derivano dal contratto da voi stipulato con Robinhood, ma sono ulteriormente rappresentati da un blockchain token (il “token”) emesso da Robinhood al momento della stipula del contratto. Ciascun token emesso rappresenta 1 azione o unità nell’asset sottostante, e pertanto quando stipulerete il contratto derivato riceverete un numero di token pari al numero di azioni o quote a cui avete ordinato l’esposizione mediante l’esecuzione del contratto derivato con Robinhood. Quando vendete il vostro token azionario Robinhood e il contratto viene risolto, Robinhood rimuove contemporaneamente (brucia) il token corrispondente. Riconoscete che i token non sono trasferibili a wallet esterni e che possono essere acquistati o terminati solo attraverso la Piattaforma.
- 1.4. I dettagli relativi a token azionari Robinhood sono reperibili nel relativo documento contenente le informazioni chiave (un “KID”), pubblicato da Robinhood ai sensi del Regolamento (UE) n. 1286/2014 (il “Regolamento PRIIPs”). Potete scaricare un KID attraverso la Piattaforma e l’Archivio comunicazioni RHEU all’indirizzo <https://Robinhood.com/eu/en/about/legal/>, e acconsentite specificamente alla fornitura di KID attraverso la Piattaforma. Potrete richiedere la consegna gratuita di una copia cartacea dei documenti contenenti le Informazioni chiave contattandoci attraverso i metodi indicati nella Sezione 33.
- 1.5. Riconoscete e comprendete che i token azionari Robinhood, come contratti derivati finanziari, sono strumenti finanziari altamente speculativi e possono portare a una perdita del vostro capitale investito totale. I rischi significativi associati ai token azionari

Robinhood sono descritti in dettaglio nel KID applicabile per ciascun token azionario Robinhood. Utilizzando i Servizi per negoziare i token azionari Robinhood, convenite di aver letto e compreso le informative sui rischi dei token azionari Robinhood di cui alla Descrizione dei Servizi, degli Strumenti finanziari e dei Rischi, disponibili nell'Archivio comunicazioni RHEU. Inoltre, per maggiori informazioni sui principali rischi legati all'utilizzo dei Servizi, consultare la General Risk Disclosure della Disclosure Library RHEU.

- 1.6. Robinhood potrà, a sua esclusiva discrezione, porre fine al supporto per un particolare token azionario Robinhood. Se non vendete tale token azionario Robinhood prima che Robinhood cessi il vostro supporto per tale token azionario Robinhood, Robinhood potrà, a vostra discrezione, disporre che tale token di Azioni Robinhood detenuto sul vostro Conto sia liquidato ai prezzi di mercato correnti e disporre che eventuali proventi, meno i costi di transazione per tale liquidazione siano trasferiti su uno dei vostri conti di pagamento collegati.
- 1.7. Ci autorizzate espressamente a che tutti gli ordini di token di deposito Robinhood siano eseguiti da Robinhood al di fuori di un mercato o di una Borsa valori (ovvero al di fuori di un mercato regolamentato, di un sistema multilaterale di trading o di un sistema organizzato di trading) (trading over-the-counter (OTC)).
- 1.8. Di volta in volta potremmo essere soggetti agli obblighi di segnalazione delle operazioni effettuate ai sensi della legge applicabile, compreso il Regolamento sulle infrastrutture del mercato europeo n. 648/2012 sui derivati e tutti i relativi regolamenti delegati, integrativi o successivi, e successive modifiche ("EMIR"), il Regolamento n. 600/2014 ("MIFIR") e altre norme applicabili ("**Operazioni da segnalare**"). Laddove noi o un Operatore di mercato siamo soggetti a tali obblighi di segnalazione, ci autorizzate irrevocabilmente a segnalare tutte le Operazioni da segnalare all'entità dichiarante o all'Operatore di mercato pertinente, come eventualmente richiesto, e a fornirci tempestivamente tutte le informazioni che richiediamo al fine di rispettare i nostri obblighi o gli obblighi di un Operatore di mercato. Laddove si applichino tali obblighi di segnalazione, quando comunicheremo informazioni in relazione alle Operazioni da segnalare, presumeremo - a meno che non ci comunichiate il contrario - che non abbiate superato le soglie di compensazione specificate dall'EMIR.
- 1.9. Conveniamo che, nel fornirvi l'accesso al prodotto token azionario Robinhood, non vi chiederemo di utilizzare fondi aggiuntivi provenienti dall'esterno della Piattaforma al fine di compensare noi o chiunque altro per i saldi negativi risultanti da forme di liquidazione coatta amministrativa o altro evento simile. Il prodotto token azionario Robinhood è concepito per garantire che non si possa generare un saldo negativo all'interno del Conto.

## 2. Tipi di ordini

- 2.1. Potete fornire istruzioni a Robinhood per stipulare un contratto di acquisto o vendita di token azionari Robinhood tramite mezzi elettronici utilizzando la Piattaforma. Siete responsabili di tutti gli ordini inoltrati sulla Piattaforma, laddove vi sia stato accesso utilizzando il vostro nome utente e la vostra password, salvo in caso di negligenza, frode

o dolo di Robinhood o laddove Robinhood sia responsabile ai sensi della legge applicabile.

2.2. Robinhood consente di collocare sulla Piattaforma i seguenti tipi di ordini di token azionari Robinhood:

2.2.1. **Ordini di acquisto o di vendita.** Gli ordini di acquisto o di vendita possono essere inoltrati in importi in euro attraverso la Piattaforma. Riconoscete che tutti i titoli azionari Robinhood sono valutati ed eseguiti in euro sulla base (i) dell'ultimo prezzo di trading in Dollari USA ("USD") per l'asset sottostante su una Borsa valori del Nasdaq (ossia il Nasdaq Stock Market, il Nasdaq OMX BX o il Nasdaq OMX PHLX) e (ii) del tasso di cambio applicabile in valuta estera ("FX"), come determinato da Robinhood a sua esclusiva discrezione. Riconoscete che Robinhood attualmente non supporta l'invio di ordini di acquisto e vendita sul mercato tradizionali e che Robinhood raggruppa tutti gli ordini utilizzando ordini con limite di prezzo fino allo 0,5% superiore o inferiore all'ultimo prezzo di trading riportato per l'asset sottostante sulla Borsa del Nasdaq applicabile e allo 0,5% superiore o inferiore al tasso di cambio FX quotato.

2.2.2. Non conoscerete il prezzo di esecuzione di un ordine, incluso il tasso di cambio FX applicabile, prima dell'esecuzione dell'ordine. Se effettuate un ordine, accettate di pagare o ricevere il prezzo di mercato prevalente al momento dell'esecuzione del vostro ordine, fatta salva la specifica precisazione di cui sopra relativa agli ordini di acquisto e di vendita. In particolare durante i periodi di volume elevato, illiquidità, o rapido movimento o volatilità sul mercato, il prezzo di esecuzione ricevuto può differire dal prezzo indicativo fornito all'entrata di un ordine, e si possono ricevere esecuzioni parziali di un ordine a prezzi diversi. Inoltre, riconoscete che il prezzo di esecuzione può essere significativamente superiore o inferiore a quanto previsto al momento in cui ha effettuato l'ordine. Convenite che Robinhood non è responsabile di alcuna fluttuazione dei prezzi. Inoltre, riconoscete che i tassi di cambio applicati possono essere migliori o peggiori in un dato momento rispetto ai tassi di cambio spot direttamente disponibili dai fornitori FX o al tasso quando l'ordine è posizionato.

2.2.3. Se inserite un ordine idoneo all'esecuzione durante il Mercato di 24 ore di Robinhood, riconoscete che (1) tali ordini potrebbero essere eseguiti tra le 12 del mattino e le 8 del pomeriggio. ET (6 a.m. e 2 a.m. CET) in un giorno di trading completo (ossia lunedì - venerdì, escluse le festività di Borsa e le mezze giornate osservate dalle borse nazionali), tra le 12 a.m e le 5 p.m. ET (6 e 11 p.m. CET) in una mezza giornata (ossia una mezza giornata osservata dalle borse valori nazionali) e tra le 8 p.m. e le 12 a.m. ET (2 a.m. e 6 a.m. CET) (le ultime quattro ore) il giorno prima di un giorno di trading completo o di mezza giornata; (2) la data di trading di un ordine eseguito tra le 8 p.m e le 12 a.m. ET (2 a.m. e 6 a.m. CET) (le ultime quattro ore di un giorno) è il seguente giorno di trading completo o mezza giornata (anche ai fini di liquidazione, regolamento, informativa fiscale, dividendi e altre operazioni societarie); (3) Voi siete responsabili dei rischi associati all'inserimento di tali ordini e tali rischi includono i rischi di trading al di fuori del normale orario di mercato statunitense descritto nel Descrizione dei Servizi, Strumenti Finanziari e Rischi nell'Archivio comunicazioni RHEU ; e (4) ciascun ordine di questo tipo è un ordine "non detenuto", vale a dire un ordine

rispetto al quale avete concesso discrezione in relazione al prezzo e al momento dell'esecuzione.

- 2.3. Potete visualizzare le istruzioni su come effettuare gli ordini in questo articolo [del Centro assistenza](#).
- 2.4. È possibile acquistare token azionari Robinhood in importi frazionati e non sono limitati ad azioni o quote intere dell'asset sottostante. I token azionari Robinhood non sono liberamente trasferibili e possono essere acquistati solo da Robinhood e terminati con Robinhood. I contratti token azionari Robinhood sono indefiniti.
- 2.5. Quando viene inserito un ordine di trading, il valore nozionale in euro dell'acquisto sarà detratto dal saldo disponibile sul conto dell'utente, insieme alle eventuali commissioni associate per tale ordine. Un'ulteriore riserva può essere detratta per gli ordini di acquisto e vendita al fine di proteggere dall'andamento del mercato. Il valore detratto può essere restituito al vostro Conto se l'ordine scade, viene annullato o il valore eseguito è inferiore all'importo detratto.
- 2.6. Se non vi è chiaro quali siano i tipi di ordine e le limitazioni applicabili alla Piattaforma e al vostro Conto, vi invitiamo a richiedere ulteriore assistenza o di rivolgervi a un consulente indipendente. Non effettuate ordini se non comprendete questi tipi e limitazioni di ordine.
- 2.7. Riconoscete che tutti gli ordini di acquisto di token azionari Robinhood dati per il vostro Conto saranno eseguiti facendo affidamento sulla vostra promessa che un acquisto effettivo è previsto, e che Robinhood si riserva il diritto di richiedere il pagamento completo in fondi disponibili prima dell'accettazione di qualsiasi ordine. Riconoscete di non essere autorizzato a collocare un ordine di acquisto di token azionari Robinhood con Robinhood, a meno che non abbiate abbastanza fondi disponibili sul vostro Conto per soddisfare il vostro ordine.
- 2.8. Convenite che è vostra responsabilità annullare qualsiasi ordine che non desidera essere eseguito. Riconoscete che potreste non essere in grado di annullare un ordine prima della sua esecuzione, che un ordine non può essere annullato o ritirato una volta che è stato eseguito, e che Robinhood non è responsabile nei vostri confronti per il completamento di un ordine dopo che avete inviato una richiesta di annullamento.
- 2.9. Riconoscete che Robinhood non garantisce che qualsiasi ordine che effettuate sarà eseguito. Convenite che Robinhood non avrà alcun obbligo di eseguire un ordine commerciale in conflitto con la legge applicabile o il presente Contratto. Riconoscete inoltre che Robinhood si riserva il diritto di annullare qualsiasi ordine o parte di un ordine se è stato effettuato durante un tempo di fermo Robinhood programmato o non programmato o non è commerciabile. Inoltre, riconoscete che Robinhood può attuare dei controlli del rischio per contribuire a ridurre al minimo l'impatto negativo sul mercato. Ciò può comportare che l'ordine possa essere messo in attesa o annullato.
- 2.10. Se in qualsiasi momento il trading sul mercato sottostante di un asset sottostante viene sospesa per un determinato token azionario Robinhood oggetto del vostro ordine, o se Robinhood non è altrimenti in grado di prezzare l'asset sottostante a causa di circostanze al di fuori del vostro controllo, allora non sarete in grado di collocare un ordine di tale token azionario Robinhood (sia esso un acquisto o una vendita) fino al termine di tale

sospensione e alla ripresa del trading, o dopo che Robinhood sarà in grado di prezzare nuovamente l'asset sottostante.

- 2.11. La Piattaforma contiene ulteriori informazioni relative ai tipi e alle limitazioni degli ordini, che convenite di leggere e comprendere prima di effettuare gli ordini.

### **3. Commissioni e costi**

- 3.1. A ogni ordine eseguito si applicherà una commissione di conversione FX.
- 3.2. Per ulteriori informazioni su commissioni e costi applicabili a tutte le operazioni sulla Piattaforma, si rimanda alla Sezione 10 del Contratto.
- 3.3. Se vendete un token azionario Robinhood, il corrispettivo dell'operazione, al netto di qualsiasi commissione e di tutti gli oneri e le tasse applicabili, sarà disponibile sul vostro Conto per il reinvestimento o per ritirarsi dal vostro Conto una volta che l'operazione è stata regolata.

### **4. Esecuzione alle condizioni migliori**

- 4.1. Robinhood adotterà tutte le misure sufficienti per ottenere la migliore esecuzione dei vostri ordini ragionevolmente disponibili in conformità ai vostri obblighi di migliore esecuzione ai sensi della legge applicabile e in conformità alla nostra [informativa sull'esecuzione degli ordini](#), la cui sintesi è disponibile nell'Archivio comunicazioni RHEU.
- 4.2. La Informativa sull'esecuzione degli ordini definisce le procedure che seguiamo e i requisiti che rispettiamo per garantire che i vostri ordini siano eseguiti in modo da ottenere il miglior risultato possibile per voi in termini di prezzo, costi, velocità, probabilità di esecuzione e altre considerazioni pertinenti. Questo obbligo non si applicherà se eseguiamo l'ordine seguendo le istruzioni specifiche da voi impartite quando inoltrate o confermate l'ordine.
- 4.3. Accettando i termini del Contratto, confermate di aver preso conoscenza e acconsentire alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini. In caso di modifiche significative alla nostra Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini, vi informeremo immediatamente tramite la Piattaforma dopo l'entrata in vigore di tali modifiche. A scanso di equivoci, qualsiasi modifica alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini non sarà considerata una modifica al Contratto ai sensi della Sezione 26 del Contratto.

### **5. Evento societario**

- 5.1. Un "Evento societario" è un evento che comporterà una modifica di uno o più strumenti finanziari. Esempi di Eventi societari includono, senza intento limitativo, consolidamenti azionari, frazionamenti azionari, riorganizzazioni, fusioni, offerte di acquisizione (e simili), cambiamenti di nome e rebranding, distribuzioni di dividendi, insolvenza e delisting.
- 5.2. Se un evento societario ha un impatto sull'asset sottostante di un token azionario Robinhood sul vostro Conto, agiremo in buona fede e in modo commercialmente ragionevole per determinare l'appropriata rettifica delle posizioni aperte su tale token

azionari Robinhood sul vostro Conto, in modo equo e in conformità alla prassi di mercato, e tenendo conto del trattamento che possiamo ricevere dalle nostre controparti o da terzi pertinenti e della detrazione di eventuali imposte applicabili. Gli adeguamenti da noi effettuati dipenderanno dalle circostanze di ciascun Evento societario e saranno effettuati a nostra esclusiva discrezione, e a seconda delle circostanze che possiamo stabilire che non sono necessari adeguamenti. Le modifiche possono includere la modifica del prezzo o della quantità di token azionario Robinhood che avete nel vostro Conto per riflettere i diritti economici che avevate prima che si verificasse l'evento societario.

- 5.3. Ferma restando l'Articolo 5.2 del presente Allegato, Robinhood vi consentirà di partecipare indirettamente e in proporzionalità in relazione a dividendi o distribuzioni ricevuti da Robinhood in relazione all'asset sottostante.

## **6. Salvaguardia dei token azionari Robinhood**

- 6.1. Robinhood funge da custode di tutti i token detenuti sul vostro Conto, e Robinhood terrà i vostri token attraverso uno o più portafogli omnibus insieme ai token degli altri clienti. Questi portafogli omnibus sono separati da uno qualsiasi dei nostri portafogli aziendali, e Riconoscete e convenite che i vostri token saranno combinati con token di altri nostri clienti. Ciò garantisce che i vostri token siano tenuti distinti dai beni di nostra proprietà.
- 6.2. Si prega di consultare la Sezione 9 del Contratto per ulteriori informazioni sui nostri obblighi di tutela dei vostri strumenti finanziari, ivi inclusi i token azionari Robinhood.

## **7. Limitazione di responsabilità**

- 7.1. Si prega di consultare la Sezione 18 del Contratto per informazioni sui limiti generali di responsabilità quando si utilizzano i nostri Servizi per scambiare token azionari Robinhood.

## **8. Rischi**

- 8.1. Riconoscete e convenite che il trading di prodotti derivati, inclusi i token azionari Robinhood, comporta un rischio significativo e può comportare perdite finanziarie sostanziali. I derivati di trading non sono adatti a tutti gli investitori e devono essere assunti solo da coloro che comprendono appieno la natura dei prodotti e la portata della loro esposizione al rischio.
- 8.2. Utilizzando i nostri servizi per scambiare token azionari Robinhood, confermate di aver letto, compreso e accettato i rischi associati al trading di tali prodotti come descritto in [Descrizione di servizi, strumenti finanziari e rischi](#) disponibile nell'Archivio comunicazioni RHEU.

## Allegato F: Trading di crypto perpetual

Il presente Allegato F al Contratto stabilisce i termini specifici che si applicheranno a voi quando negoziate crypto perpetual sulla Piattaforma. **In aggiunta** ai termini e alle condizioni generali stabiliti nel Contratto si applicano a voi i termini del presente Allegato F. I termini che recano l'iniziale maiuscola nel presente Allegato F avranno lo stesso significato loro attribuito nel Contratto. Se un termine del presente Allegato F è in conflitto o differisce da un termine del Contratto, si applicherà il presente Allegato F.

### 1. Definizioni

- 1.1. I seguenti termini utilizzati nel presente Allegato hanno i significati di seguito indicati, salvo diversa definizione nel presente documento:
  - 1.1.1. Per “**Prezzo di fallimento**” si intende un prezzo di una posizione aperta a cui tale posizione è pari a zero. Quando si calcolano i Prezzi di fallimento per le posizioni in Modalità margine incrociato, si assume una correlazione prezzo/rendimento del 100% tra posizioni diverse.
  - 1.1.2. Per “**Bitstamp**” si intende Bitstamp Financial Services Ltd., storitve, d.o.o., una società di investimento autorizzata a fornire servizi di investimento e regolamentata dalla Sloveno Securities Market Agency (“ATVP”).
  - 1.1.3. Per “**Requisito di margine di Close-Out**” si intende l'importo dal capitale proprio al quale la propria posizione sarà completamente chiusa al Prezzo di fallimento.
  - 1.1.4. Per “**Modalità margine incrociato**”: un tipo di modalità margine in cui qualsiasi margine assegnato al proprio Conto viene considerato come margine per tutte le posizioni detenute da quel conto che non sono impostate in modalità margine isolato. I requisiti del margine per i diversi contratti non si compensano.
  - 1.1.5. “**Capitale proprio**”
    - 1.1.5.1. Per la modalità margine isolato, “Capitale proprio” è pari alla somma del valore di (i) margine assegnato alla posizione applicabile, (ii) utile o perdita realizzato da tale posizione chiusa non ancora regolata e (iii) utile o perdita non realizzato dalla posizione applicabile.
    - 1.1.5.2. Per la modalità margine incrociato, “Azioni” è pari alla somma del valore di: (i) margine assegnato al vostro Conto che non è assegnato a posizioni in modalità margine isolata, (ii) utile o perdita realizzato da posizioni in modalità margine non isolata che sono state chiuse ma non ancora regolate; e (iii) utile o perdita non realizzato da posizioni aperte in modalità margine non isolata.
  - 1.1.6. Per “**Borsa**” si intende il sistema multilaterale di trading (un “MTF”) gestito da Bitstamp.

- 1.1.7. Per “**Regolamento di trading in Borsa**” si intende quello di Bitstamp Financial Services Ltd. MTF Trading Rulebook pubblicato e gestito da Bitstamp Financial Services Ltd., storitve, d.o.o. (“Bitstamp”). Il Regolamento di trading in borsa è l’insieme di regole, politiche e procedure che disciplinano l’attività di trading in Borsa. Una copia corrente è disponibile all’indirizzo <https://www.bitstamp.net/legal/financial-services/mtf-trading-rulebook/>.
- 1.1.8. Per “**Prezzo equo**” si intende un valore di riferimento utilizzato per determinare i pagamenti dei finanziamenti tra i trader. È determinato dalla Borsa a sua sola discrezione ed è calcolato sulla media dei prezzi di mercato a pronti di varie borse, allo scopo di riflettere il reale valore di mercato del crypto-asset sottostante applicabile.
- 1.1.9. Per “**Requisito di margine iniziale**” si intende l’importo di Capitale proprio richiesto, se si desidera aprire una nuova posizione o aumentare una posizione esistente.
- 1.1.10. Per “**Modalità margine isolato**” si intende un tipo di margine in cui il vostro margine è assegnato solo a una specifica posizione crypto perpetual e gli eventuali requisiti del margine sono calcolati solo in relazione a tale specifica posizione.
- 1.1.11. Per “**Fondo assicurativo**” si intende il fondo costituito dalla Borsa che viene utilizzato per coprire le perdite in conformità alla Sezione 9 del presente Allegato F e alle Regole 18.8, 18.10 e 18.11 del Regolamento sul trading della borsa.
- 1.1.12. Per “**Fornitore di liquidità**” si intende un membro della Borsa che intende chiudere una posizione interessata.
- 1.1.13. Per “**margine**” si intendono i fondi o le attività che devono essere contabilizzati per l’apertura e il mantenimento di posizioni in crypto perpetual.
- 1.1.14. Per “**Requisiti del margine**” si intendono il requisito di margine iniziale, il requisito di margine di mantenimento e il requisito di chiusura. I requisiti del margine sono pubblicati di volta in volta sulla Piattaforma e sono pubblicati in questo articolo del Centro di assistenza.
- 1.1.15. Per “**Requisiti del margine di mantenimento**” si intende l’importo del capitale proprio necessario in ogni momento per mantenere una posizione esistente. Se il capitale proprio scende al di sotto di tale importo, una posizione inizia a essere liquidata in conformità alla Sezione 9 del presente Allegato F.
- 1.1.16. Per “**Prezzo dell’indice rilevante**” si intende l’indice che rappresenta il prezzo del crypto-asset sottostante per un dato crypto perpetual. Si basa sui dati di determinazione dei prezzi forniti da un fornitore di indici o, se necessario, da sedi di trading terze selezionate. Per determinare il Tasso di finanziamento applicabile, si utilizza l’Indice pertinente.

- 1.1.17. Per **“Processo delle perdite socializzate”** si intende il processo descritto nella Sezione 9.11 del presente Allegato F e nella Regola 18.11 del Regolamento sul trading in borsa.

## 2. Crypto perpetual

- 2.1. Nell'ambito dei nostri Servizi, Robinhood facilita il trading di crypto perpetual (come di seguito definito) inoltrando i vostri ordini alla Borsa. Con il presente, ci nominate vostro agente per operare per vostro Conto al fine di ottenere l'esecuzione dei vostri ordini alla Borsa. Eventuali crypto perpetual da voi stipulati nell'ambito dei servizi saranno eseguiti sulla Borsa su base di agenzia, direttamente da noi o tramite un membro terzo della borsa a cui trasmettiamo il vostro ordine e costituiranno un contratto bilaterale tra voi e la controparte. Non saremo una controparte di crypto perpetual. Tutti i crypto perpetual da voi sottoscritti saranno avviati e gestiti da voi attraverso la Piattaforma. I crypto perpetual disponibili per il trading sulla Piattaforma cambiano di volta in volta. È possibile visualizzare l'elenco aggiornato di crypto perpetual da scambiare sulla Piattaforma visitando questo articolo del [Centro assistenza](#) .
- 2.2. Un “crypto perpetual” è un contratto futures regolato in contanti senza una data di scadenza fissa che fa riferimento a una crypto-asset sottostante (la “crypto-asset sottostante”). Poiché il contratto è regolato in contanti, non vi è alcun diritto o obbligo all'effettiva consegna del crypto-asset sottostante e gli eventuali utili e perdite (inclusi i Pagamenti dei Tassi di Finanziamento) maturano e sono regolati nel secondo asset elencato nel nome dello strumento finanziario (“Asset di Quotazione”, ad esempio, per un crypto perpetual BTCUSD, questo è USD).
- 2.3. L'obbligazione principale ai sensi di ogni crypto perpetual è l'acquisto e la vendita del crypto-asset sottostante alla risoluzione del contratto.
- 2.4. Robinhood può, a sua esclusiva discrezione, porre fine al supporto per determinati crypto perpetual. Se non chiudete la vostra posizione in tali crypto perpetual prima che Robinhood cessi il vostro supporto per tali crypto perpetual, allora Robinhood può, a vostra discrezione, disporre che tale posizione crypto perpetual il vostro Conto sia chiuso ai prezzi di mercato correnti e disporre che eventuali proventi, meno i costi di transazione per tale chiusura o liquidazione siano trasferiti ai vostri conti di pagamento collegati.
- 2.5. I dettagli relativi a uno specifico crypto perpetual sono reperibili nel documento contenente le informazioni chiave applicabile (un “KID”), pubblicato da Robinhood in conformità al “Regolamento PRIIPs”. Potete scaricare un KID attraverso la piattaforma su <https://Robinhood.com/eu/en/about/legal/> e acconsentire specificamente alla fornitura di KID attraverso la piattaforma. Potrete richiedere la consegna gratuita di una copia cartacea dei documenti contenenti le Informazioni chiave contattandoci attraverso i metodi indicati nella Sezione 33.
- 2.6. Riconoscete e comprendete che i crypto perpetual, come contratti derivati finanziari, sono strumenti finanziari altamente speculativi e possono comportare una perdita del capitale investito totale. I rischi significativi associati a crypto perpetual sono descritti in dettaglio il KID applicabile per ciascuno di tali crypto perpetual. Prima di concludere un'operazione, assicuratevi di comprendere appieno tutti i rischi associati.

- 2.7. Riconoscete e comprendete che, effettuando operazioni crypto perpetual, non state stipulando un contratto di compravendita per acquistare direttamente i crypto-asset Sottostanti. La detenzione di una posizione crypto perpetual non conferisce alcun diritto a ricevere la consegna fisica di alcuna crypto-asset sottostante, né la posizione è coperta contro qualsiasi crypto-asset sottostante.
- 2.8. Di volta in volta potremmo essere soggetti agli obblighi di segnalazione delle operazioni effettuate ai sensi della legge applicabile, compreso il Regolamento sulle infrastrutture del mercato europeo n. 648/2012 sui derivati e tutti i relativi regolamenti delegati, integrativi o successivi, e successive modifiche ("EMIR"), il Regolamento n. 600/2014 ("MIFIR") e altre norme applicabili ("**Operazioni da segnalare**"). Laddove noi o un Operatore di mercato siamo soggetti a tali obblighi di segnalazione, ci autorizzate irrevocabilmente a segnalare tutte le Operazioni da segnalare all'entità dichiarante o all'Operatore di mercato pertinente, come eventualmente richiesto, e a fornirci tempestivamente tutte le informazioni che richiediamo al fine di rispettare i nostri obblighi o gli obblighi di un Operatore di mercato. Laddove si applichino tali obblighi di segnalazione, quando comunicheremo informazioni in relazione alle Operazioni da segnalare, presumeremo - a meno che non ci comunichiate il contrario - che non abbiate superato le soglie di compensazione specificate dall'EMIR.
- 2.9. Conveniamo che, nel fornirvi accesso ai prodotti crypto perpetual, non vi chiederemo di utilizzare fondi aggiuntivi provenienti dall'esterno della Piattaforma al fine di compensare noi o chiunque altro per i saldi negativi risultanti da qualsiasi forma di liquidazione coatta amministrativa o altro evento simile. Il prodotto crypto perpetual è concepito per garantire che non siate in grado di generare un saldo negativo all'interno del proprio Conto e che eventuali da voi perdite subite in una posizione aperta in crypto perpetual saranno coperte dal Collaterale che pubblicate per tale posizione.

### 3. Margine

- 3.1. L'inserimento e il mantenimento di una posizione crypto perpetual richiede l'attribuzione del margine alla Borsa e il mantenimento di tale margine durante l'apertura della posizione. **Apprendo e mantenendo una posizione crypto perpetual, autorizzate Robinhood a trasferire qualsiasi margine alla Borsa per vostro Conto.**
- 3.2. Vi impegnate a non creare né avere in essere alcuna garanzia reale o altro gravame su, né ad accettare di cedere o trasferire, beni che costituiscono il margine, salvo quanto espressamente previsto di seguito. Qualsiasi margine che depositate o altrimenti scegliete di utilizzare quando sottoscrivete e mantenete una posizione crypto perpetual costituisce una posizione collaterale (**il Collateral**) che garantisce la corretta e tempestiva esecuzione di tutti i vostri obblighi nei confronti di Bitstamp in relazione alla rispettiva posizione crypto perpetual, fatte salve le condizioni stabilite nel presente Contratto. In particolare, convenite (e Bitstamp accetta, tramite Robinhood in qualità di agente) che:
- 3.2.1. mediante la presentazione di un ordine crypto perpetual e la pubblicazione del margine richiesto in base ai termini del presente Contratto, si sta unilateralmente stabilendo un primo ordine, regolare, pegno possessorio sul Collateral a favore di Bitstamp. Il Collateral sarà detenuto da Bitstamp su base continuativa come

- garanzia per la durata della relativa posizione aperta crypto perpetual. Convenite che ogni pegno sul Collaterale sarà considerato come stipulato in forma scritta;
- 3.2.2. il pegno garantirà l'adempimento di tutti i vostri obblighi nei confronti di Bitstamp derivanti dalla/e relativa/e posizione/i crypto perpetual e avrà effetto al ricevimento del Collaterale da parte di Bitstamp. Essa cesserà solo con regolamento e liquidazione completi della/e posizione/i crypto perpetual pertinente/i, in conformità ai termini del presente Contratto;
  - 3.2.3. il pegno sul collateral costituisce una garanzia continua e rimarrà pienamente valido ed efficace nonostante qualsiasi regolamento intermedio o rimborso parziale delle obbligazioni garantite. Salvo e fino a quando tutti tali obblighi siano stati completamente adempiuti, non avrete facoltà di ritirare, cedere, trasferire, smaltire o altrimenti gravare qualsiasi parte del collateral;
  - 3.2.4. al momento della chiusura o della liquidazione di una posizione crypto perpetual (anche laddove ciò avvenga ai sensi della Sezione 9 del presente Allegato F), e durante il processo di regolamento, Bitstamp sarà autorizzata a far valere i propri diritti riguardo il collateral addebitando unilateralmente gli importi da voi dovuti in relazione alla posizione regolata, come ulteriormente descritto nel presente Contratto; e
  - 3.2.5. convenite che Bitstamp abbia il diritto di vendere (in via stragiudiziale, anche ad asta pubblica o in Borsa o per un prezzo di mercato), trasferire, prestare, reipotecare o dare in pegno ulteriormente qualsiasi Garanzia senza aver prima ricevuto istruzioni da parte vostra, nei casi in cui Bitstamp abbia il diritto di far valere la propria garanzia in conformità alla presente Sezione 3.
- 3.3. Robinhood consente due tipi di margine: (i) Modalità margine isolato e (ii) Modalità margine incrociato. La modalità margine isolato è la modalità margine predefinita quando si apre una posizione.
  - 3.4. Al fine di mantenere una posizione crypto perpetual esistente, per tale posizione deve sempre superare o eguagliare il requisito di margine di mantenimento. È vostra responsabilità conoscere in ogni momento gli attuali requisiti del margine applicabili alle vostre posizioni aperte.
  - 3.5. Riconoscete e convenite che tutti i requisiti del margine applicabili per l'apertura e il mantenimento della posizione in crypto perpetual sono disponibili per la revisione sulla Piattaforma. Questi requisiti possono variare a seconda delle condizioni di mercato, della volatilità degli strumenti, della dimensione delle posizioni e di altri parametri di rischio determinati dalla Borsa. È possibile aumentare o ridurre il margine per le posizioni esistenti direttamente attraverso la Piattaforma.
  - 3.6. Riconoscete e accettate inoltre che, qualora depositiate un margine in una valuta fiat diversa dall'asset di quotazione, la Borsa potrà convertire parte o tutto tale margine nell'asset di quotazione applicabile al fine di coprire eventuali commissioni, perdite o altri obblighi associati a tale posizione. Ogni conversione in tal senso sarà convertita dalla Borsa in modo commercialmente ragionevole al momento della conversione.

- 3.7. Riconoscete e accettate altresì che Robinhood o la Borsa potranno esercitare diritti, ivi inclusa la liquidazione parziale o totale delle vostre posizioni come ulteriormente descritto nella Sezione 9 del presente Allegato F, qualora non manteniate il margine in linea con il requisito di margine per tali posizioni. A scanso di equivoci, ogni volta che il Conto è sotto-marginato o Robinhood determina, a nostra esclusiva discrezione, che potreste non essere disposti o non in grado di adempiere ai vostri obblighi ai sensi del presente Contratto a causa delle vostre condizioni finanziarie, di mercato o di qualsiasi altra potenziale insicurezza, Robinhood potrà, a nostra esclusiva discrezione e senza preavviso, liquidare, compensare e/o attenuare il rischio di qualsiasi vostra posizione aperta in crypto perpetual entro un ragionevole lasso di tempo nel tentativo di ridurre tale deficit di margine o insicurezza.

#### 4. Tipi di ordine; dimensioni del contratto

- 4.1. Potete fornire istruzioni a Robinhood per aprire, chiudere o modificare una posizione crypto perpetual tramite mezzi elettronici utilizzando la Piattaforma.
- 4.2. Tipi di ordini: Robinhood consente di effettuare sulla Piattaforma i seguenti tipi di ordini crypto perpetual:
- 8.2.1. **Ordine a mercato**. Un ordine a mercato è un'istruzione che stipula una crypto perpetual Transaction al prezzo di mercato disponibile. Quando si apre una nuova posizione corta o si chiude una posizione lunga, l'ordine viene eseguito al prezzo di offerta. Quando si apre una nuova posizione lunga o si chiude una posizione corta esistente, l'ordine viene eseguito al prezzo richiesto. Riconoscete che Robinhood attualmente non supporta l'invio di ordini di acquisto e vendita sul mercato tradizionale e che Robinhood raggruppa tutti gli ordini utilizzando ordini a limite con un prezzo fino all'1% al di sopra o al di sotto dell'ultimo prezzo di trading riportato per il crypto perpetual applicabile sulla Borsa.
- 4.2.1. **Ordine a limite**: Un ordine a limite è un'istruzione per aprire o chiudere una posizione crypto perpetual a un prezzo specificato o migliore. Per una posizione lunga, l'ordine viene eseguito solo al prezzo limite o ad un valore inferiore. Per una posizione corta, l'ordine viene eseguito solo al prezzo limite o ad un valore superiore.
- 4.2.2. **Ordini a limite take profit**. Un ordine take profit è un tipo di ordine condizionato che innesca un ordine di mercato a un prezzo specificato per realizzare il profitto guadagnato su quella posizione. Questo tipo di ordine è specifico di una posizione aperta.
- 4.2.3. **Ordini a limite stop loss**. Un ordine stop loss è un tipo di ordine condizionato che innesca un ordine di mercato a un prezzo specificato per limitare le potenziali perdite su tale posizione. Questo tipo di ordine è specifico di una posizione aperta.
- 4.3. Dimensioni del contratto: È possibile inserire ordini per (i) qualsiasi importo nel crypto-asset sottostante in base agli incrementi specificati per ciascun crypto-asset sottostante come specificato nella Piattaforma, o (ii) qualsiasi importo nell'asset di

quotazione in base agli incrementi specificati per ciascun asset di quotazione come specificato nella Piattaforma.

- 4.4. Dimensioni commerciali: Le dimensioni minime e massime degli ordini per crypto perpetual sono stabilite dalla Borsa e pubblicate sulla Piattaforma.
- 4.5. Potete visualizzare le istruzioni su come effettuare gli ordini in questo [articolo del Centro di assistenza](#).
- 4.6. Tutti i prezzi per crypto perpetual sono ottenuti dalla Borsa e non abbiamo alcun controllo sul prezzo di crypto perpetual.
- 4.7. Se non vi è chiaro quali siano i tipi di ordine e le limitazioni applicabili alla Piattaforma e al vostro Conto, vi invitiamo a richiedere ulteriore assistenza o di rivolgervi a un consulente indipendente. Non effettuate ordini se non comprendete questi tipi e limitazioni di ordine.
- 4.8. Riconoscete che tutti gli ordini riguardanti crypto perpetual dati per il vostro Conto saranno eseguiti facendo affidamento sulla promessa che si intende un acquisto o una risoluzione effettivi, e che Robinhood si riserva il diritto di richiedere l'assegnazione completa del margine in fondi disponibili prima dell'accettazione di qualsiasi ordine. Riconoscete di non essere autorizzati ad aprire una posizione crypto perpetual con Robinhood, a meno che non abbiate abbastanza fondi disponibili sul vostro Conto per soddisfare il vostro ordine.
- 4.9. Convenite che è vostra responsabilità annullare qualsiasi ordine che non desidera essere eseguito. Riconoscete che potreste non essere in grado di annullare un ordine prima della sua esecuzione, che un ordine non può essere annullato o ritirato una volta che è stato eseguito, e che Robinhood non è responsabile nei vostri confronti per il completamento di un ordine dopo che avete inviato una richiesta di annullamento.
- 4.10. Convenite che è vostra responsabilità annullare qualsiasi ordine che non desidera essere eseguito. Riconoscete che potreste non essere in grado di annullare un ordine prima della sua esecuzione, che un ordine non può essere annullato o ritirato una volta che è stato eseguito, e che Robinhood non è responsabile nei vostri confronti per il completamento di un ordine dopo che avete inviato una richiesta di annullamento.
- 4.11. Riconoscete che Robinhood non garantisce che qualsiasi ordine che effettuate sarà eseguito. Convenite che Robinhood non avrà alcun obbligo di eseguire un ordine commerciale in conflitto con la legge applicabile o il presente Contratto. Convenite e riconoscete inoltre che Robinhood si riserva il diritto di annullare qualsiasi ordine o parte di un ordine se tale ordine è stato effettuato durante un tempo di fermo di Robinhood o Exchange programmato o non programmato o non è commerciabile. Inoltre, riconoscete che Robinhood può attuare dei controlli del rischio per contribuire a ridurre al minimo l'impatto negativo sul mercato. Ciò può comportare che l'ordine possa essere messo in attesa o annullato.
- 4.12. Se in qualsiasi momento il trading sul mercato sottostante di un crypto perpetual che costituisce l'oggetto del vostro ordine viene sospeso sulla Borsa, anche l'ordine applicabile sarà sospeso e non potrai effettuare alcun ordine fino alla cessazione di tale sospensione e al riavvio delle negoziazioni.

- 4.13. La Piattaforma contiene ulteriori informazioni relative ai tipi e alle limitazioni degli ordini, che convenite di leggere e comprendere prima di effettuare gli ordini.

## 5. Posizioni di chiusura

- 5.1. I crypto perpetual non scadono e possono essere conclusi (“chiusi”) solo per una delle ragioni espressamente indicate nel presente Allegato F o nel Contratto.
- 5.2. È possibile chiudere una posizione crypto perpetual effettuando una posizione di compensazione dello stesso valore nozionale (vale a dire, senza considerare gli utili e/o le perdite maturati e liquidati per tale posizione), a condizione che si trovi una controparte corrispondente. Una posizione lunga può essere chiusa eseguendo una corrispondente posizione corta di pari valore nozionale nello stesso strumento. Una posizione corta può essere chiusa eseguendo una corrispondente posizione lunga di pari valore nozionale nello stesso strumento.
- 5.3. Se l'ordine effettuato utilizza una dimensione inferiore alla posizione aperta crypto perpetual, l'effetto sarà quello di ridurre la posizione aperta originale della dimensione dell'ordine di chiusura effettuato. La dimensione della nuova posizione crypto perpetual sarà la differenza tra la dimensione dell'ordine di chiusura e la dimensione della posizione crypto perpetual originale.
- 5.4. La stipula di tali posizioni contrapposte, come sopra esposto, comporterà la risoluzione totale o parziale (modifica delle dimensioni) di tali posizioni. In tal caso, non avrete due posizioni aperte contrapposte, ma (i) nella risoluzione del contratto esistente (nel caso in cui l'operazione appena eseguita sia di dimensioni pari alla posizione esistente, ma in direzione opposta), o (ii) nel contratto esistente in fase di modifica di dimensioni (aumento/diminuzione) e/o direzione (lunga/breve).
- 5.5. Inoltre, le vostre posizioni possono essere chiuse in linea con i processi di liquidazione automatica di cui alla Sezione 9 del presente Allegato F. La Borsa o Robinhood si riserva il diritto di chiudere, a sua esclusiva discrezione, tutte le posizioni aperte in essere in un contratto, per le quali ritiene che il trading sia significativamente ostacolato.

## 6. Profitti e perdite

- 6.1. Su crypto perpetual aperti potrete accumulare continuamente profitti e perdite non realizzati. I profitti e le perdite si realizzano solo una volta che una posizione è chiusa e regolata conformemente ai termini dell'Allegato F.
- 6.2. Calcoliamo i profitti e le perdite delle vostre posizioni in Derivati aperte sulla base del nostro modello proprietario (il “**Modello P&P**”), che riflette la nostra opinione sul prezzo equo di mercato dei Derivati. Possiamo modificare le specifiche del Modello profitti e perdite in qualsiasi momento a nostra esclusiva discrezione.
- 6.3. È possibile visualizzare i profitti o le perdite associati a qualsiasi posizione nella Piattaforma. Tutti i profitti e le perdite sono calcolati e visualizzati nell'asset di quotazione. Riconoscete e convenite che, nel caso in cui abbiate realizzato un utile dopo la chiusura di una posizione, Robinhood convertirà tali importi dall'asset di quotazione in euro in modo commercialmente ragionevole al momento di tale conversione.

- 6.4. Dopo la chiusura o la cessazione di una posizione, vengono realizzati i profitti e le perdite non realizzati. Tuttavia, il profitto realizzato non viene aggiunto al margine e la perdita realizzata non viene dedotta dal margine fino a quando una Posizione chiusa non viene regolata in conformità al presente Allegato F. Tuttavia, i profitti e le perdite non realizzati e i profitti e le perdite realizzati ma non regolati sono contabilizzati nei calcoli del capitale proprio e di conseguenza anche nei calcoli dei requisiti del margine.

## **7. Regolamento delle posizioni**

- 7.1. Robinhood aggiorna le vostre posizioni e regola i vostri profitti e perdite ogni 15 minuti (il "Periodo di regolamento").
- 7.2. Ad ogni Periodo di regolamento, il capitale proprio sarà aggiornato per:
- 7.2.1. detrarre eventuali commissioni attualmente legate alla posizione pertinente che non sono state liquidate;
  - 7.2.2. accreditare o detrarre eventuali pagamenti insoluti del tasso di finanziamento, come di seguito definito; e
  - 7.2.3. accreditare o detrarre profitti e perdite non realizzati.

## **8. Tassi di finanziamento**

- 8.1. Il Tasso di finanziamento viene calcolato per ciascuna delle posizioni aperte ed è disponibile sulla Piattaforma. Il profitto o la perdita risultante dal Tasso di finanziamento (il "pagamento del tasso di finanziamento") viene regolato ogni 8 ore moltiplicando (1) il Tasso di finanziamento attuale per (2) il valore nozionale della vostra posizione sulla base dell'asset di quotazione. Qualsiasi pagamento del Tasso di finanziamento viene accreditato o detratto dal vostro capitale proprio per tale posizione.
- 8.2. Il Tasso di finanziamento è calcolato sulla base della media ponderata della differenza tra il Prezzo equo e il Prezzo dell'indice per tale strumento nel periodo di 8 ore.
- 8.3. Il tasso di finanziamento viene applicato a tutte le posizioni al termine di ciascun periodo di 8 ore. Applicazione del Tasso di finanziamento significa che, al momento del regolamento del Pagamento del Tasso di finanziamento:
- 8.3.1. Se il Prezzo equo pertinente è superiore al Prezzo dell'Indice Pertinente, allora
    - 8.3.1.1. I titolari di una posizione lunga registrano una perdita e effettuano un Pagamento del tasso di finanziamento; e
    - 8.3.1.2. I titolari di una posizione corta traggono profitto e ricevono un pagamento del tasso di finanziamento.
  - 8.3.2. Se il Prezzo equo pertinente è inferiore al Prezzo dell'Indice Pertinente,
    - 8.3.2.1. i titolari di una posizione corta subiscono una perdita e effettuano un Pagamento del tasso di finanziamento; e

8.3.2.2. I titolari di una posizione lunga traggono profitto e ricevono un pagamento del tasso di finanziamento.

## 9. Procedura di liquidazione

- 9.1. La Borsa utilizza meccanismi per la liquidazione automatizzata e la cessazione delle posizioni di crypto perpetual per gestire il rischio attraverso, e per mantenere un mercato equo e ordinato e l'integrità della Borsa.
- 9.2. Autorizza e impartite istruzioni alla Borsa, nell'ambito della procedura di liquidazione, di utilizzare uno o tutti i Margini assegnati alla vostra Posizione(e) interessata(e). Impartite inoltre istruzioni alla Borsa di utilizzare o applicare tutto il margine necessario o richiesto dal presente Allegato F per coprire tutte le perdite derivanti da qualsiasi posizione interessata. Se la valuta fiat è stata registrata come margine, la Borsa è autorizzata a convertire tale valuta fiat in un'altra valuta fiat a qualsiasi tasso di cambio a pronti determinato dalla Borsa in modo commercialmente ragionevole al fine di coprire tutte le perdite derivanti da qualsiasi Posizione(i) interessata(e).
- 9.3. Se il capitale proprio scende al di sotto del requisito del margine di mantenimento per una posizione aperta (una "posizione interessata"), la Borsa presenterà automaticamente ordini di liquidazione per ridurre le dimensioni della(e) Posizione(e) interessata(e) per la chiusura parziale o completa, qualora ritenga necessario che tali posizioni soddisfino o superino i requisiti del margine di mantenimento.
- 9.4. Laddove vi sia una posizione interessata che violi il requisito del margine di mantenimento ma non il Requisito del margine di chiusura, la Borsa cercherà di liquidare tale posizione interessata per intero o in parte (a discrezione della Borsa ma in modo tale che il requisito del margine di mantenimento sarà soddisfatto se l'ordine immediato o di annullamento di seguito descritto viene eseguito) creando, su di voi, un ordine immediato o di annullamento con un prezzo limite pari al prezzo di fallimento delle posizioni Interessate maggiorato del 2% (un buffer nel caso in cui l'ordine immediato o di annullamento non sia eseguito e la posizione debba essere assegnata attraverso il Programma di assegnazione a fornitori di liquidità o chiusa nell'ambito del processo di deleveraging automatico in linea con la Sezione 9.9 del presente Allegato F. Ogni ordine di questo tipo sarà soggetto alle commissioni più elevate che si applicano quando un ordine è liquidato come descritto nella [Tariffario](#)
- 9.5. Ciascun ordine di questo tipo sarà eseguito al miglior prezzo disponibile al momento della vostra creazione e potrà o meno liquidare completamente la posizione interessata. Il fatto che la posizione interessata sia o meno completamente liquidata dipende dagli altri ordini presenti nel wallet ordini della Borsa nel momento in cui gli ordini immediate o cancellati devono essere abbinati.
- 9.6. Se un margine rimane nel Conto di trading di derivati dopo che la vostra posizione interessata è completamente liquidata (o parzialmente liquidata con l'effetto che il requisito di margine di mantenimento è soddisfatto), il vostro margine può essere utilizzato per aprire una nuova posizione o ritirato alla Piattaforma.
- 9.7. Autorizzate e istruite la Borsa, qualora una posizione interessata non sia liquidata in conformità alla procedura descritta nelle Sezioni 9.1-9.3 del presente Allegato F (o sia

parzialmente liquidata in modo tale che l'Obbligo di margine di Mantenimento non sia soddisfatto) o se il vostro capitale proprio scende al di sotto dell'Obbligo di margine di Close-out (ma non sia negativo), a liquidare l'intera posizione interessata sulla vostra (come applicabile) da:

- 9.7.1. trasferire qualsiasi posizione interessata sopravvissuta ai Fornitori di Liquidità in linea con la Sezione 9.7 del presente Allegato F;
  - 9.7.2. liquidare qualsiasi posizione interessata sopravvissuta sul MTF in linea con la Sezione 9.8 del presente Allegato F; o
  - 9.7.3. chiudere qualsiasi posizione interessata sopravvissuta attraverso il processo di deleveraging automatico in linea con la Sezione 9.9 del presente Allegato F.
- 9.8. Se una posizione interessata viene trasferita a uno o più Fornitori di Liquidità, viene trasferita a tale/i Fornitore/i di Liquidità al prezzo di cessione, che è pari al Prezzo Bancarotta della/e Posizione/i Interessata/e con uno sconto del 2% applicato al prezzo in favore del cessionario. Ogni tale trasferimento sarà soggetto alle commissioni più elevate che si applicano quando avviene un trasferimento a seguito della violazione dell'Obbligo di margine di chiusura.
- 9.9. Se una Posizione in questione non è stata trasferita con successo ai Fornitori di liquidità ai sensi della Sezione 9.7 del presente Allegato F, la Borsa cercherà di liquidare interamente tale Posizione in questione (a discrezione della Borsa ma in modo tale che il requisito di margine di mantenimento sarà soddisfatto se l'ordine immediato o di annullamento di seguito descritto viene eseguito) creando, su di voi, un ordine immediato o di annullamento con un prezzo limite pari al Prezzo di fallimento della Posizione in questione con una riserva fornita dal Fondo assicurativo, che consente di liquidare le Posizioni in questione a un prezzo peggiore del Prezzo di fallimento e la differenza sarà coperta dal Fondo assicurativo. Il Fondo assicurativo può coprire le perdite anche se, temporaneamente, necessita di un saldo negativo delle attività, che sarà recuperato se necessario dal Processo di perdite socializzate.
- 9.10. Se la liquidazione della Borsa non ha avuto successo, le restanti Posizioni Interessate saranno chiuse contro i trader della parte opposta (ovvero mediante un processo di riduzione della leva finanziaria automatica). I trader dalla parte opposta sono selezionati in base ai profitti e alle perdite generati sulle posizioni corrispondenti alle Posizioni Interessate nell'ultimo periodo di regolamento e alla leva a cui sono scambiati.
- 9.11. Se una posizione interessata è completamente chiusa e tutte le attività di garanzia che non sono la valuta di regolamento, sono state liquidate nella valuta di regolamento, ma esiste una perdita non coperta dalla chiusura della posizione interessata, allora il Fondo assicurativo sarà utilizzato per coprire tale perdita in eccesso. Il Fondo assicurativo lo fa anche se, temporaneamente, deve in saldo negativo, che sarà recuperato se necessario dal Processo di Perdite Socializzate.
- 9.12. Se tra due regolamenti viene utilizzato più del cinquanta per cento (50%) dei fondi del Fondo assicurativo in linea con le Sezioni 9.8 e 9.10 del presente Allegato F, i fondi utilizzati che superano tale soglia del cinquanta per cento (50%) saranno restituiti al Fondo assicurativo. Inoltre, se entro un periodo di 24 ore viene utilizzato più del settanta per cento (70%) dei fondi del Fondo assicurativo, i fondi utilizzati che superano tale

soglia del settanta per cento (70%) saranno restituiti al Fondo assicurativo. Questi fondi saranno restituiti al Fondo assicurativo riducendo i profitti di tutti i membri della Borsa che hanno chiuso una posizione redditizia nel periodo di regolamento corrente o che hanno ancora una posizione redditizia aperta in un momento di regolamento. Salvo diversamente stabilito dalla Borsa a vostra esclusiva e assoluta discrezione (in modo tale che le posizioni minori sopportino una quota delle loro perdite maggiore di quella che si applicherebbe su base proporzionale), ciò sarà effettuato proporzionalmente per tutti gli strumenti finanziari ammessi al trading. Si tratta del cosiddetto "Processo delle perdite socializzate".

## **10. Commissioni e costi**

- 10.1. Per ulteriori informazioni su commissioni e costi applicabili a tutte le operazioni sulla Piattaforma, si rimanda alla Sezione 10 del Contratto.
- 10.2. Se chiudete una posizione crypto perpetual, il corrispettivo dell'operazione, al netto di eventuali commissioni e di tutti gli oneri e le imposte applicabili, sarà disponibile sul vostro Conto per il reinvestimento o per ritirarvi dal vostro Conto una volta regolata l'operazione.

## **11. Esecuzione alle condizioni migliori**

- 11.1. Robinhood adotterà tutte le misure sufficienti per ottenere la migliore esecuzione dei vostri ordini ragionevolmente disponibili in conformità ai vostri obblighi di migliore esecuzione ai sensi della legge applicabile e in conformità alla nostra Informativa sull'esecuzione degli ordini, la cui sintesi è disponibile nell'Archivio comunicazioni RHEU.
- 11.2. La Informativa sull'esecuzione degli ordini definisce le procedure che seguiamo e i requisiti che rispettiamo per garantire che i vostri ordini siano eseguiti in modo da ottenere il miglior risultato possibile per voi in termini di prezzo, costi, velocità, probabilità di esecuzione e altre considerazioni pertinenti. Questo obbligo non si applicherà se eseguiamo l'ordine seguendo le istruzioni specifiche da voi impartite quando inoltrate o confermate l'ordine.
- 11.3. Accettando i termini del Contratto, confermate di aver preso conoscenza e acconsentire alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini. In caso di modifiche significative alla nostra Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini, vi informeremo immediatamente tramite la Piattaforma dopo l'entrata in vigore di tali modifiche. A scanso di equivoci, qualsiasi modifica alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini non sarà considerata una modifica al Contratto ai sensi della Sezione 26 del Contratto.

## **12. Limitazione di responsabilità**

- 12.1. Si prega di consultare la Sezione 18 del Contratto per informazioni sui limiti generali di responsabilità quando si utilizzano i nostri Servizi per negoziare crypto perpetual.

## 13. Rischi

- 13.1. Riconoscete e convenite che il trading di prodotti derivati, compresi i crypto perpetual, comporta un rischio significativo e può comportare perdite finanziarie sostanziali. I derivati di trading non sono adatti a tutti gli investitori e devono essere assunti solo da coloro che comprendono appieno la natura dei prodotti e la portata della loro esposizione al rischio.
- 13.2. Utilizzando i nostri Servizi per negoziare crypto perpetual, confermate di aver letto, compreso e accettato i rischi associati al trading di tali prodotti come descritto in [Descrizione di Servizi, strumenti finanziari e rischi disponibile nell'Archivio comunicazioni RHEU](#).

## Allegato G: Fondi del mercato monetario

Il presente Allegato G al Contratto stabilisce le condizioni specifiche che si applicheranno a quando investite in un Fondo del mercato monetario sulla Piattaforma. **In aggiunta** ai termini e alle condizioni generali stabiliti nel Contratto si applicano a voi i termini del presente Allegato G. I termini in maiuscolo nel presente Allegato G avranno lo stesso significato loro attribuito nel Contratto. Se un termine del presente Allegato G è in conflitto o differisce da un termine del Contratto, si applicherà il presente Allegato G.

### 1. Fondi del mercato monetario

- 1.1. Nell'ambito dei nostri Servizi, potete scegliere, tramite la Piattaforma, di investire automaticamente i saldi dei vostri fondi disponibili detenuti presso di noi ("potere d'acquisto") in un Fondo del Mercato Monetario ("FCM") (anche in importi frazionari). I particolari FCM da noi offerti possono cambiare di volta in volta, ma non ci sarà più di un FCM disponibile per qualsiasi valuta. Potete investire la vostra disponibilità economica in un MMF solo dopo aver selezionato il MMF in cui desiderate investire. È possibile vedere l'elenco corrente di FCM disponibili per investire nell'App o visitando questo articolo del Centro assistenza.
- 1.2. Scegliendo di investire il vostro potere d'acquisto in un MMF, **tutto** il vostro potere d'acquisto in quel momento sul vostro Conto, e ogni potere d'acquisto depositato sul vostro Conto in quella particolare valuta, sarà automaticamente investito. Nel caso in cui effettuate un deposito sul vostro Conto dopo il tempo di cut off giornaliero indicato nella Piattaforma, tale importo rimarrà nel vostro Conto come saldo fiat e non investito fino al giorno lavorativo successivo, quando sarà automaticamente investito in un MMF.
- 1.3. I vostri investimenti in un FCM sono registrati nel vostro Conto. Robinhood, in qualità di vostro agente, acquista e vende azioni di MMF per vostro conto effettuando operazioni con il gestore di un MMF ("Gestore del Fondo") o con un'altra controparte alla quale il Gestore del Fondo ha delegato questa funzione; non avrete un rapporto diretto con il MMF o il Gestore del Fondo.
- 1.4. I dettagli relativi all'investimento in un FCM sono reperibili nel documento contenente le informazioni chiave (un "KID") applicabile, nel prospetto o nel supplemento per il FCM scelto. Prima di investire in un MMF dovete leggere il KID. Potete scaricare il KID, il prospetto o il supplemento, nonché le relazioni annuali e semestrali del MMF attraverso la Piattaforma e attraverso l'Archivio comunicazioni RHEU su <https://robinhood.com/eu/en/about/legal/>, e acconsentite specificamente alla fornitura di KID attraverso la Piattaforma. Potete richiedere la consegna gratuita di una copia cartacea dei KID contattandoci attraverso i metodi di cui alla Sezione 33.
- 1.5. Riconoscete e comprendete che vi sono rischi legati ai FMM e, in condizioni di mercato estreme, i FMM potrebbero perdere valore o ritardare i prelievi. Quando vendete le vostre azioni nel FMM, il regolamento potete richiedere fino a 2 giorni lavorativi per raggiungere il vostro Conto. Eccezionalmente, la vendita delle vostre azioni potrebbe richiedere più tempo o essere addebitata commissioni di uscita o perdere valore in quelle situazioni descritte nel KID come condizioni di mercato stressate. Utilizzando i Servizi per investire in un FCM, convenite di aver letto e compreso le informative sui rischi di cui alla

Descrizione dei Servizi, degli Strumenti finanziari e dei Rischi, disponibili nell'Archivio comunicazioni RHEU. Inoltre, per maggiori informazioni sui principali rischi legati all'utilizzo dei Servizi, consultare la General Risk Disclosure della Disclosure Library RHEU.

- 1.6. Riconoscete che i tassi d'interesse possono variare e dipenderanno dalle condizioni economiche e commerciali prevalenti. Il Gestore del Fondo del FCM non è tenuto ad offrire a voi o a Robinhood le aliquote più elevate disponibili.
- 1.7. Robinhood può, a sua esclusiva discrezione, porre fine al supporto per qualsiasi FCM. Se non vendete azioni di tali FCM (effettuando prelievi dal vostro Conto o acquistando altri strumenti finanziari o cripto-asset sulla Piattaforma utilizzando la disponibilità economica investita nei FCM, o optando completamente per i FCM) prima che Robinhood cessi il vostro supporto per tali FCM, Robinhood potrà, a sua discrezione, disporre che tali azioni FCM detenute sul vostro Conto siano liquidate alla valutazione della data pertinente e disporre che i proventi siano trasferiti a uno dei vostri conti di pagamento collegati, al netto dei costi delle operazioni per tale liquidazione. In tal caso, riceverete gli interessi maturati sulle azioni di FMM alla fine del mese.
- 1.8. Non forniamo servizi di consulenza in materia di investimenti o di gestione del portafoglio in relazione al vostro investimento in FCM. Per le transazioni FCM forniamo i servizi di investimento di ricezione ed esecuzione degli ordini per vostro conto, senza fornire consulenza e solo su vostra iniziativa. Le quote di FMM disponibili sono trattate come strumenti finanziari non complessi ai sensi della legge applicabile. Di conseguenza, non siamo tenuti a valutare, e non valuteremo, l'adeguatezza di questo prodotto o servizio per voi e non effettueremo una Valutazione di adeguatezza per le transazioni FCM. Pertanto, non beneficerete della tutela degli investitori ai sensi della legge applicabile quando i servizi di investimento sono forniti con una Valutazione di adeguatezza.
- 1.9. Ci autorizzate espressamente a che tutti gli ordini di FMM siano eseguiti da Robinhood al di fuori di un mercato o di una borsa (vale a dire al di fuori di un mercato regolamentato, di un sistema multilaterale di negoziazione o di un sistema organizzato di negoziazione).
- 1.10. Di volta in volta potremmo essere soggetti ai requisiti di segnalazione delle operazioni ai sensi della legge applicabile (le **“Operazioni soggette a segnalazione”**). Laddove noi o un Gestore del Fondo siamo soggetti a tali obblighi di segnalazione, ci autorizzate irrevocabilmente a segnalare tutte le Operazioni da segnalare all'entità dichiarante o al Gestore del Fondo pertinente, come eventualmente richiesto, e a fornirci tempestivamente tutte le informazioni che richiediamo al fine di rispettare i nostri obblighi o gli obblighi di un Gestore del Fondo.

## **2. Esecuzione di ordini e procedure di regolamento**

- 2.1. Potete scegliere di investire tutto il vostro potere d'acquisto in un MMF tramite mezzi elettronici utilizzando la Piattaforma. Con l'opt-in, impartite un ordine permanente che ci ordina che, ogni volta che avete una disponibilità economica con noi in una particolare valuta, eseguiamo per vostro conto un ordine di acquisto di azioni in un MMF di vostra scelta utilizzando **tutto** la vostra disponibilità economica una volta al giorno lavorativo – tipicamente intorno alle 14:00 CET (“tempo di cut-off”) alla valutazione del giorno di

negoziazione successivo (come il giorno lavorativo). Analogamente, ci comunicate anche che, ogni volta che decidete di effettuare un prelievo dal vostro Conto o di effettuare un acquisto (ovvero di acquistare altri strumenti finanziari o cripto-asset sulla Piattaforma), eseguiamo un ordine per vostro conto di vendere la parte del vostro investimento in MMF necessaria per finanziare il vostro ritiro o acquisto alla valutazione del giorno di negoziazione successivo. Ci impartite inoltre istruzioni affinché ogni volta che decidete di non partecipare completamente al FCM, eseguiamo un ordine per vostro conto di vendere tutte le azioni di un FCM che possedete alla valutazione del giorno di negoziazione successivo. Il valore delle azioni di MMF in cui hai investito apparirà sul vostro Conto. Siete responsabili di tutti gli ordini inoltrati sulla Piattaforma, laddove vi sia stato accesso utilizzando il vostro nome utente e la vostra password, salvo in caso di negligenza, frode o dolo di Robinhood o laddove Robinhood sia responsabile ai sensi della legge applicabile.

- 2.2. I vostri ordini di azioni FCM (inclusi quelli generati come parte del vostro ordine permanente) saranno eseguiti nello stesso giorno solo se sono ricevuti prima dell'orario di cut-off di un giorno di negoziazione. Gli ordini inoltrati dopo il termine ultimo di negoziazione saranno automaticamente trasferiti per l'esecuzione il giorno di negoziazione successivo. I FMM che potrete scegliere tramite la Piattaforma hanno solitamente un prezzo fissato una volta al giorno di negoziazione. Il prezzo si basa sul valore patrimoniale netto dei FMM diviso per il numero di azioni emesse. La negoziazione di tali FMM avviene sulla base di un prezzo a termine, il che significa che un ordine di acquisto o di vendita è collocato nella fase di valutazione successiva disponibile.
- 2.3. Pur facendo quanto ragionevolmente possibile per garantire che il vostro ordine sia eseguito senza ritardi, non siamo responsabili della velocità e dei tempi di tale esecuzione da parte del Gestore del Fondo. Se si verifica un problema nell'esecuzione, è possibile che non venga visualizzato l'interesse maturato per quel giorno. Nel caso in cui effettuate un deposito sul vostro Conto dopo il tempo di cutoff giornaliero, questo importo rimarrà nel vostro Conto e non sarà investito fino al giorno lavorativo successivo. Nel caso in cui effettuate un acquisto (ossia acquisto di altri strumenti finanziari o cripto-asset disponibili sulla Piattaforma) o avviate un prelievo dal vostro Conto, qualsiasi fondo non investito sarà utilizzato prima di qualsiasi disponibilità economica investita in un MMF.
- 2.4. Avrete diritto a ricevere l'interesse giornaliero, che inizia a maturare il giorno dopo che la vostra disponibilità economica è investita nel MMF. Gli interessi maturano ogni giorno, ma vengono pagati solo mensilmente, di norma il primo giorno lavorativo del mese successivo. A meno che non decidiate di inviare un ordine di acquisto per altri strumenti finanziari o cripto-asset disponibili sulla Piattaforma o di effettuare un ritiro dal vostro Conto o di non partecipare completamente ai FCM, qualsiasi interesse guadagnato sarà reinvestito (ovvero utilizzato per acquistare ulteriori azioni nei FCM). Potete tenere traccia dei vostri interessi maturati e a vita in qualsiasi momento sul vostro Conto.
- 2.5. Robinhood può, ma non è obbligata a farlo, accreditare i proventi delle vendite di azioni di FMM sul vostro Conto quasi immediatamente, anche prima che il vostro ordine di vendere le azioni in questione sia regolato.
- 2.6. Accettate che è vostra responsabilità scegliere di non partecipare al FCM nel caso in cui intendiate farlo. È possibile farlo tramite mezzi elettronici utilizzando la Piattaforma. Se

decidete di non partecipare al MMF, non otterrete più interessi e il vostro potere d'acquisto non sarà investito in un MMF. Gli interessi maturati nel mese in questione verranno comunque pagati durante il successivo pagamento mensile previsto.

### **3. Commissioni e costi**

- 3.1. Robinhood addebita una commissione sul rendimento percentuale annuo generato dai FMM. Le commissioni aggiuntive a livello di fondo, prelevate dal Gestore del Fondo, sono detratte prima del calcolo degli interessi.
- 3.2. A sua discrezione, Robinhood può modificare la commissione o il range di commissioni e può variare l'importo della modifica tra i clienti.
- 3.3. Riconoscete che non riceverete conferme di negoziazione separate per depositi e prelievi dagli FCM. Tutte le attività relative al vostro investimento in un FCM appariranno nel vostro estratto conto.
- 3.4. Per ulteriori informazioni su commissioni e costi applicabili a tutte le operazioni sulla Piattaforma, si rimanda alla Sezione 10 del Contratto.

### **4. Limitazione di responsabilità**

- 4.1. Si prega di consultare la Sezione 18 del Contratto per informazioni sui limiti generali di responsabilità quando si utilizzano i nostri Servizi per negoziare in un FCM.

### **5. Rischi**

- 5.1. Utilizzando i nostri Servizi per investire in un MMF, confermate di aver letto, compreso e accettato i rischi associati come descritto in [Descrizione dei Servizi, Strumenti Finanziari e Rischi](#) disponibile nell'Archivio comunicazioni RHEU.

### **6. Esecuzione alle condizioni migliori**

- 6.1. Robinhood adotterà tutte le misure sufficienti per ottenere la migliore esecuzione dei vostri ordini ragionevolmente disponibili in conformità ai vostri obblighi di migliore esecuzione ai sensi della legge applicabile e in conformità alla nostra [informativa sull'esecuzione degli ordini](#), la cui sintesi è disponibile nell'Archivio comunicazioni RHEU.
- 6.2. La Informativa sull'esecuzione degli ordini definisce le procedure che seguiamo e i requisiti che rispettiamo per garantire che i vostri ordini siano eseguiti in modo da ottenere il miglior risultato possibile per voi in termini di prezzo, costi, velocità, probabilità di esecuzione e altre considerazioni pertinenti. Questo obbligo non si applicherà se eseguiamo l'ordine seguendo le istruzioni specifiche da voi impartite quando inoltrate o confermate l'ordine.
- 6.3. Accettando i termini del Contratto, confermate di aver preso conoscenza e acconsentire alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini. In caso di modifiche significative alla nostra Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini, vi informeremo

immediatamente tramite la Piattaforma dopo l'entrata in vigore di tali modifiche. A scanso di equivoci, qualsiasi modifica alla Sintesi dell'Informativa sull'esecuzione degli ordini non sarà considerata una modifica al Contratto ai sensi della Sezione 26 del Contratto.

## **Addendum sui dati del mercato Robinhood**

Il presente contratto (l'“**Addendum ai dati di mercato**” o l'“**Addendum**”) integra e costituisce parte integrante del Contratto con il cliente Robinhood Europe, UAB (come di volta in volta integrato, aggiornato e modificato, il “Contratto con il cliente”). Il presente è il “Market Data Addendum” di cui al Contratto con il cliente e ivi integrato a titolo di riferimento. **I termini con lettera maiuscola utilizzati nel presente Addendum sui dati di mercato e non altrimenti definiti hanno il significato loro attribuito nel Contratto con il cliente.** Il presente Addendum sui dati di mercato può essere di volta in volta modificato o integrato mediante comunicazione, come indicato nella successiva sezione 4.

**COME INDICATO DI SEGUITO E SENZA LIMITAZIONI, PER RICEVERE I DATI DI MERCATO NYSE ACCETTATE IL CONTRATTO PER I SERVIZI DI VISUALIZZAZIONE DEI DATI DI MERCATO ALLA SEZIONE 3(A) E ALL'APPENDICE 1 DEL PRESENTE ADDENDUM SUI DATI DI MERCATO, PER RICEVERE I DATI DI MERCATO NASDAQ ACCETTATE IL CONTRATTO RELATIVO AI DATI DI MERCATO NASDAQ ALLA SEZIONE 3(B) DEL PRESENTE ADDENDUM SUI DATI DI MERCATO, E PER RICEVERE I DATI DI MERCATO OTC ACCETTATE IL CONTRATTO DI ABBONAMENTO PER I MERCATI OTC DI CUI ALLA SEZIONE 3(C) DEL PRESENTE ADDENDUM SUI dati di mercato.**

### **1. Assenza di garanzia; limitazione di responsabilità**

Robinhood Europe, UAB e/o le sue affiliate (collettivamente “Robinhood”, nel presente documento anche definita “noi”, “ci” e “nostro/a/i/e”) ricevono dati di mercato da fonti industriali e da Fornitori Terzi. I dati di mercato vi vengono forniti o messi a disposizione “così come sono” e “come disponibili” e non devono essere considerati come una forma di consiglio o raccomandazione per voi o per il vostro Conto. Robinhood non sostiene, approva né fornisce alcuna visione o opinione sui dati di mercato. Né Robinhood né alcun Fornitore Terzo (i) garantiscono l'accuratezza, la tempestività, la completezza o la correttezza di qualsiasi dato di mercato, o (ii) garantiscono i risultati o le interpretazioni derivanti da qualsiasi utilizzo o affidamento sui dati di mercato per qualsiasi scopo. L'utilizzo di dati di mercato da parte vostra è a vostro rischio. La performance realizzata in passato non costituisce una garanzia di risultati futuri.

NÉ LE PARTI CONTRAENTI NÉ I FORNITORI TERZI SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN MODO PER (A) INESATTEZZA, ERRORE O RITARDO IN, INTERRUZIONE O OMISSIONE DI DATI, INFORMAZIONI O MESSAGGI DI MERCATO, O TRASMISSIONE O CONSEGNA DEGLI STESSI; O (B) PERDITE (COME DEFINITE NEL CONTRATTO CON IL CLIENTE) O DANNI DERIVANTI DA O CONNESSI AI DATI DI MERCATO O QUALSIASI INESATTEZZA, ERRORE, RITARDO, INTERRUZIONE O OMISSIONE, SIA PER ATTI O OMISSIONI DA PARTE DI ROBINHOOD O DI UN FORNITORE TERZO, O ALTRIMENTI. ROBINHOOD E IL/I TERZO/I FORNITORE/I NON SONO RESPONSABILI DI, E CONVENITE DI NON RITENERE ALCUNO DI LORO RESPONSABILE PER, EVENTUALI PERDITE, PERDITA DI PROFITTI, PERDITE DI TRADING O ALTRI DANNI DERIVANTI O IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO DA PARTE VOSTRA DI QUALSIASI DATO DI MERCATO, O DA O IN RELAZIONE A QUALSIASI DATO DI MERCATO IMPRECISO, DIFETTOSO O NON DISPONIBILE. LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ NEL PRESENTE ADDENDUM SUI DATI DI MERCATO SONO IN AGGIUNTA E FATTE SALVE EVENTUALI ALTRE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ NEL CONTRATTO CON IL CLIENTE O IN ALTRI CONTRATTI CHE POTRESTE AVERE DI VOLTA IN VOLTA CON QUALSIASI ALTRO ENTE DI RESPONSABILITÀ CIVILE O CON QUALSIASI FORNITORE TERZO.

Possiamo rimuovere, limitare o interrompere l'accesso o la fornitura di qualsiasi dato di mercato in qualsiasi momento, o modificare qualsiasi Fornitore Terzo pertinente o qualsiasi dato di mercato (e quindi i dati di mercato precisi forniti o resi disponibili, o il modo in cui i dati di mercato sono forniti o resi disponibili) in qualsiasi momento.

## 2. Non professionista; Restrizioni d'uso

Potrete utilizzare (e dichiararci che utilizzerete esclusivamente) i dati di mercato che vi sono stati forniti in relazione alla Piattaforma per il vostro uso personale, non commerciale e nel rispetto delle condizioni del Contratto con il cliente, ivi incluso il presente Addendum sui dati di mercato e i contratti ivi costituiti. Non dovete utilizzare i dati di mercato per finalità non direttamente collegate alla Piattaforma o al vostro Conto e non dovete fornire, ritrasmettere, ridistribuire o pubblicare dati di mercato ad altre persone fisiche o giuridiche.

Salvo e fino a quando non ci avrete espressamente notificato per iscritto il contrario, ci dichiarate e garantite su base continuativa che vi qualificate come "Non professionista". Se pensate di essere o di poter essere un "Professionista in materia di titoli" o se pensate di non essere o di non poter non essere qualificato come "Non professionista",

dovete contattarci immediatamente all'indirizzo [cryptoeusupport@robinhood.com](mailto:cryptoeusupport@robinhood.com).

Se ci avete comunicato per iscritto di essere un "Professionista dei Titoli", ci dichiarate e garantite di essere un Professionista dei Titoli, fino a quando ci comunicate il contrario per iscritto.

A tal fine:

Per "**Non professionista**" si intende una persona fisica che riceva dati di mercato esclusivamente per proprio uso personale e non commerciale e che non sia un "Professionista in materia di titoli."

A tal fine, per "**Professionista in materia di titoli**" si intende una persona fisica che, se lavora negli Stati Uniti, è:

- a. registrata o qualificata in qualsiasi veste presso la Securities and Exchange Commission (la "SEC"), la Commodities future Trading Commission, qualsiasi agenzia statale per i titoli, qualsiasi Borsa valori o associazione di titoli, o qualsiasi mercato o associazione di contratti su merci o future, o organismo di autoregolamentazione;
- a. assunta come "consulente per gli investimenti" secondo la definizione di tale termine di cui alla Sezione 202 (a)(11) della Legge del 1940 relativa ai consulenti per gli investimenti (registrata o qualificata o meno ai sensi di tale Legge), oppure
- b. impiegata presso una banca o altra organizzazione esente dalla registrazione ai sensi delle leggi federali e/o statali in materia di valori mobiliari per svolgere funzioni che richiederebbero che tale persona sia registrata o qualificata se dovesse svolgere tali funzioni per un'organizzazione non esente.

Un soggetto che lavora al di fuori degli Stati Uniti sarà considerato un "Professionista in materia di titoli" se

svolgere la/e stessa/e funzione/i di un soggetto che sarebbe considerato un "Professionista in materia di titoli" negli Stati Uniti. Qualsiasi utilizzo dei dati di mercato per scopi commerciali, professionali o altri scopi commerciali non è compatibile con lo status di non professionista, anche se l'uso commerciale è per conto di un'organizzazione che non fa parte del settore dei titoli.

Vi impegnate a valutare costantemente il vostro status di non professionista o professionista in materia di titoli e a comunicarci tempestivamente eventuali cambiamenti nella vostra classificazione come “non professionista” o “professionista in materia di titoli” in qualsiasi momento durante il periodo di validità del vostro conto. Riconoscete che vi abbiamo fornito un Conto e i dati di mercato facendo affidamento sulle vostre dichiarazioni e garanzie a noi relative al vostro status. Indennizzate Robinhood per qualsiasi spesa, costo, perdita, passività o spesa che Robinhood potrebbe sostenere o subire, direttamente o indirettamente, in relazione a qualsiasi dichiarazione o garanzia errata o imprecisa sotto qualsiasi aspetto quando fornita o ripetuta.

### **3. Condizioni specifiche richieste da alcuni fornitori di dati terzi**

#### **A. Dati di mercato NYSE**

Robinhood può fornirvi o mettervi a disposizione attraverso la Piattaforma alcuni Dati di Mercato essendo (a) ultimi informazioni sulla vendita e informazioni sulla quotazione relative ai titoli ammessi alle negoziazioni sulla Borsa di New York, (b) tali informazioni sulle obbligazioni e altre partecipazioni ultima vendita e quotazione, e tale indice e altre informazioni di mercato, come quelle rese disponibili dalle borse valori nazionali registrate negli Stati Uniti e dalle associazioni nazionali di valori mobiliari e come quelle che la Borsa di New York può di volta in volta designare come “Dati di mercato”; e (c) tutte le informazioni che derivano da tali informazioni (tali dati o informazioni di volta in volta denominati “**Dati di mercato NYSE**”).

Per ricevere o mettere a vostra disposizione qualsiasi NYSE Market Data, sottoscrivete il “contratto per servizi di visualizzazione dei dati di mercato” nel modulo allegato all’appendice 1 al presente addendum sui dati di mercato (il “**Contratto relativo ai dati di mercato NYSE**”) con RHEU.

Il Contratto relativo ai dati di mercato NYSE sarà considerato da voi sottoscritto e concluso mediante il vostro contratto con il cliente e il presente Addendum sui dati di mercato, e oltre ad essere incorporato nel Contratto con il cliente in virtù del presente Addendum sui dati di mercato, costituisce un contratto separato tra voi e RHEU. Riconoscete e convenite che il Contratto relativo ai dati di mercato NYSE è un contratto legale, valido e vincolante tra voi (in qualità di abbonato) e RHEU (in qualità di fornitore).

#### **B. Dati di mercato NASDAQ**

RHEU può fornire o rendere disponibili tramite la Piattaforma alcuni dati di mercato che consistono o includono Informazioni di proprietà o fornite dal NASDAQ (ciascuno come definito nel successivo paragrafo 12). convenite i termini di cui ai successivi paragrafi 1-13 (il “**Contratto relativo ai dati di mercato Nasdaq**”), che costituiscono un contratto giuridicamente vincolante tra voi e RHEU. Alcuni termini definiti sono indicati nel paragrafo 12.

1. **Utilizzo dei Dati.** L’accesso, la visualizzazione o l’utilizzo di qualsiasi Informazione per uso personale, non commerciale. Vi impegnate a utilizzare le Informazioni esclusivamente per scopi personali, non commerciali. Vi impegnate a non vendere, dare in locazione, fornire o altrimenti permettere o fornire l’accesso alle Informazioni a qualsiasi altra Soggetto o a qualsiasi altro ufficio o luogo. Convenite di non impegnarvi nell’esercizio di qualsiasi uso commerciale illegale o di permettere a chiunque altro di utilizzare le Informazioni, o qualsiasi parte delle stesse, per qualsiasi scopo illegale o violare qualsiasi norma NASDAQ o SEC o altra legge, norma o regolamento applicabile. Convenite di non presentare le Informazioni fornite in qualsiasi formato

ingiusto, fuorviante o discriminatorio. Convenite di adottare ragionevoli precauzioni di sicurezza per impedire a Soggetti non autorizzati di accedere alle Informazioni.

2. **Dati proprietari.** Riconoscete e convenite che (i) il NASDAQ ha diritti proprietari sulle Informazioni che provengono o derivano da mercati regolamentati o gestiti dal NASDAQ, e la compilazione o altri diritti sulle Informazioni raccolte da altre fonti; e (ii) i fornitori terzi di informazioni del NASDAQ hanno diritti esclusivi proprietari sulle rispettive Informazioni. In caso di appropriazione indebita o uso improprio da parte vostra di qualsiasi Informazione, il NASDAQ o i vostri fornitori di informazioni terzi avranno il diritto di ottenere un provvedimento ingiuntivo per i rispettivi materiali.
3. **Modifiche.** Il NASDAQ può di volta in volta, a sua esclusiva discrezione, apportare modifiche al proprio sistema o alle Informazioni. Tali modifiche potrebbero richiedere modifiche corrispondenti al servizio di Robinhood o nel modo in cui le Informazioni vengono da voi fornite o presentate, e potrebbero influenzare il vostro accesso o utilizzo di alcune o tutte le Informazioni. NASDAQ e Robinhood non saranno responsabili di tali effetti.
4. **Reporting e Audit.** Se richiesto da RHEU o NASDAQ, vi impegnate a garantire una cooperazione ragionevole, tra cui: (i) fornire prontamente informazioni o materiali in risposta a qualsiasi richiesta ragionevole; e (ii) mettere a disposizione per l'esame tutti i registri, le relazioni, i pagamenti e la documentazione di supporto, in ogni caso relativi alle Informazioni, necessari per raggiungere una conclusione sulla vostra conformità alle presenti condizioni.
5. **Sistema.** Riconoscete che il NASDAQ, a sua esclusiva discrezione, può di volta in volta apportare modifiche al vostro sistema o alle Informazioni. Tali modifiche potrebbero richiedere che vengano apportate corrispondenti modifiche nel modo in cui le Informazioni possono essere visualizzate o a voi fornite. Il NASDAQ non è responsabile di tali effetti.
6. **Assenza di promozione.** NASDAQ non promuove né approva alcuna attrezzatura, Robinhood o il servizio di Robinhood. Robinhood non rilascia dichiarazioni o garanzie in relazione al NASDAQ o alle Informazioni.
7. **Limitazioni di responsabilità.**
  - a. Salvo quanto altrimenti stabilito nel presente documento, il NASDAQ non sarà responsabile nei vostri confronti o nei confronti di qualsiasi altra persona per perdite o danni indiretti, speciali, punitivi, consequenziali o incidentali (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdite di trading, perdita di utili previsti, perdita a causa della chiusura operativa o di maggiori spese operative, costi di copertura o altre perdite o danni indiretti) di qualsiasi natura derivanti da qualsiasi causa, anche se il NASDAQ è stato informato della possibilità di tali danni.
  - b. Il NASDAQ non sarà responsabile nei vostri confronti o nei confronti di qualsiasi altra persona per indisponibilità, interruzione, ritardo, incompletezza o inesattezza delle Informazioni. Questa sezione non solleva il NASDAQ, voi o qualsiasi altra persona dalla responsabilità per danni derivanti dalla propria colpa grave o dolo illecito o da lesioni personali o richieste di morte indebite. Riconoscete e convenite che i termini di questa sezione riflettono una ragionevole ripartizione del rischio e limitazione della responsabilità.
8. **Esclusione di garanzie.** Il NASDAQ e i vostri fornitori di informazioni terzi non rilasciano alcuna garanzia di alcun tipo — esplicita, implicita o legale (compresa, senza limitazione, la tempestività, la veridicità, la sequenza, la completezza, l'accuratezza, la libertà dall'interruzione), alcuna garanzia implicita derivante da uso commerciale, corso di trading, corso di esecuzione o le garanzie implicite di commerciabilità o idoneità per un uso o uno scopo particolare o non violazione.
9. **Limitazione di responsabilità dei fornitori di informazioni terzi.** I fornitori di informazioni di terzi del NASDAQ non saranno responsabili di alcun danno per l'accuratezza o per ritardi od omissioni in alcuna delle Informazioni da essi fornite, sia diretti che indiretti, perdita di profitti, danni speciali o consequenziali di voi o di qualsiasi altra persona che richieda un risarcimento tramite voi, anche se i fornitori di informazioni di terzi sono stati informati della possibilità di tali danni. In nessun caso la responsabilità dei fornitori di informazioni terzi o delle loro affiliate nei vostri confronti o di qualsiasi altra persona che richieda un risarcimento tramite voi in base a qualsiasi causa di azione legale, contrattuale, extracontrattuale od altro tipo, potrà superare il

compenso pagato da voi o da qualsiasi altra persona che richieda risarcimento tramite voi, a seconda dei casi.

10. **Sinistri e perdite.** Manleverete il NASDAQ e terrete il NASDAQ e i vostri dipendenti, funzionari, amministratori e altri agenti indenni da ogni e qualsiasi pretesa o perdita imposta, sostenuta o asserita a seguito o relativa a: (a) qualsiasi non conformità da parte vostra ai termini e alle condizioni del presente documento; (b) qualsiasi azione di terzi relativa al vostro ricevimento e uso delle Informazioni, sia autorizzata che non autorizzata; (c) una pretesa di violazione o altra violazione di un diritto di proprietà intellettuale da parte vostra o delle vostre azioni o omissioni, attrezzature o altre proprietà.
11. **Risoluzione.** Riconoscete che il NASDAQ, quando richiesto in adempimento degli obblighi di legge, può con comunicazione al Distributore limitare o revocare unilateralmente il diritto di qualsiasi o tutti i Soggetti di ricevere o utilizzare le Informazioni e che il Distributore si atterrà immediatamente a tale comunicazione e terminerà o limiterà la fornitura delle Informazioni e confermerà tale conformità con comunicazione al NASDAQ. Qualsiasi Soggetto interessato avrà a disposizione le tutele procedurali previste dalla Legge e dalle relative norme applicabili. In caso di vostra violazione, scoperta della non veridicità di una vostra dichiarazione, o laddove richiesto dalla SEC nella vostra autorità di regolamentazione, il NASDAQ può risolvere il presente Contratto relativo ai dati di mercato Nasdaq con un preavviso scritto di non meno di tre (3) giorni fornito dal NASDAQ o da Robinhood.
12. **Definizioni.** I termini seguenti hanno i significati seguenti:
  - a. Per “**Legge**” si intende il Securities Exchange Act del 1934, applicabile unicamente alle Informazioni diffuse da un Mercato NASDAQ negli Stati Uniti.
  - b. Per “**Informazioni**” si intendono alcuni dati di mercato e altri dati diffusi che sono stati raccolti, convalidati, elaborati e registrati dal sistema o da altre fonti messe a disposizione per la trasmissione e la ricezione da un venditore o dal NASDAQ relativi a: (a) titoli idonei o altri strumenti finanziari, mercati, prodotti, veicoli, indicatori o dispositivi; (b) attività del NASDAQ; (c) altre informazioni e dati del NASDAQ. Le informazioni includono anche qualsiasi elemento informativo utilizzato o elaborato in modo che le Informazioni possano essere identificate, ricalcolate o re-ingegnerizzate dalle Informazioni elaborate o che le Informazioni elaborate possano essere utilizzate come sostituto delle Informazioni.
  - c. Per “**NASDAQ**” si intende collettivamente NASDAQ, Inc., una società a responsabilità limitata del Delaware e le sue controllate e Affiliate.
  - d. Per “**Mercati NASDAQ**” si intendono le controllate che operano nel settore della negoziazione di titoli e opzioni regolamentati e altre controllate di NASDAQ che operano nel settore dei mercati regolamentati di NASDAQ incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, The NASDAQ Stock Market.
  - e. Per “**Soggetto**” si intende qualsiasi persona fisica, proprietaria, società, società di persone o altra entità di qualsivoglia natura.
  - f. Per “**SEC**” si intende la U.S. Securities and Exchange Commission.
  - g. Per “**Sistema**” si intende qualsiasi sistema sviluppato dal NASDAQ per la creazione e/o la diffusione di Informazioni.
13. **Modifiche.** Il presente Contratto relativo ai dati di mercato Nasdaq può essere modificato o emendato come indicato nella Sezione 4 del presente Addendum ai dati di mercato.

### C. Dati di mercato dei mercati OTC

Robinhood potrà fornirvi o mettervi a disposizione attraverso la piattaforma alcuni dati di mercato forniti direttamente o indirettamente da OTC Markets Group e dalle sue affiliate (“**Dati di mercato dei mercati OTC**”). Come condizione per ricevere Dati di mercato di mercati OTC, si ritiene che voi stipulate un contratto con RHEU sotto forma di Contratto di abbonamento mercati OTC, come di seguito definito, e successive modifiche.

Il Contratto di abbonamento ai dati di mercato di OTC Markets Group nella forma allegata come Appendice A al Contratto di distribuzione dei dati di mercato di OTC Markets Group (il “**Contratto di abbonamento mercati OTC**”) (che può essere descritto come l’“Addendum al Contratto di distribuzione

di dati di mercato”) è integrato mediante riferimento nel presente Addendum ai dati di mercato. Ai fini del Contratto di abbonamento OTC ai mercati OTC RHEU è il “Venditore” e voi siete l’“abbonato”. La versione corrente del Contratto di abbonamento OTC Markets è disponibile sul sito web del Gruppo OTC Markets (<https://www.otcmarkets.com/market-data/agreements-and-forms>) o su richiesta presso RHEU.

Aperto un Conto o accedendo alla Piattaforma, riconoscete espressamente di (i) aver letto e compreso il Contratto con il Sottoscrittore per i Mercati OTC, e (ii) che il Gruppo OTC Markets e le sue affiliate sono terzi beneficiari del contratto tra te e Robinhood sotto forma di Contratto con il Sottoscrittore per i Mercati OTC. Il Contratto di abbonamento ai mercati OTC (e pertanto il contratto sotto forma di Contratto di abbonamento ai mercati OTC tra voi e RHEU costituito dal presente Addendum sui dati di mercato) può essere di volta in volta modificato dal OTC Markets Group.

#### **D. Dati di mercato Factset**

Robinhood può fornirvi o mettervi a disposizione attraverso la piattaforma alcuni dati di mercato forniti direttamente o indirettamente da FactSet Research Systems, Inc. o sue affiliate (“**Factset**”) (tali dati di mercato, “**Dati di mercato di Factset**”). In relazione a qualsiasi dato di mercato FactSet che vi viene fornito o messo a disposizione, riceverete solo un diritto limitato di utilizzare tali dati di mercato FactSet per il vostro uso non commerciale. FactSet Market Data è opera protetta da copyright di FactSet e non deve essere riprodotta, ripubblicata, ritrasmessa, o ridistribuita in qualsiasi forma. Né Robinhood né FactSet offrono alcuna garanzia, espressa o implicita, sulla precisione dei dati di mercato FactSet o sui risultati ottenuti da qualsiasi utilizzo dei dati di mercato FactSet

Dati di mercato. FactSet non rilascia alcuna garanzia esplicita o implicita di alcun tipo relativamente ai dati di mercato FactSet

inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo o un uso particolare. FactSet non sarà responsabile per eventuali perdite di utili o altri danni incidentali o consequenziali in relazione al vostro utilizzo dei dati di mercato FactSet.

#### **E. Dati di mercato Morningstar**

Robinhood può fornirvi o mettervi a disposizione attraverso la piattaforma alcuni dati di mercato forniti direttamente o indirettamente da Morningstar, inc. o sue affiliate (“**Morningstar**”) (tali dati di mercato, “**Dati di mercato Morningstar**”) ©2020 Morningstar. Tutti i diritti riservati. I dati di mercato Morningstar: (1) sono di proprietà di Morningstar Research Services LLC, Morningstar, Inc. e/o dei rispettivi fornitori di contenuti; (2) non possono essere copiate o distribuite; e (3) non ne viene garantita l’accuratezza, la completezza o la tempestività. Morningstar Research Services, Morningstar e i rispettivi fornitori di contenuti non sono responsabili di danni o perdite derivanti dall’uso delle presenti informazioni. Morningstar non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita di alcun tipo in merito ai dati di mercato Morningstar, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, alcuna garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo o uso particolare. L’accesso o l’uso di qualsiasi dato di mercato Morningstar non stabilisce un rapporto consultivo o fiduciario con Morningstar Research Services, Morningstar, Inc. o i loro fornitori di contenuti. La performance realizzata in passato non costituisce una garanzia di risultati futuri.

#### **4. Emendamenti e modifiche**

IL PRESENTE ADDENDUM RELATIVO AI DATI DI MERCATO E AI SUOI TERMINI E TUTTI GLI ACCORDI DA ESSO COSTITUITI POSSONO ESSERE INTEGRATI O MODIFICATI DI VOLTA IN VOLTA DA ROBINHOOD DANDOVENE COMUNICAZIONE, E TALE OBBLIGO DI COMUNICAZIONE PUÒ ESSERE SODDISFATTO DALL'ADDENDUM SUI DATI DI MERCATO RIVISTO PUBBLICATO SUL SITO

WEB ROBINHOOD. CONTINUANDO A MANTENERE UN CONTO O AD ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA O AI DATI DI MERCATO, SI RITIENE CHE ACCETTIATE I TERMINI DELL'ADDENDUM RIVISTO SUI DATI DI MERCATO E SARÀ LEGALMENTE VINCOLATO DAI SUOI TERMINI.

#### **5. Legge applicabile e foro competente**

La Sezione 30 (Diritto applicabile e risoluzione delle controversie) del Contratto con il Cliente si applica e viene incorporata nel presente Addendum Come se fosse riportata integralmente.

## ALLEGATO 1: Contratto relativo ai dati di mercato NYSE

---

### CONTRATTO PER SERVIZI DI VISUALIZZAZIONE DEI DATI DI MERCATO (Servizi basati sull'utilizzo/Stato di abbonato non professionista) (Versione elettronica)

Robinhood Europe, UAB ("RHEU") conviene di mettere a vostra disposizione alcuni dati (indicati nel presente Contratto come "dati di mercato") in conformità ai termini e alle condizioni stabilite nel presente Contratto. Accettando il Contratto con il cliente e l'Addendum sui dati di mercato, accettate di rispettare i termini e le condizioni del presente Contratto. I riferimenti a "Sottoscrittore" o "voi" nel presente contratto indicano il cliente ai sensi del Contratto con il cliente, e i riferimenti a "presente contratto" indicano l'accordo tra voi e RHEU costituito dalle presenti condizioni.

- Definizione dei dati di mercato** - ai fini del presente contratto, per "dati di mercato" s'intendono le informazioni sull'ultima vendita e le informazioni sulla quotazione relative ai titoli ammessi alle negoziazioni sulla borsa valori di New York Stock Exchange ("NYSE"), (b) le informazioni sull'ultima vendita e sulla quotazione obbligazionarie e di altri titoli azionari, nonché le informazioni sull'indice e altre informazioni di mercato, come le borse valori nazionali registrate negli stati uniti e le associazioni nazionali di titoli (ciascuna, una SRO ordinante [Organizzazione di autoregolamentazione]) possono mettere a disposizione e come la NYSE può di volta in volta designare come "dati di mercato"; e (c) tutte le informazioni che derivano da tali informazioni.
- Natura proprietaria dei dati** - L'abbonato comprende e riconosce che ogni SRO ordinante e altro divulgatore di dati ha un interesse proprietario nei dati di mercato che originano o derivano dallo stesso o dai suoi mercati.
- Applicazione** - L'abbonato comprende e riconosce che (a) le SRO ordinanti sono beneficiari terzi ai sensi del presente contratto e (b) le SRO ordinanti o i loro rappresentanti autorizzati possono applicare il presente contratto, in via giudiziaria o in altro modo, nei confronti del sottoscrittore o di qualsiasi soggetto che ottenga dati di mercato resi disponibili ai sensi del presente contratto, in modo diverso da quanto previsto dal presente contratto. L'abbonato pagherà le spese legali ragionevoli sostenute da qualsiasi SRO ordinante per applicare il presente Contratto nei confronti dell'abbonato.
- Dati non garantiti** - L'abbonato riconosce che nessuna SRO ordinante, nessun'altra entità le cui informazioni sono rese disponibili sulle strutture SRO ordinante (un "Altro divulgatore di dati") e nessun elaboratore di informazioni che assista alcuna SRO ordinante o altro divulgatore di dati nella messa a disposizione dei dati di mercato (collettivamente, le "Parti divulgatrici") garantisce la tempestività, sequenza, accuratezza o completezza dei dati di mercato o di altre informazioni di mercato o messaggi diffusi da qualsiasi parte divulgatrice. Né l'abbonato né alcun'altra persona riterranno una parte divulgatrice responsabile in alcun modo per (a) inesattezza, errore o ritardo o omissione di (i) tali dati, informazioni o messaggi o (ii) trasmissione o consegna di tali dati, informazioni o messaggi, o (b) qualsiasi perdita o danno derivante o occasionato da (i) tale inesattezza, errore, ritardo o omissione, (ii) mancata esecuzione o (iii) interruzione di tali dati, informazioni o messaggi, dovuta a qualsiasi atto di negligenza o omissione da parte di qualsiasi parte divulgatrice, a qualsiasi "forza maggiore" (ad es., inondazione, condizioni meteorologiche straordinarie, terremoto o altro atto di forza maggiore, incendio, guerra, insurrezione, sommossa, controversia sul lavoro, incidente, azione governativa, comunicazione o interruzione di corrente, malfunzionamento di apparecchiature o software) o a qualsiasi altra causa al di fuori del ragionevole controllo di qualsiasi parte divulgatrice.
- Uso consentito**: l'abbonato non fornirà i dati di mercato ad altre persone fisiche o giuridiche. Se l'abbonato ha dichiarato e garantito di essere un abbonato non professionista, riceverà i dati di mercato esclusivamente per il vostro personale e non commerciale. Qualora l'abbonato riceva dati di mercato diversi dall'abbonato non professionista, dovrà utilizzare i dati di mercato solo per uso individuale nella sua attività.
- Interruzione o modifica della divulgazione** - L'abbonato comprende e riconosce che, in qualsiasi momento, le SRO ordinanti possono interrompere la divulgazione di qualsiasi categoria

di dati di mercato, possono modificare o eliminare qualsiasi metodo di trasmissione e possono modificare le velocità di trasmissione o altre caratteristiche del segnale. Le SRO ordinanti non sono responsabili di alcuna responsabilità risultante, perdita o danno che possa derivarne.

7. **Durata; sopravvivenza** - Il presente contratto rimane in vigore fintanto che l'abbonato ha la possibilità di ricevere i dati di mercato, come contemplato dal presente contratto. Inoltre, RHEU può risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento, sotto la direzione delle SRO ordinanti o in altro modo. I paragrafi 2, 3 e 4 e le prime due frasi del paragrafo 8 sopravvivono a qualsiasi risoluzione del presente Contratto.
8. **Disposizioni varie** - Le leggi dello Stato di New York regoleranno il presente Contratto che sarà interpretato in conformità a tali leggi. Il presente Contratto è soggetto al Securities Exchange Act del 1934, alle norme promulgate ai sensi di tale atto e ai piani industriali congiunti stipulati ai sensi di tale atto. La presente scrittura contiene l'intero accordo tra le parti in relazione all'oggetto della stessa. L'abbonato non può cedere a terzi, per intero o in parte, il presente Contratto. La persona che sottoscrive il presente Contratto dichiara e garantisce di avere la capacità giuridica per stipulare contratti e, se tale persona sottoscrive il presente Contratto per conto di una proprietà o di un'azienda, una partnership o altra organizzazione, dichiara e garantisce di avere l'effettiva autorità di vincolare l'organizzazione. Accettando il presente Contratto, riconoscete di aver letto i termini e le condizioni precedenti del presente Contratto, di comprenderli e di manifestare il vostro consenso e il vostro consenso ad adempiere a tali termini e condizioni accettando il presente Contratto.
9. **Definizione di abbonato non professionista** -per "Abbonato non professionista" si intende un soggetto fisico che riceva dati di mercato esclusivamente per il proprio uso personale, non commerciale e che non sia un "Professionista in materia di titoli." Per "Professionista in materia di titoli" si intende una persona fisica che, se lavora negli Stati Uniti, è:
  - registrata o qualificata presso la Securities and Exchange Commission (la "SEC"), la Commodities future Trading Commission, qualsiasi agenzia statale, Borsa valori o associazione di titoli, o mercato o associazione di contratti future o di commodity.
  - assunta come "consulente per gli investimenti" secondo la definizione di tale termine di cui alla Sezione 202 (a)(11) della Legge del 1940 relativa ai consulenti per gli investimenti (registrata o qualificata o meno ai sensi di tale Legge), oppure
  - impiegata presso una banca o altra organizzazione esente dalla registrazione ai sensi delle leggi federali e/o statali in materia di valori mobiliari per svolgere funzioni che lo obbligherebbero a essere registrato o qualificato in tal modo se svolgesse tali funzioni per un'organizzazione non esente.

un soggetto che lavora al di fuori degli Stati Uniti sarà considerato un "Professionista in materia di titoli" se svolge le stesse funzioni di un soggetto che sarebbe considerato un "Professionista in materia di titoli" negli Stati Uniti.

L'abbonato non può ricevere i dati di mercato come "abbonato non professionista" a meno che non rientrino nella definizione di "abbonato non professionista" del Paragrafo 9."

10. **Ricezione consentita** - L'abbonato non può ricevere i dati di mercato da RHEU e RHEU non può fornire i dati di mercato all'abbonato, in qualità di "Abbonato non professionista", a meno che RHEU non determini in modo adeguato che l'abbonato si qualifica come "Abbonato non professionista" come definito al paragrafo 9 e l'abbonato si qualifica di fatto come "Abbonato non professionista."
11. **Uso consentito** - Se l'abbonato è un abbonato non professionista, riceverà i dati di mercato esclusivamente per uso personale, non commerciale.
12. **Informazioni su di voi** - In relazione al vostro Conto e al Contratto con il cliente avete fornito a RHEU le seguenti informazioni, e dichiarate e garantite che tali informazioni continuano ad essere veritiere, complete e accurate sotto tutti gli aspetti:

- Il vostro nome
- Il vostro indirizzo
- Il datore di lavoro
- La vostra professione e la descrizione del lavoro

In relazione al vostro Conto e al Contratto con il cliente avete confermato a RHEU di non essere un Professionista titoli e, in particolare, confermate e garantite quanto segue:

- Utilizzate i dati di mercato esclusivamente per uso personale e non commerciale
- Non ricevete dati di mercato per la vostra attività o per altre entità
- Non siete attualmente registrati o qualificati presso la SEC o la CFTC
- Non siete attualmente registrati o qualificati presso alcuna agenzia di valori mobiliari, alcuna Borsa valori, associazione o organismo di regolamentazione, né presso alcun mercato di contratti future, associazione o organismo di regolamentazione, negli Stati Uniti o altrove
- Indipendentemente dal fatto che vi troviate negli Stati Uniti o al di fuori di essi, non svolgete funzioni simili a quelle che impongono a un soggetto di registrarsi o qualificarsi presso la SEC, la CFTC, qualsiasi altra agenzia di titoli o organo di regolamentazione, qualsiasi Borsa valori o associazione di titoli, o qualsiasi mercato, associazione o organo di regolamentazione di contratti future o commodity
- Non siete incaricati di fornire consulenza per gli investimenti a persone fisiche o giuridiche
- Non siete stati assunti come gestore patrimoniale
- Non utilizzate il capitale di altre persone fisiche o giuridiche nello svolgimento delle vostre attività di trading
- Non effettuate operazioni commerciali a vantaggio di società, società di persone o altre entità
- Non avete sottoscritto alcun contratto per condividere i profitti delle vostre attività di trading o ricevere compensi per le vostre attività di trading
- Non ricevete spazi per uffici, attrezzature o altri vantaggi in cambio della vostra attività commerciale o del vostro lavoro come consulente finanziario di qualsiasi persona, azienda o entità commerciale.
- Comunicerete a e aggiornerete tempestivamente RHEU per iscritto ogni cambiamento nelle vostre circostanze che possa far sì che cessiate qualificarvi come abbonato non professionista o che possa modificare le vostre risposte a una delle seguenti dichiarazioni o possa far sì che una di esse non sia vera nei vostri confronti.

**Certificazione.** Sottoscrivendo il presente contratto, l'abbonato certifica che rientra nella definizione di "abbonato non professionista" del Paragrafo 9 e che le informazioni personali e occupazionali che ha fornito a RHEU in relazione al loro Conto e confermate nel Paragrafo 12 sono veritiere e accurate.